1. INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 044-2024	
Informe Parcial __x	*Informe Final _____*
Periodo del Informe: 1 de abril al 30 de abril de 2024	
Fecha en la que se rinde en informe: 25 de abril de 2024	

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	
Contratista:	IWANA NETWORK S.A.S
NIT / C.C.	900.666.794-2
Supervisor:	MONICA XIOMARA RODRIGUEZ ALVAREZ
Cargo:	SECRETARIA DE GOBIERNO Y DE DESARROLLO COMUNITARIO
Objeto del Contrato	**PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL Y DEMAS PUNTOS REQUERIDOS POR LÑA ENTIDAD**
Fecha de Suscripción de Contrato	1 DE MARZO DE 2024
Fecha de Inicio del Contrato	1 DE MARZO DE 2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	2024000039
Certificado de Disponibilidad Presupuestal de Adición	N/ A
Registro Presupuestal	2024000102
Registro Presupuestal de Adición	N/A
Valor Inicial del Contrato	**$11.800.000**
Adición	N/A
Valor Total del Contrato	**N/A**
Plazo de Ejecución Inicial	TRES (3) MESES
Prorroga No.	N/A
Plazo de Ejecución Final	N/A
Fecha De Terminación del Contrato	18 DE JUNIO DE 2024
Suspensión (según aplique)	**N/A**

Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	**N/A**
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	**N/A**
Cesión / Terminación Anticipada	**N/A**

2. DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Durante la Ejecución del contrato **IWANA NETWORK S.A.S con No. NIT 900666794-2** realizó las siguientes actividades de acuerdo con cada una de las obligaciones contractuales:

Obligación	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SOPORTES
Verificación desde central de monitoreo al consumo en el Router de borde instalado en el rack de la alcaldía municipal, verificando estabilidad en el servicio y los megas contratados	Verificación desde central de monitoreo al consumo en el Router de borde instalado en el rack de la alcaldía municipal, verificando estabilidad en el servicio y los megas contratados	Los soportes se describen el el numeral segundo del presente informe.
2) Prestar apoyo técnico en aspectos contractuales en forma oportuna y diligente en los asuntos que el área de sistemas requiere	• **Se verifican fallas de caídas en el servicio de internet debido a constantes apagones en el sector de santandercito, estos de manera intermitente, se soluciona fallas cambiando baterías y equipos pertinentes para garantizar servicio consecutivo en la alcaldía municipal.** • **Con apoyo del área de sistemas se visualiza bloqueo en equipos transceivers del rack e alcaldía municipal, se realiza desbloqueo manual con cambio de puerto en router de red interna municipal, se verifica la conexión de los mismos y el estado optimo del sistema.** • **Se realiza visita a inspección santandercito configurando router en estación de policía y oficina del inspector, se configuran impresora y red wifi de inspector, lastimosamente no se puede realizar arreglo en impresora de policía ya que posiblemente no implementaron la tinta adecuada en esta, se debe hacer mantenimiento y limpieza de inyectores.** • **Se presta soporte técnico mediante teléfono ante cualquier eventualidad o falla que sea reportada por parte del área de sistemas con prontitud.**	De manera presencial con los con los funcionarios a cargo de cada proceso

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO

ORDENES DE PAGO	FECHA	VALOR
N/A	N/A	N/A

4. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Actualmente el contratista se encuentra al día con el pago de la seguridad social.



MONICA XIOMARA RODRIGUEZ ALVAREZ
Secretaria de Gobierno y Desarrollo comunitario