ANEXO

A. COSTOS DIRECTOS						
MATERIALES E INSUMOS						
ITEM	**SEDE / MUNICIPIO**	**CONCEPTO Y DESCRIPCION**	**UNIDAD DE MEDIDA***	**CANTIDAD**	**VALOR PROMEDIO MES $**	**VALOR TOTAL $**
1	Sede principal / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.336.747	$ 8.020.482
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
2	Subdirección de Ecosistemas / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica- Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.336.747	$ 8.020.482
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
3	Centro Documental / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 971.573	$ 5.829.438
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
4	Oficina Territorial - Soatá / Soatá	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.092.292	$ 6.553.752
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
5	Oficina Territorial - Socha / Socha	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.092.292	$ 6.553.752
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
6	Oficina Territorial - Miraflores / Miraflores	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.085.625	$ 6.513.750
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
7	Oficina Territorial - Pauna / Pauna	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps -Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.487.360	$ 8.924.160
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
8	Oficina Territorial - Aquitania / Aquitania	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 968.240	$ 5.809.440
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 542.833	$ 542.833
					SUBTOTAL COSTOS DIRECTOS	**$ 60.567.920,00**
B. COSTOS INDIRECTOS						
ITEM .		**CONCEPTO**	**UNIDAD DE MEDIDA***	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO $**	**VALOR TOTAL $**
1		IVA	19%	1	$ 11.507.905	$ 11.507.905,00
					TOTAL COSTOS INDIRECTOS $	**$ 11.507.905,00**
					TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO (A + B)	**$ 72.075.825,00**

Síguenos en:

GINTELCO

GLOBAL INGENIERIA, TELECOMUNICACIONES Y SISTEMATIZACIÓN

- SEGURIDAD PERIMETRAL Y CIBERSEGURIDAD
- REDES Y TELECOMUNICACIONES
- AUTOMATIZACIÓN Y DOMÓTICA
- SERVICIO DE CONTACT CENTER Y MESA DE SERVICIO
- SUMINISTRO DE EQUIPOS Y LICENCIAMIENTO

MISIÓN

Brindar a través de nuestros productos y servicios soluciones integrales de telecomunicaciones cumpliendo con los altos estándares de calidad y seguridad a nuestros cliente. Nos encaminamos en atender y cumplir las necesidades del mercado digital.

VISIÓN

Situarnos como líderes en el mercado de las telecomunicaciones generando valor económico e innovación permanente y entrega de servicios de alto valor. Teniendo como meta la satisfacción de nuestros clientes.

GINTELCO Global Ingeniería, Telecomunicaciones y Sistematización es una empresa dedicada al servicio y suministro de infraestructura para las telecomunicaciones, enfocado en seguridad informática, redes de cableado estructurado y elementos de conexión.

COMPROMISO

Con la mejora continua de la cadena de valor, asesoría y asistencia técnica en la sistematización de las organizaciones.

RESPONSABILIDAD

En los tiempos de entrega, cantidades, garantía y requerimientos del cliente.

COMPETITIVIDAD

Mediante el aporte de personal profesional técnico y mano de obra calificada especializada.

SERVICIO DE CONTACT CENTER

Prestamos el servicio de gestión telefónica y monitoreo a través de un software para la atención al cliente.

MESA DE SERVICIO

Contamos con un equipo humano técnico, tecnólogo e ingeniería especializada para asistirlo en su organización con el fin de contar con un aliado eficaz y eficiente.

REDES Y TELECOMUNICACIONES

Desarrollamos su proyecto utilizando una red de telecomunicaciones estable, creando tendidos de cableado estructurado y eléctrico de acuerdo con las exigencias y normas establecidas, garantizando montajes e implementación de alta calidad y confiabilidad.

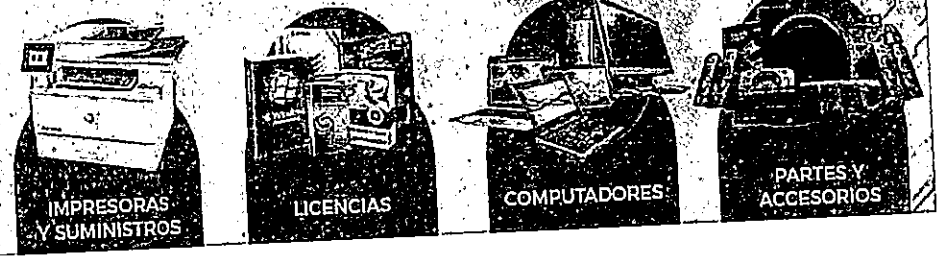
EQUIPOS, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS



SUMINISTRO DE EQUIPOS Y LICÉNCIAMIENTO

Disponemos de una alta variedad de equipos, accesorios, dispositivos y suministros garantizando la mejor calidad para nuestros clientes, con asistencia en mantenimiento preventivo y correctivo.

HARDWARE - SOFTWARE



SEGURIDAD PERIMETRAL Y CIBERSEGURIDAD

Contamos con diferentes dispositivos de seguridad perimetral y software para reducir al máximo el ingreso de ataques maliciosos a su sistema informático. Somos un aliado estratégico para su empresa, gracias a la variedad de productos de última generación y soporte especializado.



GINTELCO Global Ingeniería, Telecomunicaciones y Sistematización	GLOBAL INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SISTEMATIZACION S.A.S.	Fecha de Aprobación:23/08/2022
	SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: 001
	Registro de Cotizaciones	

CLIENTE: CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACÁ - CORPOBOYACA
NIT: 800.252.843-5
DIRECCION: Gra. 2ª Este #53-136, Tunja, Boyacá
NOMBRE: ALFREDO ALBERTO ORJUELA PEÑA

Fecha emisión	07/03/2024
Vigencia de Oferta	30 días hábiles

Cotizante

GLOBAL INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SISTEMATIZACIÓN S.A.S.
NIT: 900.932.254-8
Dirección: CALLE 19 # 9-50 OF 1202 EDIF DIARIO DEL OTUN
Cel: 3218304969

GINTELCO
Global Ingeniería, Telecomunicaciones y Sistematización

Correo: dircomercial@gintelco.com.co

COTIZACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO						
ITEM	SEDE / MUNICIPIO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO $	VALOR TOTAL $
1	Sede principal / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.395.240,00	8.371.440,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
2	Subdirección de Ecosistemas / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica- Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.395.240,00	8.371.440,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
3	Centro Documental / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.014.720,00	6.088.320,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
4	Oficina Territorial - Soatá / Soatá	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.128.876,00	6.773.256,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
5	Oficina Territorial - Socha / Socha	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.128.876,00	6.773.256,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00

GINTELCO
Global Ingeniería, Telecomunicaciones y Sistematización

6	Oficina Territorial - Miraflores / Miraflores	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.128.876,00	6.773.256,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
7	Oficina Territorial - Pauna / Pauna	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.522.080,00	9.132.480,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
8	Oficina Territorial - Aquitania / Aquitania	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.014.720,00	6.088.320,00
		Instalación del canal	Unidad	1	528.500,00	528.500,00
					SUBTOTAL	62.599.768,00
					IVA 19%	11.893.955,92
					TOTAL	74.493.724,00

Total, Oferta:

$ 62.599.768,00 Oferta por 6 meses de servicio
$ 11.893.955,92 IVA

Valor total oferta 6 meses de servicio $ 74.493.724,00 IVA Incluido.

FORMA DE PAGO: Mensual
TIEMPO DE EJECUCIÓN: Treinta (30) Días Hábiles.
SITIO DE ENTREGA: En las sedes descritas en el anexo.
OBSERVACIONES: La cotización incluye suministro de equipos e instalación.

GINTELCO
Global Ingeniería, Telecomunicaciones y Sistematización

Cordial saludo:

Envío para: V° B° revisión jurídica:

FGC-05 ACTA DE LIQUIDACION CDS 2021-464 SIGMA 2r 1F.pdf,

con ajustes

Obs de de Carola, Contratista de apoyo

1. Se debe tener en cuenta el formato y estructura del acta de liquidación

RTA: se ajusta

2. Se debe revisar los códigos y rubros presupuestales correspondientes a los RP.
RTA: Los codigos estan acorde a los RP, no se incluyen los códigos repetidos

3.Revisar fechas e indicar el folio de verificaciòn en lo referente a los supervisores, , lo mismo fue solicitado referente al acta de terminaciòn como se solicitó en los correos del 31 de enero del 2024 y 21 de febrero del 2024, del cual no han regresado para ser publicada en secop 2
RTA: se incluye en el acta de terminación y liquidación todos los supervisores, las fechas y los folios

4.Forma de Pago adicional: Revisar la forma de pago del adicional
RTA: las formas de pago de las adiciones estan conforme a los clausulados

5.Lo correspondiente a las adiciones indicar como esta en los clausulados
RTA: las formas de pago de las adiciones estan conforme a los clausulados

6.Referente a los ítems ejecutados se encuentran diferencias a la propuesta económica presentada, no es claro cómo determinan los valores, no indican la fuente de verificación es decir los folios
RTA: se incluye Nota 1: En cada vigencia (2021, 2022 y 2023) el Valor Unitario es diferente, por lo tanto, para efectos de la liquidación, EL VALOR UNITARIO del ítem se obtiene de calcular el VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS EJECUTADOS en toda la ejecución del contrato para cada ítem, dividido entre la cantidad de unidades pagadas.

7.Referente a los ítems no ejecutados no es claro cómo determinan los valores
RTA: se incluye Nota 1: En cada vigencia (2021, 2022 y 2023) el Valor Unitario es diferente, por lo tanto, para efectos de la liquidación, EL VALOR UNITARIO del ítem se obtiene de calcular el VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS NO EJECUTADOS en toda la ejecución del contrato para cada ítem, dividido entre la cantidad de unidades pagadas.

8. Los anexos relacionados no indican la fuente de verificación, se recomienda que realice la consulta referente a la gestión documental.

RTA: se organizan el expediente contractual en seis (6) tomos, se numera y se incluye en las actas los números de folio

9.El acta de liquidación no la firma el secretario general
RTA: se ajusta

Obs Yuly Viviana Contratista : En atención a la revisión del acta de liquidación proyectada me permito realizar las siguientes sugerencias a tener en cuenta:

1. **Respecto de la fecha del contrato,** se observa que la fecha de creación del mismo en la plataforma SECOP II es el 03 de septiembre de 2021
RTA: se ajusta a 03/09/2021

2. **Respecto del acápite A. Aspecto legal,**
se hace necesario dar aprobación en la plataforma SECOP II de los anexos 4 y 5, previo a la legalización del acta de liquidación.
RTA: pendiente aprobación por oficina de contratación

3. **Respecto del aspecto financiero:** favor incluir en el párrafo en donde se establece saldo a favor de CORPOBOYACA, la justificación de ese saldo a favor, teniendo en cuenta que de la misma forma se certifica el cumplimiento del objeto contractual.
RTA: se incluye Los servicios recibidos cumplieron con las especificaciones técnicas estipuladas. Existen saldos presupuestales a favor de Corpoboyaca, por la no ejecución de la totalidad de las actividades planeadas. Para mas detalle ver B. ASPECTO TECNICO DEL RECIBO DE LA CONSULTORIA, BIEN O SERVICIO.

se devuelve el expediente contractual en seis (6) tomos

COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA

PRESENTADA A:	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA
ENTIDAD:	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA
CORREO:	AORJUELA@CORPOBOYACA.GOV.CO
CELULAR:	310-5596362
CIUDAD:	TUNJA
FECHA:	13 DE MARZO DE 2024

PC0523 2024

Diana Patricia Rincon Santafe
su aliado para asesorarlo en soluciones de conectividad.
Celular +57 300-4992145

CONTENIDO

CARTA DE PRESENTACION 2
INFORMACION CONFIDENCIAL 3
¿QUIENES SOMOS? 4
ALGUNAS ENTIDADES QUE TRABAJAN CON NOSOTROS: 5
SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD 6
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EN SERVICIOS DE INTERNET Y MPLS 6
TECNOLOGIA EMPLEADA 7
FIBRA ÓPTICA VS CABLE COAXIAL 7
FIBRA ÓPTICA VS COMUNICACIÓN SATELITAL 7
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 8
SOPORTE 8
OFERTA ECONÓMICA 10
- FORMA DE PAGO: 11
- PLAZO PARA EL PAGO: 11
- TIEMPO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: 11
- VALIDEZ DE LA OFERTA: 11

COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

CARTA DE PRESENTACION

Tunja, 13 de marzo del 2024

Señores
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA
Ciudad

Ref.: INTERNET DEDICADO PARA CADA UNA DE SUS SEDES

Respetados señores:

De acuerdo con su amable invitación, para participar en el presente estudio de mercado, nos permitimos presentar nuestra oferta la cual consideramos cumple con los requerimientos manifestados por ustedes. Confiamos que hallara en nuestra propuesta el detalle que le brindara la confianza y seguridad de encontrar en Colombia Mas el aliado estratégico para potenciar su equipo de trabajo, apoyando su desarrollo y crecimiento.

Consideramos de suma importancia expresarle que el grupo humano de trabajo que hemos dispuesto en Colombia Mas cuenta con gran experiencia en este tipo de servicios y estamos seguros de poder ayudarle para que el proyecto sea exitoso.

Quedamos a su disposición para ampliar o aclarar cualquier información, y pendientes de que nos permitan presentar nuestra propuesta personalmente.

Cordialmente,

Diana Rincon
Diana Patricia Rincón Santafé
EJECUTIVO DE CUENTA

COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

INFORMACION CONFIDENCIAL

Toda la información técnica suministrada en este documento por COLOMBIA MAS, que sea de su propiedad, como: metodología, modelos técnicos, modelos funcionales, estructura de costos, etc. es CONFIDENCIAL de acuerdo con la Ley 23 de 1982 de derechos de autor y según lo dispuesto por el Artículo 260 de la Decisión 486 de 2000 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena sobre secreto empresarial, que expresa: "se considerará como secreto empresarial cualquier información no divulgada que una persona natural o jurídica legítimamente posea, que pueda usarse en alguna actividad productiva, industrial o comercial, y que sea susceptible de transmitirse a un tercero, en la medida en que dicha información sea: a) Secreta, en el sentido que como conjunto o en la configuración y reunión precisa de sus componentes, no sea generalmente conocida ni fácilmente accesible por quienes se encuentran en los círculos que normalmente manejan la información respectiva. b) Tenga un valor comercial por ser secreta; y, c) Haya sido objeto de medidas razonables tomadas por su legítimo poseedor para mantenerla secreta. La información de un secreto empresarial podrá estar referida a la naturaleza, características o finalidades de los productos; a los métodos o procesos de producción; o a los medios o formas de distribución o comercialización de productos o prestación de servicios".

Por lo anterior COLOMBIA MAS solicita a CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA guardar estricta confidencialidad y reserva sobre toda la información clasificada como CONFIDENCIAL, según lo antes dicho y se obliga a no divulgarla por ningún medio, a ningún tercero, sin la previa autorización escrita de COLOMBIA MAS. En consecuencia, en caso de que se tenga prueba de que se ha divulgado la información CONFIDENCIAL, la parte que realizó dicha divulgación indemnizará a la otra por los perjuicios que con tal hecho ocasione.

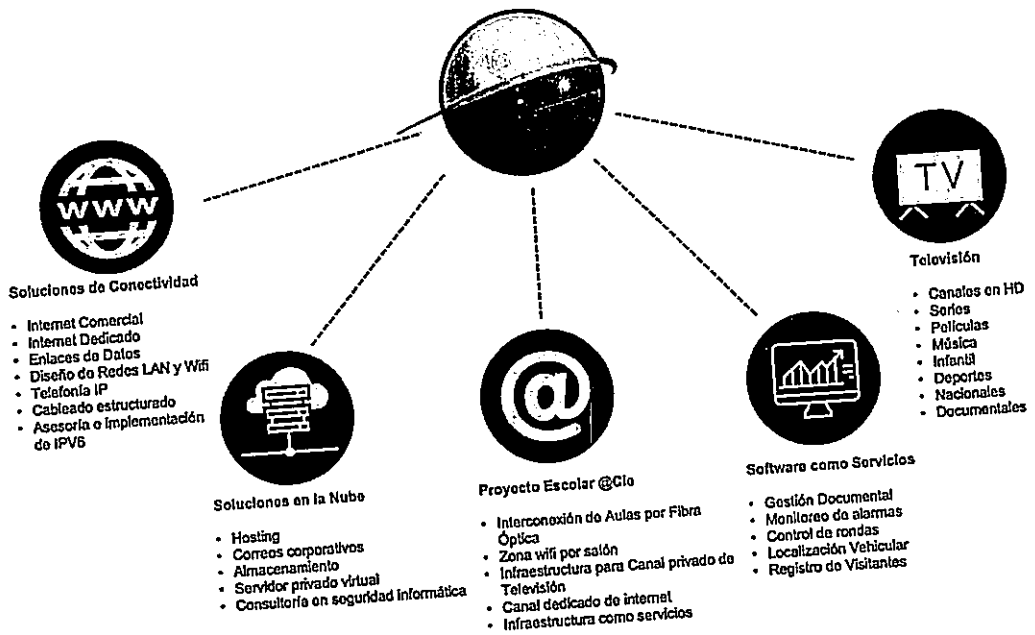
El contenido de este documento es confidencial y de uso exclusivo para CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOYACA. Este documento no debe ser revelado fuera de la organización sin previa autorización de COLOMBIA MAS y no debe ser utilizado para fines diferentes al establecido.

COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa de servicios de Tecnología de la Información y telecomunicaciones, que desarrolla soluciones para lograr una mayor productividad de las entidades asociadas. Mas allá de las ventas, nos caracteriza el deseo de servir como aliado tecnológico, en la asesoría continua de procesos de transformación digital empresarial.

Estamos autorizados por la ANTV a través del Contrato de Çoncesión No. 077 del 04 de diciembre de 2012. Adicionalmente Contamos con operación a nivel nacional con autorización del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios de Internet a través del Registro TIC RTIC96002020 y nos encontramos autorizados como proveedores dentro del Acuerdo Marco de Conectividad III, concedido por el sistema de compra pública, "Colombia Compra Eficiente".



COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

ALGUNAS ENTIDADES QUE TRABAJAN CON NOSOTROS:

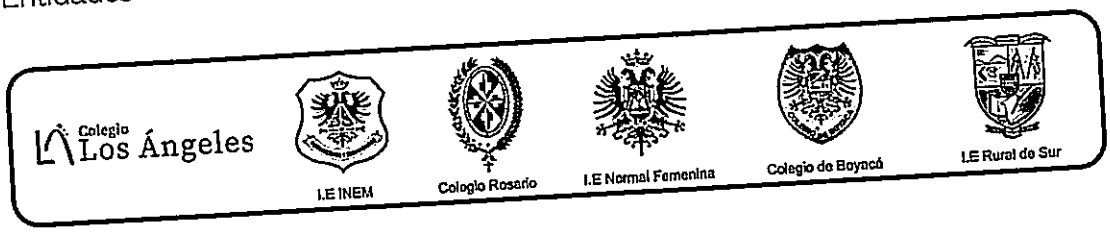
Sector gubernamental:



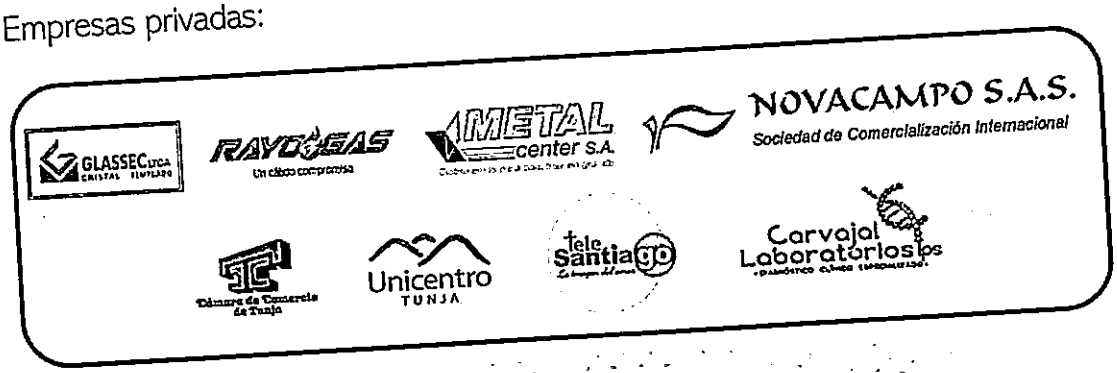
Entidades Públicas:



Entidades del sector académico:



Empresas privadas:



SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD

Las soluciones de conectividad de Colombia Más le permitirán a su empresa compartir información entre oficinas dispersas geográficamente y/o acceder a Internet, combinando diferentes tecnologías de acceso a redes y transporte e integrando aplicaciones de datos, voz y video para resolver necesidades como:

- Acceso compartido a recursos y servicios informáticos centralizados, tales como: correo electrónico, telefonía IP, bases de datos, CRM, ERP, Internet, entre otros.
- Comunicación integrada de datos, voz y video entre oficinas con el ancho de banda necesario para soportar todos los servicios y aplicaciones del negocio.
- Interconexión con sistemas de información de entidades externas como: entidades de fiscalización y control, proveedores de bases de datos, entre otros.
- Interconexión de centros de cómputo o Data Centers a través de enlaces de alta capacidad.
- Integración de nuevos puntos: sucursales, filiales o centros de procesamiento con los sistemas de información y de comunicaciones de la empresa.
- Implementación de aplicaciones de negocio como toma de datos en campo, fuerza de ventas automatizada, telemetría, monitoreo de alarmas, sistemas de localización, entre otras.
- Soluciones de conectividad de respaldo para una conexión principal.
- Conexión permanente, simétrica y exclusiva a Internet, permitiendo navegación centralizada, publicación de páginas o portales transaccionales web, concentración de accesos VPN, entre otras aplicaciones.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EN SERVICIOS DE INTERNET Y MPLS

En el servicio de Internet se encuentran los siguientes parámetros:

- Reúso: El reúso de un servicio indica la cantidad de accesos compartiendo el mismo medio para acceder a la red principal de acceso a Internet.
- Simetría: La simetría del servicio determina la velocidad de descarga y de carga de información desde la red del cliente hacia nuestra red. Los servicios de Internet dedicado, diferenciado, seguro y por utilización son servicios simétricos, es decir la velocidad de trasmisión de descarga es igual al de carga de información.

En el caso de los servicios de internet satelital la simetría del servicio puede variar de acuerdo con el plan de ofertado.

- Ultimo kilometro: Es la parte de la red que se utiliza para transportar el tráfico desde la sede del cliente hacia nuestra red y posteriormente a Internet. El servicio contempla la provisión de un último kilómetro al nodo de red más cercano

- Ancho de banda del servicio: El ancho de banda del servicio determina la velocidad de transmisión de información que tendrá la red del cliente. El ancho de banda se mide en Mbps: Megabits por segundo.

- Direccionamiento IP: Como parte básica del servicio de internet se entrega un direccionamiento IPv4 fijo publico mascara 30, 4 direcciones IP fijas públicas, de las cuales 1 queda disponible para el uso del cliente. Adicional al direccionamiento /30, en los servicios de internet se puede configurar direccionamiento privado por puertos para incrementar el direccionamiento fijo en la red interna del cliente.

TECNOLOGIA EMPLEADA

Nuestra infraestructura corporativa esta implementada con tecnología de punta a través de fibra óptica, la cual garantiza gran capacidad de transmisión de datos y servicios en simultaneo, permitiendo prestar servicios eficientes y con alta disponibilidad.

Ofrecemos Infraestructura como servicios (IAAS) a través de nuestros centros de datos, los cuales permiten alojar servicios en nube con back ups de información soportadas por las buenas prácticas de ingeniería y continuidad del negocio.

¿Por qué utilizar la Fibra Óptica y no otros medios de comunicación?

FIBRA ÓPTICA VS CABLE COAXIAL	FIBRA ÓPTICA VS COMUNICACIÓN SATELITAL
• La fibra óptica, como medio físico, permite llevar señales a distancias 10 veces superiores a las que puede llevar el cable. coaxial. • La fibra óptica, en redes de transmisión, requiere el uso de repetidores 30 veces menos que con el cable coaxial. • La fibra óptica posee una atenuación hasta 100 veces menor que el cable coaxial.	• En la Fibra óptica la calidad de la señal es mayor, ya que los retardos están por debajo de los 100 mseg frente a los 500 mseg del satélite. • La capacidad de transmisión de la fibra óptica es más de 1.000 veces mayor que la del satélite. • Las comunicaciones por fibra óptica son mucho más estables y veloces frente a la Satelital.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El nivel de disponibilidad del servicio es el porcentaje que indica el tiempo durante el cual el canal contratado está operativo y en correcto funcionamiento en un período de un (1) mes calendario. El tiempo es medido en horas. El nivel de disponibilidad pactada puede variar de acuerdo con la complejidad de la solución ofertada:

Disponibilidad de un solo canal: 99,6%

En la medida de disponibilidad mensual de los servicios de conectividad se excluirán los siguientes escenarios:

- Ventanas de mantenimiento o mejoramiento programadas entre las partes.
- Motivos de fuerza mayor Fallas en las instalaciones del Cliente
- Demoras en atención de las fallas por imprevistos ajenos a Colombia Más.
- Interrupciones del servicio que pudieran producirse por causas generadas por el Cliente.

Colombia Más se compromete con unos niveles mínimos de disponibilidad del servicio. En caso de incumplimiento, se compensará al Cliente con un descuento sobre la facturación mensual según la duración de la indisponibilidad. En las siguientes tablas se encuentran los descuentos por indisponibilidad de acuerdo con la solución ofertada:

Ítem	Rango	Tiempo penalizado	Porcentaje de penalización x mes - punto
1	Entre 100% hasta 99,6%	Hasta 173 min	0%
2	Entre 99,59% hasta 99,3%	De 174 min hasta 302 min	10%
3	Entre 99,29% hasta 99%	De 303 min hasta 432 min	15%
4	Entre el 98,9% hasta 96%	De 433 min hasta 1.728 min	20%
5	Entre el 95,99% hasta 93%	De 1.729 min hasta 3.024min	25%
6	92,9% en adelante	De 3.024 min en adelante	30%

SOPORTE

El soporte técnico es prestado por personal calificado, el cual comprende un call center, técnicos en sitio e ingenieros de acuerdo con el caso.

Nuestros tiempos de respuesta son bajos y establecemos canales de comunicación directa con cada cliente corporativo, el cual tiene un ejecutivo de cuenta y un ingeniero de soporte asociados para atender sus solicitudes.

Tiempos de Atención a Fallas y reparación con visita en sitio.

- El tiempo de atención a fallas: Está definido desde el instante que el cliente reporta el evento de falla y el personal de COLOMBIA MAS TV realiza el diagnóstico. Este tiempo está definido en 2 Horas (solo diagnostico). En este transcurso se puede generar una reparación remota de la falla.

- Tiempo de reparación: Es el tiempo entre el diagnóstico y la solución al incidente reportado, incluye el desplazamiento y las actividades requeridas para realizar la reparación del servicio afectado. En caso de que la falla requiera intervención de la red de última milla se informará al cliente el tiempo estimado de desplazamiento y de solución. Esto aplica para soluciones de Conectividad Avanzada IP, Portador (Clear Channel) e Internet Dedicado, dependiendo de la ubicación geográfica.

Caracterización de la falla	Prioridad	Tiempo máximo de atención
Desconexión total	Se entiende que la comunicación entre los 2 puntos de un enlace se ha interrumpido totalmente.	4 horas
Operación degradada	Servicio restringido; servicio por ruta alterna de inferior velocidad; lentitud en el servicio debido a errores en los enlaces, a retransmisiones o perdidas de paquetes; presencia de fallas presentadas esporádicamente y que pueden causar interrupción en el servicio por periodos de tiempo cortos. El tiempo de duración de las fallas de operación degradada formará parte de la indisponibilidad, siempre y cuando sea medible y mayor a 10 segundos. Latencia según producto y tecnología de última milla (terrestre o satelital).	6 horas

COLOMBIA MÁS
Más TV, Más Internet

OFERTA ECONÓMICA

ITEM	SEDE / MUNICIPIO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO $	VALOR TOTAL $
1	Sede principal / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.295.000,00	7.770.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
2	Subdirección de Ecosistemas / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica- Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.295.000,00	7.770.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
3	Centro Documental / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	940.000,00	5.640.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
4	Oficina Territorial - Soatá / Soatá	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.080.000,00	6.480.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
5	Oficina Territorial - Socha / Socha	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.080.000,00	6.480.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
6	Oficina Territorial - Miraflores / Miraflores	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.060.000,00	6.360.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
7	Oficina Territorial - Pauna / Pauna	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps -Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	1.500.000,00	9.000.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
8	Oficina Territorial - Aquitania / Aquitania	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	930.000,00	5.580.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	600.000,00	600.000,00
					SUBTOTAL	59.880.000,00
					IVA 19%	11.377.200,00
					TOTAL	71.257.200,00

- FORMA DE PAGO:

La forma de pago será en efectivo, cheque o transferencia bancaria

La oferta se presenta en pesos colombianos.

- PLAZO PARA EL PAGO:

Se genera factura el primer día hábil del mes para el pago antes del 15 de cada mes

- TIEMPO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

6 meses

- VALIDEZ DE LA OFERTA:

Los precios y condiciones indicados en esta oferta tendrán validez hasta el 30 de abril del 2024

Al momento de presentar la propuesta el IVA es del 19%, si durante el proceso comercial y antes de emitir la factura este impuesto sufre algún cambio, se hará el ajuste de ley respectivo.

OFERTA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD – INTERNET DEDICADO
6 MESES DE SERVICIO

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ
CORPOBOYACÁ

Corpoboyaca

Región estratégica para la sostenibilidad

9 de abril de 2024

Tel: +57 (6) 340 1004 I Fax: +57 (6) 311 2700 ext 11006
Avenida 30 de Agosto No. 87-787 I Pereira - Risaralda - Colombia
mc.net.co

Bogotá, 9 de abril de 2024

Señores:
CORPOBOYACÁ
ING ALFREDO ALBERTO ORJUELA PEÑA
Gestión Soporte Tecnológico
Tunja – Boyacá

Asunto: Oferta de Servicios de Internet

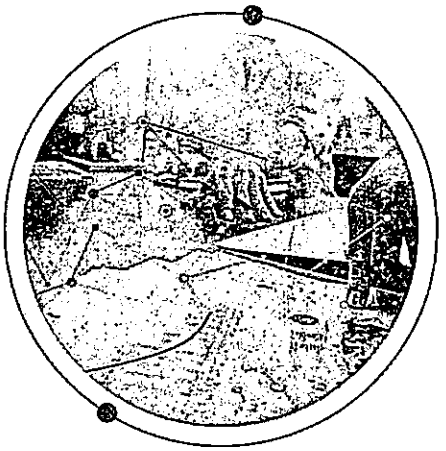
Sabemos lo importante que es para nuestros clientes contar con un proveedor de soluciones integrales en tecnología y conectividad con los más altos estándares de calidad que apoye y garantice el desarrollo de su negocio

Media Commerce desea convertirse en su aliado estratégico y le presenta de manera exclusiva la propuesta denominada **Oferta de Servicios de Internet Dedicado** a la satisfacción de sus necesidades

DIANA GABRIELA MENDEZ RINCON
Lider de Proyectos
+57 3157474315
diana.mendez@mc.net.co

Este documento contiene información confidencial de Media Commerce. No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

1 SERVICIOS DE CONECTIVIDAD



é-Data

TU RED PROPIA AHORA ES POSIBLE

Nuestra extensa red de fibra óptica e inalámbrica nos garantiza una cobertura nacional destacable e importante, que nos permite atender a tus clientes con sedes ubicadas en diferentes puntos del país, entregando servicios de interconexión de datos basados en tecnología de última generación que facilitan el manejo de grandes capacidades - Lambdas desde 10Gbps hasta 100 Gbps - mediante nuestras redes multiservicio Mpls/Tp, Mpls/Ip, Metro-Ethernet y Ethernet sobre DWDM.

Ofrecemos servicios robustos, flexibles, de alta calidad, adaptables y de fácil crecimiento e integración según las necesidades en comunicaciones de tus clientes.

Beneficios

- **Cobertura**: Tenemos presencia en más de 250 municipios y contamos con más de 12.000 Km de Fibra Óptica a nivel nacional.
- **Agilidad**: Contamos con personal técnico especializado a nivel nacional que garantizan la rapidez en la entrega de nuestras soluciones.
- **Calidad de servicio**: Garantizamos la diferenciación de tu tráfico mediante nuestra arquitectura Mpls/Ip en su plan de servicio.
- **Monitoreo**: Estamos en constante supervisión física y lógica de nuestras redes nacionales a través de nuestro Centro de Gestión Nacional.
- **Altas Capacidades**: Sobre tu propia red de transporte con tecnología WDM.
- **Escalabilidad**: Fácil crecimiento en las capacidades de ancho de banda de tus planes de servicio según las necesidades de tu empresa.

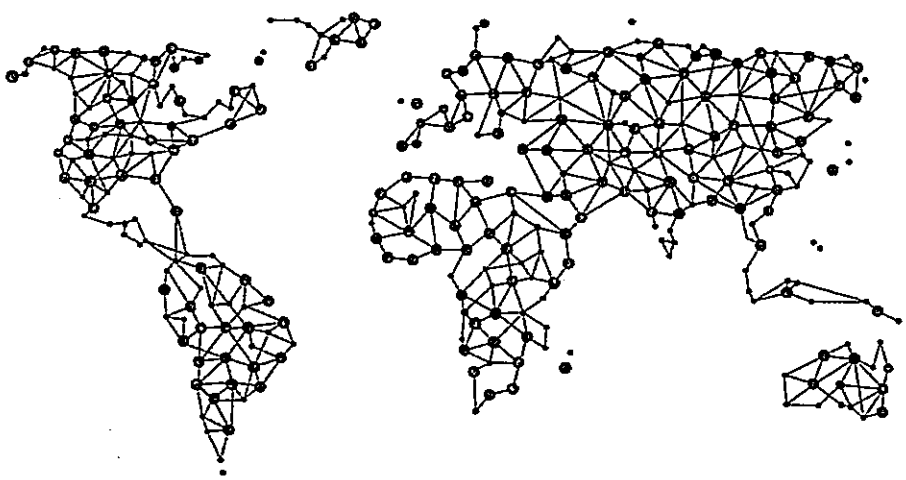
MEDIA commerce
Conecta oportunidades



é-Connection

PRESENTAMOS UNA NUEVA FORMA DE CONECTAR SU EMPRESA CON EL MUNDO

Internet especializado empresarial que garantiza simetría en todos los servicios con acceso al NAP de las Américas y NAP Colombia, con características de seguridad mejorada, almacenamiento en nube, hosting y dominio, tecnología CDN y direccionamiento público IPV4/ IPV6 que le aportan a su empresa soluciones integradas a cada una de sus necesidades.



Tel: +57 (6) 340 1004 I Fax: +57 (6) 311 2700 ext 11006
Avenida 30 de Agosto No. 87-787 I Pereira - Risaralda - Colombia
www.mediacommerce.co

2.1.1.2 Oferta Económica

- 6 meses de servicio

COTIZACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO						
ITEM	SEDE / MUNICIPIO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO $	VALOR TOTAL 6 MESES $
1	Sede principal / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.320.000,00	$ 7.920.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
2	Subdirección de Ecosistemas / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 200Mbps - Fibra Óptica- Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.320.000,00	$ 7.920.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
3	Centro Documental / Tunja	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 960.000,00	$ 5.760.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
4	Oficina Territorial - Soatá / Soatá	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.068.000,00	$ 6.408.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
5	Oficina Territorial - Socha / Socha	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.068.000,00	$ 6.408.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
6	Oficina Territorial - Miraflores / Miraflores	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.068.000,00	$ 6.408.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
7	Oficina Territorial - Pauna / Pauna	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 20Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 1.440.000,00	$ 8.640.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
8	Oficina Territorial - Aquitania / Aquitania	Servicio de conectividad a Internet con canal dedicado a velocidad de 10Mbps - Fibra Óptica - Re-uso: 1:1 - Simétrico.	Mes	6	$ 960.000,00	$ 5.760.000,00
		Instalación del canal	Unidad	1	$ 500.000,00	$ 500.000,00
SUBTOTAL						$ 59.224.000,00
IVA 19%						$ 11.252.560,00
TOTAL						$ 70.476.560,00

Valor Total: $ 70.476.560,00

2.1.1.3 Condiciones comerciales especificas

- Tiempo aproximado de Instalación a Convenir con el cliente
- Vigencia de la oferta 30 días calendario.
- Máxima asignación de direcciones IPv4 públicas por enlace: 1
- El ancho de banda de los enlaces está representado por múltiplos de 10, siendo 1 Gbps igual a 1000 Mbps. Por lo tanto, el ancho de banda efectivo sobre el CPE será máximo el 95% de la capacidad del puerto (IMIX Packet Mode).

2 PROPUESTA TÉCNICA – ALCANCE DEL SERVICIO

A continuación, se detallará cada uno de los componentes de la propuesta técnica hecha por Media Commerce para dar solución a las necesidades de conectividad de CORPOBOYACÁ.

Acceso a Internet:

Ítem	Dirección	Capacidad	Ciudad
1	Carrera 3 No.57-45, 2 piso, barrio Santa Ana	ID10M	TUNJA
2	Calle 5 # 5-05 Piso 2 - Sede Pauna (Boyacá)	ID20M	PAUNA
3	Carrera 10 No. 3-57 - Socha (Boyacá)	ID20M	SOCHA
4	Calle 11 No. 3-62 - Sede Sota (Boyacá)	ID20M	SOATA
5	Calle 4 12-75 - Miraflores (Boyacá)	ID20M	MIRAFLORES
6	Km 3 vía Aquitania a Sogamoso, Sector Santa Inés	ID10M	AQUITANIA
7	Carrera 2a Este No.53-70	ID200M	TUNJA
8	Carrera 6 No. 55A-33, piso 3, barrio Santa Rita-Norte	ID200M	TUNJA

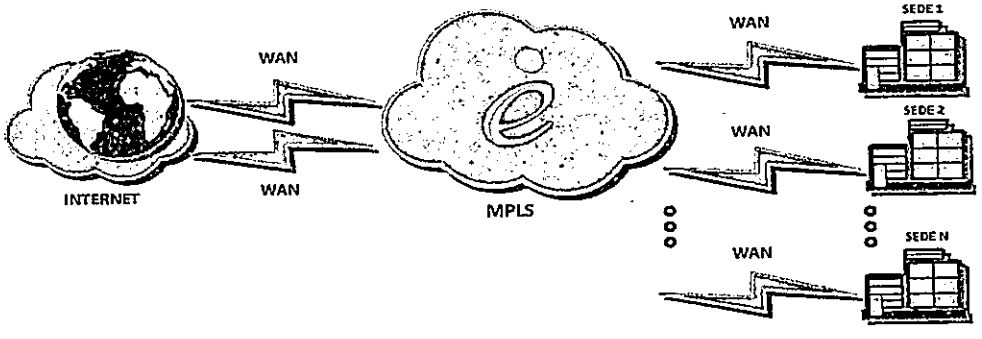
2.1 REQUERIMIENTOS GENERALES

MEDIA COMMERCE para la prestación de servicio de telecomunicaciones utilizará la siguiente topología que permite el cumplimiento de las condiciones técnicas contratada en su solución de telecomunicaciones la cual fue diseñada a la medida según sus necesidades:

2.1.1 Arquitectura de la solución

2.1.1.1 Canales de internet

Los canales de internet serán entregados como se describen a continuación:



Topología lógica de los enlaces de Internet

- En soluciones HA, el cliente deberá contar con el equipo necesario para recibir el servicio (Switch/Router).
- No incluye costos por obras civiles que puedan derivarse de la instalación de la solución en las instalaciones del cliente o donde este lo solicite.
- Sujeto a viabilidad técnica
- Sujeto a disponibilidad de capacidad en la red de Media Commerce.
- Sujeto a disponibilidad y permisos por parte de las entidades dueñas de la infraestructura.
- No incluye ingresos, coubicación de equipos ni cross-connection.*
- Los precios descritos en la oferta económica fueron evaluados financieramente para la totalidad del proyecto teniendo en cuenta la economía de escala para tal fin, en caso de requerirse una compra parcial se deberá recalcular el valor de la oferta.**
- El tiempo de implementación de la solución ofertada podría incrementarse, lo anterior, teniendo en cuenta el impacto que se presenta por las congestiones y retrasos de la industria del transporte a nivel mundial, debido a la actual pandemia generada por el COVID- 19. Sin embargo, estamos muy comprometidos en mitigar el impacto para que pueda recibir y disfrutar el producto en el tiempo pactado. No se podrá declarar incumplimiento en los tiempos de entrega cuando se presente estas ampliaciones de tiempo.

El tiempo de implementación de la solución ofertada podría incrementarse, lo anterior, teniendo en cuenta el impacto que se presenta por las congestiones y retrasos de la industria del transporte a nivel mundial, debido a la actual pandemia generada por el COVID- 19. Sin embargo, estamos muy comprometidos en mitigar el impacto para que pueda recibir y disfrutar el producto en el tiempo pactado. No se podrá declarar incumplimiento en los tiempos de entrega cuando se presente estas ampliaciones de tiempo.

3 Requerimientos mínimos para la instalación del servicio

Para la adecuada instalación de los equipos es responsabilidad del cliente todo el acondicionamiento en cableado estructurado dentro de sus instalaciones El tiempo de instalación inicia una vez se haya terminado este acondicionamiento.

MEDIA COMMERCE, configurará e instalará los equipos ofrecidos en la cotización.
EL CLIENTE debe cumplir con los siguientes requisitos para la entrega de la solución de conectividad:

- Poner a disposición el espacio en rack para la instalación del equipo si fuere el caso, en caso de no haber, un espacio adecuado y seguro para la instalación el cliente deberá notificar a MEDIA COMMERCE.
- Suministrar todos los permisos para la ejecución de la actividad.
- Suministrar energía eléctrica regulada 110 VAC +/- 10 % con sistema de tierra. El voltaje AC Neutro - Tierra entre 0.3V y 0.8V. UPS on-line.

- Garantizar una temperatura ambiente no mayor a la especificada (entre 0° y 30° C)
- Informar en la solicitud de soporte si requiere alguna condición especial para la instalación como normas de seguridad, procedimientos especiales, documentos de ingreso, cumplimiento de HSEQ, entre otros.

4 ANS

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por los Clientes, según las prioridades asignadas a esas fallas.

Tiempos de Atención a fallas en sitio.					
Nivel prioridad De la Falla	Efecto de la falla	Tiempo Máximo de Atención Ciudades Tipo 1	Tiempo Máximo de Atención Ciudades Tipo 2	Tiempo Máximo de Atención Ciudades Tipo 3	Tiempo Máximo de Atención Ciudades Tipo 4
1	Desconexión Total	2,5 horas	4 horas	8 horas	De acuerdo a la situación particular
2	Operación Degradada	6 horas	8 horas	14 horas	
3	Falla no grave	12 horas	18 horas	24 horas	
CLASIFICACIÓN DE LAS CIUDADES PARA COBERTURA DE SOPORTE					
Ciudades Tipo 1			Ciudades Tipo 2		
Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Ibagué, Barranquilla, Bucaramanga, Neiva, Pasto, Montería, Tunja, Sincelejo, Bosconia, Cúcuta, Santa Marta, Cartagena			Armenia, Manizales, Buenaventura, Zipaquirá, Facatativá, Madrid, Mosquera, Cota, Chía, Melgar, Paipa, Duitama, Buga, Cartago, Palmira, Popayán, Villavicencio, Ipiales, Sogamoso, Valledupar, Yopal, Zaragoza, Zarzal		
Ciudades Tipo 3 y 4: Resto del país con cobertura en redes propias.					

Mantenimiento preventivo	Mantenimiento correctivo
Este mantenimiento es programado entre las partes mediante ventana de manteamiento. En caso de que el cliente no acepte programación y por esto se genere indisponibilidad del servicio no se realizará descuento alguno de ANS.	Se realiza una vez se presenten fallas reportadas por el cliente o detectadas por MEDIA COMMERCE, esta actividad se ejecuta con el fin de dar solución a fallas registradas y restablecer operación normal del servicio

Clasificación de las Fallas	
Prioridad de la Falla	Tipo de Falla
1	Desconexión Total: Los eventos que afectan gravemente a los servicios, capacidades de tráfico y requieren de acciones correctivas inmediatas en cualquier momento, tales como: • Pérdida de servicio que es comparable a la pérdida total de la capacidad funcional efectiva de un cambio o de todo el sistema. Se entiende que la comunicación entre los 2 puntos de un enlace se ha interrumpido totalmente.
2	Operación degradada: Este tipo de evento afecta seriamente la operación del sistema. Los eventos requieren atención inmediata. Su severidad implica una inestabilidad de funciones críticas de la operación del sistema: • Reducción de cualquier función de medición de tráfico/capacidad. • Cualquier pérdida de visibilidad funcional y/o capacidad de diagnóstico. • Interrupciones cortas del sistema o del subsistema con una duración acumulada de más de 15 minutos en un periodo de 24 horas o que continúen, repitiéndose durante periodos más prolongados. • Acceso restringido para actividades administrativas de rutina. • La degradación de acceso para las operaciones de mantenimiento o recuperación. • La degradación de la capacidad del sistema para proporcionar una notificación de error crítica o mayor.
3	Falla no grave: Mínimo impacto en las principales operaciones del negocio. • El cliente proporcionará los recursos disponibles dentro de horarios normales con capacidad de brindar información requerida. • Preguntas sobre el manejo de la plataforma que tiene el contrato de soporte. • Tickets en relación a documentación, solicitudes de información o asistencia en configuración actual. • Nuevas configuraciones o adicionales Se entiende como la que no afecta ni degrada la prestación del servicio.

4.1 Procedimiento de Acceso al Centro de Gestión MEDIA COMMERCE.

Para la comunicación con el Centro de Gestión de MEDIA COMMERCE, se tiene habilitada para los clientes, la línea gratuita 018000112862 y a través de Internet, el correo electrónico soporte@mediacommerce.net.co
Escalamiento de Fallas

Nivel	Tiempo De Escalamiento	Punto De Escalamiento	Nombre	Horario	Teléfono	Correo Electrónicos
1	Inmediato	Centro de Gestión	Agente de Turno	7 x 24	Línea gratuita 018000112862	centrodegestion@mc.net.co
2	2 Horas	Coordinador Centro de Gestión	Alejandro Ospina	7 x 24	320 6777501	alejandro.ospina@mc.net.co

4.2 Acuerdos de Niveles de Servicio para datos/Internet.

4.2.1 Disponibilidad

Disponibilidad ofrecida mensual servicio datos/Internet es de 99.7%.

4.2.2 Parámetros de medición de Indisponibilidad

Rango de % de DI (Disponibilidad)	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.7	0%
99.7 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85 >DI	100%

Se considera que el enlace y el servicio están disponibles si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 64 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de MEDIA COMMERCE.
En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por MEDIA COMMERCE Las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

La Latencia del servicio de Internet.
Se medirá desde el enrutador de acceso del cliente hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de MEDIA COMMERCE, En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por MEDIA COMMERCE, las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

Valores máximos de Latencia:
Datos: 40 milisegundos (ms), nacional, 20 milisegundos (ms) Local.
Internet: 100 milisegundos (ms), desde el enrutador de MEDIA COMMERCE hasta un enrutador de borde en Estados Unidos.

4.3 Pruebas de Aceptación y de Certificación de enlaces de Internet

Las pruebas de certificación de enlace hasta 900 Mbps de capacidad contratada serán realizadas a través de una prueba de descarga sobre un servidor FTP instalado en la red de Media Commerce. Esta prueba se podrá generar a través de uno o varios clientes solicitando descarga de archivos al mismo tiempo. Las pruebas de carga y descarga de los archivos serán realizadas de forma half-duplex. (Primero se realizará la prueba de carga del archivo utilizando el servidor FTP, luego de finalizada la prueba en forma satisfactoria, se procederá a realizar la prueba de descarga utilizando el mismo procedimiento). Media Commerce tomará como prueba de aceptación valida, todo resultado obtenido en los procedimientos de carga y descarga que superen 90% de la capacidad contratada.

Para capacidades superiores a 900 Mbps, el cliente debe estar en la capacidad de generar el tráfico contratado, desde el interior de su red. No se tendrá en consideración como prueba de aceptación de enlace los test de velocidad públicos, debido a que los resultados varían dependiendo del hardware del equipo que está realizando la prueba.

Nota:

Es importante aclarar que los enlaces a internet están compuestos de conexiones tanto nacionales como internacionales, el tráfico tiene como prioridad el intercambio nacional con algunos generadores de contenido y proveedores nacionales, dado que esto mejora la experiencia de usuario, al tener menores tiempos de latencia. El trafico restante se intercambia en los IXP regionales (Latinoamérica) y conexiones a redes en el resto del mundo. Por lo tanto, es importante destacar que la prueba de internet no es de dependencia exclusiva sobre la conexión hacia el proveedor internacional.