Informe No 1.

Ejecución de actividades contrato de prestación de servicios (Soporte, servicio y mantenimiento en la nube)

Corporación Autónoma Regional del Dique (Cardique)

Teléfono
320 856 6866

Contacto
ventas@sampler.com.co

Web
www.sampler.com.co

Certificado:

Contenido

1. DEFINICION..... 3
2. OBJETIVOS..... 3
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS..... 3
4. SITUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO: 5

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

No.1

Contrato de prestación de servicios (Soporte y mantenimiento en la nube)

1. *DEFINICIÓN*

En el presente informe No. 1 de ejecución de actividades se presenta el reporte de las actividades de soporte, computación y sostenimiento de la nube realizadas en el marco del contrato No. CD-CARDIQUE 108-2024.

2. *OBJETIVO*

Documentar y evidenciar las actividades de soporte, computación, sostenimiento y mantenimiento de la nube realizadas desde marzo de 2024, referente al contrato de prestación de servicios (Soporte y servicio en la nube).

3. *ACTIVIDADES EJECUTADAS Y ESTADO DEL SERVIDOR DE APLICACIONES*

1. Soporte, mantenimiento y servicio en la nube de los módulos SAMPLER LIMS, Recursos, Administrativo, Impresor de etiquetas, Muestreo, Facturador, Bitácora, Gestor Documental, Indicadores (BI), Mobile, Instrumental, Notificaciones, QAQC y validador.

2. Puesta en marcha del servicio en la nube, el cual está completamente activo y listo para ser utilizado. Características principales del servicio:

    - **Capacidad de Almacenamiento:** Disposición de 500 GB de espacio en la nube para almacenar archivos, documentos y respaldos de la base de datos.
    - **Disponibilidad 24/7:** la información estará siempre accesible cuando sea necesaria, ya que el servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
    - **Respaldo de Seguridad:** Para garantizar la integridad de los datos, realizamos respaldos de seguridad cada 2 horas. Estos respaldos se almacenan de forma segura y se mantienen disponibles en caso de cualquier eventualidad.

3. Desde el 1 de enero del 2024 han surgido las siguientes actualizaciones (Cambios de estado) en los tickets reportados por parte de Cardique. Se evidencia a continuación el estado de cada una:

RESUMEN DE TICKETS DE SOPORTE A ABRIL 2024

- Total de Tickets Reportados: 69
- Total de Tickets Resueltos: 32
- Total de Tickets Cerrados: 12
- Total de Tickets Pendientes: 26

Histórico de mantis reportados desde enero a abril de 2024

3.1. RESUELTOS:

ID	Resumen	Estado	Fecha Estimada Entrega
4723	Sale error al reportar materia orgánica	resuelta	2024-04-03
4722	No salen muestras para aprobar	resuelta	2024-04-18
4702	F-GES-17 No sale temperatura	resuelta	2024-04-08
4687	F-GES-17 No sale la verificación del equipo	resuelta	2024-04-04
4671	No permite borrar equipo	resuelta	2024-03-26
4668	F-GES-04 No salen todas las muestras (códigos) en el formato	resuelta	2024-03-15
4647	No funciona Script Dureza	resuelta	2024-04-09
4646	SUMATORIA INCORRECTA DE SUBTOTALES	resuelta	2024-03-26
4643	F-GES-04 Muestras traida cliente	resuelta	2024-03-22
4640	F-GES-95 Condiciones ambientales	resuelta	2024-03-14
4631	F-GES-17 No salen mediciones por duplicado	resuelta	2024-03-12
4630	F-GES-04 Sale Recolector Errado	resuelta	2024-03-04
4626	Condiciones Ambientales	resuelta	2024-03-01
4625	F-GES-93 Indicador e Informes	resuelta	2024-03-01
4621	F-GES-26 No salen todos los funcionarios	resuelta	2024-04-03
4619	F-GES-04 No salen todos los códigos	resuelta	2024-03-04
4609	Error para sacar etiquetas	resuelta	2024-02-28
4604	Se salto un numero al ingresar la muestra	resuelta	2024-02-26
4601	Ensayos In Situ sicronizados	resuelta	2024-03-06
4593	F-GES-04 Análisis Realizados	resuelta	2024-04-17
4591	Error al general formato F-GES-29	resuelta	2024-02-29
4590	No salen todas las preservaciones en F-GES-13 Registro de Mu	resuelta	2024-04-18
4587	No salen solicitudes en orden	resuelta	2024-02-29
4585	Actualizar versión F-GES-17 Parámetros FQ	resuelta	2024-02-22
4584	No salen coordenadas en F-GES-17 Parámetros FQ	resuelta	2024-02-22
4583	Salen las fechas en desorden en Cadena de Custodia	resuelta	2024-02-21
4582	Sale muestra duplicada en registro de muestras	resuelta	2024-02-21
4564	No salen clientes en orden alfabético	resuelta	2024-02-21
4562	No sale valor con formato	resuelta	2024-04-15
4503	No estan llegando notificaciones de radicación de muestras	resuelta	2024-02-15
4483	Creacion de lotes con mediciones y validacion de parametros	resuelta	2024-02-08
4456	Orden de documentos en Gestor Documental	resuelta	2024-02-29
4430	No sale el analista correcto	resuelta	2024-02-08

3.2. CERRADOS:

ID	Resumen	Estado	Fecha Esti
4645	Subtotal Cotizaciones Errado	cerrada	2024-03-18
4535	Equipo Dado de Baja sale en lista	cerrada	2024-02-22
4504	No deja asignar parámetro autotizado	cerrada	2024-02-12
4494	No están saliendo todos los ensayos que están en el plan de mues	cerrada	2024-02-15
4467	INCORPORAR AL CLIENTE BIOS EN EL SISTEMA MANTIS	cerrada	2024-02-07
4461	Salen para asignar muestras ya aprobadas	cerrada	2024-02-01
4447	Reporte de TODOS los parmametros a partir del LC	cerrada	2024-01-31
4446	No sale parámetro copiado	cerrada	
4439	No asigna ensayo DBO	cerrada	2024-01-24
4434	Actualizar resolución tarifas en formato	cerrada	2024-01-25
4428	Salen todos los parámetros para reportar en Mobile	cerrada	2024-01-22
4394	No graba documento creado.	cerrada	2024-04-12

3.3. PENDIENTES:

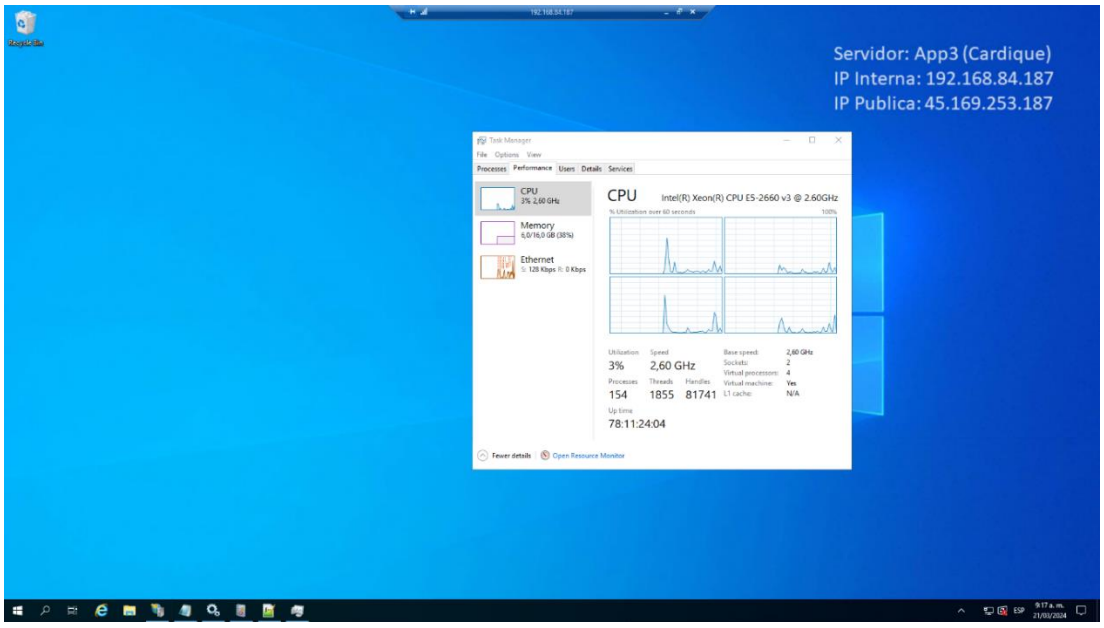
ID	Resumen	Estado	Fecha Estimada Entrega
4164	Informe Multimuestras 5 muestras	asignada	29/04/2024
4346	En el indicador de informe de resultados sale en tipo de solicitud "Generado por facturador'	asignada	25/04/2024
4460	No se esta haciendo la asignación automática de ensayos	asignada	2/05/2024
4492	No genera PDF	asignada	25/04/2024
4595	Activar Notificaciones Informes	asignada	25/04/2024
4596	No salen consultas	aceptada	27/04/2024
4620	F-GES-27 Quejas y Reclamos	asignada	27/04/2024
4624	F-FIS-63 Datos columnas	asignada	27/04/2024
4632	F-GES-73 Actualizar a versión18	asignada	27/04/2024
4634	Informe Básico 2 Muestras	asignada	24/04/2024
4646	SUMATORIA INCORRECTA DE SUBTOTALES	asignada	26/04/2024
4686	Informe multimuestra 4 muestras	asignada	25/04/2024
4688	F-GES-04 No sale fecha toma de muestras	asignada	1/05/2024
4689	Actualizar versión Formato DBO	aceptada	23/04/2024
4705	No esta reportando con formato la DBO	asignada	24/04/2024
4721	F-GES-29 TNC	asignada	24/04/2024
4724	F-GES-93 Calendario Indicador Informes	asignada	24/04/2024
4735	F-GES-04 Ensayos asignados	asignada	26/04/2024
4736	Informe Seguimiento 3 días	asignada	25/04/2024
4738	F-GES-13 Varios	asignada	25/04/2024
4749	Controles de Calidad DBO	asignada	25/04/2024
4751	F-GES-17 Se repite hora de muestra	asignada	6/05/2024
4752	F-GES-04 Se repiten parámetros	asignada	6/05/2024
4753	Se borran códigos después de Sicronizar	asignada	2/05/2024
4757	F-FIS-10 No sale lote	asignada	1/05/2024
4811	F-GES-18 Caudal	asignada	6/05/2024

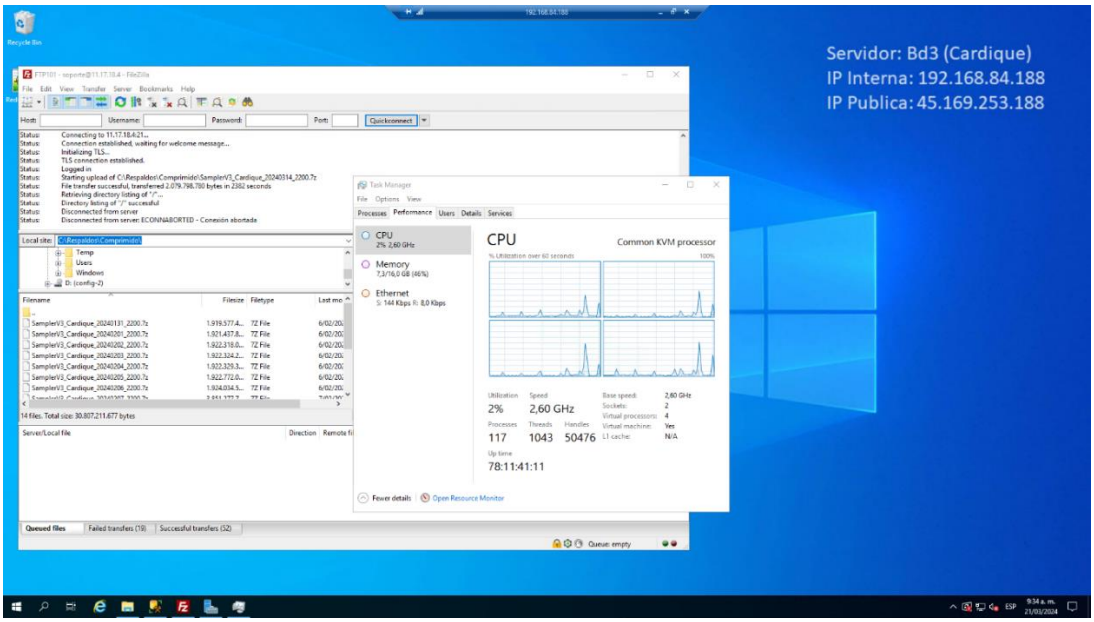
4. Descripción del servidor: Un servidor de aplicaciones es un componente de infraestructura de tecnología de la información diseñado para ejecutar y administrar aplicaciones de software. Funciona como una plataforma que proporciona un entorno de ejecución para aplicaciones, permitiendo la entrega eficiente de servicios a usuarios finales. Este tipo de servidor puede alojar una variedad de aplicaciones, incluidas aplicaciones web, empresariales y móviles.

   El servidor de aplicaciones gestiona tareas como el enrutamiento de solicitudes, la gestión de conexiones de red, el procesamiento de transacciones, la seguridad de datos y la administración de recursos. Además, proporciona servicios adicionales como la gestión de sesiones, la escalabilidad horizontal y vertical, el equilibrio de carga y la monitorización del rendimiento.

4.1. Especificaciones técnicas:

- Procesador (CPU): Intel Xeon E5-2660 4 Cores a 2,60 GHz
- RAM: 16 Gb DDR3
- Capacidad: 500 Gb





4.2. **Frecuencia de respaldos del servidor de aplicaciones y mantenimiento**: La frecuencia de los respaldos del servidor de aplicaciones se refiere a la regularidad con la que se realizan copias de seguridad de los datos y configuraciones almacenados en el servidor de aplicaciones.

4. SITUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO:

Mes	*Fecha de facturación*	*No. factura*	*Valor con IVA*
MARZO	21/03/2024		
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			

DICIEMBRE			
		TOTAL	$134.500.000 COP

Elaborado por: Luis Antonio Arenas Muentes– Gerente de Proyecto en C&M DEVELPMENT GROUP SAS