Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-021

Bogotá D.C, 13 de marzo 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión febrero- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de febrero 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1022, 1023 y 1024 del mes de febrero del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas, se está pendiente a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación, tema a tratar en los próximos comités de planta entre la interventoría, el ICBF e Ingredion.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

La documentación del año 2023 se encuentra en cada una de las plantas. Se está a la espera de las indicaciones del ICBF respecto a las directrices de almacenamiento del archivo documental.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Ruben Dario López : Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-021-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/02/2024 a 29/02/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.14%
% Acumulado de Ejecución Financiera	30.17%
% de ejecucion Física	1.36%
% Acumulado de ejecución Física	33.56%

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/02/2024 a 29/02/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.15%
% Acumulado de Ejecución Financiera	36.46%
% de ejecucion Física	1.36%
% Acumulado de ejecución Física	33.56%

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-021-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 29 de febrero de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,987,169	2,987,169	0	0	0	0	0	0	0	
Total	2,987,169	2,987,169	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 29 de febrero de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	7,002,927	379,003	5,462,676	17,271	392,759	228,901	13,483,537
SABANAGRANDE	3,737,975	601,624	2,390,010	5,323	131,410	99,047	6,965,389
Total	**10,740,903**	**980,626**	**7,852,686**	**22,594**	**524,169**	**327,948**	**20,448,926**

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 29 de febrero de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	105,145	709,732
Operacionales de Ventas	94,690	247,321
No Operacionales	73,251	73,209
Impuestos	0	0
TOTAL GASTOS	**273,086**	**1,030,263**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	5,974,055	6,394,478
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	199,441	384,360
Mantenimiento	184,670	342,439
Calidad	88,644	163,244
Seguridad y Medio ambiente	44,846	79,999
Administración	42,734	277,849
Logística	10,099	61,788
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*570,434*	*1,309,679*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**6,544,489**	**7,704,157**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	205,844	716,793
TOTAL COSTOS DE VENTA	**205,844**	**716,793**

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 29 de febrero de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,857.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,450,974,060.0	86.4%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	2,987,169,370.0	1.7%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**320,610,603,238**	**30.17%**	

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.704, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.845.669.836, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.4%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 29 de febrero de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	137,896	137,896	0	0	0	0	0	0	0	
Total	137,896	137,896	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 29 de febrero de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	1,710,149	0	471,982	0	280,342	0	2,462,473
							0
Total	**1,710,149**	**0**	**471,982**	**0**	**280,342**	**0**	**2,462,473**

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 29 de febrero de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	629,177	750,095
Operacionales de Ventas	566,615	597,141
No Operacionales	0	0
Impuestos	0	0
TOTAL GASTOS	**1,195,792**	**1,347,236**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	632,887	1,461,992
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	255,718	302,741
Logística	60,429	70,767
Operaciones	*39,388*	70,556
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*355,535*	*444,064*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**988,422**	**1,906,057**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	112,481	240,219
TOTAL COSTOS DE VENTA	**112,481**	**240,219**

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 29 de febrero de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,187.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,638,953,574.0	314.4%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	137,896,308.0	0.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**33,635,635,546**	**36.46%**	

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.627, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.845.669.791, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 314.4%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 29 de febrero de 2024

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 29 de febrero de 2024 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2022.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

6. Impuesto a las ventas (IVA): No aplica dado que la Bienestarina es un bien Exento.

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-021-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Febrero 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625										
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024										
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649										
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000										
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834,300	337,320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,171,620
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304,611	185,399	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	490,010
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1,661,630**

Nota:
Las **337.320** unds reportadas como producción en el mes de febrero planta Alival, obedecen al plan de producción mes de enero, las cuales se envasaron posterior al cierre financiero con el maquilador.

ANEXO DNI24-021-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 11 de febrero se recibe la FT1 inicial para el mes de febrero.
- El 99.2 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

La FT1 febrero queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	214.897,5	0	70695	285.592,5	0	285.592,5	0	0	0
Sabanagrande	140512,5	0	48420	188.932,5	0,0	188.932,5	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	194.076	194.076
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0	0
Total programa FT1	355.410,0	0,0	119.115,0	**474.525,0**	**0,0**	**474.525,0**	0	194.076	**194.076,0**

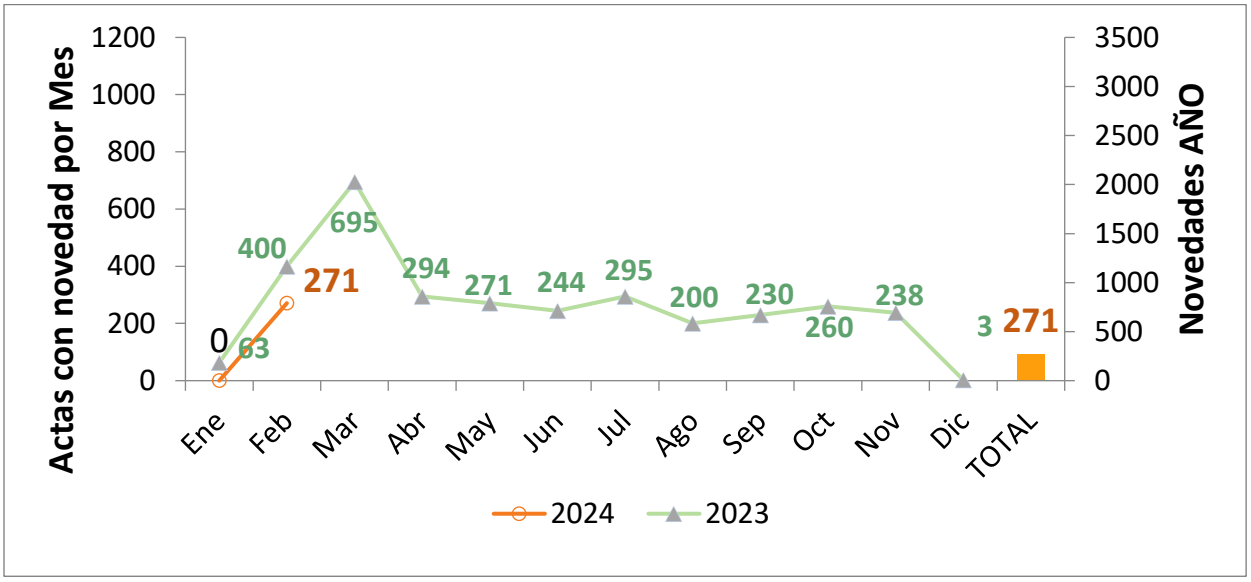
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de febrero de 2024

FEBRERO 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
NC - No tienen contrato	61	22,51%	*
CR - Cambio de responsable y/o suplente	60	22,14%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	36	13,28%	
CD - Cambio de dirección	27	9,96%	*
AD - Solicitud actualización de datos	21	7,75%	*
C2 - Cambio de dirección y responsable	18	6,64%	*
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	9	3,32%	
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	9	3,32%	*
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	8	2,95%	*
OT - Otras dificultades varias en la entrega	8	2,95%	
DA - Devolución Punto sin acceso	5	1,85%	
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	4	1,48%	
NR - No reciben producto en el punto	2	0,74%	
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	1	0,37%	
DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato	1	0,37%	
NE - No tienen espacio	1	0,37%	
Total general	271	100,00%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	204	75,28%

Gráfico de Novedades a febrero 2024



Para el mes de febrero el 75,28% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 24,72% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 13,28% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 3,32% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.
- 2,95% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.

- 1,85% presentaron tipo de novedad "DA - Devolución Punto sin acceso". Se genera al no poder llegar al punto por no contar con una vía de acceso. Se maneja como alcance a una novedad reportada inicialmente como como No hay acceso. Como medida se informa al ICBF que el producto se devolvió a bodega para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF reprograma la entrega o genera cancelación.
- 1,48% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada.
- 0,74% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 0,37% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 0,37% presentaron tipo de novedad "DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Se maneja como alcance a una novedad reportada inicialmente como como Sin espacio o sin contrato. Como medida se informa al ICBF que el producto se devolvió a bodega para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF reprograma la entrega o genera cancelación.
- 0,37% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

La información en detalle de las novedades presentadas en el mes de febrero, fueron enviadas al ICBF.

Dificultades presentadas:

- El ICBF manifiesta que se encuentra en procesos internos en los cuales implica la contratación de los operadores y la recolección de la información al inicio de la vigencia a nivel nacional.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-021- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes febrero de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Agua	Se realiza disposición 172 kg de residuos especiales

Uso de AGUA

Radicación ante la CRA del informe y disposición de la extracción del pozo séptico

Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

MQ Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.

Vie 2/02/2024 11:37 AM

CERT N 20511 ingredion 01-... 118 KB
INFORME 1 VIAJE DE ARD P... 429 KB

2 archivos adjuntos (547 KB) Guardar todo en OneDrive - Descargar todo

Corporación Autónoma Regional del Atlántico
05-FEB-2024 09:35
Al contestar cite este número: **ENT-BAQ-001041-2024**
Anexos: 2.Folios: 1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenos dias.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

Actividades realizadas en el mes de enero del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Melissa Patricia Quezada Del portillo. :: HSE Coordinator Sabanagrande Plant
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera oriental Km 2 via Sabanagrande,Colombia
t: (57 2) 431 5000 ext: 6575 c: 3207752681
e: melissa.quezada@ingredion.com w: www.ingredion.com

Ingredion
Be what's next.

90 AÑOS COLOMBIA

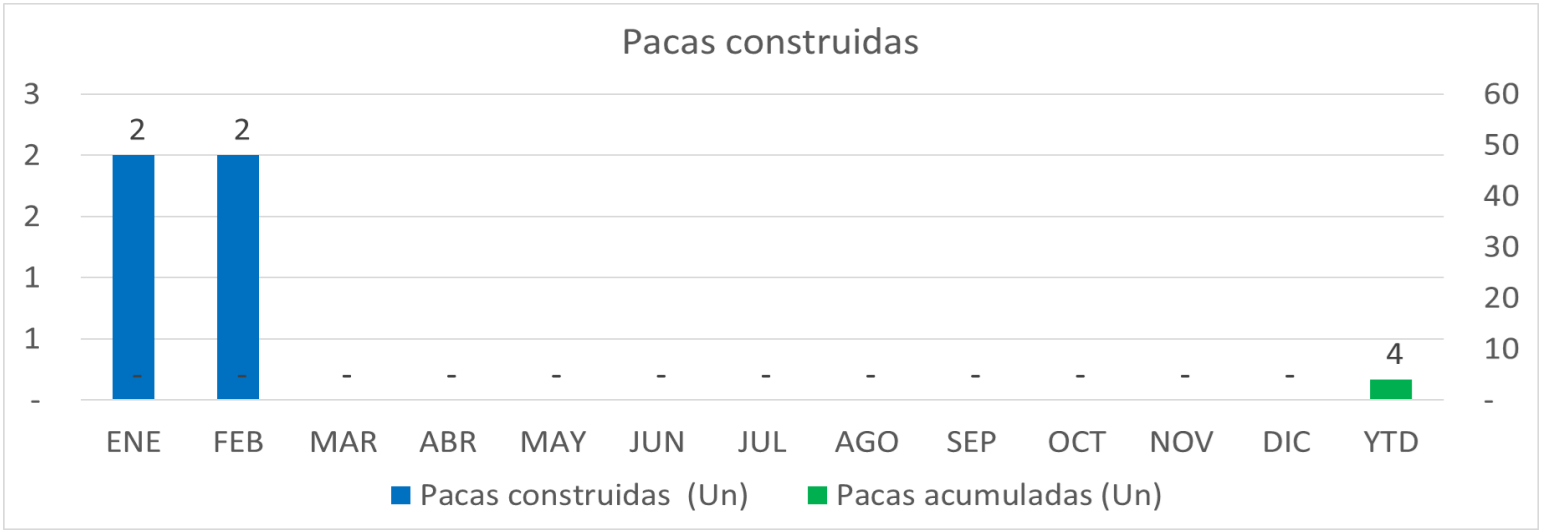
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes febrero de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se elaboran dos (2) pacas biodigestoras.

Uso SUELO

Elaboración de (2) pacas biodigestoras





ANEXO DNI24-021-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO																				
ABRIL																				
MAYO																				
JUNIO																				
JULIO																				
AGOSTO																				
SEPTIEMBRE																				
OCTUBRE																				
NOVIEMBRE																				
DICIEMBRE																				
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Nota:
Para el lote 1, al mes de febrero no se han recibo Reclamos u Observaciones Menores de parte del cliente ICBF.
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados, lo cual corresponde a 0%

INGREDION COLOMBIA S.A.

DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE I

ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO

Nota:

No se tiene registro de Reclamos u Observaciones Menores, dado que al mes de febrero no se han recibido solicitudes de parte del Cliente ICBF

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO																				
ABRIL																				
MAYO																				
JUNIO																				
JULIO																				
AGOSTO																				
SEPTIEMBRE																				
OCTUBRE																				
NOVIEMBRE																				
DICIEMBRE																				
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Nota:
Para el lote 2, al mes de febrero no se han recibo Reclamos u Observaciones Menores de parte del cliente ICBF.
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados, lo cual corresponde a 0%

INGREDION COLOMBIA S.A.

DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2

ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO

Nota:

No se tiene registro de Reclamos u Observaciones Menores, dado que al mes de febrero no se han recibido solicitudes de parte del Cliente ICBF