Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-039

Bogotá D.C, 18 de abril 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión marzo- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de marzo 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1025, 1026 y 1027 del mes de marzo del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas, se está pendiente a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación, tema a tratar en los próximos comités de planta entre la interventoría, el ICBF e Ingredion.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

La documentación del año 2023 se encuentra en cada una de las plantas. Se está a la espera de las indicaciones del ICBF respecto a las directrices de almacenamiento del archivo documental.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Ruben Dario López : Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-039-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/03/2024 a 31/03/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.34%
% Acumulado de Ejecución Financiera	30.52%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	35.06%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/03/2024 a 31/03/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.29%
% Acumulado de Ejecución Financiera	37.61%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	35.06%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-039-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de marzo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	6,589,108	5,109,119	0	1,479,989	0	0	0	0	0	
Total	6,589,108	5,109,119	0	1,479,989	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		78%	0%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 31 de marzo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	8,465,528	336,581	5,266,748	15,128	170,755	240,486	14,495,226
SABANAGRANDE	4,112,440	518,658	2,845,378	8,938	98,130	86,759	7,670,302
Total	**12,577,968**	**855,238**	**8,112,126**	**24,066**	**268,885**	**327,245**	**22,165,528**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de marzo de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	289,243	998,975
Operacionales de Ventas	543,839	791,160
No Operacionales	-73,127	82
Impuestos	0	0
TOTAL GASTOS	**759,955**	**1,790,218**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	4,520,567	10,915,045
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	198,901	583,260
Mantenimiento	193,984	536,424
Calidad	134,705	297,950
Seguridad y Medio ambiente	67,557	147,556
Administración	111,311	389,159
Logística	25,849	87,637
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*732,308*	*2,041,986*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**5,252,875**	**12,957,032**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de marzo de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,915.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,066.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	6,589,107,880.0	3.8%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**324,349,599,812**	**30.52%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de marzo de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,328,039	1,328,039	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1,328,039	1,328,039	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de marzo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	2,351,489	0	632,969	0	559,479		3,543,937 0
Total	**2,351,489**	**0**	**632,969**	**0**	**559,479**	**0**	**3,543,937**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

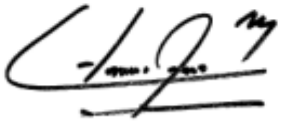
CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de marzo de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	482,641	1,232,736
Operacionales de Ventas	907,469	1,504,610
No Operacionales	0	0
Impuestos	0	0
TOTAL GASTOS	**1,390,110**	**2,737,345**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	245,891	1,707,883
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	185,737	488,478
Logística	43,133	113,900
Operaciones	*35,013*	105,569
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*263,883*	*707,947*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**509,774**	**2,415,831**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 31 de marzo de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : 22/02/2024 Pago 2da Cuota : 22/04/2024 Pago 3ra Cuota : 26/06/2024	Cumplida
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero 2024-02-22 Febrero 2024-03-22 Marzo 2024-04-22 Abril 2024-05-24 Mayo 2024-06-26 Junio 2024-07-23 Julio 2024-08-26 Agosto 2024-09-23 Septiembre 2024-10-23 Octubre 2024-11-26 Noviembre 2024-12-23 Diciembre 2025-01-24	Cumplida Cumplida
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-22 Marzo-Abril 2024-05-24 Mayo-Junio 2024-07-23 Julio-Agosto 2024-09-23 Septiembre-Octubre 2024-11-26 Noviembre-Diciembre 2025-01-24	Cumplida
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	En proceso
15. Autorretenedor	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Sí	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Sí	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Sí	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	Cumplida Cumplida
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 31/0372024	Cumplida Cumplida

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-039-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Marzo 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974	166.9725									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625	0.0000									
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**166.9725**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775	423.4500									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024	164.7099									
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**588.1599**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749	590.4225									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649	164.7099									
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**755.1324**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidade	834,300	337,320	203,328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,374,948
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidade	304,611	185,399	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	490,010
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**203,328**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1,864,958**

ANEXO DNI24-039-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 26 de febrero se recibe la FT1 inicial para el mes de marzo.
- El 99.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 97.9% de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

  La FT1 marzo queda por detalle por planta así:

Planta	L1 Sólidos	L1 Sólidos	L2 Líquidos	TOTAL L1 Sólidos	TOTAL L2 Líquidos
	B.MAS	B.MAS Vainilla	BL Quinua		
	KG	KG	UN		
Cartago	368.910,0	162.630,0	-	531.540,0	-
Sabanagrande	557.145,0	157.140,0	-	714.285,0	-
BL Alival	-	-	1.128.276,0	-	1.128.276,0
BL Celema	-	-	120.024,0	-	120.024,0
	926.055,0	**319.770,0**	**1.248.300,0**	**1.245.825,0**	**1.248.300,0**
Factor Conversión a Kg	1,000	1,000	0,212		
TOTAL KG	**926.055,0**	**319.770,0**	**264.639,6**	**1.510.464,6**	

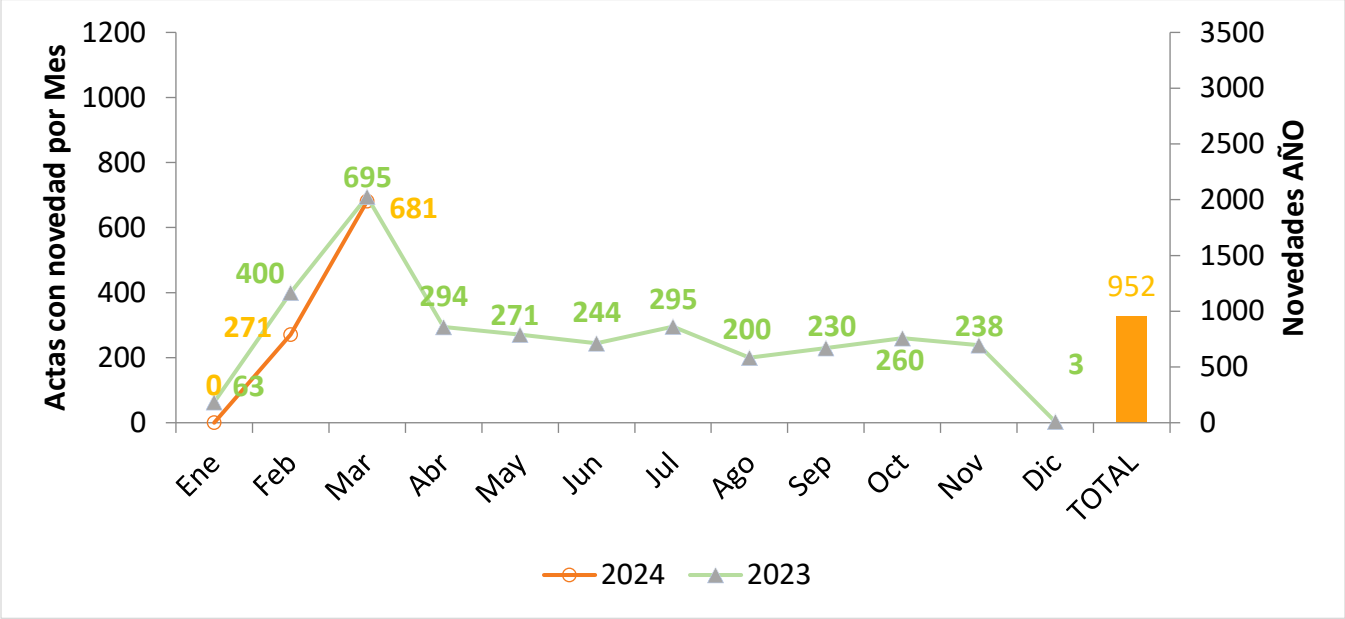
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de marzo de 2024

MARZO 2024

NOVEDAD	Correctiva	Total	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	247	36,27%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	97	14,24%	
CD - Cambio de dirección	77	11,31%	*
AD - Solicitud actualización de datos	69	10,13%	*
NC - No tienen contrato	58	8,52%	*
C2 - Cambio de dirección y responsable	44	6,46%	*
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	24	3,52%	*
OT - Otras dificultades varias en la entrega	23	3,38%	
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	10	1,47%	
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	9	1,32%	
NE - No tienen espacio	9	1,32%	
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	8	1,17%	
NR - No reciben producto en el punto	3	0,44%	
DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato	2	0,29%	
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	1	0,15%	
Total general	681	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	519	76%

Gráfico de Novedades a marzo 2024



Para el mes de marzo el 76,21% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 23,79% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 14,24% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 3,38% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles. La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 1,47% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.

- 1,32% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.
- 1,32% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 1,17% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 0,44% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 0,29% presentaron tipo de novedad "DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Se maneja como alcance a una novedad reportada inicialmente como como Sin espacio o sin contrato. Como medida se informa al ICBF que el producto se devolvió a bodega para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF reprograma la entrega o genera cancelación.
- 0,15% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada

La información en detalle de las novedades presentadas en el mes de febrero, fueron enviadas al ICBF.

Dificultades presentadas:

El 30 de marzo se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de abril en 59 puntos finales (151 actas) 52,2 Ton pendientes de entregar, esto por las siguientes razones:

- La entrega en el punto BODEGA REGIONAL - 9400001001 del municipio de Inírida el cual corresponde a ruta crítica se vio afectado debido al bajo nivel del río Guaviare, lo que genera que las embarcaciones no puedan transitar rápidamente (se adjuntan imágenes del estado del río). Se gestiona soporte con el Centro Zonal de esta zona con la constancia de lo sucedido, la cual se encuentra en trámite.

- El gran volumen adicionado en la modificación No.4 recibida el 15 de marzo, nos llevó a reprogramar rutas que inicialmente habían sido cubiertas, algunas de estas son rutas lejanas. Un efecto de esto es que nos retrasa el resto de las rutas que ya se tenían planificadas.

- La celebración de semana santa, la cual se lleva a cabo la última semana del mes de marzo, debido a esto la gran mayoría de los puntos no están disponibles para recibir el producto, por consiguiente, esta semana la distribución sea nula.

Por los motivos mencionados se retrasó el proceso de las entregas, el ICBF se encuentra revisando para su debida autorización.

Imágenes bajo nivel del río Guaviare





Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-039- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes marzo de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposicicon de 3150.4 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Agua	Se realiza celebración del día del agua
Aire	Se realiza pago a la autoridad ambiental por concepto del seguimiento al permiso de emisiones atmosféricas (Res 632 de 2023)

Radicación ante la CRA del pago del seguimiento al permiso de emisiones atmosféricas

Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 10B No. 1F - 225
Malambo, Colombia
t: +57 5 376555
w: Ingredion.com.co

Corporación Autónoma Regional del Atlántico
02-APR-2024 04:47
Al contestar cite este número: ENT-BAQ-003118-2024
Folios: 2
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Sabanagrande, 02 de abril de 2024

Señores
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO - C.R.A.
Aten. Dr. Tayro Pimienta Deluque
Subdirector Financiero Comisionado de Gestión Ambiental
Calle 66 No. 54-43
Barranquilla

Asunto: Confirmación pago Factura SAMB 3418.

Cordial saludo,

Por medio de la presente adjunto envío soporte de pago realizado a ustedes mediante transferencia bancaria del 27 de marzo de 2024 correspondiente a la Factura No. SAMB 3418, por concepto de Seguimiento Emisiones Atmosféricas, a nombre de INGREDION COLOMBIA S.A, ubicada en sabanagrande Atlántico, por una suma total de $13.238.370,00.

Atentamente,

Melissa Quezada Del portillo
Coordinadora de seguridad, salud y medio ambiente.

citi

Payment 45012000164069 Details

Preformat Code	--
Debit Account Number / Currency / Name	0020831502 - COP - INGREDION COLOMBIA S.A.
Payment Currency / Amount	COP - 13.238.370,00
Payment Method	Domestic Funds Transfer
Payment Type	Interbank Transfer
Subsidiary Identifier / Name	-- - --
Your Reference	45012000164069
Confidential	No
Debit IBAN Account Number	--
Value Date	03/27/2024
Beneficiary Account Number	809056823
Beneficiary Name	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL
Beneficiary ID	8020003390
Beneficiary Bank Name	AV VILLAS
Beneficiary Bank Address	0001
Beneficiary Bank Routing Code	052
Beneficiary Branch Code	0001
Destination Branch / Name	116 - CALLE 100
Beneficiary Account Type	02 - Savings
Description	--
Document Type	Proveedores (V)
Accounting Code	--
Product Code	--
Financial Code	--
Payment Motive Code/Description	--
Submitted By	NA 3 AUTOMATED FILE
Submission Date/Time	03/27/2024, 12:28:26 GMT-06:00
Cheque Number	--
Status	CB Pending
Sub-Status	Authorized for Payment
Creation Method	Import

Celebración del día del Agua











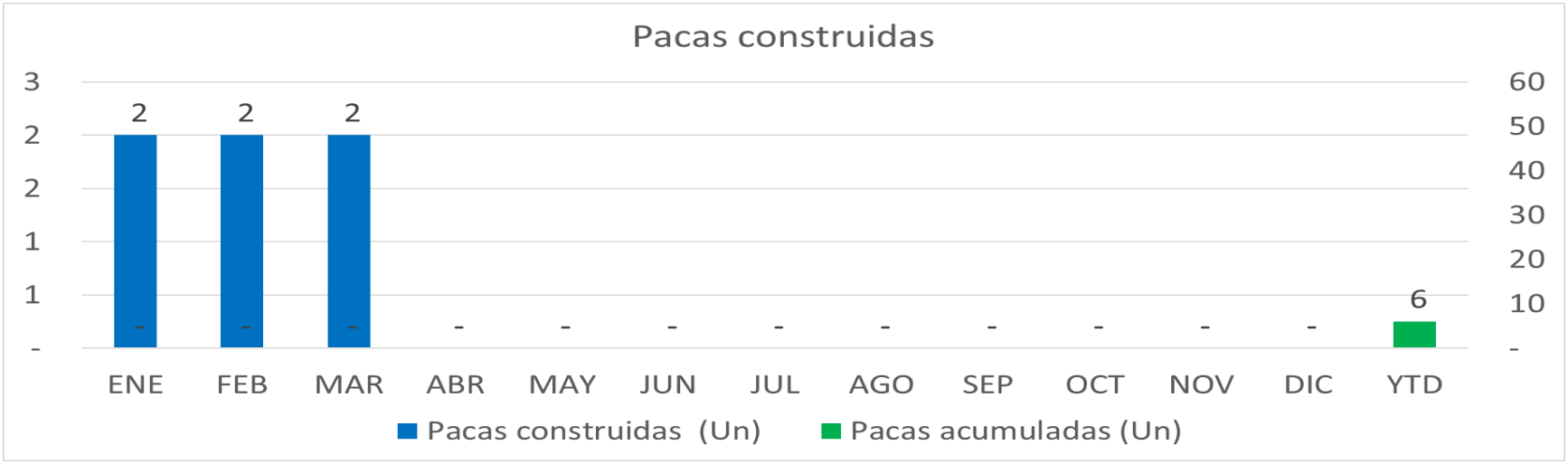
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes marzo de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se elaboran dos (2) pacas biodigestoras.
Agua	Se realiza concurso en planta sobre elaboración de dibujos alusivos al cuidado del agua
Suelo	Se retiran 235kg de residuos especiales

Uso SUELO

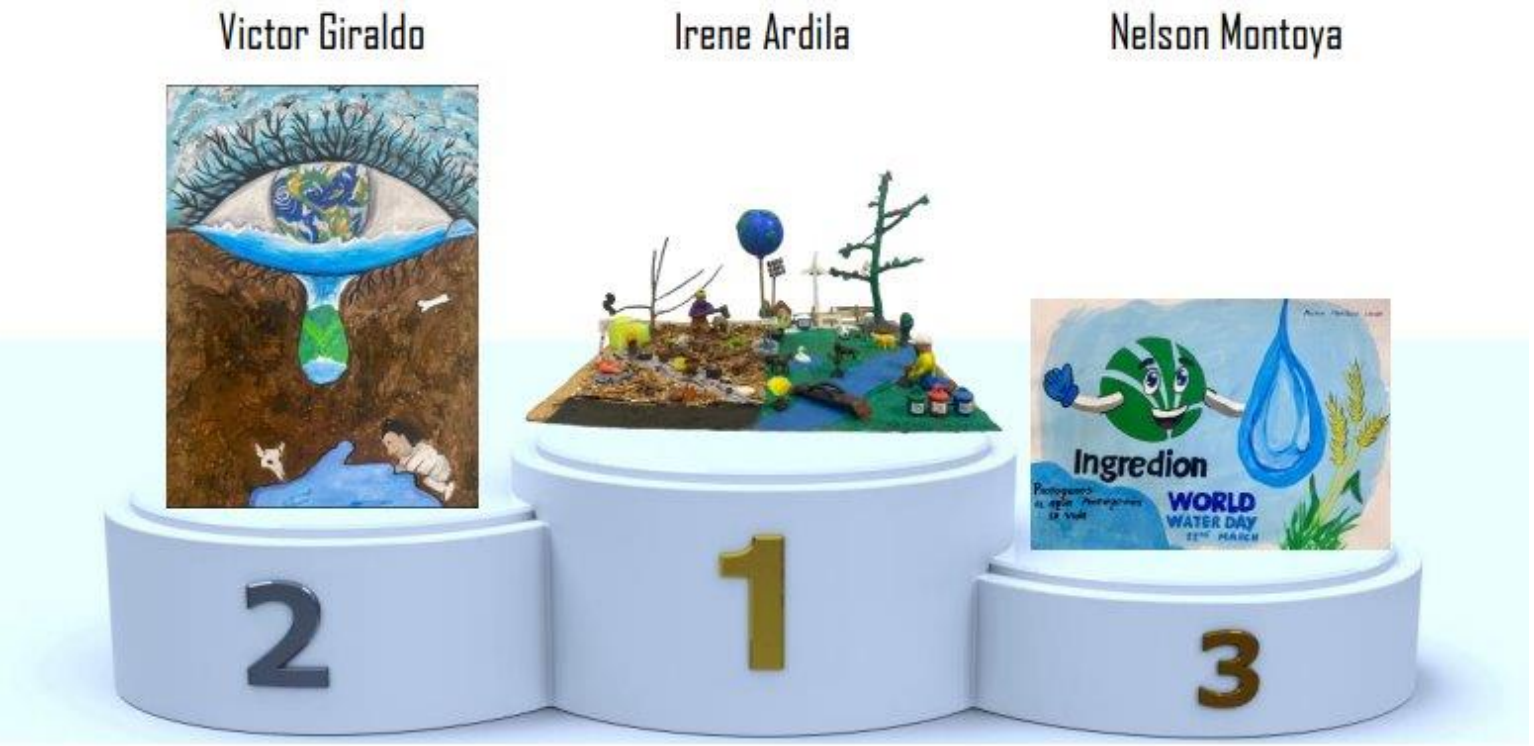
Elaboración de (2) pacas biodigestoras





Uso AGUA

Concurso del día del Agua



Uso SUELO

*Retiro de **235kg** residuos especiales*





ANEXO DNI24-039-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDC

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados, lo cual corresponde a 0%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-001	14/03/2024	2024-03	Caquetá	San Vicente Del Caguán	1803753031	HOGAR INFANTIL LUIS HUMBERTO FERRO	Responsable del Punto	La responsable del punto registró en el campo de observaciones: "La Bienestarina esta siendo entregada en horario no estipulado, se recibió a eso de las 8:30 p.m No trae copia de esta acta de recibido, por lo que se le toma foto de evidencia. Falta el certificado de análisis químico como de vainilla como la de Mas"	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta al caso en DNI24-030 del 26 de marzo. Ante esto, informamos que nos enteramos de la situación de esta entrega el día 14 de marzo, cuando fuimos notificados por nuestro Operador de Transporte que el conductor reportó al día siguiente de la entrega que presentó problemas técnicos con el vehiculó, y que esta se realizó por fuera del horario, como lo registró la responsable en el campo de observaciones. Es por esto por lo que a pesar de que la entrega ya se había realizado, y por la novedad registrada en el acta, nuestro Operador procedió a incluirlo como una novedad para comunicar lo sucedido y tener autorización de la entrega, la cual corresponde a la novedad N24-000312 con fecha y creación: 14/3/2024 19:16:07: Respecto a la situación reportada, nos permitimos informar una vez finalizada la investigación: Confirmamos como fue notificado en la Novedad N24-000312 que el Conductor hizo la entrega por fuera del horario establecido, lo anterior por problemas técnicos de su vehículo. En relación con el Acta de entrega, el conductor reporta que realizó la entrega del acta, sólo que esta tenía dos hojas y por error involuntario sólo entregó la primera hoja, y no quedó completa la información Ver Anexo DNI24-030-1 Primera hoja del Acta dejada en el punto compartida por la responsable). Y la segunda hoja del acta que no fue entregada. En comunicación con la responsable informa que los certificados de calidad, son requeridos en el punto, y que esta documentación también es revisada en las visitas de supervisión, por lo anterior se le informó que se le seguirán entregando. Finalmente ante esta situación se están tomando las siguientes medidas correctivas: Como primera instancia para subsanar la entrega de la documentación, el día 15 de marzo fue enviado por correo electrónico a la responsable del punto el Acta de entrega y los certificados de Calidad. Ver Anexo DNI24-030-2. También se realizará refuerzo en la capacitación al personal de la Bodega de Florencia, y al Conductor a cargo de la ruta, dando claridad de los lineamientos y el cumplimiento de los procesos de entrega con los puntos del ICBF. Se está revisando la viabilidad de realizar acompañamiento al punto de entrega por parte de personal de la Bodega de Florencia, el cual se llevará a cabo siempre y cuando las condiciones de seguridad en la zona lo permitan. Divulgación de esta situación en la capacitación del mes de abril en todas las bodegas del País, en el capítulo de lecciones aprendidas. En la próxima entrega del punto, se realizará seguimiento en la encuesta de satisfacción para conocer la percepción del servicio en la entrega. Esperamos las medidas aplicadas, contribuyan a evitar la recurrencia de estos casos, continuaremos con los controles en el proceso de distribución y las capacitaciones a los Coordinadores y Conductores de Bodegas.	26/03/2024
2024-002	21/03/2024	2024-03	Antioquia	San Luis	517660323	Bodega del Municipio	Sede Nacional ICBF	Al revisar las Actas firmadas con fecha de ayer 20 de marzo de 2024 (fecha de recibo del producto) identifico que la entrega debió haber correspondido a: 3 bultos sabor Vainilla, Lote 2017495 y fecha de vencimiento 8 de mayo de 2024. De ésta cantidad entregaron dos Actas así: en la No. 2082993, aparecen 2 bultos y en la No. 2080310 aparece 1 bulto. 9 bultos sabor Tradicional, Lote 2023485 y fecha de vencimiento 6 de junio de 2024. De ésta cantidad entregaron dos Actas: la No.2085228 con 4 bultos registrados y la No. 2085271 con 5 bultos registrados. La Responsable del Punto de Entrega de AAVN me reporta recientemente, vía teléfonica, en el audio adjunto y en las fotos que adjunto, que realmente le entregaron: 2 bultos de Vainilla y 10 bultos sabor Tradicional. Lo anterior indica que lo entregado no es coherente con lo registrado en las Actas con diferencias de 1 bulto de cada sabor (faltando 1 bulto sabor vainilla y con el excedente de 1 bulto tradicional) en el Punto de Entrega. Situación que afectará el registro de la información en el Control de Inventario y demás controles que conlleva. Expongo lo anterior, para solicitarle comedidamente la revisión del tema enunciado para subsanarse la situación lo antes posible, considerando la premura en la entrega de los alimentos, considerando las fecha de vencimiento próxima para el sabor vainilla y se debe entregar con carácter urgente. Sugerencia: estudiarse la posibilidad de corregirse las Actas donde aparezca la entrega real realizada en el Punto.	Falla en la entrega	Justificado	Nos permitimos informar que el producto correspondiente al punto Bodega del Municipio, del Municipio de San Luis fue entregado mediante las Actas 208031, 2082993, 2085228 y 2085271. Para estas actas, se debió entregar 9 Sacos de Bienestarina MAS y 3 de Bienestarina MAS Vainilla, pero en el punto se descargaron 10 Sacos de Bienestarina MAS y 2 de Bienestarina MAS Vainilla, es decir en cantidad se entregaron los 12 sacos, pero con una diferencia en las referencias, 1 saco adicional de Bienestarina MAS y 1 saco menos de Bienestarina MAS Vainilla. Una vez recibida la información, lo comunicamos a nuestro transportador, y se procedió a realizar la revisión de la ruta, validando con todos los puntos la cantidad recibida, confirmando lotes, cantidades tanto en bolsas como en sacos y kilos entregado, logrando identificar el punto Bodega Municipal de Alimentos, del Municipio de San Rafael con el que se presentó el troque de los sacos, es de decir, las actas de entrega 2080408 y 2085245, se debió entregar 5 Sacos de Bienestarina MAS y 1 de Bienestarina MAS Vainilla, pero en el punto se descargaron 4 Sacos de Bienestarina MAS y 2 de Bienestarina MAS Vainilla, es decir en cantidad se entregaron los 6 sacos, pero con una diferencia en las referencias, 1 saco menos de Bienestarina MAS y 1 saco adicional de Bienestarina MAS Vainilla Al validar con los responsables la existencia del producto para proceder a realizar el cambio de los sacos, reportan no tener existencia, ya que por indicaciones del Centro Zonal debían distribuir antes de iniciar la semana santa. Con lo anterior informamos los planes de acción que se generaron finalizada la investigación: Llamado de atención al conductor que realizó la entrega. Divulgación de esta situación en la capacitación del mes de abril en todas las bodegas del País, en el capítulo de lecciones aprendidas. En la próxima entrega del punto, se realizará seguimiento en la encuesta de satisfacción para conocer la percepción del servicio en la entrega. Según autorización del ICBF se reimprimieron las actas, para que ambos puntos tengan las actas acordes con el producto recibido.	26/03/2024
2024-003	26/03/2024	2024-03	Boyacá	Garagoa	1506299003	HOGAR INFANTIL GARAGOA	Responsable del Punto	la responsable del punto registró en el campo de observaciones: "Se recibe bulto de Bienestarina con fecha de vencimiento de 14 de mayo 2024 lote 0002018239, El bulto se encuentra sucio)".	Falla en la entrega	Justificado	Se envía correo al ICBF/Interventoria el día 27/03/2024 Informando la situación. Al hacer el seguimiento a la entrega, en revisión con nuestro Operador de transporte y el Conductor que realizó la entrega reporta que la vía está en muy mal estado, lo que hace que se levante gran cantidad de polvo al transitarla, el trayecto al punto son aproximadamente 3 horas y a pesar de que el transporte se realiza en un vehículo tipo furgón, el polvo puede llegar a filtrarse y en ocasiones afectar los sacos. Anexo 2 (Ver fotografía vehículo) Anexo 3 (Ver Estado del Saco)En relación con la observación del Acta relacionada con la fecha de vencimiento, informamos que este producto corresponde a Inventario del ICBF. En comunicación con la responsable del punto confirmó, que la vía se encuentra en malas condiciones, que el saco tenía presencia de polvo pero que las unidades internas están en buen estado. También confirmó que el vehículo que llega al punto es cerrado tipo furgón.Teniendo en cuenta las condiciones de las vías, se tomarán las siguientes acciones:Se retroalimentó al Conductor para que, a pesar de las difíciles condiciones de las vías de nuestro País, se tengan los cuidados adicionales para entregar los AAVN en óptimas condiciones.Se van a colocar unos protectores en cartón encima de las estibas dentro del vehículo, y un plástico protector cobijando el producto, con el fin de que si llega a filtrarse el polvo no se vea afectado los sacos. En la próxima entrega del punto, se realizará seguimiento en la encuesta de satisfacción para conocer la percepción del servicio en la entrega	27/03/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-004	26/03/2024	2024-03	San Andres	San Andres	88010010015	CRUZANDO FRONTERAS	Sede Nacional ICBF	Desde la Regional San Andres, reportan la información de esta acta de entrega 2084347 en la cual no se entregó el anexo, agradezco nos ayudes con este documento.	Falla en la entrega	Justificado	Nos permitimos informar que la entrega para el mes de marzo para el punto CRUZANDO FRONTERAS Código: 88010010015, de San Andrés fue entregado mediante el Acta 2084347, ante lo informado lo reportamos de manera inmediata a nuestro Operador de Transporte, el cual luego de la revisión, informa que el personal que realiza la entrega en la Isla presentó un percance con la documentación del punto, reporta que se le manchó y no le permitió legalizarlo al momento de la entrega. Ante lo ocurrido se tomaron las siguientes medidas: En primera instancia se envió copia del documento anexo por correo electrónico para suplir la necesidad de la documentación (Ver Anexo 1 Correo Electrónico) Se visita a la responsable y se le hace entrega del documento anexo en físico (Ver Anexo 2 Fotografía de la responsable firmando) (Ver Anexo 3 Acta y Anexo firmado por la suplente) Se retroalimenta al operador de la importancia de que sus colaboradores dejen la documentación correspondiente a cada uno de los puntos de entrega y realizar personalmente la verificación antes de retirarse de cada punto del ICBF. En la próxima entrega del punto, se realizará seguimiento en la encuesta de satisfacción para conocer la percepción del servicio en la entrega. Divulgación de esta situación en la capacitación del mes de abril en todas las bodegas del País, en el capítulo de lecciones aprendidas.	02/04/2024
2024-005	27/03/2024	2024-03	Cundinamarca	Nocaima	25054910003	COMEDOR ESCOLAR NOCAIMA	Ingredion	Nos permitimos informar que, en 8 puntos de la Regional Cundinamarca (16 actas), los Conductores reportaron Novedades (Solicitud autorización entrega a tercer responsable- Cambio de dirección y responsable- Cambio de responsable y/o suplente) y no esperaron la autorización de las entregas (Ver archivo anexo)	Falla en la entrega	Justificado	Nos permitimos informar que, en 8 puntos de la Regional Cundinamarca (16 actas), los Conductores reportaron Novedades (Solicitud autorización entrega a tercer responsable- Cambio de dirección y responsable- Cambio de responsable y/o suplente) y no esperaron la autorización de las entregas Una vez nos enteramos de esta situación, lo revisamos con nuestro Operador y al validar con la Bodega, los Conductores informaron que llegaron a los puntos en la dirección relacionada en el acta, pero fueron recibidos por nuevos funcionarios, o por personas a cargo quienes les indicaron que eran los nuevos responsables/encargados, para lo cual realizaron el proceso de reporte de la novedad, pero realizaron la entrega de los Alimentos sin esperar las respuestas del ICBF, lo anterior según ellos, para poder cumplir con la ruta y entregar en el horario establecido. La Bodega de Tenjo informó que los conductores fueron retroalimentados de la importancia de dejar el reporte de las novedades correctivas oportunamente a Gestión en el punto y de la misma forma esperar la respuesta indicada directamente por el ICBF para que las entregas sean satisfactorias.	27/03/2024

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE			-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Nota:
Para el lote 2, al mes de marzo no se han recibo Reclamos u Observaciones Menores de parte del cliente ICBF.
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados, lo cual corresponde a 0%

INGREDION COLOMBIA S.A.

DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2

ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO

Nota:

No se tiene registro de Reclamos u Observaciones Menores, dado que al mes de marzo no se han recibido solicitudes de parte del Cliente ICBF