Barranquilla, abril 30 de 2024

Doctor.
NELSON PATRON PEREZ
Secretaría Distrital de Gobierno
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A ABRIL DE 2024.

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de gestión en mi condición de prestación de servicios profesionales a la Secretaría de Gobierno del Distrito de Barranquilla.

Las actividades realizadas incluyen:

1. Asesorar, planear, ejecutar y evaluar campañas de comunicación y de sensibilización de la oferta de las Casas de Justicia que puedan orientar a la comunidad sobre las rutas para la solución a las problemáticas y/o situaciones coyunturales de convivencia y seguridad.

2. Brindar asesoría en la implementación de los lineamientos entregados por la Secretaría Distrital de Comunicaciones para el manejo estratégico de la información que se da a conocer de los programas y servicios que se ofrecen en las Casas de Justicia.

3. Asesorar en el relacionamiento con medios de comunicación y la creación de contenido periodístico con el fin de dar a conocer los servicios de las Casas de Justicia.

4. Coordinar el cubrimiento y seguimiento de las actividades, eventos, ferias de servicios que se realicen en las Casas de Justicia con el propósito de recopilar evidencias del cumplimiento de la gestión adelantada.

5. Asesorar en la creación de los materiales de comunicaciones sobre los servicios, estrategias, planes y trámites legales que se realizan en las Casas de Justicia que serán utilizados por los equipos de estas en los espacios de socialización y sensibilización en coordinación con la secretaría de comunicaciones.

Entre estos se encuentran:

- Coordiné el cubrimiento y acompañamiento al trabajo realizado por el equipo de Casas de Justicia durante las jornadas de atención descentralizada Vamos Pa'l Barrio en Juan Mina y La Chinita. Para lo cual se realizaron diferentes acciones comunicativas, entre las que se encuentran la publicación de post en diferentes redes sociales con piezas fotográficas y de video. Esto con el fin de promover la oferta de servicios de las Casas de Justicia en los barrios y comunidades.





- Brindé asesoría para mostrar la gestión de las Casas de Justicia durante las jornadas de atención descentralizada Vamos Pa'l Barrio a través de boletines de prensa, donde se dio cuenta de las atenciones realizadas durante la actividad y los servicios que se descentralizaron para facilitar el acceso de los ciudadanos, con lo cual se buscan generar mecanismos de mediación y resolución de conflictos, así como la protección de los derechos de todos.


GOV.CO
ENTIDAD TRANSPARENCIA DEPENDENCIAS FUNCIONARIOS PROTECCIÓN DE DATOS PARTICIPA
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA VIVE | EMPRENDE | DESCUBRE Atención al ciudadano

Vamos Pa'l Barrio acercó la oferta de la Alcaldía a la comunidad de Barrio Abajo y Montecristo

Más de 2.000 personas recibieron atención directa de las diferentes secretarías distritales.

Manteniendo su compromiso de acercar los servicios institucionales a la ciudadanía, la **Alcaldía de Barranquilla** cumplió una **nueva jornada de atención descentralizada Vamos Pa'l Barrio**, una estrategia liderada por **alcalde Alejandro Char** y la **Gerencia de Ciudad** para llevar soluciones integrales a los diferentes barrios de la ciudad.

En esta oportunidad, **2.018 personas se beneficiaron de la actividad**, con una oferta priorizada según las solicitudes realizadas directamente por líderes y representantes de la **comunidad de Barrio Abajo y Montecristo.**

Para la **gerente de Ciudad, Ana María Aljure**, estas jornadas son de gran importancia porque permiten escuchar las necesidades de la gente y brindar soluciones inmediatas.

"En nombre del alcalde Alejandro Char **estamos escuchando a la comunidad porque estamos identificando sus problemáticas** y cómo nosotros, desde la Alcaldía con las diferentes dependencias, podemos **llegar a brindar soluciones y construir entre todos**, para que esa participación ciudadana sea una realidad. Seguimos trabajando, es la cuarta jornada, vamos a ir a todos los barrios para que la gente se sienta acompañada y que sepan que podemos construir entre todos, que sigamos queriendo a nuestra ciudad", indicó Aljure.

- Coordiné grabación para la promoción de los servicios de casas de Justicia, con el propósito de difundirlo entre grupos de interés y de esta forma acercar los servicios a la comunidad d manera más fácil y explicativa.



- Brindé asesoramiento para la planeación de visitas de trabajo por parte del secretario de Gobierno a inspectores de Policía y comisarios de Familia de las Casas de Justicia. Durante el recorrido se realizó registro fotográfico y de video, además se revisaron las necesidades de los diferentes equipos de trabajo para apuntar al fortalecimiento de los servicios brindados de cara a la comunidad.







- Brindé asesoría para la actualización de la sección de Casas de Justicia dentro del micrositio de la Secretaría de Gobierno, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Secretaría de Comunicaciones. Dicha acción facilita el acceso a la información y brinda orientación sobre los trámites, servicios e instituciones aliadas que se pueden encontrar en una Casa de Justicia.

  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia
  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia/sedes
  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia/que-son-las-casas-de-justicia
  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia/como-surgen
  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia/objetivos
  https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/casas-de-justicia/entidades-participantes



LAURA OSORIO CONSUEGRA
C.C. 1.143.116.503 de Barranquilla