1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☐	INFORME FINAL [X]
Cuota Número 4	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0044 - 2024	
Nombre completo del contratista: HANNER ARTURO FAJARDO DIAZ	
Documento de identificación: 16.917.054 de Cali	
Nombre del supervisor: Ermilson Díaz Martínez	
Organismo: Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales al Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 23/ene/2024	Fecha terminación 30/abr/2024
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de VEINTE MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS M/CTE ($20.924.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$20.924.000	$ 5.231.000	$ 15.693.000	$ 0

Información del pago de seguridad social: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla:1061876720 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago:546822638 Operador: Simple Fecha de Pago:01/abr/2024 Periodo de pago de la seguridad social: Abril 2024
Observaciones al informe financiero y contable: N/A	

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: de acuerdo al alcance del objeto contractual y obligaciones específicas del contrato No 4134.010.26.1.0044 de 2024, se desarrollaron las siguientes actividades.

Actividad contractual No. 1. Brindar apoyo en la configuración de la plataforma de conmutación existente en el centro de datos de la Alcaldía de Cali.

- Apoyo la actualización del Firewall Palo Alto ubicado en el Centro de Datos del piso 15, una vez terminada la actualización se comprobó que los servicios quedaran funcionando.

https://drive.google.com/drive/folders/1B2p32FqwxU1kNPLUx-yYzoDUW_Rt48_m?usp=drive_link

Actividad contractual No. 2: Brindar apoyo en los accesos remotos para todos los usuarios de la administración municipal que requieren acceso desde redes externas a los sistemas de información alojados en los centros de datos y los equipos de usuarios conectados a la red de datos de la Alcaldía de Cali.

- Realizó la configuración de las VPNs para usuarios de los diferentes organismos pertenecientes a la Alcaldía de Santiago de Cali, con DA (Directorio Activo) y usuarios locales.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Realizó los usuarios de VPN solicitados en el MARI 143932_DAGMA
Realizó los usuarios de VPN solicitados en el MARI 149903_Paz y Cultura
Realizó los usuarios de VPN solicitados en los MARI 160691_Hacienda
Realizó los usuarios de VPN solicitados en el MARI 144375_DAGMA

https://drive.google.com/drive/folders/1B1y2sNI6fiS-OHK8WOMz-M0cnjw3HzQP?usp=drive_link

Actividad contractual No. 3: Brindar apoyo en el soporte de la red de datos configuración switches de borde capa 2 y switches capa 3 según modelo OSI.

- No se requirió para este periodo

Actividad contractual No. 5: Brindar soporte en el servidor de resolución de nombres de dominio DNS interno y del servicio de asignación automática de direcciones IP DHCP.

- Realizó el registro de direcciones MAC de equipos de cómputo para usuarios de los diferentes organismos pertenecientes a la Alcaldía de Santiago de Cali en el servidor DHCP.

  Realizó el registro de direcciones MAC Ethernet de equipos de cómputo solicitados por Gobierno en el MARI 160706 en el servidor DHCP asignándole una IP de su segmento.

  Realizó el registro de direcciones MAC WIFI de equipos de cómputo solicitados por Infraestructura en el MARI 160312 en el servidor DHCP asignándole una IP de su segmento.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Realizó el registro de direcciones MAC WIFI de equipos de cómputo solicitados por Gestión de Riesgos en el MARI 160850 en el servidor DHCP asignándole una IP de su segmento.

https://drive.google.com/drive/folders/1er8yJZSWnvgc0k2mAVgLizl56Lhthppo?usp=drive_link

Actividad contractual No. 6: Apoyar en el monitoreo y soporte de la red Wifi interna y el portal cautivo.

- No se requirió para este periodo

Actividad contractual No. 7: Apoyar en la configuración de redes LAN extendidas LAN to LAN.

- Apoyo la revisión y pruebas del servicio de LAN to LAN del SISBEN descartando fallas por parte de DATIC escalándolo a EMCALI quien puso nuevamente en funcionamiento el servicio.

- Apoyo la revisión y pruebas del servicio de LAN to LAN del Centro de Bienestar Animal descartando fallas del servicio, se encontró problemas en la cascada entre los switches de borde número 2 y número 3.

https://drive.google.com/drive/folders/1t9QTqRl9BUNCSdhPoLdz6Bhs4vFcA2Ps?usp=drive_link

Actividad contractual No. 8: Brindar soporte en las funciones de operación de la mesa de ayuda bajo la herramienta MARI.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Brindó solución y cierre de solicitudes en la mesa de ayuda MARI registradas en el mes de Abril, donde se evidencian las diferentes actividades registradas durante este periodo, creación de VPNs, registros en los servidores DHCP, ISE, y revisión de LAN to LAN.

https://drive.google.com/drive/folders/1HP4zyx1RogiLcj3qgknqZC85gK1cHhQM?usp=drive_link

Actividad contractual No. 9: Brindar apoyo en los trabajos de campo en la configuración y administración de las sedes remotas de la alcaldía de Santiago de Cali.

- Apoyo la revisión y pruebas del cableado del Centro de Bienestar Animal se encontró problemas en la cascada entre los switches de borde número 2 y número 3 en el cuarto técnico de datos.

https://drive.google.com/drive/folders/1g80DQe_awgEgXpmuWIwpI7JVX5V53ohr?usp=drive_link

Actividad contractual No. 10: Brindar apoyo en las respuestas a las solicitudes generadas por MARI.

- Brindó solución y cierre de solicitudes en la mesa de ayuda MARI registradas en el mes de Abril.

https://drive.google.com/drive/folders/16ytyoBWWxgQrSHnb4cx2vw5ff819foxU?usp=drive_link

Actividad contractual No. 11: Documentar las actividades y tareas críticas de la operación de servicios de infraestructura, redes y software con énfasis en la continuidad de negocio y la seguridad informática a partir de los lineamientos del sistema de gestión de calidad - Norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas de la Norma ISO 27001 y 20001, según corresponda.

- No se requirió para este periodo

Actividad contractual No. 12: Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contrac-

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

tual.

- Registró las direcciones MAC Ethernet en el ISE (NAC) de los equipos de cómputo de los diferentes organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali.

https://drive.google.com/drive/folders/14j97MClhsoHfKVEYbly6JIhXqL7lVscN?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte de SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIÓNES (DATIC), de los servicios prestados pactados en el contrato No. 4134.010.26.1.0044 de 2024

Constancia de Paz y Salvo: El contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad del Municipio de Santiago de Cali, entregados por este organismo para el desempeño de sus actividades. Así mismo se encuentra a paz y sal- vo con el archivo de gestión documental y el sistema de gestión documental.

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



Ermilson Díaz Martínez
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E, 30 Abril de 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.