CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 24 de Abril de 2024	Cuenta Cobro No.	1

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

LIZ DAIANA SERNA FLOREZ
IDENTIFICACIÓN No. 1047430707

LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	1	Periodo reportado:	Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0550488432860010	Títular de la Cuenta:	LIZ DAIANA SERNA FLOREZ



LIZ DAIANA SERNA FLOREZ
1047430707

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047430707		SERNA FLOREZ LIZ DAIANA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CL 13 N11	CARTAGENA-BOLIVAR	3043921316	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-04	595185558	9465140603	I	2024/05/03	2024/04/24	BANCO DAVIVIENDA	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC 1047430707	SERNA LIZ	230301	30	$1,300,000	$208,000	EPS002	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**				$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047430707		SERNA FLOREZ LIZ DAIANA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CL 13 N11	CARTAGENA-BOLIVAR	3043921316	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-04	595185558	9465140603	I	2024/05/03	2024/04/24	BANCO DAVIVIENDA	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				1	$377,300	$0	$0	$377,300

PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6140022	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 15400000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	01 de Abril del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Abril del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047430707
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	LIZ DAIANA SERNA FLOREZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240415104743070771525	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	SILENCIO ADMINISTRATIVO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA LUISA FERNANDA CASTILLO, QUIEN MANIFIESTA QUE ADELANTO PROCESO DE SILENCIO ADMINISTRATIVO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EN EL 2022, Y HASTA LA FECHA NO LE HAN DADO RESPUESTA DEFINITIVA, SE LE EXPLICA A LA USUARIA QUE LOS TRAMITES SON BASTANTE DEMORADOS. NIC. 1169183
2	240415104743070771531	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS POR MATERIALES	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO OSVALDO JIMENEZ, QUINE PONE DE PRESENTE PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA, POR EL COBRO EXCESIVO DE UNOS MATERIALES DE TRABAJO EN ACOMETIDA POR FUGA DE AGUA, REVISADA LA DOCUMENTACION SE EVIDENCIA QUE EL USUARIO PRESENTO RECLAMO EL 02 DE ABRIL DE 2024, SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LOS TERMINOS DE LEY PARA QUE LA EMPRESA DE UNA RESPUESTA A SU PETICION, SE LE INVITA QUE CUANDO TENGA LA DECISION EMPRESARIAL VOLVER A ESTA DEPENDENCIA. POLIZA 667641
3	240415104743070771547	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO JUAN CARLOS CORCHO CARVAJALINO, POR PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, QUIEN LE ESTIMO EL CONSUMO EN EL MES DE ABRIL DE 2024 ESTANDO EL PREDIO DESOCUPADO, MANIFIESTA QUE FUE AFINIA EL 12 DE ABRIL DE 2024 Y PRESENTO PQR, SE LE EXPLICA LOS TERMINOS PARA QUE LA EMPRESA EMITA DECISION EMPRESARIAL. NIC. 1217789

4	240415104743070771582	2024-04-15	SOLICITUD DE INTERVENCION	ALTO CONSUMO	SE ELABORA SOLICITUD DE INTERVENCION A LA USUARIA YOELIS BOLAÑO, CC. 1.042.581.748 DE CARTAGENA, POR LA PROBLEMATICA CON EL EMPRESA SURTIGAS, TODA VEZ QUE ADEUDA LA SUMA DE $5.943.922, POR LO QUE SUSCRIBIO ACUERDO DE PAGO CON LA EMPRESA QUEDANDO LAS CUOTAS EN $149.000. MANIFIESTA LA USUARIA QUE NO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES ECONÓMICAS DE ASUMIR ESE VALOR MAS EL VALOR DEL CONSUMO DEL GAS, POR LO QUE SOLICITA A ESTA DELEGADA SU INTERVENCIÓN, CON EL FIN DE DISMINUIR EL VALOR DEL ACUERDO, PUEDE ASUMIR MENSUALMENTE LA SUMA DE $50.000 COMO ACUERDO DE PAGO, MÁS EL CONSUMO DEL GAS. CONTRATO. 377953
5	240415104743070771602	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE BRINDA ASESORIA AL USUARIO EMIRO MEJIA C.C. NO. 77.035.178 , A QUIEN SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO FACTURADO EN LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023, ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL DE 2024. NIC. 1255038
6	240415104743070771637	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA AURA ESTHER CASTILLA DE JANON C.C. 32.937.272, QUIEN MANIFIESTA QUE DESDE EL MES DE NOVIEMBRE LA EMPRESA AFINIA LE VIENE FACTURANDO ALTO CONSUMO, HACIENDO ASI IMPAGABLE SUS FACTURAS, SE REALIZA SOLICITUD DE INTERVENCION. NIC. 1251261
7	240415104743070771651	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	SE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION FRENTE A LA DECISION EMPRESARIAL 202470404184 CON FECHA DE EXPEDICION 18 DE MARZO DE 2024. NIC.7609208, SOBRE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR
8	240415104743070771658	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	SE BRINDA ASESORIA AL USUARIO GREGORIO CORPAS REALES C.C. NO. 73.077.637, A QUIEN SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, POR UNA ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR. DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO NO. 202470391030 CON FECHA DE EXPEDICION 15 DE MARZO DE 2024. NIC. 1242532
9	240415104743070771706	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	RECURSO DE QUEJA	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO SAMUEL PEREZ HERRERA C.C. NO. 73.167.789, A QUIEN SE LE ELABORA RECURSO DE QUEJA CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO No. 202470378157, FECHADA 13 DE MARZO DE 2024, EMITIDA POR LA EMPRESA AFINIA S.A. E.S.P. NIC. 7283677
10	240415104743070771710	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DESVIACION SIGNIFICATIVA DEL SERVICIO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA, KEILY GARCIA MARTINEZ, QUIEN PRESENTA DECISION EMPRESARIALNO. 202470487564 DE FECHA 09 DE ABRIL DE 2024, NOTIFICADA EL 09 DE ABRIL DE 2024, SE ENVIA PARA ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION EL CUAL VENCE EL 16 DE ABRIL DE 2024. NIC 7119656
11	240415104743070771716	2024-04-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE ELABORO DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023, ENERO, FEBRERO, MARZO DE 2024 A LA USUARIA DIANA PAOLA SANCHEZ TRIVIÑO C.C. NO. 45.528.042; NIC. 1217863
12	240419104743070772602	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SE ELABORO RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION AL USUARIO JORGE BALLESTEROS RAMIERZ, C.C. NO. 9.079.824, FRENTE A LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO No. 202470454765, FECHADA 01 DE ABRIL DE 2024. (NIC No.1177935).
13	240419104743070772615	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	VISITAS TECNICAS	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO RICARDO BALOCO TAPIA-C.C. NO. 73.087.377, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA, POLIZA 530305, TODA VEZ QUE TENIA UNA VISITA PROGRAMDA DESDE EL MES DE MARZO DE 2024 Y HASTA LA PRESENTE MES DE ABRIL NO HA REALIZADO DICHA VISITA, CON EL FIN DE EJECUTAR UNOS TRABAJOS POR CONEXIONES ILEGALES.
14	240419104743070772636	2024-04-19	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA EN CUANTO A LA ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO NO. 202470435178 CON FECHA DE EXPEDICION 26 DE MARZO DE 2024. NIC. 6107870; BETSY ACENDRA C.C. 1.042.357.529. POR ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR.
15	240419104743070772646	2024-04-19	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBRO DE TARIFA ESTIMADA	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO JORGE ANILLO, EN LA ELABORACION DE LOS RECURSO DE REPOSCION Y EN SUBSIDIO DE APELACION, CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL 202470524577 FECHADA 18 DE ABRIL DE 2024. (NIC 7124038). FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE LE ESTIMOS LOS PERIODOS DE ENERO Y FEBRERO DE 2024.

16	240419104743070772684	2024-04-19	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO JAIRO TULIO HERNANDEZ TOBON C.C. NO. 9.064.928, EN CUANTO A LA ELABORACION A LOS RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION - EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO SURTI-COM S-1979632024 CON FECHA DE EXPEDICION 18 DE ABRIL DE 2024. CONTRATO DE SERVICIO- 500330. POR UN CONSUMO DEJADO DE FACTURAR.
17	240419104743070772738	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO ALFONSO ROMERO IDENTIFICADO CON CEDULA 73090156, QUIEN SE ACERCA A ESTA DELEGADA, CON EL FIN DE BUSCAR RESPUESTA DE COMITE SOBRE SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE LE FACTURAN ESTANDO EL APARTAMENTO DESOCUPADO, SE LE MANIFIESTA AL USUARIO QUE EL COMITE SE VA A LLEVAR A CABO EL DIA 07 DE MAYO DE 2024, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA AFINIA, SE LE INVITA ACERCARSE NUEVAMENTE EL DIA 10 DE MAYO DE 2024 A BUSCAR LA SOLUCION A SU CASO.
18	240419104743070772744	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO FREDY CERRO MARTINEZ IDENTIFICADO CON CEDULA 73097982, PARA ELABORACION DE RECURSOS, PERO NO TRAJO DOCUMENTACION NECESARIA PARA PODER PRESENTAR LOS MISMOS, LA DECISION EMPRESARIAL FUE NOTIFICADA EL 18 DE ABRIL DE 2024, VENCE EL 25 DE ABRIL DE 2024, SE LE INVITA AL USUARIO TRAER LA DOCUMENTACION FALTANTE PARA PODER ELABORAR LOS RECURSOS DE LEY. POLIZA 756629
19	240419104743070772751	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CUPO BRILA	SE BRINDO ASesoria a la usuaria VERONICA MARTINEZ, CON CC 50895904, NUMERO DE CONTRATO 345903, EN CUANTO A LA DENUNCIA PRESENTADA ANTE LA FISCALIA, POR LA PRESENTA PRESENTACION DE DOCUMENTOS FALSOS PARA UN CREDITO BRILLA. LA SEÑORA YA TIENE LA RESPUESTA POR PARTE DE SUSRTIGAS, EN DONDE DICEN QUE DEBEN ESPERAR RESPUESTA POR PARTE DE LA FUSCALIA, SE LE RECOMENDO ESTAR PENDIENTE DE SUS PROCESO, ANTE LA FISCALIA.
20	240419104743070772764	2024-04-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	SE EXPLICA A LA USUARIA ALMA CAÑATE HERRERA, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA 45.463.194, QUIEN PRESENTA DOCUMENTO DE FUNDAMENTO Y SOPORTE DEL CONSUMO NO REGISTRADO PENDIENTE POR FACTURAR, LA USUARIA PRESENTO EL 19 DE ABRIL DE 2024 DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA, SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LOS 15 DIAS HABILES PARA QUE LA EMPRESA EMITA UNA DECISION EMPRESARIAL, Y QUE UNA VEZ LA NOTIFIQUEN, DEBE ACERCARSE NUEVAMENTE A ESTA OFICINA,
21	240419104743070772768	2024-04-19	RECURSOS DE QUEJA	ALTO CONSUMO	SE ELABORO RECURSO DE QUEJA AL USUARIO RAMON BURGOS MORELOS C.C. NO. 73.080.641, RECURSO DE QUEJA CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO NO. 202470456733, FECHADA 01 DE ABRIL DE 2024, EMITIDA POR LA EMPRESA AFINIA S.A. E.S.P. NIC.1180343
22	240422104743070772960	2024-04-22	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	VISITAS TECNICAS	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA EDITH REYES, QUIEN PRESENTA ACTA DE VISITA TECNICA REALIZADA POR LA EMPRESA VEOLIA EL 21 DE MARZO DE 2024, MANIFIESTA LA USUARIA QUE PRESENTO RECLAMO POR COBRO DE TARIFA DE ASEO, SE EL EXPLICA QUE DEBE ESTAR ATENTA A LA DECISION EMPRESARIAL DE LA EMPRESA QUE UNA VEZ SE NOTIFIQUE VOLVER A ESTA DELEGADA PARA LO PERTINENTE. POLIZA 736640
23	240422104743070772968	2024-04-22	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USARIA MILENA FERRER C.C. NO. 45.473.729, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE EL MES DE ABRIL DE 2024 LE FACTURARON ALTO CONSUMO, Nic -7606169
24	240422104743070773014	2024-04-22	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	SE ELABORO RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION, CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO 202470479248, FECHADA 08 DE ABRIL DE 2024. (NIC NO.1203170). A LA USUARIA NANCY ESTHER AGUAS MATHIEU, C.C. NO. 60.305.642 DE CÚCUTA.
25	240422104743070773041	2024-04-22	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA ANA INES ANGULO, C. C 33100944. FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA SURTIGAS, SE LE HACE EXPLICACION DE LOS COBROS DE SU FACTURA USUARIA ENTIENDE LO EXPLICADO. CONTRATO- 281737
26	240422104743070773056	2024-04-22	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORA DERECHO DE PETICION A LA USUARIA RUTH MARINA LEAL JOTTY C.C. NO. 45.475.501, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA, TODA VEZ QUE LE FACTURO ALTO CONSUMO EN LOS MESES DE FEBRERO, MARZO Y ABRIL DE 2024.
27	240422104743070773082	2024-04-22	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	SE ELABORA DERECHO DE PETICION AL USUARIO GUILLERMO GOMEZ BALDIRIS C.C. NO. 7.460.349, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, NIC -1231300, SE SOLICITA DETALLADO DE CUENTA.

28	240422104743070773090	2024-04-22	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	SE ELABORO RECURSOS DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO 202470461049 DEL 02 ABRIL DE 2024. (NIC NO.7734864). USUARIA LEDIS DEL CARMEN MALAMBO PERNETT C.C. NO. 45.471.413 DE CARTAGENA
29	240422104743070773113	2024-04-22	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CAMBIO DE MEDIDOR	SE ELABORO DERECHO DE PETICION A LA USUARIA ANGELICA MARIA HERNANDEZ C.C. NO. 22.642.502, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA SURTIGAS, CONTRATO- 186729
30	240422104743070773139	2024-04-22	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ANALISIS DE COMITÉ	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO MANUEL ESCOBAR SUAREZ, QUIEN MANIFIESTA QUE SU CASO FUE TRATADO EN COMITE, PERO NO TIENE RESPUESTA. SE LE INVITA ASISTIR A LA JORNADA "VISITANDO TU LOCALIDAD" QUE VA A LLEVARSE A CABO EL 26 DE ABRIL DE 2024, EN LAS INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA JORGE ARTEL, DONDE VA A ESTAR PRESENTE LA PERSONERIA Y LAS DIFERENTES EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE ESOS LA REPRESENTANTE DE LA EMPRESA VEOLIA. QUIEN LE VA ABRINDAR LA SOLUCION A SU CASO. POLIZA – 750375
31	240422104743070773141	2024-04-22	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA MARTHA MURILLO RIVAS IDENTIFICADA CON CEDULA 29661544, QUIEN MANIFIESTA QUE TIENE UNA PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE LE FACTURO UN ALTO CONSUMO, Y QUE EN LA VISITA TECNICA EVIDENCIARON QUE EL VECINO ESTA CONECTADO EN SU ACOMETIDA, MANIFIESTA QUE PRESENTO RECLAMO EL 19 DE ABRIL DE 2024. SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LOS TERMINOS DE LEY PARA QUE LA EMPRESA EMITA UNA DECISION , CUANDO TENGA LA RESPUESTA SE LE INVITA A VENIR A ESTA DELEGADA NUEVAMENTE.
32	240426104743070774005	2024-04-26	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS POR MATERIALES	SE ELABORO RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL 2024-1506-28721-S, CON FECHA DE EXPEDICION 17 DE ABRIL DE 2024. PÓLIZA 667641, AL USUARIO OSVALDO JIMENEZ MORALES C.C. NO. 73.100.548
33	240426104743070774017	2024-04-26	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	LA SEÑORA ELSY DELCARMEN PEREZ MENDOZA POLIZA 778528 SE LE ASESORA SOBRE RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA
34	240426104743070774057	2024-04-26	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	SE ELABORO DERECHO DE PETICION A LA USUARIA ZOIRA MONTES PADILLA C.C. NO. 45.757.244, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA. TODA VEZ QUE LE FACTURO ALTO CONSUMO EN EL MES DE MARZO Y ABRIL DE 2024. NIC-7099606
35	240426104743070774071	2024-04-26	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	LA USUARIA PRESENTO RECLAMO EN LA EMPRESA AFINIA, LA CUAL LE ENVIAN CITACION PARA QUE SE NOTIFIQUE PERSONALMENTE DE LA DECISION EMPRESARIAL, SE LE INVITA A LA USUARIA ESPERANZA BALAGUERA GELVEZ, ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA EMPRESA AFINIA A NOTIFICARSE DE LA DECISION EMPRESARIAL, Y CUANDO TENGA LA RESPUESTA VOLVER A ESTA DELEGADA PARA BRINDAR ASESORIA.
36	240426104743070774072	2024-04-26	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORO RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION, CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO NO. 240426080752078, FECHADA 26 DE ABRIL DE 2024. (NIC NO. 1229201). A LA USUARIA DINIS MARIMON C.C. NO. 45.525.244, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE LE FACTURO ALTO CONSUMO EN EL MES DE ABRIL DE 2024.
37	240426104743070774084	2024-04-26	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO RAMON ERIBERTO ZULUAGA ZULUAGA, QUIEN PONE DE PRESENTE DECISION EMPRESARIAL CON CONSECUTIVO NO. 202470528081, DE FECHA 19 DE ABRIL DE 2024 NOTIFICADA EL 26 DE ABRIL DE 2024, RESPUESTA A RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION, DECISION CONFIRMADA, SE LE EXPLICA AL USUARIO QUE EL EXPEDIENTE VA HACER REMITIDO A LA SUPERINTENDENCIA PARA ATENDER RECURSO DE APELACION
38	240426104743070774088	2024-04-26	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORO DERECHO DE PETICION AL USUARIO ALFONSO ALVAREZ, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, NIC -1193384, POR ALTO CONSUMO Y DETALLADO DE CUENTA POR UNOS VALORES QUE ESTAN COBRANDO USUARIO DESCONOCE
39	240426104743070774091	2024-04-26	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORO DERECHO DE PETICION A LA USUARIA SULMARY MARTINEZ MARIMON C.C. NO. 45.370.685, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE EL MES DE ABRIL DE 2024 LLEGO CON ALTO CONSUMO, CON DESVIACION SIGNIFICATIVA. NIC.7055235
40	240426104743070774106	2024-04-26	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ANALISIS DE COMITÉ	SE ELABORA SOLICITUD DE INTERVENCION A LA USUARIA YESENIA RUIZ, FRENTE A SU PROBLEMATICA CON LA EMPRESA AFINIA, TODA VEZ QUE ADEUDA LA SUMA DE $10.357.910 CORRESPONDIENTE A 20 FACTURAS VENCIDAS. NIC 1199126

41	240426104743070774111	2024-04-26	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA ROSARIO MORALES CORPAS C.C. NO. 33199138, QUIEN MANIFIESTA QUE FUE A LA EMPRESA AFINIA, Y SE NOTIFICO DE DECISION EMPRESARIAL, Y EN LA MISMA EMPRESA PRESENTO, RECURSO, SE LE EXPLICA A LA USUARIA QUE YA AGOTO LA VIA GUBERNATIVA, POR ENDE TOCA ESPERAR QUE LA EMPRESA EMITA UNA DECISION DE FONDO TODA VEZ QUE PRESENTO RECURO DE REPOSICION. Y NO EN SUBSIDIO DE APELACION



LIZ DAIANA SERNA FLOREZ
1047430707

Cartagena de Indias, 29 de Abril del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista LIZ DAIANA SERNA FLOREZ , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047430707, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6140022 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6140022	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 01 de Abril del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: LIZ DAIANA SERNA FLOREZ CC/NIT: 1047430707
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: RITA LOPEZ OROZCO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Abril del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6140022	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	231
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 15400000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6140022	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 29 de Abril del 2024.



RITA LOPEZ OROZCO
33151544