INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

1. No. CONTRATO	2. DATOS DEL INFORME		3. TIPO DE INFORME	4. DATOS DEL SUPERVISOR	
	2.1 No. Pago	2.2 Fecha del Pago		4.1 Nombre	4.2 Cargo
MP-0302-2024	**01**	jueves, 29 de febrero de 2024	**SUPERVISIÓN**	ANDRÉS MAURUCIO HORMAZA TOBÓN ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO ANA ALEJANDRA ORTEGON	DIRECTOR DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA SUBSECRETARÍA DE INGRESO Y TESORERIA SUBSECRETARÍA DE COBRO COACTIVO

5. DATOS DEL CONTRATO

5.1 Nombre del Contratista	5.2 Identificación	5.3 Fecha de Inicio	5.4 Fecha Final	5.5 Duración (Meses)	5.6 Ejecución (Meses)	5.7 Tiempo Ejecutado (%)
JIKKOSOFT S.A.S	900.765.378	22-feb-2024	31-dic-2024	10,4	0,2	2,24%

5.8 Objeto del Contrato

Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim" para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2000169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira.

5.9 Forma de Pago	5.10 Descripción	5.11 Valores	5.12 Duración (Meses)	5.13 Ejecución (Meses)	5.14 Tiempo Ejecutado (%)
	5.10.1 Contrato Inicial	$ 776.959.946,84	10,43	0,23	2,24%
	5.10.2 Adiciones al Contrato				
	5.10.3 Suspensiones al Contrato				
	5.10.4 Total Contrato + Adiciones	**$ 776.959.946,84**	**10,43**	**0,23**	**2,24%**
	5.10.5 Nueva Fecha Final				

6. APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

6.1 Periodo de Aportes	6.2 Número Planilla (PILA)	6.3 Fecha de Pago	6.4 Últimos dos Dígitos (C.C. / Nit)	6.5 Fecha Máxima de Pago de Aportes	6.6 Cumple	6.7 Nombre de la ARL	6.8 Fecha Afiliación ARL	6.9 Nivel Riesgo	6.10 Análisis del Riesgo
2024-01 (Ene)	9462533416	19-ene-2024	78	13° día hábil	SI			1	Asumido por el Contratista

6.11 Datos de Referencia para el Supervisor		6.12 Datos del Pago de la Planilla de Seguridad Social (sin mora)	
6.11.1 Valor a Pagar	6.11.2 Ingreso Base de Cotización (IBC)	6.12.1 Exonerado del Pago a Pensión	6.12.2 Descripción de la Exoneración
$ 70.632.722,4	$ 13.000.000	NO	No Aplica

6.11.3 Concepto del Aporte	6.11.4	6.11.5 Valor del Aporte	6.12.3 Valor Pagado	6.12.4 Cumple	6.12.5 Observaciones Aportes al Sistema de Seguridad Social
6.11.3.1 Aportes a Salud (EPS)	12,50%			SI	El Contratista está cumpliendo con los pagos al sistema de SALUD
6.11.3.2 Aportes a Pensión (AFP)	16,00%			SI	El Contratista está cumpliendo con los pagos al sistema de PENSIONES
6.11.3.3 Aportes a Riesgos Laborales (ARL)	0,522%			SI	El Contratista está cumpliendo con los pagos al sistema de RIESGOS LABORALES
6.11.3.4 Valor Total (sin Mora)	**29,02%**	**$ -**	**$ -**	**SI**	**El Valor Pagado de la Planilla (sin mora), corresponde al aporte que se debe realizar**

7. DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

7.1 No.	7.2 Documento	7.3 Documentos en la Carpeta Digital de la Dependencia	7.4 Entregados a la Dirección de Contratación	7.5 Entregados a la Secretaría de Hacienda
1	Radicado en la Secretaría de Hacienda	X	X	X
2	Orden de Pago (SIIF)	X	X	X
3	Acta de Recibo (SIIF) o Entrada Almacén	X	X	X
4	Minuta del Contrato (SIIF)	X	No Aplica	X
5	Acta de Inicio	X	No Aplica	X
6	Informe de Actividades y soportes	X	X	X
7	Informe del Supervisor	X	X	X
8	Factura o Documento equivalente	X	X	X
9	Pago Seguridad Social	X	X	X
10	Certificación de Parafiscales	No Aplica	No Aplica	No aplica
11	Certificación Bancaria	X	No Aplica	X

8. SEGUIMIENTO			
8.1 Item	**8.2 Actividades Generales**	**8.3 SI / NO**	**8.4 Observaciones**
1	Conoce y entiende los términos y condiciones del contrato	SI	El Contratista ha leído y entiende los términos y condiciones del contrato, NO se han materializado riesgos previstos en la matriz de riesgos del contrato, el contrato ha presentado un desarrollo normal y cordial entre las partes, el contratista organiza y administra el recibo de bienes y servicios establecidos en el contrato, el contratista está dando cumplimiento a los bienes y/o servicios establecidos en el contrato, el contratista presenta soportes de la ejecución contractual, durante el período del informe se desarrollaron reuniones de seguimiento.
2	Se ha materializado algún riesgo planteado en la matriz de riesgos del Contrato	NO	
3	Se han presentado controversias entre las partes	NO	
4	Se organiza y administra el recibo de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	SI	
5	Se ha presentado rechazo justificado de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	NO	
6	Se ha presentado incumplimientos del proveedor o contratista al presentar los soportes correspondientes	NO	
7	Se ha solicitado informes y convocado a reuniones para el cumplimiento de la función de supervisor	SI	
8.5 Item	**8.6 Seguimiento Administrativo**	**8.7 SI / NO**	**8.8 Observaciones**
1	Se encuentra completo el expediente físico y electrónico con los informes previstos	SI	El expediente físico y electrónico del contrato se encuentra completo y al día, al contrato no le aplican pólizas ni garantías, No se hicieron requerimientos por parte de los entes de control, se ha dado cumplimiento a la publicación de los documentos del contrato en el SIIF y en el SECOP, el contratista está cumpliendo con sus obligaciones en materia de seguridad social y salud en el trabajo, como también el cumplimiento de normas legales
2	Las pólizas y garantías del contrato se encuentran vigentes	No Aplica	
3	Han solicitado los organismos de control informes y el contratista los ha presentado	No Aplica	
4	Se cargó en los tiempos, los documentos del Contrato en el SIIF y se garantizó el principio de publicidad	SI	
5	Se ha verificado el cumplimiento de las obligaciones del contratista en materia de Seguridad Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Planes de Contingencia, Normas ambientales, Planes de Emergencia y cualquier otra norma aplicable al contrato	SI	
8.9 Item	**8.10 Seguridad y Salud en el Trabajo (Personas Naturales y Jurídicas)**	**8.11 SI / NO**	**8.12 Observaciones**
1	Aportó los elementos necesarios de protección personal para el desempeño de sus actividades	SI	el contratista está cumpliendo con la utilización de los elementos de protección personal necesarios, , ,
2	Aportó las certificaciones de competencias requeridas o necesarias para desarrollar las tareas de alto riesgo	No Aplica	
3	Aportó el permiso de trabajo para el desarrollo de las tareas de alto riesgo avaldo por SST	No Aplica	
4	Se recibieron reportes de accidentes e incidentes de trabajo	No Aplica	
8.13 Item	**8.14 Seguridad y Salud en el Trabajo (Solo Personas Jurídicas)**	**8.15 SI / NO**	**8.16 Observaciones**
1	Aportó certificación de avance de la Resolución 1111 de 2017 (Plazos para implementar el SST), avalada por el SST	No Aplica	, ,
2	Aportó el Plan Anual de Trabajo	No Aplica	
3	Aportó el Plan Anual de Capacitaciones	No Aplica	
8.17 Item	**8.18 Seguimiento Técnico**	**8.19 SI / NO**	**8.20 Observaciones**
1	Se ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables	SI	El contratista ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables al contrato, El contratista está cumpliendo con las condiciones ofrecidas en el contrato, El Contratista no ha hecho solicitudes de ajustes o cambios en las condiciones del contrato, El Contratista, durante el período del informe no hizo solicitudes o requerimientos técnicos, El Contratista, durante el período del informe, no ha presentado incumplimientos en los que se necesite aplicar las garantías del contrato
2	Se ha revisado que el contratista o su equipo cumpla las condiciones ofrecidas de acuerdo a lo previsto en el contrato	SI	
3	Se han requerido cambios o ajustes en las condiciones el contrato	NO	
4	Se han recibido solicitudes o requerimientos técnicos por parte del contratista y se han dado las recomendaciones respectivas.	NO	
5	El contrato ha tenido la necesidad de hacer efectivas las garantías	NO	

9. CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL					
9.1 No.	9.2 Obligación Contractual	9.3 Actividad Desarrollada	9.4 Anexos o Sorpotes de Evidencia	9.5 Cumple	9.6 Observaciones
1	Ejecutar el objeto del contrato dentro del plazo pactado, siguiente al acta de inicio.	El contratista realiza firma de acta de inicio el 22 de Febrero 2024,Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim"para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2000169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira.		SI	
2	Suscribir las respectivas pólizas exigidas para la ejecución del contrato dentro de los tres (03) días hábiles siguientes contados a partir de la firma del contrato.	El contratista suscribió póliza de seguro de cumplimiento de Entidad Estatal No. 52-44-101014614 del 19 de febrero de 2.024, anexos 0, 1 y 2, el cual contiene amparos de: Cumplimiento de contrato. Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales. Calidad del servicio Expedida por seguros del Estado S.A NIT 860.009.578-6 Fecha de Aprobación de Garantías: 22 de Febrero de 2.024 en SECOP II. Plataforma transaccional de Colombia Compra Eficiente.		SI	
3	Garantizar la comunicación permanente en las diferentes etapas y actividades de la ejecución del contrato y las solicitadas por el supervisor y/o supervisores.	El contratista conserva el nombre del grupo en Whatsapp a SOPORTE SILIM con el fin de hacer seguimientos a casos puntuales y que afecten la continuidad de la herramienta.		SI	
4	Cumplir con las demás actividades conexas y complementarias que se deriven del objeto del contrato y del estudio previo. Este último documento y sus anexos hacen parte integral del contrato.	Se detalla en las obligaciones técnicas 2,1, 2,2 y 2,3.		SI	
5	En caso de cualquier suspensión del servicio por mantenimientos preventivos a la plataforma, el contratista deberá notificar con treinta (30) días de anticipación por correo electrónico a los supervisores para su conocimiento.	N/A Aplica para el periodo.		NO	
6	En caso de que la suspensión del servicio sea por casos no programados que comprometan la seguridad de la información que genere desconexión de los servicios (SERVIDORES WEB) de la plataforma, el contratista deberá enviar la solicitud por correo electrónico a los supervisores para su aprobación, justificando lo sucedido y el tiempo que va a estar por fuera la plataforma.	N/A Aplica para el periodo.		NO	
7	Implementar oportunamente en el Sistema de Información SILIM los cambios normativos y funcionales a los que haya lugar y que estén aprobados por el supervisor, que permitan el adecuado funcionamiento del sistema de información SILIM, de conformidad con la normatividad vigente.	N/A No Aplica para el periodo.		NO	
8	Realizar entrega a satisfacción de los cambios normativos y funcionales identificados entre las partes con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por el supervisor, que den lugar en la vigencia 2024 para el sistema de información SILIM.	N/A No Aplica para el periodo.		NO	
10. SEGUIMIENTO FINANCIERO, CONTABLE, FISCAL Y JURÍDICO					

10.1 Item	10.2 Seguimiento Financiero y Contable	10.3 SI / NO	10.4 Observaciones
1	Se hace seguimiento a la gestión financiera del contrato (Registro Presupuestal, Planeación de los pagos previstos y disponibilidad de caja)	SI	La revisión del avance financiero, se hizo al momento de la presentación de los documentos para el respectivo pago, La revisión de los documentos necesarios para el pago, se hizo al momento de la presentación de los respectivos documentos (ver soportes del pago), , El Contrato no presenta situaciones que afectan el valor total del contrato
2	Se hace revisión de los documentos necesarios para efectuar los pagos al contratista, incluyendo el recibo a satisfacción de los bienes y/o servicios objeto del contrato	SI	
3	Se ha hecho entrega de anticipos y se han amortizado en los terminos de la Ley y del contrato	No Aplica	
4	Se ha presentado modificaciones en la actividades que afecten el valor inicial del contrato	NO	

10.5 Estado fiscal del contrato

10.5.1 No.	10.5.2 Concepto	10.5.3 Ingresos	10.5.4 Egresos	10.5.5 Valor Total de Contrato + Adiciones	
1	10.5.2.1 Valor del contrato	$ 776.959.947			
2	10.5.2.2 Valor de las adiciones al contrato	$ -		$ 776.959.947	
3	10.5.2.3 Valores cancelados al contratista			10.5.6 Total Pagos al Contrato	La ejecución fiscal del Contrato va en un 9,09%, estando pendiente por pagar al Contratista la suma de: $ 706327224,44
4	10.5.2.4 Valor a pagar en la presente acta		$ 70.632.722		
5	10.5.2.5 Saldo por pagar al contratista		$ 706.327.224	$ 70.632.722	
6	10.5.2.6 Saldo a favor del municipio			10.5.7 % Avance	
	10.5.2.7 Sumas Iguales	**$ 776.959.947**	**$ 776.959.947**	**9,09%**	

10.5.8 Item	10.5.9 Seguimiento Jurídico	10.5.10 Cumple	10.5.11 Observaciones
1	El seguimiento jurídico del contrato busca la conformidad de la ejecución del contrato con el texto del contrato y la norma aplicable	SI	Las actividades del contrato, se desarrollaron conforme a los términos establecidos en el mismo y la normatividad aplicable al mismo
2	El Seguimiento jurídico del contrato verifica que las actividades subcontratadas hayan sido autorizadas previamente por la Entidad. (En todo caso, de ser el ejecutor, no podrá Subcontratar el 100% de las Actividades)	No Aplica	El contrato no cuenta con actividades para subcontratar

11. OBSERVACIONES

Se debe cumplir a conformidad de acuerdo al objeto del contrato, se anexa informe de actividades, planilla de pago salud, pensión y ARL

Considerando que a la fecha del presente Informe se encuentran parcialmente cumplidas y recibidas.

Teniendo en cuenta el contenido y el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato dejo constancia que no existe controversia alguna.

Para constancia de lo anterior se firma en Palmira a los **29** dias del mes de **Febrero** del año **2024**

ANDRÉS MAURICIO HORMAZA TOBÓN	**ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO**	**ANA ALEJANDRA ORTEGON**
SUPERVISOR	**SUPERVISOR**	**SUPERVISOR**

CONTRATO:	**MP-302-2024**
OBJETO DEL CONTRATO:	*PRESTAR SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "SILIM" PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2024, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN NO. 2000169 DENOMINADO DESARROLLO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE PALMIRA.*
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JIKKOSOFT S.A.S
VALOR DEL CONTRATO:	$ 776.959.946
SUPERVISOR O INTERVENTOR: (INCLUIR NOMBRE Y CARGO) (para el caso de los contratistas a quienes se les realice seguimiento a través de una interventoría podrán hacer uso del formato acordado por las partes para presentación de informes de actividades)	SUPERVISOR: CARGO: DIRECTOR DE TIyC
FECHA DE ACTA DE INICIO:	22 Febrero de 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 de diciembre de 2024
INFORME CORRESPONDIENTE ACTA PARCIAL No.:	Acta Parcial Febrero 2024
CUENTA DE COBRO POR VALOR DE:	$ 70.632.722.4

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

Obligaciones Administrativas

1. Ejecutar el objeto del contrato dentro del plazo pactado, siguiente al acta de inicio.
Se realiza firma de acta de inicio el 22 de Febrero 2024,Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim"para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2000169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira. Se prestan los servicios relacionados en los ítems siguientes Anexo Acta de inicio 22-02-2024

	Expedida por Seguros Del Estado S.A. NIT. 860.009.578 – 6
FECHA DE APROBACIÓN DE GARANTÍAS	22 de febrero de 2024 - en la plataforma Transaccional de Colombia Compra Eficiente - Secop II
FECHA DE COBERTURA DE LA ARL	No aplica
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PREVIAS A LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO	22 de febrero de 2024

En el Municipio de Palmira, a los veintidós (22) días del mes de febrero del año 2024, se reunieron la Subsecretaría de Ingresos y Tesorería - ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO; el Subsecretario de cobro coactivo - ANA ALEJANDRA ORTEGON FAJARDO; el Director de Tecnología, Innovación y Ciencia - ANDRÉS MAURICIO HORMAZA TOBÓN , en calidad de Supervisores del contrato y JUAN DAVID LOPEZ MARIN identificado con cédula de ciudadanía No. 6.200.714, actuando como representante legal de JIKKOSOFT S.A.S identificada con NIT. No.900.765.378-6, en calidad de contratista, con el fin de dar inicio al contrato en referencia.

En constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que en ella intervinieron.

ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO FAJARDO
Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaria de Hacienda
Supervisora

ANA ALEJANDRA ORTEGON
Subsecretario de cobro coactivo
Secretaria de Hacienda
Supervisor

ANDRÉS MAURICIO HORMAZA TOBÓN
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia
Supervisor

JUAN DAVID LOPEZ MARIN
REPRESENTANTE LEGAL
JIKKOSOFT S.A.S
NIT No. 900.765.378-6
Contratista

2. Suscribir las respectivas pólizas exigidas para la ejecución del contrato dentro de los tres (03) días hábiles siguientes contados a partir de la firma del contrato.

Se suscribió póliza de seguro de cumplimiento de Entidad Estatal No. 52-44-101014614 del 19 de febrero de 2.024, anexos 0, 1 y 2, el cual contiene amparos de:

• Cumplimiento de contrato. • Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales. • Calidad del servicio Expedida por seguros del Estado S.A NIT 860.009.578-6 Fecha de Aprobación de Garantías: 22 de Febrero de 2.024 en SECOP II. Plataforma transaccional de Colombia Compra Eficiente.
3. Garantizar la comunicación permanente en las diferentes etapas y actividades de la ejecución del contrato y las solicitadas por el supervisor y/o supervisores.
4. Cumplir con las demás actividades conexas y complementarias que se deriven del objeto del contrato y del estudio previo. Este último documento y sus anexos hacen parte integral del contrato.
Se detalla en las obligaciones técnicas 2,1, 2,2 y 2,3.
5. En caso de cualquier suspensión del servicio por mantenimientos preventivos a la plataforma, el contratista deberá notificar con treinta (30) días de anticipación por correo electrónico a los supervisores para su conocimiento.
N/A Aplica para el periodo.
6. En caso de que la suspensión del servicio sea por casos no programados que comprometan la seguridad de la información que genere desconexión de los servicios (SERVIDORES WEB) de la plataforma, el contratista deberá enviar la solicitud por correo electrónico a los supervisores para su aprobación, justificando lo sucedido y el tiempo que va a estar por fuera la plataforma.
N/A Aplica para el periodo.

Obligaciones Técnicas

1. Implementar oportunamente en el Sistema de Información SILIM los cambios normativos y funcionales a los que haya lugar y que estén aprobados por el supervisor, que permitan el adecuado funcionamiento del sistema de información SILIM, de conformidad con la normatividad vigente.
N/A No Aplica para el periodo.
2. Realizar entrega a satisfacción de los cambios normativos y funcionales identificados entre las partes con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por el supervisor, que den lugar en la vigencia 2024 para el sistema de información SILIM. N/A No Aplica para el periodo.
3. Cumplir a cabalidad con las Especificaciones Técnicas detalladas en el anexo 1:ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2024, Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2024 y Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
• **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SILIM:** Este servicio deberá cubrir todas las necesidades técnicas, de orientación personalizada, mantenimiento y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM. • **SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL:** Este servicio deberá garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la capacidad de infraestructura tecnológica, soporte, mantenimiento y administración en nube de la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM. • **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES**

ASISTENCIA TÉCNICA

2. SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA.
SILIM es una plataforma Tecnológica que opera sobre la infraestructura en la nube (Cloud).

A continuación se listan los usuarios creados en el sistema de soporte de parte de la Entidad, en el centro de ayuda de SILIM (mesa de servicios), los cuales serán responsables de identificar la falla y definir el tipo de incidencia y posteriormente registrar los casos a JIKKOSOFT:

Accesos

Usuarios | Dependencia

Dependencia	Funcionario	Usuario
TIC	Crhistian Alberto Muñoz	crhistian.munoz@palmira.gov.co

Se detalla disponibilidad de los recursos de infraestructura, estabilidad, capacidad de almacenamiento, seguridad, velocidad de los servicios para la correcta administración de servidores de base de datos, servidores de aplicativos, sistemas operativos en el item 2.1 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RECURSOS.

2.1 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RECURSOS

A continuación se adjunta evidencia asociada al Sistema de Gestión Tecnológica de Jikkosoft S.A.S

Imagen 1: Desempeño CPU Servicio RDS de Bases de Datos Periodo 1/2/2024 - 29/2/2024

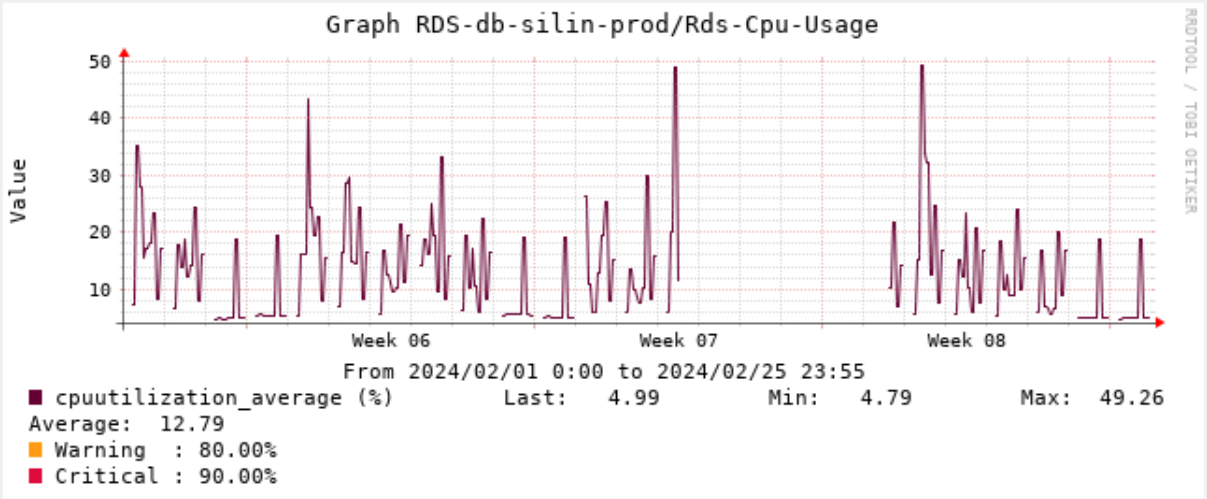
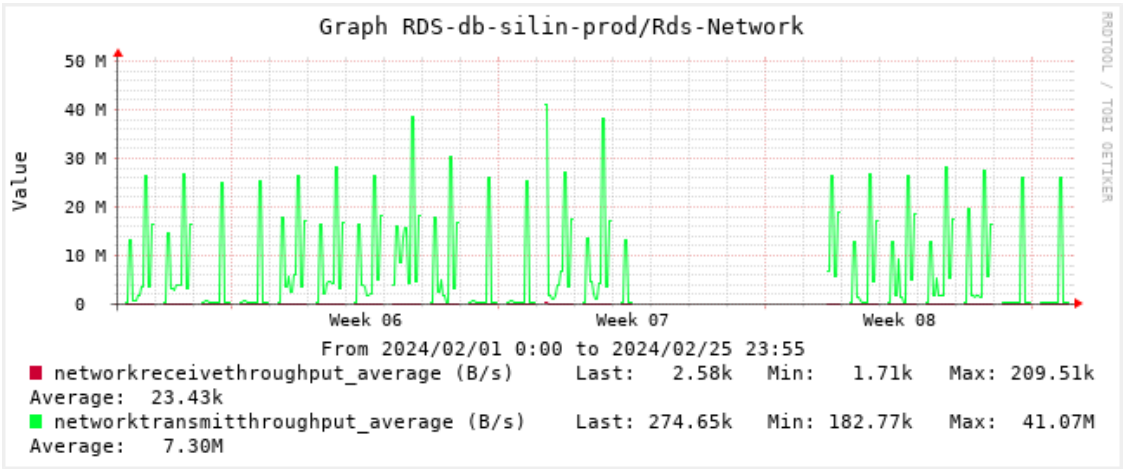


Imagen 2: Tráfico de Red Servicio RDS de Bases de Datos Periodo 1/2/2024 - 29/2/2024



2.2 SERVICIO DE SUBIDA A PRODUCCIÓN DE ESQUEMA DE RESPALDO

N/A Aplica para el periodo.

Debido a que no se presentó indisponibilidad de servicios, como se define en el Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2024. El esquema de respaldo solo se activa cuando se genera indisponibilidad de servicios y se replica en su BD espejo a la región secundaria desde la última copia realizada por SILIM. Como parte del apoyo tecnológico JIKKOSOFT S.A.S genera copias de seguridad de la Base de Datos, las cuales quedan alojadas dentro del Servidor en la nube, debido a esto se está desarrollando una interfaz que permita que la entidad pueda autogestionar su proceso de Backup y utilizar el esquema de respaldo para ubicar las copias de seguridad en un lugar seguro, cuyo fin sea salvaguardar la información, generando políticas de Backup a dispositivo externos, red, cintas, etc.necesidad de activar

2.3 SERVICIOS DE COPIAS DE SEGURIDAD

Imagen 3: Soporte Multi Región de la Base de Datos (Contingencia).

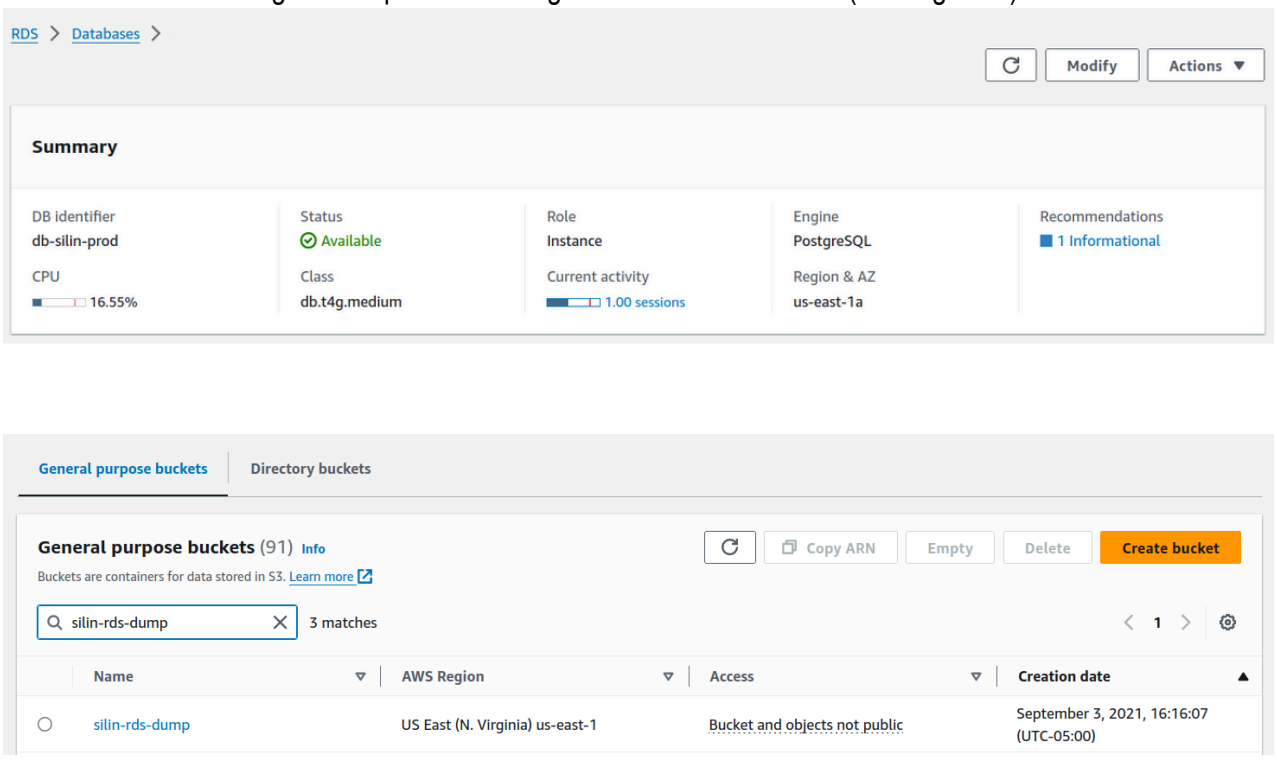


Imagen 5: Buckets de Replicación y Respaldo para Archivos Comercializadoras a Región Ohio.

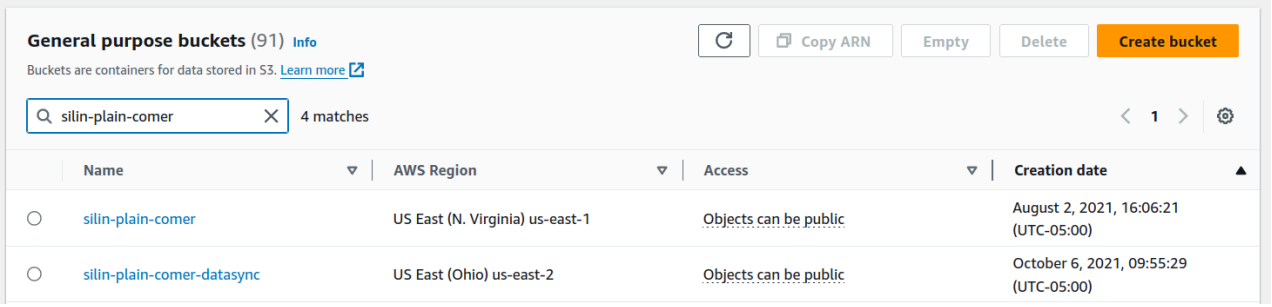
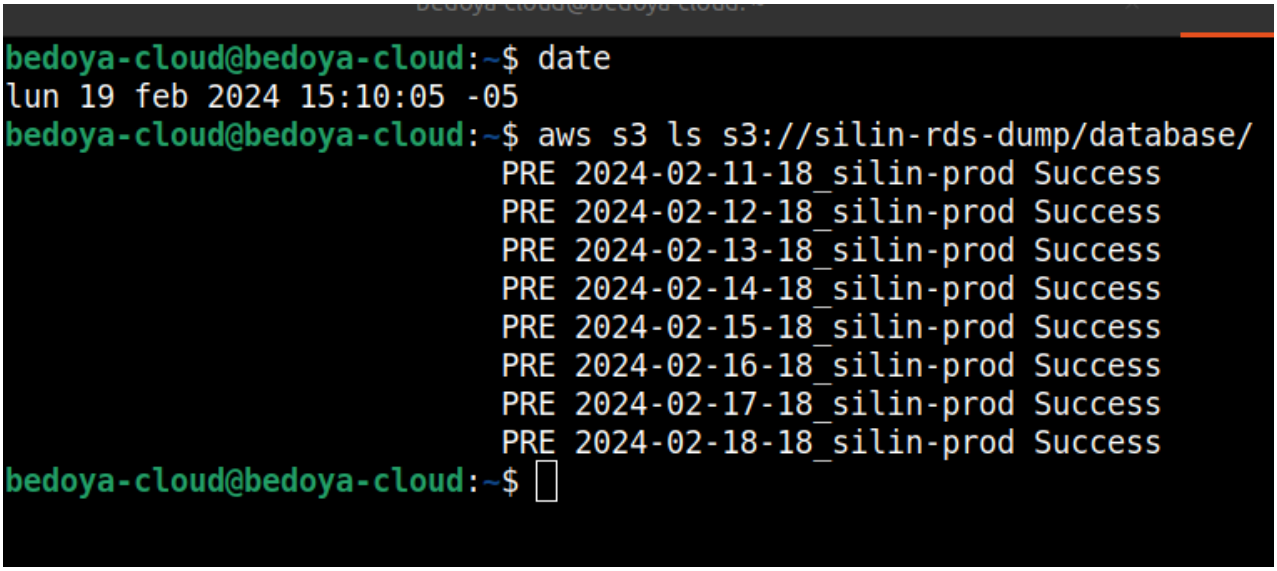


Imagen 6: Respaldo del Servicio de Bases de Datos - Jikkosoft S.A.S



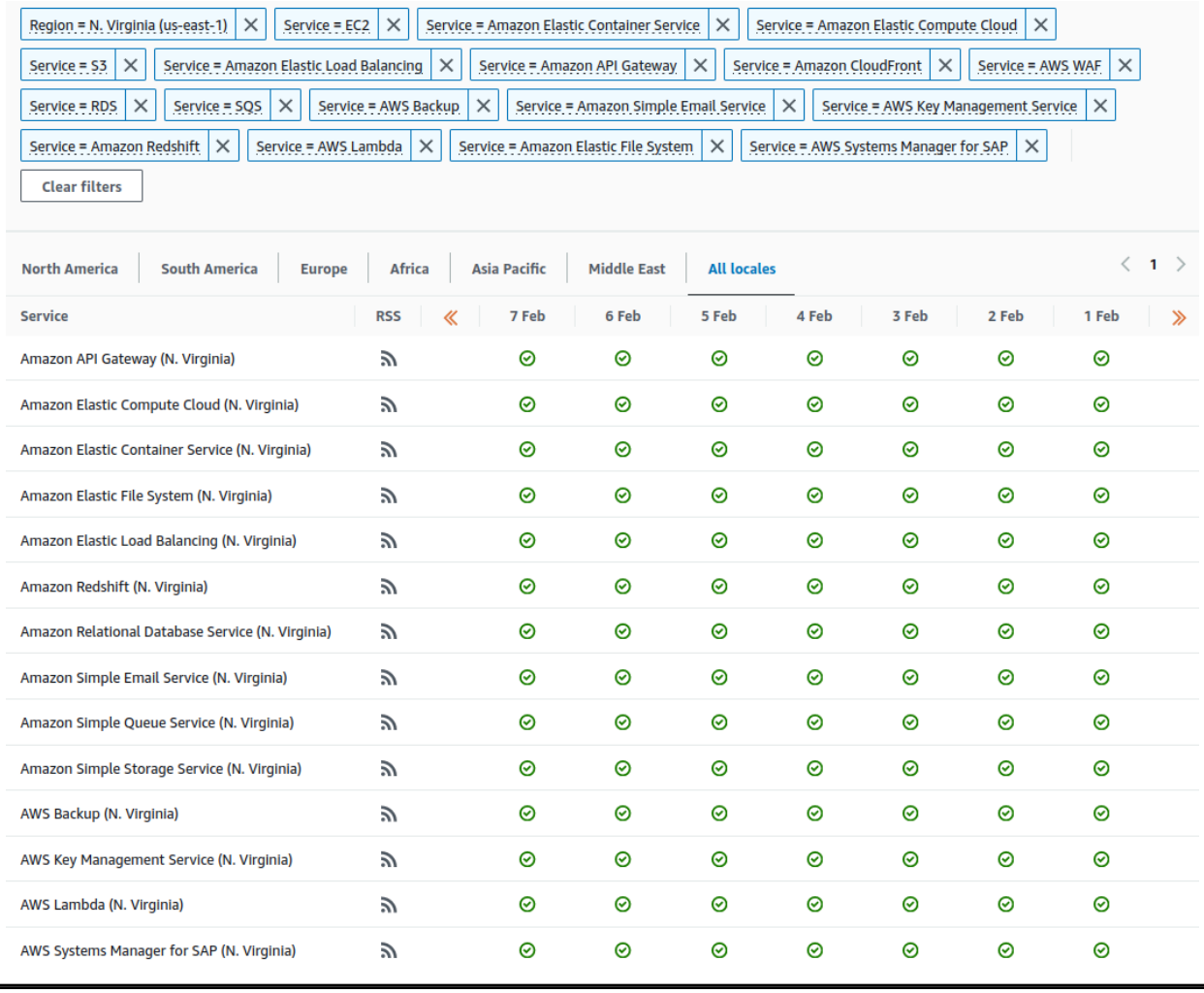
2.4 LICENCIAMIENTO INFRAESTRUCTURA DE GESTIÓN:

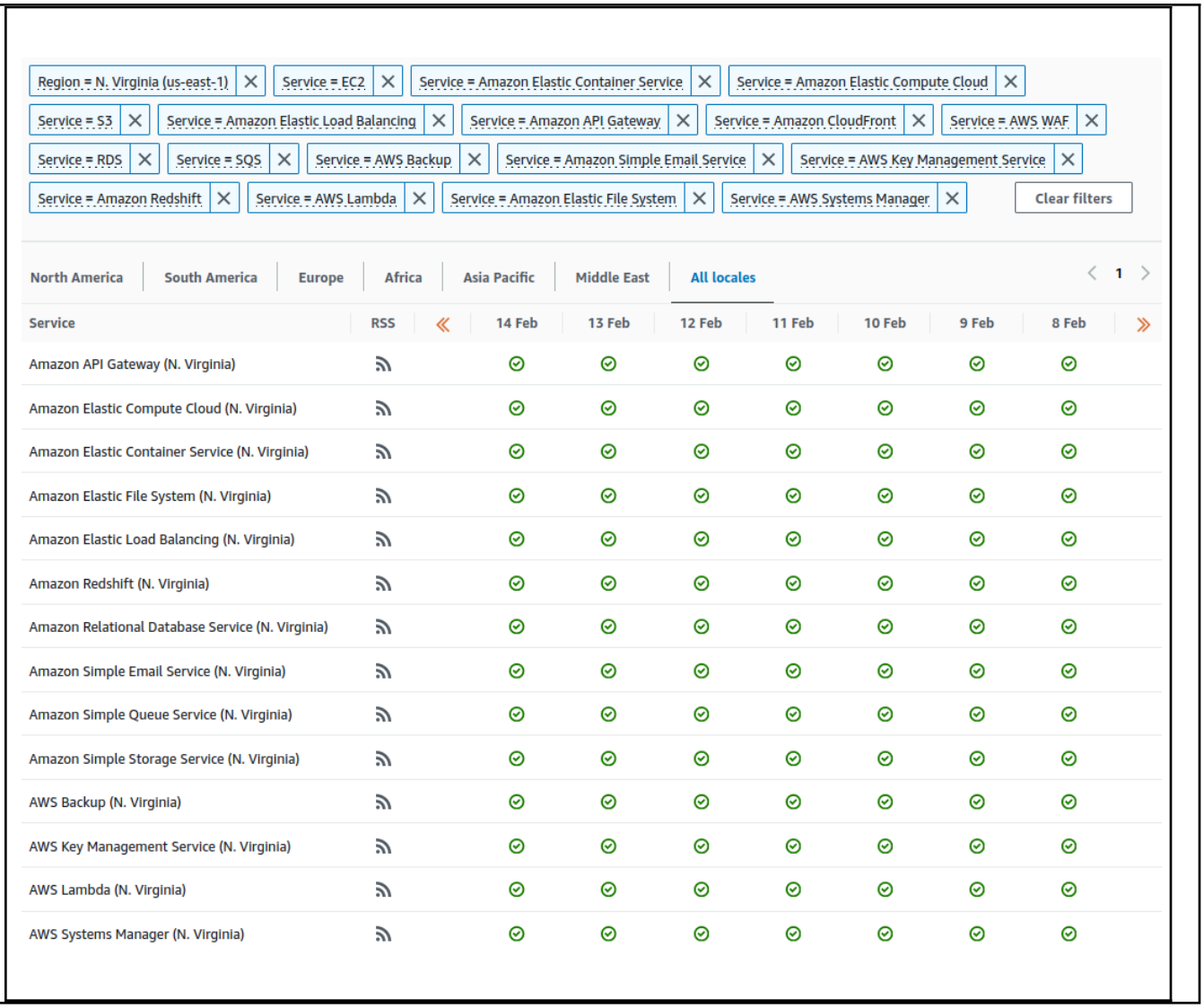
SILIM es un modelo de software basado en la nube que ofrece aplicaciones asociadas a la gestión del impuesto de Alumbrado Público, a los usuarios finales a través de un navegador de Internet. Allí, se alojan servicios y aplicaciones para que la Entidad pueda acceder a ellos bajo demanda. Este modelo SaaS,se limita a la disponibilidad de utilizar el software.

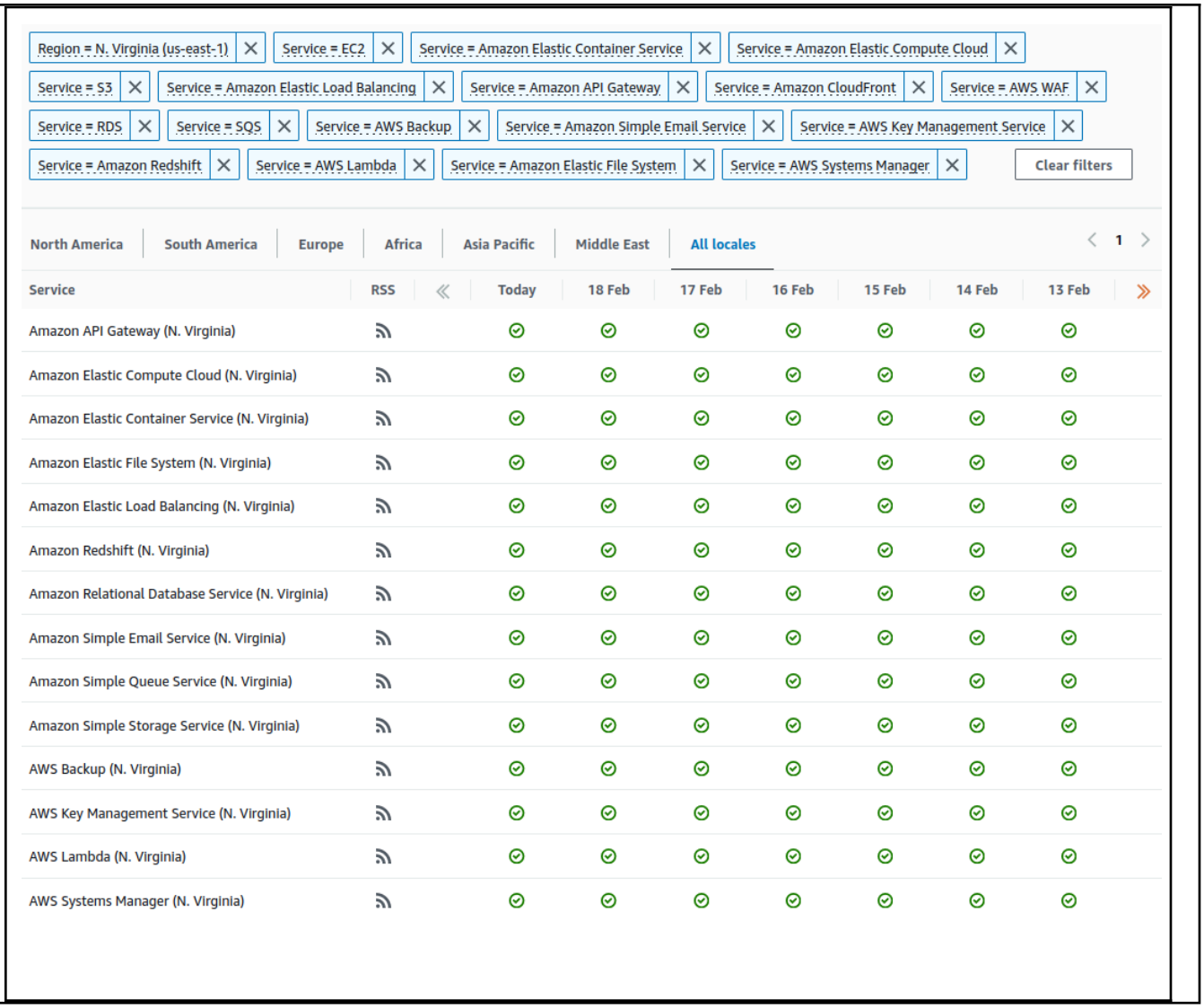
2.5 DISPONIBILIDAD.

Se trabaja con 2 regiones diferentes de AWS (Virginia como primaria y Ohio como secundaria) para tener un respaldo de contingencia en caso de que falle la principal. Adicional se distribuyen los recursos de cómputo como mínimo en 2 zonas de disponibilidad de cada región para poder tener un respaldo adicional sobre cada región.

Imagen 7: Estado Servicios AWS Infraestructura Región Norte de Virginia - Jikkosoft S.A.S, Período 1/2/2024 - 29/2/2024




Region = N. Virginia (us-east-1)
Service = EC2
Service = Amazon Elastic Container Service
Service = Amazon Elastic Compute Cloud
Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing
Service = Amazon API Gateway
Service = Amazon CloudFront
Service = AWS WAF
Service = RDS
Service = SQS
Service = AWS Backup
Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service
Service = Amazon Redshift
Service = AWS Lambda
Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager
Clear filters
North America
South America
Europe
Africa
Asia Pacific
Middle East
All locales
1
Service
RSS
14 Feb
13 Feb
12 Feb
11 Feb
10 Feb
9 Feb
8 Feb
Amazon API Gateway (N. Virginia)
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)
Amazon Elastic File System (N. Virginia)
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)
Amazon Redshift (N. Virginia)
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)
AWS Backup (N. Virginia)
AWS Key Management Service (N. Virginia)
AWS Lambda (N. Virginia)
AWS Systems Manager (N. Virginia)


Region = N. Virginia (us-east-1)
Service = EC2
Service = Amazon Elastic Container Service
Service = Amazon Elastic Compute Cloud
Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing
Service = Amazon API Gateway
Service = Amazon CloudFront
Service = AWS WAF
Service = RDS
Service = SQS
Service = AWS Backup
Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service
Service = Amazon Redshift
Service = AWS Lambda
Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager
Clear filters
North America
South America
Europe
Africa
Asia Pacific
Middle East
All locales
1
Service
RSS
Today
18 Feb
17 Feb
16 Feb
15 Feb
14 Feb
13 Feb
Amazon API Gateway (N. Virginia)
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)
Amazon Elastic File System (N. Virginia)
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)
Amazon Redshift (N. Virginia)
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)
AWS Backup (N. Virginia)
AWS Key Management Service (N. Virginia)
AWS Lambda (N. Virginia)
AWS Systems Manager (N. Virginia)

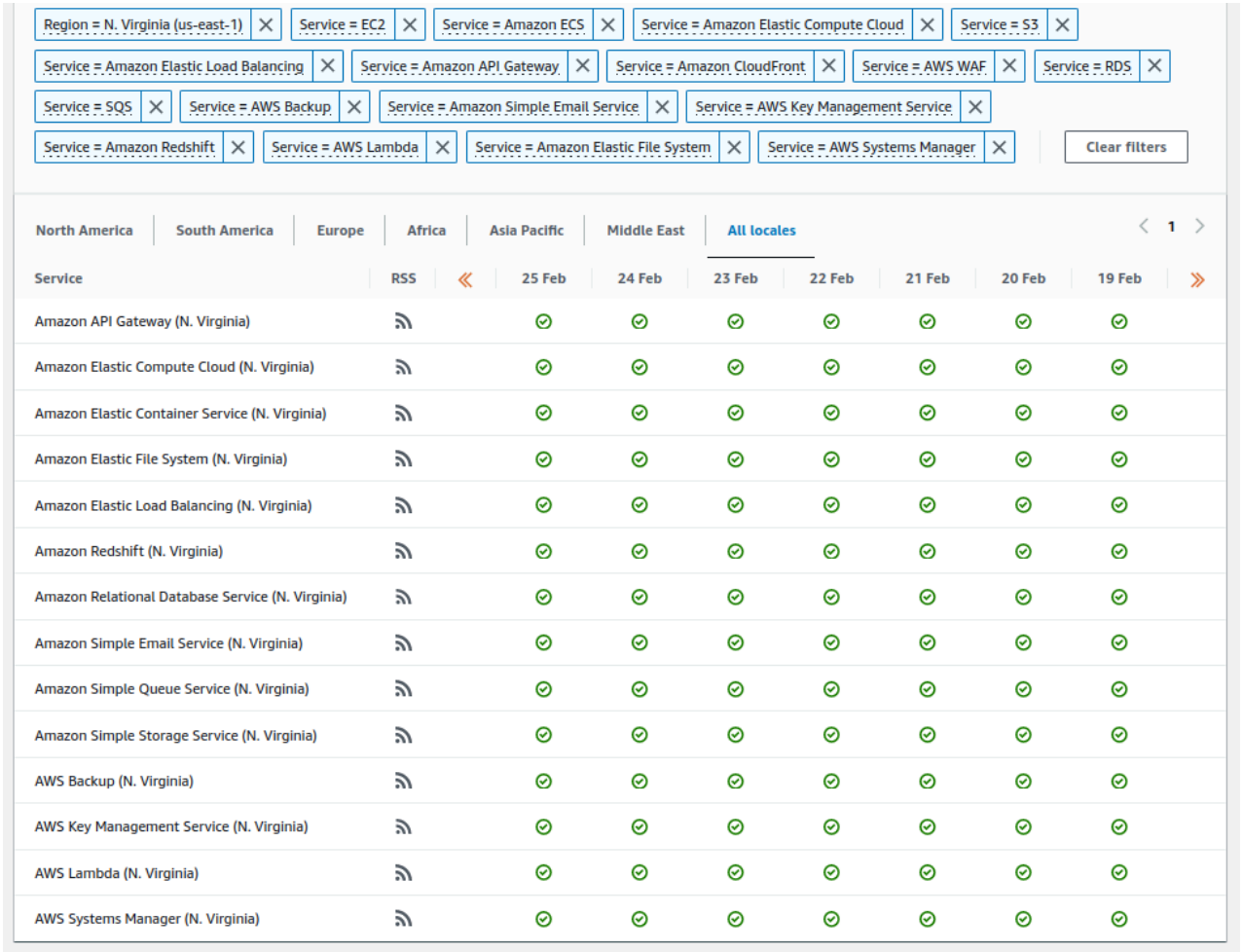
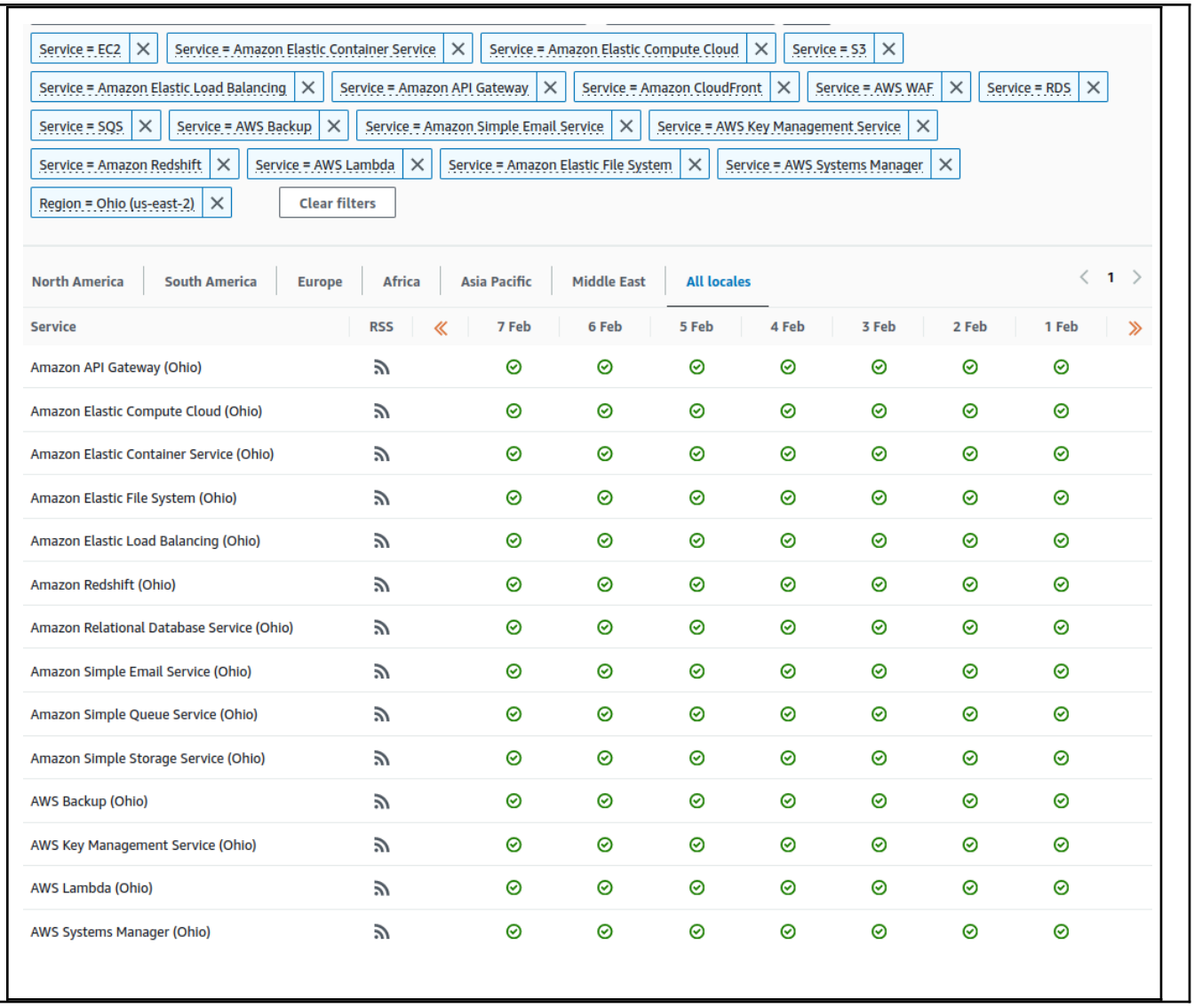
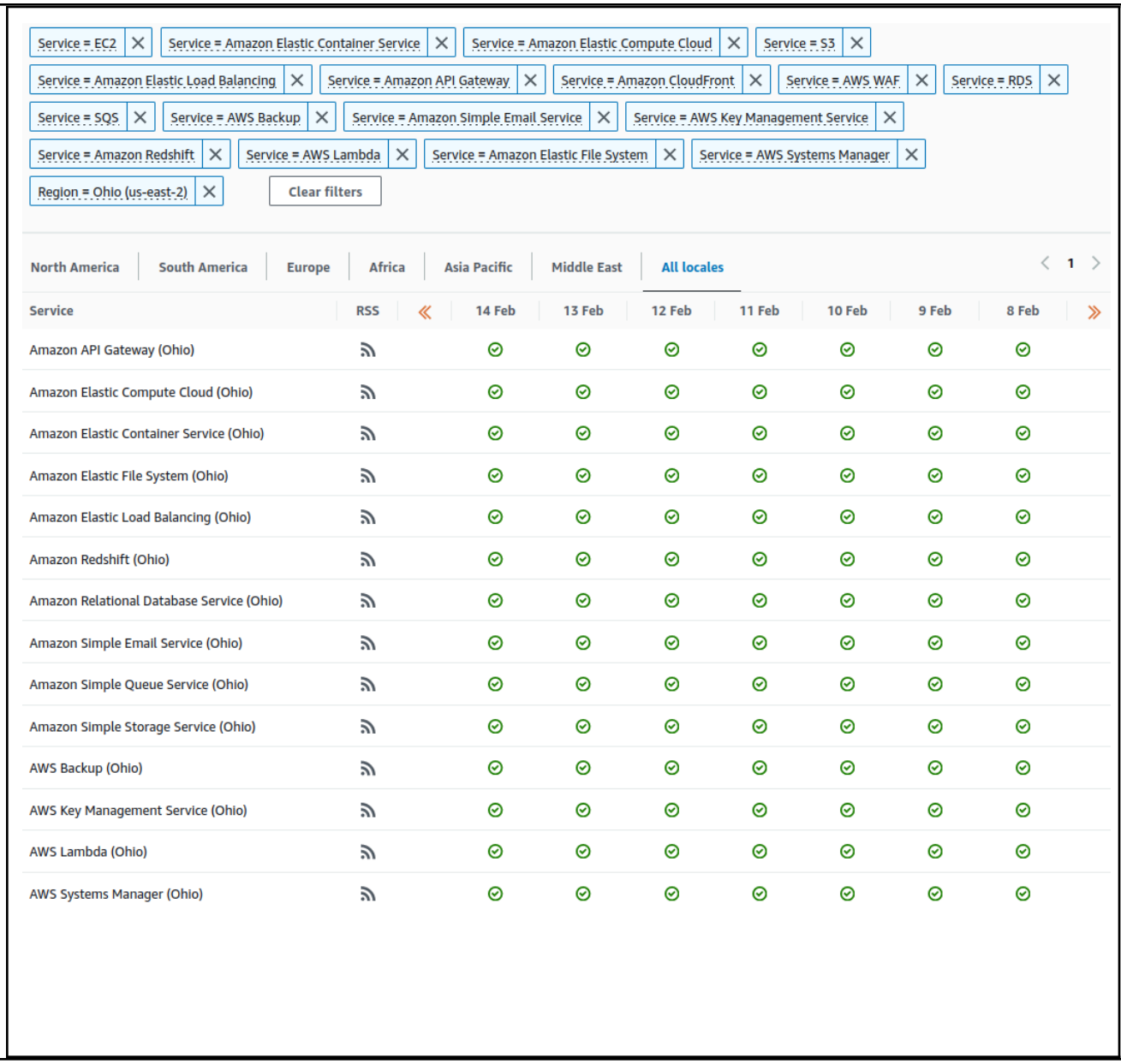
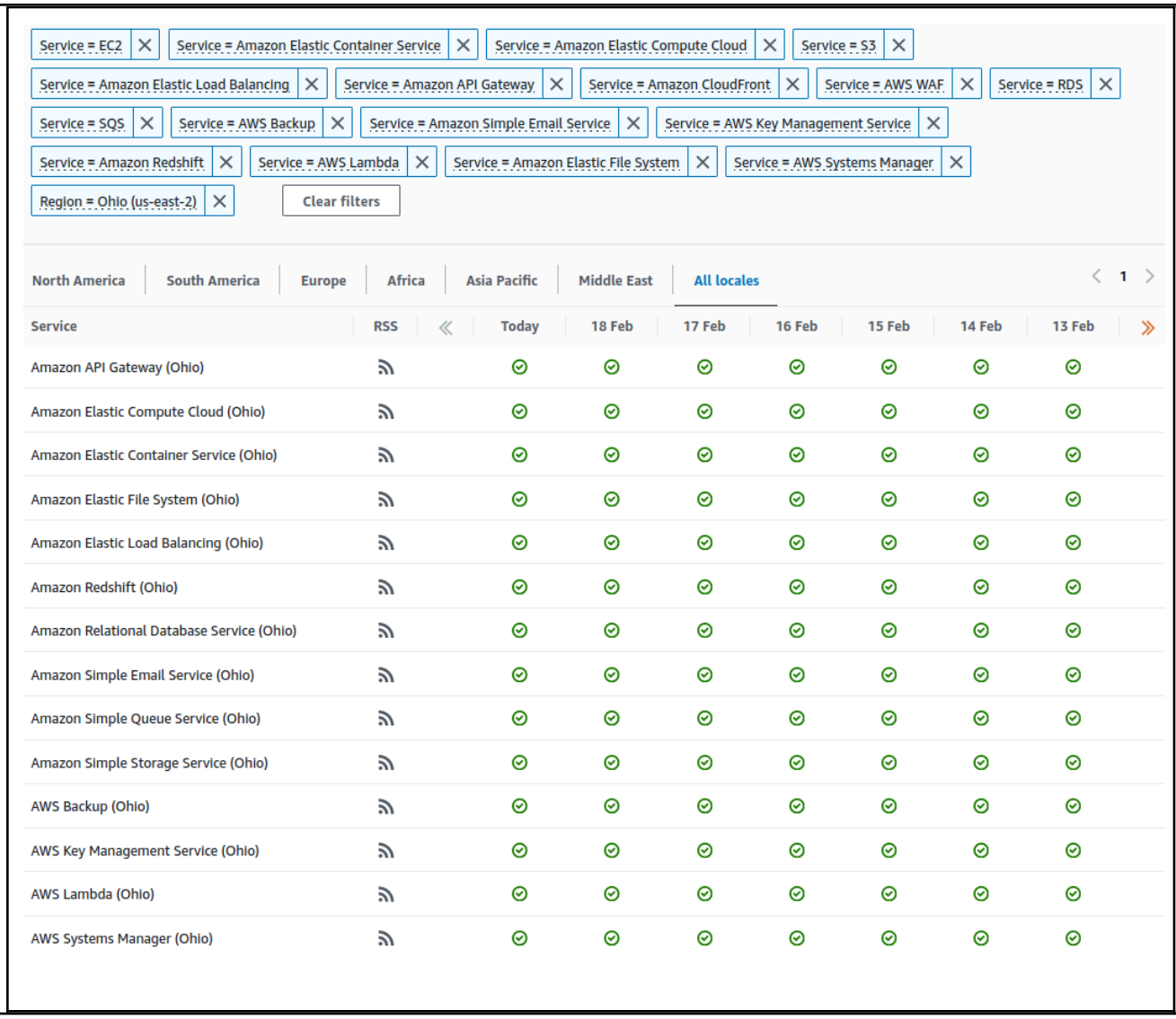
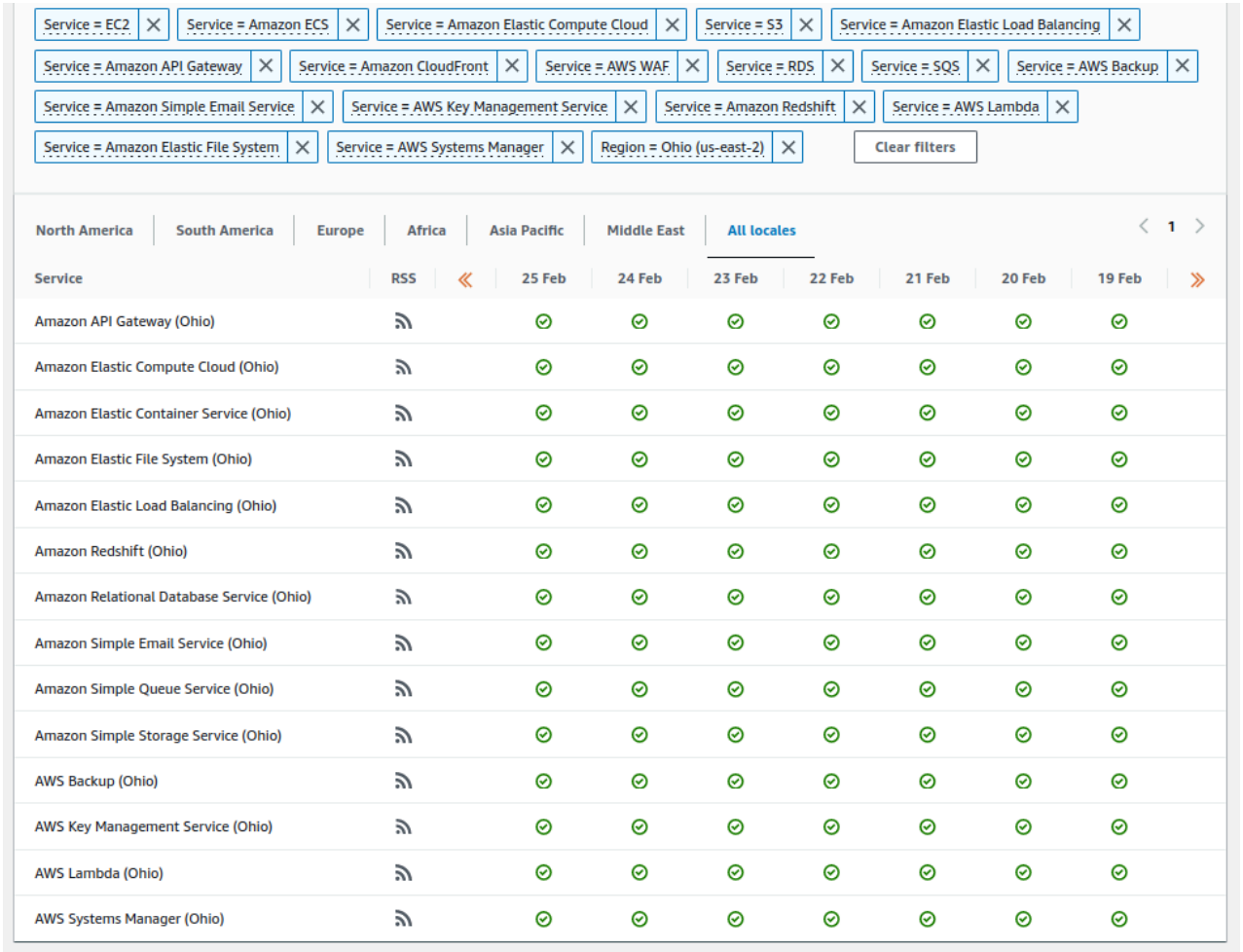


Imagen 8: Estado Servicios AWS Infraestructura Región Ohio - Jikkosoft S.A.S, Período 1/2/2024 - 29/2/2024


Service = EC2
Service = Amazon Elastic Container Service
Service = Amazon Elastic Compute Cloud
Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing
Service = Amazon API Gateway
Service = Amazon CloudFront
Service = AWS WAF
Service = RDS
Service = SQS
Service = AWS Backup
Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service
Service = Amazon Redshift
Service = AWS Lambda
Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager
Region = Ohio (us-east-2)
Clear filters
North America
South America
Europe
Africa
Asia Pacific
Middle East
All locales
1
Service
RSS
7 Feb
6 Feb
5 Feb
4 Feb
3 Feb
2 Feb
1 Feb
Amazon API Gateway (Ohio)
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)
Amazon Elastic Container Service (Ohio)
Amazon Elastic File System (Ohio)
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)
Amazon Redshift (Ohio)
Amazon Relational Database Service (Ohio)
Amazon Simple Email Service (Ohio)
Amazon Simple Queue Service (Ohio)
Amazon Simple Storage Service (Ohio)
AWS Backup (Ohio)
AWS Key Management Service (Ohio)
AWS Lambda (Ohio)
AWS Systems Manager (Ohio)


Service = EC2
Service = Amazon Elastic Container Service
Service = Amazon Elastic Compute Cloud
Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing
Service = Amazon API Gateway
Service = Amazon CloudFront
Service = AWS WAF
Service = RDS
Service = SQS
Service = AWS Backup
Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service
Service = Amazon Redshift
Service = AWS Lambda
Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager
Region = Ohio (us-east-2)
Clear filters
North America
South America
Europe
Africa
Asia Pacific
Middle East
All locales
1
Service
RSS
14 Feb
13 Feb
12 Feb
11 Feb
10 Feb
9 Feb
8 Feb
Amazon API Gateway (Ohio)
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)
Amazon Elastic Container Service (Ohio)
Amazon Elastic File System (Ohio)
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)
Amazon Redshift (Ohio)
Amazon Relational Database Service (Ohio)
Amazon Simple Email Service (Ohio)
Amazon Simple Queue Service (Ohio)
Amazon Simple Storage Service (Ohio)
AWS Backup (Ohio)
AWS Key Management Service (Ohio)
AWS Lambda (Ohio)
AWS Systems Manager (Ohio)


Service = EC2
Service = Amazon Elastic Container Service
Service = Amazon Elastic Compute Cloud
Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing
Service = Amazon API Gateway
Service = Amazon CloudFront
Service = AWS WAF
Service = RDS
Service = SQS
Service = AWS Backup
Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service
Service = Amazon Redshift
Service = AWS Lambda
Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager
Region = Ohio (us-east-2)
Clear filters
North America
South America
Europe
Africa
Asia Pacific
Middle East
All locales
1
Service
RSS
Today
18 Feb
17 Feb
16 Feb
15 Feb
14 Feb
13 Feb
Amazon API Gateway (Ohio)
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)
Amazon Elastic Container Service (Ohio)
Amazon Elastic File System (Ohio)
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)
Amazon Redshift (Ohio)
Amazon Relational Database Service (Ohio)
Amazon Simple Email Service (Ohio)
Amazon Simple Queue Service (Ohio)
Amazon Simple Storage Service (Ohio)
AWS Backup (Ohio)
AWS Key Management Service (Ohio)
AWS Lambda (Ohio)
AWS Systems Manager (Ohio)



2.6 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los portales de la mesa de Servicio SILIM se encuentran parametrizados con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

▪ Los cambios solicitados por la Entidad y/o sugeridos por el contratista que impliquen modificaciones funcionales dentro de los módulos del aplicativo deben ser informados previo a la aplicación de los mismos.

N/A Aplica para el periodo.

▪ El usuario mediante el cual se autentiquen los consultores para el desarrollo de las actividades en la ejecución del presente contrato, debe ser diferente al de los Administradores del Sistema adscritos a la Dirección de TIyC (Tecnología, Innovación y Ciencia).

Se especifican en el ítem 2. SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Los usuarios administradores del sistema SILIM, "*https://alcaldiadepalmira.silim.co*" por parte de la alcaldía de Palmira, son los roles Administrador TI .

Nombre	Usuario	Rol
Crhistian Alberto Muñoz	crhistian.munoz@palmira.gov.co	Administrador TI
Alexandra Cañarte	alexandra.canarte@palmira.gov.co	Liquidador
Brenda Camila Jativa	brenda.jativa@palmira.gov.co	Liquidador
Diego Restrepo	diego.restrepo@palmira.gov.co	Abogado Cobro Coactivo
John Jairo Ospina	john.ospina@palmira.gov.co	Tecnico operativo de Tesorería
Shirley Noguera	shirley.noguera@palmira.gov.co	Coordinador de ingresos y Tesorería
Alexander Gonzalez	alexander.gonzalez@palmira.gov.co	Coordinador de Ingresos
Daneyda Lizz Castro	daneyda.lizz@palmira.gov.co	Fiscalizador
Maria del Pilar Alegrías	maria.alegrias@palmira.gov.co	Fiscalizador
Eliana Dominguez	eliana.dominguez@palmira.gov.co	Técnico operativo de Tributaría

Elizabeth Nuñez	elizabeth.nunez@palmira.gov.co	Liquidador
Hector Rivas	recaudo.tesoreria@palmira.gov.co	Técnico operativo de Tesorería
Luis Abadia	luis.abadia@palmira.gov.co	Técnico operativo de Tesorería
Daniel Narvaez	daniel.narvaez@palmira.gov.co	Liquidador
Alexander Gonzalez	alexander.gonzalez@palmira.gov.co	Liquidador

Los usuarios administradores del sistema SILIM, "*https://alcaldiadepalmira.silim.co*" por parte de Jikkosoft son:

Nombre	Usuario	Rol
Angelica Maria Guevara	angelica.guevara@jikkosoft.com	Superusuario
Jikko usuario Palmira	super.palmira@jikkosoft.com	Superusuario

En el portal de Empresas de Energía https://comercializadoras-alcaldiadepalmira.silim.co , se crearon como superusuarios para la Alcaldía de Palmira a:

Nombre	Usuario	Rol
Alexandra Cañarte	alexandra.canarte@palmira.gov.co	SuperUsuario
Brenda Camila Jativa	brenda.jativa@palmira.gov.co	SuperUsuario
Elizabeth Nuñez	elizabeth.nunez@palmira.gov.co	SuperUsuario
Daniel Narvaez	daniel.narvaez@palmira.gov.co	SuperUsuario

Alexander Gonzalez	alexander.gonzalez@palmira.gov.co	SuperUsuario

En el portal de Empresas de Energía https://comercializadoras-alcaldiadepalmira.silim.co , se tiene como usuario de administración por parte de Jikkosoft a:

Nombre	Usuario	Rol
Angelica Maria Guevara	angelica.guevara@jikkosoft.com	Admin-Superusuario
Jikko usuario Palmira	super.palmira@jikkosoft.com	Admin-Superusuario

4. Reportar opciones de mejora (en caso de que apliquen) que permitan optimizar la gestión fiscal y/o operativa del Alumbrado Público en el Municipio de Palmira, generando un registro de mejoras en archivo digital para la validación por parte de la supervisión.

- NA No aplica para el periodo

5. Entregar el manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces para el uso del Sistema de Información SILIM.

En el mes de marzo se capacitará al equipo de la nueva administración en Cobro Coactivo y se entregará el manual respectivo.

6. Realizar la transferencia de conocimiento a los funcionarios designados por la administración municipal, en los temas que solicite la supervisión sobre el manejo, administración, operación y gestión del Sistema de Información SILIM, que permita operar de forma oportuna. Para ello el proveedor debe actualizar el manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces y generar el registro o soporte de la transferencia.

No aplica para el periodo

7. Garantizar la seguridad y privacidad de la información, de acuerdo con la política de la administración Municipal, de acuerdo con el Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Se parametriza la mesa de Servicio SILIM con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. Que prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Dichos alcances son ACEPTADOS, a través del Anexo AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad, firmado por el representante legal. alineadas con la RESOLUCIÓN No. 012 de Abril 22 de 2022 “POR MEDIO DE LA CUAL EL MUNICIPIO DE PALMIRA ADOPTA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN”. Esta revisión puede ser revisada en detalle por el equipo gestor o a quien haga sus veces, con mínimo una periodicidad anual o cuando se considere pertinente por cambios normativos, necesidades del servicio o riesgos de seguridad detectados que así lo ameriten Se anexa AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad debidamente firmado al drive: https://drive.google.com/file/d/1WqeCCseHSeirBiDVJIEz_SNHUZLOR7WR/view?usp=share_link
8. Entregar un informe mensual con los indicadores definidos en el Anexo 2, para las categorías niveles de prioridad, específicamente en el numeral 3.1.2 - indicadores de gestión y niveles de servicio bajo el numeral 3.2.2 - indicadores de gestión.

Se anexa el detalle del informe entregado por la Mesa de Servicio Help Desk, en el periodo 1/2/2024 - 29/2/2024

Total casos presentados en el periodo

Total casos por estado

Tipo de Caso	Estado "Abierto-pdte"	Estado "Resuelto -Cerrado"	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*2*	*2*
Solicitudes	*7*	*12*	19
Total			**21**

Total casos por Portal

Tipo de Caso	Portal Emp Energía	Portal Entidad	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*2*	*2*
Solicitudes	*4*	*13*	*17*
Total			**19**

Tiempos promedio de solución

Tipo de caso	Tiempo (min)	Tiempo (horas)
Tiempo de solución promedio incidencias "Resueltas"	222	4
Tiempo de solución promedio Solicitudes "Resueltas"	1090 min	18

Detalle de Incidencias

Mes		Tipo	Estado	portal	salesforce 1	asunto	Organization	Created_at	Solved_at	via	descripción	Tiempo_hasta_solución_min
Feb	701	Incidente	solved	Portal Entidad	falla_modulo_recaudo	Inconsistencia en pago Banco de Bogota	Alc-Palmira	2024-02-01 10:44:47+00:00	2024-02-01 18:17:28+00:00	email	"... validar la inconsistencia en la aplicación del pago de alumbrado en el Banco de Bogota Adjunto Pantalla y asobancaria	435
Feb	712	Incidente	solved	Portal Entidad	falla_modulo_cartera	Fwd: solicitud modulo cartera	Alc-Palmira	2024-02-07 08:43:07+00:00	2024-02-08 08:51:53+00:00	email	El módulo cartera no está funcionando.	9

Detalle de Solicitudes

•**Solicitudes en estado "Cerrado" :**

Mes		Tipo	Estado	portal	asteg 1	asunto	Organization	Created at	Solved at	via	description	Tiempo resolución (dias hh:mm)
Feb	700	Solicitud	solved	Portal Entidad	solicitud de información silim	Fwd: REVISION CORTES EN REPORTES	Alc-Palmira	2024-02-01 07:45:39+00:00	2024-02-13 09:06:31+00:00	email	favor revisar la fecha de corte de los informes dado que en el debido cobrar generado el 31 de enero de 2024 hay unos registros que ya estaban reportados en cartera con corte a 31 de diciembre de 2023	4743
Feb	702	Solicitud	solved	Portal Entidad	envio de información	Proceso de generación archivo CVS, Para cargue en SIIPWEB Enero 2024	Alc-Palmira	2024-02-01 18:26:18+00:00	2024-02-02 08:07:34+00:00	web	### Ticket: #[ ] Asunto: Proceso de generación archivo CVS, Para cargue en SIIPWEB Enero 2024 - - -	8
Feb	703	Solicitud	solved	Portal Emp.Energía	solicitud borrado de archivos	Borrado de Archivos	Alc-Palmira	2024-02-02 10:15:30+00:00	2024-02-05 07:44:07+00:00	web	Buen dia Solicito su colaboración para el nuevo cargue de los FID1 para los periodos noviembre y diciembre vigencia 2023 para Bia energy	405
Feb	710	Solicitud	solved	Portal Entidad	Otros	Fwd: solicitud nalisión liquidaciones	Alc-Palmira	2024-02-05 08:16:26+00:00	2024-02-13 09:07:57+00:00	email	Su apoyo para dar gestión oportuna a la siguiente incidencia reportada por usuario final: Quedo atento a sus comentarios.	3517
Feb	711	Solicitud	solved	Portal Emp.Energía	solicitud borrado de archivos	Borrado de archivos	Alc-Palmira	2024-02-05 10:26:30+00:00	2024-02-05 11:12:13+00:00	web	Buen dia Solicito el borrado del periodo de julio del FID1 vigencia de 2023	46
Feb	717	Solicitud	solved	Portal Contribuyente	Solicitud cambio numero de cedula	Solicitud cambio numero de cedula	Alc-Palmira	2024-02-09 10:11:54+00:00	2024-02-09 15:05:03+00:00	web	Buen dia, Necesito corregir número de cédula registrado ya que Registré ,No. 26212687 y el verdadero No. es 16212687 y averiguar en qué dependencia consigo información sobre el cobro de Alumbrado Público.	293
Feb	723	Solicitud	solved	Portal Entidad	solicitud de cambio	Solicitud de Modulo/Rol/Perfil para realizar ajustes por diferentes situaciones	Alc-Palmira	2024-02-13 08:38:07+00:00	2024-02-13 11:33:41+00:00	email	Cordial saludo, Como enlace entre la Alcaldía de Palmira y ¡Isisoft ante el sistema SILIM, me permito solicitar muy comedidamente la implementación de un módulo o Rol o Perfil, que permita de manera eficiente realizar ajustes e inconsistencias	176
Feb	727	Solicitud	closed	Portal Entidad	solicitud inserción pago manual silim	Fwd: RESOLUCIONES INPEC	Alc-Palmira	2024-02-13 18:00:33+00:00	2024-02-15 14:57:56+00:00	email	Cordial saludo, equipo SILIM Su apoyo incondicional para dar gestión a la siguiente requerimiento del usuario final.	1018
Feb	728	Solicitud	solved	Portal Entidad	solicitud de facturación silim	Fwd: AJUSTE FRA EMPAQUES INDUSTRIALES	Alc-Palmira	2024-02-14 09:40:22+00:00	2024-02-16 12:22:26+00:00	email	Cordial saludo, equipo SILIM Su apoyo para dar gestión a la siguiente incidencia reportada por el usuario final. Quedo atento a sus comentarios	1362
Feb	729	Solicitud	closed	Portal Contribuyente	solicitud certificación web silim	Solicitud de Certificaciones Web del contribuyente 805025389 Agropecuaria la Sevillana de Palmira, sobre las LO 3886 y 3962	Alc-Palmira	2024-02-14 09:48:19+00:00	2024-02-14 09:49:29+00:00	web	por medio de la presente se solicita las Certificaciones Web del contribuyente 805025389 Agropecuaria la Sevillana de Palmira, sobre las LO 3886 y 3962	1
Feb	730	Solicitud	solved	Portal Emp.Energía	solicitud borrado de archivos	Borrado de archivos	Alc-Palmira	2024-02-14 15:06:06+00:00	2024-02-16 13:26:14+00:00	web	Buena tarde solicito su colaboracion para habilitar plataforma para los periodos de octubre y noviembre de 2023	1100
Feb	736	Solicitud	solved	Portal Entidad	solicitud borrado de archivos p emp silim	INFORMACION DE DICIEMBRE 2023 (repetida)	Alc-Palmira	2024-02-19 11:52:18+00:00	2024-02-20 08:47:27+00:00	web	Buenos días solicito su colaboracion para habilitar la plataforma para cargar la info de dic 2023	415

Detalle de Solicitudes

•**Solicitudes en estado "Abierto" :**

Mes		Tipo	Estado	portal	estad 1	asunto	Organization	Created at	Solved at	via	descripcion	Tiempo_resolucion_min
Feb	713	Solicitud	open	Portal Entidad	solicitud_de_información_silim	Fwd: base a 20218	Alc-Palmira	2024-02-07 10:51:29+00:00		email	Tener en cuenta que en reunión de fecha 16 de enero de 2024 se acordó cargar la información de comercializadoras a partir del año 2019.	0
Feb	719	Solicitud	pending	Portal Entidad	Ajuste revocatoria	Fwd: ajuste - revocatoria	Alc-Palmira	2024-02-09 13:42:37+00:00		email	ajustar estado de cuenta de contribuyente Fundación Mercedes Herrera de nit 900711054 por los períodos 01, 02, 03, 04, 05, 06 del año 2017 en razón a resolución 2024-141.47.1.1 por la cual se revoca la liquidación oficial 141.47.1.0000000516 del 23-12-2023	0
Feb	722	Solicitud	pending	Portal Emp Energía	solicitud_acceso_a_portal_empresas_energia	Solicitud usuario y contraseña - Liquidación y presentación Alumbrado Publico Palmira	Alc-Palmira	2024-02-13 07:48:06+00:00		web	Por medio de la presente solicitamos de su amable colaboracion, generando usuario y contraseña para ingresar a la plataforma y realizar la liquidación y presentación del alumbrado público de la compañía: **Organización Terpel SA**	0
Feb	732	Solicitud	open	Portal Entidad	aplicación_decreto_-_artículo_	Fwd: solicitud ajuste resolución saneamiento	Alc-Palmira	2024-02-19 07:31:02+00:00		email	bajar de cartera los valores relacionados en la resolución de saneamiento de cartera No. 2024-140.13.3.2 que se adjunta. Adicional se adjunto base en Excel.	0
Feb	733	Solicitud	open	Portal Entidad	aplicación_de_saldos_a_favor_silim	Fwd: ajuste pago doble 66765559	Alc-Palmira	2024-02-19 07:32:12+00:00		email	Cordial saludo Su apoyo para dar gestión oportuna al siguiente requerimiento, reportado por el usuario final. Quedo atento a sus comentarios	0
Feb	739	Solicitud	open	Portal Entidad	solicitud_estado_de_cuenta_silim	Fwd: revisión cta. nit. 31666609	Alc-Palmira	2024-02-19 17:10:53+00:00		email	revisar el caso de la contribuyente Gloria Elizabeth Montoya STAR_7030714 2 ; cliente de enertotal; enertotal empezó a recaudar el impuesto de alumbrado en julio de 2017; anteriormente lo realizaba la alcaldía; pero se observan los periodos abril, mayo y junio de 2017 en cartera; sobre los	0
Feb	740	Solicitud	open	Portal Entidad	Ajuste revocatoria	Fwd: ajuste - revocatoria la sevillana	Alc-Palmira	2024-02-20 10:52:40+00:00		email	ajustar cuenta de contribuyente Agropecuaria la sevillana sas en reorganización de nit 805029389 por el periodo gravable de diciembre de 2017 ; liquidaciones oficiales 141.47.0000003716 y 141.47.1.0000000792 según resolución No. 2024-141.47.1.2 que revoca dichas liquidaciones.	0

Indicador	**Porcentaje de disponibilidad efectiva**
Meta	**98%**
Fórmula	P = A/B x 100

A =	*Número de horas en las cuales el servicio estuvo disponible durante el mes.*
B =	*Número de horas del mes que debería estar disponible el servicio (ver horarios de servicio por componente).*
P =	*Es el porcentaje de disponibilidad efectiva.*

	Feb
A	720
B	720
P	100,0%

INDICADORES

Indicador	**Porcentaje de atención de incidentes efectivo**
Meta	**96%**
Fórmula	NS = IO/IT x 100.

IO =	*Número de incidentes atendidos oportunamente y dentro los tiempos de los niveles de prioridad durante el mes.*
IT =	*Número total de incidentes del mes asignados a JIKKOSOFT S.A.S.*
NS =	*Es el porcentaje de atención de incidentes efectivo.*

	Feb
IT	21
IO	21
NS	100,0%

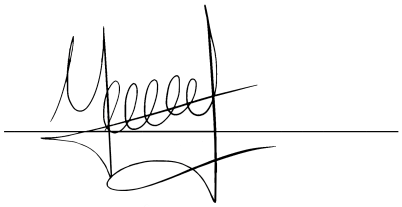
9 Todas las demás obligaciones técnicas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.

Este contrato cumple con los parámetros técnicos contenidos en los siguientes documentos:

- Anexo 1. _:ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2024,
- Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2024
- Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
- Carpeta que contiene los Anexos. 1,2 ,3 : Documentación

Forma de pago: El Municipio de Palmira cancelará de la siguiente manera:

CUOTA	MES	Servicio de soporte, asistencia técnica, mantenimiento, cambios normativos y funcionales	Servicio de gestión tecnológica integral	Valor Mensual	Valor Mensual con IVA
1	Febrero	$ 6.931.572,03	$ 62.384.151,04	$ 69.315.723.07	$ 70.632.722.04

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS	NO APLICA
PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL	Certifico bajo la gravedad de juramento que la planilla integrada autoliquidación de aportes No. 9462533416 corresponde al Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. MP-302-2024, cumpliendo de esta manera con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.
CONTRATISTA	**FIRMA:** 

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-01	2024-02	498343311	9464091483	E	2024/02/19	2024/03/06	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	16	$64,356,600

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (31 Afiliados)																						$137,080,280	$22,713,600			$140,980,280	$5,952,500			$144,355,033	$5,755,900			$138,380,280		$664,200		$0	$0		$35,086,200
Centro de Trabajo: RIESGO1 (31 Afiliados)																						$137,080,280	$22,713,600			$140,980,280	$5,952,500			$144,355,033	$5,755,900			$138,380,280		$664,200		$0	$0		$35,086,200
Ciudad: CALI Depto: VALLE (31 Afiliados)																						$137,080,280	$22,713,600			$140,980,280	$5,952,500			$144,355,033	$5,755,900			$138,380,280		$664,200		$0	$0		$35,086,200
1	CC	1130669377	AGUIRRE MANZANO CHARLY									X									23100 1	30	$5,199,390	$832,000	EPS010	30	$5,199,390	$208,000	CCF57	30	$5,199,390	$208,000	14-11	30	$5,199,390	0.522%	$27,200	30	$0	$0	Si	$1,275,200
2	CC	16379179	ALVAREZ OCAMPO JUAN PABLO													X					23100 1	9	$3,804,998	$647,000	EPS012	9	$3,804,998	$152,200	CCF57	9	$3,804,998	$152,200	14-11	9	$3,804,998	0.000%	$0	9	$0	$0	Si	$951,400
3	CC	16379179	ALVAREZ OCAMPO JUAN PABLO																		23100 1	21	$8,878,327	$1,509,400	EPS012	21	$8,878,327	$355,200	CCF57	21	$8,878,327	$355,200	14-11	21	$8,878,327	0.522%	$46,400	21	$0	$0	Si	$2,266,200
4	CC	1094969940	ARANGO MOLINA SHARON YULIANA																		23020 1	30	$2,088,000	$334,100	EPS010	30	$2,088,000	$83,600	CCF57	30	$2,088,000	$83,600	14-11	30	$2,088,000	0.522%	$10,900	30	$0	$0	Si	$512,200
5	CC	94328743	BEDOYA PUERTA CARLOS HERNAN																		23020 1	30	$4,800,000	$768,000	EPS005	30	$4,800,000	$192,000	CCF57	30	$4,800,000	$192,000	14-11	30	$4,800,000	0.522%	$25,100	30	$0	$0	Si	$1,177,100
6	CC	16840848	BONILLA CUTA HUGO		X							X								X	23100 1	3	$6,111,934	$1,039,200	EPS010	3	$6,111,934	$244,500	CCF57	3	$10,591,448	$423,700	14-11	3	$6,111,934	0.522%	$32,000	3	$0	$0	Si	$1,739,400
7	CC	1143877064	CHALA AMAYA NICOLAS																		23030 1	14	$1,400,000	$224,000	EPS010	14	$1,400,000	$56,000	CCF57	14	$1,400,000	$56,000	14-11	14	$1,400,000	0.522%	$7,400	14	$0	$0	Si	$343,400
8	CC	1143877064	CHALA AMAYA NICOLAS													X					23030 1	16	$1,600,000	$256,000	EPS010	16	$1,600,000	$64,000	CCF57	16	$1,600,000	$64,000	14-11	16	$1,600,000	0.000%	$0	16	$0	$0	Si	$384,000
9	CC	1094945696	CUELLAR VARGAS DANIELA																		23100 1	30	$2,088,000	$334,100	EPS010	30	$2,088,000	$83,600	CCF57	30	$2,088,000	$83,600	14-11	30	$2,088,000	0.522%	$10,900	30	$0	$0	Si	$512,200
10	CC	1144098264	DIAZ DIAZ ANDRES FELIPE																		23030 1	30	$3,000,000	$480,000	EPS010	30	$3,000,000	$120,000	CCF57	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
11	CC	1144030842	DIAZ GOMEZ DAVID STEVEN																		23100 1	30	$6,125,960	$1,041,600	EPS010	30	$6,125,960	$245,100	CCF57	30	$6,125,960	$245,100	14-11	30	$6,125,960	0.522%	$32,000	30	$0	$0	Si	$1,563,800
12	CC	1143876518	DOSMAN RIOFRIO NICOLE STEPHANY																		25-14	30	$7,500,000	$1,275,000	EPS010	30	$7,500,000	$300,000	CCF57	30	$7,500,000	$300,000	14-11	30	$7,500,000	0.522%	$39,200	30	$0	$0	Si	$1,914,200
13	CC	66786559	ESPINOSA LUNA MARIA DEL CARMEN																		23030 1	30	$2,700,000	$432,000	EPS018	30	$2,700,000	$108,000	CCF57	30	$2,700,000	$108,000	14-11	30	$2,700,000	0.522%	$14,100	30	$0	$0	Si	$662,100
14	CC	1144173552	GIRALDO GARCIA LUIGY ANDRES									X									23100 1	30	$2,347,096	$375,600	EPS010	30	$2,347,096	$93,900	CCF57	30	$2,347,096	$93,900	14-11	30	$2,347,096	0.522%	$12,300	30	$0	$0	Si	$575,700
15	CC	16848688	GONZALEZ ESQUIVEL BRAULIO FERNANDO																		23090 1	30	$9,401,382	$1,598,500	EPS010	30	$9,401,382	$376,100	CCF57	30	$9,401,382	$376,100	14-11	30	$9,401,382	0.522%	$49,100	30	$0	$0	Si	$2,399,800
16	CC	29658495	GUEVARA MOSQUERA ANGELICA MARIA																	X	23100 1	30	$9,801,536	$1,666,500	EPS018	30	$9,801,536	$392,100	CCF57	30	$12,415,279	$496,700	14-11	30	$9,801,536	0.522%	$51,200	30	$0	$0	Si	$2,606,500
17	CC	1113664121	HERRERA MARTINEZ JOSE IGNACIO																		25-14	30	$5,900,000	$1,003,000	ESSC18	30	$5,900,000	$236,000	CCF57	30	$5,900,000	$236,000	14-11	30	$5,900,000	0.522%	$30,800	30	$0	$0	Si	$1,505,800
18	CC	14799474	HINCAPIE ROBLES RUBEN DARIO																		23100 1	30	$4,043,134	$647,000	EPS037	30	$4,043,134	$161,800	CCF57	30	$4,043,134	$161,800	14-11	30	$4,043,134	0.522%	$21,200	30	$0	$0	Si	$991,800
19	CC	1109115741	HOYOS BARONA YURI LORENA							X												0	$0	$0	EPS037	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0		0	$0	0.000%	$0	0	$0	$0	No	$162,500
20	CC	94489703	LIZARAZO ADARME GUSTAVO ANDREY													X					23090 1	12	$2,896,975	$492,600	EPS018	12	$2,896,975	$115,900	CCF57	12	$2,896,975	$115,900	14-11	12	$2,896,975	0.000%	$0	12	$0	$0	Si	$724,400
21	CC	94489703	LIZARAZO ADARME GUSTAVO ANDREY									X									23090 1	18	$4,924,626	$837,400	EPS018	18	$4,924,626	$197,000	CCF57	18	$4,924,626	$197,000	14-11	18	$4,924,626	0.522%	$25,800	18	$0	$0	Si	$1,257,200
22	CC	31426156	MARIN OJEDA SANDRA LEMARY																		25-14	30	$3,675,576	$588,100	EPS037	30	$3,675,576	$147,100	CCF57	30	$3,675,576	$147,100	14-11	30	$3,675,576	0.522%	$19,200	30	$0	$0	Si	$901,500
23	CC	1002929004	MARTINEZ ORTEGA CRISTINA									X									23100 1	30	$3,144,560	$503,200	EPS010	30	$3,144,560	$125,800	CCF57	30	$3,144,560	$125,800	14-11	30	$3,144,560	0.522%	$16,500	30	$0	$0	Si	$771,300
24	CC	29682835	MARTINEZ PENILLA SANDRA LORENA																		23030 1	30	$3,675,576	$588,100	EPS010	30	$3,675,576	$147,100	CCF57	30	$3,675,576	$147,100	14-11	30	$3,675,576	0.522%	$19,200	30	$0	$0	Si	$901,500
25	CC	1115078004	MEDINA FERNANDEZ SAMY MADELEYNE									X									23100 1	30	$6,682,224	$1,136,200	EPS018	30	$6,682,224	$267,300	CCF57	30	$6,682,224	$267,300	14-11	30	$6,682,224	0.522%	$34,900	30	$0	$0	Si	$1,705,700

| | | |

aportes en línea

Planilla Resumen

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: SOLEDAD ATLANTICO (1 Afiliados)																						$8,686,526	$1,476,900			$8,686,526	$347,500			$15,302,562	$612,200			$8,686,526		$45,400		$0	$0		$2,482,000
Centro de Trabajo: RIESGO I (1 Afiliados)																						$8,686,526	$1,476,900			$8,686,526	$347,500			$15,302,562	$612,200			$8,686,526		$45,400		$0	$0		$2,482,000
Ciudad: SOLEDAD Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																						$8,686,526	$1,476,900			$8,686,526	$347,500			$15,302,562	$612,200			$8,686,526		$45,400		$0	$0		$2,482,000
52	CC	1022337473	TRIANA MONTERO FREDY ALEXANDER		X							X							X	23100 1	26	$8,686,526	$1,476,900	EPS005	26	$8,686,526	$347,500	CCF07	26	$15,302,562	$612,200	14-11	26	$8,686,526	0.522%	$45,400	26	$0	$0	Si	$2,482,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: BOYACA (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$6,380,000	$255,200			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,628,400
Centro de Trabajo: RIESGO I (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$6,380,000	$255,200			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,628,400
Ciudad: SOCHA Depto: BOYACA (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$6,380,000	$255,200			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,628,400
53	CC	74189010	SUAREZ TALERO JUAN MANUEL																	23100 1	30	$6,380,000	$1,084,600	EPS005	30	$6,380,000	$255,200	CCF10	30	$6,380,000	$255,200	14-11	30	$6,380,000	0.522%	$33,400	30	$0	$0	Si	$1,628,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFAMA (1 Afiliados)																						$15,400,000	$2,618,000			$15,400,000	$1,925,000			$15,400,000	$616,000			$15,400,000		$80,400		$15,400,000	$770,000		$6,009,400
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$15,400,000	$2,618,000			$15,400,000	$1,925,000			$15,400,000	$616,000			$15,400,000		$80,400		$15,400,000	$770,000		$6,009,400
Ciudad: MEDELLIN Depto: ANTIOQUIA (1 Afiliados)																						$15,400,000	$2,618,000			$15,400,000	$1,925,000			$15,400,000	$616,000			$15,400,000		$80,400		$15,400,000	$770,000		$6,009,400
54	CE	980375	TRAVANTI EMANUELE																	23030 1	30	$15,400,000	$2,618,000	EPS010	30	$15,400,000	$1,925,000	CCF04	30	$15,400,000	$616,000	14-11	30	$15,400,000	0.522%	$80,400	30	$15,400,000	$770,000	No	$6,009,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFACAUCA (1 Afiliados)																						$2,790,000	$446,400			$2,790,000	$111,600			$2,790,000	$111,600			$2,790,000		$14,600		$0	$0		$684,200
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$2,790,000	$446,400			$2,790,000	$111,600			$2,790,000	$111,600			$2,790,000		$14,600		$0	$0		$684,200
Ciudad: POPAYAN Depto: CAUCA (1 Afiliados)																						$2,790,000	$446,400			$2,790,000	$111,600			$2,790,000	$111,600			$2,790,000		$14,600		$0	$0		$684,200
55	CC	1061767695	HURTADO ERAZO BRAHIAN FELIPE																	23100 1	30	$2,790,000	$446,400	EPS005	30	$2,790,000	$111,600	CCF14	30	$2,790,000	$111,600	14-11	30	$2,790,000	0.522%	$14,600	30	$0	$0	Si	$684,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,100			$4,906,800	$196,300			$4,906,800	$196,300			$4,906,800		$25,700		$0	$0		$1,203,400
Centro de Trabajo: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,100			$4,906,800	$196,300			$4,906,800	$196,300			$4,906,800		$25,700		$0	$0		$1,203,400
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,100			$4,906,800	$196,300			$4,906,800	$196,300			$4,906,800		$25,700		$0	$0		$1,203,400
56	CC	1053822902	ALVAREZ JURADO JUAN CAMILO																	23030 1	30	$4,906,800	$785,100	EPS010	30	$4,906,800	$196,300	CCF11	30	$4,906,800	$196,300	14-11	30	$4,906,800	0.522%	$25,700	30	$0	$0	Si	$1,203,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: TOLIMA (1 Afiliados)																						$4,901,597	$784,300			$4,901,597	$196,100			$5,359,359	$214,400			$4,901,597		$25,600		$0	$0		$1,220,400
Centro de Trabajo: RIESGO I (1 Afiliados)																						$4,901,597	$784,300			$4,901,597	$196,100			$5,359,359	$214,400			$4,901,597		$25,600		$0	$0		$1,220,400
Ciudad: LERIDA Depto: TOLIMA (1 Afiliados)																						$4,901,597	$784,300			$4,901,597	$196,100			$5,359,359	$214,400			$4,901,597		$25,600		$0	$0		$1,220,400
57	CC	14297922	HERNANDEZ FRANCO ERICSON YOHANY		X							X							X	23030 1	3	$4,901,597	$784,300	EPS002	3	$4,901,597	$196,100	CCF50	3	$5,359,359	$214,400	14-11	3	$4,901,597	0.522%	$25,600	3	$0	$0	Si	$1,220,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				

aportes en línea

Planilla Resumen

No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CÚCUTA (1 Afiliados)																						$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
Centro de Trabajo: COMFAORIENTE (1 Afiliados)																						$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																						$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
58	CC	1090422206	PEREZ SANCHEZ RONALD																	230201	30	$10,000,000	$1,700,000	EPS037	30	$10,000,000	$400,000	CCF36	30	$10,000,000	$400,000	14-11	30	$10,000,000	0.522%	$52,200	30	$0	$0	Si	$2,552,200
Total		**Afiliados(49)**																				$239,810,187	$39,818,300			$243,710,187	$11,371,100			$257,996,482	$10,302,100			$241,110,187		$1,196,100		$15,400,000	$770,000		$63,457,600

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-01	2024-02	498343311	9464091483	E	2024/02/19	2024/03/06	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	16	$64,356,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				46	$39,818,300	$563,700	$0	$40,382,000
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	19	$15,954,600	$225,700	$0	$16,180,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	6	$5,415,900	$76,700	$0	$5,492,600
PORVENIR	230301	800,224,808	8	11	$9,848,900	$139,300	$0	$9,988,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	8	$5,670,400	$80,400	$0	$5,750,800
SKANDIA	230901	800,253,055	2	2	$2,928,500	$41,600	$0	$2,970,100
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				47	$1,196,100	$17,000	$0	$1,213,100
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	47	$1,196,100	$17,000	$0	$1,213,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 10)				46	$10,302,100	$146,100	$0	$10,448,200
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	1	$255,200	$3,700	$0	$258,900
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	1	$111,600	$1,600	$0	$113,200
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	1	$616,000	$8,800	$0	$624,800
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	1	$612,200	$8,700	$0	$620,900
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	28	$5,755,900	$81,400	$0	$5,837,300
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	1	$400,000	$5,700	$0	$405,700
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	4	$698,000	$9,900	$0	$707,900
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	1	$214,400	$3,100	$0	$217,500
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	7	$1,442,500	$20,400	$0	$1,462,900
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$196,300	$2,800	$0	$199,100
EPS (ADMINISTRADORAS: 8)				49	$11,371,100	$161,200	$0	$11,532,300
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	$507,400	$7,200	$0	$514,600
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	2	$398,500	$5,700	$0	$404,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	19	$5,003,400	$70,800	$0	$5,074,200
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$115,600	$1,700	$0	$117,300
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	5	$1,131,500	$16,000	$0	$1,147,500
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	6	$1,474,800	$20,900	$0	$1,495,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$320,800	$4,600	$0	$325,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	13	$2,419,100	$34,300	$0	$2,453,400
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$462,000	$6,600	$0	$468,600
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$462,000	$6,600	$0	$468,600
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$308,000	$4,400	$0	$312,400
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$308,000	$4,400	$0	$312,400
TOTAL				**49**	**$63,457,600**	**$899,000**	**$0**	**$64,356,600**