Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar COLOMBIA 2023

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina
Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar AMÉRICA LATINA 2021

Compañía de Seguros

Bogotá, 10 de mayo de 2024

Estimados señores
AERONAUTICA CIVIL
Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz
Barranquilla, Atlántico

Referencia:
N° de radicación: 35472
Fecha radicación: 24/04/2024

En nombre de la Gerencia de Servicio al Cliente de Aseguradora Solidaria de Colombia, reciba un cordial saludo.

En atención a su solicitud relacionada con, la reclamación, le informamos que, su trámite está en proceso de estudio y análisis bajo el radicado **RUP7446**, por parte de nuestra Gerencia de Indemnizaciones de Seguros Patrimoniales.

Adicionalmente, es importante recordar que de acuerdo con el artículo 1080 del Código de Comercio, Aseguradora Solidaria de Colombia, cuenta con un plazo de un (1) mes contado a partir de la fecha de radicación de documentos para remitir una respuesta formal.

Artículo 1080. Plazo para el pago de la indemnización e intereses moratorios

"El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador, de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad".

Finalmente, le indicamos que, Aseguradora Solidaria de Colombia, cuenta con el correo electrónico notificaciones@solidaria.com.co y número de celular 3182802039 en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en la ciudad de Bogotá, en donde se puede comunicar de manera rápida.

Gracias por elegir a Aseguradora Solidaria de Colombia como su compañía de seguros, lo que nos motiva a seguir adelante con el compromiso de ofrecerle un mejor servicio. En caso de requerir mayor información puede hacerlo a través de nuestra página web https://www.aseguradorasolidaria.com.co.

Atentamente,

DEISY LOZANO MORENO
Profesional de Servicio al Cliente
Gerencia de Servicio al Cliente

Elaboró: VictoriaR

V-08-2023