



IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73072

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M		Fecha del Servicio	12	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO	
	Fotocopiadora		Servidor		Contrato No:			
	UPS		Scanner		Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch		Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido		Dependencia:	Jurídica		
	Plotter		Aire Acondicionado					
	Gabinete		Rack					

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	DELL	X	APPLE	LENOVO	Modelo:	Elite One 300 G6	Serie:	MXL1131YFH
Disco Duro:	500GB	1 TB	X	SSD	Memoria:	16GB	BGR	4GB
	Otra Capacidad:				Otra Capacidad:			
	Cantidad:				Cantidad:			
Sistema Operativo:	Windows	X	Versión	8	10	X	Suite Ofimática	Placa:
	Otro:		Versión					32008C

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

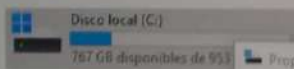
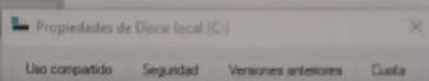
DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico). OK	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos. Observación: OK	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes. Observación: OK	Verificar estado de antivirios de acuerdo a características de la máquina. Observación: OK	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office). Observación: OK	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando. Observación: OK
-------------	--	---	--	--	---	---

Mantenimiento Preventivo	X	Diagnostico		Requiere Suministros / Repuestos	
Mantenimiento Correctivo	X	Instalación Repuestos		(Adapt)	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	X		Repuestos instalados	
	Inoperativo				
	Requiere Mantenimiento Correctivo				

OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:

Equipo presentaba problemas de sonido, se le descarga controlador de audio y se realiza pruebas quedando funcional

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolina	



Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o las que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Analizado u optim...	Estado actual
(C:)	Unidad de estado sólido	12/03/2024 10:23 a...	Correcto (0 días desde la última optimiza...

☐ Vista avanzada

Optimización programada

Activado

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan según es necesario.

Frecuencia: semanal

Analizar **Optimizar** **Cambiar configuración** **Cerrar**

No hay ninguna vista previa de

Temp

Nuevo - - - - - Ordenar - Ver - ...

Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp

Buscar en Temp

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
XPID_EAI	9/01/2024 3:21 p.m.	Carpeta de archivos	
060562320086-20240329-1048	12/03/2024 3:49 a.m.	Documento de te...	699 KB
060562320086-20240305-1078	5/03/2024 9:26 a.m.	Documento de te...	11 KB
060562320086-20240305-8045	5/03/2024 10:41 a.m.	Documento de te...	6 KB
060562320086-20240305-1045a	5/03/2024 10:46 a.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1129	5/03/2024 11:29 a.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240305-1151	5/03/2024 11:31 a.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1206	5/03/2024 12:06 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1209	5/03/2024 1:09 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1311	5/03/2024 1:11 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1328	5/03/2024 1:28 p.m.	Documento de te...	16 KB
060562320086-20240305-1335	5/03/2024 1:31 p.m.	Documento de te...	16 KB
060562320086-20240305-1405	5/03/2024 2:49 p.m.	Documento de te...	15 KB
060562320086-20240305-1407	5/03/2024 2:57 p.m.	Documento de te...	16 KB
060562320086-20240305-1440	5/03/2024 2:46 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240305-1450	5/03/2024 2:50 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240306-1144	6/03/2024 11:44 a.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1150	6/03/2024 11:50 a.m.	Documento de te...	22 KB
060562320086-20240306-1150a	6/03/2024 11:50 a.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240306-1225	6/03/2024 12:28 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1234	6/03/2024 12:35 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1301	6/03/2024 1:01 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1308	6/03/2024 1:01 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1312	6/03/2024 1:12 p.m.	Documento de te...	17 KB
060562320086-20240306-1318	6/03/2024 1:18 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1320	6/03/2024 1:20 p.m.	Documento de te...	18 KB
060562320086-20240306-1324	6/03/2024 1:24 p.m.	Documento de te...	17 KB

104 elementos 104 elementos seleccionados

Not hay ninguna vista previa disponible.

Sistema > Activación



Windows 11 Pro



Estado de activación

Activo ^

Windows está activado con una licencia digital



Cambiar la clave de producto

Cambiar



Obtener ayuda



Enviar comentarios

Información de producto



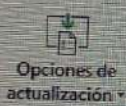
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización ▾

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)

Temp

Nuevo - Ordenar - Ver - ...

Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
060562320086-20240229-1048	12/03/2024 9:49 a.m.	Documento de te...	699 KB
officeclicktonun.exe_streamserver(202402...	25/02/2024 10:48 a.m.	Documento de te...	0 KB

Acceso rápido

- Escritorio
- Descargas
- Documentos
- Imágenes
- Descargas
- ANEXOS
- PDF
- RESPUESTA A QUE
- VARIOS

OneDrive - Secretari

Este equipo

- Descargas
- Documentos
- Escritorio
- Imágenes
- Música

Prueba de la placa del sistema : APROBADO

Dispositivo de lectura PCI : APROBADO

Memoria : APROBADO (15.7 GB)

Video incorporado : APROBADO

Audio : APROBADO

USB : APROBADO

ID de AUTORIZACIÓN : 23807-64610-00856

Número de serie : MXL1131YFH

=====

Prueba de componentes : APROBADO

Versión actual: 2.3.2.0 - BIOS

Para obtener más información y actualizaciones, vaya a www.hp.com/go/techcenter

[Volver al menú principal]

Probando todas las unidades
Verificación de SMART : APROBADO
Autoprueba de la unidad corta : APROBADO

ID de AUTORIZACIÓN : 23807-64210-00856
Número de serie : MXL1131YFH

=====

Prueba de componentes : APROBADO

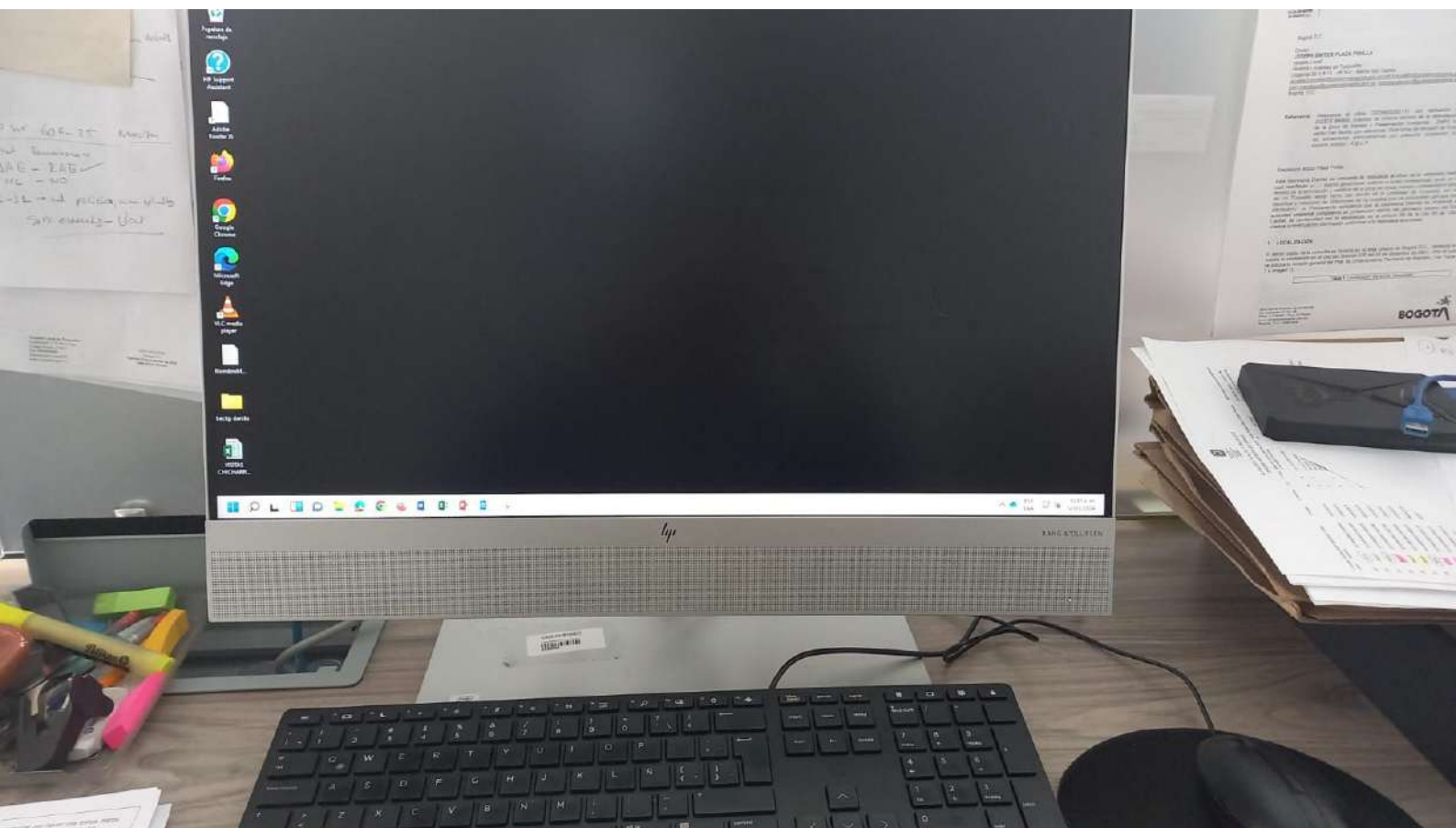
Versión actual: 2.3.2.0 - BIOS

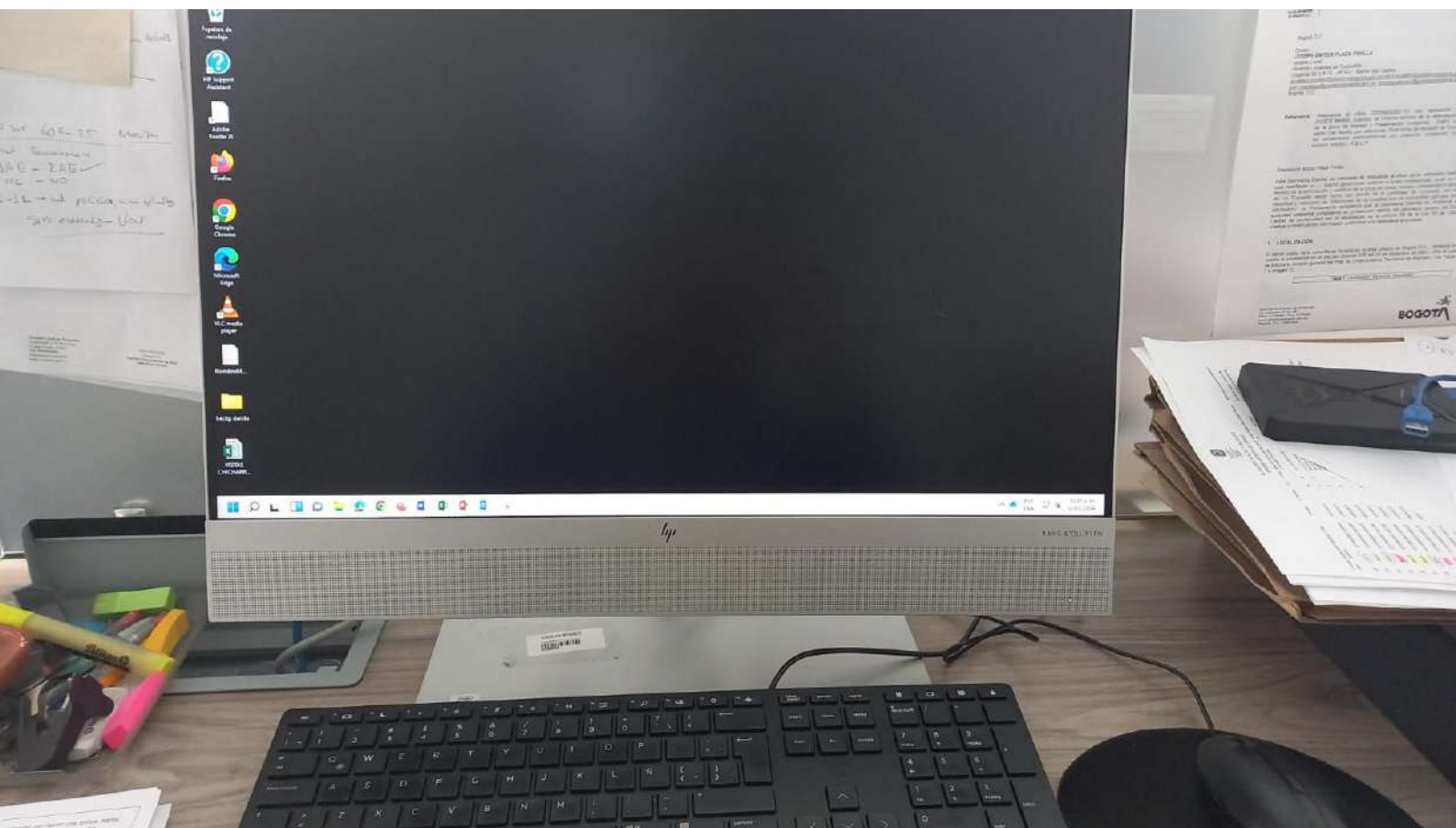
Para obtener más información y actualizaciones, vaya a www.hp.com/go/techcenter/PCDi

[Volver al menú principal]











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No.

73074

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	12	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	JAL		
	Plotter		Aire Acondicionado				
	Gabinete		Rack				

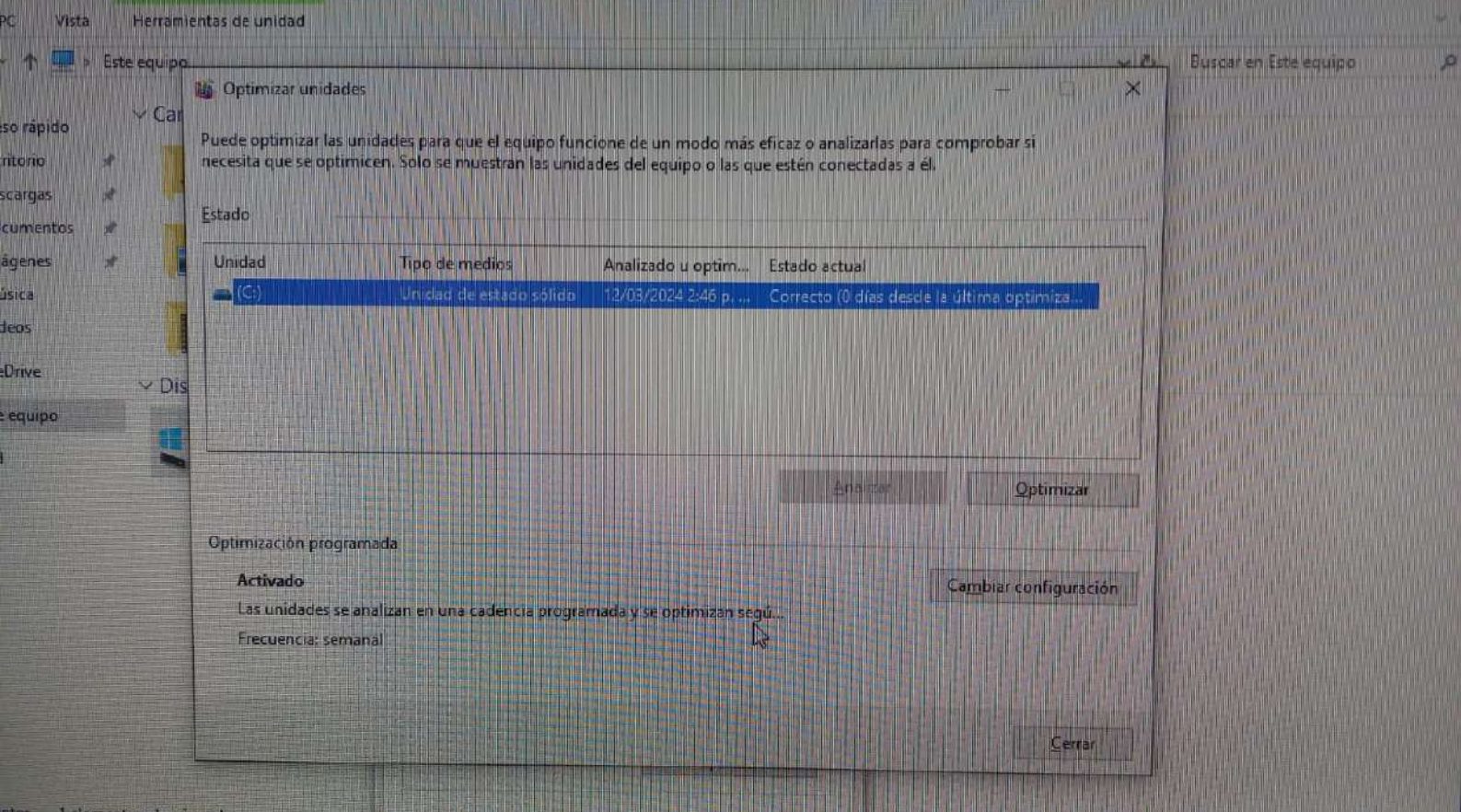
DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	DELL	HP	APPLE	LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1B8XG2			
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	Memoria:	16GB	8GB	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Otra Capacidad	240GB	Otra Capacidad		Otro:						
	Cantidad:		Cantidad:								
Sistema Operativo:	Windows	X	Versión	8	X	11	Suite Ofimática	Placa:	318612		
	Otro:		Versión								

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo office)	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK

Mantenimiento Preventivo	X	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	X	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable	
	Oswaldo Antolinez		



ión de configuración

seguridad

odate

n de distribución

de Windows

guridad de archivos

problemas

in

ispositivo

imadores

ssider Program

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital
[Más información](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)

Cuenta

Información de usuario



Sistemas Tunjuelito
Sistemas.Tunjuelito@gobiernobogota.gov.co

[Cerrar sesión](#)

[Cambiar cuenta](#)

Fondo de Office:

Sin fondo

Tema de Office:

Multicolor

Servicios conectados:

[Agregar un servicio](#)

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)

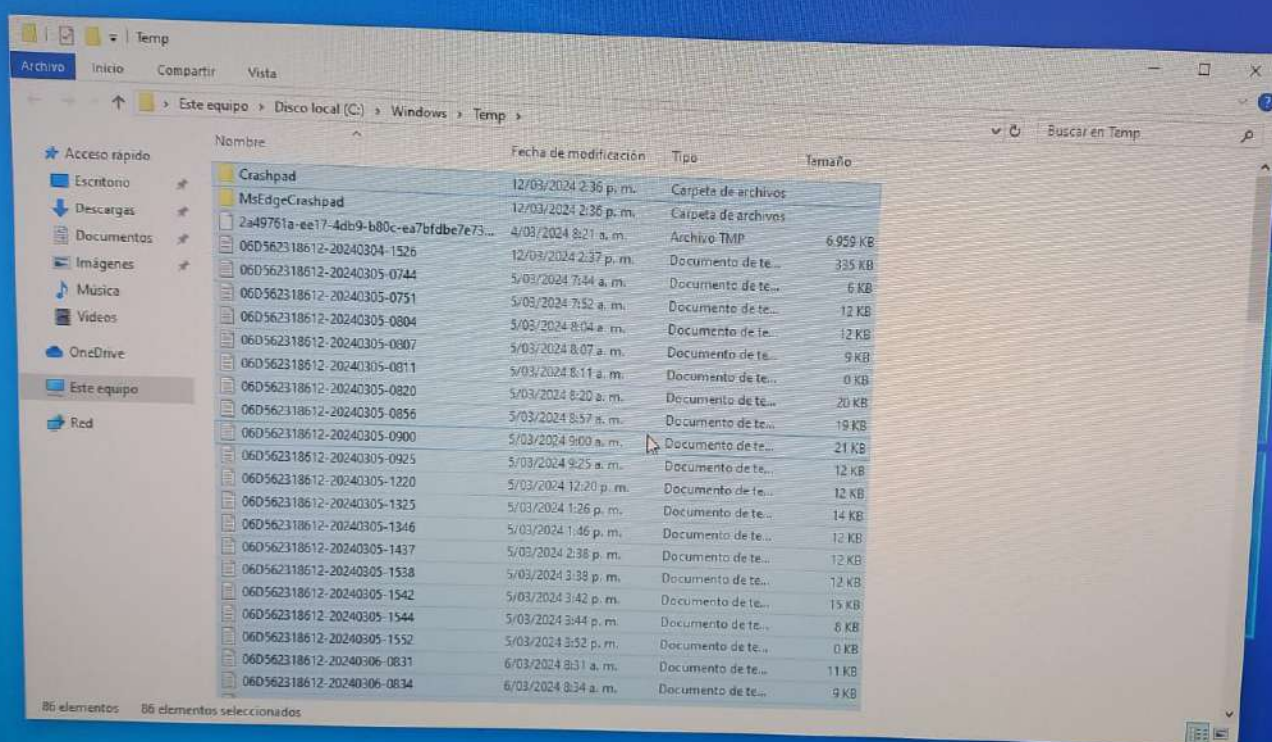
ePSA 4300.24 - Success

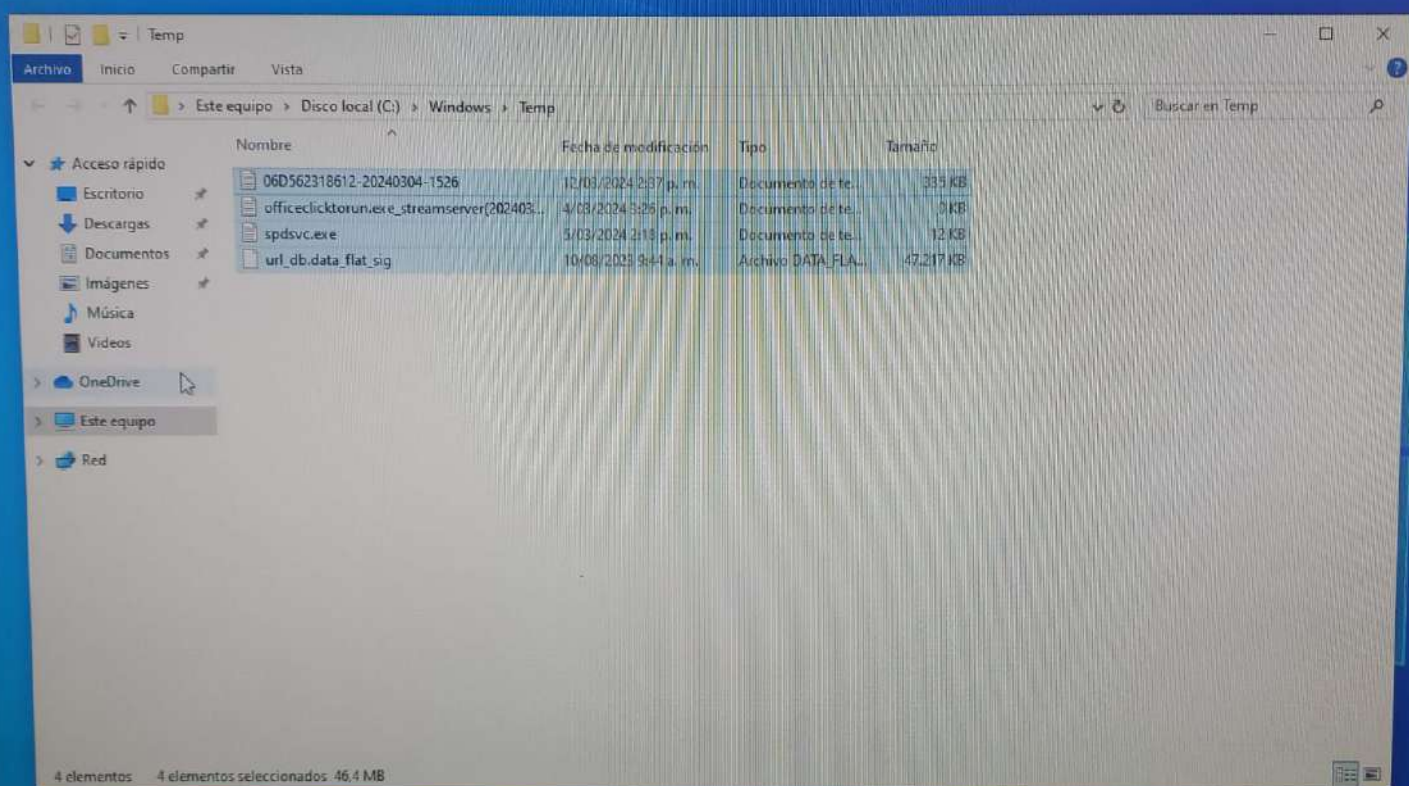


All tests passed.

OK

DELL







ePSA Pre-boot System Assessment (4300.24) Service Tag G1B8XG2

Help Exit

Configuration | Results | System Health | Event Log

- LCD/Display Panel
- Test Speaker
- Hard Drive 0-0-0
- CDROM Drive 0-0-0
- OS Boot Path 0-0-0
- USB Devices
- Network 1
- Video Card
- Processor Fan
- Processor
- Memory
- System Management

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1310 RPM	2072 RPM	840 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	32 C	32 C	28 C
CPU Thermistor	52 C	52 C	49 C

☐ Thorough Test Mode

[Advanced Options](#)











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73075

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M.	Fecha del Servicio	13	03	24
	All in One	☒ Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:			
	Plotter	Aire Acondicionado				
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	APPLE	LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1DHX62
Disco Duro:	500GB	☒ 2 TB	Memoria:	16GB	☒ 4GB	Procesador:	Core™ i3
	HDD						Core™ i5
	Otra Capacidad:						Core™ i7
	Cantidad:						Otro:
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒ 11	Suite Ofimática	Placa:
	Otro:		Versión				318666

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCIÓN	Verificar estado de servicio y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (firmado y sellado)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	Pantalla
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		

OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:

Equipo presenta linea vertical en la parte derecha de la pantalla

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolina	

Información de producto



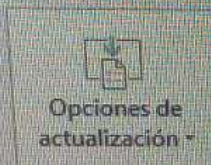
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.

Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital
[Más información](#)

[Ayuda de la web](#)

[Buscar la clave de producto](#)

 [Obtener ayuda](#)

 [Enviar comentarios](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona [Cambiar clave de producto](#).

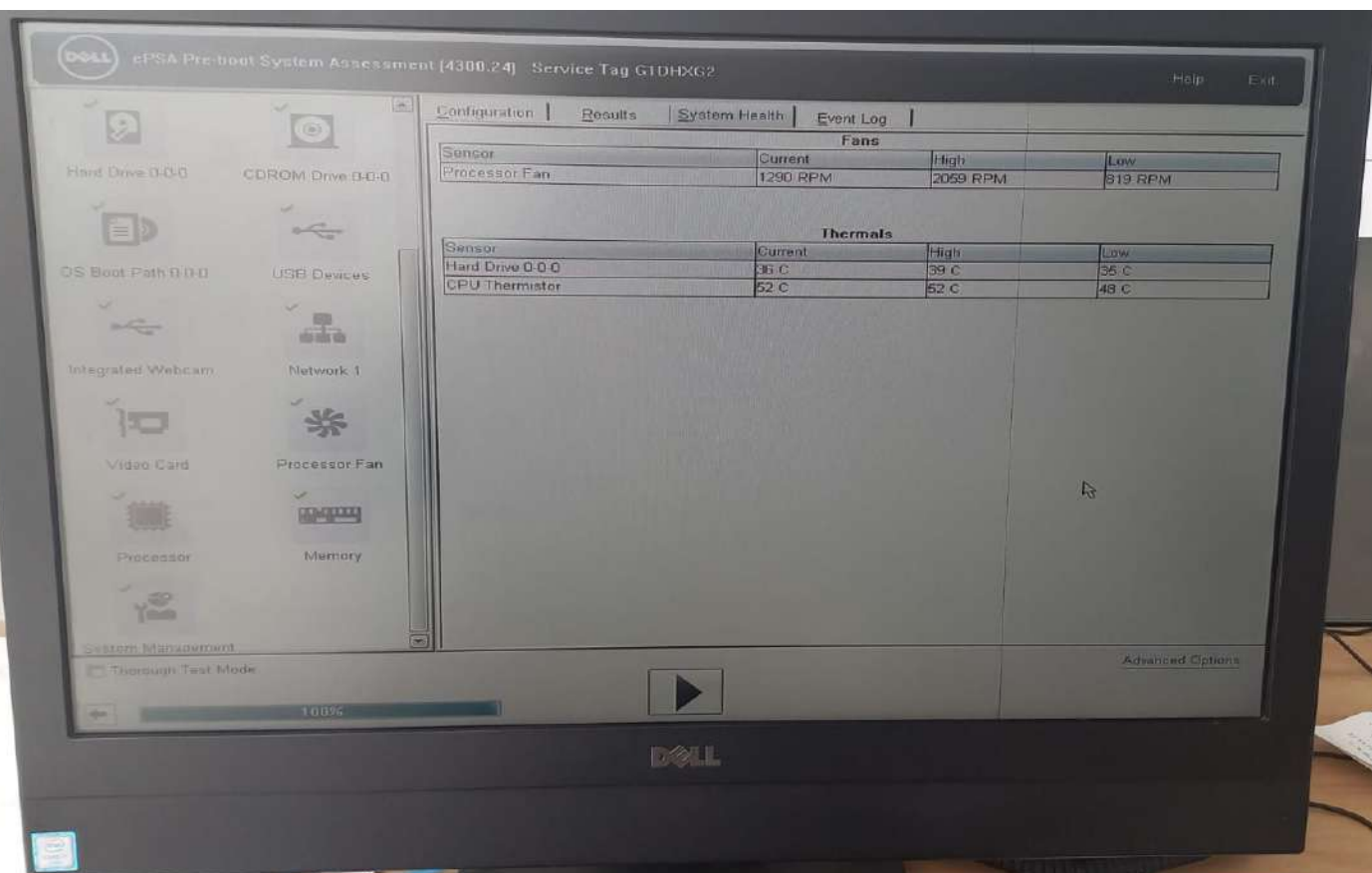
 [Cambiar la clave de producto](#)

ePSA 4300.24 - Success

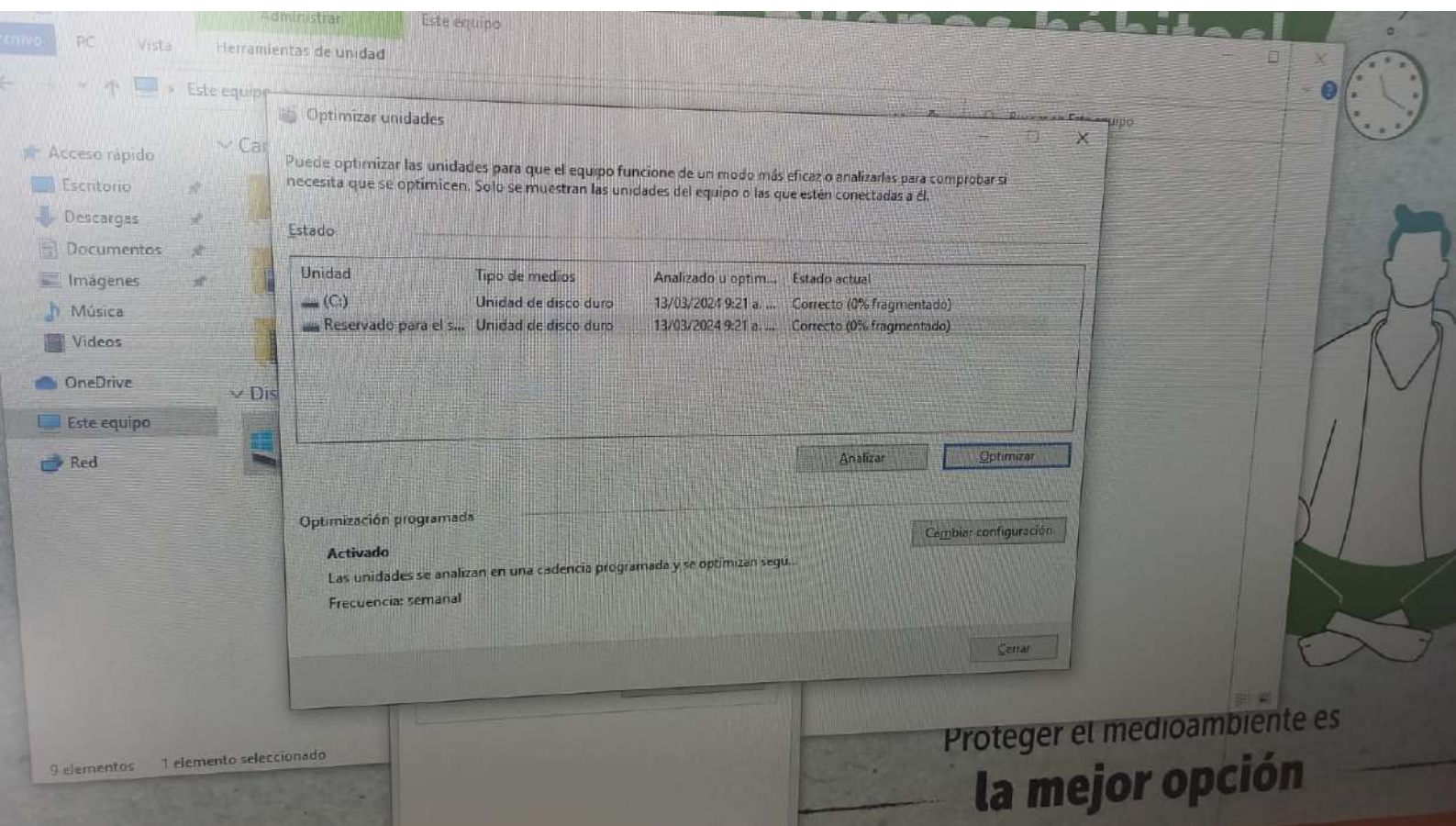


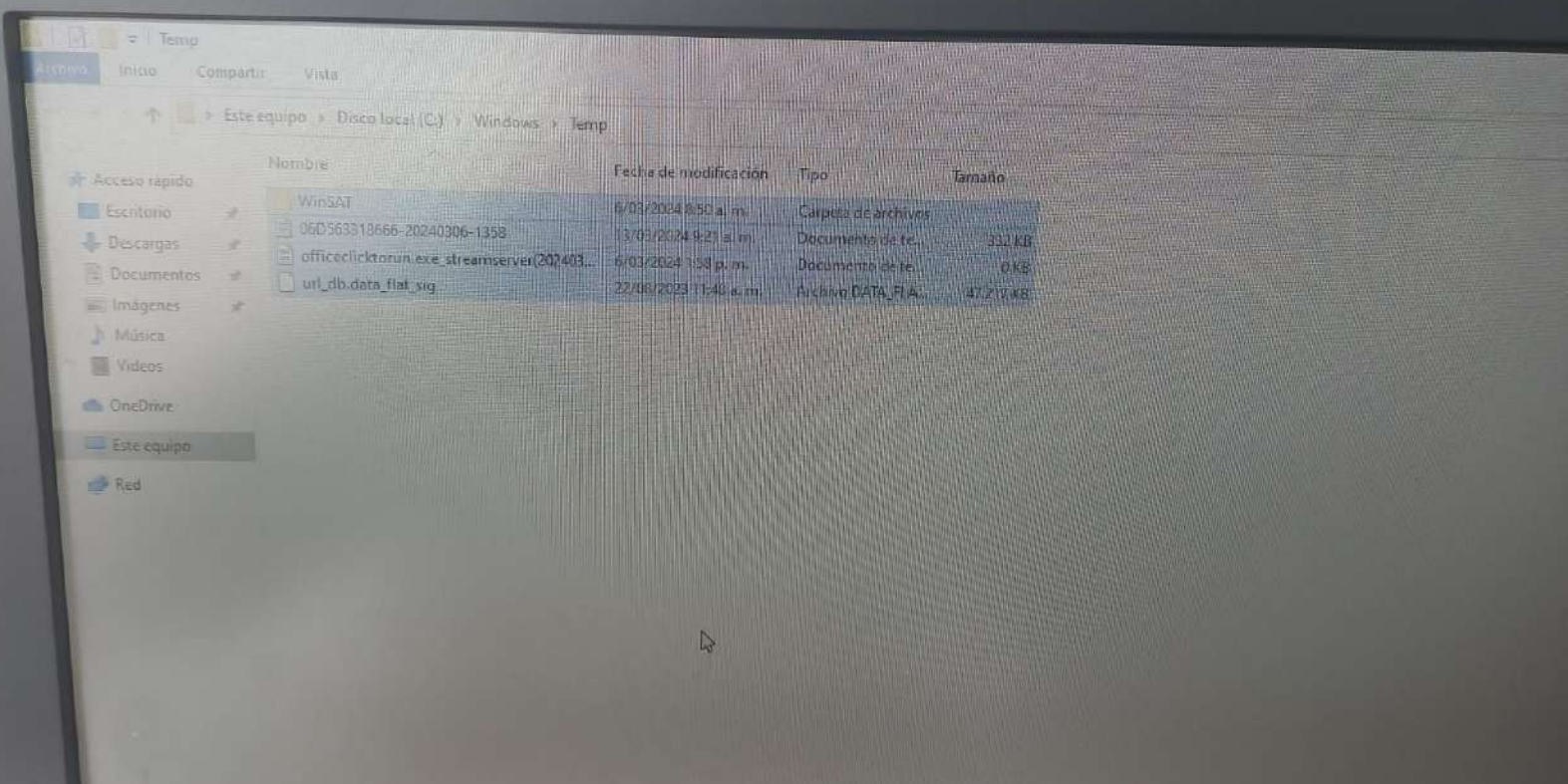
All tests passed.

OK



Ete equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp				
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño	
C:\Temp\	13/03/2024 9:55 p.m.	Carpeta de archivos		
WinSAT	05/03/2024 8:50 p.m.	Carpeta de archivos		
06D563118666-20240305-1145	05/03/2024 11:50 a.m.	Documento de te...	099 KB	
06D563118666-20240325-1146	25/03/2024 11:40 a.m.	Documento de te...	17 KB	
06D563118666-20240329-1146a	29/03/2024 1:46 a.m.	Documento de te...	12 KB	
06D563118666-20240329-1148	29/03/2024 12:55 p.m.	Documento de te...	259 KB	
06D563118666-20240329-1152	29/03/2024 1:55 p.m.	Documento de te...	415 KB	
06D563118666-20240329-1159a	29/03/2024 12:59 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240329-1206	29/03/2024 12:01 p.m.	Documento de te...	30 KB	
06D563118666-20240329-1249	29/03/2024 12:49 p.m.	Documento de te...	18 KB	
06D563118666-20240329-1305	29/03/2024 1:05 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240329-1311	29/03/2024 1:11 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240329-1334	29/03/2024 1:34 p.m.	Documento de te...	10 KB	
06D563118666-20240329-1326	29/03/2024 1:36 p.m.	Documento de te...	17 KB	
06D563118666-20240329-1327	29/03/2024 1:28 p.m.	Documento de te...	18 KB	
06D563118666-20240329-1329	29/03/2024 1:29 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240329-1331	29/03/2024 1:31 p.m.	Documento de te...	22 KB	
06D563118666-20240329-1333	29/03/2024 1:33 p.m.	Documento de te...	16 KB	
06D563118666-20240329-1336	29/03/2024 1:36 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240329-1412	29/03/2024 2:12 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240301-1230	1/03/2024 12:30 p.m.	Documento de te...	52 KB	
06D563118666-20240301-1233	1/03/2024 12:33 p.m.	Documento de te...	7 KB	
06D563118666-20240301-1256	1/03/2024 12:56 p.m.	Documento de te...	18 KB	
06D563118666-23140301-1257	1/03/2024 1:01 p.m.	Documento de te...	11 KB	
06D563118666-23240301-1318	1/03/2024 1:18 p.m.	Documento de te...	10 KB	
06D563118666-20240301-1319	1/03/2024 1:19 p.m.	Documento de te...	12 KB	
06D563118666-20240301-1407	1/03/2024 1:07 p.m.	Documento de te...	18 KB	
06D563118666-20240301-1429	1/03/2024 1:29 p.m.	Documento de te...	19 KB	
06D563118666-20240301-1453	1/03/2024 1:53 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240301-1512	1/03/2024 2:12 p.m.	Documento de te...	12 KB	
06D563118666-20240301-1528	1/03/2024 2:28 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240301-1608	1/03/2024 4:08 p.m.	Documento de te...	20 KB	
06D563118666-20240301-1611	1/03/2024 4:11 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240301-1659	1/03/2024 6:59 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240301-1810	1/03/2024 6:10 p.m.	Documento de te...	6 KB	
06D563118666-20240301-1820	1/03/2024 6:20 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240301-1823	1/03/2024 6:23 p.m.	Documento de te...	14 KB	
06D563118666-20240301-1843	1/03/2024 7:43 p.m.	Documento de te...	13 KB	
06D563118666-20240304-1149	4/03/2024 11:49 a.m.	Documento de te...	17 KB	
06D563118666-20240304-1150	4/03/2024 11:50 a.m.	Documento de te...	16 KB	



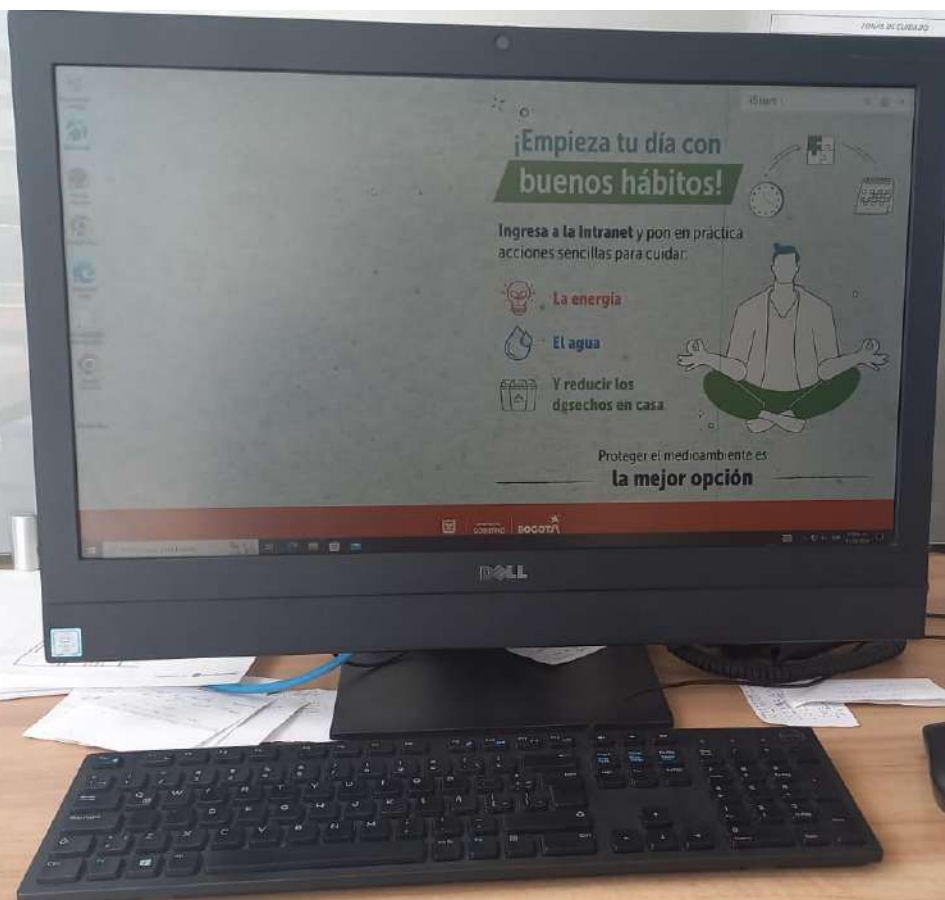


Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Winsat	6/03/2024 8:50 a.m.	Carpeta de archivos	
06D563318666-20240306-1358	13/03/2024 9:21 a.m.	Documento de te...	332 KB
officeclicktorun.exe.streamserver.202403...	6/03/2024 1:53 p.m.	Documento de te...	0 KB
url_db.data.flat.sig	22/08/2023 11:48 a.m.	Archivo DATA, FLA...	47,219 KB











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73076

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	13	03	24
	All in One	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:			
	Plotter	Aire Acondicionado				
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FISICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G19JXG2		
Disco Duro:	500GB	☒ 2 TB	Memoria:	16GB	☒ 4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	HDD								
	Otra Capacidad			Otra Capacidad			Otro:		
	Cantidad:			Cantidad:					
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒ 11	Suite Ofimática	Placa:	318631	
	Otro:		Versión						

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico).	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos	
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos		
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒		
	Inoperativo		Repuestos instalados	
	Requiere Mantenimiento Correctivo			
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:				
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable		Firma funcionario responsable	
	Oswaldo Antolinez			

Office

Desde cualquier lugar iniciando sesión en
Experiencia mejorada y más personalizada en

Información de producto



[Mostrar información de licencias adicional](#)

Producto activado

Microsoft Office Profesional Plus 2016

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización +

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Último análisis u o...	Estado actual
(C:)	Unidad de disco duro	13/03/2024 10:34 a...	Correcto (0% fragmentado)

Analizar todo

Optimizar todo

Optimización programada

Activar

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan segú...

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cerrar

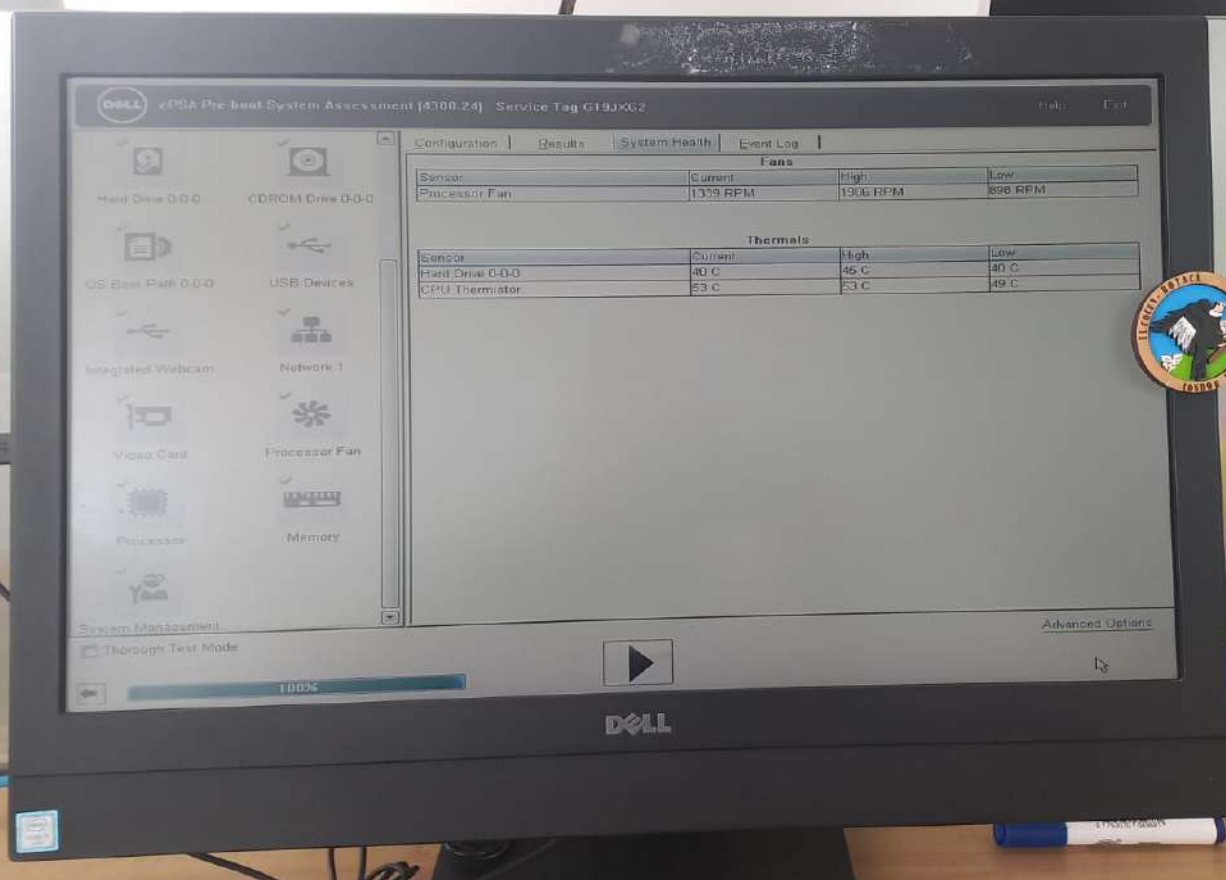
ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK





Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado mediante el servicio de activación de tu organización

Actualizar la clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona la opción Cambiar la clave de producto.

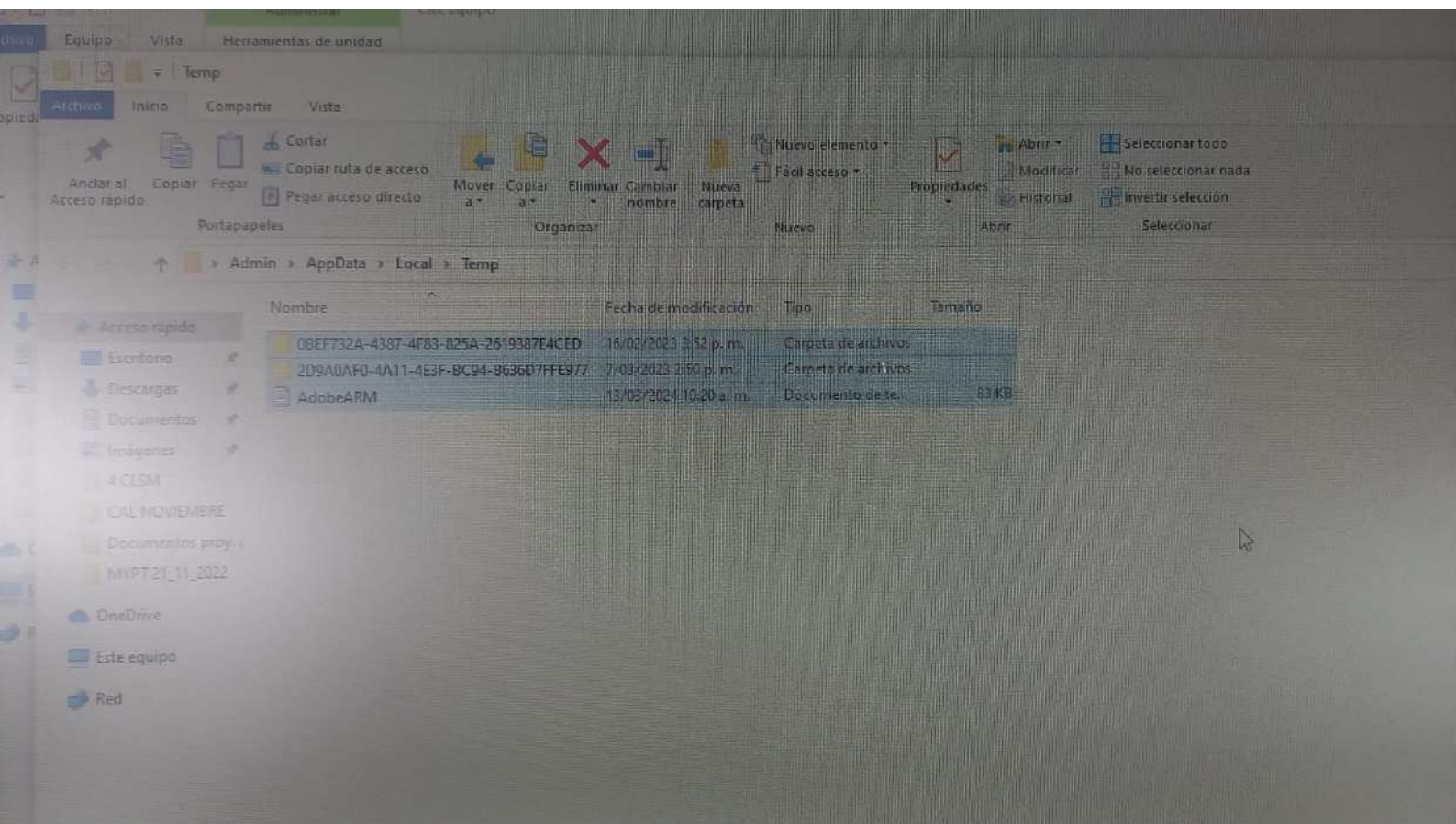
 [Cambiar la clave de producto](#)

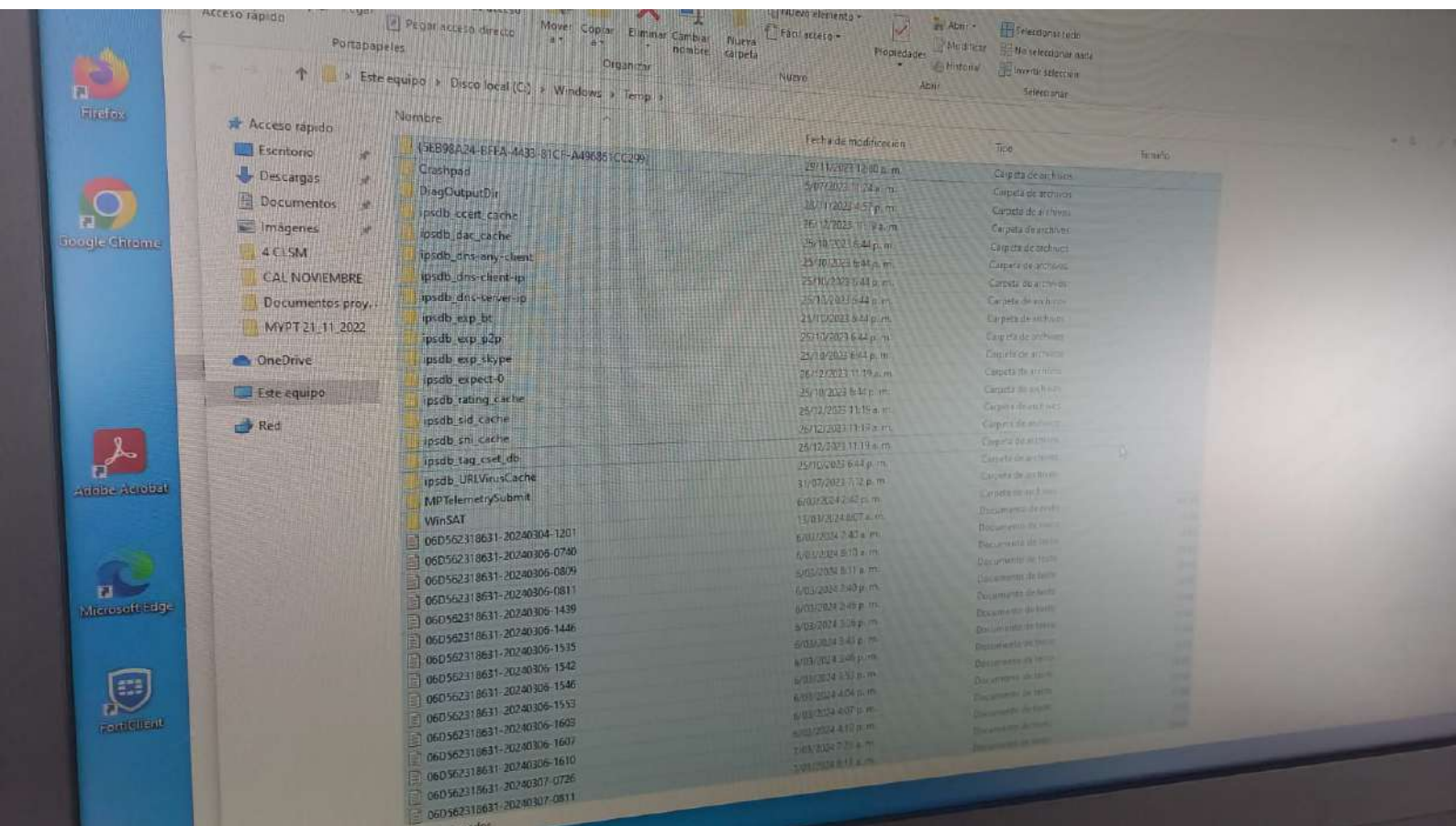
Ayuda de la v

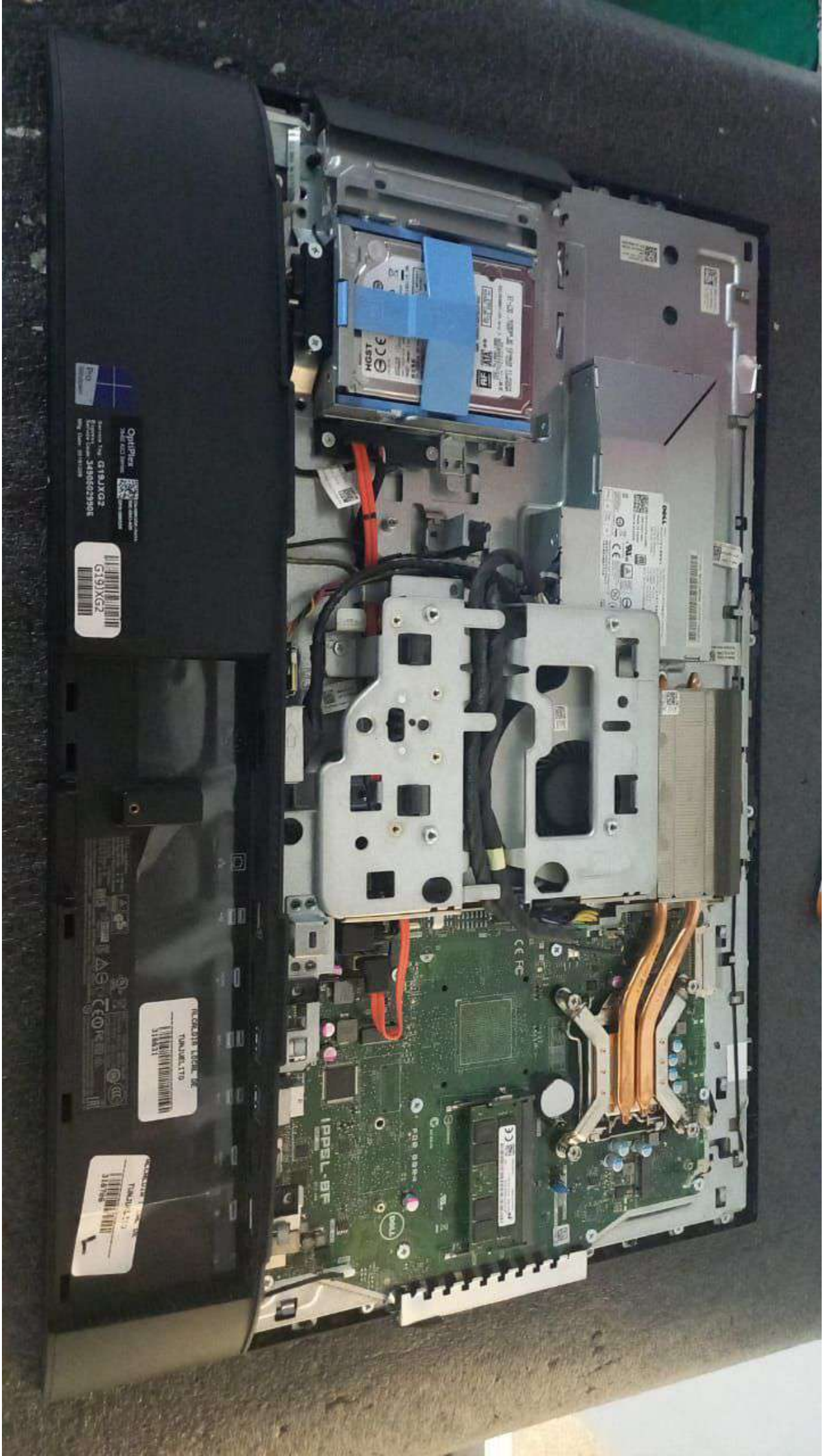
Buscar la clav

 Obtene

 Enviar o

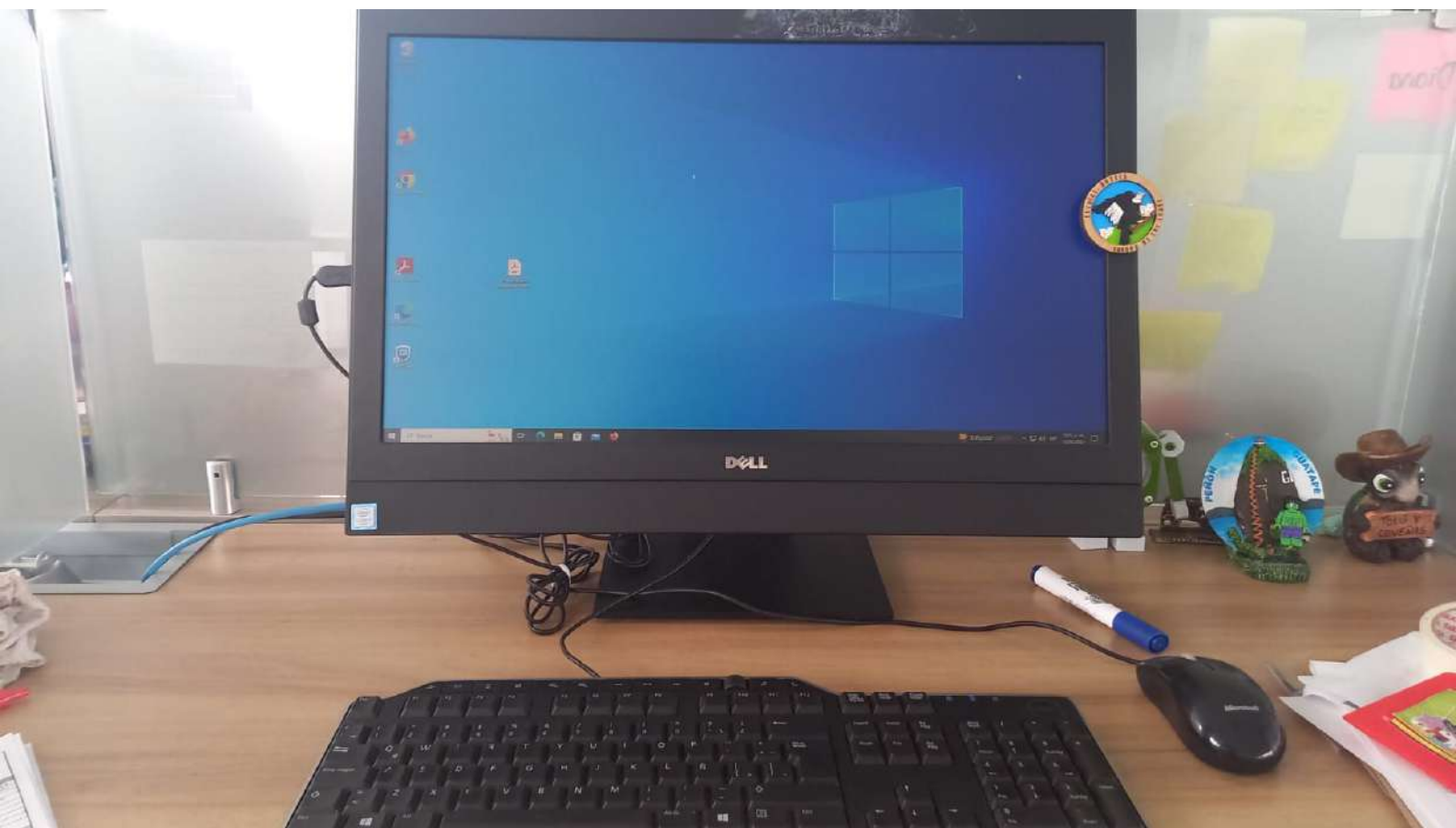














IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. **73077**

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	13	03	24
	All in One	☒	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:			
	Plotter		Aire Acondicionado				
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G18KXG2					
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB	Memoria:	16GB	☒	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7	
		☒										
	Otra Capacidad:				Otra Capacidad:				Otro:			
	Cantidad:				Cantidad:							
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	318613			
	Otro:		Versión									

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

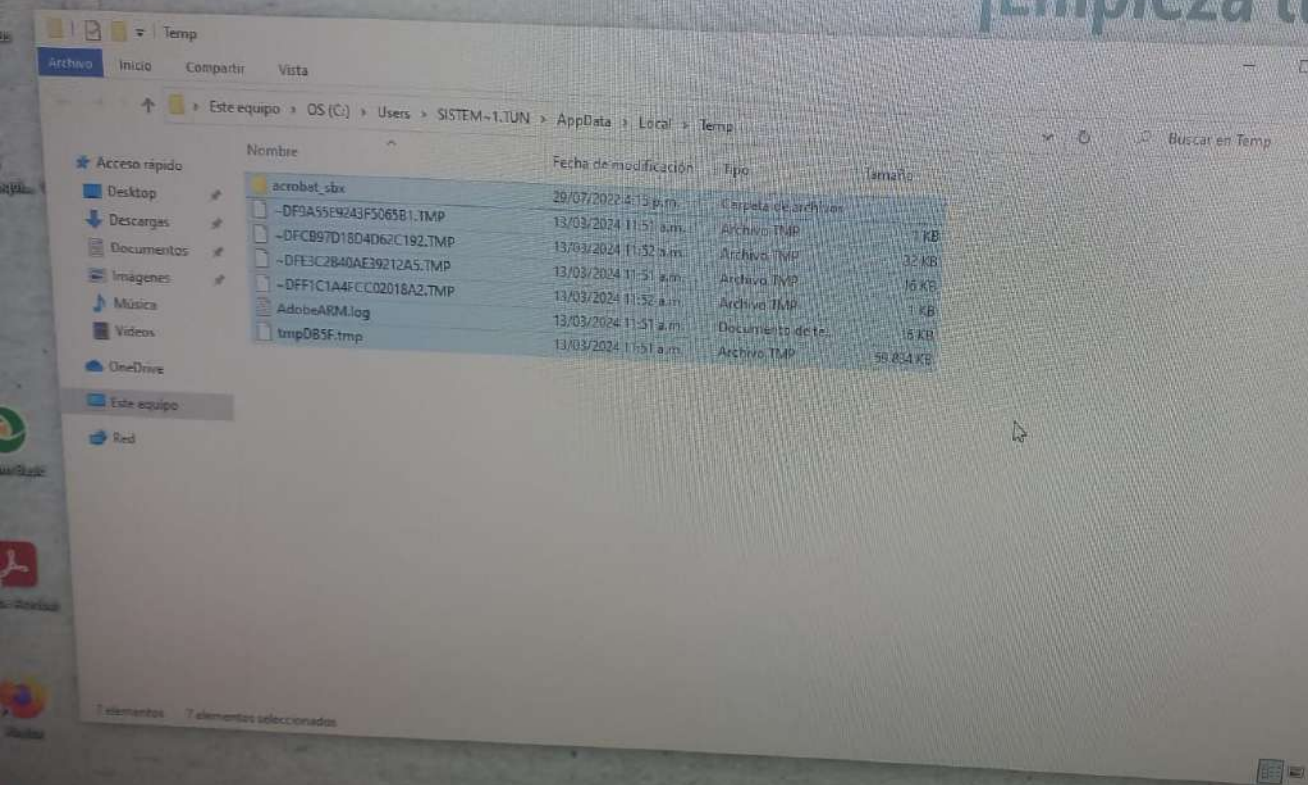
DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office)	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	

ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		

OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolinez	



Proteger el medioambiente

Unidades de unidad

tas (7)

Descargas

Imágenes

Videos

Dispositivos y unidades (2)

OS (C:)

814 GB

Propiedades: OS (C:)

Seguridad

General Herramientas

Comprobación de errores

Esta opción optimiza el sistema de archivos

Optimizar y desfragmentar

Optimizar las funciones del disco

Unidad

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Último análisis u o...	Estado actual
OS (C:)	Unidad de disco duro	13/03/2024 11:55 a.m.	Correcto (0% fragmentado)

Analizar Optimizar

Optimización programada

Activar

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan según...

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cerrar

...itos!

...on en práctica
...idar:



Proteger el medioambiente es

ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK



ePSA Pre-boot System Assessment [4300.24] Service Tag G18KXG2

Help Exit

Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1126 RPM	1855 RPM	773 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	28 C	28 C	21 C
CPU Thermistor	47 C	47 C	26 C



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory

System Management

Thorough Test Mode

Advanced Options



100%



DELL



¡Empieza tu día c

posito

on en pr
ridar:



Proteger el medioambiente

la mejor opción

Temp

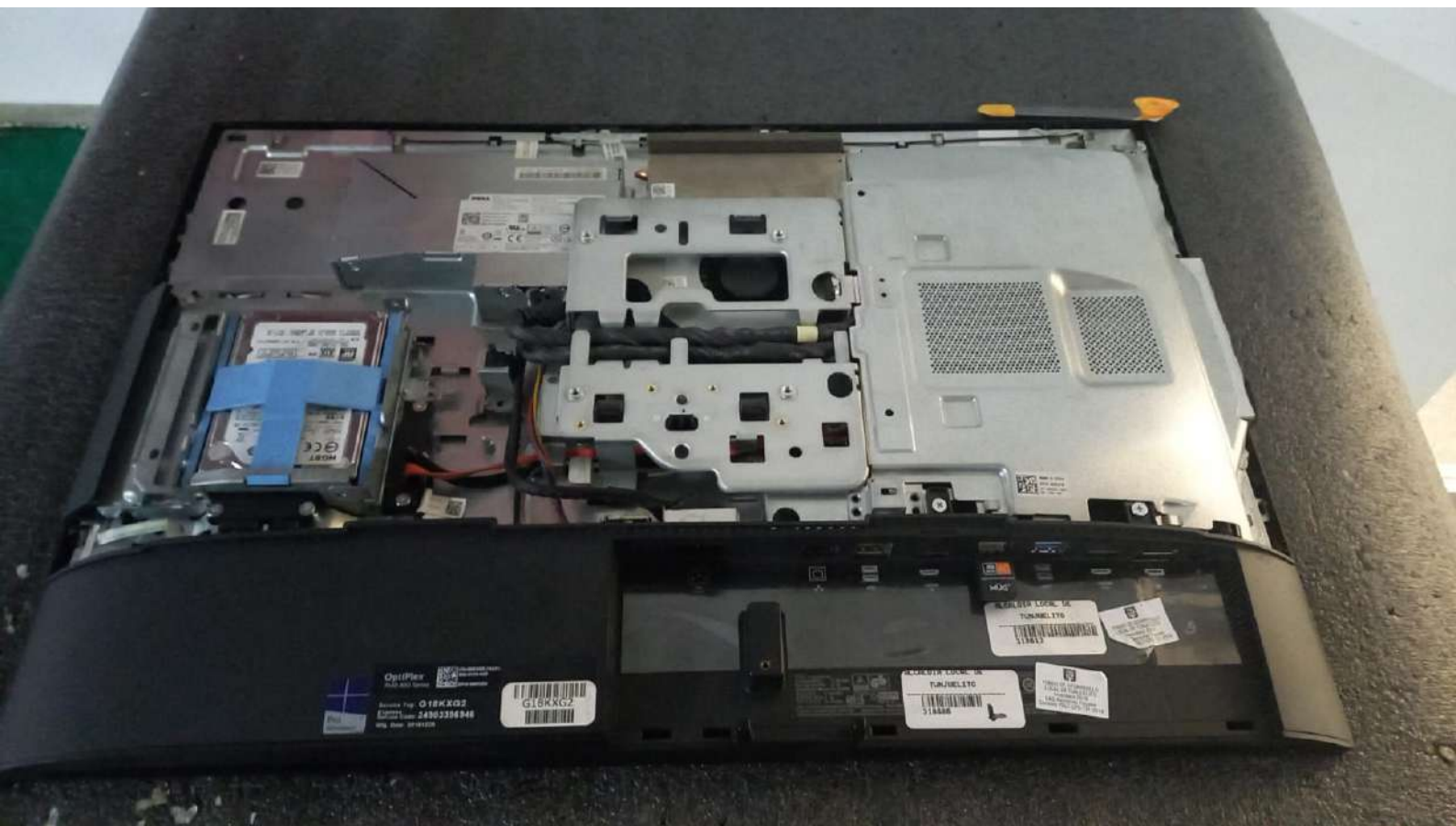
Archivo Inicio Compartir Vista

> Este equipo > OS (C:) > Windows > Temp

Buscar en Temp

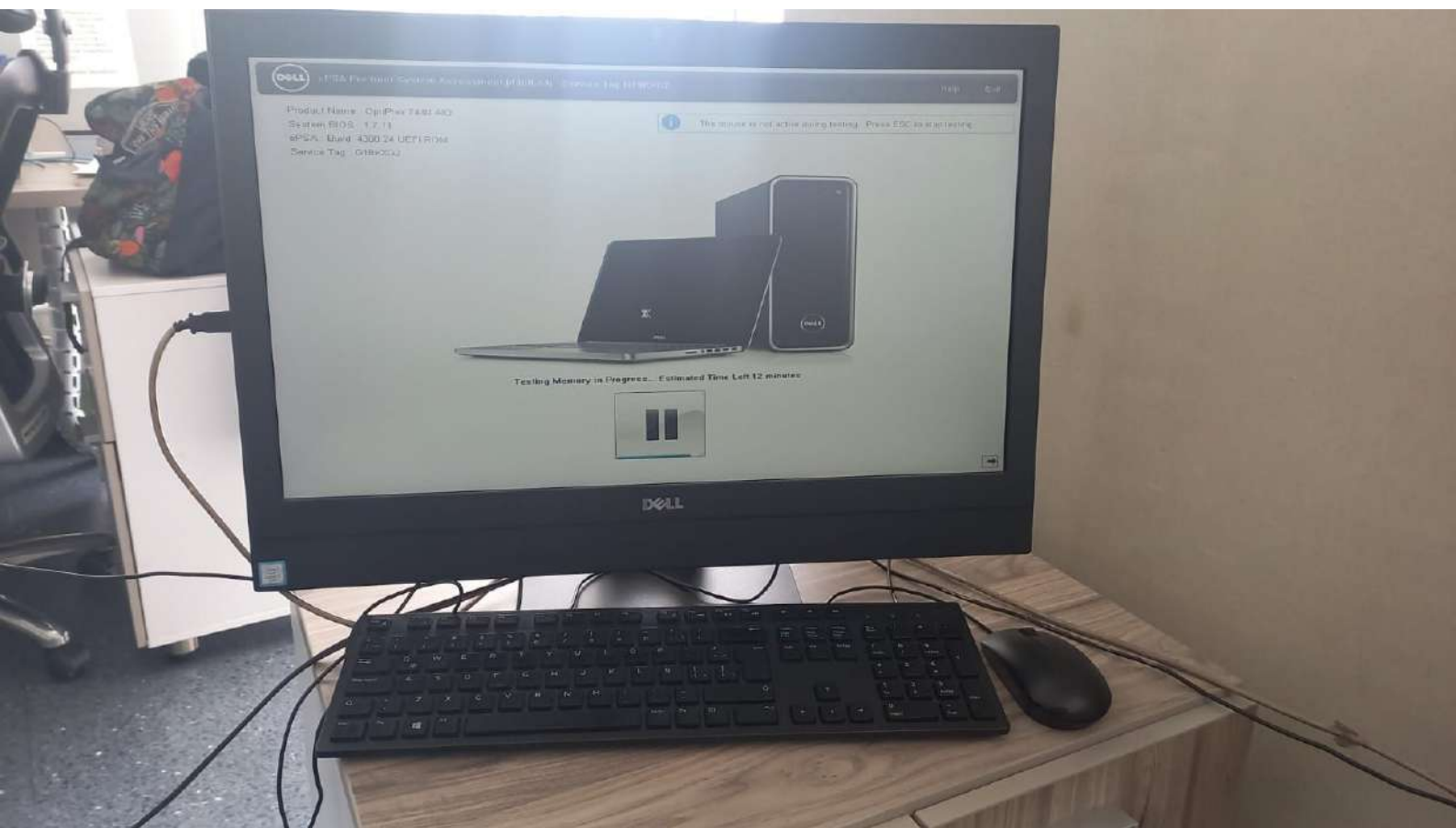
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
0E4593FF-1FC4-47AF-A1BC-AC162B8F9...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
2B171CAB-D00F-43FE-82E5-0519628D...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
38CF99F9-12E1-4D4B-A51B-E26B914660...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
3E0D18AB-E8CD-4960-9088-3C2A8C3F6...	31/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
8D4FDDDF-E2FB-400B-A1B7-6704D67DA...	31/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
8D9A02AB-C333-4F8B-85E4-FD5CC32AA...	13/09/2022 1:17 p.m.	Carpeta de archivos	
9F21AA6E-7D0B-4631-8840-F54EABACE...	30/06/2022 12:26 p.m.	Carpeta de archivos	
17AD028C-4391-422A-815B-AE1B214C4...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
42D7ED08-9215-4D1A-9461-DC8990A75...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
49A99866-F90A-4E4A-A940-6F66E17900...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
69F691B5-C1AB-4022-8C1D-640F9B51D...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
87A7FB4D-FB65-4C84-B824-75C4ECD9E...	28/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
88A3F76E-3E07-4128-A607-8E5A32A327...	13/09/2022 1:17 p.m.	Carpeta de archivos	
97C5AF04-5BA0-4F10-8413-BA062A982...	29/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
797EB310-A490-4F63-85A6-8E5F167D5A3D	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
7166BBF1-6899-43FF-955E-1FB12673C107	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
42569036-9CCA-4F68-AB22-67DEFD009...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
47711638-6F47-4CF9-BAD2-44206F624CD	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
A4874B1E-B030-41FA-BCB1-04731C447B...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
A7542C2A-424B-42AD-95E3-A4FBD4AA...	28/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
AB081039-98DD-4202-825A-7BC159F1B...	28/05/2022 1:30 p.m.	Carpeta de archivos	
4F98E713-897C-4F75-B80F-2B5492D9C...	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	
B39FAAA-090C-4149-AFC9-49EF4B2762	15/06/2022 11:49 a.m.	Carpeta de archivos	

102 elementos 102 elementos seleccionados











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73078

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	13	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	JAL		
	Plotter		Aire Acondicionado				
	Gabinete		Rack				

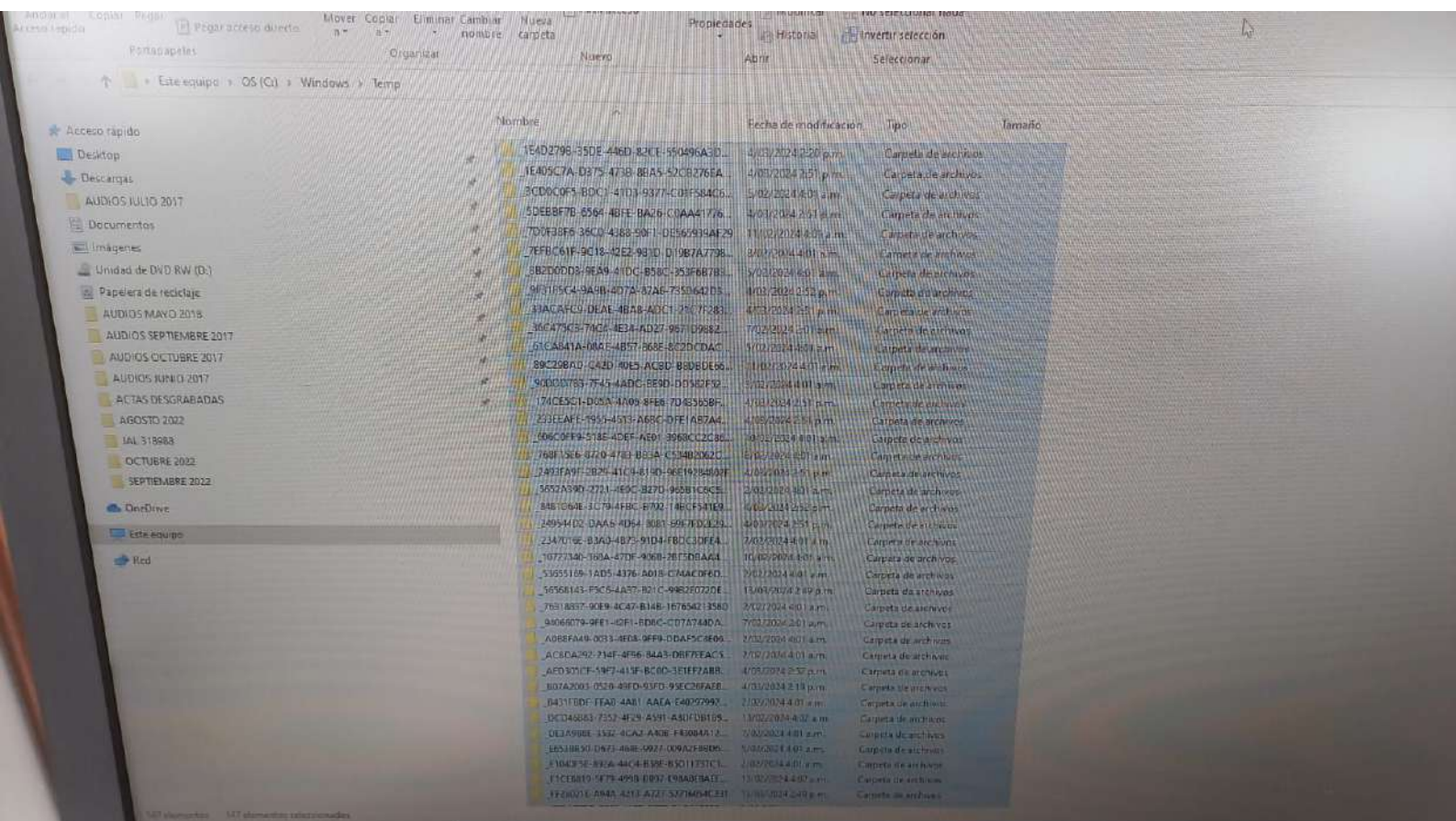
DATOS INVENTARIO FÍSICO

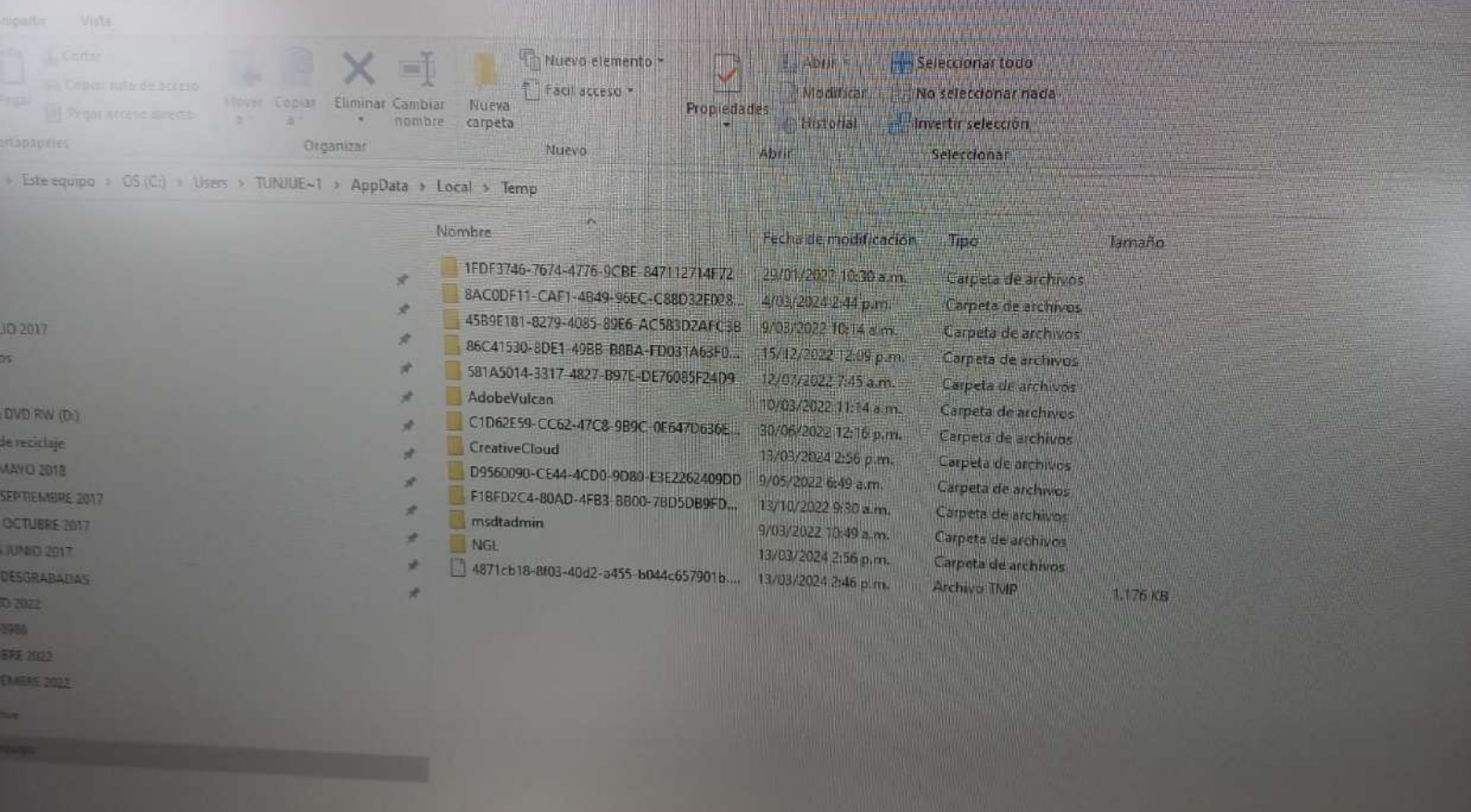
Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	611XBH2				
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB	Memoria:	16GB	☒	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	HDD										
	Otra Capacidad				Otra Capacidad				Otro:		
	Cantidad:				Cantidad:						
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	318988		
	Otro:		Versión								

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo office)	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	Repuestos instalados
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Equipo no cuenta con tapa de la unidad de CD			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable		Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolinez		





Información de producto



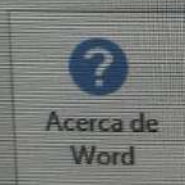
Producto activado

Microsoft Office Professional Plus 2016

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.

Activación

Windows

Edición	Windows 10 Pro
Activación	Windows está activado con una licencia digital
	Más información

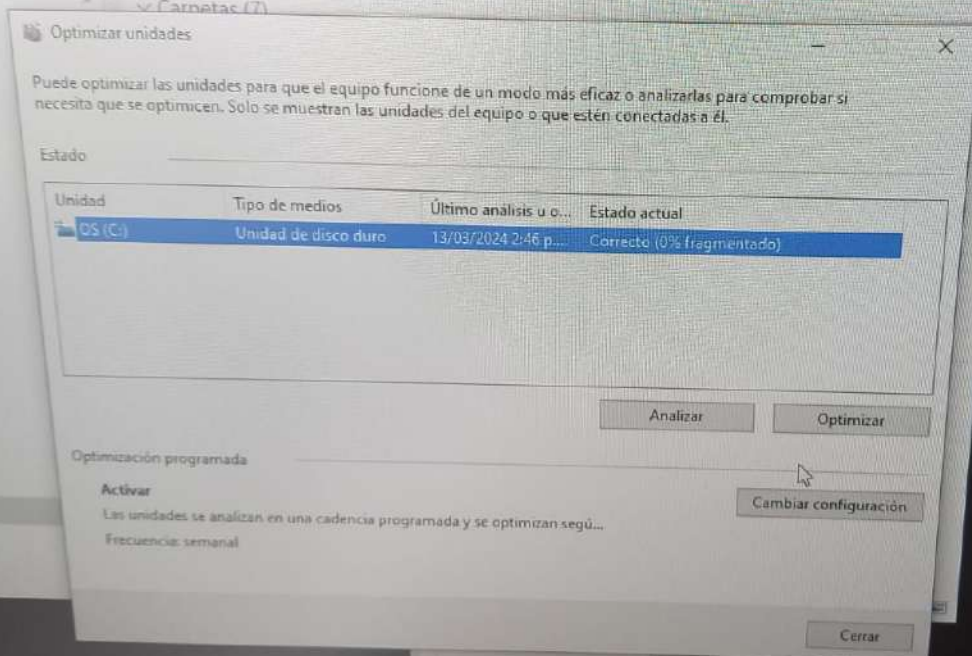
Actualizar la clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona la opción Cambiar la clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)

Agregar una cuenta Microsoft

Tu cuenta de Microsoft desbloquea ventajas que mejoran tu experiencia con Windows, incluida la posibilidad de volver a activar Windows 10 en este dispositivo. [Más información](#)



ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK



- Hard Drive 0-0-0
- CDROM Drive 0-0-0
- OS Boot Path 0-0-0
- USB Devices
- Integrated Webcam
- Network 1
- Video Card
- Processor Fan
- Processor
- Memory

Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1065 RPM	1840 RPM	842 RPM

Thermals

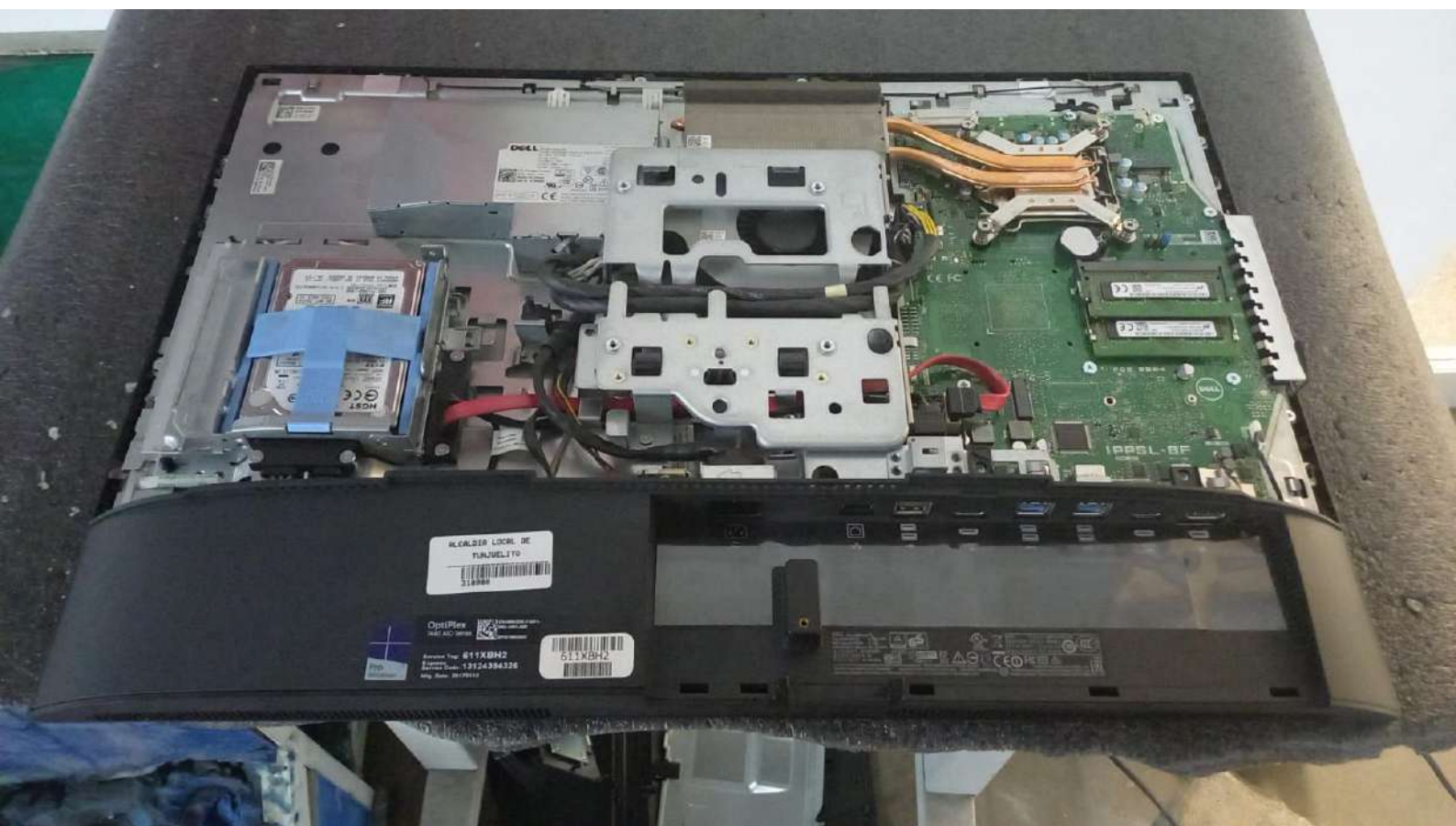
Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	36 C	36 C	26 C
CPU Thermistor	49 C	49 C	32 C

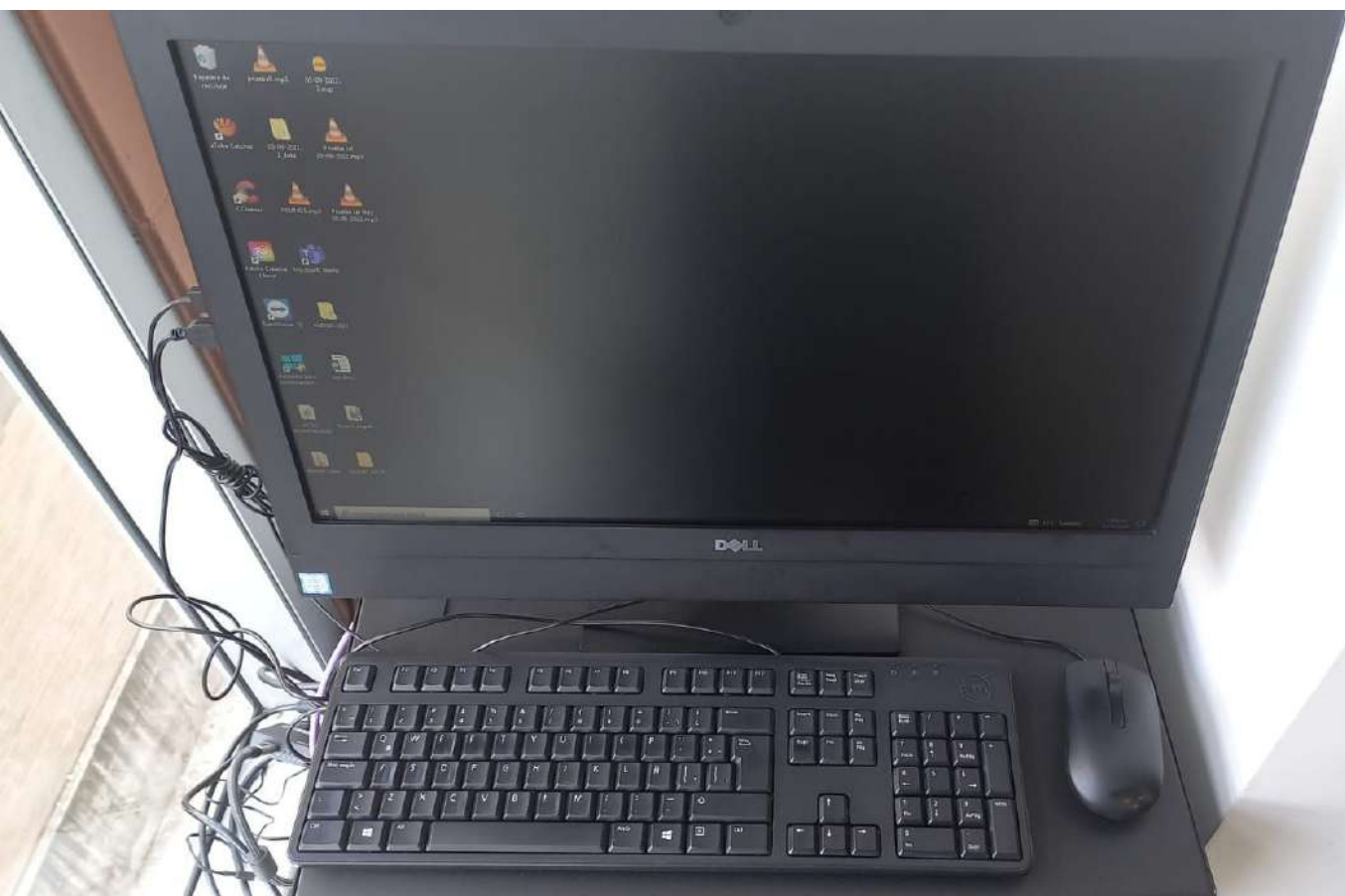
System Management
☐ Thorough Test Mode

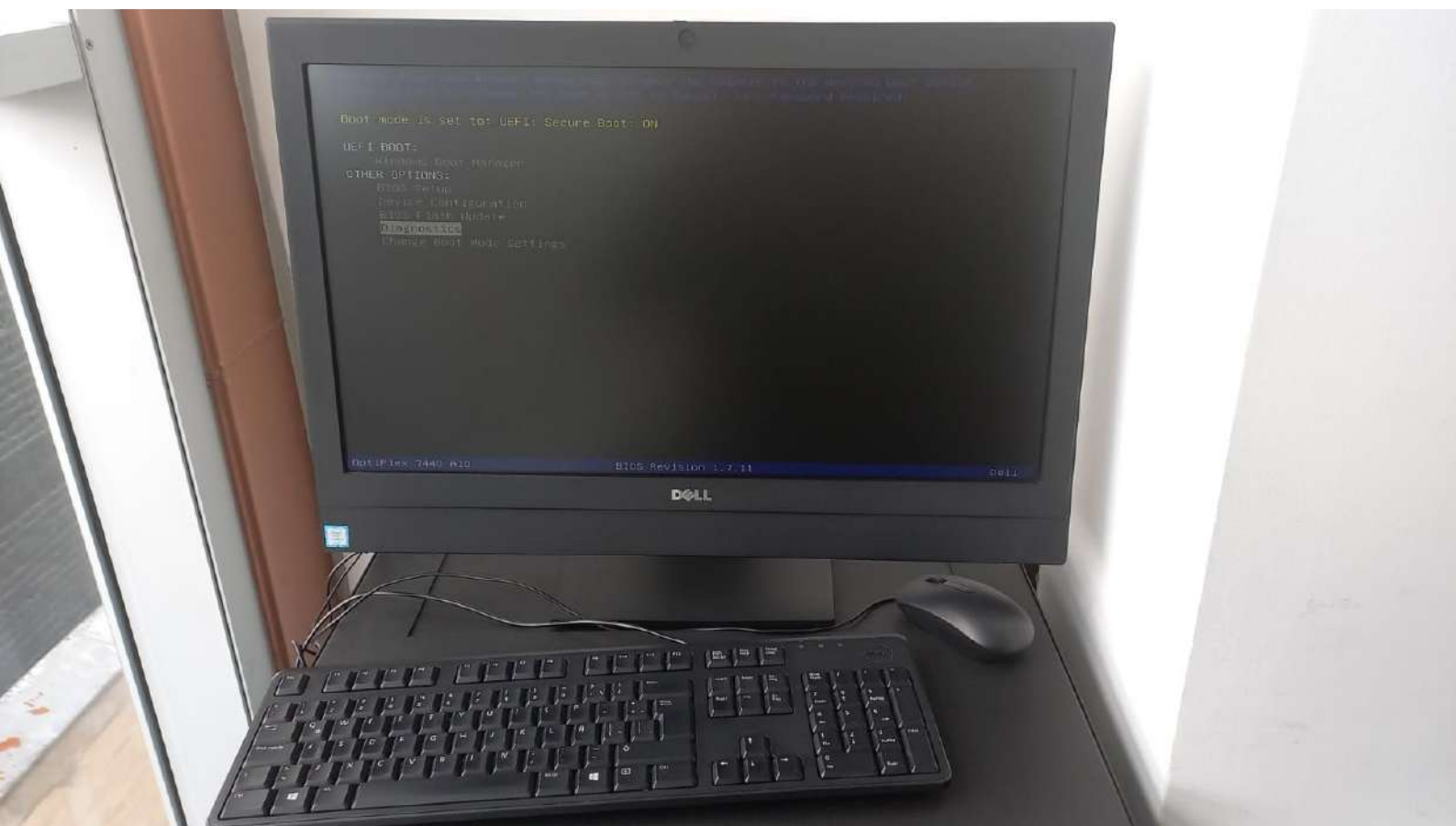
[Advanced Options](#)













IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No.

73079

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All In One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	JAL		
	Plotter		Aire Acondicionado				
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FISICO

Marca:	☒ DELL	☐ HP	☐ APPLE	☐ IENOV	Modelo:	OptiPlex	Serie:	G188X62
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB		16GB	☒	4GB	
	HDD			Memoria:			Procesador:	Core™ i3
	Otra Capacidad:			Otra Capacidad:			Otro:	Core™ i5
	Cantidad:			Cantidad:				Core™ i7
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:
	Otro:		Versión					318629

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio		Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
		Oswaldo Antolina	

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Professional Plus 2016

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.

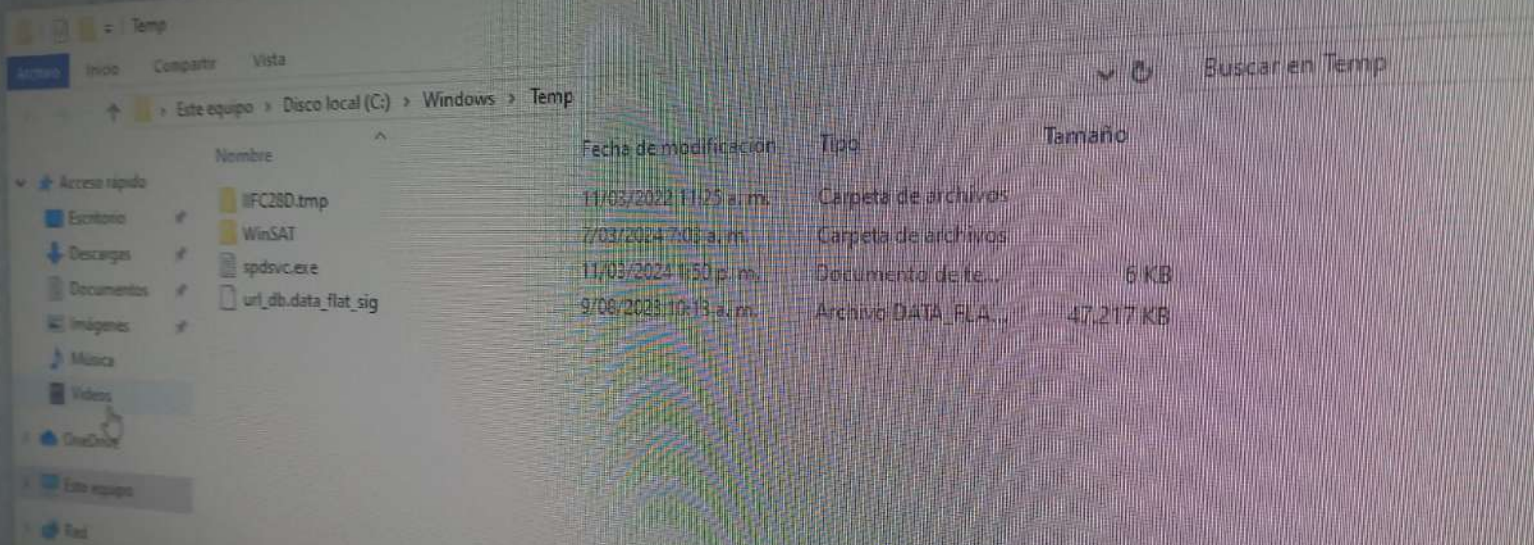
Temp

Inicio Compartir Vista

Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp

Buscar en Temp

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
IFC28D.tmp	11/03/2022 11:25 a. m.	Carpeta de archivos	
WinSAT	7/03/2024 7:03 a. m.	Carpeta de archivos	
AdobeARM	11/03/2024 8:42 a. m.	Documento de te...	2 KB
AdobeARM_Helper	11/03/2024 8:42 a. m.	Documento de te...	1 KB
chrome_installer	13/03/2024 6:54 a. m.	Documento de te...	154 KB
ChromeReprompt	11/03/2024 8:42 a. m.	Documento de te...	3 KB
enwuid	11/03/2024 1:44 a. m.	Documento de te...	1 KB
msedge_installer	11/03/2024 9:22 a. m.	Documento de te...	776 KB
print	11/03/2024 8:11 a. m.	Microsoft Edge H...	21 KB
spdvoc.exe	11/03/2024 1:50 p. m.	Documento de te...	6 KB
url_db.data_flat_sig	9/08/2023 10:13 a. m.	Archivo DATA_FLA...	47.217 KB



Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro

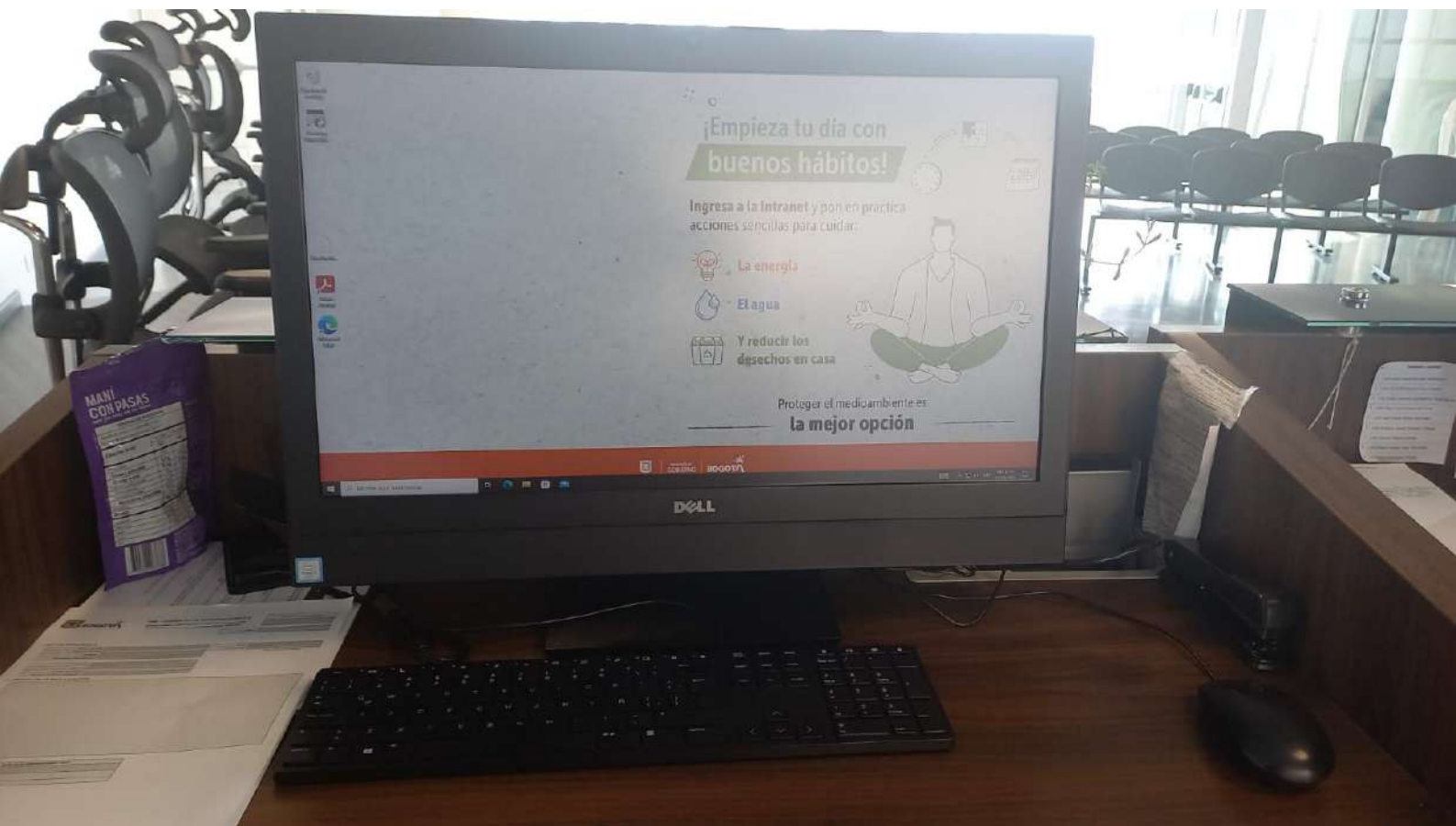
Activación Windows está activado con una licencia digital

[Más información](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73080

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All In One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter		Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ IENOV	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1MBXG2		
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	16GB	☒ 8GB	4GB	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Memoria:			Procesador:			Core™ i3		
	Otra Capacidad	240GB		Otra Capacidad			Otro:		
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	318604
	Otro:		Versión						

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico).	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio		Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
		Oswaldo Antolinez	

Carpetas (7)

Descargas

Imágenes

Videos

Dispositivos y unidades

Disco local (C:)
161 GB disponible

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o las que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Analizado u optim...	Estado actual
(C:)	Unidad de estado sólido	14/03/2024 9:31 a. ...	Correcto (0 días desde la última optimiza...
Reservado para el s...	Unidad de estado sólido	14/03/2024 9:31 a. ...	Correcto (0 días desde la última optimiza...

Analizar

Optimizar

Optimización programada

Activado

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan segú...

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cerrar

Información de producto



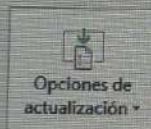
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene

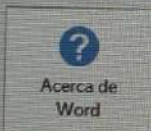


[Cambiar clave de producto](#)



Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)



cPSA Pre-boot System Assessment [4300.24] Service Tag G1MBXG2

Help Exit

Configuration Results **System Health** Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1136 RPM	1697 RPM	796 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	30 C	30 C	29 C
CPU Thermistor	45 C	45 C	26 C



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory

System Management

☐ Thorough Test Mode

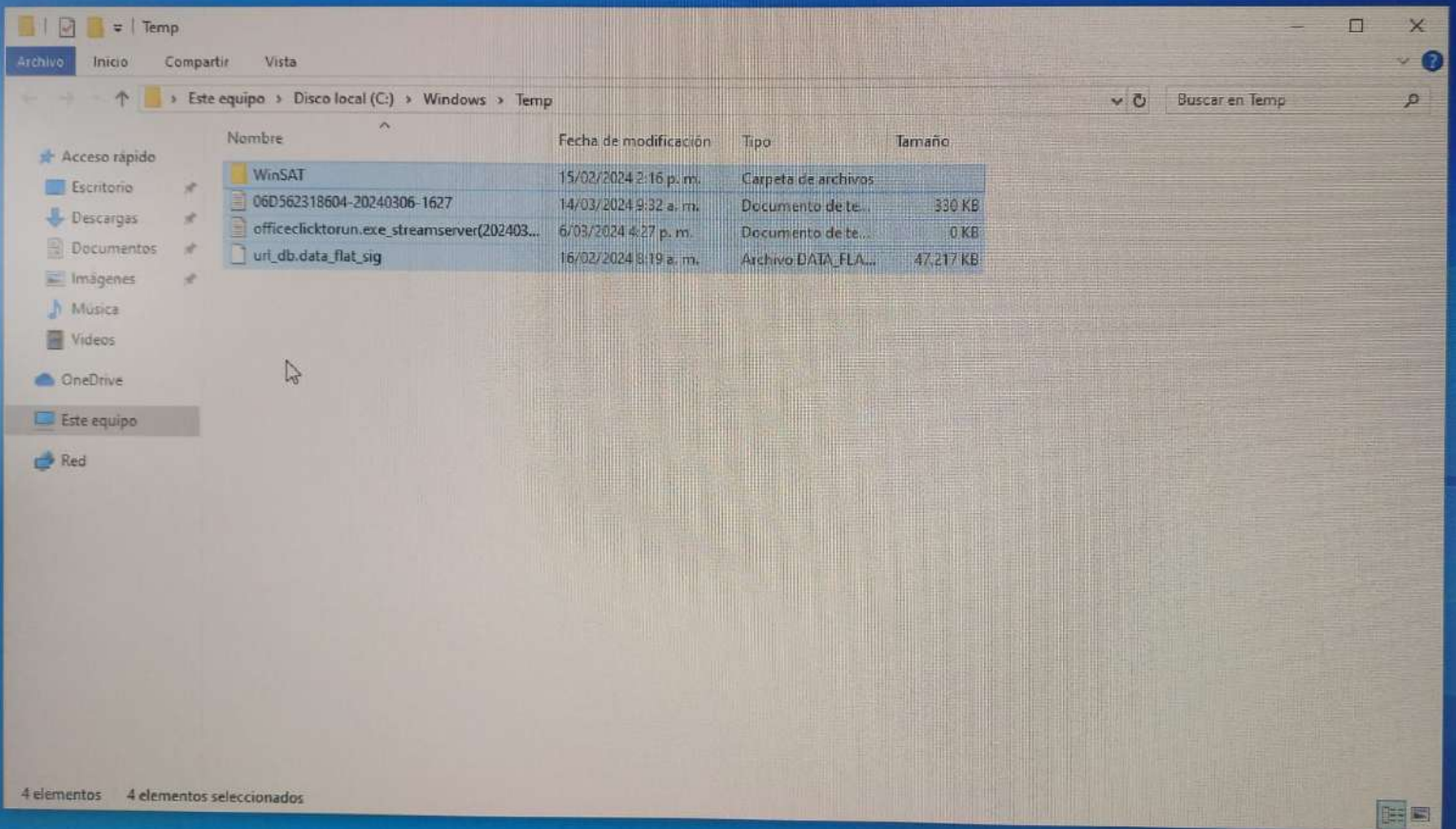
[Advanced Options](#)



100%



DELL



ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK



← Configuración

Inicio

Buscar una opción de configuración

Actualización y seguridad

- Windows Update
- Optimización de distribución
- Seguridad de Windows
- Copia de seguridad de archivos
- Solución de problemas
- Recuperación
- Activación**
- Buscar mi dispositivo
- Para programadores
- Windows Insider Program

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital
[Más información](#)

Ayuda de la web

[Buscar la clave de producto](#)

[Obtener ayuda](#)

[Enviar comentarios](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

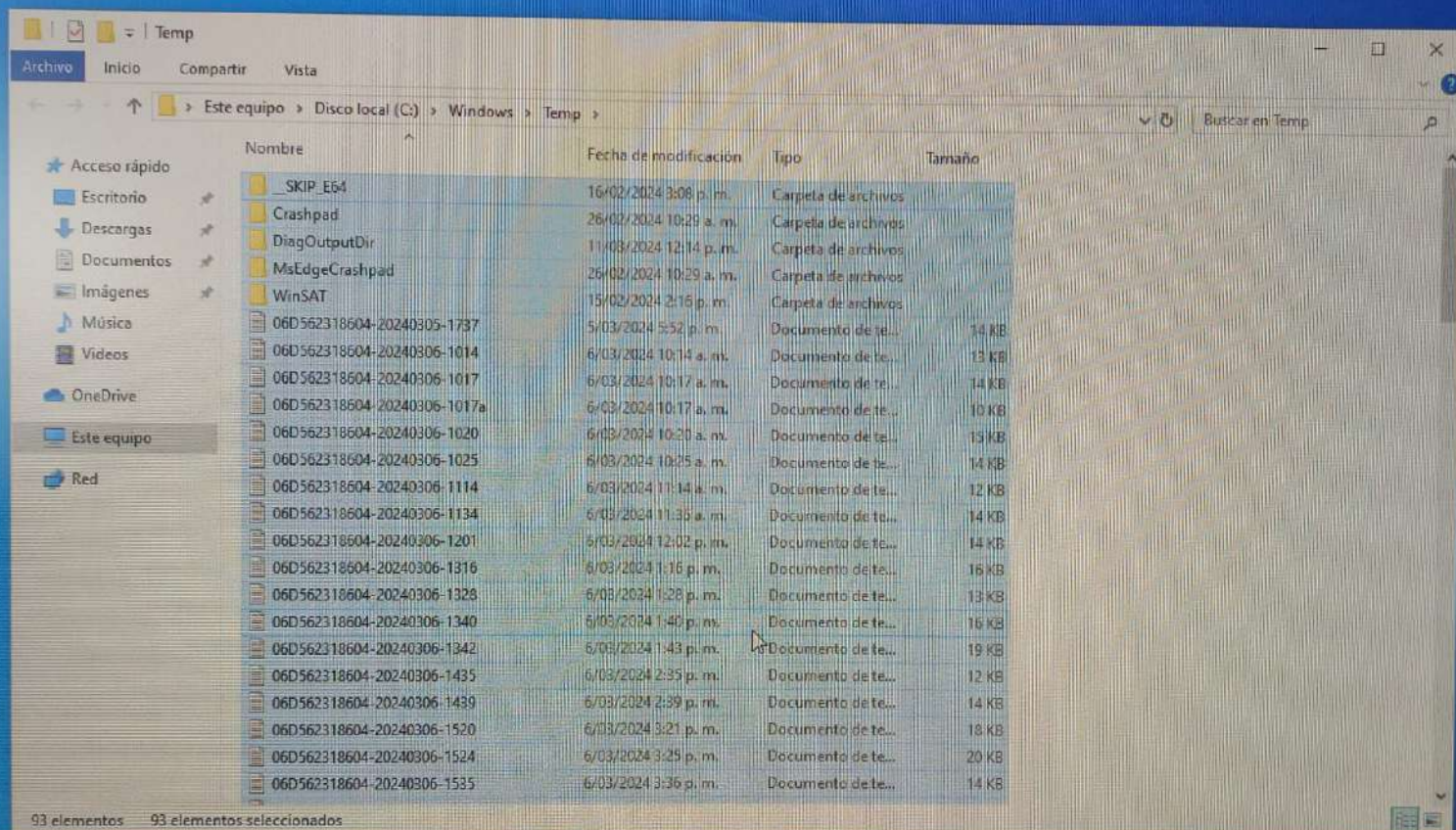
[Cambiar la clave de producto](#)

Agregar una cuenta de Microsoft

Tu cuenta de Microsoft te abre las puertas a ventajas que mejoran tu experiencia con Windows, incluida la posibilidad de volver a activar Windows 10 en este dispositivo.

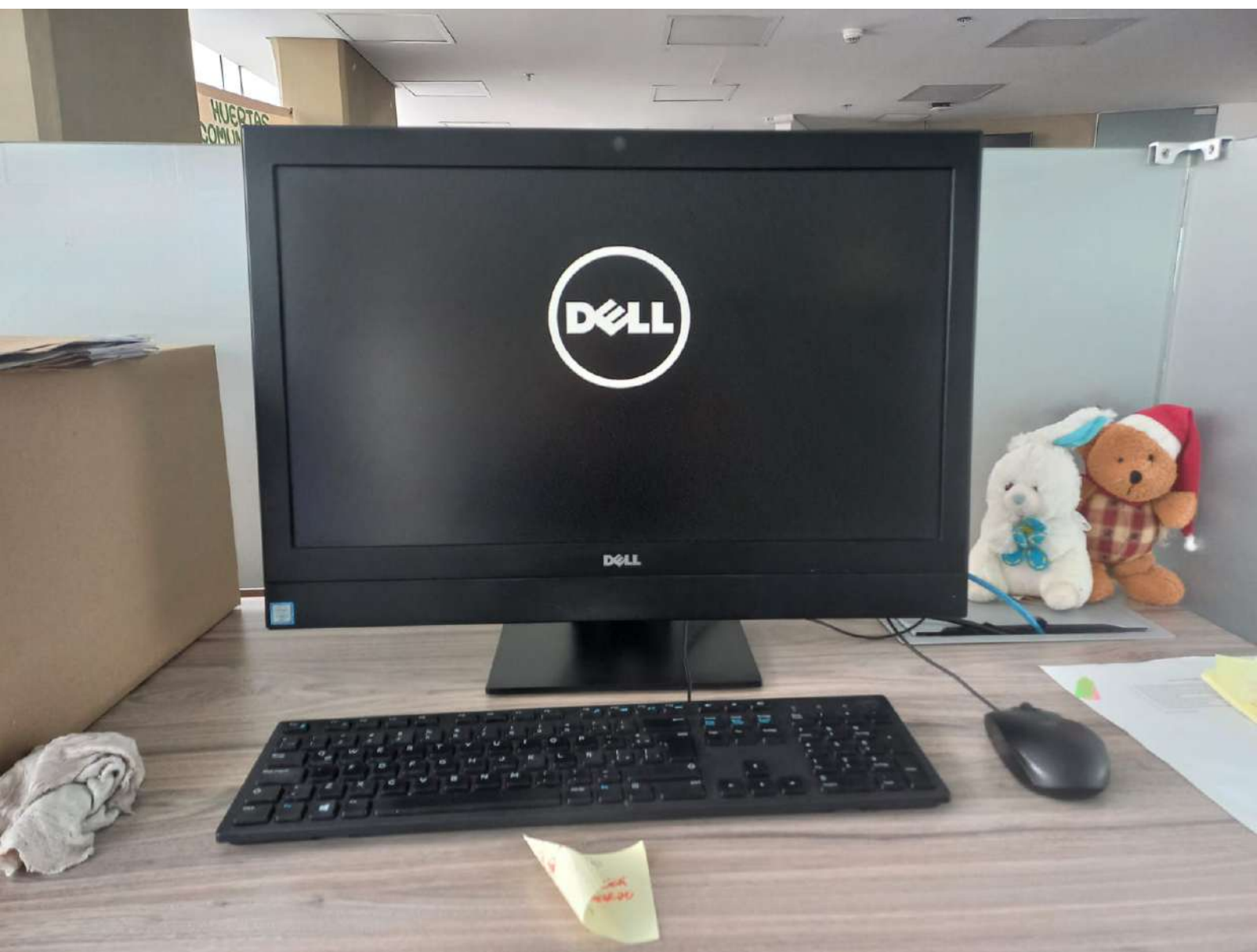
[Más información](#)

[+ Agregar cuenta](#)















IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73081

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter		Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G18BXQ2		
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	16GB	☒ 8GB	4GB	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Memoria:			Procesador:					
	Otra Capacidad	240 GB			Otra Capacidad				
Sistema Operativo:	Windows	☒	Version	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	818636
	Otro:		Version						

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico) OK	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos. Observación: OK	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes. Observación: OK	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina. Observación: OK	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo office). Observación: OK	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando. Observación: OK
-------------	---	--	---	--	--	--

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	Repuestos instalados
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio		Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
		Oswaldo Antolinez	

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Professional Plus 2016

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.



Temp

Archivo Inicio Compartir Vista

Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp

Buscar en Temp

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
SDIAG_0bc1e1cb-3fca-484e-acc6-8595dc...	25/09/2023 1:00 p...	Carpeta de archivos	
SDIAG_6754dc3a-9aee-4425-adcd-0f536c...	26/06/2023 12:43 ...	Carpeta de archivos	
SDIAG_d610679f-b7df-441b-b964-01ed46...	22/01/2024 12:16 ...	Carpeta de archivos	
url_db_data_flat_sig	9/08/2023 10:01 a...	Archivo DATA_FL...	47.217 KB

Acceso rápido

- Secretaría Distrital de
- Alcaldía 06 Tunjueli
- Alcaldía 06 Tunjueli

Este equipo

- Descargas
- Documentos
- Escritorio
- Imágenes
- Música
- Videos
- Disco local (C:)
- Red

APARTAMENTO COMUNICACIÓN

Empiezo

buena

Ingresa a la In

cciones sencil

La ene

El agua

Y reduc

desecho

Protocolo

ePSA 4300.24 - Success



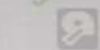
All tests passed.

OK



ePSA Pre-boot System Assessment (4300.24) Service Tag G18BXG2

Help



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory



System Management

Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1443 RPM	1923 RPM	874 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	31 C	31 C	28 C
CPU Thermistor	48 C	48 C	35 C

☒ Thorough Test Mode

100%

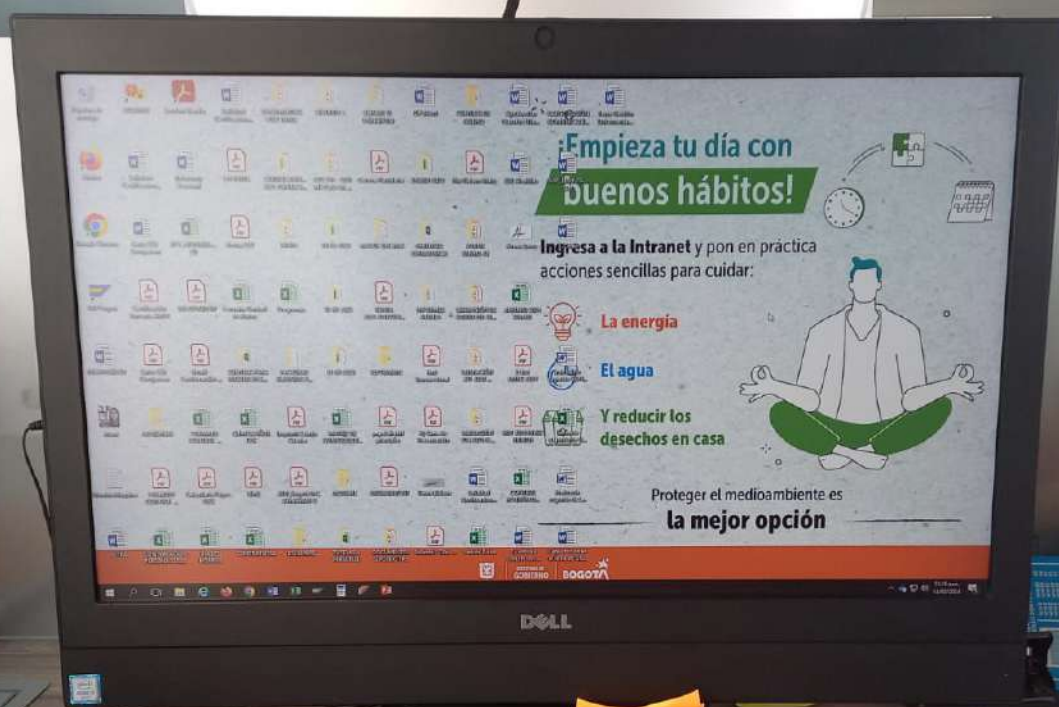
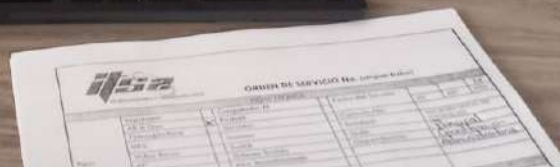


Advanced Options

DELL







Windows File Explorer window showing the contents of the 'Temp' folder on the local disk (C:). The address bar shows the path: 'Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp'. The left sidebar shows the 'Disco local (C:)' selected. The main pane displays a list of files and folders with columns for Name, Date modified, Type, and Size.

Nombre	Fecha de modificaci	Tipo	Tamaño
_SKIP_6BC	26/04/2022 4:10 p...	Carpeta de archivos	
Crashpad	26/04/2022 12:11 a...	Carpeta de archivos	
FCES29EB-39F3-4E19-8008-2336099EAAZ7	27/04/2022 7:21 a...	Carpeta de archivos	
intel-gfx-installer-C3D9085E-5DDF-488C...	22/03/2022 1:50 s...	Carpeta de archivos	
MPTelemetrySubmit	13/02/2024 7:54 a...	Carpeta de archivos	
Quest Software	28/03/2023 8:25 a...	Carpeta de archivos	
SDIAG_0bc1e1cb-3fca-484e-ac60-8395dc...	25/09/2023 1:00 p...	Carpeta de archivos	
SDIAG_6754dc3a-9a8e-4425-a4cd-04536c...	26/06/2023 12:43 l...	Carpeta de archivos	
SDIAG_d610679f-b7df-441b-b984-01e046...	22/01/2024 12:16 ...	Carpeta de archivos	
tw9D64.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9DC4.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9DE3.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9E36.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9E57.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9E78.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9E99.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9EAB.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9EEB.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9F0D.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9F3E.tmp	7/07/2022 8:27 a.m.	Carpeta de archivos	
tw9F66.tmp	26/04/2022 12:08 ...	Carpeta de archivos	
tw9E5.tmp	10/10/2023 10:20 a...	Carpeta de archivos	
twED00.tmp	30/01/2023 9:49 a...	Carpeta de archivos	
VulkanRT	22/03/2023 12:05 ...	Carpeta de archivos	
WebInstaller	29/04/2022 3:04 p...	Carpeta de archivos	
AdobeARM	12/03/2024 7:52 a...	Documento de tes...	76 KB
AdobeARM_Helper	25/10/2024 3:20 a...	Documento de tes...	23 KB
ArmUI	12/01/2024 7:52 a...	Opciones de confi...	235 KB
chrome_installer	14/01/2024 9:19 a...	Documento de tes...	574 KB
ChromeReprompt	12/03/2024 7:52 a...	Documento de tes...	2 KB
DMIC79.tmp	21/02/2023 9:33 a...	Archivo TMP	0 KB
enraid	17/02/2024 4:37 a...	Documento de tes...	1 KB
FXSAPIDebugLogFile	26/04/2022 11:56 a...	Documento de tes...	0 KB
FXSTIFFDebugLogFile	26/04/2022 11:56 a...	Documento de tes...	0 KB
HighPerformancePlan	24/04/2023 10:30 ...	Documento de tes...	19 KB
MpCmdRun	13/02/2024 7:54 a...	Documento de tes...	980 KB
MSIcc82	1/06/2022 7:16 a.m.	Documento de tes...	203 KB
MSIdd4ee	1/06/2022 7:16 a.m.	Documento de tes...	1 KB
MSI3c1f9	16/05/2022 4:41 p...	Documento de tes...	350 KB
MSI4f8es	14/07/2022 5:35 p...	Documento de tes...	204 KB
MSI7c8bc	7/07/2022 8:34 a.m.	Documento de tes...	200 KB
MSI15es	17/11/2022 11:06 a...	Documento de tes...	204 KB

Advertisement for Bogota's environmental initiatives, featuring text in Spanish and icons representing different sectors.

Empieza tu di...

buenos háb...

Ingresa a la Intranet y por...

cciones sencillas para cuio...

La energía

El agua

Y reducir los desechos en casa

Proteger el medio ambiente

la mejor

BOGOTÁ

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Última ejecución	Estado actual
(C:)	Unidad de estado sólido	14/03/2024 11:23 a...	Correcto (0 días desde la última ejecución)
Reservado para el s...	Unidad de estado sólido	No ejecutado nunca	Requiere optimización

Anализar

Optimizar

Optimización programada

Activar

Las unidades se están optimizando automáticamente.

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cerrar

Cancelar

Proteger el medioam
la mejor opo

de control > Todos los elementos de Panel de control > Sistema

Ver información básica acerca del equipo

Edición de Windows

Windows 10 Pro

© 2016 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Sistema

Procesador:	Intel(R) Core(TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz 3.41 GHz
Memoria instalada (RAM):	8,00 GB (7,86 GB utilizable)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo:	06D562318636
Nombre completo de equipo:	06D562318636.gobiernobogota.gov.co
Descripción del equipo:	Ana Mercedes Velasquez
Dominio:	gobiernobogota.gov.co

Activación de Windows

Windows está activado. [Lea los Términos de licencia del software de Microsoft](#)

Id. del producto: 00331-20070-64987-AA784



IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73082

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter		Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	DELL	HP	APPLE	LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1CHXG2			
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	Memoria:	16GB	X	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Otra Capacidad:	240 GB	Otra Capacidad:		Otro:						
	Cantidad:		Cantidad:								
Sistema Operativo:	Windows	X	Versión	11	Sulte Ofimática	Placa:	315665				
	Otro:		Versión								

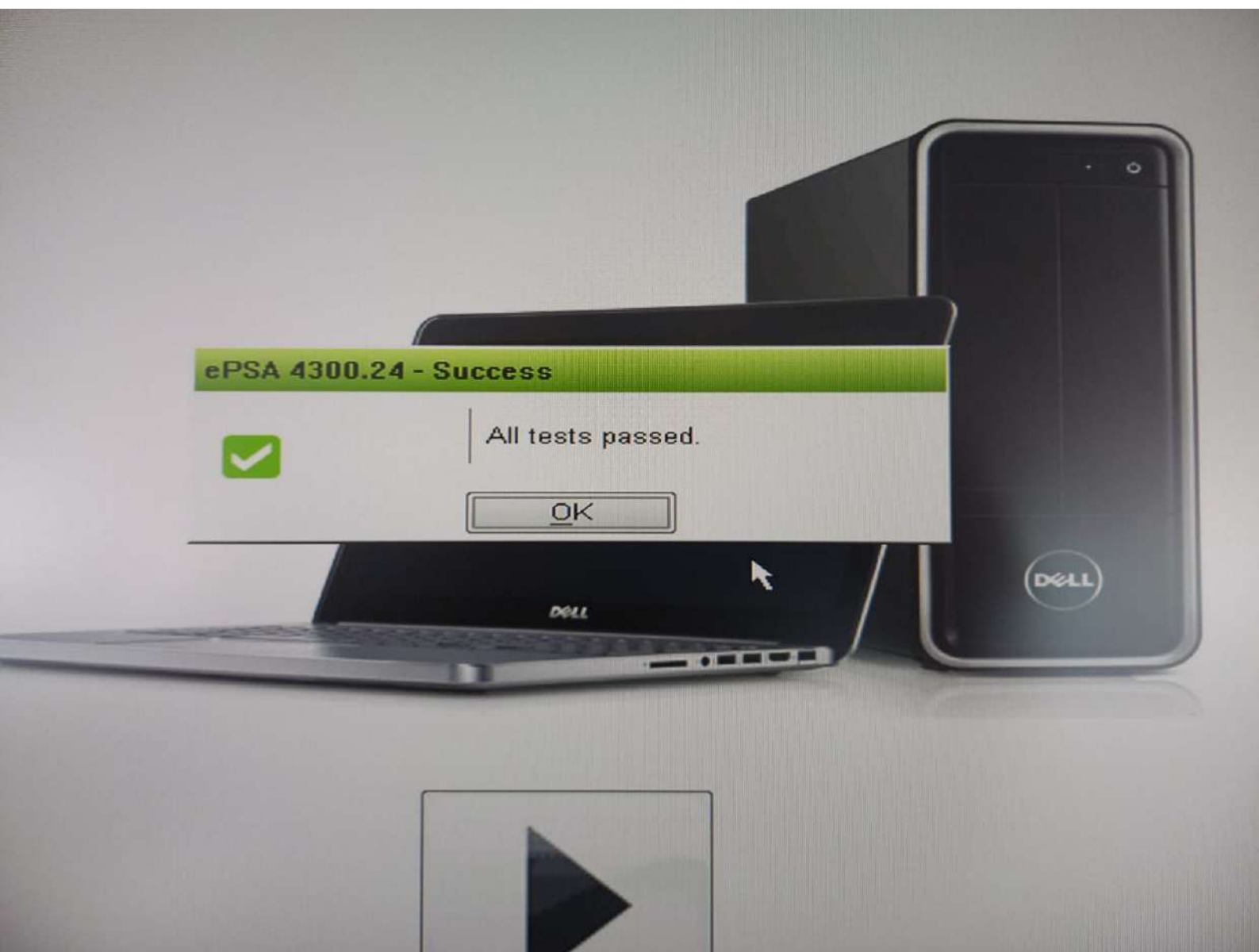
TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

Zona de Trabajo	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento, deponer registro de los hallazgos en el informe, registro fotográfico.	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	OK	OK	OK	OK	OK	OK

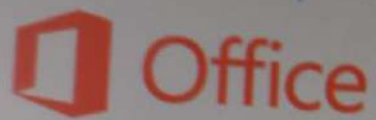
Mantenimiento Preventivo	X	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
Operativo	X	Reposos instalados	
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		

OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:

Técnico de Serv.	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolina	



Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización ▾

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.

Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)



cPSA Pre-boot System Assessment [4300.24] Service Tag G1CHXG2

Help

Exit

Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1118 RPM	1784 RPM	814 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	27 C	27 C	23 C
CPU Thermistor	47 C	47 C	28 C



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory

System Management

☐ Thorough Test Mode

[Advanced Options](#)

100%



Archivo Inicio Compartir Vista				
Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp				
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño	
11D02849-8C35-4058-BDD4-90FEC4A1C...	14/02/2024 3:16 a. m.	Carpeta de archivos		
85D31604-2797-4748-9808-DEE62D0D08...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
5675A0D1-78E3-49AE-9586-DE647F278F...	10/01/2024 11:01 a. m.	Carpeta de archivos		
60098DB5-0A48-44DE-8904-7E219E73D...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
69457922-8899-4A97-BDD2-628163D5A9...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
C2BB2B2B-DE05-4D1D-A133-95C1356D...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
C2FAECAA-5CBF-40CA-B799-D741E6B7E...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
D7488B80-1383-4C2D-9558-626857EF39...	21/12/2023 2:53 p. m.	Carpeta de archivos		
FAA852BE-1CB1-468F-AF56-D04F4DA46...	10/01/2024 11:01 a. m.	Carpeta de archivos		
DD6E9449-E9CA-49AC-AE63-662A3DB547F...	28/02/2024 11:13 a. m.	Carpeta de archivos		
359CDEB1-8EF5-447E-84A8-934C5A1F96...	13/03/2024 7:20 a. m.	Carpeta de archivos		
23893691-DABC-4A69-A77C-19D3B1D4C...	18/12/2023 1:10 p. m.	Carpeta de archivos		
MUBS.Temp	26/02/2024 1:54 p. m.	Carpeta de archivos		
WinSAT	4/03/2024 10:39 a. m.	Carpeta de archivos		
-DE798116419869C8F1.TMP	14/03/2024 12:10 p. m.	Archivo TMP	128 KB	
AdobeARM.log	14/03/2024 12:10 p. m.	Documento de te...	2 KB	
AdobeARM.Helper.log	14/03/2024 12:10 p. m.	Documento de te...	1 KB	
ArmReport.ini	14/03/2024 12:09 p. m.	Opciones de confi...	1 KB	
ArmUlini	14/03/2024 12:10 p. m.	Opciones de confi...	235 KB	
chrome_installer.log	13/03/2024 7:12 a. m.	Documento de te...	315 KB	
Chromelteprompt.txt	11/03/2024 12:46 p. m.	Documento de te...	9 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240304-1022.log	14/03/2024 12:08 p. m.	Documento de te...	134 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240305-1526.log	5/03/2024 3:26 p. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240305-1607.log	5/03/2024 4:08 p. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240305-1725.log	5/03/2024 4:25 p. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240305-1915.log	5/03/2024 7:15 p. m.	Documento de te...	18 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240306-0600.log	6/03/2024 8:00 a. m.	Documento de te...	14 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240306-0600a.log	6/03/2024 8:00 a. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240306-0607.log	6/03/2024 8:07 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0732.log	7/03/2024 7:52 a. m.	Documento de te...	6 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0732a.log	7/03/2024 7:53 a. m.	Documento de te...	25 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0735.log	7/03/2024 7:55 a. m.	Documento de te...	15 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0800.log	7/03/2024 8:00 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0802.log	7/03/2024 8:02 a. m.	Documento de te...	7 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-0802a.log	7/03/2024 10:42 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1042.log	7/03/2024 10:49 a. m.	Documento de te...	18 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1049.log	7/03/2024 10:51 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1051.log	7/03/2024 10:52 a. m.	Documento de te...	18 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1052.log	7/03/2024 10:57 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1056.log	7/03/2024 11:08 a. m.	Documento de te...	18 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1108.log	7/03/2024 11:12 a. m.	Documento de te...	17 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1111.log	7/03/2024 11:16 a. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1116.log	7/03/2024 11:56 a. m.	Documento de te...	11 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1156.log	7/03/2024 12:16 p. m.	Documento de te...	12 KB	
DESKTOP-E2UCT70-20240307-1215.log				

108 elementos | 108 elementos seleccionados

Buscar

DELL

Unidad de DVD RW (D:)

Cal (C:)

Versiones anteriores

ntas Hardware Com

probará si hay errores del
vos en la unidad.

Comprobar

r unidad

dades de su equipo ayuda a que
a más eficaz.

Optimizar

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Último análisis u o...	Estado actual
(C:)	Unidad de estado sólido	14/03/2024 12:13 p...	Correcto (0 días desde la última reoptimiz...

Analizar

Optimizar

Optimización programada

Activar

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan segú...

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cerrar

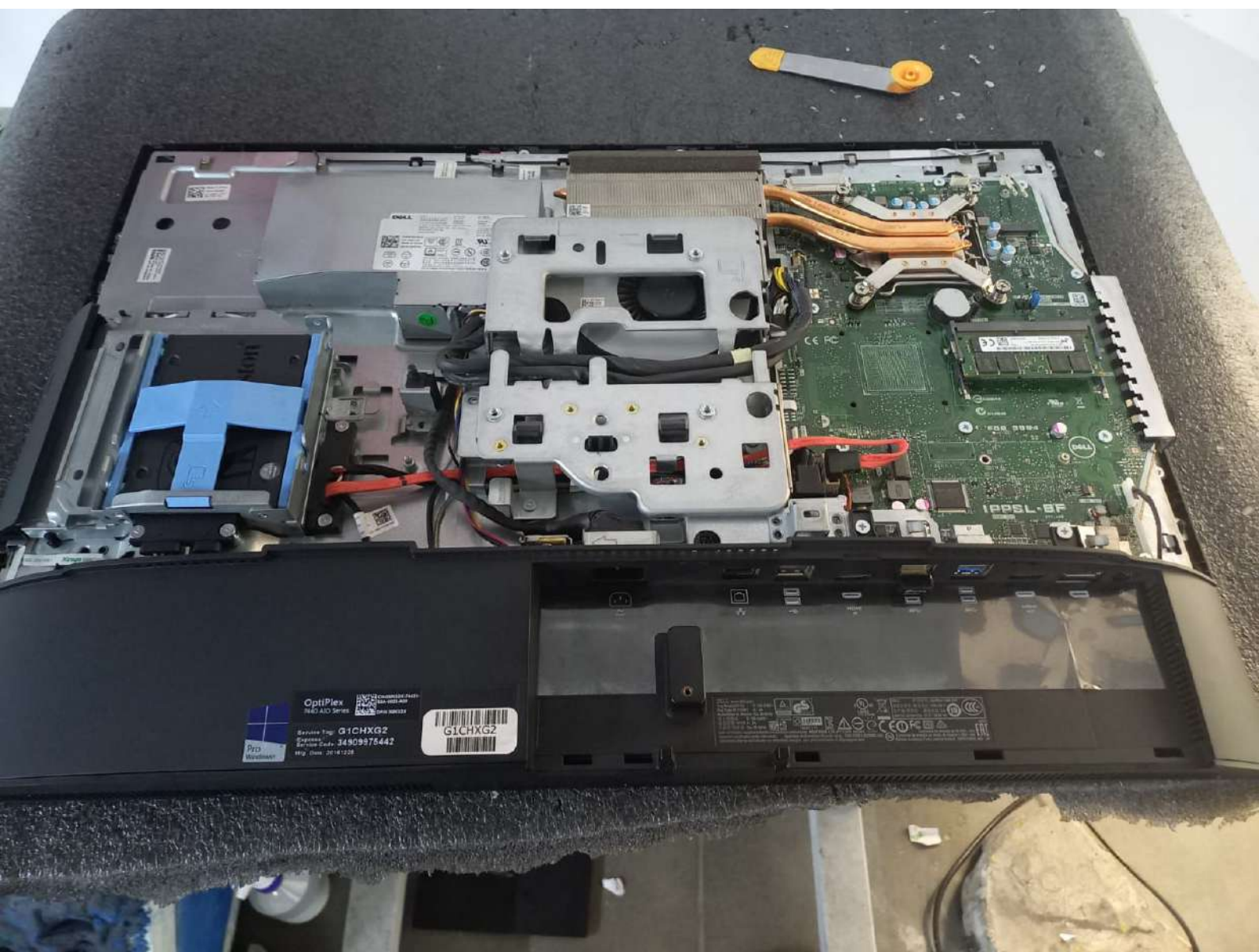
ptar

Cancelar

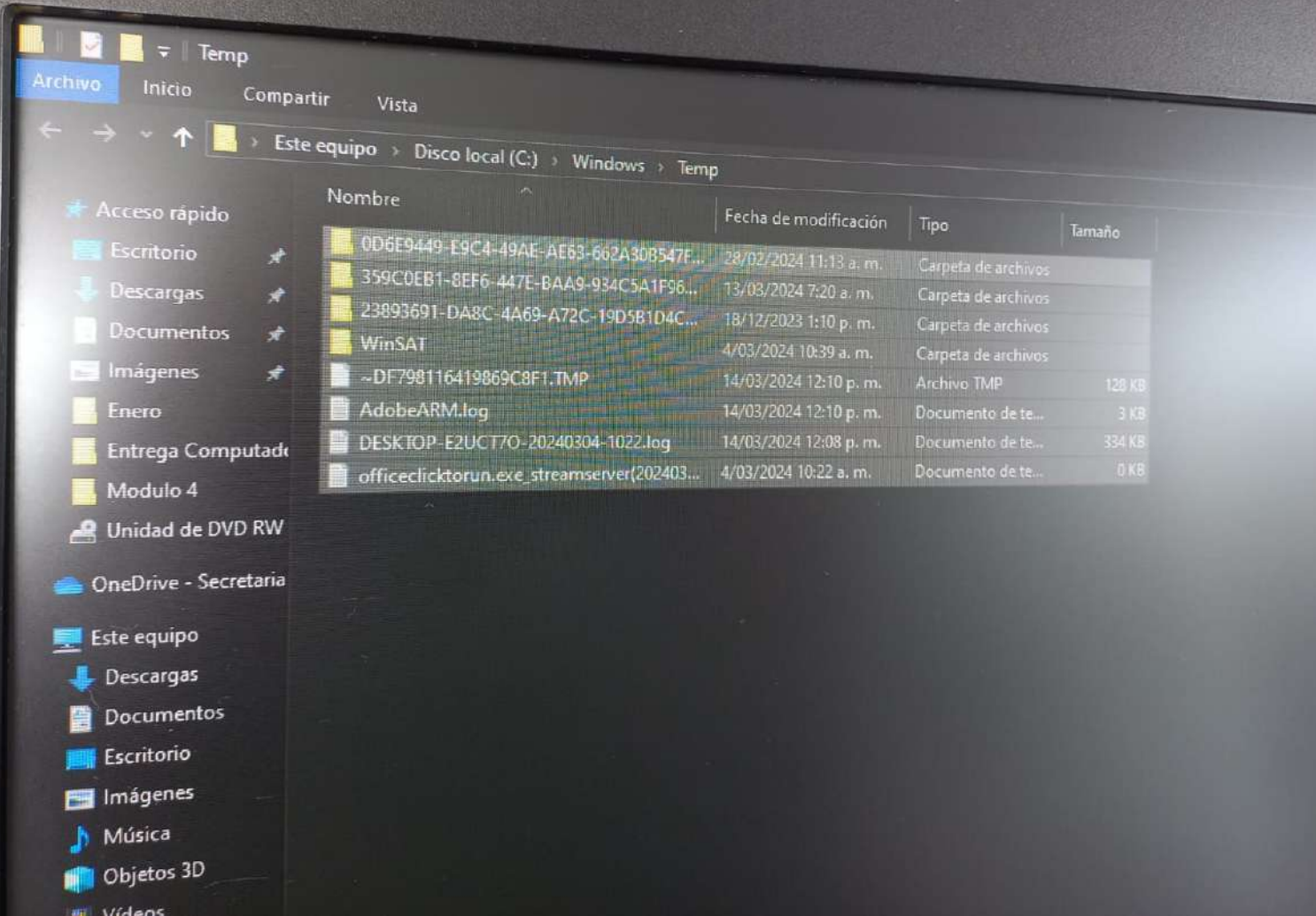












Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro

Activación Windows está activado con una licencia digital

[Más información](#)

[Ayuda de la web](#)

[Buscar la clave de producto](#)

 [Obtener ayuda](#)

 [Enviar comentarios](#)

Actualizar la clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona la opción **Cambiar la clave de producto**.

 [Cambiar la clave de producto](#)

Agregar una cuenta Microsoft

Tu cuenta de Microsoft desbloquea ventajas que mejoran tu experiencia con Windows, incluida la posibilidad de volver a activar Windows 10 en este dispositivo.

[Más información](#)

 [Agregar una cuenta](#)



IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73083

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter		Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	Q1CBX G2		
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	16GB	☒ 32GB	4GB	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Otra Capacidad: 240GB			Otra Capacidad:			Procesador:		
	Cantidad:			Cantidad:			Otro:		
Sistema Operativo:	Windows	☒	Version	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	318643
	Otro:		Version						

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y conexión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio		Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
		Oswaldo Antolinez	

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital

[Más información](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)

Ayuda

Buscar

 O
 E

Información de producto



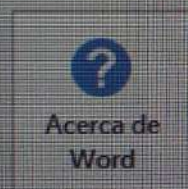
Producto activado

Microsoft Office Professional Plus 2016

Este producto contiene

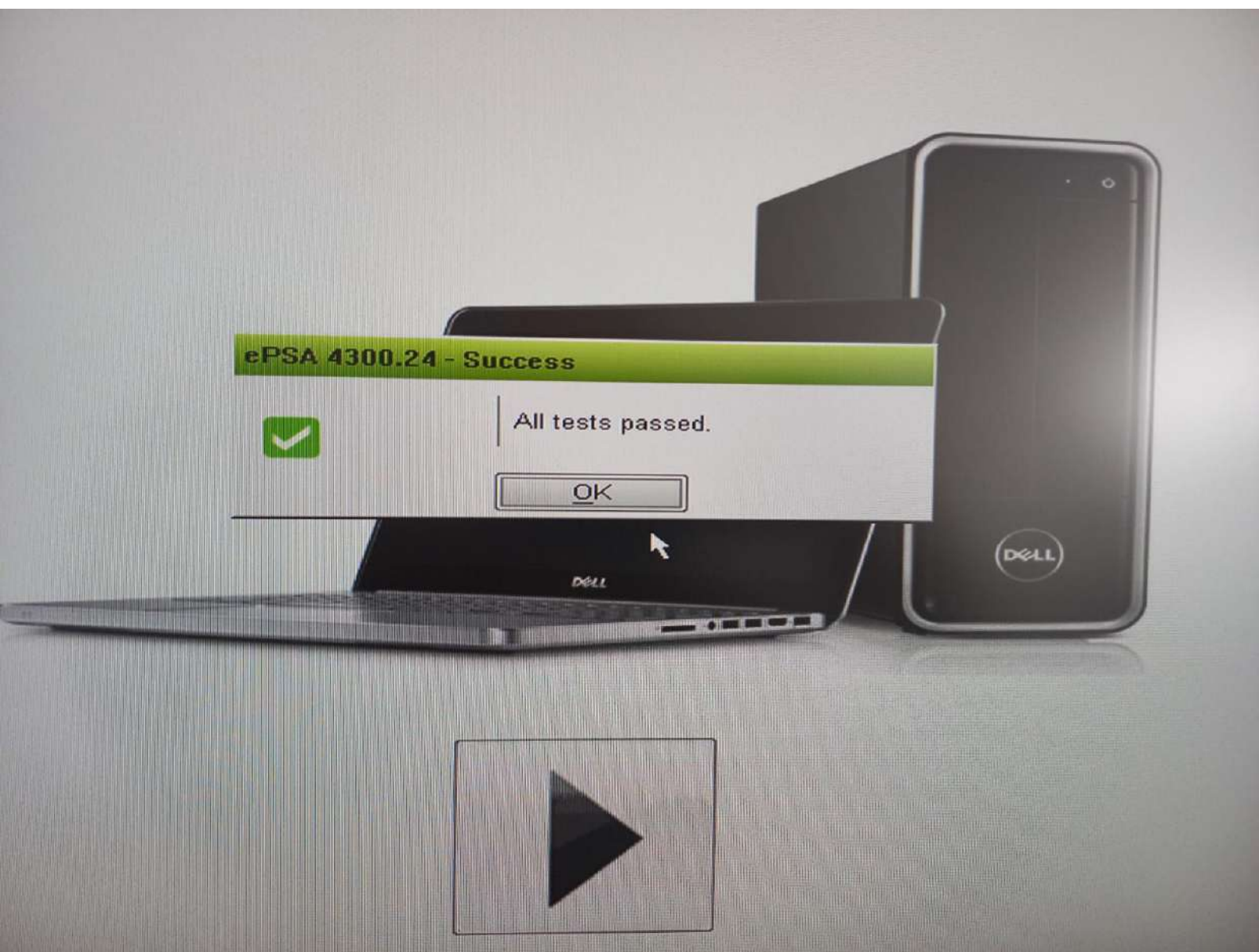


[Cambiar clave de producto](#)



Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.





ePSA Pre-boot System Assessment (4300.24) Service Tag G1CBXG2

Help

Exit

- ✓ Hard Drive 0-0-0
- ✓ CDROM Drive 0-0-0
- ✓ OS Boot Path 0-0-0
- ✓ USB Devices
- ✓ Integrated Webcam
- ✓ Network 1
- ✓ Video Card
- ✓ Processor Fan
- ✓ Processor
- ✓ Memory
- ✓ System Management

Configuration | Results | **System Health** | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1094 RPM	1918 RPM	837 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	30 C	30 C	26 C
CPU Thermistor	49 C	49 C	30 C

[Advanced Options](#)

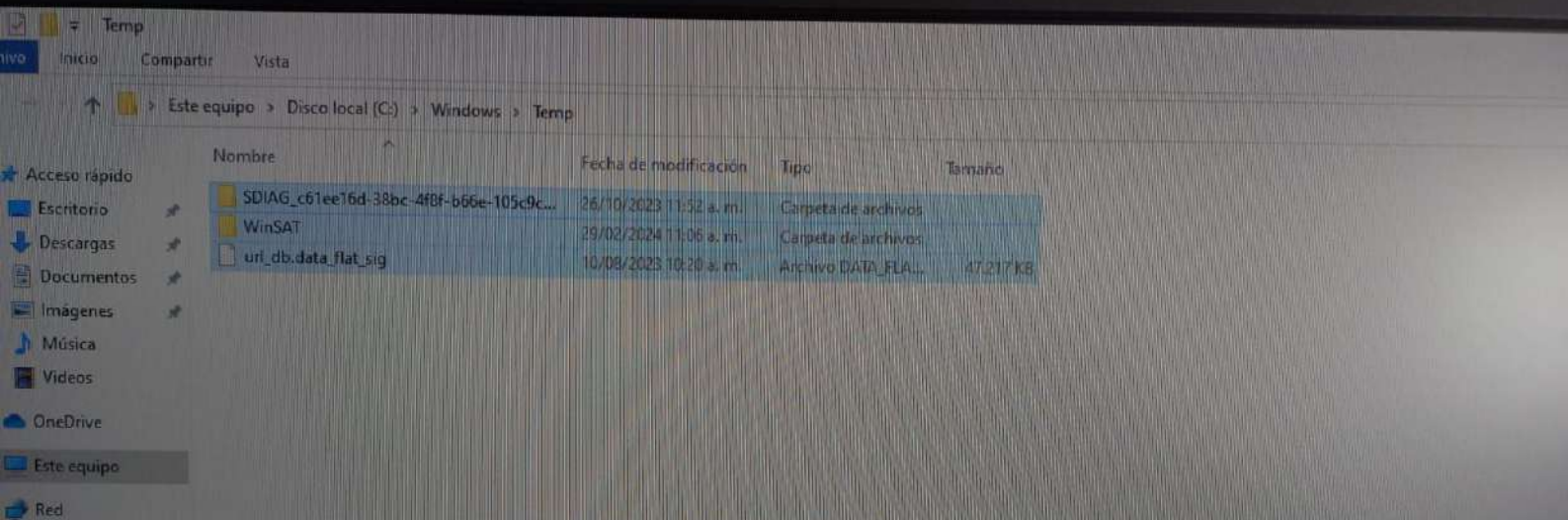
☐ Thorough Test Mode



100%



DELL



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
SDIAG_c61ee16d-38bc-4f8f-b66e-105c9c...	26/10/2023 11:52 a. m.	Carpeta de archivos	
WinSAT	29/02/2024 11:06 a. m.	Carpeta de archivos	
uri_db.data_flat_sig	10/08/2023 10:20 a. m.	Archivo DATA_FLAT...	47.217 KB

de DVD RW (F:)

siones anteriores

Hard

ay errores del
dad.

Comprobar

equipo ayuda a que
z.

Optimizar

Optimizar unidades

Puede optimizar las unidades para que el equipo funcione de un modo más eficaz o analizarlas para comprobar si necesita que se optimicen. Solo se muestran las unidades del equipo o las que estén conectadas a él.

Estado

Unidad	Tipo de medios	Analizado u optim...	Estado actual
(C:)	Unidad de estado sólido	14/03/2024 12:58 p...	Correcto (0 días desde la última optimiza...

Análizar

Optimizar

Optimización programada

Activado

Las unidades se analizan en una cadencia programada y se optimizan segú...

Frecuencia: semanal

Cambiar configuración

Cancelar

Cerrar

Temp				
Inicio Compartir Vista				
Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp				
Acceso rápido	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Escritorio	00A2550-1000-4D5B-A9A2-7BA456DC...	17/05/2023 12:40 p. m.	Carpeta de archivos	
Descargas	0ADCF58A-300C-485C-8FF3-644F8542C...	4/01/2024 12:56 p. m.	Carpeta de archivos	
Documentos	0B223D2B-2C9E-4680-9065-46E869F3E437	7/05/2023 4:07 p. m.	Carpeta de archivos	
Imágenes	0B877B17-8B0B-4D0B-A782-F26F9A88C...	21/11/2023 12:22 p. m.	Carpeta de archivos	
Música	0DB6B79A-D65B-42B9-90E9-B4A1E3BA3...	11/12/2023 9:29 a. m.	Carpeta de archivos	
Videos	0DD87C87-1794-4F33-B11C-8A0D03D4C...	10/03/2023 12:39 p. m.	Carpeta de archivos	
OneDrive	0F40F9FE-AC33-4F0F-B103-842B6575D7...	29/04/2023 12:02 p. m.	Carpeta de archivos	
Este equipo	0FB63CF0-379C-4085-80D1-DEA0FDC8A...	18/08/2023 3:20 p. m.	Carpeta de archivos	
Red	01D04537-D623-4D3A-ADA1-95170C63D...	21/11/2023 12:22 p. m.	Carpeta de archivos	
	1A413B01-586F-4702-A786-A9A109A979...	26/11/2023 12:40 p. m.	Carpeta de archivos	
	1B2A495F-40CD-43EF-8387-1C84282C76...	20/10/2023 12:57 p. m.	Carpeta de archivos	
	1B4CA255-4131-4774-ABD8-39AF3E3A8...	16/04/2023 12:24 p. m.	Carpeta de archivos	
	1BD3B90B-24F1-4B1C-9687-F9CF8B39F7...	11/12/2023 9:29 a. m.	Carpeta de archivos	
	1CF2602C-9D91-4A41-B74B-ABF9F6EF1...	7/07/2023 12:25 p. m.	Carpeta de archivos	
	1ED12A85-15ED-403D-9E84-AA25E2EA7...	10/04/2023 12:13 p. m.	Carpeta de archivos	
	02A6D728-2546-4A10-AF1F-71C7EAFED...	31/05/2023 12:17 p. m.	Carpeta de archivos	
	2ABD738A-3BF2-4511-A94D-EF9545011...	23/11/2023 12:37 p. m.	Carpeta de archivos	
	285A9226-385F-47FF-A6C9-8D73599041...	18/08/2023 3:20 p. m.	Carpeta de archivos	
	2C803F85-16D4-44B2-82D9-548CC8F1D...	7/07/2023 12:25 p. m.	Carpeta de archivos	
	2E88BDD7-78EB-4078-9F32-A48A58C95511	3/09/2023 12:29 p. m.	Carpeta de archivos	
	2EB1668C-8E4D-4F4A-9F91-225403F9AF77	8/08/2023 12:43 p. m.	Carpeta de archivos	
	2EE7A85F-6103-4381-8A52-2974EDA3D721	28/11/2023 1:04 p. m.	Carpeta de archivos	
	2F433EDF-2601-48C0-B6C8-DC331FEBF6...	9/10/2023 12:40 p. m.	Carpeta de archivos	
	03C2EE9E-AED9-4477-6194-577AF3883A...	9/10/2023 12:40 p. m.	Carpeta de archivos	
	3A295103-5A0F-46E8-8B71-BF8DC735FL...	4/07/2023 12:22 p. m.	Carpeta de archivos	
	3CCDF177-812E-48ED-9C7B-E18C3DE1D...	13/03/2023 11:11 a. m.	Carpeta de archivos	
	3D517473-0A16-4505-978D-91F3C39DD...	31/10/2023 1:07 p. m.	Carpeta de archivos	
	3F0E167F-D56C-4264-8A2B-0619F9F3B29B	26/03/2023 1:17 p. m.	Carpeta de archivos	
	4C61C348-8931-4B2D-92B1-F8AACE582...	9/06/2023 12:10 p. m.	Carpeta de archivos	
	4C999061-ABE9-471C-93EC-AD722C340...	7/09/2023 12:00 p. m.	Carpeta de archivos	
	4D6403EA-CBF4-4FD9-B4AF-24E252F1C...	11/04/2023 12:58 p. m.	Carpeta de archivos	
	4D7242E8-7C6A-4253-AA89-87C8CDD0C...	16/03/2023 12:47 p. m.	Carpeta de archivos	
	4DC88064-8540-4025-90C0-296A5CA35...	9/10/2023 12:40 p. m.	Carpeta de archivos	
	4F734901-BF6C-4849-8E22-12D0FC68CE58	24/08/2023 1:04 p. m.	Carpeta de archivos	
	5B97ED80-8323-4A21-9213-D00047A3B0...	18/09/2023 12:37 p. m.	Carpeta de archivos	
	5CB8E3C6-3E44-4E40-A3A5-F8175B5BA...	17/04/2023 11:50 a. m.	Carpeta de archivos	
	5D460CD4-57D1-4771-8546-ED381D6070...	11/10/2023 12:38 p. m.	Carpeta de archivos	
	5A18302F-6B87-476B-BEF1-4719A189B4...	19/10/2023 12:47 p. m.	Carpeta de archivos	
	6A4A4298-7645-4B21-8AE3-CB7145909...	15/12/2023 12:38 p. m.	Carpeta de archivos	
	6B07977C-186A-4A85-BD46-D67A26189...	2/11/2023 12:37 p. m.	Carpeta de archivos	
	6CD383D8-83F8-4855-E2D1-D46B43F8A1...	11/05/2023 12:06 p. m.	Carpeta de archivos	
	6F2D6186-C29E-4A4F-8B89-08A25A0CA...	3/06/2023 12:29 p. m.	Carpeta de archivos	
	6F2F43D7-9658-4C28-90F5-F77E4EA9FCA3	16/11/2023 1:08 a. m.	Carpeta de archivos	

248 elementos 348 elementos seleccionados

DELL











IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73084

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	14	03	24
	All in One	X	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter		Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	DELL	X	APPLE	LENOVO	Modelo:	Elite One 800 G6	Serie:	MXL113142V
Disco Duro:	500GB	1 TB	X	SSD	Memoria:	16GB	8GB	4GB
	Otra Capacidad:				Otra Capacidad:			
	Cantidad:				Cantidad:			
Sistema Operativo:	Windows	X	Versión	8	10	X	Suite Ofimática	Placa:
	Otro:		Versión					320130

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK

Mantenimiento Preventivo	X	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	X	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable	
	Oswaldo Antolinu		



Tipo de sistema

Sistema operativo de 64 bits, procesador x64

Lápiz y entrada táctil

La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Vínculos relacionados

[Dominio o grupo de trabajo](#)

[Protección del sistema](#)

[Configuración avanzada del sistema](#)



Especificaciones de Windows

Copiar



Edición

Windows 11 Pro

Versión

21H2

Se instaló el

20/10/2021

Compilación del SO

22000.1696

Número de serie

MXL1131YCV

Experiencia

Paquete de experiencia de características de Windows 1000.22000.1696.0

[Contrato de servicios de Microsoft](#)

[Términos de licencia del software de Microsoft](#)



Soporte

Copiar



Fabricante

HP Inc.

Sitio web

[Soporte técnico en línea](#)

Configuración relacionada



[Clave de producto y activación](#)

Temp

Nuevo Ordenar Ver ...

< > < > > Este equipo > Windows (C:) > Windows > Temp

✓ Acceso rápido

Escritorio

Descargas

Documentos

Imágenes

Música

System32

Videos

> OneDrive

> Este equipo

> Red

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
06D563320130-20240314-1425	14/03/2024 2:25 p. m.	Documento de te...	21 KB
06D563320130-20240314-1507	14/03/2024 2:07 p. m.	Documento de te...	0 KB
officeclicktorun.exe_streamserver(202403...	14/03/2024 2:25 p. m.	Documento de te...	0 KB
url_db.data_flat_sig	11/08/2023 2:39 p. m.	Archivo DATA_FLA...	47.217 KB



Prueba rápida del sistema - 1a. aplicación

- ✓ Verificación del procesador : APROBADO
- ✓ Verificación del módulo inalámbrico : APROBADO
- ✓ Comprobación inteligente del disco duro/SSD : APROBADO
- ✓ Verificación de desgaste de SSD: APROBADO
- ✓ Disco duro/SSD Comprobación de DST corta : APROBADO
- ✓ Verificación de la placa del sistema : APROBADO

ID de AUTORIZACIÓN : 23807-83110-66654

Número de serie : MXL1131YCV

Prueba rápida del sistema (1 de 2) : APROBADO

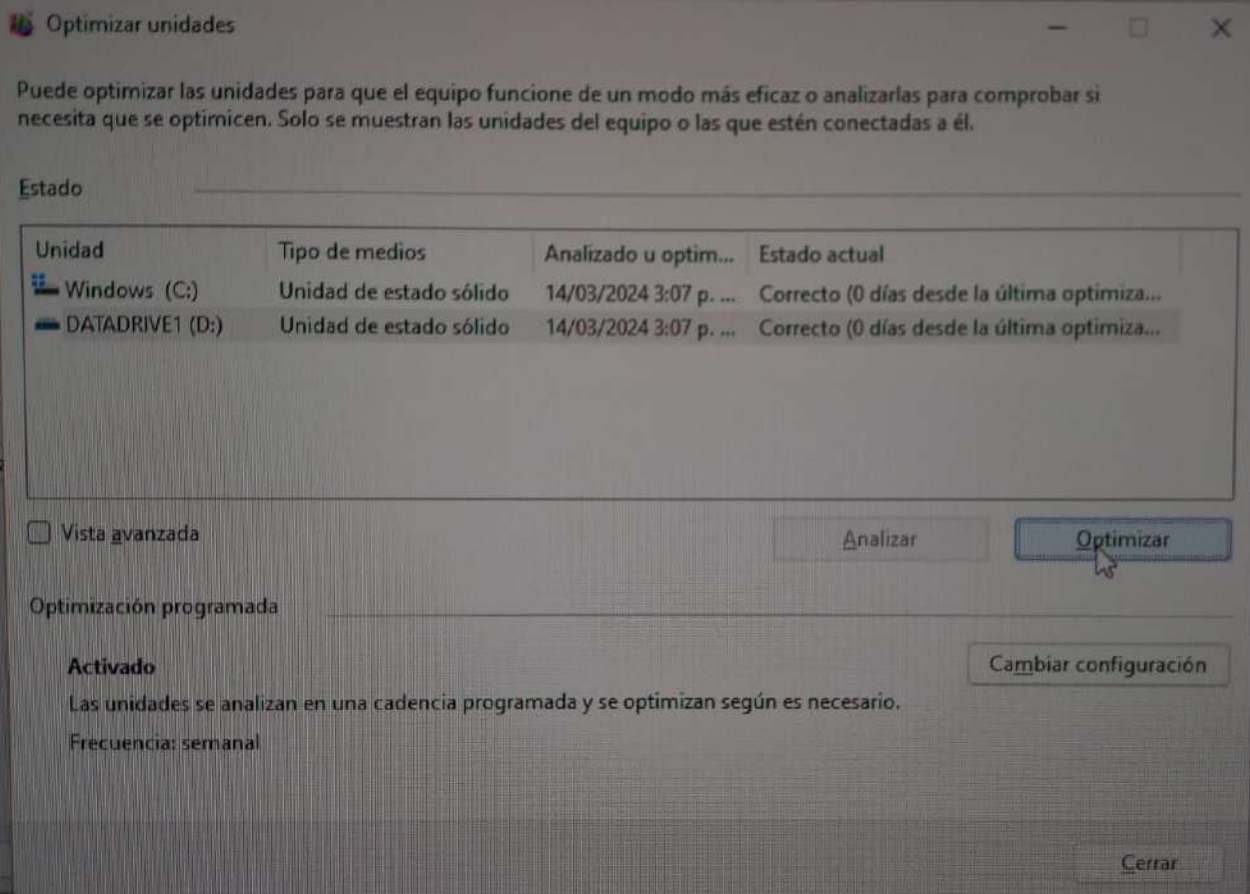
Estos resultados están guardados en los Registros de pruebas, a los cuales se puede acceder desde el Menú principal. Presione el botón Volver al menú principal o haga clic en el botón que aparece abajo. Puede buscar el registro de Diagnóstico del sistema en Registros de pruebas -> Guardar registros

Seleccione el botón Continuar para ejecutar la prueba rápida del sistema (2 de 2).

Versión actual: 8.9.0.0

Menú principal

Continuar





Prueba térmica del ventilador

✓ Prueba térmica del ventilador : APROBADO

ID de AUTORIZACIÓN : 23807-86912-66654

Número de serie : MXL1131YCV

Prueba de componentes : APROBADO

Estos resultados están guardados en los Registros de pruebas a los cuales se puede acceder desde el Menú principal. Presione (Esc) para volver al menú principal o haga clic en el botón que aparece abajo. Puede buscar el registro de Diagnóstico del sistema en Menú principal -> Registros de pruebas -> Guardar registros

Versión actual: 8.9.0.0

Menú principal

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización ▾

Actualizaciones de Office

Este producto no se actualizará.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.

Versión 1808 (compilación 10384.20023, Hacer clic y ejecutar)







FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	15	03	24
	All in One	☒ Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Plotter	Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	Gp1K8XG2
Disco Duro:	500GB	1 TB	2 TB	16GB	☒ 8GB	4GB	
	Otra Capacidad: 240 GB			Memoria:		Core™ i3	Core™ i5
	Cantidad:			Otra Capacidad:		Core™ i7	
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒ 11	Suite Ofimática	Placa:
	Otro:		Versión				3186-15

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCIÓN	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento, dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:			
Equipo no cuenta con la tapa de la unidad de CD			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable	
	Oswaldo Antolina		

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital
[Más información](#)

[Ayuda de la web](#)

[Buscar la clave de producto](#)

 [Obtener ayuda](#)

 [Enviar comentarios](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona [Cambiar clave de producto](#).

 [Cambiar la clave de producto](#)

Agregar una cuenta de Microsoft

Tu cuenta de Microsoft te abre las puertas a ventajas que mejoran tu experiencia con Windows, incluida la posibilidad de volver a activar Windows 10 en este dispositivo.
[Más información](#)

 [Agregar cuenta](#)

Información de producto



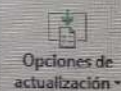
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10407.20032, Hacer clic y ejecutar)

ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK



ePSA Pre-boot System Assessment [4300.24] Service Tag G1K8XG2

Help Exit

- Hard Drive 0-0-0
- CDROM Drive 0-0-0
- OS Boot Path 0-0-0
- USB Devices
- Integrated Webcam
- Network 1
- Video Card
- Processor Fan
- Processor
- Memory

Configuration | Results | **System Health** | Event Log

Fans			
Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1056 RPM	1688 RPM	899 RPM

Thermals			
Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	31 C	31 C	29 C
CPU Thermistor	46 C	47 C	26 C

System Management

☐ Thorough Test Mode

[Advanced Options](#)

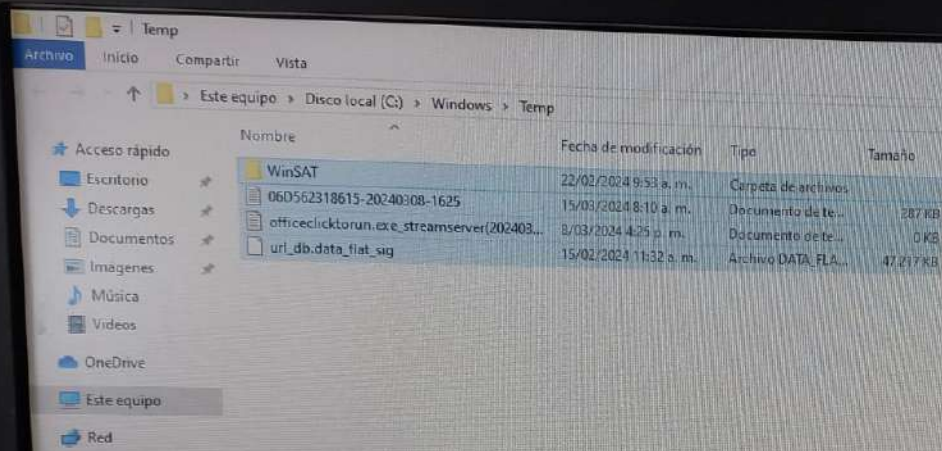


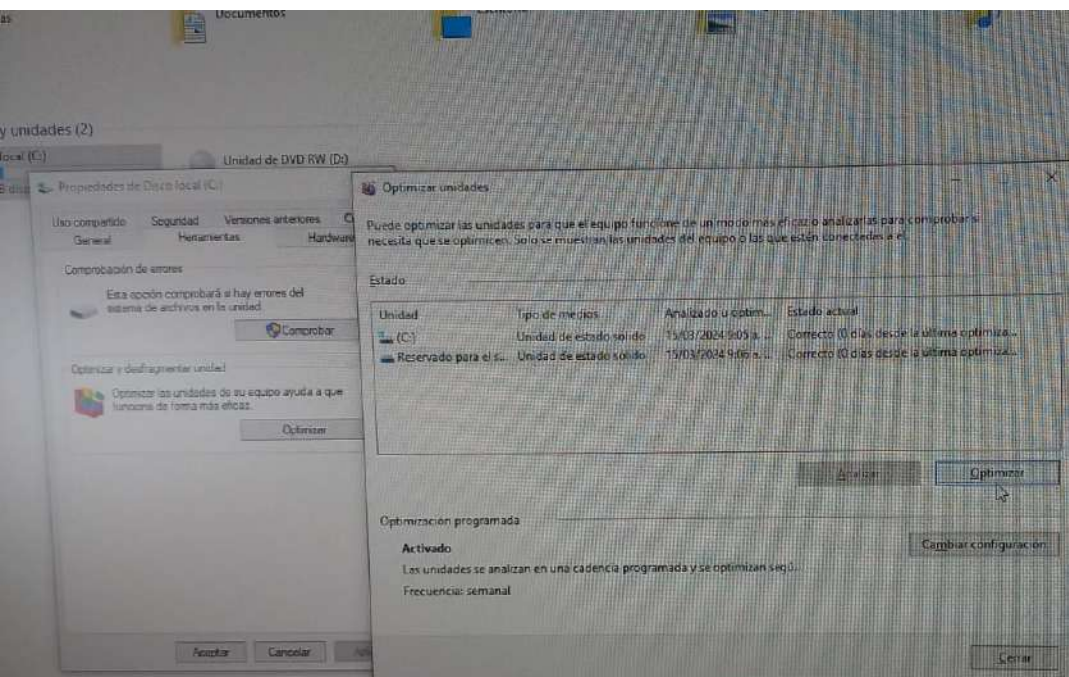
100%



Inicio Compartir Vista				
Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp				
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño	
SKIP 820	15/02/2024 11:20 a.m.	Carpeta de archivos		
Crashpad	27/02/2024 11:24 a.m.	Carpeta de archivos		
MP TelemetrySubmit	15/02/2024 11:27 a.m.	Carpeta de archivos		
MsEdgeCrashpad	27/02/2024 11:36 a.m.	Carpeta de archivos		
WinSAT	27/02/2024 9:51 a.m.	Carpeta de archivos		
060562318615-20240215-1124	16/02/2024 8:24 a.m.	Documento de te...	704 KB	
060562318615-20240208-1019	6/02/2024 10:19 a.m.	Documento de te...	5 KB	
060562318615-20240208-1022	6/02/2024 10:21 a.m.	Documento de te...	9 KB	
060562318615-20240208-1022a	6/02/2024 10:22 a.m.	Documento de te...	7 KB	
060562318615-20240208-1110	6/02/2024 11:10 a.m.	Documento de te...	12 KB	
060562318615-20240208-1135	6/02/2024 11:35 a.m.	Documento de te...	9 KB	
060562318615-20240208-1140	6/02/2024 11:40 a.m.	Documento de te...	17 KB	
060562318615-20240208-1234	6/02/2024 12:34 p.m.	Documento de te...	15 KB	
060562318615-20240208-1244	6/02/2024 12:44 p.m.	Documento de te...	10 KB	
060562318615-20240208-1400	6/02/2024 2:00 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1501	6/02/2024 2:22 p.m.	Documento de te...	17 KB	
060562318615-20240208-1530	6/02/2024 3:31 p.m.	Documento de te...	26 KB	
060562318615-20240208-1537	6/02/2024 3:37 p.m.	Documento de te...	17 KB	
060562318615-20240208-1542	6/02/2024 3:42 p.m.	Documento de te...	20 KB	
060562318615-20240208-1547	6/02/2024 3:47 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1550	6/02/2024 3:50 p.m.	Documento de te...	15 KB	
060562318615-20240208-1625	6/02/2024 4:25 p.m.	Documento de te...	27 KB	
060562318615-20240208-1630	6/02/2024 4:30 p.m.	Documento de te...	21 KB	
060562318615-20240208-1636	6/02/2024 4:36 p.m.	Documento de te...	18 KB	
060562318615-20240208-1651	6/02/2024 4:51 p.m.	Documento de te...	11 KB	
060562318615-20240208-1721	6/02/2024 5:21 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1740	6/02/2024 5:40 p.m.	Documento de te...	15 KB	
060562318615-20240208-1745	6/02/2024 5:45 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1750	6/02/2024 5:50 p.m.	Documento de te...	16 KB	
060562318615-20240208-1755	6/02/2024 5:55 p.m.	Documento de te...	20 KB	
060562318615-20240208-1800	6/02/2024 6:00 p.m.	Documento de te...	16 KB	
060562318615-20240208-1806	6/02/2024 6:06 p.m.	Documento de te...	10 KB	
060562318615-20240208-1811	6/02/2024 6:11 p.m.	Documento de te...	19 KB	
060562318615-20240208-1816	6/02/2024 6:16 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1832	6/02/2024 6:32 p.m.	Documento de te...	14 KB	
060562318615-20240208-1912	6/02/2024 7:12 p.m.	Documento de te...	20 KB	
060562318615-20240208-1918	6/02/2024 7:18 p.m.	Documento de te...	18 KB	
060562318615-20240208-1923	6/02/2024 7:24 p.m.	Documento de te...	19 KB	
060562318615-20240208-1928	6/02/2024 7:28 p.m.	Documento de te...	20 KB	
060562318615-20240208-1933	6/02/2024 7:33 p.m.	Documento de te...	20 KB	
060562318615-20240208-1938	6/02/2024 7:38 p.m.	Documento de te...	16 KB	
060562318615-20240208-1944	6/02/2024 7:44 p.m.	Documento de te...	17 KB	
060562318615-20240208-1959	6/02/2024 7:49 p.m.	Documento de te...	16 KB	

128 archivos 1.26 GB de espacio libre disponible











9:57

viernes, 15 de marzo





IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73086

FICHA TÉCNICA

Tipo	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	15	03	24
	All in One	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:	Coordinación		
	Filmer	Aire Acondicionado		Administrativa		
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1IGXG2			
Disco Duro:	500GB	☒ 2 TB	Memoria:	16GB	☒ 8GB	4GB	Procesador:			
	BDD							Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Otra Capacidad			Otra Capacidad		Otro:				
Sistema Operativo:	Windows	☒ X	Versión	8	☒ 11	Suite Ofimática	Placa:			
	Otro:		Versión				318618			

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCIÓN	Verificar estado general y conectar al mantenimiento dejando seguro de los trabajos en el sistema (según fotografía)	Realizar limpieza interna y externa de los partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒ X	Diagnóstico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
Operativo	☒ X		
Inoperativo			Repuestos instalados
Requiere Mantenimiento Correctivo			

OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolina	

Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro
Activación Windows está activado con una licencia digital

[Más información](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)

Ayuda d

Buscar la

Obt

Envi

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Professional Plus 2016

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)

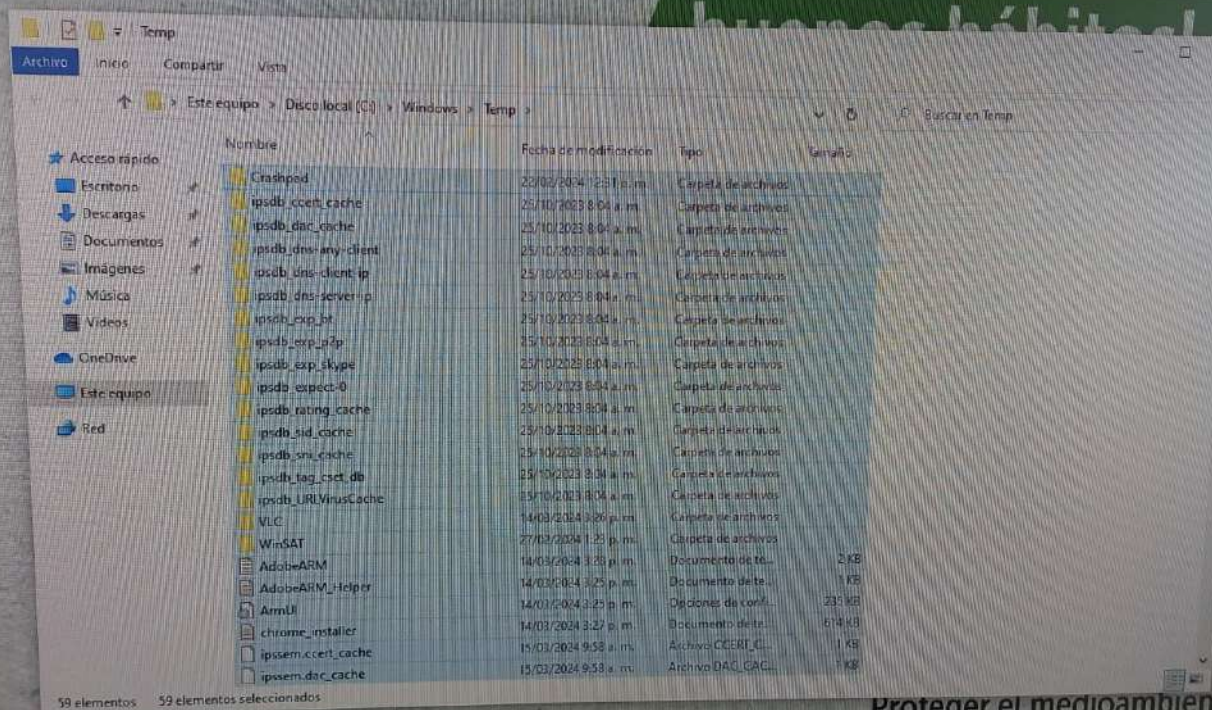


Acerca de
Word

Acerca de Word

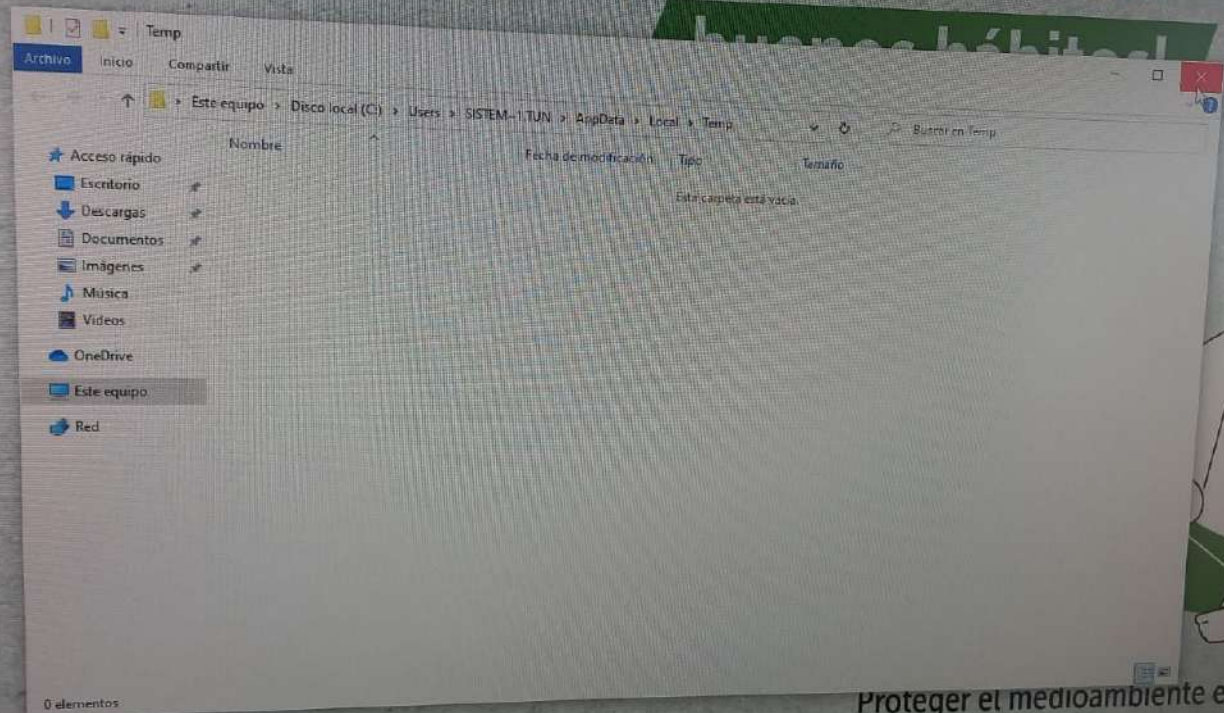
Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.



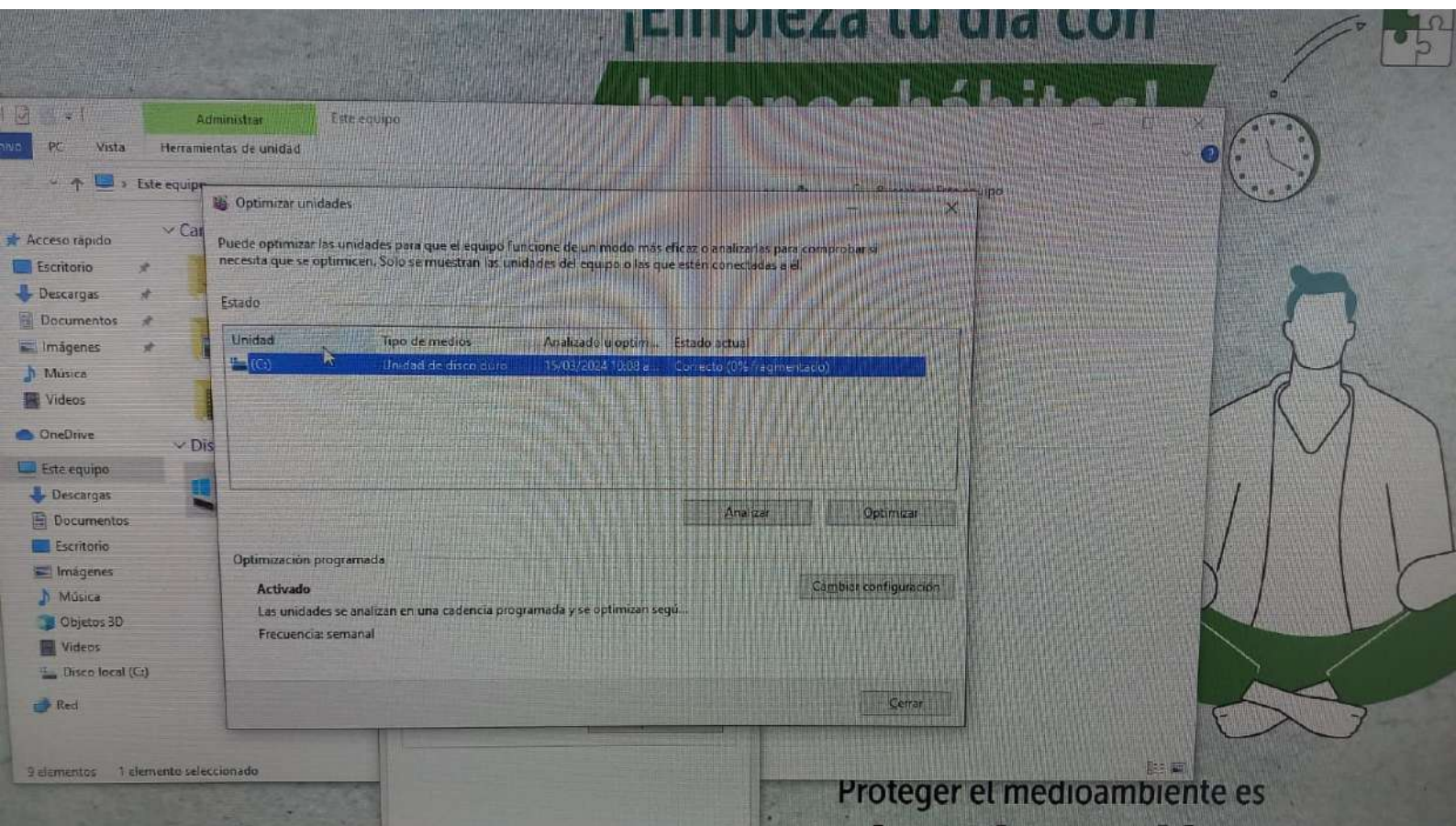


Proteger el medioambiente es
la mejor opción

¡Empieza tu día con



Proteger el medioambiente es
la mejor opción







ePSA Pre-boot System Assessment [4300.24] Service Tag G1JGXG2

Help

Exit

Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1201 RPM	1833 RPM	810 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	36 C	36 C	26 C
CPU Thermistor	49 C	49 C	30 C



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory



System Management

Thorough Test Mode

Advanced Options

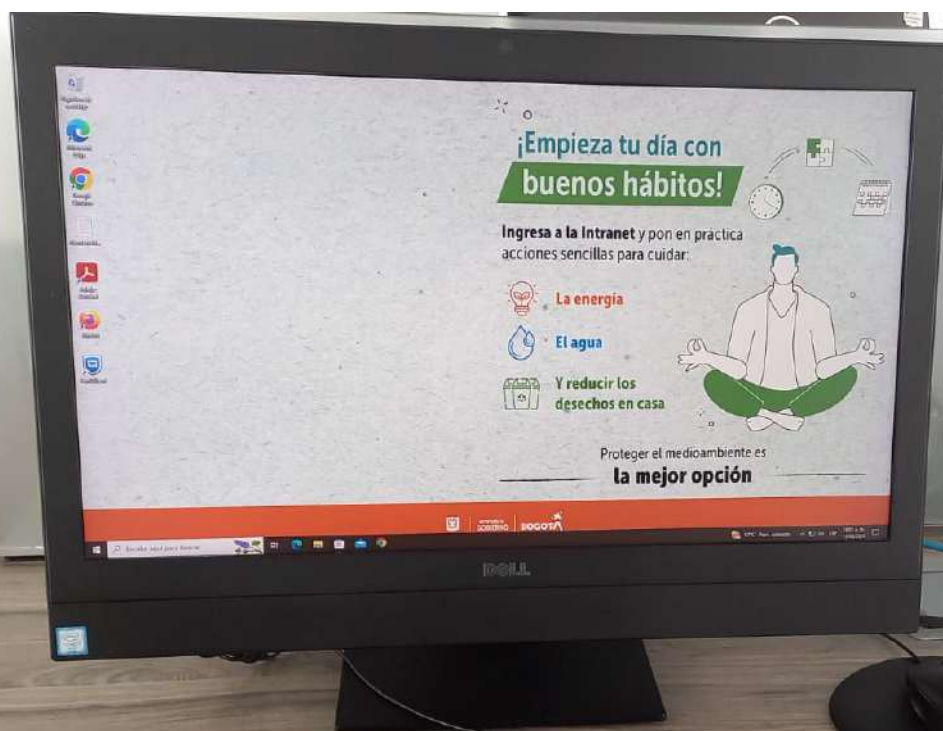


96%



DELL







IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73087

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M		Fecha del Servicio	15	03	24
	All in One	X	Portátil			DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor		Contrato No:			
	UPS		Scanner		Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch		Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido		Dependencia:			
	Plotter		Aire Acondicionado					
	Gabinete		Rack					

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	HP	APPLE	LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G1BHXG2				
Disco Duro:	500GB	X	2 TB	Memoria:	16GB	X	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	HDD										
	Otra Capacidad:				Otra Capacidad:				Otro:		
	Cantidad:				Cantidad:						
Sistema Operativo:	Windows	X	Versión	8	X	11	Suite Ofimática	Placa:			
	Otro:		Versión					378648			

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

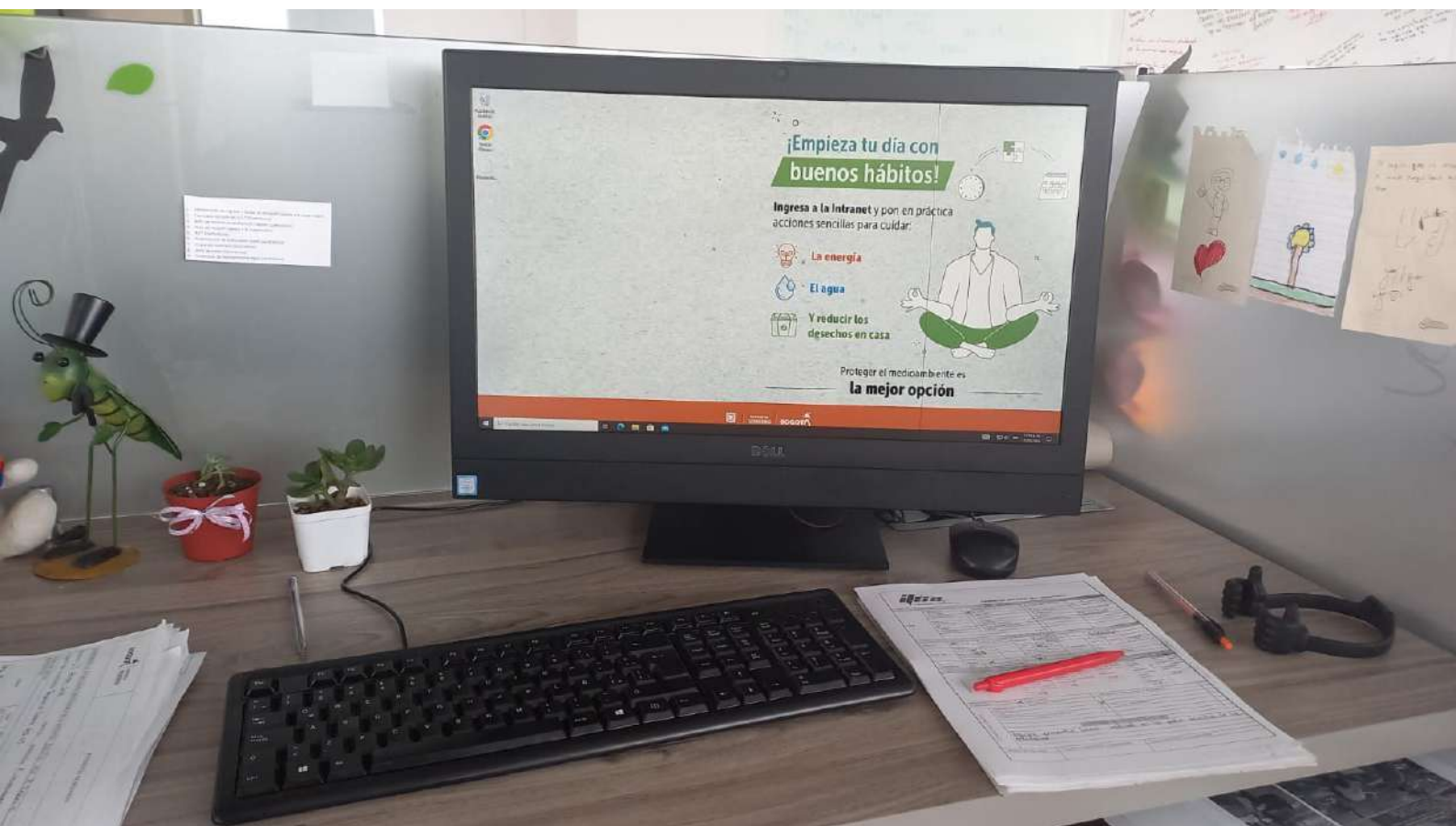
DESCRIPCIÓN	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo office)	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK	Observación: OK

Mantenimiento Preventivo	X	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	Pantalla
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	X	Repuestos instalados
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		

OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:

Equipo presenta línea vertical en la parte derecha de la pantalla

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
[Firma]	Oswaldo Antabina	



Temp

Archivo Inicio Compartir Vista

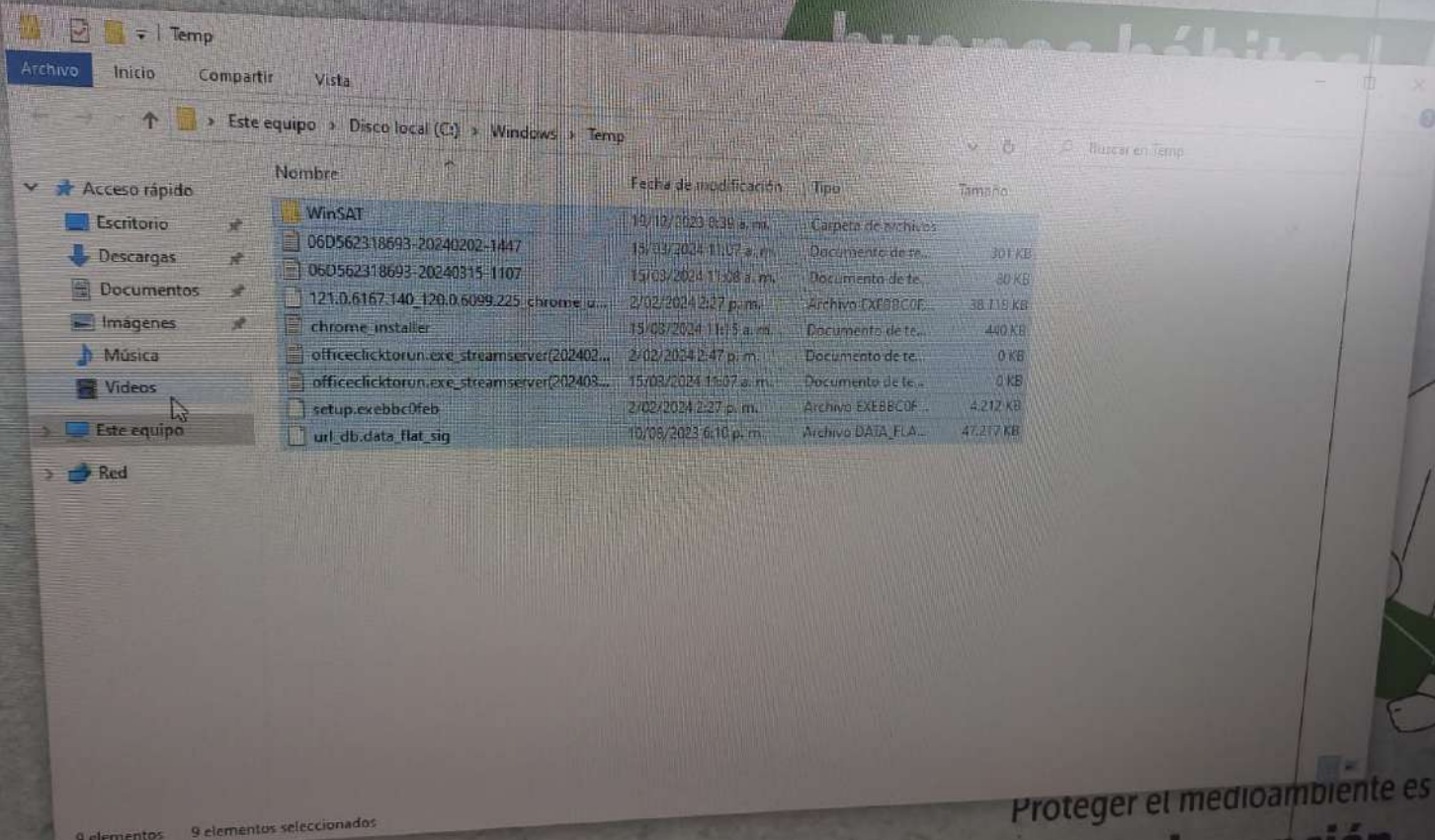
Este equipo > Disco local (C:) > Windows > Temp

Buscar en Temp

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Crashpad	15/03/2024 11:06 a. m.	Carpeta de archivos	
WinSAT	19/12/2023 8:39 a. m.	Carpeta de archivos	
06D562318693-20231130-0033	20/12/2023 11:48 a. m.	Documento de te...	533 KB
06D562318693-20231219-0729	19/12/2023 7:30 a. m.	Documento de te...	13 KB
06D562318693-20231219-0729a	19/12/2023 7:30 a. m.	Documento de te...	18 KB
06D562318693-20231219-0736	19/12/2023 7:38 a. m.	Documento de te...	11 KB
06D562318693-20231220-1142	20/12/2023 11:42 a. m.	Documento de te...	14 KB
06D562318693-20231220-1149	20/12/2023 12:02 p. m.	Documento de te...	118 KB
06D562318693-20231220-1155	20/12/2023 11:55 a. m.	Documento de te...	18 KB
06D562318693-20231220-1155a	20/12/2023 12:05 p. m.	Documento de te...	245 KB
06D562318693-20231220-1202	20/12/2023 12:02 p. m.	Documento de te...	14 KB
06D562318693-20231220-1202a	10/01/2024 12:44 p. m.	Documento de te...	308 KB
06D562318693-20231220-1203	20/12/2023 12:03 p. m.	Documento de te...	16 KB
06D562318693-20231220-1203a	20/12/2023 12:05 p. m.	Documento de te...	20 KB
06D562318693-20231220-1205	20/12/2023 12:05 p. m.	Documento de te...	12 KB
06D562318693-20240110-1140	10/01/2024 11:41 a. m.	Documento de te...	15 KB
06D562318693-20240110-1140a	10/01/2024 11:41 a. m.	Documento de te...	19 KB
06D562318693-20240110-1141	10/01/2024 12:10 p. m.	Documento de te...	68 KB
06D562318693-20240110-1143	10/01/2024 11:43 a. m.	Documento de te...	33 KB
06D562318693-20240123-1129	2/02/2024 2:47 p. m.	Documento de te...	246 KB
06D562318693-20240123-1132	23/01/2024 11:32 a. m.	Documento de te...	13 KB
06D562318693-20240123-1132a	23/01/2024 11:33 a. m.	Documento de te...	19 KB
06D562318693-20240123-1133	23/01/2024 11:52 a. m.	Documento de te...	223 KB

100 elementos 100 elementos seleccionados

Proteger el medioambiente



Activación

Windows

Edición Windows 10 Pro

Activación Windows está activado con una licencia digital

[Más información](#)

[Ayuda de la web](#)

[Buscar la clave de producto](#)

 [Obtener ayuda](#)

 [Enviar comentarios](#)

Actualizar clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona Cambiar clave de producto.

 [Cambiar la clave de producto](#)



Información de producto



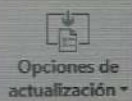
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



[Cambiar clave de producto](#)



Opciones de
actualización ▾

Actualizaciones de Office

Hay actualizaciones para este producto disponibles para descargar.



Acerca de
Word

Acerca de Word

Más información sobre Word, soporte técnico, id. del producto y copyright.
Versión 1808 (compilación 10406.20006, Hacer clic y ejecutar)

ePSA 4300.24 - Success



All tests passed.

OK

DELL

DELL



ePSA Pre-boot System Assessment (4300.24) Service Tag G1BHXG2

Help

Exit



Hard Drive 0-0-0



CDROM Drive 0-0-0



OS Boot Path 0-0-0



USB Devices



Integrated Webcam



Network 1



Video Card



Processor Fan



Processor



Memory

System Management

☐ Thorough Test Mode



100%



Configuration | Results | System Health | Event Log

Fans

Sensor	Current	High	Low
Processor Fan	1055 RPM	1740 RPM	900 RPM

Thermals

Sensor	Current	High	Low
Hard Drive 0-0-0	45 C	47 C	25 C
CPU Thermistor	55 C	56 C	29 C

[Advanced Options](#)

DELL









IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. **73090**

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora		Computador M	Fecha del Servicio	18	03	24
	All in One	☒	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora		Servidor	Contrato No:			
	UPS		Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam		Switch	Sede:	Principal		
	AP		Sistema Sonido	Dependencia:	Contratación		
	Plotter		Aire Acondicionado				
	Gabinete		Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	DELL ☒	HP	APPLE	LENOVO	Modelo:	OptiPlex 7440	Serie:	G19KXQ2			
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB	Memoria:	16GB	☒	4GB	Procesador:	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	☒	HDD	Otra Capacidad		Otra Capacidad	Otro:					
	Cantidad:		Cantidad:								
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	☒	11	Suite Ofimática	Placa:	318626		
	Otro:		Versión								

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

RECOMENDACIONES	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (foto o fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: <u>ok</u>	Observación: <u>ok</u>	Observación: <u>ok</u>	Observación: <u>ok</u>	Observación: <u>ok</u>	Observación: <u>ok</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	Repuestos instalados
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio		Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
		Oswaldo Antolín	

Activación

Windows

Edición

Windows 10 Pro

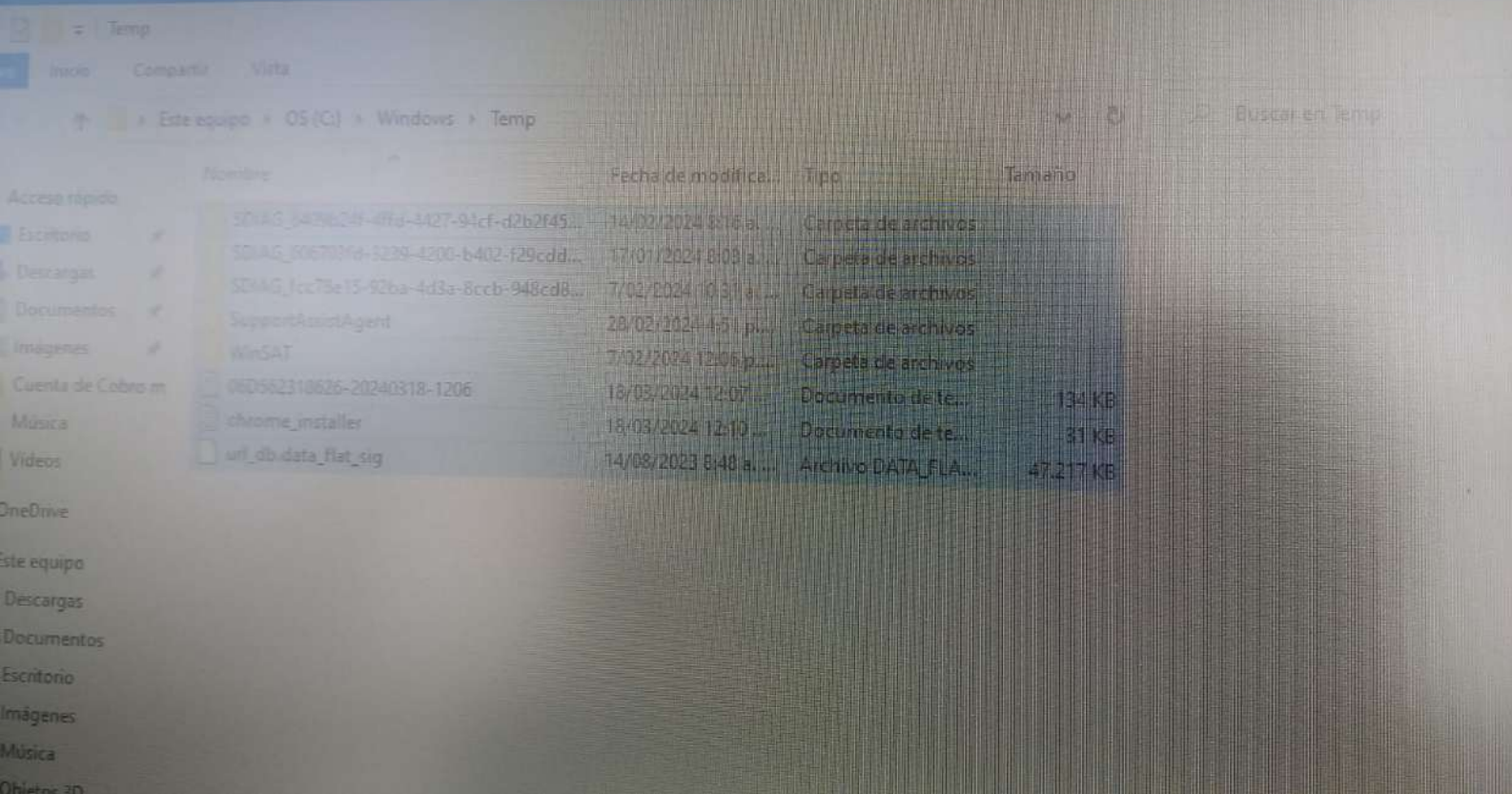
Activación

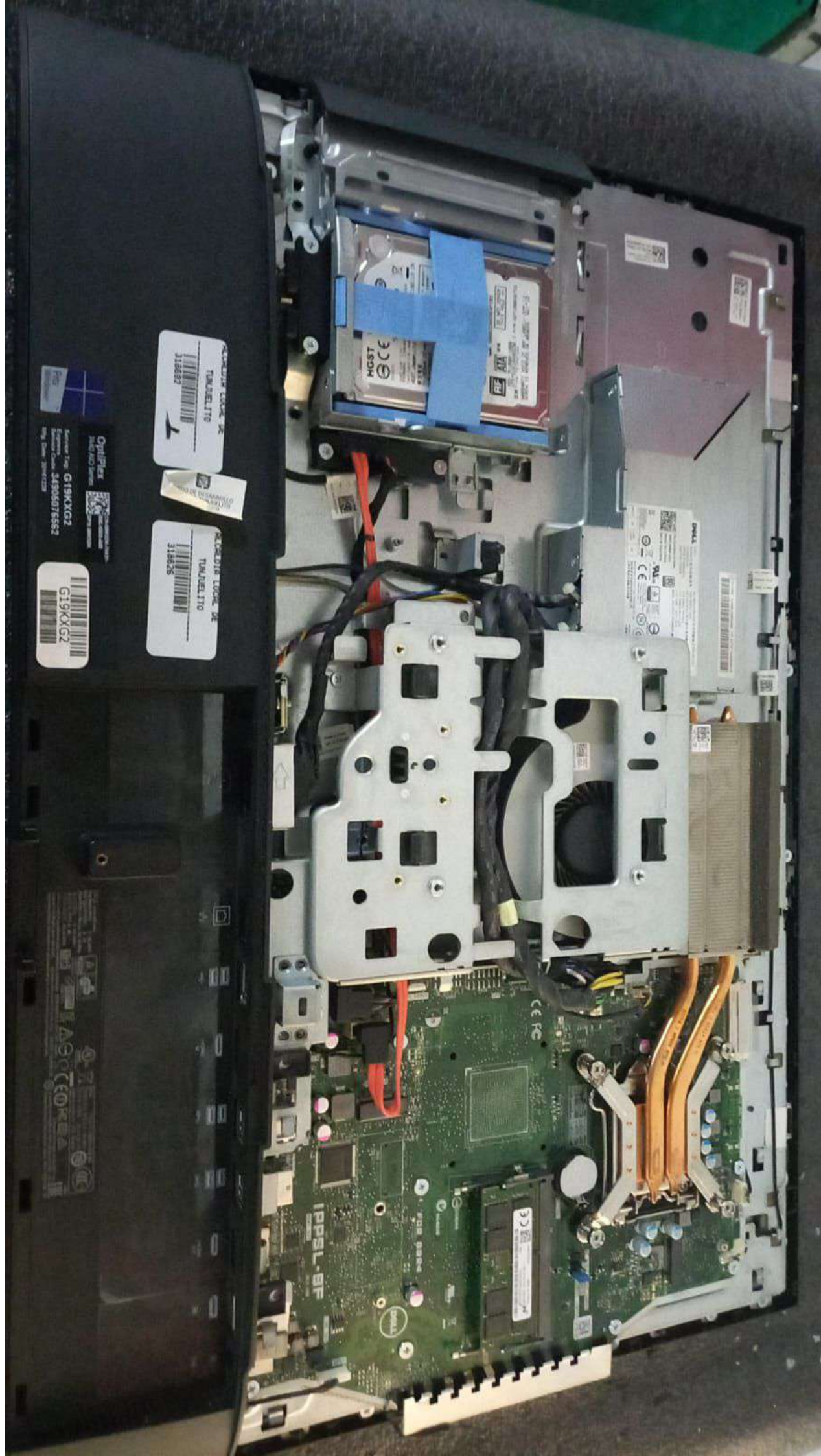
Windows está activado con una licencia digital

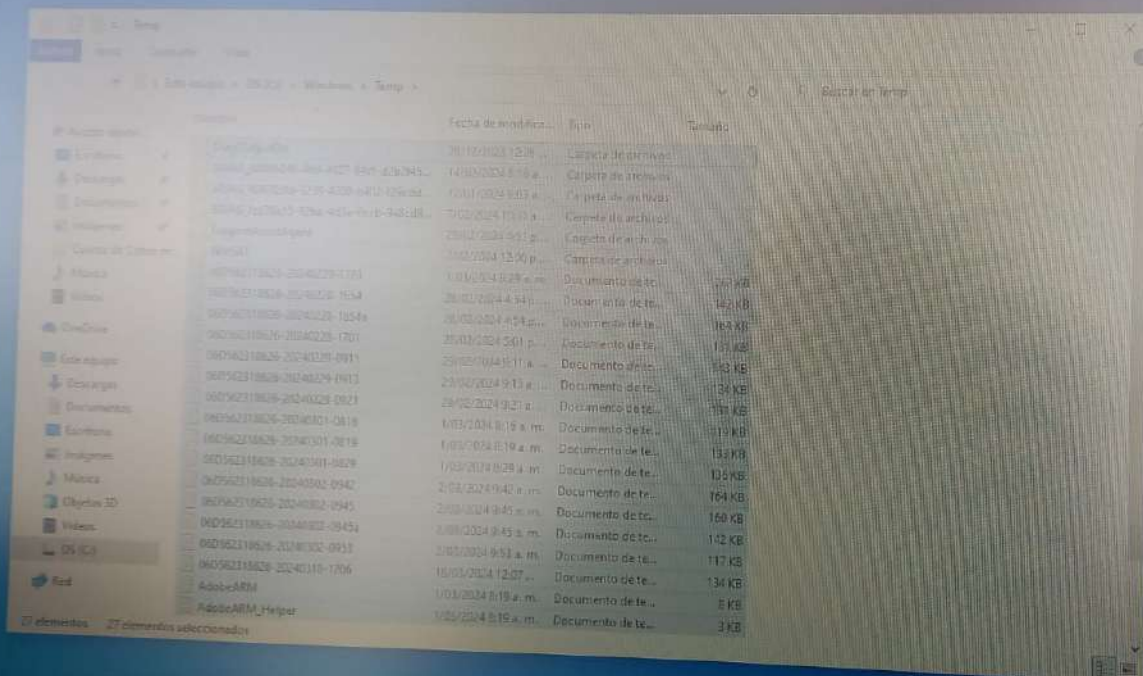
[Más información](#)

Actualizar la clave de producto

Para usar una clave de producto diferente en este dispositivo, selecciona la opción Cambiar la clave de producto.















IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73073

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	12	03	24
	All in One	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:	Sistemas		
	Plotter	Aire Acondicionado				
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ DELL	☐ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	Precision 1550	Serie:	3904DB3		
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB		16GB	8GB	4GB	Core™ i3	Core™ i5	Core™ i7
	Otra Capacidad	256GB			Otra Capacidad	32GB		Otro:	Intel Xeon W-10855M	
	Cantidad:				Cantidad:					
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	10	☒	Suite Ofimática	Placa:		
	Otro:		Versión							

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCIÓN	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico).	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	Adaptador Usb a Red
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:			
Equipo presenta fallas en el puerto de red RJ45			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable	
	Oswaldo Antolinez		

Temp

Este equipo > OS (C:) > Windows > Temp

Nuevo

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tam
3e062638-640b-4ce9-9897-dc11b814cddd	23/02/2024 1:20 p. m.	Carpeta de archivos	
97b2315a-08e3-4eda-ba1a-4acdde021b...	5/03/2024 12:33 p. m.	Carpeta de archivos	
76457e93-2be2-4edc-be8a-cefdd35f8285	15/02/2024 11:41 a. m.	Carpeta de archivos	
HP	15/02/2024 11:20 a. m.	Carpeta de archivos	
SupportAssistAgent	5/02/2024 11:07 a. m.	Carpeta de archivos	
AdobeARM	4/03/2024 11:40 a. m.	Documento de tex...	
AdobeARM_Helper	4/03/2024 11:40 a. m.	Documento de tex...	
ArmUI	4/03/2024 11:40 a. m.	Opciones de confi...	
chrome_installer	12/03/2024 12:26 p. m.	Documento de tex...	
ChromeReprompt	4/03/2024 11:40 a. m.	Documento de tex...	
FXSAPIDebugLogFile	24/02/2024 7:56 a. m.	Documento de tex...	
FXSTIFFDebugLogFile	24/02/2024 7:56 a. m.	Documento de tex...	
MaxxAudio_Data	7/03/2024 8:30 a. m.	Archivo .CAB	
MpSigStub	4/03/2024 8:56 a. m.	Documento de tex...	
msedge_installer	12/03/2024 12:32 p. m.	Documento de tex...	
temp_awbm_copy	4/03/2024 11:40 a. m.	Documento de tex...	

Inicio

Galería

OneDrive - Personal

Escritorio

Descargas

Documentos

Imágenes

Música

Videos

Fabian

SOPORTE IAS

Z Documentos JORI

CV, Soportes

INSCRIPCIÓN ALCAI

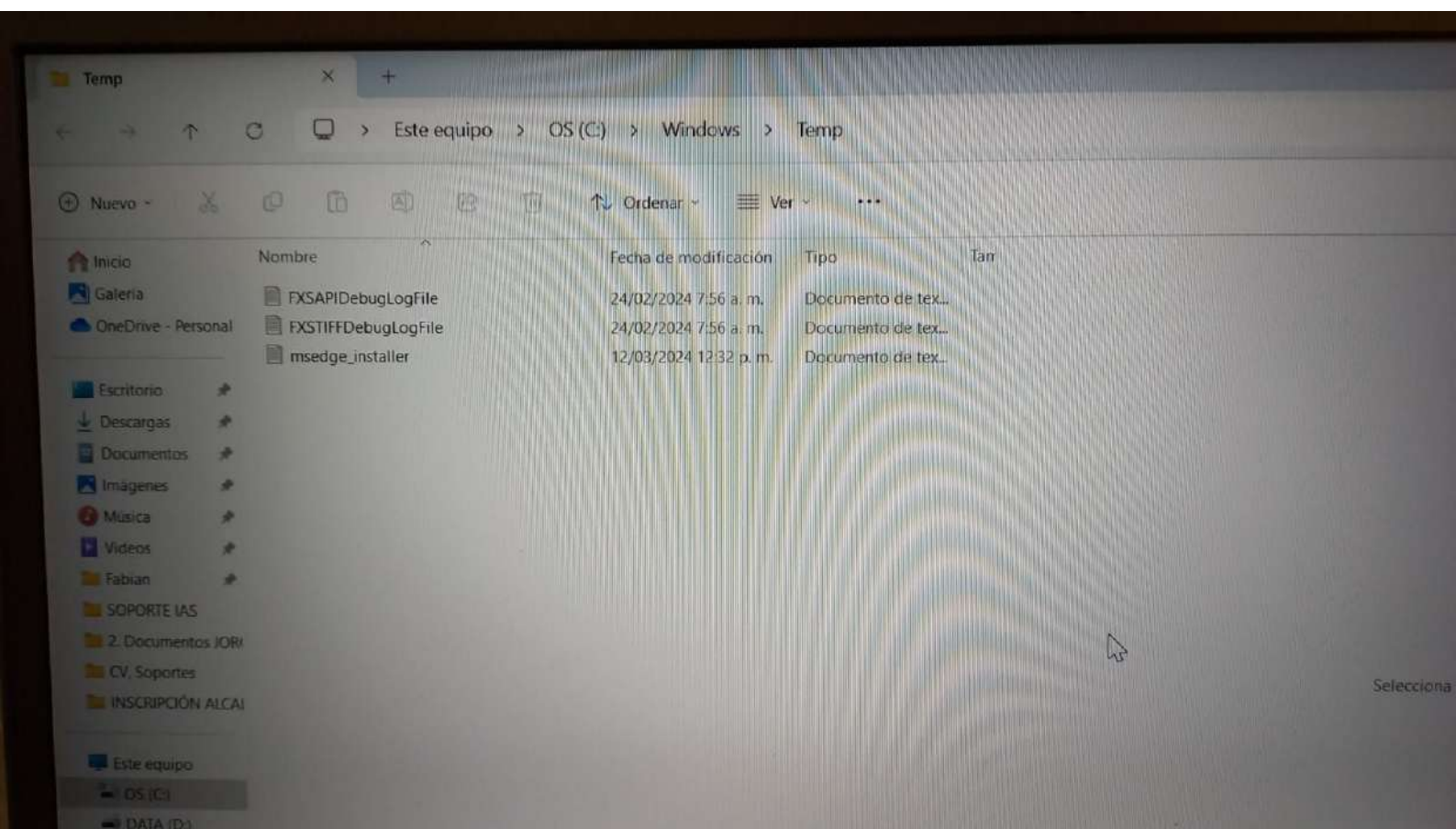
Este equipo

OS (C:)

DATA (D:)

Red

No hay ninguna vista pr...



Sistema > Activación



Windows 11 Pro for Workstations



Estado de activación

Activo  



Cambiar la clave de producto

Cambiar



Obtener ayuda



Enviar comentarios







FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	18	03	24
	All in One	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:			
	Plotter	Aire Acondicionado				
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FISICO

Marca:	☒ DELL	☐ HP	☐ APPLE	☐ LENOVO	Modelo:	Latitude 3410	Serie:	2SV2G63
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB		1GB	☒	8GB	4GB
	HDD							
	Otra Capacidad				Otra Capacidad			
Sistema Operativo:	Windows	☒	Versión	8	10	☒	11	Suite Ofimática
	Otro:		Versión					Placa:
								320011

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos.	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes.	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina.	Verificar software instalado y estado de activación de licencia (sistema operativo y office).	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando.
	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>	Observación: <u>OK</u>

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	Cargador
ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	
	Inoperativo		Repuestos instalados
	Requiere Mantenimiento Correctivo		
OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES:			
Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable		Firma funcionario responsable
<u>[Firma]</u>	Oswaldo Antolinez		

Board Diagnostics



Time-of-day not set - please run SETUP program.



Invalid configuration information - please run SETUP program.

Continue

BIOS-Setup

Diagnostics

Sistema > Activación



Windows 11 Pro



Estado de activación

Activo



Cambiar la clave de producto

Cambiar



Obtener ayuda



Enviar comentarios

Información de producto



Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



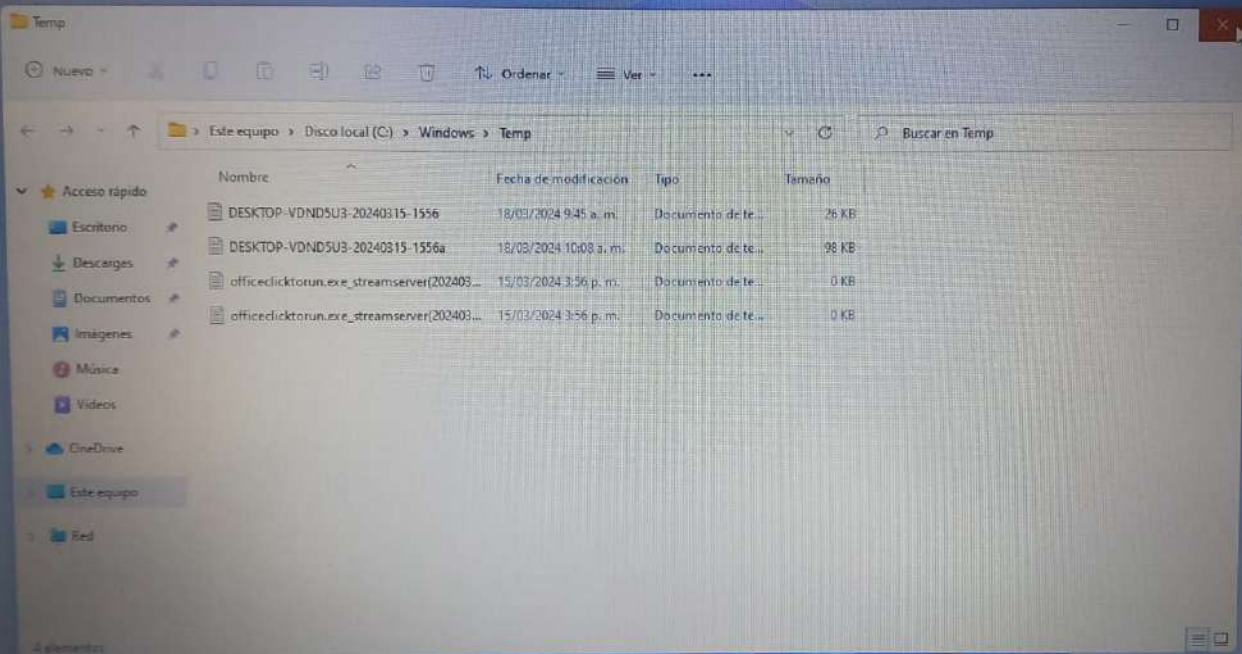
[Cambiar clave de producto](#)

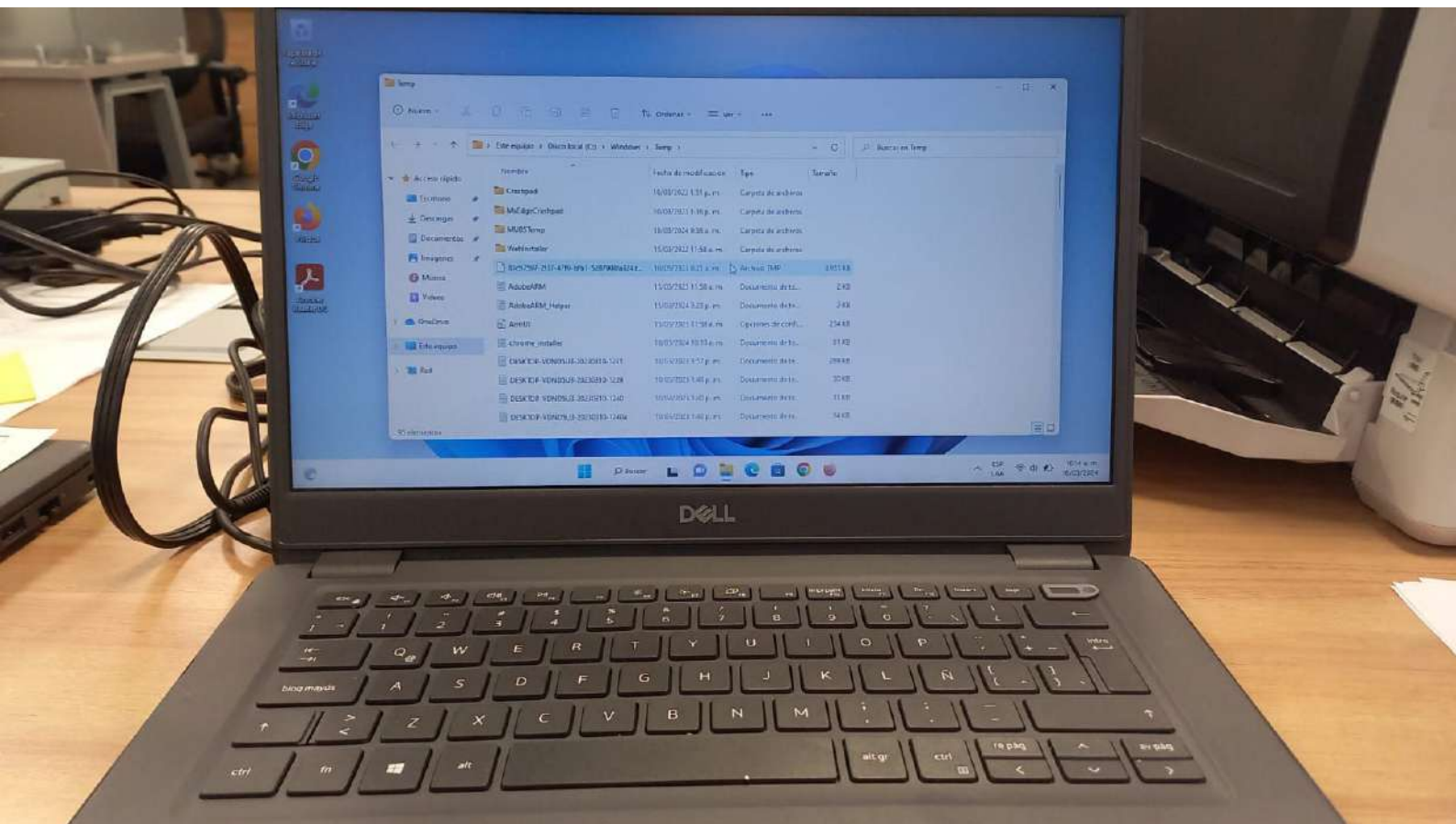


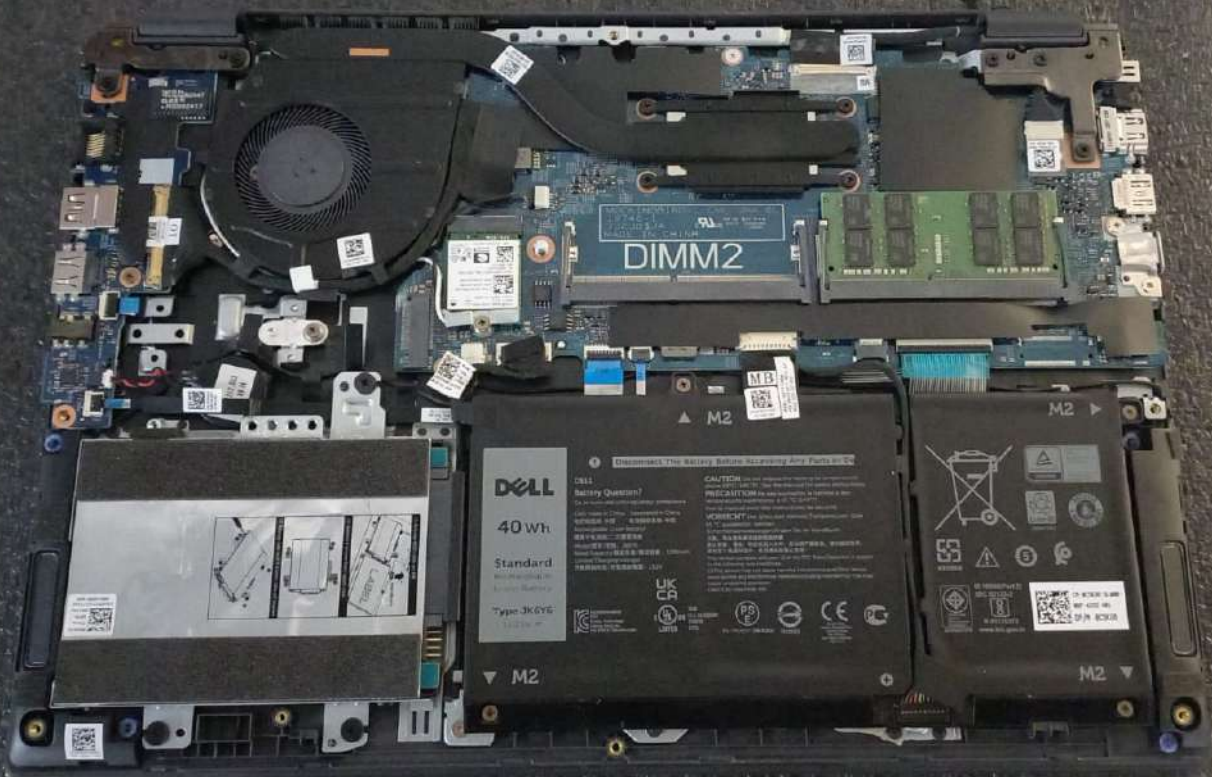
Opciones de
actualización ▾

Actualizaciones de Office

Hay actualizaciones para este producto disponibles para descargar.















IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

ORDEN DE SERVICIO No. 73089

FICHA TÉCNICA

Tipo:	Impresora	Computador M	Fecha del Servicio	18	03	24
	All in One	Portátil		DÍA	MES	AÑO
	Fotocopiadora	Servidor	Contrato No:			
	UPS	Scanner	Entidad:	ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO		
	Video Beam	Switch	Sede:	Principal		
	AP	Sistema Sonido	Dependencia:			
	Plotter	Aire Acondicionado				
	Gabinete	Rack				

DATOS INVENTARIO FÍSICO

Marca:	☒ HP	☐ APPLE	☐ INOVO	Modelo:	Latitude 3410	Serie:	D7VZG63	
Disco Duro:	500GB	☒	2 TB	Memoria:	16GB	8GB	4GB	
	HDD							
	Otra Capacidad:				Otra Capacidad:			
	Cantidad:				Cantidad:			
Sistema Operativo:	Windows	☒	Version	8	10	☒	Suite Ofimática	Placa:
	Otro		Version					320000

TRABAJOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y REPUESTOS

DESCRIPCION	Verificar estado previo y posterior al mantenimiento dejando registro de los hallazgos en el informe (registro fotográfico)	Realizar limpieza interna y externa de las partes de los equipos, lubricación de las partes que lo requieran, verificación de voltaje y revisión de conexiones y ajustes de los dispositivos	Realizar borrado de archivos temporales y análisis del disco duro en los equipos a intervenir, utilizando para ellos los utilitarios correspondientes	Verificar estado de antivirus de acuerdo a características de la máquina	Verificar software instalado y estado de activación de licenciamiento (sistema operativo y office)	Garantizar que los equipos queden configurados con sus periféricos funcionando
	Observación: ok	Observación: ok	Observación: ok	Observación: ok	Observación: ok	Observación: ok

Mantenimiento Preventivo	☒	Diagnostico	Requiere Suministros / Repuestos
Mantenimiento Correctivo		Instalación Repuestos	

ESTADO DEL EQUIPO	Operativo	☒	Repuestos instalados
	Inoperativo		
	Requiere Mantenimiento Correctivo		

OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:

Técnico de Servicio	Nombre funcionario responsable	Firma funcionario responsable
	Oswaldo Antolin	

Sistema > Activación



Windows 11 Pro



Estado de activación

Activo



Cambiar la clave de producto

Cambiar



Obtener ayuda



Enviar comentarios

Información de producto



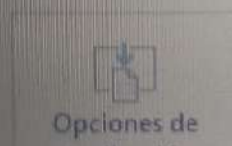
Producto activado

Microsoft Office Standard 2019

Este producto contiene



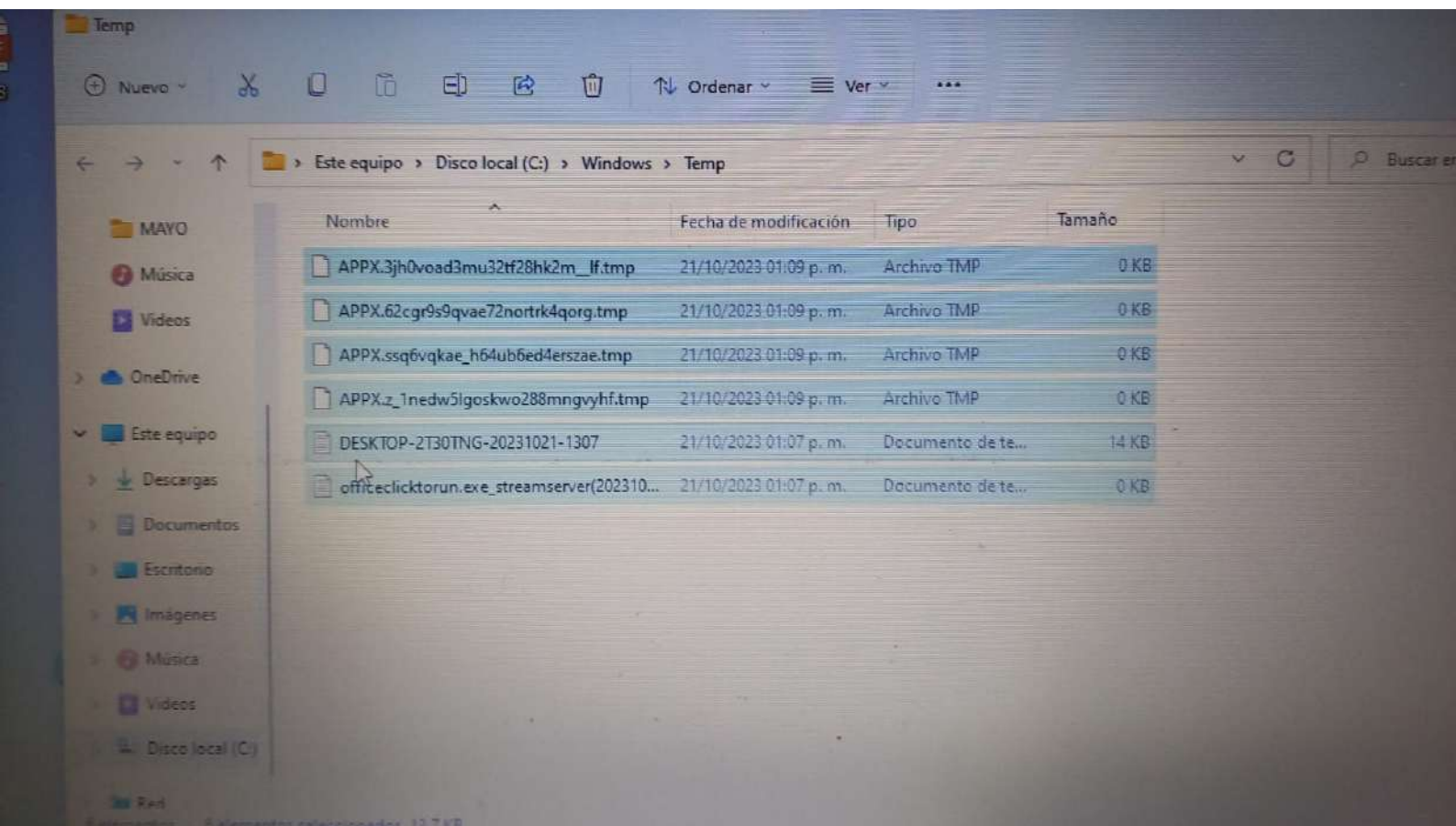
[Cambiar clave de producto](#)



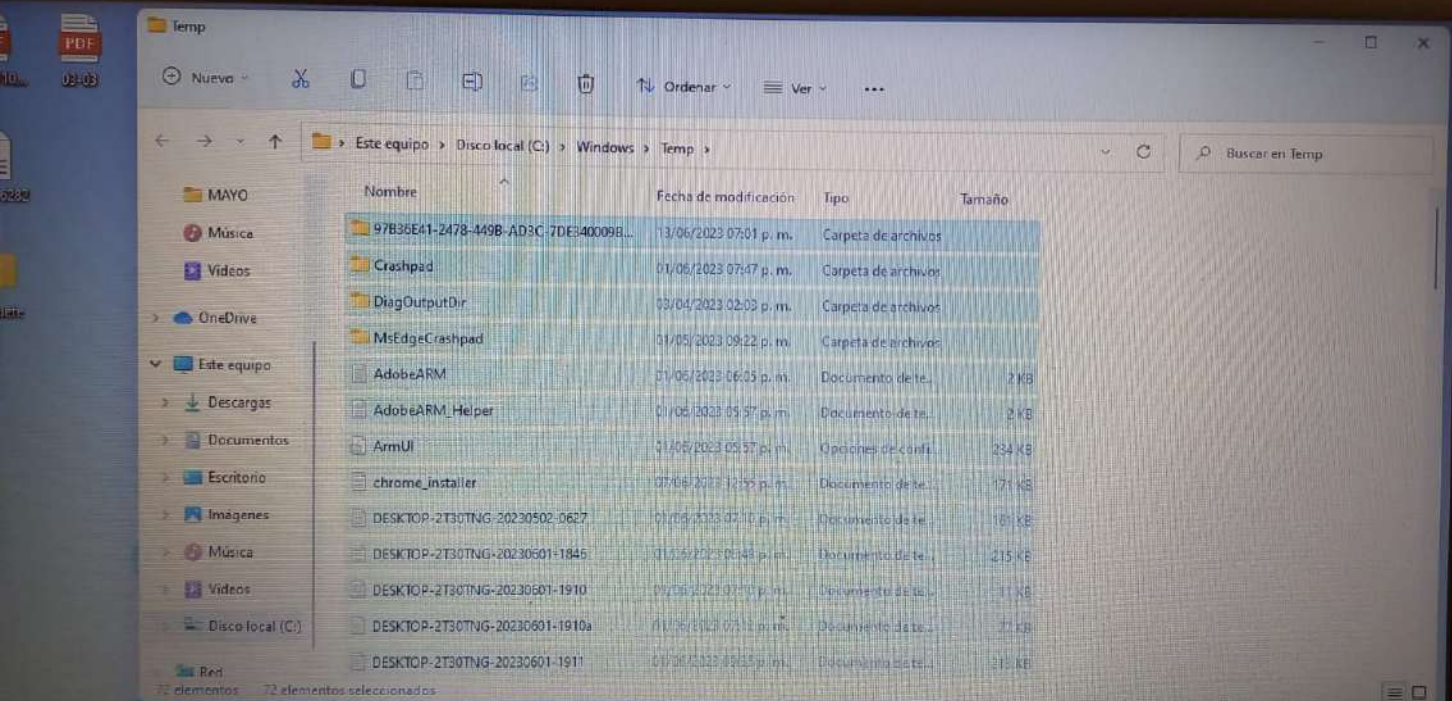
Opciones de

Actualizaciones de Office

Las actualizaciones se descargan e instalan automáticamente.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
APPX.3jh0voad3mu32Hf28hk2m_lf.tmp	21/10/2023 01:09 p. m.	Archivo TMP	0 KB
APPX.62cgr9s9qvae72nortrk4qorg.tmp	21/10/2023 01:09 p. m.	Archivo TMP	0 KB
APPX.ssq6vqkae_h64ub6ed4ersae.tmp	21/10/2023 01:09 p. m.	Archivo TMP	0 KB
APPX.z_1nedw5lgoskwo288mngvyhf.tmp	21/10/2023 01:09 p. m.	Archivo TMP	0 KB
DESKTOP-2T30TNG-20231021-1307	21/10/2023 01:07 p. m.	Documento de te...	14 KB
offitclicktorun.exe_streamserver(202310...	21/10/2023 01:07 p. m.	Documento de te...	0 KB



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
97B36E41-2478-449B-AD3C-7DE3400098...	13/06/2023 07:01 p. m.	Carpeta de archivos	
Crashpad	01/06/2023 07:47 p. m.	Carpeta de archivos	
DiagOutputDir	03/04/2023 02:03 p. m.	Carpeta de archivos	
MsEdgeCrashpad	01/05/2023 09:22 p. m.	Carpeta de archivos	
AdobeARM	01/06/2023 06:05 p. m.	Documento de te...	2 KB
AdobeARM_Helper	01/06/2023 05:37 p. m.	Documento de te...	2 KB
ArmUI	01/06/2023 05:57 p. m.	Opciones de confi...	234 KB
chrome_installer	07/06/2023 12:55 p. m.	Documento de te...	171 KB
DESKTOP-2T30TNG-20230502-0627	01/06/2023 02:10 p. m.	Documento de te...	161 KB
DESKTOP-2T30TNG-20230601-1846	01/06/2023 06:46 p. m.	Documento de te...	215 KB
DESKTOP-2T30TNG-20230601-1910	01/06/2023 07:10 p. m.	Documento de te...	11 KB
DESKTOP-2T30TNG-20230601-1910a	01/06/2023 07:12 p. m.	Documento de te...	11 KB
DESKTOP-2T30TNG-20230601-1911	01/06/2023 07:15 p. m.	Documento de te...	215 KB





