

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

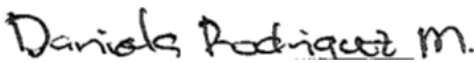
DANIELA RODRIGUEZ MOVILLA, identificado con la cedula de ciudadanía N° 1.127.226.291 de CONSULADO MIAMI USA, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato N°CD-01-2024-1387 declaro que en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2024:

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Apoyo en la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.	05-04-2024	04-05-2024
Adjunto PDF de la plataforma GLPI.		
Proceso actualización de equipos de computo.	05-04-2024	04-05-2024
Proceso cambio de equipos	05-04-2024	04-05-2024

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de intervectoría de mi contrato.

se firma en barranquilla, el 06 de mayo de 2024


DANIELA RODRIGUEZ MOVILLA
C.C. 1.127.226.291
CONSULADO MIAMI USA

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 458	Office BAQ SIS001194	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Se requiere clave de office para activación en sitio.	Se reestablece contraseña de Office para baqsis solicitado, se comparte con la compañera que se encuentra en sitio. BAQ SIS001194@BARRA NQUILLA4.onmicrosoft.comJoy42207	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-25 11:30	2024-04-25 11:32	2024-05-06 10:42	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 10:42
12 620	Office BAQ SIS240026	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico dzapata@barranquilla.gov.co - BAQ SIS240026. Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dzapata@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQ SIS240026.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-05-03 10:08	2024-05-03 10:13	2024-05-06 10:41	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 10:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 624	Office BAQ SIS001345	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Carlos necesito por fa la contraseña de office para el BAQ SIS001345	Se reestablece contraseña de office para baqsis solicitado, se comparte información con la compañera de gerencia tic. BAQ SIS 001345@BARRANQUILLA5.onmicrosoft.comDur87451	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-05-03 10:24	2024-05-03 10:25	2024-05-06 10:40	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 10:40
12 590	ASISTENCIA PARA INSTALACIÓN LICENCIA	Resueltas	Atehortua Monsalve Carolina	Buen dia. Realizaron cambio de equipo y no tengo acceso a office. Agradezco atención	Buen dia, Se gestiona licencia office para el correo electronico catehortua@barranquilla.gov.co.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-05-02 10:47	2024-05-06 07:50			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 07:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 616	Solicitud licencia office	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Buen dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico catehortua@barranquilla.gov.co - BAQSYS240025. Muchas gracias.	Cordial saludo. Según solicitud, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario catehortua@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSYS240025.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-05-03 09:57	2024-05-03 10:08	2024-05-03 10:26		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-03 10:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 526	DIRECTRIZ DE INGRESO DE EQUIPOS RETIRADOS A BODEGA	Resueltas	De Arco Augusto	Cordial saludo, Por medio de la presente se relaciona con el personal de soporte nivel 1 que los equipos de cómputo (desktop o notebook) que vayan a tener ingreso a bodega para stock debe cumplir con las siguientes directrices Todo equipo retirado en uso por un funcionario contratista o de planta debe tener un acta de devolución y en el acta debe requerirse la firma de quien hace entrega del equipo, en el acta debe estar consignado que pasados 3	Recibido.	Recibido Enterado ok enterado Enterado.	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-29 11:47	2024-04-30 11:27			4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-30 11:27

Estado = Todo AND Fecha de Apertura > 2024-04-04 00:00 AND Fecha de Apertura < 2024-05-05 00:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				días hábiles se formateará el equipo y no se hace responsable la G TIC del contenido en discos duros. Estos equipos a los 3 días serán formateados por el dueño del tickete GLPI y preparado para dejarlo listo para asignaciones o préstamos. Todo equipo recuperado (devuelto por desuso o encontrado en abandono) será formateado y preparado inmediatamente para que quede habilitado en stock para asignación o préstamo.												

Estado = Todo AND Fecha de Apertura > 2024-04-04 00:00 AND Fecha de Apertura < 2024-05-05 00:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				En la bodega no pueden quedar equipos con mas de 3 dias de ingreso sin estar listos para entrega inmediata. Zoila, es responsable de revisar el cumplimiento de esto con los compañeros de área. Agradezco dar cumplimiento a lo dispuesto en la inmediatez del recibido. NOTA: Por favor remitir un ticket GLPI con la información de este correo a cada uno de los integrantes de la plantilla de soporte de hardware (nivel 1) Atentamente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 272	descargar un software Trusteer Rapport para ingresar a portales	Resueltas	Jimenez Santiago Janny Dinely	Buenos dias se solicita apoyo para descargar un software Trusteer Rapport para ingresar a portales Bancarios en computador de la oficina de TESORERIA	Buenos dias, Se asiste a sitio y la funcionaria manifiesta que ya habia podido acceder al software Trusteer Rapport.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-19 10:45	2024-04-26 08:23			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:23

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 291	ONEDRIVE Y SIGOB	Resueltas	Sierra Hernandez Dary Luz	Para: ¿Sopor te Sistemas? Vie 19/04/2024 16:24 Buenas tardes, Recientemente me cambiaron el equipo PC de mesa y en este momento los archivos desde mi nube del correo de onedrive no están sincronizados con el del PC instalado. Por otro lado, no se cuenta con el SIGOB. Agradezco el apoyo para continuar con mis actividades laborales. cordialmente,	Buenos dias, Se realiza sincronizacion de los archivos en one drive en el equipo y se realiza instalacion de el aplicativo SIGOB.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-19 16:50	2024-04-26 08:17			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 300	Solicitud ayuda	Resueltas	agamarra.29@hotmail.com	Buen día , por favor solicito ayuda para que sea restablecido el servicio de internet en mi lugar de trabajo , ya que desde el día viernes no cuento con el mismo , estoy ubicada en el piso 3 área de bienes , secretaria general , a nombre de Alda Gamarra . Gracias , Alda G. Contratista	Buenos dias, Se revisa el equipo y se deja con acceso a internet.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-22 11:16	2024-04-26 08:14			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:14
12 319	Solicitud de redes sociales de Andrea Ortega	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buen día, Solicitud de redes sociales para el monitoreo en la secretaria de Comunicaciones: Andrea Ortega. Gracias	Buenos días, Se habilita acceso a internet libre para que la funcionaria Andrea Ortega pueda acceder a redes sociales.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-22 12:51	2024-04-26 08:13			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 336	Solicitud de internet para Katina Pugliesse	Resueltas	cacunab@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Solicitud de internet para Katina Pugliesse. Gracias	Buenos días, Se habilita el acceso a internet a la funcionaria Katina Pugliese.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-22 15:16	2024-04-26 08:11			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:11
12 361	Inconveniente para entrar a mi correo institucional.	Resueltas	Lara Ordonez Ciro De Jesus	Para: ¿SopORTE Sistemas? Mar 23/04/2024 9:46 Buen día bendecido. Por favor me colaboran para poder entrar a mi correo institucional. Agradezco su atención y apoyo. Gracias. Cordialmente.	Buenos días, Se le colabora al funcionario para que pueda acceder a su correo institucional sin ningún inconveniente.	El correo no registra errores su estado es normal. Puede ampliar cuales es el inconveniente que tiene, si necesita una contraseña temporal debe enviarnos un correo adicional para remitirle la información.	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-23 11:39	2024-04-26 08:09			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:09
12 415	Solicitud de revisión de portátil que no deja descargar archivo	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buen día, Solicitud de revisión de portátil que no deja descargar archivo del funcionario William Guerrero. Gracias	Buenos días, Se realiza revisión del portátil y se configura para que los documentos se descarguen directamente a la carpeta de descargas.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-24 11:43	2024-04-26 08:07			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 331	SOLCITUD EQUIPO DE COMPUTO.	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Buen dia, Ing . Claudia Solicito me sea asignado un equipo de computo portátil de buenas características para el desempeño de mis funciones. quedo atenta.	Buenos dias, Se realizo entrega del equipo de computo portatil solicitado.	Se entrega equipo para preparación . @Campo Gonzalez Zoila Elena cargar acta de entrega y procede a cesar el caso. Saludos, Se envia acta de asignacion de equipo, paa su firma. Cordi almente, Gerencia de las tic	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-22 14:26	2024-04-26 08:06			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:06

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 452	INSTALACION SIGOB	Resueltas	mrodriguez@barranquilla.gov.co	Para: ¿SopORTE Sistemas? Jue 25/04/2024 9:42 Buen día, Solicito su colaboración en la instalación de la aplicación SIGOB en 4 equipos computo de la oficina de proyectos en Salud. PISO 6 OFICINA DE PROYECTOS EN SALUD SEDE PASEO BOLIVAR Cordialmente, MILE RODRIGUEZ SANCHEZ Asesor de Despacho PROYECTO EN SALUD	Buenos días, Se realiza la instalación de el aplicativo SIGOB en los equipos solicitados.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-25 09:51	2024-04-26 08:04			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 459	Solicitud de cable de internet para computador instalado	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buenas tardes, Solicitud de cable de internet para computador instalado. Gracias Muchas gracias,	Buenos dias, Se realiza conexión a internet, se conecta a través de WIFI		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-25 13:34	2024-04-26 08:01			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-26 08:01
12 453	Aplicaciones O365	Resueltas	Rodriguez Movilla Daniela	Se solicita activación de office para la cuenta gma ria@barranquilla.gov.co, equipo B AQSIS2400 21	Se activa lo solicitado para la cuenta gma ria@barranquilla.gov.co		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-25 09:56	2024-04-25 10:05			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-25 10:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 279	ACTIVACION USUARIO ANGELICA DE LA ESPRIELLA	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Buenos días Soporte este usuario que fue activado en el día de ayer sale que la cuenta ya expiro por favor colaborar con la activación. Nombre de usuario: ade laespriellav Contraseña: Inicio2024* Teléfono de Contacto 3054369764 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria de Gestion Social Oficina Jurídica Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Piso 4 edificio antiguo de la alcaldía Cordialmente, Vanesa Beleño M.	Buenos Dias, El usuario se encontraba por lo que se procedio con la funcionaria a realizar cambio de contraseña pudiendo ingresar sin inconvenientes.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-19 11:12	2024-04-22 07:51			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-22 07:51

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 262	Solicitud de revisión de teclado de funcionario Fernando Yepes	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buenas tardes, Solicitud de revisión de teclado de funcionario Fernando Yepes, el cual no está funcionando completamente. Gracias	Buenos dias, Se revisa el teclado del funcionario Fernando Yepes y este se encuentra trabajando completamente. Gracias		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-19 07:43	2024-04-19 11:00			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-19 11:00
12 232	Office BAQ SIS001304	Resueltas	Rodriguez Movilla Daniela	Se requiere clave para activar office del baqsis001304.	Se reestablece contraseña según solicitud y se comparte con la compañera. BAQSIS001304@BARRANQUILLA5.onmicrosoft.comWan25986		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-18 09:29	2024-04-18 09:30			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-18 09:30
12 195	Solicitud de redes sociales para el monitoreo de funcionarios de secretaría de Comunicaciones	Cerrado	Acuna Berrio Candelaria	Buenas tardes, Solicitud de redes sociales para el monitoreo en la secretaría de Comunicaciones: Fernando Yepes . Gracias	Buenas tardes, Se habilitan las redes sociales en el equipo del funcionario Fernando Yepes.	gracias	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-16 16:45	2024-04-17 15:28	2024-04-17 15:29	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-17 15:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 196	Solicitud de habilitar correo electrónico en diferentes dispositivos, el cual en este momento no es permitido	Cerrado	Acuna Berrio Candelaria	Para: ¿SopORTE Sistemas? Mar 16/04/2024 16:37 Buenas tardes, Solicitud de habilitar correo electrónico en diferentes dispositivos, el cual en este momento no es permitido, le está pasando a funcionaria Sandra Carrillo. Gracias	Buenas Tardes, Se configura la app Authenticator en el celular de la funcionaria Sandra Carrillo para que pueda acceder en diferentes dispositivos a su correo electrónico.	gracias	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-16 16:46	2024-04-17 15:26	2024-04-17 15:29	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-17 15:29
12 183	Office BAQ SIS003056	Resueltas	Rodriguez Movilla Daniela	Carlos necesito la licencia para el 3056 - 4CE 346CPV6, por fa	Se asigna licencia de paquete office para el BAQ SIS003056 según la solicitud de la compañera. Se facilitan los datos de activación. BAQ SIS003056@BARRANQUILLA7.onmicrosoft.com Day 47 170		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-16 15:08	2024-04-16 15:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 15:16

Estado = Todo AND Fecha de Apertura > 2024-04-04 00:00 AND Fecha de Apertura < 2024-05-05 00:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 025	Licencia Office BAQ SIS003043	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-08 12:00	2024-04-11 09:41	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56
12 026	Licencia Office BAQ SIS002687	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-08 12:00	2024-04-11 09:41	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56
12 027	Licencia Office BAQ SIS003042	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-08 12:00	2024-04-11 09:41	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56

Estado = Todo AND Fecha de Apertura > 2024-04-04 00:00 AND Fecha de Apertura < 2024-05-05 00:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 028	Licencia Office BAQ SIS003046	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-09 12:00	2024-04-11 09:42	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56
12 029	Licencia Office BAQ SIS003049	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-10 12:00	2024-04-11 09:42	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56
12 030	Licencia Office BAQ SIS003052	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-10 12:00	2024-04-11 09:42	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 031	Licencia Office BAQ SIS003051	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-10 12:00	2024-04-11 09:42	2024-04-16 08:56		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:56
12 033	Licencia Office BAQ SIS003050	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Solicitud de clave para activar office.	Se reestablece clave de paquete de office del BAQ SIS solicitado y se le comparte al solicitante para su activación.	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-10 12:00	2024-04-11 09:42	2024-04-16 08:55		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:55
12 048	Reset de usuario de dominio	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Se requiere realizar reset de usuario de dominio miglesi asp.	De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio Dominio: miglesi asp Clave Temporal: Inicio*2024* Expira 31/12/2024 OBSERVACIONES A continuación	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-11 14:12	2024-04-11 14:19	2024-04-16 08:55		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					n, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e int transferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar,											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuides que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ù No habilite la opción de "recordar claves" en los programas que utiliza. ù NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ù No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
					sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soporte@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 071	Office BAQ SIS003054	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Se requiere clave para activación de Office del BAQ SIS 003054 en la preparación del equipo.	Se agrega licencia Office de BAQ SIS correspondiente. Se comparte con la solicitante. BAQ SIS003054@BARRANQUILLA7.onmicrosoft.com Huh41077	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-12 13:41	2024-04-12 13:47	2024-04-16 08:55		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:55
12 100	licencia baq sis003055	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	Se requiere clave de office para el baqsis mencionado para su preparación y entrega/asignación.	Se crea licencia office para baqsis003055, se comparte la clave con la solicitante. BAQ SIS003055@BARRANQUILLA7.onmicrosoft.com Yos48949	Solución aprobada	Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-04-15 10:33	2024-04-15 10:39	2024-04-16 08:55		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-16 08:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 958	Oficina Hábitat 2 PISO -	Resueltas	Escorcia Rivera Gyna Paola	Buenos días, por medio de la presente solicito revisión del computador instalado en el puesto de recibo a los usuarios (entrada), el cual presenta fallas de encendido. Por favor si es posible asignar al señor Víctor Orozco. Gracias	Buenos días, Se asiste a sitio y el equipo se encuentra funcionando correctamente.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-09 11:27	2024-04-10 09:35			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-10 09:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 959	Problemas para abrir archivos de office desde Onedrive	Resueltas	Arrieta Mercado Edward Joseph	Tengo inconvenientes con archivos de office que se encuentran compartidos en Onedrive para abrirlos desde las aplicaciones de escritorio. Oficina de Planeación socioeconomica e inversiones 2° piso	Buenos dias, Se descarga el archivo en extension odt y si permite abrir los documentos en word. Tambien se le indica al usuario que se debe esperar a que los archivos esten cargados en el escritorio para que permita abrir los archivos.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-09 11:30	2024-04-10 09:24			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-10 09:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 950	ACCESO DENEGADO CONTRALORIA	Resueltas	mmolinat@barranquilla.gov.co	Buen dia Se realiza revisión y no se observa mayor novedad, en cuanto a bloqueos en el firewall desde la red piso 6 abre sin novedad e igualmente en los pc de los demás compañeros del funcionario AP75, el inconveniente solo lo tiene el pc del funcionario Molina. Se probó de igual forma compartiendo conexión de la red móvil en mismo pc y así mismo no abre la pagina.	Buenos Dias, Se borran caches del navegador y tiene acceso a la pagina de la contraloria.		Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-09 09:39	2024-04-09 10:29			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-09 10:29

Estado = Todo AND Fecha de Apertura > 2024-04-04 00:00 AND Fecha de Apertura < 2024-05-05 00:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 880	Solicitud de internet para computador de mesa asignado a Ginna Romero	Cerrado	Acuna Berrio Candelaria	Para: ?SopORTE Sistemas? Vie 05/04/2024 8:43 Buen día, Solicitud de internet para computador de mesa asignado a Ginna Romero. Gracias	Buenos Dias, Ya fue habilitado el internet en el computador de mesa de la funcionaria Ginna Romero.	Solución aprobada	Rodriguez Movilla Daniela	2024-04-05 11:26	2024-04-05 11:31	2024-04-05 11:50	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-05 11:50