Bogotá D.C, Abril 04 de 2024.

Doctora
Gloria Matilde Torres Cruz.
Subdirectora Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad.

Asunto: Informe de Ejecución mensual

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"**VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE**."* prestado por la Empresa de Vigilancia SERVICONI LTDA., durante el periodo comprendido del mes de **Marzo de 2024**, en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito; según contrato suscrito con la SDIS, No 6446 del 8 de mayo del 2021, así:

INTRODUCCIÓN

SERVICONI Ltda. es una entidad privada cuya razón de ser es la contribución a la seguridad Privada de las entidades a través del control, inspección y vigilancia de seguridad privada ofrecidos a nuestros Clientes, por lo cual es fundamental su fortalecimiento y su papel ante la Secretaria Distrital de Integración Social; en este documento se plasman los resultados de la gestión realizada, en aras de poner en conocimiento de la gestión realizada durante el periodo ya mencionado, no sólo el manejo de la Prestación del servicio de seguridad Privada sino el logro de los aportes realizados al seguimiento y mejoramiento continuo tanto de la entidad como de Nuestra empresa y en lo posible con los demás grupos de acuerdo a las reuniones realizadas por la interventoría, para este mes nos enfocamos en el seguimiento de las recomendaciones que se realizaran a las localidades sobre las vulnerabilidades encontradas en las Unidades operativas y la capacitación permanente a nuestro personal de seguridad asignado a cada una de las Unidades Operativas para una mejora continua de los diferentes procesos misionales de ambas partes.

Objetivos

A Serviconi Ltda. le corresponde ejercer el control, inspección y vigilancia de los servicios de seguridad privada para alcanzar los siguientes objetivos:

a. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.
b. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 05 de acuerdo a lo establecido en el contrato.
c. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.
d. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.

INDICE

1. **Servicio de Vigilancia.**
   Cuadro de servicios TTHH prestados en el mes Marzo de 2024.
   Instalación de servicios en el mes de Marzo de 2024.
   Desinstalación de servicios en el de Marzo de 2024..
2. **Comparativo Servicio de Vigilancia Mes inmediatamente anterior**
3. **Personal que labora en el Contrato 6446 del 8 de Mayo- Grupo No 05**
4. **Medios Tecnológicos en la prestación de servicios**
5. **Medios de Comunicación.**
6. **Operación**
   Reuniones y relevos del personal de guardas y Supervisores
   Reuniones convocadas por la Secretaria Distrital de Integración Social.
7. **Hurto- Perdida de elementos.**
8. **Actividades Complementarias**
   Entrega de elementos de protección personal
   Apagón Ambiental.
   Movilidad sostenible Para funcionarios del distrito.
   Actividades complementarias
   Capacitación a los guardas
   Visita a unidades operativas
9. **Cronograma De Visitas Al Cliente Por Parte del Coordinador Marzo de 2024.**
10. **Otras Actividades realizadas.**
11. **Compromiso en las obligaciones ambientales.**

1. SERVICIO DE VIGILANCIA

✓ **Cuadro de prestación de servicios en el mes de Marzo/2024**

Servicios de Vigilancia que se prestó por la Serviconi Ltda. durante el mes de Marzo/2024

Etiquetas de fila	UNIDADES OPERATIVA	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-S DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
RAFAEL URIBE URIBE	27	30	1	1	4	2	37
SAN CRISTOBAL	29	42	3	1	8	0	54
TUNJUELITO	15	16	0	0	4	2	22
Total general	**71**	**88**	**4**	**2**	**16**	**4**	**113**

Total Unidades de Vigilancia	**264**	**04**	**02**	**16**	**04**	**290**

Coordinador	**01**	**Supervisores Motorizados**	**09**

Instalación de servicios en el mes de Marzo/ 2024

- 07/03/2024 se instala un servicio 24 horas Casa de Juventud Camilo Torres Restrepo

Desinstalación de servicios en el mes de Marzo / 2024

- No se desinstala servicios

Modificación de servicios en el mes de Marzo / 2024

- 08/03/2024 Se modifica un servicio de 24 horas a 12 horas diurnas lunes viernes en la localidad de Rafel Uribe Unidad Casa de Juventud Caracol Errante

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	FEBRERO 2024			MARZO 2024		
	A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	87	30	$ 1.127.954.043	86	30	$ 1.114.989.054
24 HORAS SIN ARMA	2	14	$12.100.655	1	07	$3.025.164
24 HORAS SIN ARMA	**X**	**XX**	**XXXXXXXXXXX**	1	24	$ 10.371.991
12H - L D DIURNO SIN ARMA	4	30	$ 23.220.812	4	30	$ 23.220.812
12H - L S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 9.288.325	2	30	$ 9.288.324
12H - L V DIURNO SIN ARMA	15	30	$ 58.052.040	15	30	$ 58.052.040
12H - L V DIURNO SIN ARMA	**X**	**XX**	**XXXXXXXXXXX**	1	13	$ 2.515.588
12H - L D NOCT SIN ARMA	4	30	$ 28.639.140	4	30	$ 28.639.140
SUBTOTAL			**$1.259.255.014**	**SUBTOTAL**		**$1.250.102.114**

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6446 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 5

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre y padres cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Diversidad Sexual, afrodescendientes y personal discapacitado hay 100 personas.
- ✓ **Personal que fue contratado para el contrato.**
  Durante el mes de **Marzo/2024,** No se contrató personas para el dispositivo de vigilancia, contamos con relevantes para cubrir novedades.
- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de **Marzo/2024**, se presentó Seis Renuncias del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 5.
- ✓ **Novedades Operativas (Ausencias, Incapacidades, Permisos no renumerados y Vacaciones**
  Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas por cada uno de los trabajadores al área de Recursos humanos Y operaciones en Bogotá para el debido estudio y aprobación de acuerdo a los soportes enviados mediante correo electrónico
  Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.
  Para el caso de Vacaciones se esta relevante de a cuerdo a los relevantes autorizados.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Serviconi Ltda., dio cumplimiento al contrato 6446 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.

- ✓ Sistemas de alarma 09 con 57 sensores, 3 Barreras Fotoeléctricas, 69 CCTV con 547 cámaras y tres controles de acceso ubicados en las tres subdirecciones del grupo No 05

- ✓ Durante el mes de **Marzo/2024**, el técnico asignado al contrato visito las unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo, cambio, control de discos duros y Cámaras donde se requería, quedando plasmado en informe ejecutivo.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo se hizo entrega de un (1) celular de comunicaciones a cada unidad operativa, para un total de 71 celulares; y radios punto a punto en donde haya más de un servicio durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de **Marzo/2024** consistió en asegurar las setenta y una (71) unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6446; con 01 coordinador 09 supervisores, 309 guardas de vigilancia El personal de guardas labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Coordinador del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE GUARDAS Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Serviconi Ltda., y de nuestro coordinador reunirse permanentemente con el personal de guardas y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 3 localidades del Grupo No. 5













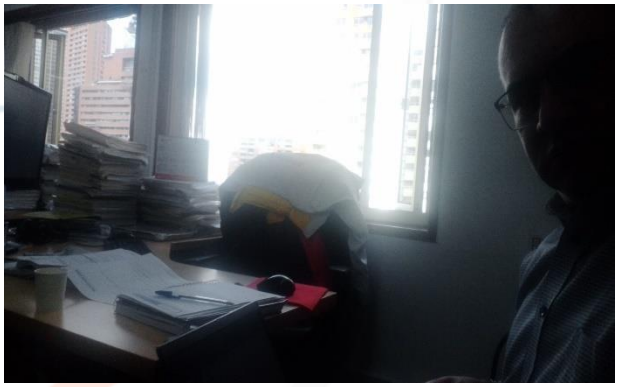
B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

En Coordinador del contrato de nuestra empresa entrego documentación de la Gestión realizada durante el mes de **Marzo/2024**, hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- ✳ Cumplidos mensuales
- ✳ Cuadro de facturación
- ✳ Matriz operacional
- ✳ Cuadro de novedades
- ✳ Informe cumplimiento clausulas ambientales
- ✳ Oficio actas de visita a coordinadores
- ✳ Listado personal retirado y contratado en el mes.
- ✳ Informe ejecutivo movilidad sostenible.
- ✳ Informe ejecutivo apagón ambiental
- ✳ Informe socialización recomendaciones y estudios de seguridad
- ✳ Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos





4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de **Marzo/2024**, no se recibió ningún tipo de reclamación por este tema.

5. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

✓ Apagón Ambiental

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Serviconi Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 5 en las localidades de San Cristóbal,

Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día **8 de Marzo/2024**, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.







Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.



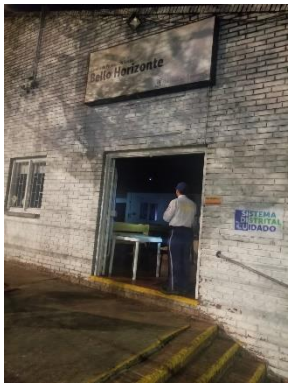











Bello Horizonte

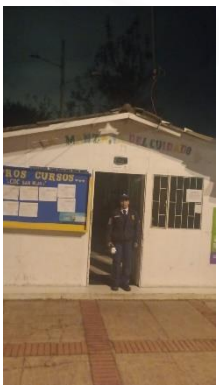









SEGURIDAD PRIVADA
SERVICONI LTDA



CURSOS



✓ Día de la Movilidad Sostenible para funcionarios del Distrito



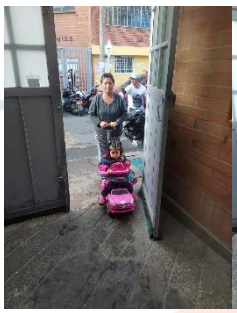




Participando en el día De Movilidad Sostenible en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa Serviconi Ltda., mediante sus guardas, promovieron durante el día jueves 07 de Marzo el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 5 en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

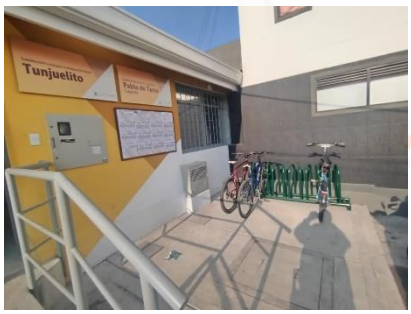


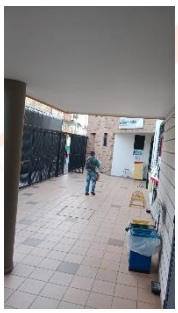


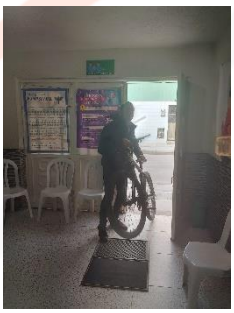














La jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm, y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.



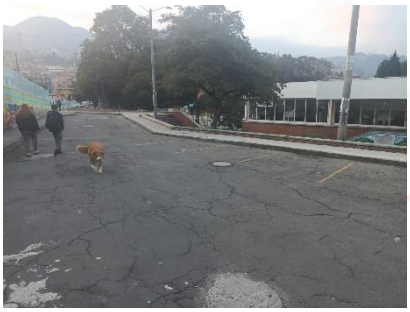










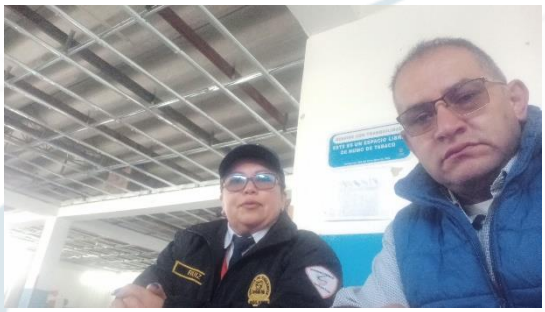

La María




- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 5.**

  - ✓ **Capacitación a los guardas en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción y/o fortalecen lo conceptos y procedimientos a los guardas de vigilancia sobre la prestación del servicio y Objeto del Contrato












viernes, 15 de marzo de 2024 07:24:36.976
4.57509045N 74.11128739W ±3.79m
Cra. 13A #31-30, Bogotá, Colombia
SAN CRISTÓBAL SUR
#SUPERVISOR CARLOS VARGAS

14 mar 2024 5:17:22 p. m.
#sup jhonny ochoa



14 mar 2024 7:17:49 a. m.
#sup jhonny ochoa






Bogotá, Colombia





- ✓ Cada uno de los supervisores verifica los registros de control de fugas de agua en cada unidad, Verificando obligaciones ambientales por parte del personal de guardas



En las siguientes unidades operativas no se realiza el seguimiento, ya que dependen del suministro de agua internamente de otras dependencias y se encuentra un solo medidor del recurso hídrico.

- Jardín Infantil La victoria : Depende de la Subdirección San Cristóbal.
- Jardín Infantil Gabito : Depende de la Subdirección San Cristóbal.
- Casa de Integración Familiar Tierra de Paz : depende del Jardín Infantil Quindío.
- Centro Crecer Balcanes : Depende de Apoyo general Balcanes.
- Comisaría IV San Cristóbal : Depende de la Alcaldía de San Cristóbal.
- Casa de la Juventud Caracol Errante "Rafael Uribe Uribe": Depende del CDC Molinos.
- Lote Montebello : No hay contador.
- JI Lomas : el contador queda a una cuadra depende del centro de salud.
- Subdirección Colinas : El contador queda a media cuadra el sector es inseguro
- Subdirección san Cristóbal : Depende del registro del parque y cadel

En las siguientes unidades operativas tenemos inconvenientes para su lectura

- Apoyo general Balcanes: El medidor queda por el respaldo de la unidad operativa





- Sub. Local y C.D.C. La Victoria: Los contadores se encuentran fuera del perímetro de la Subdirección









- Jl Lomas : el contador queda a una cuadra depende del centro de salud.

✓ **Reuniones Personal de supervisores.**

Seguimiento del contrato, Verificación prestación del servicio, Novedades en cada zona Recomendaciones del servicio, Verificación de parque automotor, Atención al cliente interno y externo, Verificación de moto, Recomendaciones de seguridad para el dispositivo, Novedades en la prestación del servicio



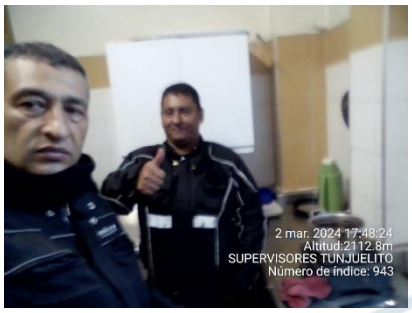




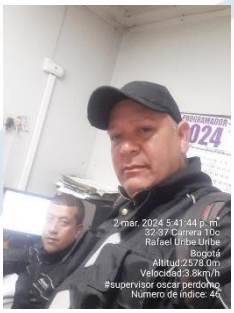




✓ **Control Diaria al Personal de supervisores mediante plataforma.**





✓ **Visita a unidades operativas**

Se realizó visita Operativa a los puestos de cada localidad verificando la prestación de servicio por parte del personal de seguridad y teniendo en cuenta a las medidas de seguridad con los funcionarios de SDIS, y de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, en el lugar se tuvieron en cuenta las medidas de seguridad y Bioseguridad lo cual garantizó un buen nivel, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa.
En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio y se le recomendó al personal de guardas lo siguiente:

1. Protocolo y Aportes al PIGA.
2. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
3. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
4. Informar cualquier vulnerabilidad, Alertas de Seguridad Seguimiento a la instalación de sellos
5. Consignas generales y especificas
6. Atención al cliente (Se Verifica prestación del servicio por Parte de los Guardas y/o Novedades)
7. **Protocolo de cuidado personal**
8. Registros en minuta, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio
9. Seguimiento intendencia y solicitudes del cliente.
10. Se mantuvo comunicación permanente con las Subdirecciones verificando apoyo a la prestación del Servicio en cada localidad.

Durante el mes de **Marzo/2024** se enfatizó las visitas a las Unidades operativas del debido proceso en la Atención al personal de funcionarios, Usuarios y visitantes teniendo en cuenta el Objeto del Contrato, atención al cliente, Ética y profesionalismo en las funciones realizadas y se atienden requerimientos o inquietudes de las coordinadoras de las Unidades Operativa en el cual el coordinador realizo **71** visitas, en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades y en las que no estaban por diferentes motivos se comunico vía celular y verifico el fortalecimiento de conceptos, protocolos de prestación en el servicio y realizo las recomendaciones del servicio adecuados a la misionalidad.







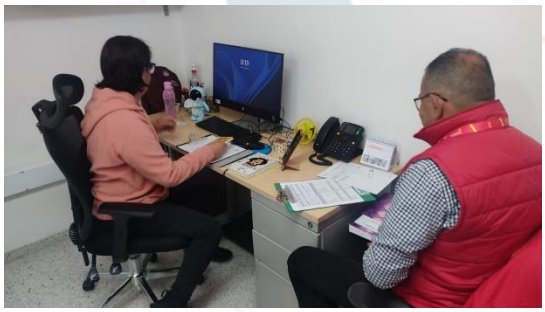




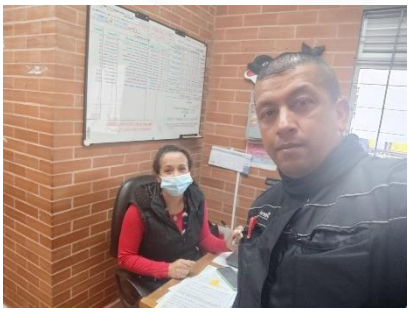
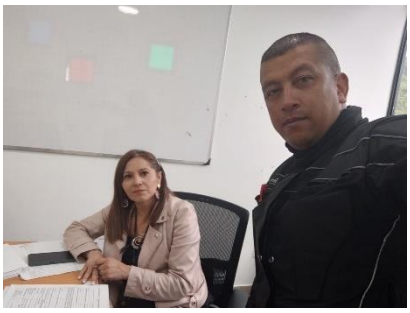






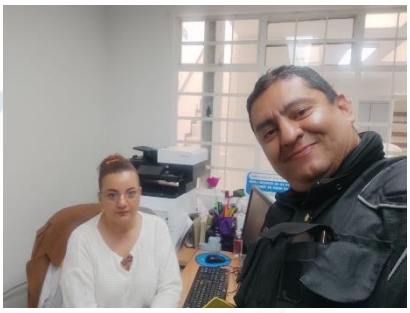
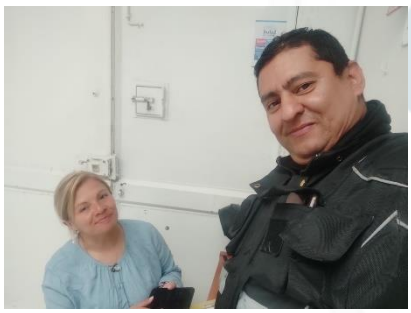
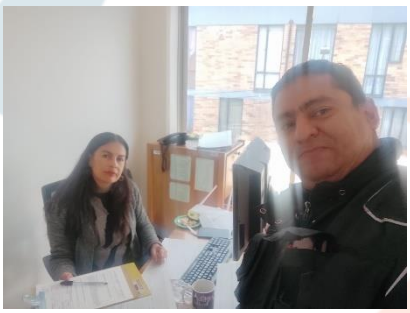

También el señores Supervisores Motorizados de cada localidad realizaron las visitas a las unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades.



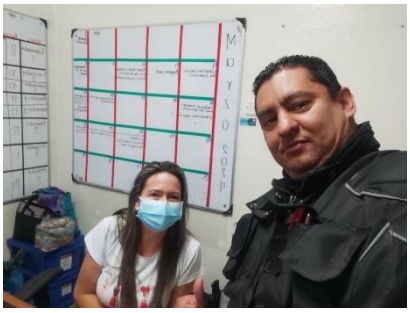


15 mar 2024 14:26:28
5134 Diagonal 47 Sur
Tinjuelita
Bogotá
supervisor.molino





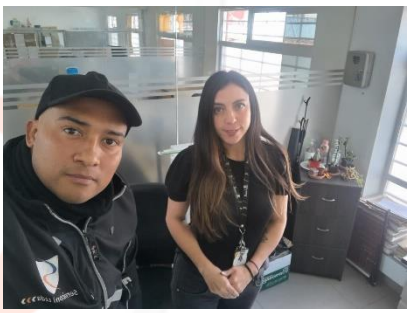

MAYO 2024



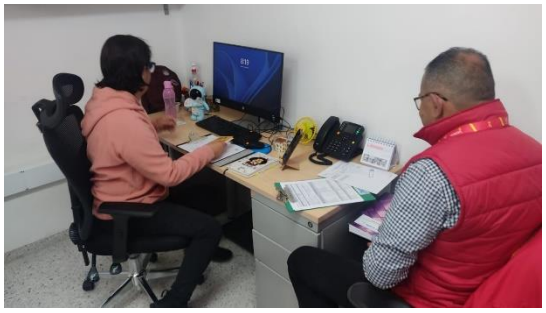










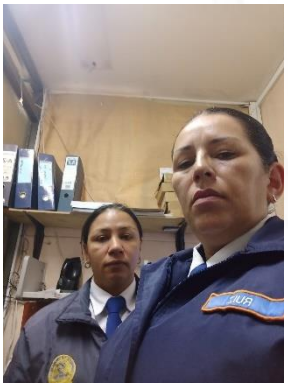
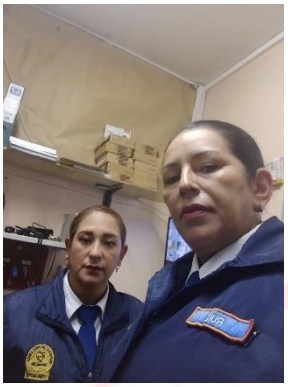


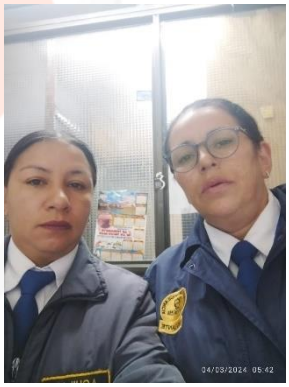


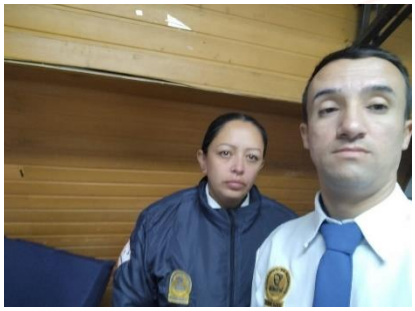


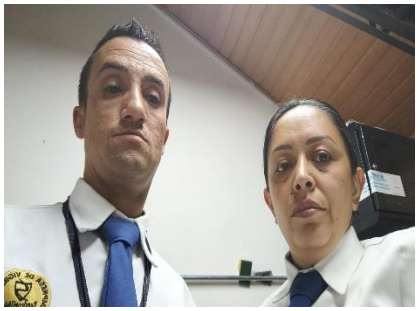


Verificación de la prestación del servicio por parte de nuestros Guardas lideres a los Guardas de seguridad y dando las recomendaciones necesarias.







Verificación de la prestación del servicio por parte de nuestros Supervisores a los Guardas de seguridad y dando las recomendaciones necesarias



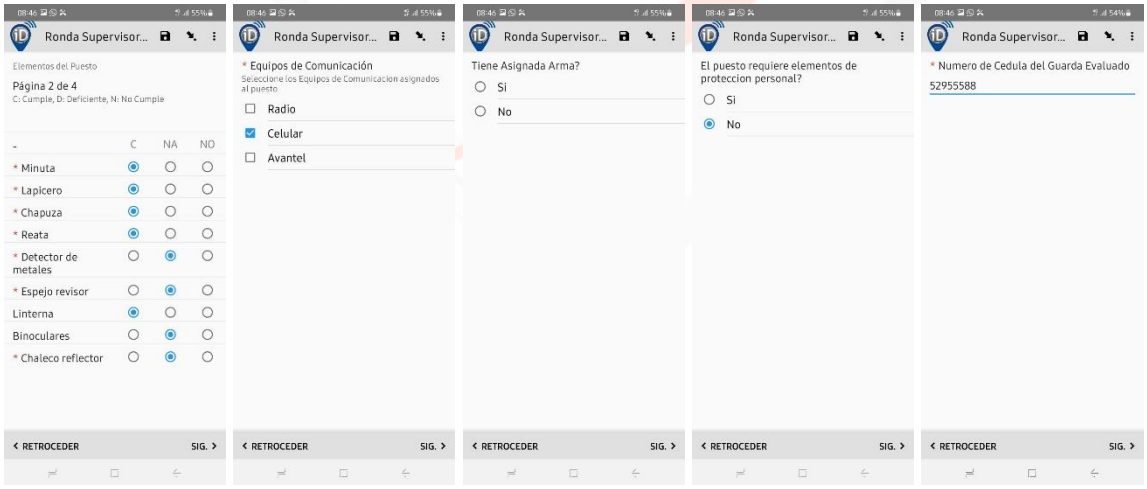


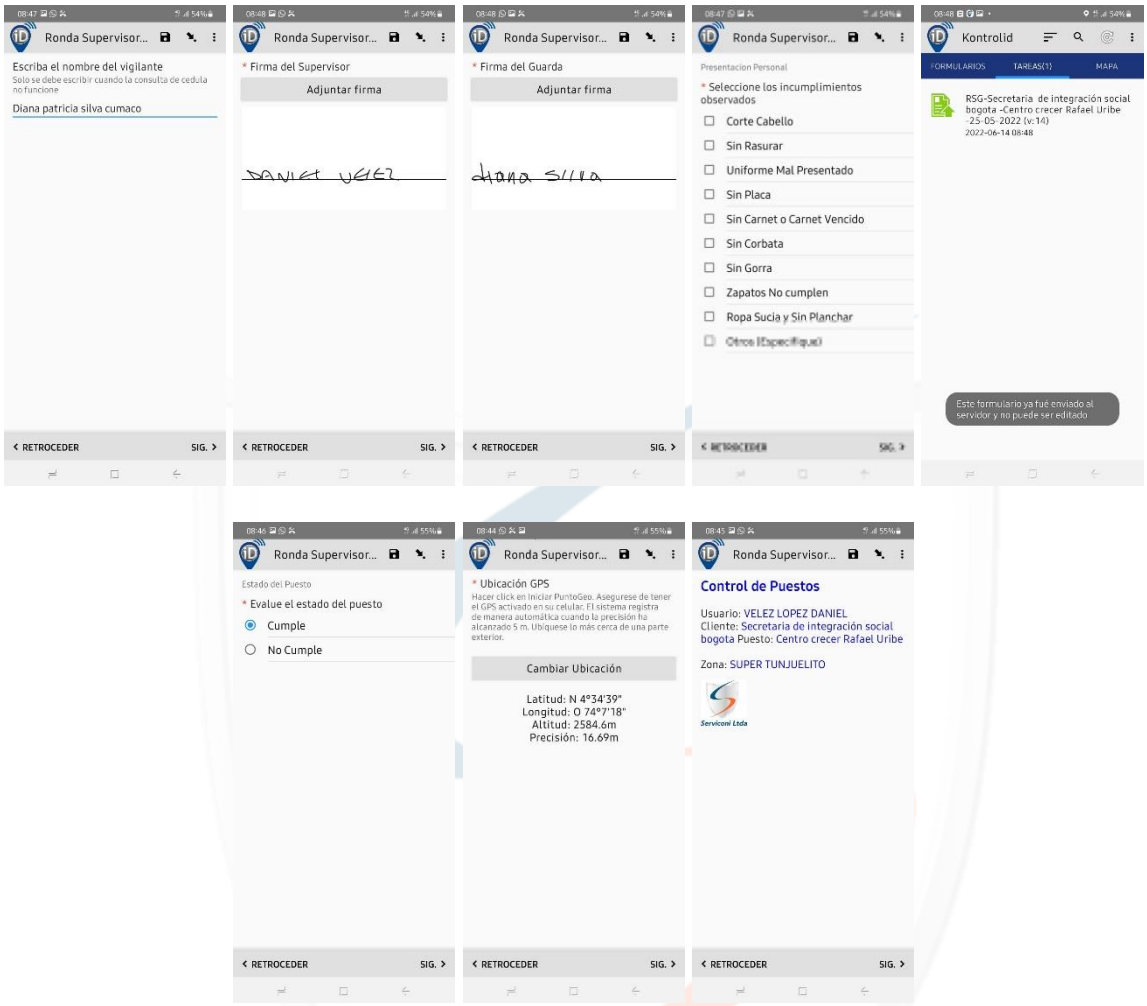






Verificación de la prestación del servicio Mediante Plataforma de supervisión





Verificación de elementos cumpliendo con las Obligaciones contractuales









ACTIVIDADES ADICIONALES

07/03/2024 se instala un servicio 24 horas Casa de juventud Camilo Torres López en la localidad de Tunjuelito.













Serviconi Ltda
Servicios Privados de Seguridad y Vigilancia

✓ Recomendaciones de seguridad al personal para tenerlas en la prestación del servicio

Se recomienda que las cajas de contadores de agua tengas las medidas de seguridad para evitar el hurto de contadores







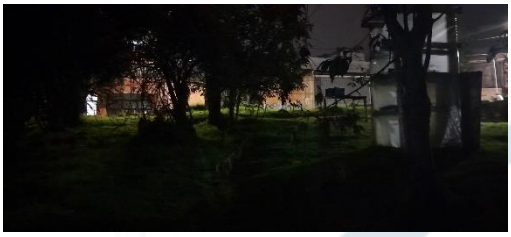
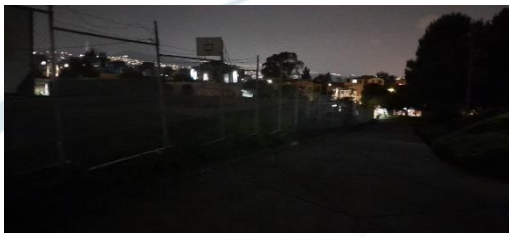
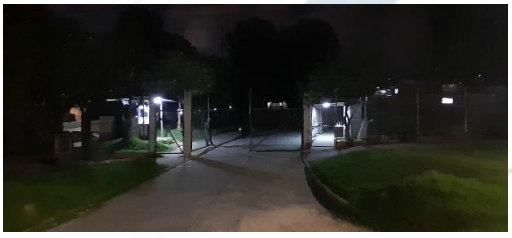






Instalación de reflectores unidad operativa Balcanes










CRONOGRAMA DE VISITAS AL CLIENTE POR PARTE DEL COORDINADOR MARZO 2024

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
					01	02
					TUNJUELITO	SEGUIMIENTO CONTRATO
03	04	05	06	07	08	09
DESCANSO	SEGUIMIENTO CONTRATO	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	SAN CRISTOBAL	RAFAEL URIBE	SEGUIMIENTO CONTRATO
10	11	12	13	14	15	16
DESCANSO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	SEGUIMIENTO CONTRATO
17	18	19	20	21	22	23
DESCANSO	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	OFICINA	SEGUIMIENTO CONTRATO
24	25	26	27	28	29	30
DESCANSO	TUNJUELITO	SAN CRISTOBAL	RAFAEL URIBE	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SEGUIMIENTO CONTRATO
31						
DESCANSO						

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ **Ofrecimiento del parque automotor**





Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Serviconi Ltda. pone a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.

- ✓ **Tema de Fortalecimiento para guardas en el mes de MARZO fue: CIBERSEGURIDAD Y FATIGA LABORAL**







Mediante los medios informáticos existentes se envió la información a todo el personal el cual quedo notificado por medio de planillas de asistencia

Agradezco la atención prestada a la anterior y en espera de algún comentario

Cordialmente,

RICARDO A BOJACA MORENO
Coordinador de Contrato

MARIA DE LOS REYES ANGULO CARPIO
Representante Legal- Serviconi Ltda