Bogotá, 6 de marzo de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 017

Por medio de este documento, con numero de Acta Nº 017, en donde se estipula el proceso de capacitación a la mesa de servicio. Esta acción se realiza en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

j. Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.

Para facilitar la transferencia de conocimiento a los encargados de los centros, ya sea el líder TIC o los responsables designados confirmados por el SENA, se ha establecido un proceso de planificación que ha sido implementado de manera consistente. Esta planificación se lleva a cabo a menos que la Oficina de Sistemas solicite un enfoque diferente.

La solicitud formal a la oficina de sistemas se realiza a través de correos electrónicos, y su respuesta determina si la capacitación se realizará por centros o por regionales. Una vez recibida su confirmación, comenzamos con la planificación.

Los documentos requeridos para esta transferencia son los siguientes:

- Plan de capacitación sobre Adobe Creative.
- Plantilla de entrega Handover.
- Evaluación de conocimientos.
- Presentación de la transferencia a realizar.

Estos documentos son enviados para su aprobación y, una vez aceptados, se programa la fecha y hora de la transferencia, de acuerdo con el temario seleccionado, el cual incluye los siguientes puntos:

- ¿Qué es la Suite Creativa de Adobe?
- ¿A quién va dirigida?
- Tipo de licenciamiento.
- ¿Qué es el contrato ETLA?
- Licenciamiento actual del SENA.
- Requisitos mínimos.
- Información de conexión y almacenamiento.
- Método de administración de licencias.
- Procedimientos de instalación.
- Versiones anteriores de Adobe.
- Procedimientos de desinstalación.
- Procedimientos de actualización.
- Protocolo y niveles de soporte.
- Soporte Adobe para Administrativos.
- Soporte Adobe para Aprendices
- Solicitud de licencia de Adobe.
- Actualizaciones importantes.
- Links Importantes.

Una vez completada la transferencia de conocimiento, se solicita la evaluación y la entidad emite un certificado de ejecución. De esta manera, aseguramos el cumplimiento del punto del contrato.

Atentamente,

Johanna A.
Johanna A. (6 mar.. 2024 16:20 EST)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 017 - Capacitar a la mesa de servicio (OBL - J)

Informe de auditoría final 2024-03-06

Fecha de creación:	2024-03-06
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAMYIqVfcSXSGY2u-Uo_DXoZzYv8sCRiGO

Historial de “Acta 017 - Capacitar a la mesa de servicio (OBL - J)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-03-06 - 21:18:53 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a johanna.avendano@nexsysla.com para su firma.
2024-03-06 - 21:19:51 GMT

johanna.avendano@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2024-03-06 - 21:20:23 GMT

El firmante johanna.avendano@nexsysla.com firmó con el nombre de Johanna A.
2024-03-06 - 21:20:53 GMT

Johanna A. (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-03-06 - 21:20:55 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-03-06 - 21:20:56 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-03-06 - 21:21:46 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-03-06 - 21:22:19 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-03-06 - 21:22:21 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-03-06 - 21:22:21 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign