Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ANEXO ESTUDIOS PREVIOS 37573

Tabla No.1 – Procesos Operativos

SOPORTE A INCIDENTES Brindar soporte de nivel 1 a los usuarios internos sobre el manejo (Operativo) de la solución TPC 2.5.	
Paso	**Descripción**
1	Reporta incidente o solicitud (Área Metropolitana del Valle de Aburrá)
2	Asignar número de caso y notificarlo al Área Metropolitana del Valle de Aburrá
3	Analizar, clasificar y asignar tiempo de respuesta
4	Implementar, documentar y entregar solución
5	Confirmar solución

GENERACIÓN DE INFORMES	
Paso	**Descripción**
1	Generar información de la solución TPC 2.5
2	Ajustar y validar informes Informe de transmisión (Libro de Excel que contiene los siguientes reportes) ▪ Reporte de transmisión ▪ Empresas y buses reportando ▪ Consolidado del archivo de vehículos por empresa ▪ Grafica de análisis por empresa ▪ Reporte de transmisión no cargados ▪ Detalle de errores de transmisión ▪ Transmisión fuera de tiempo ▪ Informe de alertas ▪ Informe de Conductores
3	Enviar informe a las Empresas Transportadoras.

PARAMETRIZACIÓN	
Paso	**Descripción**
1	Solicitar cambio parámetro (Área Metropolitana del Valle de Aburrá)
2	Registrar requerimiento
3	Escalar al administrador del aplicativo
4	Actualizar parámetro
5	Notificar cambio de parámetro (Área Metropolitana del Valle de Aburrá)

ADMINISTRACIÓN USUARIOS	
Paso	**Descripción**
1	Solicitud creación / modificación usuario
2	Registrar requerimiento
3	Escalar al administrador del aplicativo
4	Crear usuario y asignar perfil
5	Notificar usuario y clave

Tabla No. 2 – Personal para la operación

ROL	CANTIDAD	PERFIL / EXPERIENCIA	FUNCIONES
líder de operación SMM	1	Profesional en Ingeniería de Sistemas, Producción, Procesos, o Ingeniería industrial Con experiencia 2 años en coordinación de personal.	▪ Coordinar actividades de los analistas de operación. ▪ Asistir a reuniones de planeación. ▪ Asistir a reuniones de transportadores y desarrolladores. ▪ Revisar la información con destino al Área Metropolitana del Valle de Aburrá generado por los analistas.
analistas de información SMM	3	Profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de producción, procesos o Ingeniería industrial. Con experiencia 1 año en análisis de información, generación de informes y soporte.	▪ Generación y elaboración de informes para las entidades autorizadas y que los requieran. ▪ Revisión carga diaria de la solución TPC 2.5. ▪ Atención empresas transportadores. ▪ Capacitación funcional a los transportadores con la debida autorización. ▪ Atención de incidentes. ▪ Generación de informes con las variables e indicadores estratégicos de la entidad.
1 administrador de aplicativo SMM	1	Profesional en Ingeniería de Sistemas. Con experiencia 1 año en administración y operación de herramientas informáticas.	▪Planear, dirigir y controlar todas las actividades relacionadas con el funcionamiento de la solución TPC 2.5. ▪ Coordinar con el área de personal los planes de capacitación para las áreas que requieran apoyo tecnológico en el uso de la solución TPC 2.5, esta capacitación es para quienes administran y operan la herramienta, no para los transportadores y/o Desarrolladores. ▪ Comunicar situaciones críticas relacionadas con el sistema de información, así como alternativas de solución que apoyen a la toma de decisiones. ▪ Velar por la correcta operación de la solución TPC 2.5. ▪ Mantener registro detallado de las solicitudes y tareas realizadas en la solución TPC 2.5 en cumplimiento de sus funciones y de las tareas solicitadas por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá. ▪ Brindar soporte de nivel 2 a los usuarios internos sobre el manejo de la solución de TPC 2.5. ▪ Coordinar con el AMVA para que los administradores de bases de datos y de servidores realicen los despliegues del aplicativo.

Tabla No.3 – Aportes del Distrito Especial de Medellín

ÍTEMS	VALOR
Opex	
Servicios de operación: Sala de monitoreo, mesa de ayuda, gestión de informes y monitoreo en línea. (5 personas)	$ 462.127.109
Bolsa de horas	
Bolsa de horas (95) $145,906,75 c/u	$ 13.861.141
SUBTOTAL	**$ 475.988.250**
Gravamen financiero	
Gravamen financiero 4*1000	$ 1.903.953
TOTAL APORTES DISRTRITO ESPECIAL DE MEDELLIN	**$ 477.892.203**

** El valor de la hora de desarrollo corresponde a $145,905.75 IVA incluido para la vigencia 2024, las cuales serán objeto de pago siempre y cuando sean autorizadas por la Secretaría de Movilidad*

*** El DISTRITO ESPECIAL DE MEDELLÍN, deducirá si es el caso, el valor de los impuestos, estampillas, tasas y retenciones de ley a que haya lugar, los cuales están detallados en el documento Estudio Previo del presente proceso.*

Tabla No. 4 – Aportes del Área Metropolitana del Valle de Aburrá (en especie)

ÍTEMS	VALOR
Opex	
Servicios de operación: Sala de monitoreo, mesa de ayuda, gestión de informes y monitoreo en línea. (3 personas)	$ 308.037.180
Póliza de mantenimiento TPC	$ 267.993.971
Bolsa de horas	
Bolsa de horas (200) $145,906,752 c/u	$ 29.181.350
VALOR APORTES AMVA	**$ 605.212.502**

** El valor de la hora de desarrollo corresponde a $145,905.75 IVA incluido para la vigencia 2024.*

DIEGO ALEJANDRO VELASQUEZ ORTIZ
Profesional Universitario