



FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL

GSO-GD-FO-026

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

REFERENCIA - ACUERDO No. 042 DE 2002 AGN

VERSIÓN: 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

OFICINA PRODUCTORA:

VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES

OBJETO:

ENTREGA DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

N° DE ORDEN	CÓDIGOS			NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		UNIDAD DE CONSERVACIÓN				NÚMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
	CODIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE		INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	OTRO				
1	1501	13	03	Contrato No. 126-2023 Soportes Informe Seguimiento para pagos No.6 factura No 2195 en de pago No.5300334656.	23-abr-24	09-may-24					38			SE CARGAN DOCUMENTOS EN WM PARA INCLUIRLOS EN EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE ARCHIVO

Elaborado por: Carmenza Forero Barrera

Cargo: Profesional 3

Firma:

Carmenza Forero B.

Lugar:

Bogota

Fecha: 15/05/2024

Entregado por:

Carmenza Forero Barrera

Cargo:

Profesional 3

Firma:

Carmenza Forero B.

Lugar: Bogotá

Fecha: 15/05/2024

Recibido por

Cargo :

Firma

Lugar

Fecha:



03-2303-202405140009456

MEMORANDO

PARA **PABLO ANDRÉS JIMÉNEZ OCAMPO**
1.3.2. Gerencia Contratación

DE **1.10. Vicepresidencia de Operaciones**

ASUNTO Remisión factura y soportes del informe No.6 FINAC S.A.S.
Con Anexos

FECHA 14/05/2024 04:12:37 p. m.

De manera atenta se informa que mediante correo seguro se enviaron al Grupo de Contratación la factura No. 2195 y los respectivos soportes del pago No.6 del contrato No. 126 de 2023 suscrito con el proveedor FINAC S.A.S. Cabe mencionar que estos fueron cargados en la plataforma SECOP II en el contrato en mención para su consulta.

Ítem	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago	Anexos
1	6	2195	5300334656	38 imágenes

Cordialmente,

RIVERA MELO Firmado digitalmente
PABLO EMILIO por RIVERA MELO
PABLO EMILIO

RIVERA MELO PABLO EMILIO

Anexos: Lo anunciado

C.C. Vicepresidencia de Operaciones

Proyectó. Carmenza Forero Barrera - VO

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL		Código: GLC-CONT-FO-016				
	PROCESO DE CONTRATACIÓN		Versión: 1				
INFORME No 6		FACTURA No 2195		FECHA			
No. DE ACEPTACIÓN: 1000049320 y 1000049321				23	04	2024	
				dd	mm	aaaa	
1. GENERALIDADES DEL CONTRATO							
CONTRATO No 126		DE 2023		TIPO DE CONTRATO Prestación de Servicios			
		(Número de Contrato) (Año de suscripción)		(Prestación de servicios, interventoría, consultoría, Crivencio)			
ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRÁN				Secretaria General			
		(Nombre del ordenador del Gasto)		(Cargo del ordenador del Gasto)			
CONTRATISTA		FINAC S.A.S.					
		(Escriba el nombre o razón social del contratista)					
TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:		INDIVIDUAL ☐		COLEGIADA ☒			
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR		HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ		FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS			
		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)			
		GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ					
		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)					
APOYO SUPERVISIÓN		SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO		PABLO EMILIO RIVERA MELO			
		(Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)		(Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)			
		JOHN JAIRO MENESES SILVA					
		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)					
OBJETO DEL CONTRATO							
Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM.							
DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO		Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos Financieros- Vicepresidencia de Riesgos					
		(Indique el nombre de la dependencia responsable del contrat					
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO		12 MESES					
		(Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrat					
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO		18	DE	Oct	DE	2023	
		(Día)		(Mes)		(Año)	
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO		17	DE	Oct	DE	2024	
		(Día)		(Mes)		(Año)	
REGISTRO PRESUPUESTAL No.		5400001552					
VALOR DEL CONTRATO							
DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$287.037.594) incluido IVA.							
(Indique en este espacio el valor del contrato en letra							
PRÓRROGAS		ADICIONES		SUSPENSIONES			
No.	PLAZO	No.	VALOR	RP	No.	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 287,037,594	100.0%
Adiciones		0.0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 287,037,594	100.0%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 98,370,255	34.27%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 19,674,051	6.85%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 118,044,306	41.13%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		41.13%

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas.)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	41.13%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	41.13%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0.00%

*Nota: Esta información es diligenciada únicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA

SI ☐ NO ☒

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente

Investigación ☐ Desarrollo ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas.)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El pago aprobado corresponde a los servicios prestados al Fondo Nacional del Ahorro para el periodo facturado del 18 de marzo de 2024 al 17 de abril de 2024, en ejecución del Contrato No. 126 de 2023, suscrito con el proveedor Finac S.A.S.. Se aprueba el pago toda vez que el servicio prestado por el proveedor cumple con los establecido en el Anexo de Condiciones Generales y la prestación del servicio fue continua.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	5
Plazos	5
Aspectos administrativos	5

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

LOS SUSCRITOS, GERENTE DE SISTEMAS DE LA INFORMACION, GERENTE DE RIESGO FINANCIERO Y VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR TÉCNICO Y SUPERVISORES OPERATIVOS Y FUNCIONALES DEL CONTRATO No 126 DEL 2023 CERTIFICA:

Que FINAC S.A.S. identificado con NIT. No. 800.160.958-8 entregó Informe de Servicio de Soporte y Mantenimiento para el periodo en mención, dando cumplimiento a lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 126 de 2023 suscrito con esta Entidad y a las obligaciones contenidas en el mismo, el cual inició el 18 de octubre de 2023 con el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Factura Original	X PDF	Factura No. 2195
Certificado pago Seguridad Social	X PDF	Certificado de Revisor Fiscal de pago de Parafiscales y Seguridad Social.
Actas	X PDF	Acta No. 6/24 seguimiento a ANS, formato de asistencia y compromisos
Informe Supervisión e informe de Gestión del Proveedor	X PDF	Informe de Supervisión, Informe de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión FINAC
OTROS	X PDF	Certificación Circular 052, Certificación Base de Datos, correo de FINAC remitiendo soportes, correo remisión de factura, Aceptación de Servicios, Certificación Bancaria Banco de Occidente, RUT de Finac año 2024, Resolución Autorización DIAN

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

veintitres
(día en letras)

(23)
(día en números)

días del mes de

abril
(mes en letras)

de

2024
(Año)

(Firma)

Helbert Garcia R.

Firmado digitalmente por Helbert Garcia R.
Fecha: 2024.04.25 08:38:24 -05'00'

(Nombre) HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ - Supervisor

(Firma)

ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO

Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Fecha: 2024.04.25 13:22:03 -05'00'

(Nombre) GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ - Supervisor

(Firma)

RIVERA MELO PABLO EMILIO

Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO

(Nombre) PABLO EMILIO RIVERA MELO - Apoyo Supervisión

(Firma)

John Jairo Meneses Silva

Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva
Fecha: 2024.04.24 10:59:49 -05'00'

(Nombre) JHON JAIRO MENESES SILVA - Apoyo Supervisión

(Firma)



(Nombre) FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS- Supervisor

(Firma)



(Nombre) SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO - Apoyo Supervisión

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	6

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por		NTUIRAN	Contab.por		MRINCONZ
Nº doc.	5100000866	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	23.04.2024	Fecha contab.	23.04.2024	Período	04
Calc.impuestos	☒				
Referen.	2195				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202404253516699				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000298	FINANZAS Y ACTUARIA		W0	17,224,549-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,917,055
3	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,756,996
4	50	2519050401	HONORARIOS 11%			1,818,610-
5	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			471,185-
6	50	2519054408	SERVICIOS 304 BOGOTA			159,707-



FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

NIT : 800,160,958 - 8

CALLE 71 12 67 PISO 4

BOGOTA - COLOMBIA

7422187

facturacionelectronica@finac.com

Responsables de iva - No somos autorretenedores

Actividad Económica 6201 Tarifa 9.66



Cliente	FONDO NACIONAL DE AHORRO S A		
NIT	899,999,284 - 4	Teléfono	3810150
Dirección	CL 12 65 11	Vendedor	
Ciudad	BOGOTA - COLOMBIA	Centro Costo	1
Correo	facturacionelectronica@fna.gov.co		

FRA ELECTRONICA DE VENTA

FE 2195

Fecha y Hora de Factura

Generación 2024-04-23 09:04:18

Expedición 2024-04-23 14:28:46

Vencimiento 2024-04-30

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
1	4155300300	ALM SOPORTE Y MANTENIMIENTO		0.00	0.00	3,997,475.63
2	4155300300	EFINAC SEGURIDADES Y ENTERPRISE SOPORTE Y MTTO		0.00	0.00	12,535,340.35

Total Items 2

Total Bruto	16,532,815.98
RETE FUENTE 11%	1,818,609.76
IVA	3,141,235.04
Retenc. IVA	471,185.26
Retenc. ICA	9.66 159,707.00
Total a Pagar	17,224,549.00

CONDICION DE PAGO

Credito Credito Efectivo Cuota 1 F - 006- 2195 Vence el 17,224,549.00
2024-04-30

VALOR EN LETRAS

Diecisiete Millones Doscientos Veinticuatro Mil Quinientos Cuarenta Y Nueve Pesos Mcte

OBSERVACIONES

PERIODO DEL 18 DE MARZO AL 17 DE ABRIL DE 2024
SERVICIO PRESTADO EN BOGOTA
CONTRATO No. 126 DE 2023
No. DE ORDEN:1000049321
No. DE ORDEN:1000049320
ATN DR PABLO EMILIO RIVERA MELO
CONSIGNAR A LA CUENTA CTE BANCO OCCIDENTE 253-02449-1

Firma Elaborado por : LORENA SARMIENT

Firma Recibido

FACTURA DE VENTA, NO SOMOS AUTORRETENEDORES, NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No.** 18764042431534 **aprobado en** 2023-01-04 **hasta el** 2024-07-04, **vigencia** 18 Meses, **prefijo FE desde el número** 1515 **al** 5000

CUFE :1408043ab3c1cca79fee2589d55d2a7854963f616562d6f26383287e54ab96eebb4a961c0f83def38d80758ddac592e

ORIGINAL

Pagina : 1 de 1

Fabricante del Software: Sligo S.A.S - Nit: 830.048.145-8, Nombre del Software: Sligo Pyme, Proveedor tecnológico: Sligo S.A.S - Nit: 830.048.145-8

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE:

**FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S
CON NIT. 800.160.958 – 8**

CERTIFICA QUE

De acuerdo al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 la compañía ha dado cumplimiento oportuno y completo durante los últimos seis meses con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden al Sistema de Seguridad Social, en cuanto a salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se firma en Bogotá, a los Doce (12) días del mes de Abril de 2024.

Atentamente,



INGREE JULIETH FIGUEROA
T.P. 173579-T
Revisor fiscal

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

Acta N°	06/24	Tema:	Reunión de seguimiento de ANS
Fecha:	23/04/2024	Ubicación:	Convocada por Teams
Hora inicio:	3:30 pm	Hora fin:	4:00 pm

1. OBJETIVO

Objetivo	Revisar ANS periodo del 18 de marzo del 2024 al 17 de abril 2024		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	Dependencia	Cargo	¿Asistió?
John Jairo Meneses Silva	Sistemas de la Información	Profesional	SI
Sebastian Camilo Moreno Castillo	Gerencia Riesgo Financiero	Profesional	SI
Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	Profesional	SI
Jessica Jimenez Ortega	FINAC S.A.S.	Coordinadora Servicio al Cliente	SI

2. DESARROLLO DE LOS TEMAS (Describir los puntos tratados en la reunión)

1. Documentación Contractual

- a. Documentación del Proveedor de Inicio del Contrato: En esta ocasión No Aplica.
- b. Informes mensuales del servicio de soporte y mantenimiento: No se aplicaron ANS.
- c. Respuesta a comunicaciones del FNA y la gerencia Proyectos/Supervisión/Inventaría 5 días después de la recepción del requerimiento: No se aplicaron ANS.
- d. Tiempo de respuesta a revisión de actas: No se aplicaron ANS.
- e. Tiempo de firmas de actas: No se aplicaron ANS.

2. Sistema de Gestión de Calidad

- a. Utilización de los formatos como el de acta: No se aplicaron ANS.

3. Cumplimiento del Cronograma

- a. En el periodo a evaluar, no aplicó este ítem en la evaluación de ANS.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

4. Niveles de Servicio Soporte, Mantenimiento y Desarrollo

a. Atención y Resolución de incidencias: No se aplicaron ANS

3. DECISIONES TOMADAS (Registrar claramente las decisiones tomadas)

PROXIMA REUNION 20 DE MAYO DEL 2024
HORA 3:30 PM

4. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Corrección del informe de Soporte y Mantenimiento, elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y corrección de nombre del FNA en la factura.	Jessica Jimenez Ortega	23/04/2024
En entrega del plan de continuidad del negocio de FINAC con resultados de simulacros.	Jessica Jimenez Ortega	23/04/2024
Informar fecha de entrega de solución a incidencia de generación de informe de Causación Lineal del Portafolio en producción.	Jessica Jimenez Ortega	30/04/2024
Informar si en la cotización de interfaces de eFinac por archivo plano generado por el nuevo DCV para operaciones REPO y conciliación del DCV está incluido las operaciones de Subastas del República.	Jessica Jimenez Ortega	30/04/2024
Entrega de medios de nueva versión de eFinac y Enterprise para pruebas.	Jessica Jimenez Ortega	03/05/2024

APROBÓ	APROBÓ
	John Jairo Meneses Silva Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.04.24 11:00:38 -05'00'

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

Sebastián Moreno Castillo Profesional Gerencia de Riesgos Financieros- FNA	John Jairo Meneses Silva Profesional Sistemas de información - FNA
APROBÓ	ELABORO
RIVERA MELO <small>Firmado digitalmente por RIVERA MELO</small> PABLO EMILIO <small>PABLO EMILIO</small> Pablo Emilio Rivera Melo Profesional Vicepresidencia de Operaciones – FNA	 Jessica Jimenez Ortega Coordinadora Servicio Al Cliente Finac S.A.S

INFORME DE SUPERVISIÓN



APROBACIÓN DE CUENTA No. 6

1. Generalidades del Contrato supervisado:

Contrato No. 126 de 2023	
Objeto del contrato: Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM.	
Valor del contrato: DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$287.037.594,00)	
Adiciones:	
Fecha de inicio: 18/10/2023	Fecha de terminación del contrato: 17/10/2024
Nombre del Contratista: FINAC S.A.S	NIT contratista: 800.160.958-8

2. Objetivos específicos del informe de supervisión:

En cumplimiento de su función de supervisión, el Gerente de Sistemas de Información, el Gerente de Riesgo Financiero y el Vicepresidente de Operaciones, realizan el seguimiento de las actividades y obligaciones generales y específicas estipuladas en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 126 de 2023.

3. Resumen ejecutivo aprobación del pago

Se recibe la factura de cobro No. 2195 del período comprendido entre el 18 de marzo de 2024 y el 17 de abril de 2024 por valor de \$19.674.051,00 incluido IVA, correspondiente al sexto pago de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No.126 de 2023:

a. Aplicativos eFinac, Enterprise y Seguridades FSAS:

Se pagarán doce (12) mensualidades iguales, vencidas cada una por valor de CATORCE MILLONES NOVECIENTOS DIECISIETE MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS M/CTE. (\$14,917,055.00) incluido IVA y previa aprobación del supervisor y la entrega de los soportes requeridos correspondientes al servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos e-Finac, FINAC Enterprise y FSAS. Previo a la radicación de la factura FINAC S.A.S. deberá entregar a FNA el informe de prestación del servicio; una vez aprobado el

INFORME DE SUPERVISIÓN



informe por parte del Supervisor del contrato FINAC S.A.S. podrá radicar la factura conforme con el procedimiento de pago de proveedores establecido por FNA

b. Aplicativo ALM:

Se pagarán dos (12) mensualidades iguales, vencidas cada una por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE. (\$4,756,996.00) incluido IVA previa aprobación del supervisor y la entrega de los soportes requeridos, correspondientes al servicio de soporte y mantenimiento del aplicativo ALM. Previo a la radicación de la factura FINAC S.A.S. deberá entregar a FNA el informe de prestación del servicio; una vez aprobado el informe por parte del Supervisor del contrato FINAC S.A.S. podrá radicar la factura conforme con el procedimiento de pago de proveedores establecido por FNA.

4. Resumen facturación y ejecución presupuestal:

En el siguiente cuadro, se muestra el resumen de la facturación del servicio, el valor de ejecución del contrato y la disponibilidad para el período facturado:

Pago No.	Detalle	Valor Factura (\$)	Saldo (\$)	% Valor Cancelado Factura	Ejecución Presupuestal (Acumulado)
1	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	267,363,543.00	6.85%	6.85%
2	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	247,689,492.00	6.85%	13.71%
3	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	228,015,441.00	6.85%	20.56%
4	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	208,341,390.00	6.85%	27.42%
5	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	188,667,339.00	6.85%	34.27%
6	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	168,993,288.00	6.85%	41.13%

INFORME DE SUPERVISIÓN



5. Conclusión:

Con base en la verificación de los servicios relacionados se procede la aprobación de la cuenta No.6, correspondiente a la factura No. 2195 presentada por FINAC S.A.S. por valor de **DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CINCUENTA Y UN PESOS M/CTE (\$19.674.051.00) INCLUIDO IVA.**

En constancia de lo anterior se firma la presente aprobación a los veintitrés (23) días del mes de abril de 2024.

Helbert Garcia
R.

Firmado digitalmente por
Helbert Garcia R.
Fecha: 2024.04.25 08:39:00
-05'00'

HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ
Gerente de Sistemas de la Información
Supervisor Técnico



FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS
Vicepresidente de Operaciones
Supervisor Operativo y Funcional

ARAQUE GOMEZ
GEISON DANILO

Firmado digitalmente por
ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Fecha: 2024.04.25 13:22:58 -05'00'

GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ
Gerente de riesgo Financiero
Supervisor Operativo y Funcional

John Jairo
Meneses Silva

Firmado digitalmente por
John Jairo Meneses Silva
Fecha: 2024.04.24
11:01:10 -05'00'

JOHN JAIRO MENESES SILVA
Profesional Gerencia de Sistemas de la Información
Apoyo Supervisión Técnica

RIVERA
MELO PABLO
EMILIO

Firmado
digitalmente por
RIVERA MELO
PABLO EMILIO

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Profesional Vicepresidencia de Operaciones
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional



SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO
Profesional Gerencia de Riesgos Financieros
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

1. Información General del Reporte Presentado

Entidad: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Aplicativos: ALM – e-Finac – Enterprise -Seguridades
Fecha Generación Informe: 19 DE ABRIL DE 2024
Periodo Para Evaluar: 18 DE MARZO 2024 AL 17 DE ABRIL DE 2024.
Número de Informe: 06-2024

2. Informe Requerimientos

✓ **CONSOLIDADO**

ABIERTOS	2
ATENDIDOS	0
CERRADO	3
FACTURACION Y COTIZACIONES	1

TIPO	DESCRIPCION FINAC
Soporte Funcional	Se detalla cualquier mensaje que recibe Finac donde el cliente indica preguntas, inquietudes o sugerencias de las aplicaciones.
Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparación y certificación medios de instalación ✓ Soporte a incidentes de las aplicaciones reportados por servicio al cliente ✓ Documentación, reuniones y solución de dudas e inquietudes Técnicas.
Incidente	Se deriva de los soportes funcionales, cuando el cliente remite algún mensaje de error y no se tiene claridad. Dicho ambiente se debe replicar y pasar a desarrollo en caso de que se deban hacer cambios.
Mejora del Sistema	Solicitud del cliente de una mejora en la aplicación, la cual se puede dar por una réplica interna o sugerencia del cliente.
Mejora Facturable	Mejoras que son facturables por ser exclusivas para el cliente.

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

✓ ABIERTOS

Se encuentran “**Abiertos**” los requerimientos, cuando FNA reporte alguna solicitud técnica o funcional y esté pendiente por FINAC entregar el diagnóstico y/o solución.

Total: 2

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
27212	Soporte Funcional	Boletín del proyecto de modernización del Depósito Central de Valores 008 - Conteo de días	Alto	24/11/2023	Pendiente análisis de parte
28666	Soporte Funcional	Diferencias ALM Formato 458 FNA	Alto	12/03/24	Se está revisando las vistas.

✓ ATENDIDOS EN EL PERIODO

El Estado de los tickets que aparecen como “**Atendido**”, se refiere a casos que fueron solucionados o se encuentran aún en revisión por parte de FNA para darles continuidad o cerrarlos.

Total: 0

✓ CERRADOS EN EL PERIODO

Los tickets que se encuentran en estado “**Cerrado**”, son aquellos que fueron entregados y confirmados para el cierre por parte de FNA. En este ítem es posible validar todos los tickets cerrados en el periodo del reporte.

Total: 3

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
28537	Soporte Funcional	Diferencia en cobro de CDT IBR	Alto	04/03/24	Entregado ajustes en producción
28525	Soporte Funcional	Validacion cálculo VaR	Alto	01/03/24	Se realiza sesión con el cliente.
28383	Soporte Funcional	Error al proyectar flujos de la especie - Proceso causación Lineal	Alto	20/02/24	Se entrego el reporte

✓ COTIZACIONES Y/O FACTURACIONES

Los tickets que se clasifican en “**Cotizaciones y/o Facturación**”, son aquellas solicitudes funcionales o técnicas requeridas por FNA, que están por fuera del alcance del contrato de soporte y mantenimiento y, que están pendientes por cotizar por parte de FINAC o pendientes de aprobación por parte de FNA.

Total: 1

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
28932	Soporte Funcional	Cotización Propuesta Proyecto Modernización DCV - eFinac	Alto	17/04/24	Se inicia el proceso de afectación bolsa de horas.

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

✓ LLAMADAS RECIBIDAS

Se indican la cantidad de llamadas recibidas durante el periodo del reporte.

Total: 0

3. Información Adicional

✓ AMBIENTES Y VERSIONES

	<p>Finac ALM</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ambiente Producción: v.2.10.28.0200 •Ambiente Pruebas: v. 2.10.28.020001 •Ultima Versión Finac: v.2.10.34.0000
	<p>Seguridades</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ambiente Producción: v. 20.3.4 •Ambiente Pruebas: v. 20.3.4 •Ultima Versión Finac: v.20.3.4
	<p>eFinac</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ambiente Producción: v. 2.3.71.0507 •Ambiente Pruebas: v.2.3.71.0507 •Ultima Versión Finac: v.2.3.108.0000
	<p>Enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ambiente Producción: v.1.16.13.0200 •Ambiente Pruebas: v.1.16.13.0200 •Ultima Versión Finac: v.1.16.40.0000

✓ MATRIZ Y CANALES DE COMUNICACIÓN FINAC.

PERFIL	NOMBRE	NIVEL DE ESCALAMIENTO
Correo Principal	finacservicioalcliente@finac.com	Porfavor dirigir siempre a este correo sus solicitudes.
Consultor Funcional	Luz Mercedes Jimenez luz.jimenez@finac.com Angie Arevalo anyi.arevalo@finac.com	Primer Nivel
Coordinador Servicio al Cliente	Jessica Jimenez Ortega jessica.jimenez@finac.com	Segundo Nivel Contacto: 310-656-9860
Contacto Administración	Lorena Sarmiento astrid.sarmiento@finac.com	Contacto: 321-604-4355, en caso que no se de respuesta el número anterior puede contactarse por este número para dejar su solicitud.

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

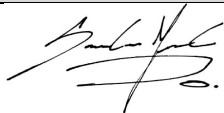
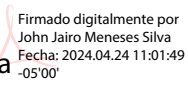
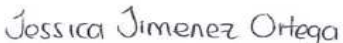
PERIODO PARA EVALUAR : 18 DE MARZO 2024 AL 17 DE ABRIL DE 2024.

CONTRATISTA : FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.

FECHA ENTREGA INFORME : 19 DE ABRIL DE 2024.

ITEMS A EVALUAR	COMENTARIOS												
Ajuste de tipo normativo derivados especialmente de las resoluciones y circulares emitidas por los entes de control y asociados al objeto del aplicativo.	No se han entregado ajustes normativos.												
Soporte técnico telefónico, vía email para consultas y aclaraciones de inquietudes técnicas u operativas, en el horario de 7 a.m a 6 p.m de lunes a viernes en días hábiles	<div>Durante este periodo se dieron los siguientes soportes:</div> <div>E-MAIL: 1</div> <table><tr><th>RM</th><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Fecha Abierto</th><th>Fecha Cerrado</th><th>Estado</th></tr><tr><td>29220</td><td>Alto</td><td>Revisión de información en la vista de ALM para simultaneas activas (Book Value - Maket Value)</td><td>17/04/24</td><td>-</td><td>Abierto</td></tr></table> <div>Total, E-mail: 1</div> <div>Llamadas (Microsoft Teams): 0</div> <div>Total, llamadas durante el periodo: 0</div> <div>TOTAL, ATENDIDOS PERIODO: 1</div>	RM	Prioridad	Descripción	Fecha Abierto	Fecha Cerrado	Estado	29220	Alto	Revisión de información en la vista de ALM para simultaneas activas (Book Value - Maket Value)	17/04/24	-	Abierto
RM	Prioridad	Descripción	Fecha Abierto	Fecha Cerrado	Estado								
29220	Alto	Revisión de información en la vista de ALM para simultaneas activas (Book Value - Maket Value)	17/04/24	-	Abierto								
Soporte presencial para manejo de incidentes o requerimientos que no se puedan solucionar vía telefónica, fax o e-mail y que sean imputables de error.	No se realizó ningún soporte presencial.												
El contratista informara mínimo una vez durante la duración del contrato la ejecución del plan de manejo de contingencia empleado para el FNA.	Se entrega el plan ejecutado el 23 de abril 2024.												
El contratista deberá entregar documentación funcional y técnica del aplicativo cada vez que se presente una actualización del módulo.	No se han entregado ajustes.												
El contratista deberá relacionar en forma detallada cada una de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y servicios asociados realizados.	No ha sido necesario realizar soporte de mantenimiento preventivo.												
El contratista presentará un informe mensual acorde a las fechas de corte del contrato, en donde se detalle las actualizaciones del módulo, la relación de los mantenimientos efectuados durante la vigencia del contrato, detallando cada uno de los servicios prestados y el soporte preventivo adelantado.	Se entrego reporte el 19 de marzo 2024.												
El contratista deberá asistir a las reuniones que solicite el FNA para efectuar el seguimiento del contrato.	Se realiza sesión vía teams el 19 de marzo 2024.												

ITEMS A EVALUAR	COMENTARIOS												
El contratista deberá realizar capacitación técnica y funcional del aplicativo de las modificaciones realizadas al software.	No se ha realizado capacitaciones.												
En caso de ser necesario y durante el periodo de soporte y mantenimiento el proveedor deberá suministrar las versiones necesarias para que el F.N.A. efectúe las instalaciones o reinstalaciones que se requieran, causadas por fallas propias de la solución o del hardware donde esté instalado.	<table> <tr> <th>(Ambiente de Producción)</th><th>(Ambiente de Pruebas)</th></tr> <tr> <td>e-Finac V. 2.3.71.0507</td><td>e-Finac V. 2.3.71.0507</td></tr> <tr> <td>Click once V. 2.3.71.0507</td><td>Click once V. 2.3.71.0507</td></tr> <tr> <td>Enterprise V. 1.16.13.0200</td><td>Enterprise V. 1.16.13.0200</td></tr> <tr> <td>Seguridades V 20.3.4</td><td>Seguridades V 20.3.4</td></tr> <tr> <td>Finac ALM 2.10.28.0200</td><td>Finac ALM 2.10.28.0200</td></tr> </table>	(Ambiente de Producción)	(Ambiente de Pruebas)	e-Finac V. 2.3.71.0507	e-Finac V. 2.3.71.0507	Click once V. 2.3.71.0507	Click once V. 2.3.71.0507	Enterprise V. 1.16.13.0200	Enterprise V. 1.16.13.0200	Seguridades V 20.3.4	Seguridades V 20.3.4	Finac ALM 2.10.28.0200	Finac ALM 2.10.28.0200
(Ambiente de Producción)	(Ambiente de Pruebas)												
e-Finac V. 2.3.71.0507	e-Finac V. 2.3.71.0507												
Click once V. 2.3.71.0507	Click once V. 2.3.71.0507												
Enterprise V. 1.16.13.0200	Enterprise V. 1.16.13.0200												
Seguridades V 20.3.4	Seguridades V 20.3.4												
Finac ALM 2.10.28.0200	Finac ALM 2.10.28.0200												
El oferente debe especificar el costo hora para atender servicios que requiera el FNA, que no se encuentren incluidos en el soporte y mantenimiento así mismo para atender soporte en horarios extendidos.	Se genera cotización para la adquisición del desarrollo de Cargue de Repos Banrep y Conciliación de Saldos.												

APROBÓ	APROBÓ
 Sebastián Moreno Castillo Profesional Gerencia de Riesgos Financieros- FNA	John Jairo Meneses Silva  John Jairo Meneses Silva Profesional Sistemas de información - FNA
APROBÓ	ELABORO
RIVERA MELO PABLO EMILIO Pablo Emilio Rivera Melo Profesional Vicepresidencia de Operaciones – FNA	 Jessica Jimenez Ortega Coordinadora Servicio Al Cliente Finac S.A.S

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

Motivo de la reunión: Seguimientos ANS contrato No.126-2023	Hora Inicio: 3:30 a 4:30 pm	Fecha: 22 de abril 2023
Lugar de Realización: realizada por Microsoft TEAMS (reunión virtual)	Dependencia que convoca: Vicepresidencia de Operaciones	

Asistentes

N°	Nombres y apellidos	Empresa / Dependencia	Correo	Teléfono y/o extensión	Firma
1	Jessica Jiménez Ortega	FINAC S.A.S.	Jessica.jimenez@finac.com	3158426709	Jessica Jimenez Ortega <small>Firmado digitalmente por Jessica Jimenez Ortega Fecha: 2024.04.23 16:14:29 -05'00'</small>
2	John Jairo Meneses Silva	Gerencia de Sistemas de la Información	jmeneses@fna.gov.co	6308	John Jairo Meneses Silva <small>Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.04.24 11:02:38 -05'00'</small>
3	Sebastián Camilo Moreno Castillo	Gerencia de Riesgos Financieros	scmoreno@fna.fgov.co	6547	
4	Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	privera@fna.gov.co	6533	RIVERA MELO PABLO EMILIO <small>Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO</small>

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

REGISTRO DE COMPROMISOS

No	TAREA	FECHA EJECUCIÓN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
1	Corrección del informe de Soporte y Mantenimiento, elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y corrección de nombre del FNA en la factura.	23/04/2024	Jessica Jiménez	
2	En entrega del plan de continuidad del negocio de FINAC con resultados de simulacros.	23/04/2024	Jessica Jiménez	
3	Informar fecha de entrega de solución a incidencia de generación de informe de Causación Lineal del Portafolio en producción.	30/04/2024	Jessica Jiménez	
4	Informar si en la cotización de interfaces de eFinac por archivo plano generado por el nuevo DCV para operaciones REPO y conciliación del DCV está incluido las operaciones de Subastas del República.	30/04/2024	Jessica Jiménez	
5	Entrega de medios de nueva versión de eFinac y Enterprise para pruebas.	03/05/2024	Jessica Jiménez	

Próxima reunión

Fecha	Hora
21-05-2024	3:30 pm

CERTIFICACION CIRCULAR 052

El contratista certifica que cumple a nivel satisfactorio con los parámetros de la **CIRCULAR 052** que nos aplican, los cuales están señalados en los documentos anexos, esta certificación es válida para los productos:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del 18/03/2023 al 17/04/2024.

Cordialmente,



Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.



CERTIFICACION BASE DE DATOS

El contratista certifica que las bases de datos asociadas no han sido modificadas de manera externa para ninguno de los productos mencionados a continuación:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del 18/03/2023 al 17/04/2024.

Cordialmente,

Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Enviado el: lunes, 22 de abril de 2024 12:36 p. m.
Para: Pablo Emilio Rivera Melo; Sebastian Camilo Moreno Castillo; Geison Danilo Araque Gomez; Carmenza Forero Barrera; Luis German Jurado Riascos
CC: Luz Mercedes Jimenez
Asunto: RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIMIENTO 18 MAR al 17 ABR 2024
Datos adjuntos: CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL - ABRIL 2024.pdf; FACT 2195 DE FNA.pdf

Estimado Cliente,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del 18/03/2024 al 17/04/2024 para el desarrollo :

1. Parafiscales
2. Pre Factura Abril 2024

Cordial saludo.



Jessica Jimenez Ortega
Coordinadora Servicio al Cliente
Finac S.A.S

Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia
Tel. 7422187
www.finac.com
jessica.jimenez@finac.com

From: Finac Servicio al Cliente
Sent: Monday, April 22, 2024 11:19 AM
To: 'Pablo Emilio Rivera Melo' <Privera@fna.gov.co>; 'Sebastian Camilo Moreno Castillo' <scmoreno@fna.gov.co>; 'Geison Danilo Araque Gomez' <garaque@fna.gov.co>; 'Carmenza Forero Barrera' <CforeroB@fna.gov.co>; 'Luis German Jurado Riascos' <Ljurado@fna.gov.co>
Cc: Luz Mercedes Jimenez <luz.jimenez@finac.com>; Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Subject: INFORME SOPORTE Y MANTENIMIENTO 18 MAR al 17 ABR 2024

Estimado Cliente,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del 18/03/2024 al 17/04/2024:

1. Informe de gestión periodo 18/03/2024 al 17/04/2024.
2. Informe de soporte y mantenimiento periodo 18/03/2024 al 17/04/2024.
3. Certificación circular 052 periodo 18/03/2024 al 17/04/2024.
4. Certificación base de datos periodo 18/03/2024 al 17/04/2024.

Queda pendiente factura y parafiscales que espero enviar antes de medio día del día de la sesión.

Cordial saludo.



Jessica Jimenez Ortega
Coordinadora Servicio al Cliente
Finac S.A.S

Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia

Tel. 7422187

www.finac.com

jessica.jimenez@finac.com

REMITENTE EXTERNO

“PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente.”

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Aracely Abril Gil
Enviado el: martes, 23 de abril de 2024 2:48 p. m.
Para: Carmenza Forero Barrera; Pablo Emilio Rivera Melo
Asunto: La Factura: FE2195-FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Datos adjuntos: z080016095800824893.zip

Cordial saludo,

*Se solicita validar factura adjunta y confirmación de liberación en aplicativo SAP con el fin de continuar actividad de radicación automática de facturas electrónicas derivadas de los contratos suscritos por la entidad, a través de la herramienta Work Manager.

La Factura: FE2195
Del proveedor: FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Cumple con los requisitos requeridos por la DIAN.

De: facturacion@siigo.com <facturacion@siigo.com>
Enviado el: martes, 23 de abril de 2024 2:29 p. m.
Para: Facturacion Electronica <facturacionelectronica@fna.gov.co>
CC: facturacionelectronica@finac.com
Asunto: 800160958;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS;FE2195;01;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

Sr. (a) FONDO NACIONAL DE AHORRO S A

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS le informa que se generó la siguiente factura

Número de factura	F-006-2195
A nombre de	FONDO NACIONAL DE AHORRO S A
Valor total	\$ 17,224,549.00

[Ver factura](#)

Dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015, si pasados tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la factura, y aún no ha sido rechazada, el sistema la dará por aceptada.

Este correo electrónico es generado automáticamente. No lo responda.

REMITENTE EXTERNO

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."



Aracely Abril Gil
Auxiliar Administrativo 01
AAbril@fna.gov.co
3810150 ext.:1071

Hoja entrada servicios Ir a Entorno Sistema Ayuda

Hoja de entrada servicio 1000049320 Visual.

Otro pedido

Resumen Doc.compr. Posición H...

- PLUTARCO PEÑA SOLER
- PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
- ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
- CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
- COBRANZAS
- FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
- FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
 - prestación de servicios 5400001707 10
 - prestación de servicios 5400001707 20
 - prestación de servicios 5400001707 30
 - prestación de servicios 5400001707 40
 - prestación de servicios 5400001707 50
 - prestación de servicios 5400001707 60
 - prestación de servicios 5400001707 70
 - prestación de servicios 5400001707 80

Hoja de entrada 1000049320 ☒ aceptada/o ☐ Ind.devoluciones

Para pedido 5400001552 60

Texto breve FAC 2195

Dat.básic. Dat.acept. Val. TxtExpl Hist.

Tipo imputación Centro de coste

Número externo 6 Ref.precio 23.04.2024

Lugar serv. bogota Encarg.int.

Período 18.03.2024 - 17.04.2024 Encarg.ext.

Línea	I...	P	PA	NP	Nº servicio	Txt.br.	Cantidad	UM	Precio bruto	Mon.	Centro coste	Or
10	☐	☒	☐	☐	5017	ASES FINAN BACK OFFICE	12.535.340	UND	1	COP	1200000	
20	☐	☐	☐	☐			0,000		0	COP		

Hoja entrada servicios Ir a Entorno Sistema Ayuda

Hoja de entrada servicio 1000049321 Visual.

Otro pedido

Resumen Doc.compr. Posición H...

- PLUTARCO PEÑA SOLER
- PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
- ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
- CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
- COBRANZAS
- FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
- FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
 - prestación de servicios 5400001707 10
 - prestación de servicios 5400001707 20
 - prestación de servicios 5400001707 30
 - prestación de servicios 5400001707 40
 - prestación de servicios 5400001707 50
 - prestación de servicios 5400001707 60
 - prestación de servicios 5400001707 70
 - prestación de servicios 5400001707 80
 - Servicio FINAC 5400001552 10

Hoja de entrada 1000049321 ☒ aceptada/o ☐ Ind.devoluciones

Para pedido 5400001552 180

Texto breve FAC 2195

Dat.básic. Dat.acept. Val. TxtExpl Hist.

Tipo imputación Centro de coste

Número externo 6 Ref.precio 23.04.2024

Lugar serv. bogota Encarg.int.

Período 18.03.2024 - 17.04.2024 Encarg.ext.

Línea	I...	P	PA	NP	Nº servicio	Txt.br.	Cantidad	UM	Precio bruto	Mon.	Centro coste	Or
10	☐	☒	☐	☐	5017	ASES FINAN BACK OFFICE	3.997.476	UND	1	COP	1200000	
20	☐	☐	☐	☐			0,000		0	COP		
30	☐	☐	☐	☐			0,000		0	COP		



CERTIFICADO

DIRIGIDO A: Clientes

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A. S.** identificada con el número de documento **8001609588** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 29 de mayo de 1998 con la Cuenta Corriente 253-024491 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

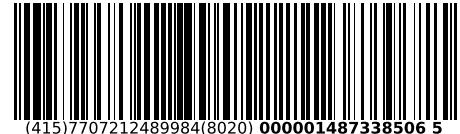
Expedimos esta certificación hoy **22 de diciembre de 2023.**

Ivan Mauricio Ricardo Arias
Vicepresidencia de Empresas

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

14873385065



(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 1 6 0 9 5 8

8

Impuestos de Bogotá

3 2

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

1

25. Tipo de documento

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Bogotá D.C.

1 1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 71 12 67 P 4

42. Correo electrónico

lina.manrique@finac.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

6 0 1 7 4 2 2 1 8 7

45. Teléfono 2

3 1 3 3 9 7 0 1 2 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal

Actividad secundaria

Otras actividades

46. Código

47. Fecha inicio actividad

48. Código

49. Fecha inicio actividad

50. Código

1 2

51. Código

52. Número establecimientos

6 2 0 1

2 0 0 0, 0 8, 0 1

6 2 0 2

1 9 9 2, 0 7, 0 1

6 2 0 9

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5									

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 48- Impuesto sobre las ventas - IVA

07- Retención en la fuente a título de renta 52- Facturador electrónico

08- Retención timbre nacional 55- Informante de Beneficiarios Finales

09- Retención en la fuente en el impuesto

10- Obligado aduanero

14- Informante de exogena

42- Obligado a llevar contabilidad

Usuarios aduaneros

Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2	3							
	11	12	13	14	15	16	17	18	19

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2022 - 10 - 28 / 16 : 19: 54

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

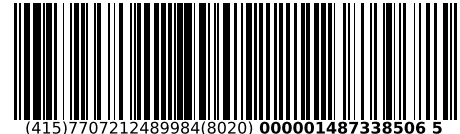
984. Nombre CARO RESTREPO LUIS GABRIEL

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14873385065



(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 6 0 9 5 8

6. DV

8

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

1 2

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase	0 5	0 4	82. Nacional 1 0 0 %
72. Número	9 0 7	7 8	83. Nacional público 0 . 0 %
73. Fecha	1 9 9 2 0 3 1 9	2 0 1 5 0 6 0 1	84. Nacional privado 1 0 0 . 0 %
74. Número de notaría	1 0		85. Extranjero 0 %
75. Entidad de registro	0 3	0 3	86. Extranjero público 0 . 0 %
76. Fecha de registro	1 9 9 2 0 4 2 7	2 0 1 5 0 8 0 5	87. Extranjero privado 0 . 0 %
77. No. Matrícula mercantil	4 9 6 5 5 3	4 9 6 5 5 3	
78. Departamento	1 1	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4	
Vigencia			
80. Desde	1 9 9 2 0 3 1 9		
81. Hasta	2 9 9 9 1 2 3 1		

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2				-
3				-
4				-
5				-

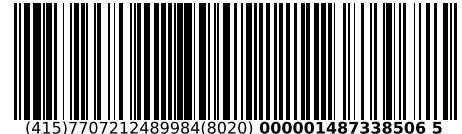
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14873385065



(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 1 6 0 9 5 8

8

Impuestos de Bogotá

3 2

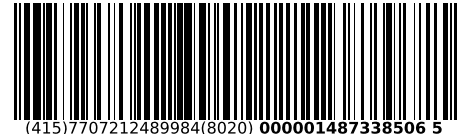
Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 1 0 8 1 6
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní 1 3	101. Número de identificación 1 9 2 7 0 6 2 7	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido CARO	105. Segundo apellido RESTREPO	106. Primer nombre LUIS
107. Otros nombres GABRIEL	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 5 0 6 0 1
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 5 1 5 9 5 5 6 5	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido TRUJILLO	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre MARIA
107. Otros nombres CLAUDIA	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14873385065



(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 1 6 0 9 5 8 8

Impuestos de Bogotá

3 2

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 9 2 7 0 6 2 7	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CARO	116. Segundo apellido RESTREPO	117. Primer nombre LUIS	118. Otros nombres GABRIEL	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 0 1 1 2 3	123. Fecha de retiro 2 0 1 5 0 6 0 1	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 0 7 8 2 0 3 2	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CARO	116. Segundo apellido PATIÑO	117. Primer nombre MARIA	118. Otros nombres LUISA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 2 0 3 2 6	123. Fecha de retiro 2 0 1 5 0 6 0 1	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 0 7 9 9 9 8 0	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CARO	116. Segundo apellido PATIÑO	117. Primer nombre ANDREA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 2 0 3 2 6	123. Fecha de retiro 2 0 1 5 0 6 0 1	

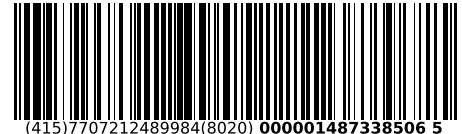
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 4 1 6 2 0 4 5 3	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CARO	116. Segundo apellido RESTREPO	117. Primer nombre ROSA	118. Otros nombres CECILIA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 5 0 6 0 1	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV 5	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14873385065



(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 6 0 9 5 8

6. DV

8

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

Revisor Fiscal y Contador

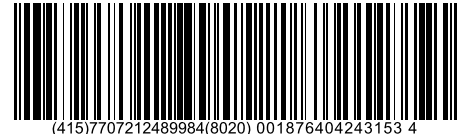
Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación 1 0 2 2 3 6 2 5 7 7	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 1 7 3 5 7 9 T
	128. Primer apellido FIGUEROA	129. Segundo apellido ROBAYO	130. Primer nombre INGREE	131. Otros nombres JULIETH
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 2 2 0 2 1 8			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	137. Número de identificación 1 9 4 1 9 1 9 1	138. DV	139. Número de tarjeta profesional 1 9 8 5 2 T
	140. Primer apellido BUSTOS	141. Segundo apellido SANCHEZ	142. Primer nombre MAURICIO	143. Otros nombres ANTONIO
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento 2 0 2 2 0 2 1 8			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 3 9 5 4 4 3 2 4	150. DV	151. Número de tarjeta profesional 9 2 1 7 8 T
	152. Primer apellido RINCON	153. Segundo apellido BERNAL	154. Primer nombre LUZ	155. Otros nombres MYRIAM
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 1 0 1 0 1			

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764042431534



(415)7707212489984(8020) 001876404243153 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT

8 0 0 1 6 0 9 5 8

6. DV

8

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

11. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

Cód.

3 2

24. Dirección

CL 71 12 67 P 4

25. País

Colombia

26. Departamento

Bogotá D.C.

27. Municipio

Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres CARO RESTREPO LUIS GABRIEL

1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía

1003. No. Identificación 19270627

1004. DV 4

1005. Cod. Representación Representante Legal Principal

1006. Organización FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

984. Apellidos y nombres

985. Cargo

989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI

990. Lugar administrativo

991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION

992. Área

993. Establecimiento

997. Fecha formalización

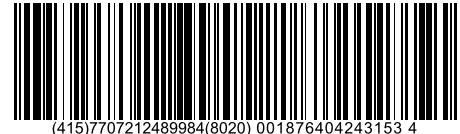
2 0 2 3 - 0 1 - 0 4 / 0 9 : 2 0 : 3 7

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764042431534



(415)7707212489984(8020) 001876404243153 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8				

11. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

29. Establecimiento								
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S CL 71 12 67 P 4								
1	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	1,515	5,000	18	HABILITACIÓN	2
29. Establecimiento								
2	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
3	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
4	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
5	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
6	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
7	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
8	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
9	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
10	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
11	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.



División de Tesorería

Documento de Pago

Nº Orden de Pago	2195	Fecha de Registro	09-may-24
Nº Documento de Pago	5300334656	Fecha de Giro	09-may-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE2195 RAD 02-2303-202404253516699		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	BOGOTÁ		
Numero de Cuenta	253024491	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE OCCIDENTE		
Valor Bruto	\$	0	
Menos GMF	\$	0	
Vlr Neto a Cancelar	\$	17.224.549	

Uso interno de Tesorería

Orden	43306	Fecha de la Propuesta	09-may-24
-------	-------	-----------------------	-----------

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	\$	0
Valor Cotización UVR	\$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.