INFORME SOPORTE EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Diciembre de 2023

Javier Velandia
Gerente de Proyecto

RESPONSABLES DEL PROYECTO		
ENTIDAD	NOMBRE	CARGO
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Laureano Varela Rodríguez	Gerente Proyecto
IOIP SAS	Javier Velandia	Gerente de Proyecto

Tabla de contenido

1. Introducción **4**
2. Actividades en sitio **4**
3. Gestión de recursos humanos **9**
4. Firmas **9**

1. Introducción

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de Diciembre de 2023.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

OBJETO: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

2. Actividades en sitio

A continuación las actividades ejecutadas:

SOPORTE EN SITIO - DICIEMBRE 2023						
No	**Usuario**	**Error**	**Descripción de la solución**	**Fecha del incidente**	**Fecha de resolución**	**Estado**
1	Stefania Jimenez	Cambio de sección	Se realiza cambio según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
2	Sthefania Olarte	Ingreso a plataforma	Se indica que debe ingresar por EDGE para no solicitar doble autenticación	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
3	Jorge Luis Pinto	Cambio de gestor documental por vacaciones	Se realiza cambio según solicitud KENNIS PATRICIA FERNANDEZ GONZALEZ	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
4	Mayerly Muñoz Gutierrez	Cambio de sección	Se realiza cambio según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
5	Mario Alexander Rojas Aguilar	Deshabilitar por retiro	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
6	Laureano Valera	Información deshabilitación de usuario	Se comparte soporte de deshabilitación de usuario Ismael David Arteaga Cuadrado	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
7	Kennis Patricia Fernandez	Cambio de sección	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
8	Gilberto Usaquen	Creación de usuario	Se genera usuario según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
9	Angelica Andrea Acero	Cambio de rol	Se realiza cambio según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
10	Alexandra Paola Gonzalez	Inclusión de Grafo	Se realiza configuración de firma sin novedad	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
11	Marcela Evelia Marquez	Cambio de rol	Se realiza cambio sin novedad	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
12	Oswaldo Alexander Forero	Cambio de rol	Se realiza cambio según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
13	Oswaldo Alexander Forero	Inclusión de Grafo	Se realiza configuración de firma sin novedad	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
14	Maria Alejandra Sanchez Torres	Falla en plataforma	Se realiza configuración sin novedad	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
15	Oscar Orlando Castro	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
16	Lyda Tatiana Guzman	Habilitar Usuario	Se habilita usuario por ingreso de vacaciones	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
17	Dilmer Emiro Villarreal Arteaga	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
18	Jenny Marcela Montoya Ceron	Cambio de cargo	Se realiza cambio de cargo según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
19	Leidy Brigitte Diaz Amaya	Falla autheticator	Se solicita información adicional de celular para escalar al área encargada	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
20	Pablo Andres Pardo	Firma Digital	Se envia documentación para tramite	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
21	Carlosn Andres Pardo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
22	Allison Andrea Perez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
23	Jairo Enrique Vargas	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
24	Alejandro Barrera	Deshablitar por licencia	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
25	Myryam Santos	Deshablitar por licencia	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
26	Luis Felipe Castañeda	Deshablitar por licencia	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
27	Luis Felipe Martinez	Novedad documento	Se indica procedimiento a seguir con documento	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
28	Yilda Tatiana	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
29	Daniela Gomez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
30	Alturo Galindo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
31	Raul Fernando Osorio	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
32	Angelica Andrea Acero	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
33	Yolanda Leguizamon	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado

34	Nestor Montoya	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
35	Yhon Giraldo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
36	Jorge Garcia	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
37	Julie Henao	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
38	Paulo Cesar Narvaez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
39	Nelson Tamara	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
40	Jorge Garcia	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
41	Dilmer Emiro Villarreal Arteaga	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
42	Hugo Mora	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
43	Gustavo Rey	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
44	Miguel Angel Portilla	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
45	Rodolfo Andres Perez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
46	Oscar Andres Artunduaga	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
47	Jose Alberto Garcia	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
48	Gloria Paola Forero	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
49	Viviana Astudillo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
50	Adriana Maria Romero	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
51	Eduardo Mauricio Pacheco	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
52	Omar Quintanilla	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
53	Diana Marithza Castro	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
54	William Andres Ferro	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
55	Sandra Patricia Molano	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
56	Judith Patricia Guerra	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
57	Luis Eduardo Martinez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
58	Sorangel Roa Duarte	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
59	Jose Daniel Bayona Puerto	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
60	Lina Castro	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
61	Laura Raquel Segura	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
62	Diana Maritza Castro Pedraza	Cambio de sección	Se realiza cambio de cargo según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
63	Pablo Andres Pardo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
64	Francy Tolosa	Creación de usuario	Se genera Usuario según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
65	Yolanda Ramos Velasquez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
66	Cristian Andrey Peña	Solicitud informe Memorando	Se comparte información según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
67	Judith Patricia Guerra Jimenez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
68	Jorge Eduardo Buitrago Pinzon	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
69	Jorge Ivan Reyes	Habilitar usuario	Se habilita usuario HENRY HERNANDO LOZANO BURGO por ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
70	Gustavo Adolfo Palma Rios	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
71	Maira Gimena Botina Benavides	Novedad generando documentos	Se actualiza rol	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
72	avafp	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
73	Maira Gimena Botina Benavides	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
74	Laura Raquel Segura	Novedad en firma	Se retroalimenta sobre el estado de los documentos	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
75	Julieth Isadora Vanegas Delgado	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
76	Doris Jeanet Barraza Barrera	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
77	Zulay Adriana Ceballos	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
78	Gloria Esperanza Sandoval	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
79	Hugo Perez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
80	Diana Mayerli Ruiz	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
81	Edgar Nicolas Rincon	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
82	Omar Quintanilla	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
83	Jose Edilberto Herrera	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
84	Alejandra Isabel Valderrama	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
85	Bella Duran	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
86	Judith Patricia Guerra Jiménez	No aparece icono	Se configura nuevamente ingreso directo	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado

87	Jose Edilberto Cortes Hurtado	Deshabilitar por retiro	Se deshabilita cuenta según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
88	Johana Jaidy Herrera Roncancio	Deshabilitar por vacaciones	Se deshabilita cuenta según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
89	Rosa Ines Moreno	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
90	Pablo Andres pardo	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
91	Robinson Torres	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
92	Yolanda Leguizamon	Eliminar Documentos	Se procede a eliminar según solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
93	Wendy Vannessa Colorado Mejia	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
94	Yudy Teresa Rincon	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
95	Juan Jaime Gomez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
96	Martha Astrid Torres	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
97	Leidy Brigitte Diaz Amaya	Cambio de doble Factor	Se escala al área encargada y se realiza cambio de doble autenticador	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
98	Yilda Tatiana Franco	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
99	Paulo Cesar Narvaez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
100	Ana Celmira Gonzalez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
101	Dickson Daniel Ramirez Nuñez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
102	Nestor Jaime Montoya	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
103	Ramon del Carmen Claro	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
104	Alejandra Isabel Valderrama	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
105	Judith Patricia Guerra	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
106	Miguel Marino Tellez Florez	Novedad en visualizar	Se encontro una novedad en el front, se solventa novedad	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
107	Elkin Leal	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
108	Nixa Wguerddy Triana Balaguera	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
109	Gloria Maria Gomez	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
110	Jeison Munoz Velasquez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
111	William Moya	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
112	Gustavo Adolfo Palma Rios	Cambio de rol	Se procede con solicitud	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
113	Pablo Andres Pardo	Firma Digital	Se informa procedimiento a seguir	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
114	Rosa Ines Moreno	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
115	Marina Morales	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
116	Luz Edith Ortiz	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
117	Gladys Bautista	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
118	Astrid Viviana Arias	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
119	Ana Cecilia Hernandez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
120	Jairo Jesus Gonzalez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
121	Maria Magdalena Narvaez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
122	Laura Tatiana Florez Navarro	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
123	Juliana Paola Porras Vega	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
124	Henry Hernando Lozano Burgos	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
125	Gladis Liliana Gudiño Davila	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
126	Eliana Patricia Hermida Serrato	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
127	Edinson Granados Torres	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
128	Carlos Silva	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
129	Cristian Andrey Peña	Deshabilitar por retiro	Se deshabilita cuenta Javier Cuellar Silva	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
130	Jose Javier Mesa Cespedes	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	22/12/2023	22/12/2023	Solucionado
131	Luz Edyt Franky Ramirez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
132	Diana Patricia Sanchez Lara	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
133	Juliana Andrea Guerrero Burgos	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
134	Yasira Sirley Perea Moreno	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
135	Jorge Andres Rincon Baena	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
136	Katerine Imbeth Quenza	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
137	Juan Jose Guarin Rivera	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado

138	Isabel Cristina Ambuila Lucumi	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
139	Deisy Eliana Peña Valderrama	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
140	Luz Francy Boyaca Tapia	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
141	Ludin Eislen Gonzalez Jacome	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
142	Leonardo Melo Melo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
143	Maria Carmenza Vargas Aguirre	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
144	Maria Del Rosario Castro Castro	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
145	Maria Victoria Pacheco Morales	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
146	Nidia Fabiola Rodriguez Montejo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
147	Maria Camila Cardona Duque	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
148	Raquel Gonzalez Narnajo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
149	Oswaldo Alexander Forero Moreno	Novedad Firma	Se indica procedimiento para firma	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
150	Lina Marcela Castro Tovar	Novedad de doble factor	Se indica procedimiento a seguir	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
151	Diana Yuveli Higuera Matiz	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
152	Cesar Augusto Barros Acosta	Falla en plataforma	Se elimina cache, se realiza correcto ingreso	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
153	Farley de Jesus Cardona Velasquez	Novedad en busqueda	Se retroalimenta sobre el proceso de busqueda en la plataforma	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
154	Laura Raquel Segura	Plantilla preliminar traslado	Se actualiza plantilla según solicitud	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
155	Luz Dary Silva Camargo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
156	Maria Esperanza Medina Perea	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
157	Sandra Mercedes Salazar Murillo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
158	Aida Luz Ariza Murcia	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
159	Carina Estefania Ospina Sanchez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
160	Sandra Marcela Martinez Rios	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
161	Gladys Milena Llanos Obando	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
162	Washington Angel Hernandez Muñoz	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
163	Yadira Alexandra Vasquez Zambrano	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
164	Gustavo Segundo Russi Suarez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
165	Yeni Marcela Novoa Santamaria	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
166	Javier Andres Castañeda Jimenez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
167	Yira Wendy Cardona Renteria	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
168	Luis Manuel Cortes Martinez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
169	Adriana Patricia Zambrano Perez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
170	Martha Ximena Sierra Sossa	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
171	Rosa Elena Cabrera Ciceri	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
172	Sandra Haidee Arevalo Hernandez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
173	A Beatriz Elena Parra Rodriguez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
174	Johnatan Javier Otero Devia	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
175	Marco Esteban Benavides	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
176	Valeria Camila Reza Escobar	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
177	Luz Amanda Morales Rodriguez	Deshabilitar por retiro	Se deshabilita cuenta según solicitud	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
178	Juan Carlos Rincon Urbina	Deshabilitar por vacaciones	Se deshabilita cuenta según solicitud	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
179	Juan Snaider Villanueva	Deshabilitar por vacaciones	Se deshabilita cuenta según solicitud	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
180	Wilber Palacios Mosquera	Deshabilitar por vacaciones	Se deshabilita cuenta según solicitud	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
181	Laura Raquel Segura	Cambio de gestor documental	Se cambia gestor JUAN ALBERTO VELANDIA BARON al señor CP. BRAYAN FERNANDO GUACHETA TORRES	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
182	Randy Dali Barrios Gutierrez	Error al generar acta	Se realiza retroalimentación sobre proceso de acta	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
183	Jose Sebastian Velasquez Aguirre	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
184	Rober David Gomez Zuluaga	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
185	Carlos Alberto Campo Soto	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
186	Yency Carolina Lozano Vargas	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
187	James Johan Avila Benavides	Seguimiento PQR	Se retroalimenta el por que la alerta de un PQRS_OLD	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado

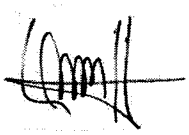
188	Aura Yorley Suarez Aceros	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
189	Luis Fernando Vargas Sanchez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
190	Susana Torres Lopez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
191	Luz Marina Aguilera Leon	Carga masiva	Se solicita información adicional para configuraión	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
192	Diana Lorena Patiño Tovar	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
193	Ana Luz Cabrera Martinez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
194	Ana Maria Mahecha Galvis	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
195	Angie Paola Espitia Walteros	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
196	Cheryl Fiorela Marquez Colmenares	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
197	Diana Marcela Villabona Archila	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
198	Diana Maria Camacho Bolaños	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
199	Didier Esneider Amezquita Perdomo	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	26/12/2023	26/12/2023	Solucionado
200	Lyda Tatiana Guzman	Firma Digital	Se realiza tramite y configuración de firma sin novedad	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
201	Elkin Leal Guio	Habilitar Cuenta por ingreso de vacaciones	Se habilita cuenta del señor Edgar Barragan	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
202	Ronal Enrique Hernandez Cogollo	Habilitar Cuenta por ingreso de vacaciones	Se habilita cuenta sin novedad	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
203	Angel Alberto Pamo Diaz	Habilitar Cuenta por ingreso de vacaciones	Se habilita cuenta sin novedad	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
204	Leidy Brigitte Diaz Amaya	Cambio de gestor documental	Cambio de gestor por vacaciones Cesar Augusto Arias	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
205	Pablo Andres Pardo	Firma Digital	Se realiza tramite para firma digital	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
206	Sindy Marcela Vaca Angarita	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
207	Alexandra Paola Gonzalez Zapata	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
208	Cesar Augusto Barros Acosta	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
209	Yuri Orozco Chavarro	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
210	Claudia Milena Gonzalez Salgado	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
211	Claudia July Diaz Bermudez	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
212	Jairo Alexander Cuesta Escobar	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
213	Sara Velez Duque	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
214	Sandra Marcela Parada Aceros	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
215	Ana Maria Rodriguez	Cambio de sección	Se realiza cambio según resolución	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
216	Cesar Augusto Barros Acosta	Falla ingreso	Se valida y es ingresado incorrectamente las credenciales.	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
217	Pablo Andres Pardo Mahecha	Novedad al buscar	Se retroalimente sobre proceso de busqueda	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
218	Rosario Solano Duran	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
219	Gilma Liliana Rodriguez	Novedad en memorando	Se valida y están seleccionando documentos de TDR 1.0	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
220	Juliana Paola Porras Vega	Deshabilitar por vacaciones	No se procede por tareas pendientes	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
221	Jose Alexander Martin Vergara	Sticker sobre nombre	Se realiza cambio de parametros para solución	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
222	Jorge Mario Cardona	Creación de usuario	Se genera usuario sin novedad	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
223	Frederick Acuña	Creación de usuario	Se genera usuario sin novedad	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
224	Oswaldo Alexander Forero Moreno	Novedad firma	Se indica novedad en RED. Pendiente validar ya que no se encuentra el usuario	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
225	Oriana Maria Gutierrez Deliot	Novedad en VoBo	Se retroalimenta sobre proceso	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
226	Beatriz Alexandra Higuera Vanegas	Falla ingreso	Se valida y es novedad por doble factor, se configura solucionando	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
227	Brayan Guacheta	ORC-086/ HUELLA ACCIÓN AGREGAR	Solventado en ultimo despliegue	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
228	Angela María Pedreros Guerra	Firma Digital	Se realiza tramite	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
229	Zulay Adriana Ceballos Rodriguez	Deshabilitar por retiro	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
230	Lizeth Yolima Cataño Cordoba	Deshabilitar por retiro	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
231	Jose Daniel Buitrago Puerta	Deshabilitar por retiro	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
232	Wilmar Rangel Omeara	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
233	Gustavo Alfonso Rey Peña	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
234	Martha Cecilia Pareja Molina	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
235	Monica Torres Pico	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
236	Victoria Eugenia Salazar Buitrago	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado

237	Mayerly Muñoz Gutierrez	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado
238	Stibensom Javier Montero Medina	Deshabilitar por vacaciones	Se procede con solicitud	27/12/2023	27/12/2023	Solucionado

3. Gestión de recursos humanos

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de 2 recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes:

4. Firmas

Elaborado por: **Javier Velandia**	Aprobado por: **Carlos Vladimir Rodriguez Valencia**	Revisado por: **Laureano Varela Rodríguez**
Cargo: Gerente Proyecto (IOIP)	Cargo: Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's	Cargo: Gerente de Proyecto (MDN)
Firma: 	Firma: 	Firma: 