Bogotá, 6 de marzo de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 015

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 015 para confirmar que en dicho documento se detalla el personal que brindará apoyo a este contrato,. Esta acción se realiza en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

h. Garantizar la disponibilidad del personal mínimo requerido durante la vigencia de mantenimiento, es decir un (1) año, que adelante las actividades de coordinación, de contacto con el contratista y de actividades propias del seguimiento al cumplimiento de las obligaciones, de ejecución y en general que garantice el cumplimiento a cabalidad de todas las obligaciones y actividades descritas en el presente estudio previo y anexos. Adicionalmente, el contratista se obliga a garantizar el personal mínimo necesario para la ejecución de las actividades de acuerdo con lo que se vaya identificando dentro del desarrollo del contrato por las partes y lo requerido por el SENA para dar cumplimiento a las obligaciones dentro del cronograma y plazo establecido.

Anexamos imagen de empresas y funcionarios para el cumplimiento del contrato.

Atentamente,

Johanna A.
Johanna A. (6 mar.. 2024 16:13 EST)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

nexsys

Adobe

- **Producción y entrega**: Adobe produce y entrega sus productos de software de acuerdo con las especificaciones.
- **Apoyo al SENA**: Adobe colabora con el SENA para cumplir con sus objetivos y satisfacer sus necesidades.
- **Promoción de productos**: Adobe lleva a cabo actividades de marketing y promoción para sus productos.
- **Soporte nivel 3**: Adobe proporciona soporte técnico avanzado de nivel 3 para sus clientes.

- **Javier Villalobos** jvillalo@adobe.com
  Cel. 310 8786814
- **Vanessa Cardozo** cardozo@adobe.com
  Cel: 317 5175779
- **Rafael Hidalgo y Terán Estrada**
  hidalgo@adobe.com
  Cel: 52 1 55 4890 8714
- **Abigail Arciga** col40317@adobe.com
  Cel: 52 1 55 4140 5826

Nexsys:

- **Gestión contractual**: Nexsys es responsable de gestionar la parte contractual relacionada con aspectos jurídicos y tributarios del contrato.
- **Seguimiento del cumplimiento**: Nexsys realiza un seguimiento detallado para asegurar el cumplimiento de los términos del contrato.
- **Apoyo al SENA**: Nexsys colabora con el canal aliado para garantizar el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción del SENA.
- **Otras actividades**: Nexsys lleva a cabo actividades adicionales según lo solicitado por el SENA.

- **Mario Jaramillo**
  Mario.Jaramillo@nexsysla.com
- **Monica Jara**
  Gerente.SolucionesCo@nexsysla.com
  Cel. 313251820
- **Johanna Avendano**
  Johanna.Avendano@nexsysla.com
  Cel. 312 4684956

Pc Mac

- **Provisión de herramientas**: PC Mac proporciona las herramientas necesarias para el cumplimiento y ejecución del soporte requerido.
- **Apoyo al SENA**: PC Mac colabora con el SENA para garantizar el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción del cliente.
- **Conexión con el mayorista**: PC Mac sirve como enlace entre el SENA y el mayorista para asegurar la satisfacción del contrato.
- **Creación y ejecución de informes**: PC Mac se encarga de crear y ejecutar informes de gestión de licenciamiento según lo requerido.
- **Seguimiento de informes de actas**: PC Mac realiza seguimiento de los informes de actas de ejecución de la operatividad del contrato y se encarga de su radicación.

- **Consuelo Scarpeta** consuelo@pcmac.co
- **Lina Alvarez** lina.alvarez@pcmac.co
- Cel: 315 338 7942

Pc Mac

- **Punto de contacto**: PC Mac Sirve como punto de contacto entre los usuarios y las tecnologías estándares adoptadas.
- **Respuesta oportuna y de calidad**: PC Mac Soporte Técnico responde de manera oportuna, eficiente y con alta calidad a las peticiones de los usuarios.
- **Acompañamiento a aprendices y usuarios**: Brinda acompañamiento a los aprendices y usuarios según lo solicitado por el SENA.
- **Asignación y remoción de licenciamiento**: PC Mac es responsable de asignar y remover el licenciamiento a los usuarios finales.
- **Administración de consola**: PC Mac administra la consola de manera eficiente para gestionar los recursos tecnológicos.
- **Soporte nivel 1 y 2**: Maneja el soporte técnico de nivel 1 y 2 para resolver los problemas y consultas de los usuarios.

- **Cesar Muñoz**
- **Cristian Mendez**
- **Michael Orejuela**
- **David Camacho**
- infosoporteadobe@sena.edu.co
- Cel: 318 2075324

NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

Media Pro

- **Provisión del portal Media Pro**: Media Pro proporciona el portal para las actividades académicas y de capacitación requeridas.
- **Apoyo al SENA**: Media Pro colabora con el SENA para asegurar el cumplimiento de objetivos y la satisfacción del cliente.
- **Gestión de capacitaciones de multimedia**: Media Pro se encarga de manejar las capacitaciones relacionadas con multimedia según lo requerido.
- **Apoyo en entrenamientos y jurado**: Media Pro brinda apoyo en entrenamientos y actúa como jurado en concursos, según lo solicitado.
- **Seguimiento e informes del portal**: Media Pro realiza seguimiento del uso del portal y genera informes correspondientes para su evaluación.

- **Rodrigo Monje**
  rmonje@mediaprotc.pe
  Cel: +51 944 574 125

Certiport

- **Provisión de herramientas**: Certiport proporciona las herramientas necesarias para las certificaciones internacionales.
- **Entrega de vouchers**: Certiport entrega los vouchers necesarios para realizar las certificaciones.
- **Suministro de simuladores de prueba**: Certiport proporciona los simuladores de prueba requeridos para prepararse para las certificaciones.
- **Acompañamiento a instructores y encargados**: Certiport ofrece acompañamiento a los instructores y encargados para asignar y utilizar los vouchers correctamente.
- **Soporte nivel 1 y 2**: Certiport brinda soporte técnico de nivel 1 y 2 para resolver cualquier problema relacionado con su aplicativo.

- Ivan Campos
- icampos@etciberoamerica.com.gt
- Cel: 304 328 13 93

Acta 015 - Personal Requerido (OBL - H)

Informe de auditoría final 2024-03-06

Fecha de creación:	2024-03-06
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAUt7OJ1k520uRQ744P3MQ7HZu1jbUVqpr

Historial de “Acta 015 - Personal Requerido (OBL - H)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-03-06 - 21:11:54 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a johanna.avendano@nexsysla.com para su firma.
2024-03-06 - 21:12:28 GMT

johanna.avendano@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2024-03-06 - 21:13:02 GMT

El firmante johanna.avendano@nexsysla.com firmó con el nombre de Johanna A.
2024-03-06 - 21:13:20 GMT

Johanna A. (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-03-06 - 21:13:22 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-03-06 - 21:13:24 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-03-06 - 21:13:58 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-03-06 - 21:14:49 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-03-06 - 21:14:51 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-03-06 - 21:14:51 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign