Fecha de la Solicitud: 04 de marzo de 2024 Solicitud: 20241100005763

Dependencia: **OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

Coordinador área solicitante: **ALEXANDER ROZO PATIÑO**

Requerimiento para adquisición de: **SERVICIOS**

1. **Objeto del contrato**

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA SOLUCIÓN DE EMAIL SECURITY, EN LA NUBE, QUE PROTEJA SERVICIOS ONPREMISE Y LA NUBE / CLOUD DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA.

2. Condiciones técnicas *(Descripción detallada y específica de las condiciones técnicas del bien y/o servicio a contratar, donde se indique: unidad de medida, ítems, cantidades y los servicios conexos y/o necesarios para cumplir con el objeto de la contratación).*

Código UNSPSC	*Descripción del bien o servicio*	*Unidad de Medida**	*Cantidad**	*Precio techo según estudio de mercado – Servicio Exento de IVA*
	Servicio de suscripción a una solución de correo electrónico seguro, en la nube, por un término de 12 meses.	Año	1	$ 39.900.000

* Únicamente aplica para bienes

3. Justificación de la solicitud o necesidad en la adquisición del bien o servicio (Exponga los argumentos, razones de por qué y para qué se requiere la contratación)

La Imprenta Nacional requiere contratar el servicio de suscripción de una solución de correo electrónico seguro, con el objeto de minimizar los riesgos de ingreso de mensajes de correo electrónico maliciosos, que puedan poner en peligro el normal funcionamiento de la plataforma tecnológica que se utiliza para soportar los diferentes servicios que se ofrecen a los usuarios.

Esta solución se necesita con el objeto de fortalecer los esquemas de seguridad informática que son utilizados en la entidad, mejorando las capacidades preventivas ante posibles ataques que se puedan llegar a presentar a través del servicio de correo electrónico institucional, brindando un nivel de seguridad que permita hacer frente a las nuevas amenazas que se generan a cada instante.

Igualmente, esta solución le permitirá a la entidad, asegurar el ingreso de los mensajes de correo electrónico que son enviados por algunos proveedores, contratistas y entidades del Estado (empresas como Hitek, Termec, Maicrotel, Serviaseo, Mindefensa, Senado, Cámara y otras); los cuales reportan que sus mensajes no son recibidos por nuestro servidor de correo electrónico institucional. También, se garantiza que los mensajes son enviados por los remitentes que están autorizados dentro de la plataforma de correo electrónico institucional y no permite la suplantación de funcionarios, aspecto que ya se ha presentado en las comunicaciones recibidas o enviadas a nuestros clientes internos y externos.

Además, teniendo en cuenta que el servidor que soporta el servicio de correo electrónico institucional está físicamente en la plataforma tecnológica que se utiliza actualmente, esta solución ofrece una garantía adicional, al realizar el proyecto de migración de estos servicios a la nube.

Procesos Misionales (Para adquisición de productos y servicios de comercialización)

N° O.P			
N° Cotización			
No. Contrato Cliente		Saldo del contrato a la fecha	

Procesos de apoyo

Describa la justificación por la cual se requiere adquirir el producto y/o servicio requerido para el funcionamiento de los procesos de producción y áreas administrativas.

4. Requisitos evaluables de orden técnico

4.1 Requisitos de orden técnico:

- Se debe incluir servicio de instalación, configuración y puesta en marcha, por Ingenieros con los siguientes perfiles:
  - Un (1) Ingeniero de sistemas, electrónico, telecomunicaciones o afín, con mínimo cinco (5) años de experiencia a partir de la expedición de la tarjeta profesional y certificación técnica mínima a nivel asociado de la marca ofertada. Este perfil deberá cumplir con las certificaciones exigidas para la solución ofertada. El personal debe de estar vinculado laboralmente al proponente y el proponente debe entregar carta de compromiso de ejecución del proyecto firmada por el Ingeniero que cumple el perfil solicitado por el proceso.

4.1.1 Plazos

Plazo de entrega:	Quince (45) días calendario	Plazo de reposición:	N/A

Garantía:	12 Meses

Nota. Se deberán indicar la calidad de los días (hábiles o calendario) en los plazos anteriormente indicados. Cuando no se indiquen en el requerimiento o en las cotizaciones presentadas por los oferentes, se entenderán que los días son calendario.

4.1.2 Experiencia adicional exigida:

El proponente deberá presentar por lo menos dos (2) certificaciones expedidas por entidad estatal y/o empresa privada en la que conste:

- Que el valor de la sumatoria de los contratos sea igual o superior al que se pretende contratar por parte de la INC
- Que dentro del objeto incluya implementaciones de la tecnología contratada acorde al objeto del contrato y/o implementación de tecnologías de ciberseguridad SHOPOS
- Que la certificación venga en papelería de la respectiva entidad y/o empresa con sus logos, direcciones y teléfonos si a ello hubiere lugar.
- La certificación debe estar suscrita por un funcionario de la empresa o entidad, incluyendo los datos de contacto para verificar la información.
- Que incluya si la ejecución fue satisfactoria, buena, o excelente
- Que indique cualquier otro aspecto que se considere relevante

En caso de que se aplique la subsanabilidad las certificaciones deberán haberse expedido con anterioridad al cierre del proceso

4.1.3 Obligaciones específicas del contratista:

El Oferente debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- Ofrecer al menos diez (10) horas de capacitación y asesoría, para el uso eficiente de las diferentes herramientas y componentes que hacen parte de la solución.
- Configuración de la solución de acuerdo a las necesidades de la Imprenta Nacional de Colombia, utilizando las mejores prácticas de optimización.
- La suscripción debe incluir soporte que incluya durante el plazo completo de la suscripción del software adquirido:
- Las actualizaciones de software y las mejoras importantes mantienen el mejor rendimiento de las aplicaciones, con las funciones más actualizadas.
- El Centro de asistencia técnica para brindar soporte rápido y especializado.
- Cantidad de buzones a proteger: Trecientos cincuenta (350)
- Vigencia de 12 mese de servicio
- El contratista se compromete a entregar una solución de correo electrónico seguro, cumpliendo con las siguientes especificaciones técnicas:

  El servicio contratado debe de funcionar sobre Exchange OnPremise o sobre la nube de Office 365, que permita a los usuarios de la entidad obtener protección contra amenazas basadas en correo electrónico e incluya:

- Antispam
- Sender Domain Reputation (SDR)
- Detección de correo gris (Graymail detection)
- Solución antivirus propio o de un tercero
- Secure Email malware defense y analítica: reputación de archivos y análisis Sandbox de archivos.
- Filtros de brotes y análisis de URL
- Detección de correo electrónico falsificado
- Seguimiento de la interacción web (seguimiento de clics en URL)
- Integración con Exchange Server OnPremise, Office 365 y otras soluciones de correo en la nube.

- El contratista debe configurar el servicio en el servidor Exchange OnPremise y si es necesario realizar la migración al servidor en la nube de Office 365.

4.1.4 Otros requisitos técnicos

Presentar certificación de fábrica: El proponente debe acreditar que es un canal habilitado para Colombia en distribución y venta de la marca ofertada. El nivel mínimo deber ser su homologación de partner en nivel intermedio, lo que corresponde en las diferentes marcas, así: FORTINET - SILVER PARTNER o CISCO – PREMIER o CHECK POINT – TRES ESTRELLAS o SHOPOS SILVER su equivalente en las diferentes marcas, además de contar con una certificación de especialidad en Seguridad.

5. Sistema de calificación:

N/A

5.1 Descripción de calificación (si se requiere)**:**

No Aplica

6. Obligaciones y/o Requisitos Ambientales y/o Seguridad y salud en el trabajo:

Cumplir con el SGA y SST vigente de la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA para procesos de instalación y montaje requeridos.

7. Plazo de ejecución

45 días calendario

8. Valor estimado de la contratación. Este valor debe estar basado en el estudio de mercado previo a la elaboración del requerimiento.

El presupuesto asignado para este proceso, es el precio mas bajo de las cotizaciones recibidas como parte del estudio de mercado para este proceso, cuyo valor es de $ 39.900.000. El servicio es exento de IVA por ser prestado a través de la nube Cloud.

Valor en letras	**Valor en cifras**
TREINTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE	$ 39.900.000

9. **Acuerdo de niveles de servicio ANS** El cumplimiento tardío de las obligaciones contractuales generará un descuento comercial automático sobre la facturación. Se podrá pactar no menos del 0,5% y no más del 5% del valor del contrato.

   En el caso de que el supervisor del contrato detalle y pruebe el cumplimiento tardío, el descuento aplicado será por: 2%

10. **Evaluador técnico**

    Jairo Hernan Bolivar

11. **Supervisor o interventor del contrato**

    La supervisión del contrato será ejercida por:

    Maria Liliana Navarro

    Requiere Interventor: ☐ SI ☑ NO

12. **Observaciones especiales del requerimiento:**

    Se recomienda la contratación directa con proveedor que tenga el menor precio según el estudio de marcado

Firma Coordinador de grupo
(Grupo solicitante del bien o servicio)



Nombre y firma
(Subgerente, Jefe de Oficina solicitante)

Firma Ordenador del Gasto