INFORME DE ACTIVIDADES

No. DE CONTRATO	CD-61-2024-1676
CONTRATISTA	LUZ MERY REYES BOLAÑO
PERIODO	A 30 de abril de 2024

PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA OFICINA DE CULTURA CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS ORIENTADAS AL RECONOCIMIENTO Y RESPETO DEL CAPITAL CULTURAL, IDENTIDAD, HÁBITOS Y TRADICIONES DESEABLES EN EL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA

Dicho objeto fue desarrollado con las siguientes actividades:

1. Realicé la recopilación y proyección de informes de gestión, calidad y resultado necesarios para las auditorías de la Oficina de Control Interno de Gestión y proceso de rendición de cuentas de las actividades realizadas en el territorio como consecuencia de las acciones ejecutas por los diferentes programas de la oficina.
2. Realicé el proceso de verificación, gestion y proyección de respuestas de las PQRD's asignadas a la oficina mediante correo electronico y la herramienta SIGOB.
3. Realicé la retroalimentación y seguimiento de las solicitudes y opiniones de los ciudadanos recopiladas durante nuestras actividades, tanto con el director como con el equipo que ejecuta las actividades.
4. Realicé el trámite y seguimiento dentro de los términos legales a las diferentes Peticiones, Quejas y Reclamos que se vienen interponiendo en la oficina por parte de los ciudadanos, dando respuesta y solución a cada uno de ellos en los tiempos establecidos en la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contenciosos Administrativo).

Cordialmente,

Luz Mery Reyes Bolaño

_____

LUZ MERY REYES BOLAÑO
C.C. 22.491.848