PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Mayo de 2024

Señor(a)
CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT
SUPERVISOR(A) CONTRATO No**. 5767668**
Coordinador Metalmecánica Malambo
Metalmecánica Malambo
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Mayo del año 2024

Referencia: No. 5767668 del año 2024

RANDY ENRIQUE OSORIO BARROS, identificado con la cédula de ciudadanía No. 72.248.293 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Metalmecánica Malambo, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: c). un pago correspondiente al mes de mayo de 2024 por valor de (4.423.271). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 151390309 Banco de Bogotá, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 14 de diciembre de 2024.

OBJETO: Prestar servicios profesionales como instructor para impartir formación profesional titulada y complementaria en el área de Procesos de Manufactura de acuerdo con la programación de la coordinación Sede Metalmecánica Malambo del Centro Nacional Colombo Alemán.

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Formular proyecto formativo, planeación pedagógica del proyecto y recursos didácticos (Guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación y material de apoyo) para el desarrollo de las competencias del programa de formación según lineamientos del procedimiento y guía de desarrollo curricular.	Levantar portafolios en el LMS	Plataforma share Point
2	Realizar el alistamiento de las actividades de aprendizaje a orientar teniendo en cuenta: ambientes, número de aprendices, disponibilidad de equipos, modalidad de formación, y duraciones establecidas en las guías de aprendizaje para el logro de los resultados de aprendizaje del programa.	Planeación pedagógica	Plataforma Share Point
3	Realizar las actividades de inducción a los aprendices utilizando el ambiente virtual dispuesto (LMS) acorde a lo establecido en la circular de inducción vigente y guía desarrollo del proceso formativo	Presentaciones y material fotográfico	Plataforma Share Point
4	Utilizar herramientas tecnológicas que El SENA brinda para la gestión del aprendizaje y apoyo a los procesos formativos, para organizar y desarrollar actividades de aprendizaje y llevar el registro del portafolio de evidencias.	Presentaciones, correo institucional share point	Plataforma Share Point

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9465149769 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



RANDY ENRIQUE OSORIO BARROS

Contratista

C.C. No. 72.248.293

Recibí a satisfacción:

CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT

Supervisor(a) Contrato 5767668 de 2024

Coordinador Metalmecánica Malambo



PLANEACIÓN ESTRATEGICA

¿ESTRATEGIA Y TÁCTICA?

En el campo de la **estrategia** de la organización es necesario incorporar todos los elementos que conforman los ámbitos de decisión. La **estrategia** se define como aquello que queremos hacer o conseguir, mientras que la **táctica** son los medios que vamos a implementar para lograrlo. Para definir nuestra estrategia será condición indispensable definir con carácter previo cuál es la **visión de la empresa o concepto de organización.**



Planeación Estratégica

Definición



Proceso mediante el cual, se obtienen, analizan y procesan información interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa o negocio, con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento a dar a la Organización.

Más concretamente, se define su Visión a largo plazo y las estrategias para alcanzarla, a partir del análisis de la D.O.F.A.

Gestión

Definición



Actividades coordinadas para dirigir y coordinar una organización

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

OBJETIVOS:

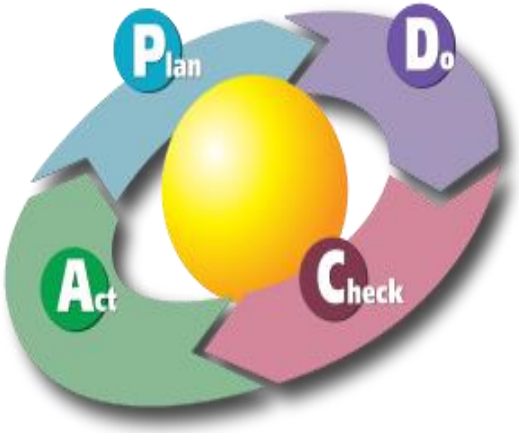


- Entender la Planeación Estratégica como un medio fundamental para mostrar una actitud de cambio frente a lo que pueda pasar en el entorno.

- Discernir entre cada uno de los factores que influyen en la Empresa, permitiendo así elementos para una toma de decisiones estratégicas.

- Resaltar el papel que juegan las estrategias en el entorno de globalización en el cual nos encontramos, ya que estas potencializan la competitividad de la organización

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA



- Las empresas fortalecen la competitividad, de los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad
- Reduciendo los costos de productividad, los precios, incrementando la participación del mercado y aumentando la rentabilidad de la organización.

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA

PLAN (Planificar)

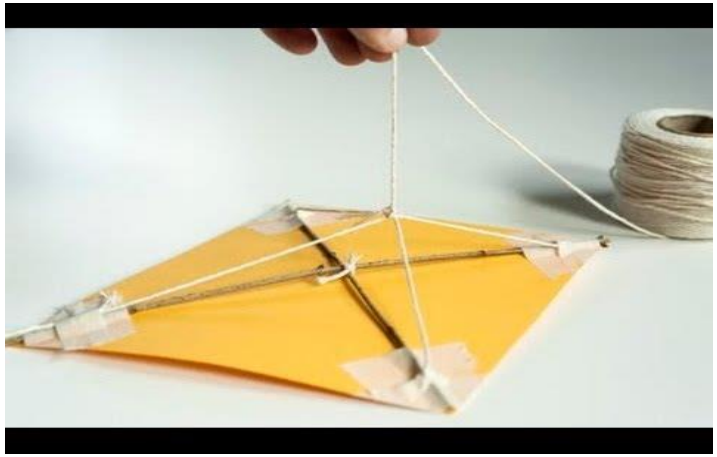
- Establecer los objetivos y procesos necesarios para obtener el resultado esperado.
- Identificar proceso que se quiere mejorar.
- Recopilar datos para profundizar en el conocimiento del proceso.



LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA

DO (Hacer)

- llevar a cabo el plan. Recolectar datos para utilizar en las siguientes etapas. teniendo el plan bien definido, hay que poner una fecha a la cual se va a desarrollar lo planeado.



LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA

CHECK (Verificar)

- Volver a recopilar datos de control y analizarlos, comparándolos con los objetivos y especificaciones iniciales, para evaluar si se ha producido la mejora
- Monitorear la Implementación y evaluar el plan de ejecución documentando las conclusiones.



© Can Stock Photo - csp13336774

PLANEACIÓN ESLTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA



Adjust (Ajustar)

- Si se han detectado errores parciales en el paso anterior, realizar un nuevo ciclo PDCA con nuevas mejoras.
- Si no se han detectado errores relevantes, aplicar a gran escala las modificaciones de los procesos
- Si se han detectado errores insalvables, abandonar las modificaciones de los procesos

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

VISIÓN:

Un punto de vista de la dirección futura de la organización y de la estructura del negocio, un concepto que sirve de guía en lo que se quiere convertir la Organización.



MISIÓN:

La respuesta de la Organización, a la pregunta ¿Cuál es nuestro negocio y qué estamos tratando de lograr en nombre de nuestros clientes?". Formula explícitamente el propósito de la Organización y la razón de ser.

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA



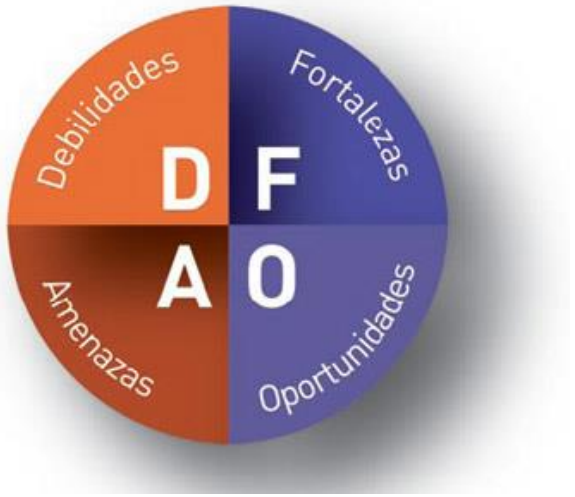


1. Establecer los pasos o actividades para la construcción de una casa, de acuerdo al ciclo Demming: que actividades hacen parte de la planeación, que actividades hacen parte del hacer, cuales de la verificación y cuales de la actuación.

ACTIVIDADES PARA LA PRÓXIMA CLASE



Leer sobre la matriz DOFA.



Ejercicio grupal [FODA]

Comidas rapidas de la esquina de mi casa

Vrs.

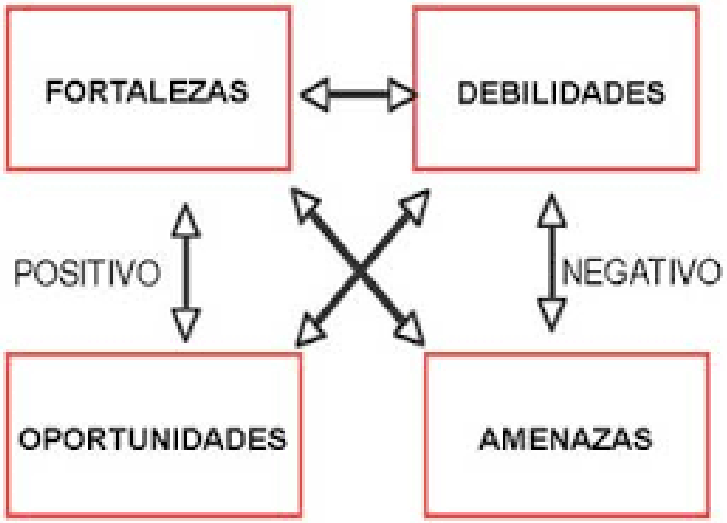
Mcdonalds

Ejemplos [temas]

- **Fortalezas**
  - Economías de escala.
  - Recursos Humanos bien capacitados.
  - Calidad total.
  - Innovación en Tecnología.
  - Misión y Objetivos bien definidos.
- **Debilidades**
  - Altos costos de producción.
  - Retraso en la entrega de la mercadería.
  - Recursos Humanos sin capacitación.
  - Falta de Misión y Objetivos.
  - Tecnología obsoleta.
- **Oportunidades**
  - Nuevos Mercados.
  - Posibilidad de Exportar.
  - Mercado en crecimiento.
- **Amenazas**
  - Ingreso de nuevos competidores al sector.
  - Productos sustitutos.
  - Ingreso de productos importados.

Cruce de factores en una matriz

El análisis DOFA no se limita solamente a elaborar cuatro listas. La parte más importante de este análisis es la evaluación de los puntos fuertes y débiles.



Cruce de factores en una matriz



F+O (estrategia ofensiva)

F+A (estrategia defensiva)

D+O (estrategia de reorientación)

D+A (estrategia de supervivencia)

Cruce de factores en una matriz

MATRIZ FODA	FORTALEZAS (F) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Hacer lista de fortalezas	DEBILIDADES (D) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Hacer lista de debilidades
OPORTUNIDADES (O) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Hacer lista de oportunidades	ESTRATEGIAS (FO) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Maxi - Maxi Usar las fortalezas para aprovechar oportunidades	ESTRATEGIAS (DO) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Mini - Maxi Minimizar debilidades aprovechando oportunidades
AMENAZAS (A) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Hacer lista de amenazas	ESTRATEGIAS (FA) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Maxi - Mini Usar fortalezas para evitar o reducir el impacto de las amenazas	ESTRATEGIAS (DA) 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. Mini - Mini Minimizar las debilidades y evitar amenazas

ANALISIS DOFA PARA EL MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE UNA EMPRESA QUE OFERTA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS Y CADENAS DE PRODUCCIÓN AUTOMATIZADAS.

En vista de las necesidades actuales en cuanto a la implementación de sistemas automatizados de producción y trabajo para disminuir costos de producción y servicios, hemos decidido crear una empresa que oferte servicios de desarrollo y mantenimiento de sistemas automatizados para el sector productivo, y así entrar a satisfacer las necesidades manifiestas y las no manifiestas en el sector.

Somos un grupo de amigos con conocimientos interdisciplinarios en el área y contamos con el dinero para echar a andar nuestra idea. Pero desconocemos por donde debemos empezar, como llegar a los clientes. Además del dinero que otros aspectos debemos manejar, que no hemos tenido en cuenta.

Realizar el siguiente ejercicio teniendo en cuenta las técnicas de análisis, la matriz DOFA.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
1. No saben vender su idea o proyecto 2. No saben cómo iniciar el negocio 3. No tienen experiencia en crear empresa.	1. Necesidades de equipos automatizados en el mercado. 2. Integrarse a nuevos mercados 3. Empresas con necesidad de aumentar su productividad.
FORTALEZAS	AMENAZAS
1. Cuentan con los recursos económicos. 2. Conocimiento interdisciplinario. 3. Trabajo en equipo.	1. Competencia en el mercado en la misma área. 2. Nuevos emprendimientos de la misma característica. 3. Altos costos de materiales y herramientas. 4. Inflación a insumos importados

Conclusiones de análisis, haciendo el cruce de los aspectos:

Estrategia DO, Reorientación:

1. Identificar necesidades y requisitos de los clientes actuales y potenciales (encuesta, contrato, entrevista, listado de clientes)
2. Contratar asesor experto en creación de empresas a través de fondos emprender.
3. Mantenimiento inicial del equipo sin costo alguno (estrategia de fidelización)

Estrategia DA, Supervivencia:

1. Implementar sistema de aprovechamiento de materiales e insumos que puedan volver a utilizarse.
2. Capacitar y entrenar a empleados periódicamente a través del SENA.
3. Implementar sistema de teletrabajo y asistencia virtual.

Estrategia FO, ofensiva:

Estrategia FA, Defensiva:

Nombre: Fecha:

1. Una empresa fabrica aparatos de comunicaciones para la milicia. La compañía acaba de entregar dos pedidos. El pedido de la Marina fue por 2 300 aparatos y requirió 25 trabajadores durante dos semanas (40 horas por semana) para terminarlo. El pedido del Ejército fue por 5500 aparatos, para los cuales se necesitaron 35 trabajadores durante tres semanas. ¿En cuál pedido fueron más productivos los trabajadores?

2. John Lucy hace cajas de madera para el envío de motocicletas. John y sus tres empleados invierten 40 horas al día en hacer 120 cajas.

   a. ¿Cuál es su **productividad de mano de obra**?
   b. John y sus empleados han considerado rediseñar el proceso para mejorar su eficiencia. Si pueden aumentar su promedio a 125 por día, ¿cuál será su nuevo índice de productividad?
   c. ¿Cuál será su incremento en productividad y el cambio porcentual?

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
PLAN DE MEJORAMIENTO / PLAN DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Versión: 02

Código: GFPI-F-024

REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	COMITÉ EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		Recibidas y evaluadas las evidencias del respectivo plan de mejoramiento, se emite el siguiente juicio evaluativo	JUICIO DE EVALUACIÓN	
		FECHA	ACTA No.		APROBADO	NO APROBADO
ATLANTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	1/05/2024	1			

INFORMACIÓN GENERAL

Programa de Formación	Código	Proyecto asociado	Código	ETAPA LECTIVA	ETAPA PRODUCTIVA
TECNICO EN PROCESOS DE MNUFACTURA	223318	OPERACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EL CONTROL, MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE MANUFACTURA Y SERVICIOS	2735164	X	

No. de Ficha	FASE	Actividad del Proyecto a desarrollar	Observaciones
2823973	II	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	

Aprendiz	Tipo D.I.	No. D.I	Instructor	No. D.I.
JOELY MICHELL GONZALEZ CALDAS	CC	1048268472	Randy Osorio Barros	72248293

Resultado(s) de Aprendizaje

05 DETERMINAR TAREAS DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON EL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN.	03 REALIZAR MEDICIONES DE VARIABLES DE PROCESO Y DE PRODUCTO TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.
04 CONTROLAR LAS VARIABLES DEL PROCESO Y DEL PRODUCTO CON BASE EN TÉCNICAS ESTABLECIDAS, SET UP Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	

COMPETENCIA(s)

220601003 - ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES.	270403032 - IMPLEMENTAR EL PLAN DE CALIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL ÁREA DE CALIDAD.

P- Pertinencia V- Vigencia
A - Autenticidad C - Calidad

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA		LUGAR		EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE				RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS				VERIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE EVIDENCIAS *								¿LOGRÓ EL APRENDIZAJE?	
											Lugar		P		V		A		C			
	Inicio	Fin	Centro de Formación	Empresa	Nombre	Conocimiento	Desempeño	Producto	Criterios de Evaluación ¿utilizó los ambientes de aprendizaje establecidos en el diseño curricular?. Se emplearon los materiales de formación definidos?	Fecha	Hora	Centro de Formación	Empresa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
ELABORAR PLAN DE PRODUCCIÓN SEGÚN DIRECTRICES DE LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Desarrollo de plan estrategico de acuerdo a la matriz DOFA - Estudio de caso			X	Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	13:00:00	X											
APLICAR HERRAMIENTAS ESTADISTICAS PARA EL ANALISIS, MEDICION Y CONTROL DE LOS PROCESOS	10/05/2024	17/05/2024	X		Ejercicio de tablas de frecuencias en el cual de respuesta a cada uno de lo solicitado		X		Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	13:00:00	X											
ANALIZAR Y GRAFICAR DATOS SEGÚN INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Ejercicio formato excel frecuencias y graficos		X		Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	11:00:00	X											
EVALUCION TEMATICA DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS	20/05/2024	20/05/2024	X		formato evaluación	X			evaluacion presencial	20/05/2024	11:00:00	X											

Compromiso y Firma del Aprendiz	Firma del Instructor	Jefe inmediato			TOTAL		
		Empresa	Nombre	Firma			
Me comprometo a desarrollar este Plan de Mejoramiento y soy consciente de que este compromiso es parte integral del Reglamento de Aprendices SENA (articulo 27 N°2). Asumo las consecuencias que acarrea su incumplimiento y como constancia de aprobación y compromiso, firmo		Centro Nacional Colombo Aleman - Sede Malambo					

CONCERTACIÓN	
CIUDAD	FECHA
Barranquilla	1/05/2024

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
PLAN DE MEJORAMIENTO / PLAN DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Versión: 02
Código: GFPI-F-024

CENTRO DE FORMACION		COMITÉ EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		Recibidas y evaluadas las evidencias del respectivo plan de mejoramiento, se emite el siguiente juicio evaluativo	JUICIO DE EVALUACIÓN	
ATLANTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	FECHA	ACTA No.		APROBADO	NO APROBADO
		1/05/2024	1			

INFORMACIÓN GENERAL				ETAPA	
Programa de Formación	Código	Proyecto asociado	Código	LECTIVA	PRODUCTIVA
TECNICO EN PROCESOS DE MNUFACTURA	223318	OPERACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EL CONTROL, MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE MANUFACTURA Y SERVICIOS	2735164	X	

No. de Ficha	FASE	Actividad del Proyecto a desarrollar	Observaciones
2823973	II	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	

Aprendiz	Tipo D.I.	No. D.I	Instructor	No. D.I.
JORGE MARIO PACHECO CAMPO	CC	1001885476	Randy Osorio Barros	72248293

Resultado(s) de Aprendizaje	
05 DETERMINAR TAREAS DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON EL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN.	04 CONTROLAR LAS VARIABLES DEL PROCESO Y DEL PRODUCTO CON BASE EN TÉCNICAS ESTABLECIDAS, SET UP Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
COMPETENCIA(s)	
220601003 - ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES.	270403032 - IMPLEMENTAR EL PLAN DE CALIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL ÁREA DE CALIDAD.

P- Pertinencia V- Vigencia
A - Autenticidad C - Calidad

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA		LUGAR		EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE					RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS				VERIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE EVIDENCIAS *								¿LOGRÓ EL APRENDIZAJE?	
												Lugar		P		V		A		C			
	Inicio	Fin	Centro de Formación	Empresa	Nombre	Conocimiento	Desempeño	Producto	Criterios de Evaluación ¿utilizó los ambientes de aprendizaje establecidos en el diseño curricular?. Se emplearon los materiales de formación definidos?	Fecha	Hora	Centro de Formación	Empresa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
ELABORAR PLAN DE PRODUCCIÓN SEGÚN DIRECTRICES DE LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Desarrollo de plan estrategico de acuerdo a la matriz DOFA - Estudio de caso			X	Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	13:00:00	X											
ANALIZAR Y GRAFICAR DATOS SEGÚN INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Ejercicio formato excel frecuencias y graficos		X		Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	11:00:00	X											
EVALUCION TEMATICA DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS	20/05/2024	20/05/2024	X		formato evaluación	X			evaluacion presencial	20/05/2024	11:00:00	X											

Compromiso y Firma del Aprendiz	Firma del Instructor	Jefe inmediato			TOTAL		
		Empresa	Nombre	Firma			
Me comprometo a desarrollar este Plan de Mejoramiento y soy consciente de que este compromiso es parte integral del Reglamento de Aprendices SENA (articulo 27 N°2). Asumo las consecuencias que acarrea su incumplimiento y como constancia de aprobación y compromiso, firmo		Centro Nacional Colombo Aleman - Sede Malambo			CONCERTACIÓN		
					CIUDAD	FECHA	
					Barranquilla	1/05/2024	

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
PLAN DE MEJORAMIENTO / PLAN DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Versión: 02
Código: GFPI-F-024

REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	COMITÉ EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		Recibidas y evaluadas las evidencias del respectivo plan de mejoramiento, se emite el siguiente juicio evaluativo	JUICIO DE EVALUACIÓN	
		FECHA	ACTA No.		APROBADO	NO APROBADO
ATLANTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	1/05/2024	1			

INFORMACIÓN GENERAL

Programa de Formación	Código	Proyecto asociado	Código	ETAPA LECTIVA	ETAPA PRODUCTIVA
TECNICO EN PROCESOS DE MNUFACTURA	223318	OPERACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EL CONTROL, MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE MANUFACTURA Y SERVICIOS	2735164	X	

No. de Ficha	FASE	Actividad del Proyecto a desarrollar	Observaciones
2823973	II	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	

Aprendiz	Tipo D.I.	No. D.I	Instructor	No. D.I.
MELANY PAOLA ROJAS ROMERO	TI	1048272213	Randy Osorio Barros	72248293

Resultado(s) de Aprendizaje

05 DETERMINAR TAREAS DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON EL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN.	03 REALIZAR MEDICIONES DE VARIABLES DE PROCESO Y DE PRODUCTO TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.
04 CONTROLAR LAS VARIABLES DEL PROCESO Y DEL PRODUCTO CON BASE EN TÉCNICAS ESTABLECIDAS, SET UP Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	

COMPETENCIA(s)

220601003 - ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES.	270403032 - IMPLEMENTAR EL PLAN DE CALIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL ÁREA DE CALIDAD.

P- Pertinencia V- Vigencia A - Autenticidad C - Calidad

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FECHA		LUGAR		EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE				RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS				VERIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE EVIDENCIAS *								¿LOGRÓ EL APRENDIZAJE?	
											Lugar		P		V		A		C			
	Inicio	Fin	Centro de Formación	Empresa	Nombre	Conocimiento	Desempeño	Producto	Criterios de Evaluación ¿utilizó los ambientes de aprendizaje establecidos en el diseño curricular?. Se emplearon los materiales de formación definidos?	Fecha	Hora	Centro de Formación	Empresa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
ELABORAR PLAN DE PRODUCCIÓN SEGÚN DIRECTRICES DE LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Desarrollo de plan estrategico de acuerdo a la matriz DOFA - Estudio de caso			X	Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	13:00:00	X											
APLICAR HERRAMIENTAS ESTADISTICAS PARA EL ANALISIS, MEDICION Y CONTROL DE LOS PROCESOS	10/05/2024	17/05/2024	X		Ejercicio de tablas de frecuencias en el cual de respuesta a cada uno de lo solicitado		X		Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	13:00:00	X											
ANALIZAR Y GRAFICAR DATOS SEGÚN INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA ORGANIZACIÓN	10/05/2024	17/05/2024	X		Ejercicio formato excel frecuencias y graficos		X		Actividades compartidas a través de la plataforma share point - Microsoft	20/05/2024	11:00:00	X											
EVALUCION TEMATICA DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS	20/05/2024	20/05/2024	X		formato evaluación	X			evaluacion presencial	20/05/2024	11:00:00	X											

Compromiso y Firma del Aprendiz	Firma del Instructor	Jefe inmediato			TOTAL		
		Empresa	Nombre	Firma			
Me comprometo a desarrollar este Plan de Mejoramiento y soy consciente de que este compromiso es parte integral del Reglamento de Aprendices SENA (articulo 27 N°2). Asumo las consecuencias que acarrea su incumplimiento y como constancia de aprobación y compromiso, firmo		Centro Nacional Colombo Aleman - Sede Malambo					

CONCERTACIÓN	
CIUDAD	FECHA
Barranquilla	1/05/2024

Nombre: Fecha:

Evaluación Recuperación DOFA

COMPETENCIA: Implementar el plan de calidad en el área de producción de acuerdo con las normas establecidas por el área de calidad.

RESULTADO: Realizar mediciones de variables de proceso y de producto teniendo en cuenta los procedimientos establecidos.

De los siguientes aspectos señala cuales son: DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y AMENAZAS, FO ofensiva – DO reorientación – FA defensiva – DA supervivencia

1. Cuentan con recursos financieros 2. Conocimientos técnicos en el área. 3. Grupo interdisciplinario 4. Diversidad en la oferta de servicios 5. Buenas relaciones interpersonales en el grupo de trabajo e inversión.	1. No saben cómo iniciar el negocio 2. No tienen nicho de mercado 3. No tienen establecido el desarrollo de marketing y publicidad. 4. Desconocen aspectos legales relacionados a la implementación de sistemas automatizados 5. No tienen un plan estratégico definido.	1. Ampliar la gama de servicios (Diseño, instalación, mantenimiento y mejora de equipos automatizados) 2. Fortalecer estrategias de marketing a través de redes sociales y pagina web. 3. Gestionar almacén con equipos y repuestos.
1. Existen necesidades en el mercado 2. Baja competencia 3. Demanda de profesionales en el área de automatización 4. Ampliación de servicios en el sector productivo. 5. Fácil creación de empresas a nivel nacional.	1. Capacidad técnica y tecnológica de la competencia. 2. Perdida de la inversión por fluctuación del dólar. 3. Inseguridad 4. Marco legal demasiado amplio 5. Dificultad para adquirir los equipos.	1. Realizar entrenamiento y capacitación enfocados al marketing digital. 2. Llegar a empresas pyme y del sector de empaques. 3. Estudiar normas relacionadas a los sistemas de gestión.
1. Fortalecer el trabajo remoto minimizar el riesgo de inseguridad. 2. Comprar dólares como estrategia de estabilidad monetaria para la compra y venta de equipos. 3. Crear alianzas estratégicas con la competencia.	1. Activar programa de seguimiento a los solicitantes de los servicios. 2. Aprovechar capacitaciones gratuitas y actualizadas del ministerio de las TIC´s para actualizar nuestros conocimientos a las necesidades del mercado. 3. Realizar búsqueda de inversionista	

Nombre: Fecha:

Evaluación Recuperación Frecuencias

COMPETENCIA: Implementar el plan de calidad en el área de producción de acuerdo con las normas establecidas por el área de calidad.

RESULTADO: Controlar las variables del proceso y del producto con base en técnicas establecidas, set up y normatividad vigente.

1. La siguiente es la distribución de los pesos de 125 muestras de minerales recolectadas en una investigación de campo.

Intervalo de clase (peso en gramos)	Marca de clase	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa acumulada
0.0 – 19.9		16			
19.9 – 39.9		38			
39.9 – 59.9		35			
59.9 – 79.9		20			
79.9 – 99.9		11			
99.9 – 119.9		4			
119.9 – 139.9		1			

Complete la tabla de frecuencias agrupadas y encuentre cuántas de las muestras pesan:

b. Más de 59.9 gramos.

c. Más de 80.0 gramos.

d. 80.0 gramos o menos.

g. ¿Qué porcentaje pesa menos de 79 gramos?

h. ¿Qué porcentaje pesa más 19 gramos?

Nombre: Fecha:

Evaluación Recuperación Procesos

COMPETENCIA: Organizar las actividades de producción de acuerdo con los objetivos empresariales.

RESULTADO: 03 Registrar tiempos y eventos de los procesos de producción de acuerdo con los métodos y técnicas establecidos.

En una clínica, existen una serie de procesos estándar que son fundamentales para asegura la atención médica de calidad y la gestión eficiente de la institución. A continuación, se presentan algunos de los procesos clave en una clínica:

1. **Proceso de Admisión de Pacientes:**
2. **Proceso de Consulta Médica:**
3. **Proceso de Laboratorio y Pruebas Diagnósticas:**
4. **Proceso de Facturación y Cobros:**
5. **Proceso de Administración de Recursos Humanos:**
6. **Proceso de Calidad y Acreditación:**
7. **Proceso de Comunicación y Relaciones Públicas:**
8. **Planeación estratégica**

GERENCIALES	
MISIONALES	
APOYO	

Nombre: Fecha:

Evaluación Recuperación Procesos

COMPETENCIA: Organizar las actividades de producción de acuerdo con los objetivos empresariales.

RESULTADO: 05 determinar tareas de producción de acuerdo con el programa de producción.

DIPLOMADO EN GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

1. ¿Cuáles son los pasos del ciclo de *Deming*?
    a. Planificar, Hacer, Verificar, Actuar.
    b. Hacer, Controlar.
    c. Planificar, implantar, revisar.

2. ¿Cuál de los siguientes elementos es común para los distintos sistemas de gestión?
    a. Procesos.
    b. Recursos.
    c. Ambas son correctas.

3. El mapa de procesos:
    a. No es integrable, puesto que solo es exigido por la ISO 9001.
    b. Puede elaborarse para los distintos Sistemas de Gestión o de manera integrada.
    c. Sólo puede ser integrado según establece la Norma UNE 66177.

4. Los sistemas de gestión de la calidad permiten:
    a. Optimizar los procesos reduciendo la cantidad de materia prima.
    b. Optimizar el rendimiento de los procesos de producción.
    c. Reducir las bajas laborales.

5. Son los elementos necesarios para la identificación de aspectos importantes dentro de la planeación Estratégica.
    a. Herramientas, Recursos. Almacenamiento, suministros
    b. Que, quien, como, cuando, Donde. Porqué, Paraqué
    c. Responsables, actividades, Personal, gerente