INFORME DE ACTIVIDADES No. 1
PERIODO DE RENDICIÓN
01/04/2024 – 30/04/2024

CESAR ADOLFO ZAMORA RENDON
C.C 14.898.028

SECRETARIA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
2024

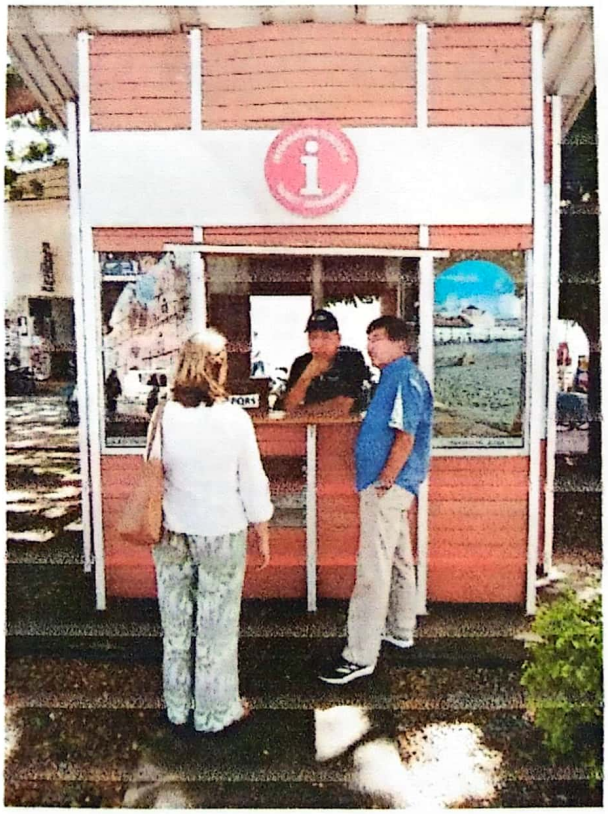
Powered by CamScanner

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 1
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 1 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 30 DE ABRIL DE 2024

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

1. Dar apoyo en la atención de los PIT del Municipio de Guadalajara de Buga, cuando sea requerido de acuerdo a la programación establecida.

El contratista brindó atención en los puntos de información turística, específicamente en el de la 16 los días: 1, 8, 20, 26.
Y en el PIT de la 19 los días: 6, 13, 15, 29. En los cuales ofreció la información pertinente para las inquietudes de los turistas que se acercaron, e hizo la adecuada promoción del destino con la información proporcionada por el municipio y demás redes relacionadas, adicional al conocimiento y experiencia como guía turístico.
En complemento participó activamente en las reuniones del equipo PIT con el propósito de retroalimentar y seguir obteniendo información relacionada a sus actividades como por ejemplo la reunión con la Policía de Turismo que socializó su campo de acción para el conocimiento de los participantes de los PIT.



PIT de la 16
01/04/2021

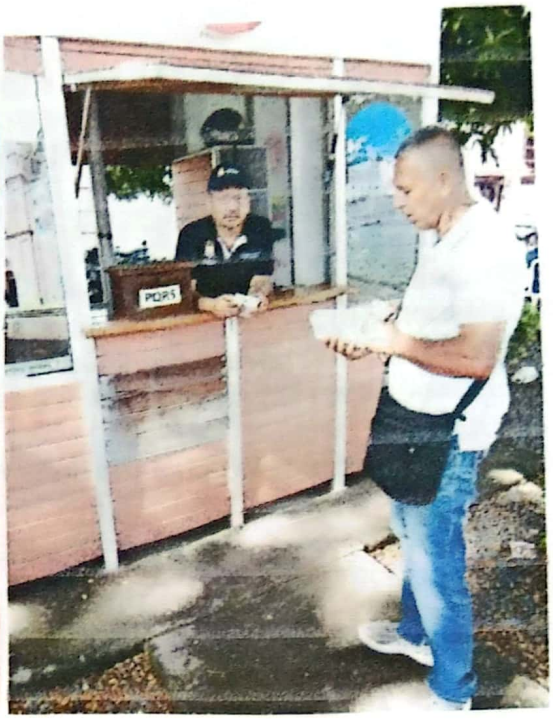


PIT de la 19
06 /04/2021

Powered by CamScanner



PIT de la 16
08/04/2021



PIT de la 16
20/04/2021



PIT de la 16
26/04/2021

Powered by CamScanner

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 1
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 2 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 30 DE ABRIL DE 2024

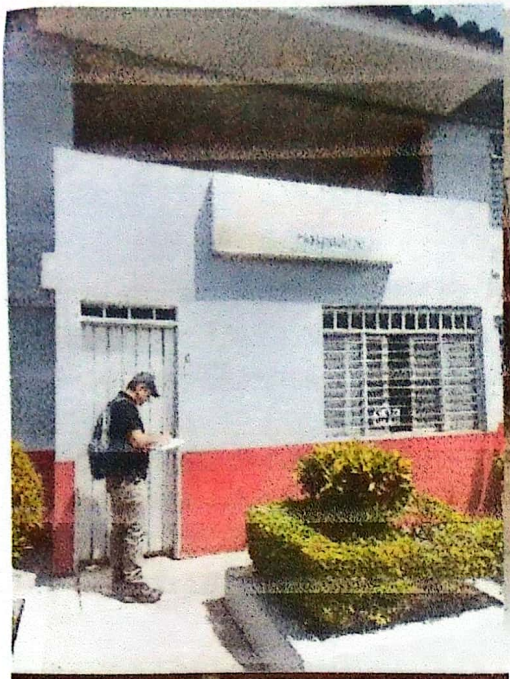
2. Consolidar y procesar la información con respecto a las encuestas requeridas por FONTUR y SITUR así: (15) encuestas mensuales receptivas, (5) encuestas Mensuales a población residente, (10) encuestas mensuales a prestadores de servicios turísticos y (5) encuestas mensuales de sostenibilidad turística empresarial.

El contratista realizó las visitas para las encuestas de prestadores turísticos a los establecimientos relacionados a continuación:

- SU CASA PALOBLANCO
- CHONTALITO
- HOSPEDAJE EL MOTORISTA
- HOTEL CALIMA BUGA
- HOSPEDAJE MULTIPLE EL BUGUEÑO
- HOSTAL ROYAL
- HOTEL VELICES
- LUNA 1
- HOTEL LLANO GRANDE BUGA
- HOTEL Y RESTAURANTE LOS MANGUITOS

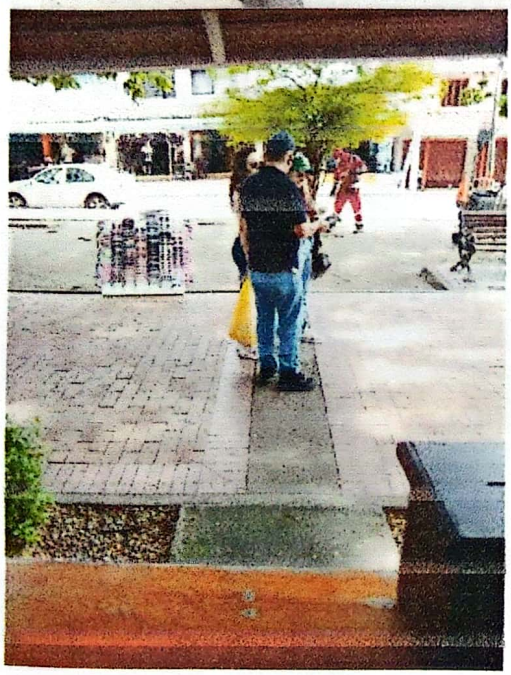
De igual forma realizó la encuesta a turistas la cual tiene evidencia en la aplicación de SITUR donde se deben subir los datos correspondientes.
Se aclara que las demás encuestas aún no se asignan por SITUR debido a arreglos que deben realizar en la aplicación y los requerimientos.

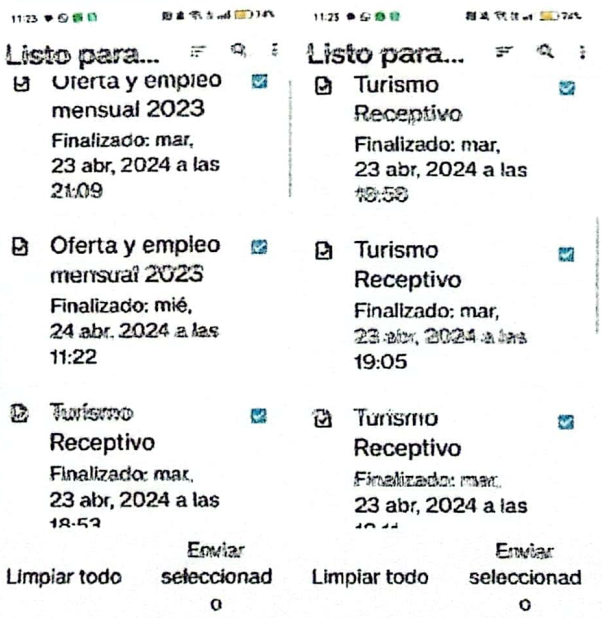
Powered by CamScanner





Encuestas a prestadores de servicios turísticos.





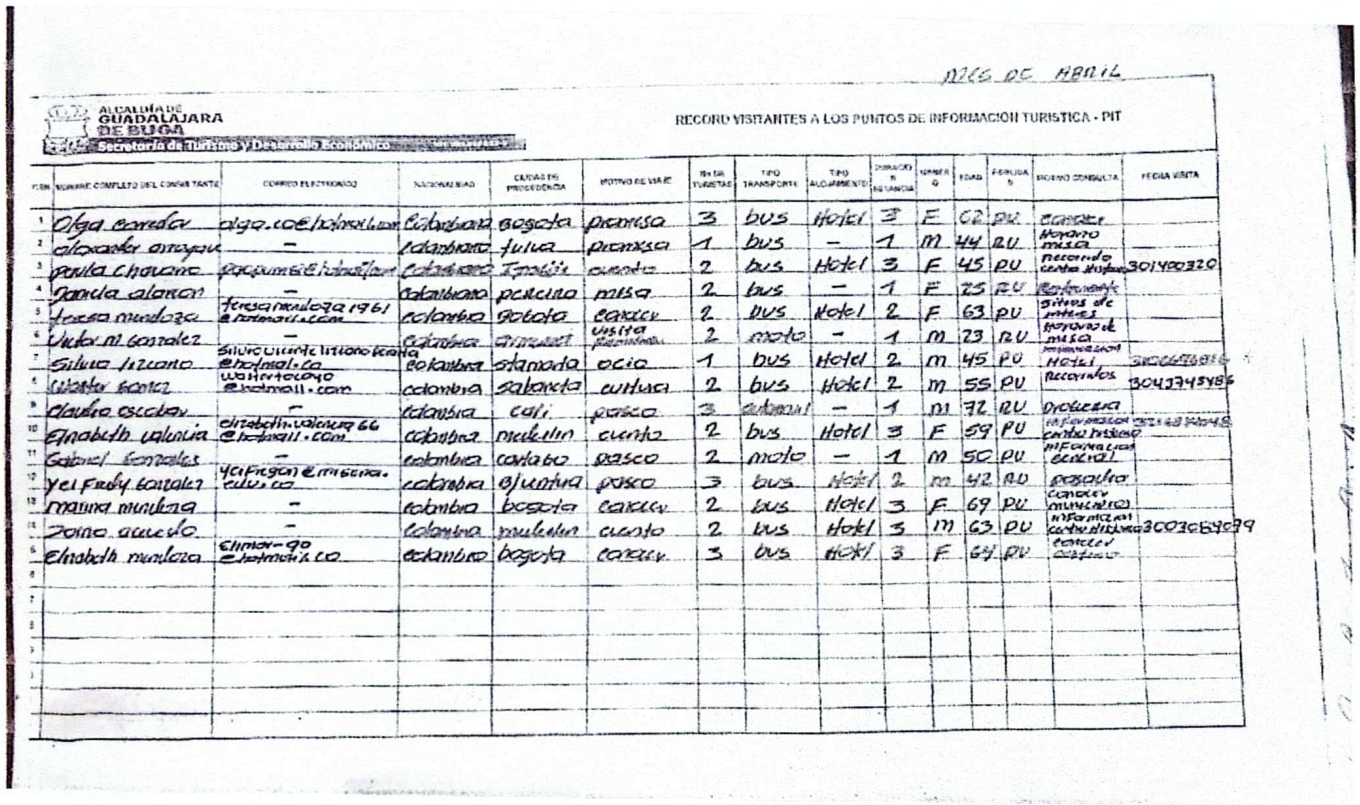
Encuestas a Turistas visitantes.

Powered by CamScanner

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 1
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 3 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 30 DE ABRIL DE 2024

3. Recopilar semanalmente la información obtenida de los PIT, a la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico para radicarlos en formato de El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de la Administración Municipal.

El contratista recopiló diligentemente información de los turistas visitantes en la planilla de atención de los puntos, la cual fue facilitada por los lideres de turismo y la secretaría. De igual forma estuvo atento a recepcionar PQRS, sin embargo, para el mes de abril no se tuvo registro de alguna PQRS por parte los visitantes.



MES DE ABRIL

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico

RECORD VISITANTES A LOS PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA - PIT

ITEM	NOMBRE COMPLETO DEL CONSULTANTE	CORREO ELECTRONICO	NACIONALIDAD	CIUDAD DE PROCEDENCIA	MOTIVO DE VIAJE	No DE TURISTAS	TIPO TRANSPORTE	TIPO ALOJAMIENTO	DURACION DE ESTANCIA	GENERO	EDAD	PERTENENCIA	MOTIVO CONSULTA	FECHA VISITA
1	Olga cuenca	olga.coe@hotmail.com	Colombiana	bogota	promesa	3	bus	Hotel	3	F	62	PV	cancer	
2	alexander arroyo	–	colombiano	tulua	promesa	1	bus	–	1	M	44	PV	horario misa	
3	perla chaverra	yacumeg@hotmail.com	Colombiana	Ipiales	cuento	2	bus	Hotel	3	F	45	PV	recorrido centro historico	3014900320
4	Jaida alarcon	–	colombiano	pereira	misa	2	bus	–	1	F	25	PV	Reforestacion	
5	teresa mendoza	teresamendoza1961@hotmail.com	colombia	bogota	cancer	2	bus	Hotel	2	F	63	PV	sitios de interes	
6	Victor M. Gonzalez	–	Colombia	Cartagena	visita familiar	2	moto	–	1	M	73	PV	horario de misa	
7	Silvia Irzano	silvia.irzano.trujillo@hotmail.co	Colombiana	Granada	ocio	1	bus	Hotel	2	M	45	PV	Hotel	3106676816
8	Wilder Ibarra	wilderibarra90@hotmail.com	colombia	Sabaneta	cultura	2	bus	Hotel	2	M	55	PV	Recorridos	3043745486
9	Claudia escobar	–	colombia	cali	paisaje	3	automovil	–	1	M	72	PV	Protocolo	
10	Elizabeth valencia	elizabeth.valencia66@hotmail.com	colombia	medellin	cuento	2	bus	Hotel	3	F	59	PV	cambio hotelero	3214348048
11	Gabriel Gonzales	–	colombia	cartago	pasco	2	moto	–	1	M	50	PV	informacion ecotrail	
12	Yeiffry Gonzalez	yeiffrygonzalez.educa.co	colombia	ojuelina	pasco	3	bus	Hotel	2	M	42	PV	pesquisa	
13	Paulina murillo	–	colombia	bogota	cancer	2	bus	Hotel	3	F	69	PV	cancer municipio	
14	Jaime acuedo	–	Colombia	medellin	cuento	2	bus	Hotel	3	M	63	PV	informacion centro historico	3003684979
15	Elizabeth murillo	elimar-90@hotmail.com	colombiano	bogota	cancer	3	bus	Hotel	3	F	64	PV	cancer	
16														
17														
18														
19														
20														
21														

Información recopilada en los Puntos de Información Turística en el mes de abril.

Powered by CamScanner

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 1
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 5 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ABRIL DE 2024 AL 30 DE ABRIL DE 2024

5. Participar en los eventos de Promoción para el Fortalecimiento del Posicionamiento Turístico en el
Municipio de Guadalajara de Buga, a través de las guianzas turísticas que resulten mensualmente.

El contratista participó en la actividad programada por el séptimo aniversario de Amigos del pedal, donde se tuvo una exposición y recorrido con personajes emblemáticos y por supuesto bicicletas antiguas.
El contratista brindó apoyo con la logística y acompañamiento para un óptimo desarrollo de la actividad.
El contratista también estuvo presente en la actividad de promoción para los estudiantes de la Tecnología en gestión de organizaciones Turísticas en la Universidad del valle, donde se hizo una socialización de las funciones e importancia de la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico.



Eventos Amigos del Pedal



Evento de promoción STDE en la Universidad del Valle para estudiantes del programa de T.G.O.T.

Powered by CamScanner