JURIDICA

VEEDURÍA DISTRITAL Prevención - Transparencia - Incidencia	FORMATO INFORME DEL SUPERVISOR

INFORME DEL SUPERVISOR

I. INFORMACIÓN GENERAL

Tipo de Contrato y Número	Tipo contrato: Prestación de Servicios Número contrato: 128 de 2019
Nombre del Contratista	PC COM S.A.
Identificación del Contratista	830.044.858-2
Objeto del Contrato	Arrendamiento de equipos de cómputo e impresoras para apoyar las actividades requeridas por la Veeduría Distrital.
Plazo inicial	11 MESES
Plazo adicional (cuando haya lugar)	
Plazo total	11 MESES
Fecha de inicio	2019-04-23
Fecha de terminación	2020-03-22
Fecha del Informe	2019-09-23
Período del informe (de pago)	2019-08-23 al 2019-09-22
Requiere ingreso a Almacén	NO X SI Número ingreso a Almacén

II. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor inicial del contrato	$ 154.933.895
Valor adicional (cuando haya lugar)	$ 0
Valor total	$ 154.933.895
Valores pagados del contrato	$ 56.339.600
Valor a pagar con el presente informe	$ 14.084.900
Saldo del contrato una vez efectuado este pago	$ 84.509.395
No. del Pago y/o factura	FACTURA BO87896 – PAGO # 5
No. de Planilla de pago de seguridad integral y aportes parafiscales	CERTIFICADO PARAFISCALES – REVISOR FISCAL – EXPEDIDO EL 02/09/2019
Valor pago de aportes a Salud	CERTIFICADO REVISOR FISCAL
Valor pago de aportes a Pensión	CERTIFICADO REVISOR FISCAL

Revisado Financiero
fecha 23-09-19

Sept 23-19

VEEDURÍA DISTRITAL Prevención · Transparencia · Incidencia	FORMATO INFORME DEL SUPERVISOR

Valor pago de aportes a Riesgos Laborales	CERTIFICADO REVISOR FISCAL
Fecha de pago al sistema de seguridad social integral y Aportes Parafiscales.	2019-09-02

III. DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Se continuó con el funcionamiento de los 93 computadores y 4 impresoras conectadas en red en las diferentes áreas de la entidad donde quedaron asignados. Se activaron los Office y Windows 10 Pro usando programas de asistencia remota así como se realizaron varios soportes con respecto al funcionamiento de algunas máquinas que presentaron fallas las cuales fueron solucionadas.

IV. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE LOS RIESGOS DEL CONTRATO

Certifico que como supervisor del contrato he efectuado el seguimiento y verificación a la matriz de riesgos del contrato y manifiesto que a la fecha no se han materializado ninguno de los riesgos descritos en la misma.

En mi calidad de Supervisor y teniendo en cuenta que EL CONTRATISTA cumplió satisfactoriamente con las obligaciones establecidas en el contrato y que a la fecha se encuentra a paz y salvo con los aportes parafiscales y de seguridad social, previo cumplimiento de las normas legales y presupuestales vigentes, autorizó el presente pago.

Adicionalmente, certifico que EL CONTRATISTA no ha notificado cambios en la cuenta bancaria registrada en la entidad para realizar los pagos correspondientes a los honorarios del presente contrato.

Firma Supervisor (a): _____
Nombre Supervisor (a): ANDREA EUGENIA ESCALANTE LEMUS, Profesional Universitario
Dependencia del Supervisor (a): Viceveeduría Distrital
Supervisión: 23/08/2019 al 29/08/2019

Firma Supervisor (a): _____
Nombre Supervisor (a): RAFAEL EDUARDO GOMEZ OCHOA, Profesional Universitario
Dependencia del Supervisor (a): Viceveeduria Distrital
Supervisión: 30/08/2019 al 22/09/2019

ALQUILER Y RENTING DE EQUIPOS DE COMPUTO

PC COM S.A. Nit 830044858 IVA Regimen Comun
Cod Ica 7730 Tarifa 9,66 por Mil, Retefuente 4%
Dirección. Carrera 49b No 104 a - 89

cufe 93ab806fe43434f2f2924911e6718071bbfd463e

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
NI AUTORETENEDORES

FACTURA DE VENTA

BO87896

Señores VEEDURIA DISTRITAL
Nit: 899999061
ATN: Sr. Rafael Eduardo Gomez Ochoa
Dirección Av Calle 26 # 69-76 Edf. Elemento Torre 1 Piso 8
Doc de referencia : Contrato No. 128 de 2019

Fecha factura: 2019-09-03
Fecha de vencimiento: 2019-10-03

Factura electronica Aut. 18762012180068 de Jan 8, 2019 desde BO 85876 hasta 98000, vigencia (18 meses)

Cant.	Desde	Hasta	Descripción		Tarifa	Total
4	23-Aug-2019	22-Sep-2019	Impresora Laser MF		$ 79,500	$ 318,000
93	23-Aug-2019	22-Sep-2019	CPU de Escritorio		$ 123,850	$ 11,518,050
Observaciones:			Retelca	$114,336	Subtotal	$11,836,050
			Retelva	$0	Iva	$2,248,850
			ReteFuente	$473,442	Total	$14,084,900

TOTAL A PAGAR: $ 13,497,122

Esta factura se asimila en sus efectos legales a un título valor según artículo 774 del código de comercio, con esta el comprador declara haber recibido a satisfacción las mercancías y/o servicios descritos en este título valor

BOGOTA
PBX: 742 7080
E-mail: ventas@pc.com.co

MEDELLIN
PBX: 604 0880
E-mail: ventasmedellin@pc.com.co

CALI
PBX: 485 4090
E-mail: ventascali@pc.com.co

BARRANQUILLA
PBX: 360 1998
E-mail: ventasbarranquilla@pc.com.co

PCOM
ALQUILER Y RENTING DE EQUIPOS DE COMPUTO

PERSONA JURIDICA
CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARA FISCALES
ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

En mi condición de Revisor Fiscal, de **PC COM S.A** ,identificada con NIT 830.044.858-2, certifico que de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, se ha efectuado el pago por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), encontrándose a paz y salvo por este concepto a la fecha. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

De acuerdo al decreto 0862 del 26 de abril de 2013, la empresa no se encuentra obligada a aportar a los sistemas de salud, instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) y servicio nacional de aprendizaje (SENA) por aquellos empleados que devenguen individualmente considerados menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigente.

Dada en Bogotá D.C., el día 02 del mes de Septiembre de 2019.

Atentamente;

JAIME GONZALEZ PAEZ
Revisor fiscal
T.P 7628 - T

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 23-Ago-2019 CLIENTE: Verduria Distrital

HORA DE LLEGADA: 13:20 HORA DE SALIDA: 14:00 FACTURA Nº: 48267 TÉCNICO: WGR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: 54375 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Fallas en la conexion de red.

Solucion: Se instala una toma red, se instala el driver se realizan pruebas y el equipo queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO:_____ GRADIA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)
/	/	PTRed	5332110100006747

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO_____ EXCELENTE X MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Andrea E. Escalante

Angela R

Versión 2010 Mercurio 1.0

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 28 - Ago - 2019 CLIENTE: Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA: 12:00 HORA DE SALIDA: 13:30 REMEDY Nº: 48439 TÉCNICO: WGR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: AS13210 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Fallas en el audio

Solución: Se utilizó la configuración de dispositivos de salida, se reconfiguró el audio en altavoces y auriculares, se realizan pruebas y el equipo queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO + DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no es responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN: BUENO_____ REGULAR_____ MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

Angela R

Versión 020 Página 13

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 28 - Ago - 2019 CLIENTE: Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA: 12:00 HORA DE SALIDA: 13:00 ENTREGA Nº: 48336 TÉCNICO: WGR

INFORME TECNICO: SI NO CPU Nº: 54416 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Revisión Unidad de CD

Solución: Se revisan conexiones, de la unidad DVD, se realizan pruebas y persiste el problema, queda pendiente el cambio de unidad

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO - DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (SN)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (SN)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO_____ EXCELENTE_____ MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

Angela R

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 28-Ago-2019 CLIENTE: Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA: 12:00 HORA DE SALIDA: 13:30 SOLICITUD Nº: 48438 TÉCNICO: WGR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: ASI45110 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Monitor se apaga esporadicamente.

Solución: Se cambia el Cable de video (VGA), se cambia de conexión de energía y se configuran los opciones de energía el monitor, se deja bajo supervisión del cliente el funcionamiento del monitor.

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO - DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (E/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN: BUENO_____ EXCELENTE_____ MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

Angela R

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 29 - Ago - 2019 CLIENTE: Veeduria Distrital

HORA DE LLEGADA: 15:30 HORA DE SALIDA: 17:30 PERIFERICO Nº: 48489 TRONCO: Urge

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: 62114 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Atasco de papel en doble carril

Solucion: Se cambia de tarjeta rodante, se limpia la ruta del papel, se limpia el separation pad, se enruta un taco de papel, se realizan pruebas y el equipo queda funcionando ok.

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO: MEJORA: OTRO:

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO: SATISFACTORIO: X MALO:

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

Versión 003 Diferente 13

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 29 - Ago - 2019 CLIENTE: Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA 15:30 HORA DE SALIDA: 17:30 CONTRATO Nº. 48336 TECNICO: WGE

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº. 54416 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Unidad DVD No funciona

Solucion: Se realizo el cambio de unidad DVD, se realizo prueba y el equipo quedo funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO - DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)
PUDVD	313752406397	PUDVD	P89737

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO_____ EXCELENTE X MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

AngelaR

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 29 - Ago - 2019 Verdum: Distrital

HORA DE LLEGADA 15:30 HORA DE SALIDA: 17:30 FORMATO Nº 48282 TRAMO: LUGAR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº. 61071 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Pantalla: Azul

Solución: Se revisan memorias ram, se configura para un mejor rendimiento, se eliminan temporales, se revisa el disco duro (chkdsk /r), el equipo, queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO_____ EXCELENTE X MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 29-Ago-2019 CLIENTE Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA 15 30 HORA DE SALIDA: 17:30 PORTÁTIL No. 48508 TÉCNICO: WER

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº. 50054 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Falla en la sincronización de algunas aplicativos

Solución: Se reinstala el Sistema Operativo Windows (1903) se instala Office pro 2013 los cuales quedan activados, se instala programas (7zip, Chrome, Filezilla, Java, Adobe, Isolucion) y el equipo queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO:_____ MEJORA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

DAÑO DE LA INTERVENCIÓN: TOTAL_____ EXCLUYENTE X PARCIAL_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

ACTA DE RECIBO DE EQUIPOS

FECHA: 20/09/19 HORA: _____ EMPRESA: Secretaría Distrital No. RECOGIDA: 79660

PC COM S.A. ha recibido los siguientes equipos.

CANTIDAD	MOTIVO	CODIGO EQUIPO/PARTE	NUMERO/ SERIAL NUMBER	COA SI/No	OBSERVACIONES
1	PT	CAT	51356	NO	Frontal de cuadro doblado
1	PT	ILIAS	62114	-	ATASCO
					Sujeto a REVISION

TOTALES	CPU	MONITORES	TECLADOS	MOUSES	IMPRESORAS	CABLES	OTROS
2	1	—	—	—	1	—	—
	OTROS	—					

PC COM S.A. No se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos en el momento de la recogida. SUJETO A VERIFICACIÓN DE CONFIGURACIÓN EN PC COM S.A.

ENTREGADO POR:

Firma y sello: _____

Nombre: _____

Cargo: Profesional

RECIBIDO POR:

Firma: _____

Nombre: Hilda Molina

Almacén: _____

AngelaR

DES-FO-001

Página 1 de 1

Versión 005

2OCT14

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 02 Sept 2019 — CLIENTE: Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA: 16:30 — HORA DE SALIDA: 17:20 — FORMATO Nº: 48615 — TÉCNICO: LUGR

INFORME TECNICO: OK — P — CPU Nº: AS13057 — ELEMENTOS POR RECOGER: SI — NO — PROBADO: SI — NO

Problema: Fallas en el audio

Solucion: Se realizan pruebas y se configuro los dispositivos de sonido, (no para parlantes y otros periféricos), se realizan pruebas y el equipo queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: — TIPO DE CAMBIO: DAÑO:_____ GARANTIA:_____ OTRO:_____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN: BUENO_____ EXCELENTE X MALO_____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 02 - Sept - 2019 CLIENTE Veeduría Distrital

HORA DE LLEGADA 16:30 HORA DE SALIDA: 19:20 PLATAFORMA Nº. 48501 TÉCNICO: UGR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº. AS14540 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Cambio de adaptador de monitor

Solución: Se cambia el adaptador AA514032 por fallos en la salida del cable se realizan pruebas con el nuevo adaptador y queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO: X MEJORA: _____ OTRO: _____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no es linea responsable de la información del disco almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO _____ EXCELENTE X BAJO _____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

PCCOM
ALQUILER Y RENTING DE EQUIPOS DE COMPUTO

Entrega de Equipos para Cambio

POR DAÑO

PC COM S.A. ha entregado a VEEDURIA DISTRITAL, los equipos abajo relacionados. Cambio No. 29388

Fecha: 03/09/2019 Hora de llegada: _____ Hora de salida: _____ Pt / Rt: STD1048644 Tecnico: MMH

INFORME TECNICO: Ok[X] p[ ] Equipo No. 70123 ELEMENTOS POR RECOGER: Si[X] No [ ] PROBADO: Si[ ] No[N]

Contacto: William Fonseca - Direccion: Av Calle 26 # 69-76 Ed Elemento Torre 1 Piso 8 - Ciudad: BOG - Telefono: 3407666 ext 311

Interno:Centros de Costo: 70123:

SINTOMA INICIAL:

EQUIPOS QUE SE ENTREGAN		EQUIPOS PARA RETIRAR	
Interno	Codigo	Interno	Codigo
70123	CATCi7G6SFLEN	54413	CATCI734

Observacion: _____

Cliente Satisfecho Si [ ] No [ ]

Firma y nombre del Cliente: AngelaR

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 05-Sept-2019 CLIENTE: Veeduria Distrital

HORA DE LLEGADA: 12:00 HORA DE SALIDA: 13:30. TICKET Nº: 48663. TÉCNICO: WGR

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: AS13599 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Taller en el sitio.

Solucion: Se Verifica el estado del disco duro (Rigido) se decide cambiar el disco duro, el Usuario manifiesta que no necesita hacer backup de la información, se instala Windows (1903), Office 2013 pro los drivers quedan instalados, Programas (Zip, Chrome, Mozilla, Java, Adobe, Acrobat) el equipo queda funcionando OK

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • GARANTIA: X MEJORA: OTRO:

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)
PDD 1TB PC	5VX2TF3E	PDD500GBPC	WCC2E5NUMNAT

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO ____ EXCELENTE ✓ MALO ____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

1

2019-09-01

PC COM
ALQUILER Y RENTING DE EQUIPOS DE COMPUTO

Entrega de Equipos para Cambio

POR DAÑO

PC COM S.A. ha entregado a VEEDURIA DISTRITAL, los equipos abajo relacionados. Cambio No. 29447

Fecha: 10/09/2019 Hora de llegada: 3:30 Hora de salida: 4:10 Pt / Rt: STD1048896 Tecnico: SAR

INFORME TECNICO: Ok[X] p[ ] Equipo No. 63646 ELEMENTOS POR RECOGER: Si[ ] No [ ] PROBADO: Si[ ] No[X]

Contacto: Rafael Gomez - Direccion: Av Calle 26 # 69-76 Ed Elemento Torre 1 Piso 8 - Ciudad: BOG - Telefono:3407666 Ext 312 Cel (57)3168002779

Interno:Centros de Costo: 63646:

SINTOMA INICIAL:

EQUIPOS QUE SE ENTREGAN		EQUIPOS PARA RETIRAR	
Interno	Codigo	Interno	Codigo
63646	ILASMFMEM225DW	62114	ILASMFMEM225DW

Observacion: _____

Cliente Satisfecho Si[ ] No [ ]

Firma y nombre del Cliente: AngelaR

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 11 - septiembre - 2019 CLIENTE Verdunno Digital

HORA DE LLEGADA 11:50 HORA DE SALIDA: 14:50 SERVICIO Nº. 40876 TÉCNICO: UGE

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº. 54356 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Problema: Falla en el audio

Solución: Se realizan pruebas en el panel de audio de la parte trasera y funciona correctamente, se realizan pruebas en el panel frontal y se diagnostica que está dañado el panel de los pines, cuando se intentan cablear los pines hay un detrimento en el voltaje y el problema no es posible solucionar, se gestiona el cambio del equipo.

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES: TIPO DE CAMBIO • DAÑO: X MEJORA: OTRO:

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN BUENO ____ EXCELENTE X REGULAR ____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE:

Angela R

Anexo CO1 Version 13

ACTA DE RECIBO DE EQUIPOS

FECHA: 13/09/19 HORA: 5:02 pm EMPRESA: Verdura Natural No. RECOGIDA: _____

PC COM S.A. ha recibido los siguientes equipos.

CANTIDAD	MOTIVO	CODIGO EQUIPO/PARTE	NUMERO SERIAL NUMBER	COA SI/NO	OBSERVACIONES
1	PT	CATV13	54413	I/O	Sujeto a Revision sellos ok

TOTALES	CPU	MONITORES	TECLADOS	MOUSES	IMPRESORAS	CABLES	OTROS
1	1	—	—	—	—	—	—
	OTROS	—			—		

PC COM S.A. No se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos en el momento de la recogida. SUJETO A VERIFICACIÓN DE CONFIGURACIÓN EN PC COM S.A.

ENTREGADO POR:

Firma y cello: _____

Nombre: Rafael Correa

Cargo: Asistente Administrativo

RECIBIDO POR:

Firma: _____

Nombre: _____

Almacén: _____

Angela P

REPORTE DE VISITA TÉCNICA

FECHA: 17/09/19 CLIENTE: Vodanil

HORA DE LLEGADA: 11:20 HORA DE SALIDA: 12:15 REPORTE Nº: 49065 TÉCNICO: NCC

INFORME TECNICO: OK P CPU Nº: 52304 ELEMENTOS POR RECOGER SI NO PROBADO SI NO

Se valida falla del equipo en problemas con las tayetas de sonido, se circularizan controladores de sonido, se realiza pre se hacen pruebas con cliente y todo ok en ambas tayetas

CAMBIO DE EQUIPOS O PARTES. TIPO DE CAMBIO • BAJA: ____ MEJORA: ____ OTRO: ____

PARTE O EQUIPO PARA RETIRAR		PARTE O EQUIPO QUE QUEDA	
CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO (S/N)	CODIGO/DESCRIPCION	Nº INTERNO(S/N)

NOTA: PC COM S.A. no se hace responsable de la información del cliente almacenada en los equipos durante la prestación del servicio.

CANAL DE PRESENTACIÓN: BUENO ____ REGULAR X MALO ____

FIRMA Y NOMBRE DEL CLIENTE: Eric Baquero

Angela R

2018-FO-001 Versión 003 Página 1/1

PCOM
ALQUILER Y RENTING DE EQUIPOS DE COMPUTO

Entrega de Equipos para Cambio

POR DAÑO

PC COM S.A. ha entregado a VEEDURIA DISTRITAL, los equipos abajo relacionados. Cambio No. 29479

Fecha: 17/09/2019 Hora de llegada: 10:15 Hora de salida: 10:30 Pt / Rt: STD1048896 Tecnico: LMQ

INFORME TECNICO: Ok[X] p[ ] Equipo No. 59042 ELEMENTOS POR RECOGER: Si[ ] No [X] PROBADO: Si[ ] No[X]

Contacto: Rafael Gomez - Direccion: Av Calle 26 # 69-76 Ed Elemento Torre 1 Piso 8 - Ciudad: BOG - Telefono:3407666 Ext 312 Cel (57)3168002779

Interno:Centros de Costo: 59042:

SINTOMA INICIAL:

EQUIPOS QUE SE ENTREGAN		EQUIPOS PARA RETIRAR	
Interno	Codigo	Interno	Codigo
59042	CATCI7391IP	54356	CATCI734

Observacion: _____

Cliente Satisfecho Si[X] No [ ]

Firma y nombre del Cliente: Angela R