PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha: abril del 2024

Señor (a)
ELSA INES ROMAÑA ROMAÑA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 5892684
Cargo del supervisor: Coordinadora
Dependencia: Articulación con la media
Ciudad: Quibdó

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes abril del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR. 5892684 del 2024

KELLY JOHANA CHALA CORDOBA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.077.446.304 de Quibdó, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para cada contrato la suma de VEINTINUEVE MILLONES DOSCIENTOS DIECIOCHO MIL PESOS M/CTE ($29.218.000), Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a 15 días del mes de FEBRERO por un valor de DOS MILLONES OCHENTA Y SIETE MIL PESOS M/CTE ($2.087.000), b) Seis (6) pagos iguales de MARZO a AGOSTO del 2024 por valor de CUATRO MILLONES CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE ($4.174.000). cada uno. C) Un último pago correspondiente a 15 días del mes de SEPTIEMBRE por un valor de DOS MILLONES OCHENTA Y SIETE MIL PESOS M/CTE ($2.087.000)

Plazo: Será hasta el 15 de septiembre de 2024.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal de diecinueve (19) instructores, para orientar la formación profesional en el nivel titulada del programa articulación con la media, en el Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad de la Regional Chocó durante la vigencia 2024, en las Áreas temáticas definidas en el anexo 2.

Obligaciones Especificas

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	2.1. Programar las actividades de enseñanza-aprendizaje-evaluación de conformidad con los módulos de formación y el calendario institucional y el manual de procedimientos para la ejecución de acciones de formación profesional	En el mes de abril, se desarrollaron las guías de aprendizaje, planeación pedagógica, y la finalización del proyecto formativo, con la temática correspondiente a las competencias impartidas para este 2024	**Anexo No 1:** Guías deAprendizaje, Proyecto formativo, Planeación pedagógica
2	2.2 Orientar los procesos de enseñanza -aprendizaje, según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizajes y programas curriculares vigentes.	En el mes de abril,con los aprendices del grado 10° correspondiente a la ficha #**2941466**, trabajamos: Una vez visualizados que es el turismo, turista, excursionista y clases de turismo, luego de terminada y analizada la temática, se organizaron grupos de trabajo para realizar exposiciones con los temas vistos, luego debatimos en plenaria (para aclarar y verificar que la información está clara), posteriormente Identificamos la importancia del turismo, como visiona su región con la actividad turística. En seguida de conocer todo la terminología y conceptos de turismo, elaboré un cuadro donde analice y plasme, ¿porque considera que su región es potencial turístico? Con los aprendices de los Grados 11° con numero de ficha:**2707936** correspondiente a la Competencia: **aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la**	**Anexo No 2:** Desarrollo de lasclases de forma presencial en la I.E.E.L.P.N

		normativa vigente. La conservación del medio ambiente nos garantiza y asegura los servicios ambientales, mejor conocidos como servicios ecosistémicos, que nos brinda la naturaleza por medio de los cuales satisfacemos nuestras necesidades básicas (regulación y soporte de la vida. Nuestras actividades a realizar fueron: Leímos y desarrollamos la guía de aprendizaje, posteriormente organizamos unas carteleras con el material investigado, luego plasmamos en carteleras información de la misma y la reglas de las 3R, posterior a ello realizamos en la institución escuela y colegio, una campaña de concientización ambiental de 1ro a 10mo, tratando de generar un impacto positivo ambiental en la institución, ya que es ecoturisca y vemos muchas falencias con la modalidad del cuidado de ella y sus zonas verdes. Aunado a las otras actividades realizaremos una jornada de limpieza en la institución (escuela y colegio), y aplicaremos la regla de las 3R y con el material recaudado (basura) fortalecimos los puntos ecológicos y reutilizamos dicho material.	

		Participación y apoyo al acto de posesión de la aprendiz Glendy Fabiola del grado 11ª como Personera de la Institución. Para el mismo acto nos apoyamos con bailes típico de la región como SENA para participación de aprendices de ambos grados 10° y 11°	

3	2.3. Participar en espacios académicos y pedagógicos con las Establecimientos Educativos, para la Articulación del plan de Estudios y los Diseños Curriculares de los programas de formación que se ejecutan	Durante la enseñanza de aprendizaje para el mes de abril, se viene realizando actividades en clases que nos ayuden, al mejoramiento de su atención y comportamiento, con lectura de reflexiones las cuales nos permiten su crecimientopersonal y valores que los definan como	**Anexo No 1:** Guías deAprendizaje

	en el marco de programa.	aprendiz SENA, en apoyo con las demás asignaturas de la institución.	
4	2.4. Ejecutar el programa de formación de acuerdo con la articulación y planeación pedagógica concertada con el Establecimiento Educativo.	Para este el mes de abril se elaboraron las guías de aprendizaje de acuerdocon la planeación pedagógica y el proyecto formativo, basado en la estructura curricular del programa técnico en operación turística local en articulación con la Institución Educativa Ecoturística Litoral del Pacifico Nuquí	Planeación pedagógica y Proyecto formativo basados en la estructura curricular del técnico en Operación Turística Local (Ver en SENA Sofia Plus)
5	2.5Participar en la planeación, seguimiento, evaluación y planes de mejora de los aprendices según la ejecución del programa de formación articulado en los colegios.	Para el mes de abril, mediante la planeación pedagógicay las guías de aprendizaje se realiza el seguimiento, evaluación y los planes de mejora de los aprendices, los procesos de formación que de desarrollan a través de la gestión estratégica de la institución educativa IEELPN con el apoyo con los docentes del área	**Anexo No 1:** guías deAprendizaje.
6	2.6. Garantizar el completo desarrollo del programa de	Para el cumplimiento de las horas	Ver planeación pedagógica y

	formación para el cumplimiento de las horas establecidas en los diseños curriculares en el marco de la articulación con la media	establecidas en los diseños curriculares para el mes de abril el programa de formación se viene desarrollando y cumpliendo conforme ala planeación pedagógica.	Registro de tiempo en Sofía Plus
7	2.7. Apoyar el cumplimiento dela ejecución de la formación según orientaciones de los lineamientos vigentes para el programa de articulación con la media.	No se adelantó ninguna actividad para el periodo, en esta obligación	Por ejecutar
8	2.8. Hacer uso de los medios y ambientes virtuales dispuestos por el Sena en articulación con la media como instrumento de apoyo a dicha formación, así como para la gestión de informes de ejecución de la formación.	Actualmente se está asistiendo de forma presencial a la I.E.E.L.P.N con una cantidad de aprendices: para el grado 10° 23 y el grado 11°29.	**Anexo 3**: Plataformas virtuales.
9	2.9. Apoyar técnicamente en las evaluaciones de los procesos de adquisición de bienes y servicios, por el conocimiento profesional contratado previa designación del director regional	No se adelantó ninguna actividad para este periodo	Para esta esta obligación no se evidencia ninguna actividad
10	2.10. Cumplir las horas asignadas mensualmente (160 horas) por el supervisor según plan de contratación.	Para el periodo comprendido entre del 01 al 30 de abril se reportaron ….. horas de Apoyo a la Formación del programa Articulación con la Media Técnica en Nuquí	**Anexo No 4:** Registro detiempo
11	2.11 Aplicar al proceso de certificación de norma de competencia "Orientar formación Presencial de Acuerdo con Procedimiento Técnico y Normativo", según	Se cuenta con la competencia de orientar formación profesional de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos	Certificado Me certifiqué en la norma de Competencia laboral. #2692201070

	las normas que aplican a la función instructor	en “Asesorar viajeros de acuerdocon el tipo de servicio turístico y normativa”	Verificar en plataforma Sena Sofía plus
12	2.12 Atender oportunamente los requerimientos del supervisor del contrato y presentar mensualmente los informes de ejecución del contrato.	Presentación del Informe Mensual relacionando el desarrollo de Actividades contractuales correspondiente al mes de abril	Informe mensual  PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL Quibdó, Mayo 2021 Señora YILSE ALEIDA RUIZ CARRILLO SUPERVISOR CONTRATO No CO1 PCONTR2271113 Coordinadora Académica Ciudad Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes mayo del año 2021 Referencia: No CO1 PCONTR2271113 KELLY JOHANA CHALA CORDOBA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.077.446.304 de Quibdó, en mi calidad de Contratista del SENA, como instructor area turismo para el programa víctimas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro. Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para cada uno de los contratos la suma de VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVETA Y TRES MIL TRECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS. ($23.893.333) MCTE. Esta suma sera pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de febrero por valor de UN MILLON CIENTO SETENTA Y TRES MIL TRECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS
13	2.13 Las demás para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Se está cumpliendo con los lineamientos establecidos en el objeto contractual	Evidencias de la ejecución del contrato se reportadas en el **informe** y visitas realizadas al lugar de trabajo.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4545961559 de la planilla, SOI PLANILLA y periodo mes de marzo del año 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto *Ley Anti trámites”*)

Declaración bajo la gravedad de juramento

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI NO X he suscrito otro u otros contratos con entidades(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (20) folios

Cordialmente,

Firma
KELLY JOHANA CHALA CORDOBA
Contratista
C.C. No. 1.077.446.304 de Quibdó

Recibí a satisfacción:

Firma
ELSA INES ROMAÑA ROMAÑA 35603674
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR. 5892684 del 2024
Coordinadora Académica.



EVIDENCIAS Y/O ANEXOS




Obligación N°1 Elaboración de carteleras para concientización ambiental





Obligación N°3 Desarrollo consulta tema reglas de las 3R



Obligación N°4, 5 y 6 desarrollo Norma Técnica Turismo Ambiental y Sostenible




Obligación N°7 Fortalecimiento de conocimiento y exposición normatividad ambiental



Obligación N°8 y 9 Socialización Norma Técnica Sectorial 002







Obligación N°10.11,12 exposición clases de turismo



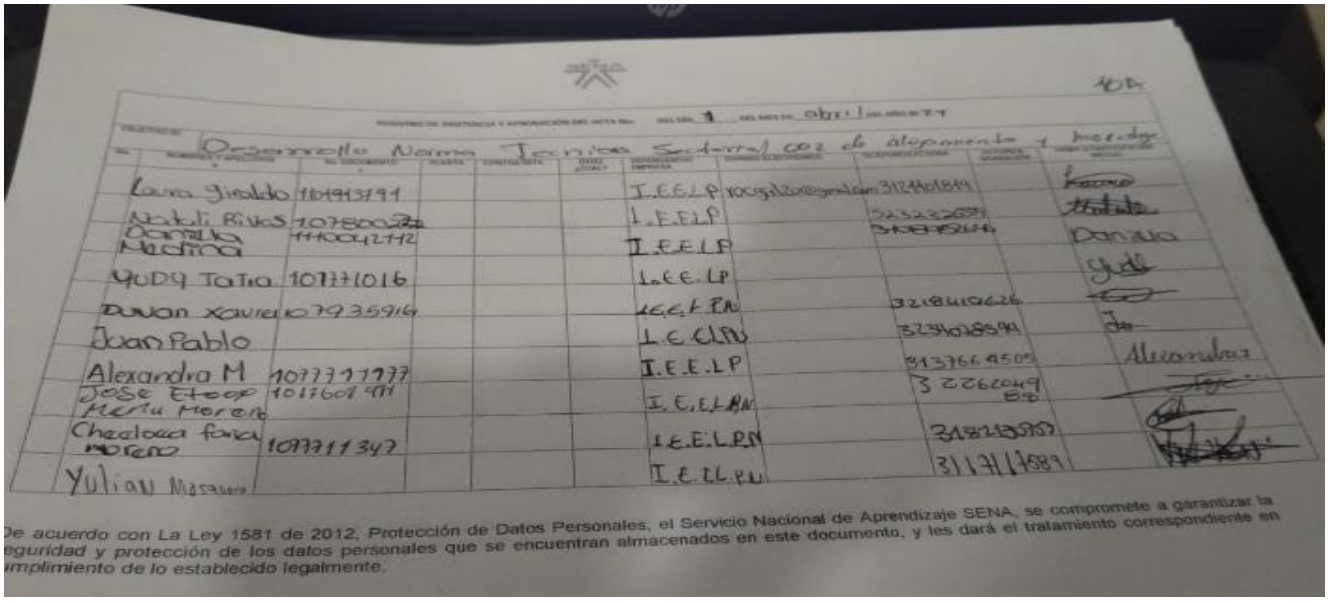
Obligación N°13 Apoyo Institucional Posesión personería 3 aprendices grado 11

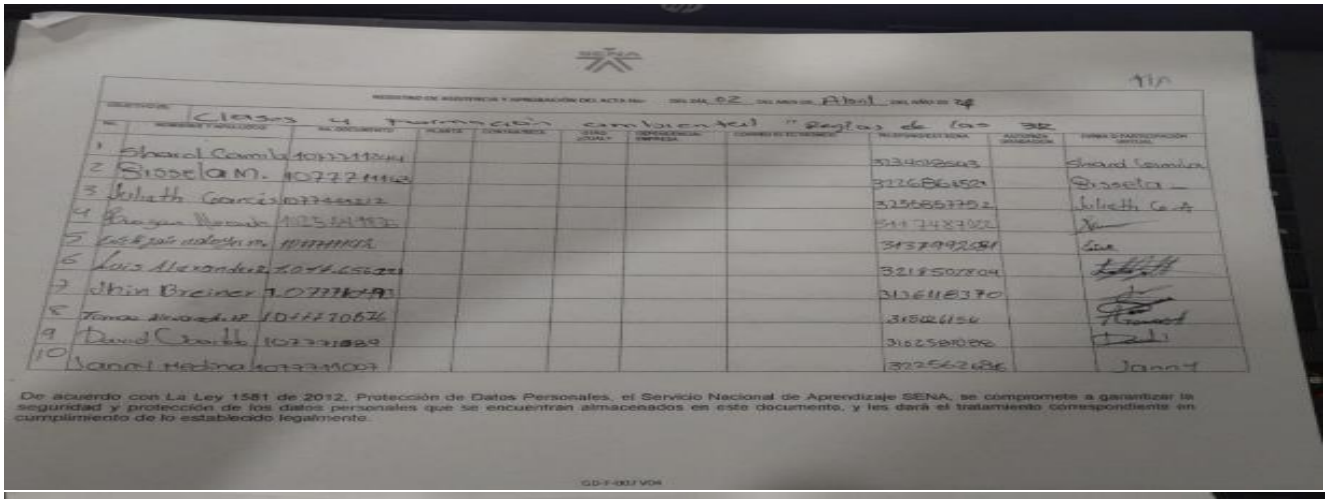




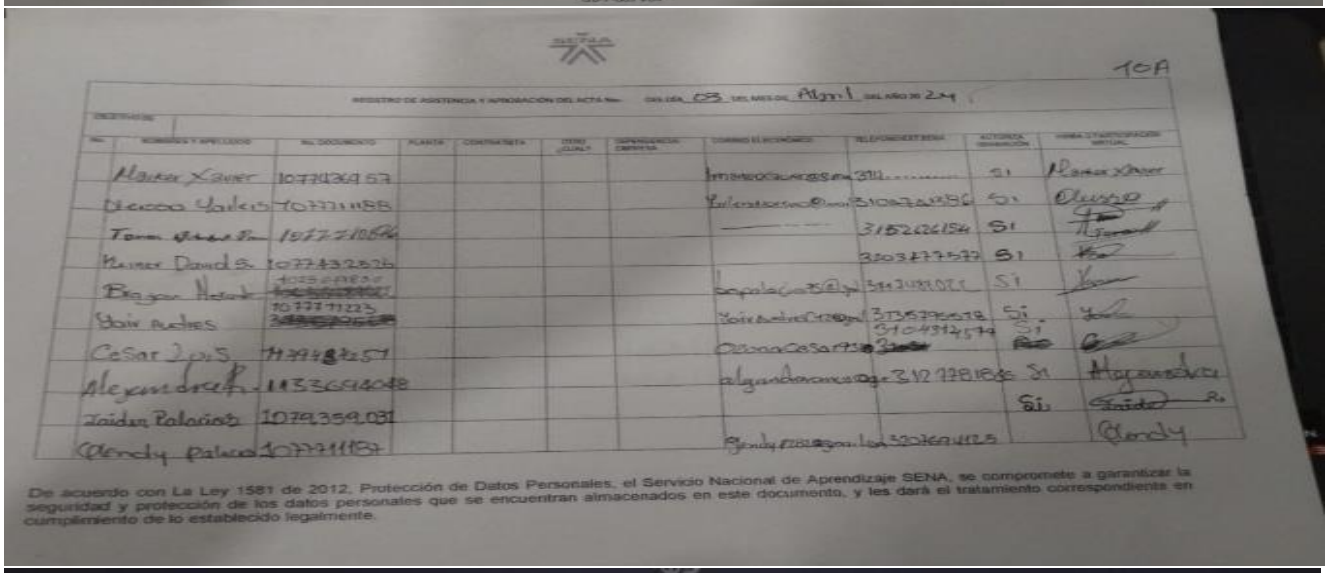


LISTADOS DE ASISTENCIA

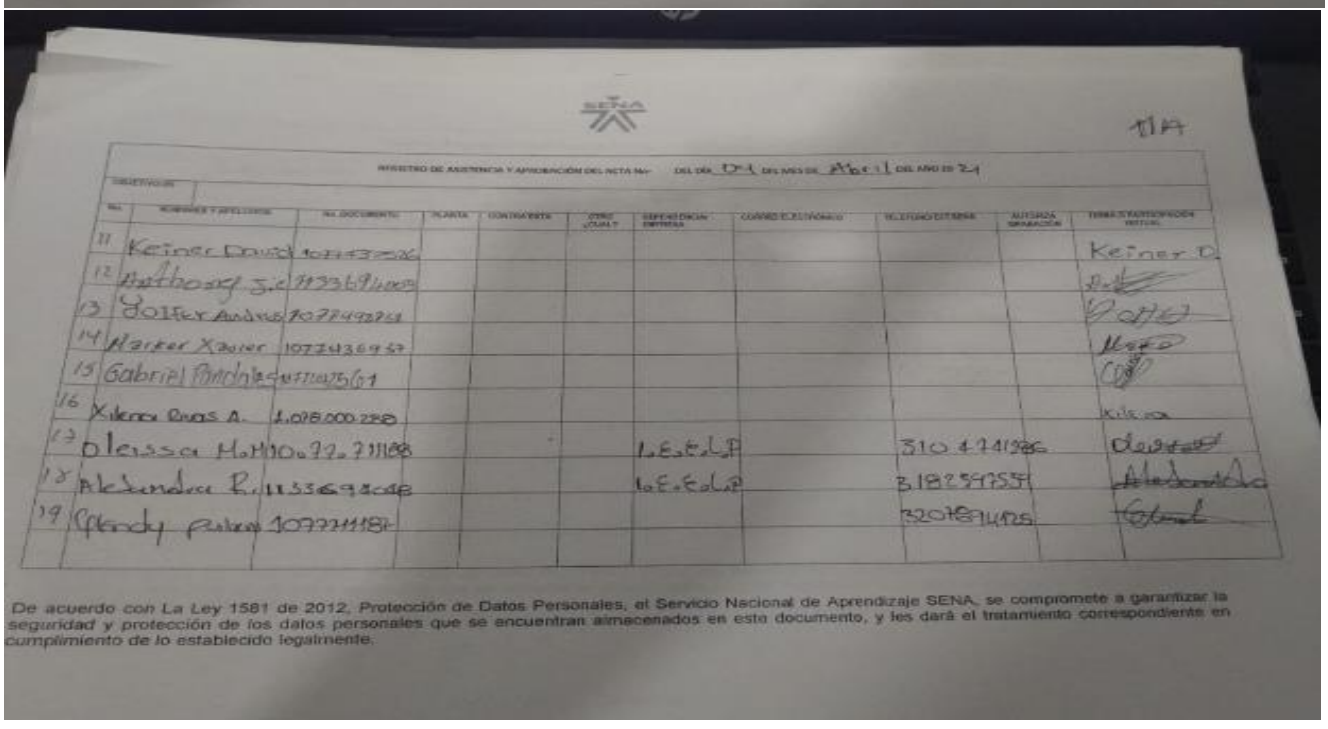




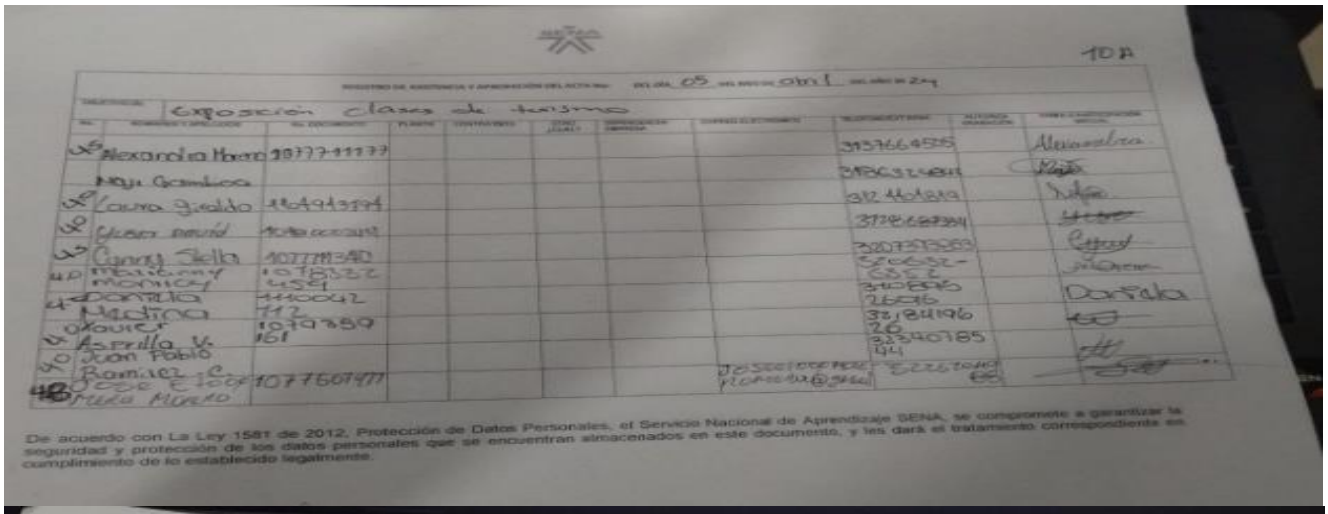
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

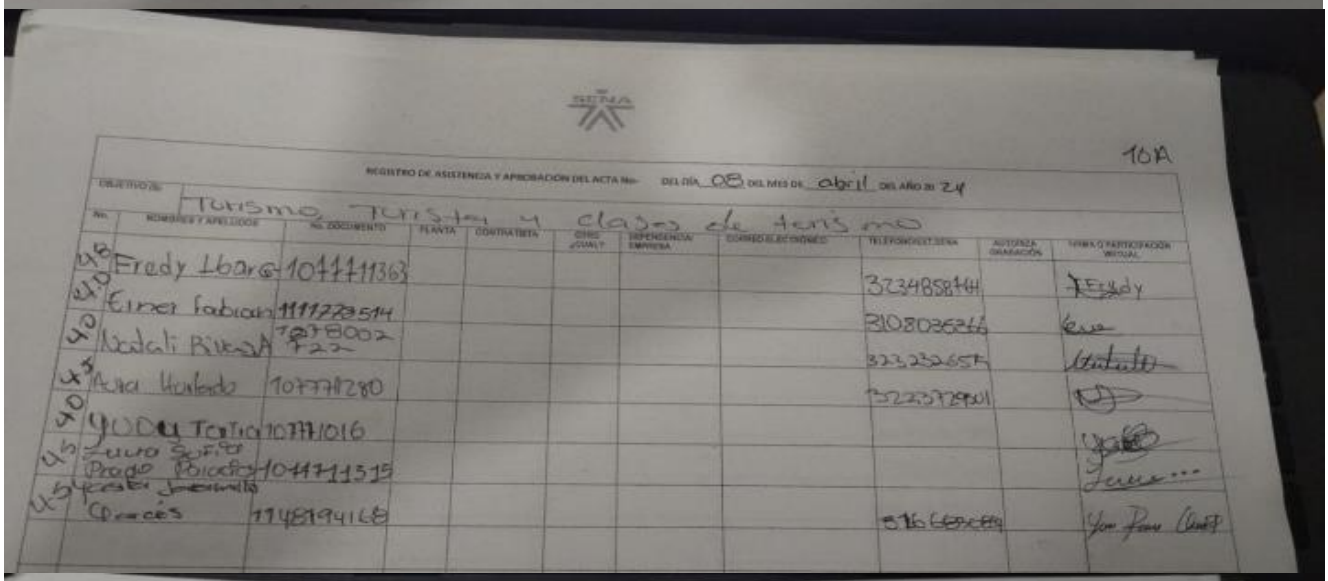


REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No. DEL DÍA 05 DEL MES DE abril DEL AÑO DE 24

OBJETIVO(S): Exposición clase de turismo

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/CELULAR	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
38	Alexandra Ibarra	1077711177						3137664525		Alexandra
	Maya Gamboa							3186324811		Maya
42	Laura Giraldo	1064913744						312 4161819		Laura
43	Juan David	1088						3128667394		Juan
44	Cindy Stella	1077713410						3207393589		Cindy
45	Mariana Monica	1075						3145		Mariana
46	Daniela	1110042						3145845		Daniela
47	Martina	112						26096		Martina
48	Olaya	1079389						3184196		Olaya
49	Estrella V.	161						26		Estrella
50	Juan Pablo							3340785		Juan
51	Daniel							44		Daniel
52	Jose E.	1077607477								
53	Paula Munoz									

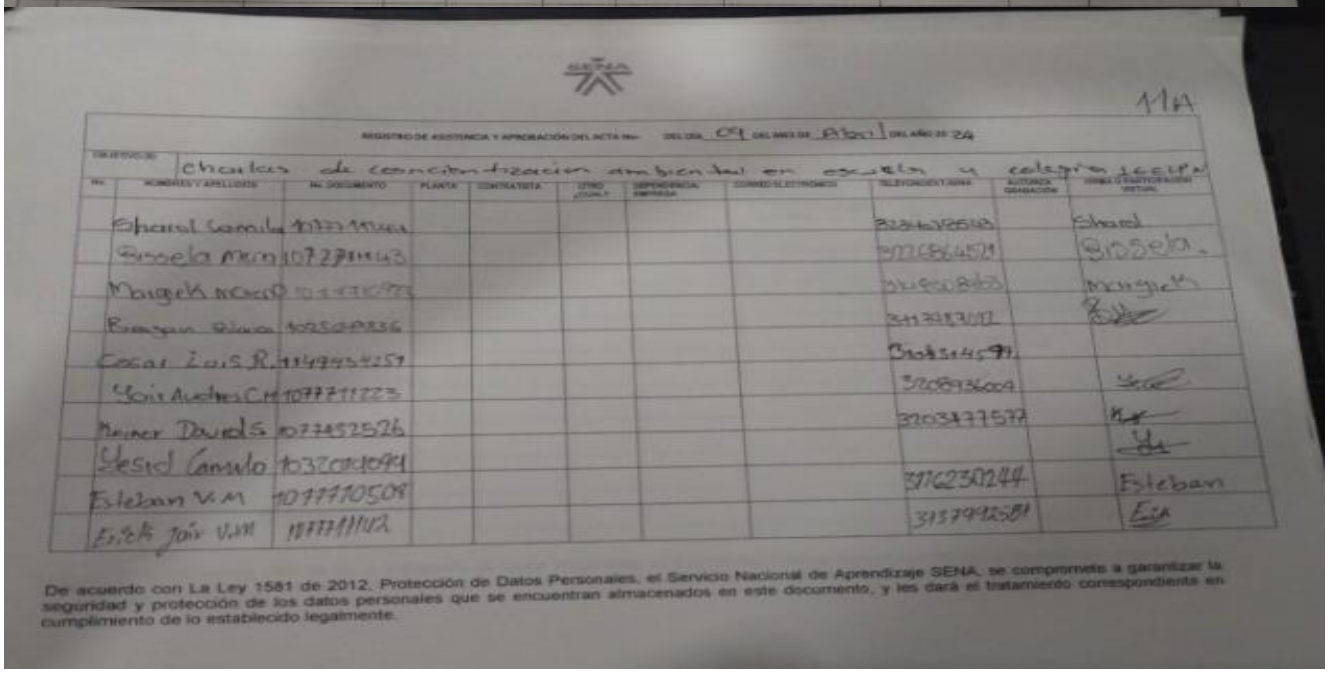
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No. DEL DÍA 08 DEL MES DE abril DEL AÑO DE 24

OBJETIVO(S): Turismo, Turista y clases de turismo

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/CELULAR SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
38	Fredy Ibarra	1077711363						3234858464		Fredy
39	Elmer Fabian	1111223514						3108036246		Elmer
40	Natali Rivera	1078002 T22						3232326574		Natali
41	Ana Maria	1077711280						3223779401		Ana
42	Yuli Tatiana	1077711016								Yuli
43	Laura Sofia									Laura
44	Prado Rincon	1011711515								
45	Yesenia Jaramillo									
	Reyes	1148194168						3166		Yesenia

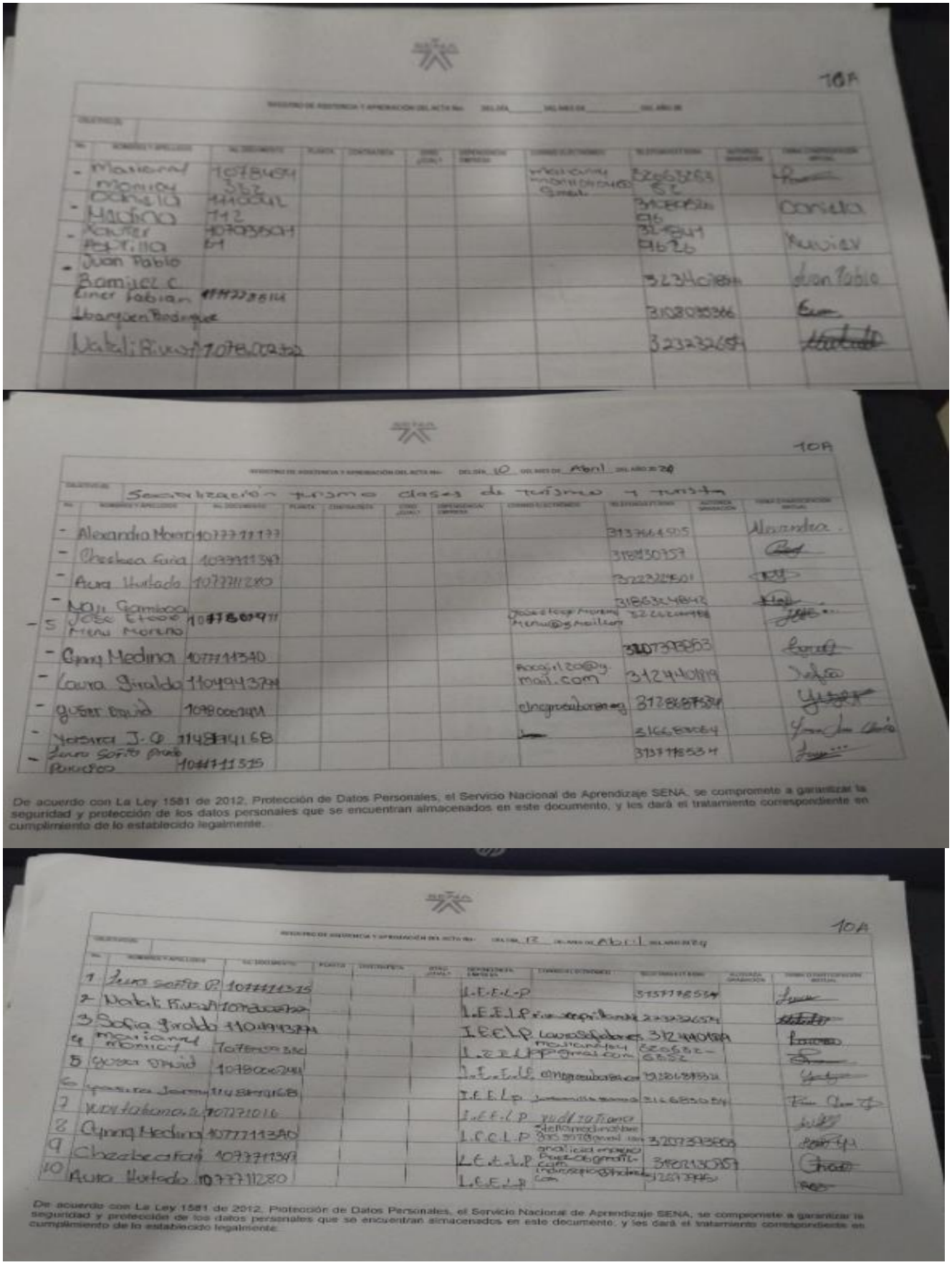


REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No. DEL DÍA 09 DEL MES DE Abril DEL AÑO DE 24

OBJETIVO(S): charlas de concientizacion ambiental en escuela y colegio recicla

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/CELULAR	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Sharol Camila	1077711461						3236785163		Sharol
	Ginsela Mena	1077711443						3176864571		Ginsela
	Margeli Moreno	1077711775						3145018855		Margeli
	Ramon Rivas	1075						3147883072		
	Cesar Luis R.	1147454257						3103145791		
	Yoiz Andres CM	1077711223						3208936004		Yoiz
	Reiner David S	1077452526						3103177577		
	Yesid Camilo	1032011091								
	Esteban V. M	1077710508						3176230744		Esteban
	Esteb Joir V.M	1077711102						3137992581		Esteb

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



10A

- Mariana Monica 1078[illegible] 3266263
- Daniela 1110[illegible] 3[illegible]
- Medina 112 [illegible]
- Xavier 1078[illegible] 3[illegible]
- Patricia 64 [illegible]
- Juan Pablo Ramirez C 3234[illegible]
- Liner Fabian 1[illegible] 3108[illegible]
- Yarquen Rodrigue [illegible]
- Natali Rivas 1078[illegible] 3232[illegible]

10A

Sensibilización - turismo clases de turismo y turista

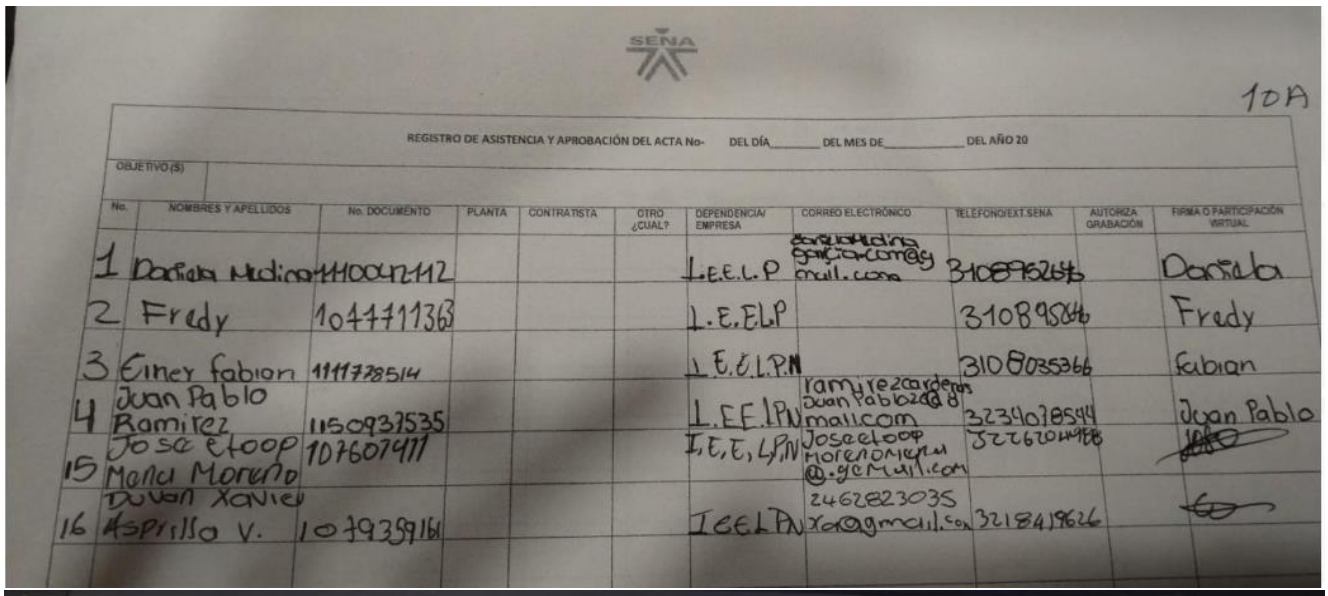
- Alexandra Moran 1077777777 3137664905
- Chesbea Faria 1093111343 3168430359
- Aura Hurtado 1077711280 3222[illegible]
- Noli Gamboa [illegible] 3186[illegible]
- 5 Jose Teodo Meru Moreno 1077[illegible] Jose[illegible]Moreno@gmail.com 32[illegible]
- Cyn Medina 1077711340 3[illegible]
- Laura Giraldo 1104943[illegible] Acosta120@y mail.com 3124[illegible]
- Yarquen David 1098[illegible] [illegible] 3128[illegible]
- Yarquen J. O 1143[illegible] [illegible] 3[illegible]
- Juan Sofia Prada Rincon 1077711515 3137[illegible]

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

10A

1. Juan Sofia P. 1077711515 3137778554
2. Natali Rivas 1078[illegible] 3232[illegible]
3. Sofia Giraldo 1104943[illegible] 3124[illegible]
4. Mariana Monica 1078[illegible] 3266[illegible]
5. Yarquen David 1098[illegible] 3128[illegible]
6. Yarquen Jeremy 1143[illegible] 3[illegible]
7. Yurley Tatiana 1077[illegible] 3[illegible]
8. Cyn Medina 1077711340 3[illegible]
9. Chesbea Faria 1093711343 3207393[illegible]
10. Aura Hurtado 1077711280 3[illegible]

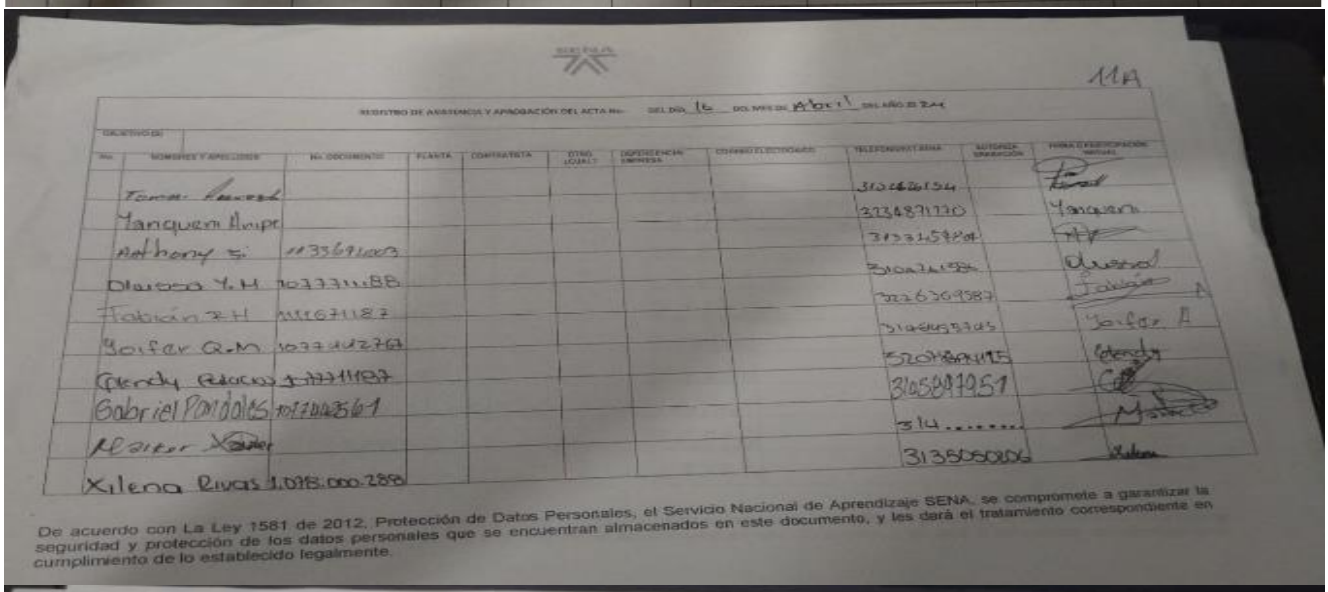
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA_____ DEL MES DE_____ DEL AÑO 20

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Daniela Medina	1110042112				I.E.E.L.P		3108962646		Daniela
2	Fredy	1047711363				I.E.E.L.P		3108984		Fredy
3	Elmer fabian	1111738514				I.E.E.L.P.N		3108035366		fabian
4	Juan Pablo Ramirez	1150937535				I.E.E.L.P.N	ramirezcardenas juanpablo2@gmail.com	3234078544		Juan Pablo
15	Jose eloop Mariu Moreno	107607411				I,E,E,L,P,N	Joseeloop moreno1@gmail.com	3226044988		
16	Duvan Xavier Asprilla V.	1079391616				IEELPN	2462823035 xa@gmail.com	3218419626		

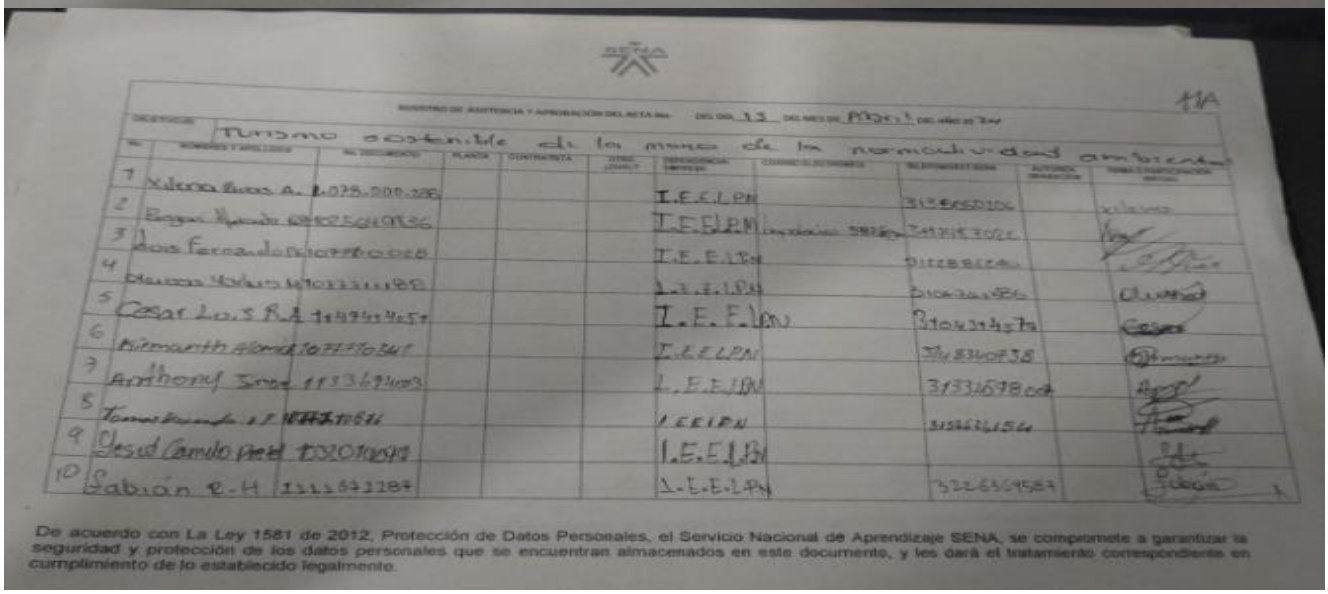


REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 16 DEL MES DE Abril DEL AÑO 24

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Tomas Ricardo							3152686154		
	Yanquen Alvipr							3234871330		
	Anthony S.	1133691003						3133457898		
	Olivosa Y.H	1077711188						3104761984		
	Fabián R.H	1111671187						3226369587		
	Yoifer Q.M	1077112778						3146453705		
	Cfendy Palacios	1077711187						3204884175		
	Gabriel Pantoja	1017043561						3105891951		
	Yoifer							314.....		
	Xilena Rivas	1.078.000.288						3135050806		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 13 DEL MES DE Abril DEL AÑO 24

OBJETIVO (S) Turismo sostenible en la mano de la normatividad ambiental

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Xilena Rivas A.	1.078.000.288				I.E.E.L.P.N		3135050806		xilena
2	Eagar Ayala	1025641986				I.E.E.L.P.N		3147183022		
3	Juan Fernando	1077[illegible]				I.E.E.L.P.N		3122[illegible]		
4	Olivosa Yoiner	1077[illegible]				I.E.E.L.P.N		3104761984		Olivosa
5	Cesar Luis R.A	1.047.[illegible]				I.E.E.L.P.N		3104[illegible]		Cesar
6	Kimberth Alonso	1077[illegible]				I.E.E.L.P.N		3[illegible]		
7	Anthony Smith	1133691003				I.E.E.L.P.N		3133457898		Anthony
8	Tomas Ricardo	1[illegible]				I.E.E.L.P.N		3152686154		Tomas
9	Jesus Camilo	1020[illegible]				I.E.E.L.P.N				
10	Fabián R-H	1111671187				I.E.E.L.P.N		3226369587		Fabian

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** OPERACIÓN TURISTICA LOCAL.
- **Código del Programa de Formación**: **633100**
- **Nombre del Proyecto:** FORMULAR E IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN, PRESENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS TURISTICOS EN EL MUNICIPIO DE NUQUÍ
- **Fase del Proyecto:** EJECUCIÓN.
- **Actividad de Proyecto**: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
- **Competencia:** (APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVA VIGENTE.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:** RECONOCER LOS COMPONENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. INTERPRETAR LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

reconocer los deberes y derechos frente a la protección del ambiental y de sst. relacionar la normatividad ambiental y de sst con el desempeño en el puesto de trabajo asociar en su actuar las normas y deberes frente al medio ambiente y la sst.

determinar la importancia del desarrollo sustentable dentro del contexto laboral y social. seguir las normas ambientales y de sst propias de su entorno laboral y social. utiliza roles elementos y equipos de protección propios de su trabajo.

asumir los deberes y derechos frente a la protección del medio ambiente y sst.

ejecutar los procedimientos seguros y de manejo ambiental establecidos por la organización. observar las condiciones y actos propios de su función que afectan el medio ambiente y la sst.

vigilar las condiciones y actos seguros propios de su trabajo. verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental y de sst en su ámbito laboral y social.

conducir su actuar frente al medio ambiente y la sst desde la dignidad y responsabilidad social.

Duración de la Guía: 432 horas

Actividades del mes de abril.

" La conservación del medio ambiente nos garantiza y asegura los servicios ambientales, mejor conocidos como servicios ecosistémicos, que nos brinda la naturaleza por medio de los cuales satisfacemos nuestras necesidades básicas (regulación y soporte de la vida).

2. PRESENTACIÓN

La importancia de esta celebración es invitar a cada persona a involucrarse con ideas y acciones para cuidar el medio ambiente que le rodea y además, tenga conciencia sobre su enorme valor. Lo que se busca es acercar a la sociedad con la naturaleza y que ésta tenga presente que su municipio, Nuquí, es un lugar privilegiado por toda la riqueza natural y cultural que posee.
Hablar sobre conservación es hacer referencia a las diferentes maneras para regular, minimizar o impedir el daño que las actividades de tipo industrial, agrícola, urbana, comercial o de otro tipo, ocasionan a los ecosistemas, a la flora y a la fauna.
La conservación del medio ambiente nos garantiza y asegura los servicios ambientales, mejor conocidos como servicios ecosistémicos, que nos brinda la naturaleza por medio de los cuales satisfacemos nuestras necesidades básicas (regulación y soporte de la vida). Es gracias a la conservación de nuestra biodiversidad que:

- Se sostiene la vida en la tierra.
- Se mantienen los diferentes hábitats y la protección del patrimonio natural.
- Gran parte de los territorios mantienen su valor cultural, histórico, turístico y tradicional.

Proteger el medioambiente
Nuestro maltratado planeta Tierra atraviesa tiempos difíciles debido al calentamiento global que los seres humanos hemos generado con la contaminación. Por ese motivo, resulta imprescindible que con nuestras familias y

compañeros adoptemos una postura cada vez más ecológica, mediante sencillas acciones que contribuyan a **proteger el medioambiente**.

Para ello adoptaremos las siguientes actividades y/o técnicas que nos permitan el logro de mitigar la cantidad de residuos que se están presntando de nuestra amada institución (**I.E.E.L.P.N** y a su vez en el entorno donde nos encontremos para cuidar el planeta y dejarles un legado ecológico a nuestros aprendices:

1. Realiza un pícnic verde

Organiza un pícnic en el patio de casa o Institución, **con utensilios reutilizables y alimentos orgánicos**. Así los comprenderán que no hace falta ir a un restaurante de comida rápida para disfrutar un delicioso almuerzo en familia.

Podrías preparar el pan en casa y comprar en tiendas de alimentos orgánicos los ingredientes que se consumirán esa tarde. Conversa con tu familia y compañeros sobre la importancia de lo que estáis haciendo y cómo eso contribuye a proteger el medio ambiente.

2. Planea una acampada ecológica

Ir de acampada con la familia y/o compañeros es una experiencia divertida y emocionante. Pero será mucho más enriquecedor para todos si realizan un camping ecológico, **teniendo como prioridad el cuidado de la naturaleza y los animales**.

Para ello, ten en cuenta los siguientes consejos:

Procura no crear nuevos senderos ni acampar en zonas vírgenes, sino utilizar los caminos ya establecidos y pasar la noche en las áreas reservadas para las tiendas de campaña

- Lleva la basura contigo de regreso
- No marques los árboles con letras ni nada similar
- No hagas daño a los animales
- Evita arrancar flores y plantas
- No arrojes desechos a los ríos, mares y lagos



Recuerda apagar el fuego de la fogata para prevenir un incendio

3. Planta árboles

Es una de las actividades más nobles e importantes que podemos hacer para proteger el medioambiente. La función de los árboles es esencial para la vida humana, ya que **purifican el aire, ofrecen frutas y vegetales**, proporcionan madera, brindan sombra y muchas otras bondades.

Según la organización Bosques Sostenibles, respaldada por el Ministerio para la Transición Ecológica, nuestro país es "altamente vulnerable a los impactos del cambio climático por su situación geográfica y sus características socioeconómicas. Además, **el aumento de las temperaturas supone una amenaza relevante para nuestros árboles**".

Como familia y compañeros, podemos poner nuestro granito de arena sembrando varios árboles cada año, dejando así un valioso legado ecológico en la consciencia de la región.

4. Usa bolsas reutilizables

En lugar de pedir bolsas de plástico en el súper, podéis crear vuestras propias bolsas de tela reutilizables en casa.

Podemos comprarlas hechas o fabricarlas con una tela resistente. Para hacer la actividad más divertida, podrían usar pinturas o marcadores para decorarlas al gusto de cada integrante de la familia.

5. Da una segunda vida a las botellas de plástico

No deseches las botellas de plástico, sean de agua, zumos o gaseosas. Enseña a tu familia a reutilizarlas, llenándolas nuevamente con la bebida tu preferencia. Allí puedes llevar el agua para la tarde de pícnic en el parque o para refrescar en tus entrenos de fútbol o cualquier actividad que realices.

6. Desconecta los aparatos electrónicos

Juntos como familia podrían implementar la rutina de desenchufar los aparatos electrónicos cuando no los estén utilizando, sean televisores, microondas, ordenadores e incluso el cargador del móvil para proteger el medioambiente.

Aunque los electrodomésticos no estén en funcionamiento, seguirán consumiendo energía mientras permanezcan enchufados. Muchos de estos aparatos que tenemos en casa generan los llamados gases de hidroclorofluorocarbono que tienen **un alto impacto en el calentamiento global** que sufre nuestro planeta.



Los aparatos siguen consumiendo energía mientras están conectados

7. Practica el reciclaje

El reciclaje puede ser una actividad muy divertida cuando se hacen actividades grupales. Puedes reutilizar muchos de los elementos que tienes en casa y en la institución, si tan solo dejas volar la imaginación.

Por ejemplo, a los niños les encantará tomar una vieja bota y convertirla en un colorido matero, o **transformar algunos CD en llamativos adornos para su habitación**. Las técnicas de reciclaje que se aprenden en la infancia se conservan durante toda la vida.

Podemps promover el cambio social a través de la educación, considerando que el reciclaje es una poderosa técnica para enseñar a los niños a proteger el medioambiente:

"En ocasiones, el asunto ecológico está centrado en temas muy abstractos, como el agujero de la capa de ozono o el calentamiento global. Son temas poco relacionados con el día a día de los niños. Por eso, enseñar a cuidar el medioambiente se debe centrar en inculcar hábitos fáciles de realizar".

8. Regala algunos juguetes

Con el paso del tiempo, la habitación de nuestros hermanos menores se llena de los juguetes que van utilizando en las distintas etapas de la infancia. Son tantos muñecos, cochecitos y pelotas que resulta imposible jugar con todos.

Sin embargo, hay niños menos afortunados que se sentirían muy felices de recibir unos patines usados o ese peluche que tu hijo ya ha olvidado. Mediante la donación de juguetes a menores de escasos recursos, no solo les enseñarás a reciclar, sino que principalmente les dejarás **una maravillosa lección de generosidad y empatía**.

9. Una noche sin dispositivos electrónicos

Una noche a la semana podrían apagar los televisores, ordenadores y dispositivos móviles, para simplemente **sentarse a conversar o disfrutar de un juego de mesa**. De esa forma, no solamente reducirás el gasto energético, sino que será una linda oportunidad para compartir juntos en familia y fortalecer los vínculos afectivos.



Aparta una noche a la semana para compartir en familia

10. Organiza una jornada de limpieza

La limpieza de la institución no es tarea exclusiva del servicio general, es responsabilidad de todos y para todos ya que es un entorno de y para educarno, Los ciudadanos jugamos un rol fundamental en la preservación del aseo, evitando arrojar basura a la calle, aulos, zonas verdes (entre otros) y aplicando las técnicas ecológicas mencionadas anteriormente.

Pero podemos ir más allá. Junto **organizar una jornada de limpieza en tu barrio o alguna otra localidad**, primeramente en la institución con el objetivo de legarles una valiosa enseñanza a nuestros compañeros, vecinos y a sus amigos. Si adhieres una punta de metal en el extremo de un palo de escoba, tendrás un práctico instrumento para recoger latas, cartones, papeles y cualquier otro desecho.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

LA REGLA DE LAS TRES ERRES (3R) REDUCIR, RECICLAR Y REUTILIZAR.



3R La regla de las tres erres Reducir Reciclar y Reutilizar Clasificación de la Basura y Desechos



3.1 3.1. ACTIVIDAD

EJE TEMÁTICO: Reglas de las 3R en el Turismo

Luego de leer y profundizar la guía, realizar cartelera y programar una jornada de concientización ambiental en la institución educativa del grado 1ro a 10°

- Ambiente Requerido: presencial
- Materiales: borrador, tablero, marcador, hojas
- Tiempo 48 horas

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN.

Posteriormente realizaremos una jornada de lizpiza en la institución (escuela y colegio), y aplicaremos la regla de las 3R y con el matrial reciclado vamos a fortalecer los puntos ecológicos.

Ambiente requerido: Salón de clases
Materiales: Pc, Lápiz, papel, lapicero, dispositivos móviles, Guía de Aprendizaje.
Evidencia de esta actividad: Documento diligenciado.
Duración: 4 Horas

- Realizaremos grupos de 3-4 integrantes para realizar las (charlas) en cada salón, Cada grupo de aprendices debe realizar su cartelera para realizar dicha actividad.

- Ambiente Requerido: presencial
- Materiales: borrador, tablero, marcador, hojas
- Tiempo 48 horas

Una vez terminada la actividad de contextualización, se realizará una socialización en mesa redonda

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : **Evidencias de Desempeño** **Evidencias de Producto:**	Identifica y comprende conceptos de Servicio al Cliente. Elaboración de la exposición, identifica conceptos y definiciones de Empresa y Servicio al Cliente Montan y ejecutan el dramatizado de cómo se debe ser el servicio y la atención a los clientes	Lista de Chequeo Trabajo Escrito Lista de Chequeo: Exposición Servicio al Cliente Lista de Verificación del producto: Dramatizado Servicio a un tipo de Cliente

5. GLOSARIO

Resiclar
Reutilizar
Reducir
Aplicar
Región
Fauna

Flora
Ecositema
Especies
Turismo
Cultural
Agroturismo
Ambiente
Natural
Responzabke
Amigable
cuidar

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca virtial SENA

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**KELLY JOHANA CHALA CORDOBA**	**Instructor**	**Coordianción Académica**	**01-30/ 04/2024**

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** OPERACIÓN TURISTICA LOCAL.
- **Código del Programa de Formación**: **633100**
- **Nombre del Proyecto:** FORMULAR E IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN, PRESENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS TURISTICOS EN EL MUNICIPIO DE NUQUÍ
- **Fase del Proyecto:** ANALISIS.
- **Actividad de Proyecto**: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
- **Competencia:** COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:** OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.
  Duración de la Guía: 432 horas

Actividades del mes de abril.

"**El turismo representa el medio de experiencia para preservar la identidad y poner en justo valor el patrimonio nacional". Enrrique de la Mdrid.**

2. PRESENTACIÓN

El turismo responsable busca contribuir al mantenimiento y la protección de los bienes patrimoniales, culturales y naturales de los destinos. Eso con el objetivo final de promover el desarrollo sostenible y contribuir a potenciar la economía local mediante la creación de empleo y el consumo de productos locales. Este tipo de turismo se basa en la creación de colaboraciones entre las diferentes partes implicadas, incluyendo la comunidad local como receptora del turismo.

Dichas colaboraciones permiten crear asociaciones que potencien la creación de modelos turísticos basados en principios de sostenibilidad y responsabilidad
El mercado de este turismo está ganando cada vez más seguidores ya que, como turista responsable, la experiencia de conocer y visitar nuevas zonas suele ser más enriquecedora al producirse una inmersión total en el lugar destino. Esto se consigue gracias a la implicación de las diferentes partes que colaboran entre sí para conseguir que durante el viaje se conozca realmente su zona y cultura.

¿Cómo Puedes Convertirte En Uno De Ellos?
Nosotros, como turistas, para poder disfrutar de un turismo realmente responsable tenemos que colaborar con pequeñas acciones:

- **Antes de partir:** busca la mayor cantidad de información posible sobre la zona que vas a visitar. Intenta elegir operadores turísticos, compañías aéreas, hoteles responsables con el medio ambiente y otras organizaciones comprometidas con las comunidades de acogida.
- **Durante el viaje:** mantén la mente abierta a la cultura, costumbres locales y ¡prueba la gastronomía local! Intenta establecer contacto con la población para conocer un poco más la manera de vivir de la zona. Asimismo, a la hora de comprar suvenires, busca artesanía local, ya que estarás potenciando su economía.
- **Después del viaje:**intenta siempre cumplir los compromisos adquiridos con la gente local como, por ejemplo, enviar una foto o una postal.

Sin duda, esta manera de **hacer turismo** proporciona un valor añadido al viaje, ya que no solo habrás conocido un nuevo lugar, sino que también te habrás empapado acerca de su cultura y patrimonio natural. ¿Qué opinas de este tipo de turismo?, ¿has hecho algún viaje de este tipo?

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 3.1. ACTIVIDAD

Descripción de la Actividad: luego de consulta las clases de turismo y resolver definiciones en clase, aclara dudas, realizar mediante los grupos organizados en clases, los aprendices visualizarán y analizarán con el material de formación, cada grupo : construir un trabajo escrito animado, y sustentará en cada clase, dederan

utilizar las herramientas que condideren nevesario, de tendrá en cuenta para la calificación:

Presentación personal
Presentación del tranbajo
Dominio del tema
Ayudas didácticas utilizadas.

Una vez visualizados y terminados todos los grupos se analizara y se debatira los trabajos, es permitido que los exponentes realicen preguntas a sus compañeros, y se realizará en plenaria.

3.2 <u>ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN</u>

<u>3.3.1. Actividad Cognitiva</u>: Identificar, adquirir y comprender los coneptos de: turismo, clases de turismo, porque es importante el turismo, como visiona su región con la actividad turística.

Liego de conocer todo la terminología y conceptos de turismo, elavore un cuadro donde analice y plasme, ¿ porque considera que su región es potencial turisco?

Cada grupo debe realizar una consulta por medios de Biblioteca digital del Sena y/o bases de datos en internet, siempre y cuando percatándose de que esas fuentes sean confiables, una vez consultado los temas, deben elaborar un trabajo escrito.

- Cada grupo de aprendices debe citar las fuentes bibliográficas y de webgrafía de la cuales tomaron la información para realizar la actividad.

- Ambiente Requerido: presencial
- Materiales: borrador, tablero, marcador, hojas
- Tiempo 48 horas

3.3. <u>ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:</u>

Descripción de la Actividad: En los grupos conformados en clases los aprendices deben visualizar los el Material de Formación y que el instructor también procederá a compartírselos, y con base en estos, deberán diligenciar el siguiente cuadro

comparativo, en donde estipulen como en los videos se evidencian los conceptos de cada clase de turismo y como se refleja en su municipio.

Clases de turismo	**Como se practica o no en tu municipio** ?
Turismo religioso	
Turismo sostenible o responsable	
Turismo cultural	
Turismo de negocio	
ecoturismo	
agroturismo	

Una vez terminada la actividad de contextualización, se realizará una socialización en mesa redonda

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento :	Identifica y comprende conceptos de turismo, turista, clases de turismo.	Lista de Chequeo Trabajo Escrito
Evidencias de Desempeño	Elaboración de la exposición, identifica conceptos y definiciones de turismo y sus clases	Lista de Chequeo: consulta turismo y todo lo que lo comprende
Evidencias de Producto:	Montan y ejecutan exposisicones en grupos	Lista de Verificación del producto: de las exposiciones tema: clasese de turismo

5. GLOSARIO

Clases
Turismo
Natural
Responsable
Religioso
Sostenible
Amigable
Medio ambiente
Naturaleza
Amor
Cuidado
Religioso
Cultural
Agroturismo

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca virtial SENA

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**KELLY JOHANA CHALA CORDOBA**	**Instructor**	**Coordiancón Académica**	**01-30/ 04/2024**

GUIA TALLER Nº 1

COMPETENCIA (**PROTECCION PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE**)
NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA: Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normativa vigente.

CONOCIMIENTOS:
RECONOCER LOS COMPONENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. INTERPRETAR LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

RECONOCER LOS DEBERES Y DERECHOS FRENTE A LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTAL Y DE SST. RELACIONAR LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SST CON EL DESEMPEÑO EN EL PUESTO DE TRABAJO ASOCIAR EN SU ACTUAR LAS NORMAS Y DEBERES FRENTE AL MEDIO AMBIENTE Y LA SST.

DETERMINAR LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE DENTRO DEL CONTEXTO LABORAL Y SOCIAL. SEGUIR LAS NORMAS AMBIENTALES Y DE SST PROPIAS DE SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL. UTILIZA ROLES ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PROPIOS DE SU TRABAJO.

ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS FRENTE A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y SST.

EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS SEGUROS Y DE MANEJO AMBIENTAL ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. OBSERVAR LAS CONDICIONES Y ACTOS PROPIOS DE SU FUNCIÓN QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE Y LA SST.

VIGILAR LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS PROPIOS DE SU TRABAJO. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SST EN SU ÁMBITO LABORAL Y SOCIAL.

CONDUCIR SU ACTUAR FRENTE AL MEDIO AMBIENTE Y LA SST DESDE LA DIGNIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

CONOCIMIENTOS DEL SABER:
MEDIO AMBIENTE: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS, FACTORES AMBIENTALES, PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN, ENTORNO PRODUCTIVO Y ENTORNO SOCIAL.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTOS, TÉRMINOS Y CARACTERÍSTICAS. NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST): DISPOSICIONES LEGALES GENERALES, DEBERES Y DERECHOS, DISPOSICIONES ORGANIZACIONALES, NORMAS BÁSICAS DE ORDEN Y ASEO EN EL TRABAJO, SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRABAJO DONDE INTERACTÚA EL AUXILIAR Y OPERARIO.

RESIDUOS Y TEMPERATURA: CONCEPTOS Y EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y MEDIDAS BÁSICAS DE MANEJO AMBIENTAL.

RESULTADO DE APRENDIZAJE 1:
Alistar materiales, equipos e insumos, para la toma de muestras de agua, suelo, olores y medición de ruido de acuerdo a los protocolos y procedimientos técnicos.

EJE TEMÁTICO: Fuentes Contaminantes

instructor SENA: KELLY JOHANA CHALA

Grado: 11°A **Fecha de entrega:** _____

FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Observa y analiza con atención las siguientes imágenes y responde las preguntas citadas a continuación:



1. ¿Que observa en las imágenes?
2. ¿Cuáles considera que son las problemáticas ambientales que se presentan en las imágenes?
3. ¿Cuáles son las acciones por emprender como persona, ciudadano y trabajador para evitar las problemáticas anteriores?
4. ¿De acuerdo a su percepción que riesgos afectan la salud de las personas que interactúan en estos ambientes de las imágenes?

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN.

1. Entrega un documento con la actividad desarrollada al instructor.
2. Esta actividad deberá ser socializada en el salón de clases.

Ambiente requerido: Salón de clases**,** Plataformas digitales.
Materiales: Pc, Lápiz, papel, lapicero, dispositivos móviles, Guía de Aprendizaje.
Evidencia de esta actividad: Documento diligenciado.
Duración: 2 Horas

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	1/02/2023
Denominación del Programa de Formación	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL
Modalidad de Ejecución	PRESENCIAL
Código y versión del Programa	633100 Verión 1
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	FORMULAR E IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN, PRESENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**KELLY JOHANA CHALA CORDOBA** — **REGIONAL CHOCÓ - CENTRO**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
		220501046 - UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN.	556388 - 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	IDENTIFICAR LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS DE LAS TIC QUE PODEMOS UTILIZAR PARA MEJORAR NUESTRA VIDA TANTO PERSONAL COMO PROFESIONAL	48	10H	DEMOSTRACIONES - DEBATES - SIMULACIÓN DE CASOS	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES, TELEFONOS	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	ATIENDE AL CLIENTE IDENTIFICANDO SUS NECESIDADES, DESEOS Y EXPECTATIVAS Y BRINDÁNDOLE INFORMACIÓN SEGÚN LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

PLANEACION	IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA TURISTICA DEL MERCADO NUQUÍ DISEÑAR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA TENIENDO EN CUENTA EL PLAN DE CONTINGE	**260201063 - DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO CON COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO**	556447 - 2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.	ESTABLECIENDO PROTOCOLOS DE SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIO	52H	10H	DEMOSTRACIONES - DEBATES - SIMULACIÓN DE CASOS	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES, TELEFONOS	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1-APLICA LOS PROTOCOLOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS ÉTICOS. 2- ATIENDE AL CLIENTE IDENTIFICANDO SUS NECESIDADES, DESEOS Y EXPECTATIVAS Y BRINDÁNDOLE INFORMACIÓN SEGÚN LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
		260101047 - VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.	556460 - 2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.	LLEVAR AL APRENDIZ CON UN ENTORNO REAL DE LA SITUACION PARA QUE EXPLOREN LAS OPCIONES QUE EL TURISMO LES DA PARA EMPRENDER NUEVOS RETOS	40H	10	PROPUESTAS DE NEGOCIOS, RESPUESTA, DEMOSTRACIONES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	LLUVIA DE IDEAS INNOVADORAS PARA LA CREACION DE NEGOCIOS TURISTICOS.	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- IDENTIFICAR LAS ALTERNATIVAS TURISTICAS CON LAS QUE SE CUENTA PARA OFERTAR EL TURISMO EN LA REGION CON CALIDAD Y AUMENTAR LA DEMANDA TURISTICA.
		230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	556558 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	IMPLETANTAR LAS TENDENCIAS DE LA INDUSTRIA TURISTOCA EN EL MUNICIPIO DE NUQUI PARA AUMENTAR LA DEMANDA TURISTICA	40H	10H	PRESENTACION DE PROPUESTAS INNOVADORAS, RESPUESTA, DEMOSTRACIONES DE LAS TENDENCIAS EN NUQUI	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- COMPRUEBA EL FUNCIONAMIENTO DEL TENDENCIAS EN EL TURISMO EN LA REGION .
			556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.	DETECTANDO LAS NECESIDADES QUE ESTAN EN EL ENTORNO PARA LA CREACION DE NUEVAS TENDENCIAS EN EL TURISMO LOCAL.	38H	10H	DEMOSTRACIONES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- DIAGNOSTICA QUE NOS HACE FALTA EN MATERIA DE TURISMO PARA IMPLEMENTAR NUEVAS TENDENCIAS 2- CREAR NUEVAS ACTIVIDADES INNOVADORAS PARA EL USO GOZE Y DISFRUTE DE LA ACTIVIDAD TURISTICA Y PUEDA GENERAR AUMENTO EN LA DEMANDA TURISTICA

EJECUCIÓN	EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURÍSTICA ESTABLECIDAS EN NUQUI TENIENDO EN CUENTA EL PLAN DE CONTINGENCIA, EQUIPOS REQUERIDOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	**260201063 - DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO CON COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO**	556445 - 3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.	IDENTIFICAR Y REALIZAR NEGOCIACIONES CON ALIADOS QUE PUEDAN GENERAR LAS COMODIDADES Y FACILIDADES PARA LOGAR QUE NUESTROS SERVICIOS SEAN COMPETITIVOS	38H	10H	INDAGAR LAS EMPRESAS EXISTENTES, ANALIZAR COMO ESAS ALINZAS NOS BENEFICIAN	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- INDENTIFICACION Y PROPUESTA DE NEGOCIOS A ALIADOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y SER MAS COMPETITIVOS EN EL MERCADO.
			556448 - 4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.	CONSTATAR EL ESTADO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA IMPLEMENTADA Y CORRECCION DE POSIBLES FALLAS EN LA EJECUCION	40H	12H	DEBATES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- ANALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS CON EL TURISMO PARA LOGRAR SIEMPRE LA CALIDAD EN A PRESTACION DEL SERVICIO.
			556458 - 3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	REALIZAR UN DIAGNOSTICO DE TODO EL PLAN DE PRINCIPIO A FIN Y DE ESTA MANERA SIEMPRE PRETENDER ENCAMINAR TODAS LAS ACTIVIDADES PARA PRESTAR UN SERVICIO CON CALIDAD.	40H	10H	PRESENTACIONES, DEBATES, DEMOSTRACIONES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	CUADERNOS DONDE TOMARAN LOS APUNTES	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- REALIZAR SEGUIMIENTO Y DIAGNOSTICO A LOS PLANES TURISTICOS PARA CORREGIR POSIBLES FALLAS Y BUSCAR SIEMPRE LA CALIDAD EN EL SERVICIO PRESTADO.
EVALUACIÓN	EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURÍSTICA ESTABLECIDAS EN NUQUI TENIENDO EN CUENTA EL PLAN DE CONTINGENCIA, EQUIPOS REQUERIDOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	**240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.** 220501046 - UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN 240201526 - Enrique Low Murtra- Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	556567 - 4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	REALIZAR PROMOCION POR MEDIOS TELEVISIVOS, COMERCIALES Y VIDEOS LLAMATIVOS	496 HORAS DEL 30/05/2023	25H	PERSONALIZACION DE CONTENIDOS -ESTUDIO DE CASOS REALES- SOLUCIONES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	COMPUTADORES, INTERNET, CAMARAS , TV	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- DIAGNOSTICA LAS OPORTUNIDADES PARA APROVECHAR EL EFOQUE TURISTICO QUE LE DARAN AL DESTINO POR MEDIO DE SUS ATRACTIVOS TURISTICO CULTURA Y GASTRONOMIA PARA QUE DE ESTA MANERA SE DE UN AUMENTO EN LA DEMANDA TURISTICA DEI DESTINO
			556387 - 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.	REALIZAR UNA PRESENTACION LA CUAL DESCRIBA EL DESTINO TURISTICO A OFERTAR	496 HORAS DEL 30/05/2023	25H	PERSONALIZACION DE CONTENIDO - ESTUDIO DE CASOS REALES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	COMPUTADORES, INTERNET, CAMARAS, TV	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1- PREPARAR UN CONTENIDO EL CUAL SEA LA CARTA DE PRESENTACION DEL DESTINO TURISTICO PARA LLAMAR TURISTAS Y AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD.
			556605 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	CREACION DE CONTENIDOS PARA TENER A LOS TURISTAS ACTUALIZADOS DE TODO LO QUE SE PUEDE REALIZAR EN NUQUI EN MATERIA DE TURISMO	496 HORAS DEL 30/05/2023	25H	PERSONALIZACION DE CONTENIDO - ESTUDIO DE CASOS REALES	AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE VIRTUAL	COMPUTADORES, INTERNET, CAMARAS , TV	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	1. REALIZACION Y PUESTA EN MARCHA DE CONTENIDO MULTIMEDIA PARA PROMOCIONAR NUQUI COMO DESTINO TURISTICO POR MEDIO DE LAS PLATAFORMAS MAS UTILIZADAS MUNDIALMENTE

S TURISTICOS EN EL MUNICIPIO DE NUQUÍ

O DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
CONOCIMIENTO-PRODUCTO	1 5 de FEBRERO al 29 de FEBRERO DEL 2024

CONOCIMIENTO - PRODUCTO	04 MARZO AL 15 DE MARZO DEL 2024
CONOCIMIENTO	1 DE MARZO AL 15 DE MARZO DEL 2024
CONOCIMIENTO	15/03/22 HASTA 29/03/24
CONOCIMIENTO	01/04/22 HASTA 15/04/24

CONOCIMIENTO	15/04/22 HASTA 30/04/24
CONOCIMIENTO	01/05/22 HASTA 15/05/24
CONOCIMIENTO	15/05/22 HASTA 29/05/24
CONOCIMIENTO	30/05/2022 HASTA 30/11/24
CONOCIMIENTO	ESTAS ACTIVIDADES HACEN PARTE DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN (PRACTICA), LA CUAL VA DEL 30 DE MAYO AL 30 DE NOVIEMBRE 2024
CONOCIMIENTO	ESTAS ACTIVIDADES HACEN PARTE DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN (PRACTICA), LA CUAL VA DEL 30 DE MAYO AL 30 DE NOVIEMBRE 2024

GC-F-004v.09

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

SENA

SEPARACIÓN Y DISPOSICIÓN TEMPORAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DENTRO DE LA I. E. ECOTURISTICA LITORAL PACIFICO

RESIDUO SÓLIDO

Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que el generador abandona, rechaza o entrega y que es susceptible de aprovechamiento o transformación en un nuevo bien, con valor económico o de disposición final.



RESIDUO SÓLIDO APROVECHABLE

Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso directo o indirecto para quien genere, pero que es susceptible de incorporación a un proceso productivo.

RESIDUO SÓLIDO NO APROVECHABLE

Es todo material o sustancia sólida o semisólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que no ofrece ninguna posibilidad de aprovechamiento, reutilización o reincorporación a un proceso productivo.

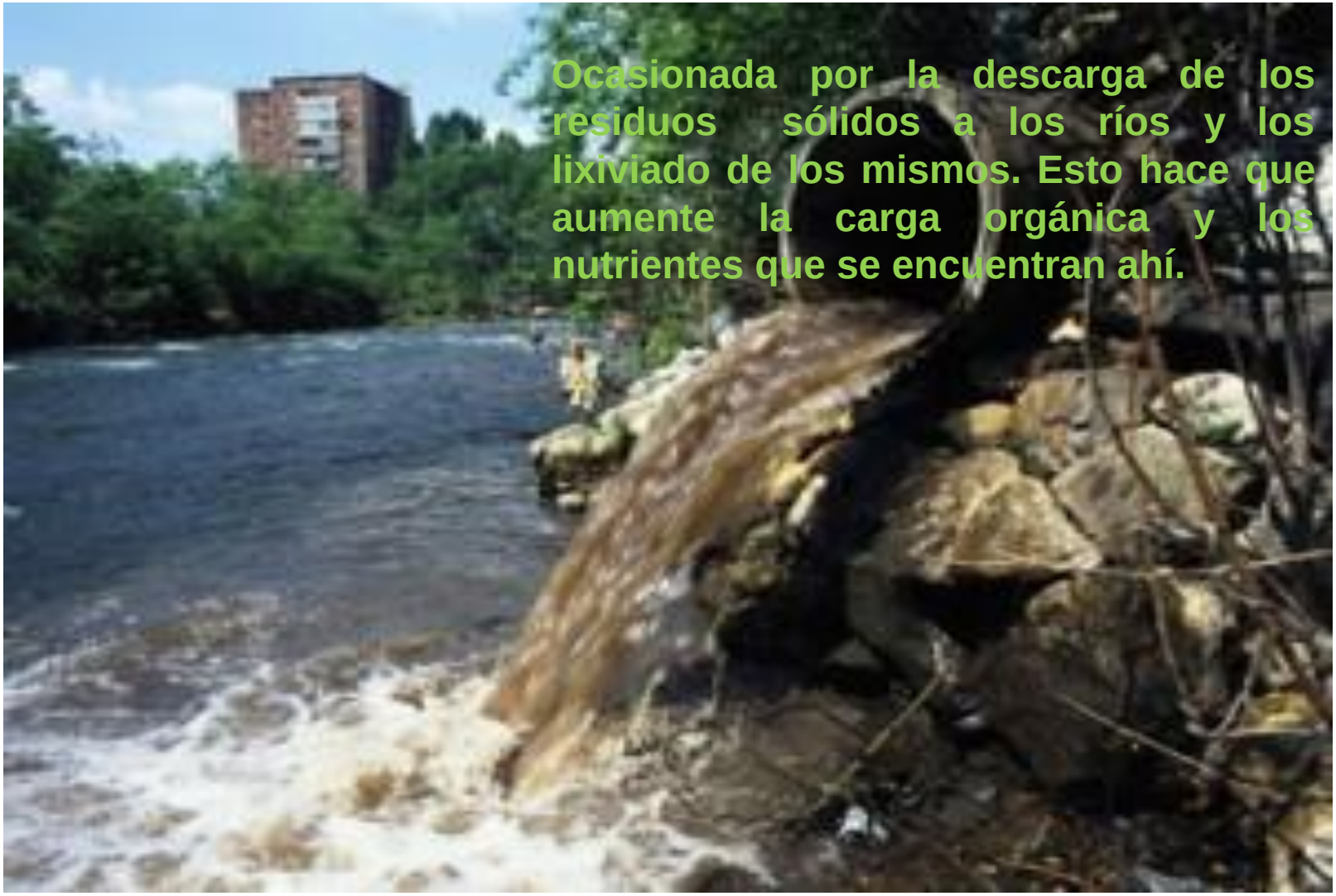
GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Es el conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a los residuos producidos, el destino mas adecuado desde el punto de vista ambiental de acuerdo con sus características, volumen procedencia , posibilidad de recuperación aprovechamiento y disposición final.

GC-F-004v.09

EFECTOS DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL AMBIENTE

CONTAMINACIÓN DEL AGUA



Ocasionada por la descarga de los residuos sólidos a los ríos y los lixiviado de los mismos. Esto hace que aumente la carga orgánica y los nutrientes que se encuentran ahí.

EUTROFIZACION



EUTROFIZACIÓN



Ocasionando muerte en los peces, malos olores y deterioro en el aspecto físico

CONTAMINACIÓN DEL SUELO



CONTAMINACIÓN DEL AIRE

Generados por los incendios y humo que reducen la visibilidad, causan enfermedades irritación nasal, en la vista, malestar por malos olores y afecciones pulmonares.



NORMATIVIDAD EN MATERIA DE RESIDUOS SOLIDOS

Resolución 2184 2019: Uso racional de bolsas plástica

Decreto 2981 de 2013: Reglamentario del servicio publico de aseo

Resolución 754 de 2014: Por la cual se adopta la metodología para la formulación, Implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos Gestión Integral de Residuos Sólidos.

CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

- **RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**
- **RESIDUOS SÓLIDOS INDUSTRIALES**
- **RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS**

RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Según su origen de generación:

- Residenciales o Domésticos
- Comerciales
- Institucionales

RESIDENCIALES O DOMÉSTICOS

Orgánicos

- Residuos de alimentación antes de su preparación.
- Residuos vegetales.
- Material de poda y jardín.

COMERCIALES

Reciclables

Todo tipo de papel y cartón limpio y seco. (archivos, periódicos y revista).

Vasos plásticos y desechables, bolsas polietileno.

No Reciclables - Ordinarios

Servilletas, barrido, colillas, empaques de papel plastificado.

icopor, papel carbón, envases tetra pack.

INSTITUCIONALES

Orgánicos

Reciclables

No Reciclables - Ordinarios

RESIDUOS SÓLIDOS INDUSTRIALES

- Inertizados - De construcciones Inertes
- Comerciales

RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS

Gasas, algodón, guantes de látex, materiales de curación, elementos infectados con fluidos biológicos.

Amputaciones, residuos anatomopatológicos, sangres y subproductos.

GC-F-004v.09

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

SENA

CÓDIGO DE COLORES PARA DEPOSITAR LOS RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS

CÓDIGO DE COLORES – RESOLUCIÓN 2184/2019

EL NUEVO CÓDIGO REGIRÁ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

EL CÓDIGO APLICA A TODAS LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES Y TIPO DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

LOS MUNICIPIOS DIFUNDIRÁN POR SUS CANALES DE COMUNICACIÓN SI DEBEN O NO USARSE LAS BOLSAS VERDES DONDE VIVES



NORMATIVIDAD EN MANEJO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS EN COLOMBIA

- **Decreto 838 de 2005:** Establece la disposición final de los residuos solidos.
- **Decreto 2981 de 2013:** Reglamenta el servicio publico de aseo.
- **Ley 1672 de 2013:** Establece los lineamientos para el manejo de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos conocidos como RAE.
- **Ley 1333 de 2009:** Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.
- **Resolución 2184 de 2019:** Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.

ACTIVIDAD EN CLASE

En el barrio Medrano, se esta generando una gran cantidad de residuos solidos y se desea almacenar por separado en unos recipientes, teniendo en cuenta el código de colores:

RESIDUOS GENERADOS

1. Amputaciones	14. Elementos infectados con fluidos biológicos
2. Residuos de sangres y subproductos	15. Papel y cartón limpio y seco (archivos, periódicos y revista)
3. Residuos de alimentación antes de su preparación	16. Servilletas
4. Envases y frascos de vidrios	17. Residuos de barrido
5. Tapas y latas metálicas	18. Colillas
6. Guantes y yesos sin fluidos corporales	19. Empaques de papel plastificado
7. Residuos vegetales	20. Icopor
8. Material de poda y jardín	21. Papel carbón
9. Vasos plásticos desechables	22. Envases tetra pack
10. Bolsas de suero y polietileno	23. Agujas y material cortopunzante
11. Jeringas sin agujas o fluido corporal	24. Papel aluminio
12. Guantes de látex	25. Gasas
13. Materiales de curación	26. Algodón

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KELLY JOHANA CHALA CORDOBA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD

FECHA INICIAL: 01/04/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2941466 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LAS NORMAS PARA REALIZAR TRABAJOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN SU DESEMPEÑO LABORAL TENIENDO EN CUENTA EL ENTORNO SOCIAL Y EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD.

2. CUMPLIR LAS NORMAS AMBIENTALES Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA EL ÁMBITO LABORAL Y EL ENTORNO SOCIAL EN EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD

3. INSPECCIONAR EL PUESTO DE TRABAJO Y LAS ACCIONES DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y SST APLICABLE A LA OCUPACIÓN.

4. MODIFICAR EL COMPORTAMIENTO DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE LA REFLEXIÓN PERMANENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES Y DE SST.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.

2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE

4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.

3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.

4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL

2. CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL

3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE

4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.

2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.

3.PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.

4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS.

5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.

6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.

2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 87,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2707936 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LAS NORMAS PARA REALIZAR TRABAJOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN SU DESEMPEÑO LABORAL TENIENDO EN CUENTA EL ENTORNO SOCIAL Y EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD.

2. CUMPLIR LAS NORMAS AMBIENTALES Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA EL ÁMBITO LABORAL Y EL ENTORNO SOCIAL EN EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD

3. INSPECCIONAR EL PUESTO DE TRABAJO Y LAS ACCIONES DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y SST APLICABLE A LA OCUPACIÓN.

4. MODIFICAR EL COMPORTAMIENTO DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE LA REFLEXIÓN PERMANENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES Y DE SST.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.

2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE

4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.

3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.

4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL

2. CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL

3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE

4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.

2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.

3.PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.

4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS.

5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.

6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.

2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 87,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	175,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: KELLY JOHANA CHALA CORDOBA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD