Avanti It S.A.S
www.avanti-it.co

Cali, 9 de Abril de 2024

Señores:
IDEAM

Asunto: Propuesta para Soporte, migración y mejoras Chatbot institucional

Teniendo en cuenta su solicitud le enviamos la presente propuesta en la cual planteamos el servicio de soporte, migración a una nueva herramienta y mejoras al Chatbot y nuevas funcionalidades para la vigencia 2024 - 2025

Cordialmente,



Pablo José Fernández Núñez
Director de Negocio
Avanti It S.A.S
pfernandez@avanti-it.co
www.avanti-it.co

Alcance de la Propuesta

Mediante esta propuesta, se plantean 2 aspectos:

- Licencia de uso del Chatbot en el portal institucional por un periodo de 12 meses.
- Cuatro (4) cuentas de usuario para administración y gestión del Chatbot.
- Implementación de hasta 10 preguntas nuevas con sus correspondientes variantes.
- Modificaciones y ajustes a las preguntas existentes.
- Hasta dos (2) capacitaciones a usuarios según solicitud de la supervisión.
- Procesar hasta 6.000 conversaciones mensuales.
- Generar reporte trimestral de posibles nuevas preguntas.
- Realizar la migración hacia un nuevo portal institucional según solicitud de la supervisión, manteniendo las funcionalidades existentes.
- Prestar servicios de soporte y actualización durante los 12 meses.
- Garantizar la disponibilidad de la información histórica.

Licencia de uso del Chatbot.

La actual licencia con la que cuenta su entidad tiene fecha de vencimiento el 1 de Agosto de 2024, por lo cual se plantea a su entidad la renovación anticipada de la misma, por 12 meses adicionales.
Nota: Este servicio es excluido de IVA.

Mejoras y nuevas funcionalidades.

- Modificación a preguntas existentes para incluir nuevas frases de entrenamiento o ajustes en las respuestas.
- Hasta 10 preguntas nuevas durante el periodo de soporte
- 2 Capacitaciones para usuarios en el periodo de soporte

Propuesta económica.

Elemento	**Valor**
Licencia de uso de Chatbot en la nube- **12 meses** 983.333,333 /mes (Este servicio es excluido de IVA)	$11.800.000
Servicio de soporte, migración y mejoras Chatbot en la nube - **12 meses** 705.883 /mes	$8.470.596

IVA Soporte	$1.609.413,24
TOTAL	**$21.880.009,24**

Esta propuesta es válida por 30 días.

Cordialmente,



Pablo José Fernández Núñez
Director de Negocio
Avanti It S.A.S
pfernandez@avanti-it.co