**No. GS-2024-050090 -MECUC-/COMAN–GUTIC 20.1**

San José de Cúcuta, 05 de mayo 2024.

Señor coronel
WILLIAM QUINTERO SALAZAR
Comandante Policía Metropolitana de Cúcuta
Av. Demetrio Mendoza Calles 22 y 24 Barrio San Mateo
Cúcuta

**ASUNTO:** Informe de supervisión del contrato No. 75-7-10042-23 mes a reportar abril.

**TIPO DE INFORME**

**PERIÓDICO_X_ O FINAL ___**

**Periodo del informe de supervisión**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Desde** | **01/04/2024** | **Hasta** | **30/04/2024** |

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "*Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional*", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "*Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014*", y la *"Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado*" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

**INFORMACIÓN GENERAL:**

Mediante comunicación oficial No. GS-2023-119047-MECUC del 03/11/2023, la señora coronel SANDRA YANETH MORA MORALES, obrando en calidad de comandante de la Policía Metropolitana de Cúcuta, nombró como supervisor al señor: Intendente LUIS ROBERTO HERNANDEZ BASTOS, Técnico grupo Tecnologías de la información y las comunicaciones MECUC.

**Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión:** Mensual

**No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 05**

1. Informe de supervisión del mes de noviembre, comprendido entre el 01/11/2023 y 30/11/2023, presentado mediante comunicado oficial N° GS-2024-000404-MECUC del 05/12/2023.
2. Informe de supervisión del mes de diciembre, comprendido entre el 01/12/2023 y 30/12/2023, presentado mediante comunicado oficial N° GS-2024- 000714-MECUC del 04/01/2024.
3. Informe de supervisión del mes de enero, comprendido entre el 01/01/2024 y 31/01/2024, presentado mediante comunicado oficial N° GS-2024-012861-MECUC del 04/02/2024.
4. Informe de supervisión del mes de febrero, comprendido entre el 01/02/2024 y 29/02/2024, presentado mediante comunicado oficial N° GS-2024- 027281-MECUC del 05/03/2024.
5. Informe de supervisión del mes de marzo, comprendido entre el 01/03/2024 y 31/03/2024, presentado mediante comunicado oficial N° GS-2024- 035443-MECUC del 05/04/2024.

**Información del contrato u orden de compra**

| | |
|---|---|
| **Contrato No.** | 75-7-10042-23 |
| **Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra** | SERVICIO DE IMPRESIÓN, SCANNER Y FOTOCOPIADO BAJO LA MODALIDAD DE OUTSOURCING PARA LAS UNIDADES EN LAS QUE LLEGARÉ A SER LEGALMENTE RESPONSABLE LA POLICIA METROPOLITANA DE CÚCUTA, DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER, REGION DE POLICIA NUMERO CINCO, COMPAÑIA ANTINARCOTICOS CUCUTA - BUCARAMANGA Y DEFENSA JUDICIAL DENOR, SEGÚN CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DESCRITAS. |
| **Contratista** | INGEOSOFT SOLUCIONES INFORMATICAS SAS NIT: No. 901386999-7 |
| **Representante legal** | ISABEL DANIELA LOPEZ VARGAS |
| **Valor inicial del contrato u orden de compra** | $ 152.500.000<br>VIGENCIA 2023 $ 22.000.000 MECUC<br>VIGENCIA 2024 $ 66.000.000 MECUC |
| **Valor adiciones del contrato u orden de compra** | $ 45.000.000.00 MECUC |
| **Valor total del contrato u orden de compra** | $ 221.850.000 |
| **Plazo de ejecución inicial** | EL PLAZO DE EJECUCION DEL CONTRATO PARA LA VIGENCIA 2023 SERA DESDE LA APROBACION DE LA GARANTIA UNICA HASTA EL 31/12/2023 Y PARA LA VIGENCIA 2024 DESDE EL 01/01/2024 HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2024. |
| **Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra** | 01/11/2023 |
| **Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente)** | 30/06/2024 |
| **Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)** | 01/07/2024 |
| **Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)** | 30/10/2024 |

| | |
|---|---|
| **Adiciones** | 001 |
| **Modificatorios** | No aplica |
| **Prorrogas** | 001 |
| **Otros** | No aplica |

## 1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

### 1.1 Acciones adelantadas:

- Se viene realizando el control referente al consumo y la cobertura a otras unidades con el ánimo de garantizar el buen uso de los recursos y dar cumplimiento a las políticas establecidas por el mando.

## 2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES DEL CONTRATISTA

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES | CUMPLIÓ | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| Cumplió cabalmente con sus obligaciones, frente al sistema de seguridad social, parafiscales, (cajas de compensación familiar, SENA e ICBF) ... | SI | El contratista cumplió con sus obligaciones. Planilla N° 7921530891 |

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| ÍTEM | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS | CUMPLIÓ | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 1 | El contratista debe instalar una solución tecnológica para prestar el servicio de impresión y fotocopiado, para un volumen aproximado mensual de:<br>• **20.500 SIMPLEX BLANCO Y NEGRO**<br>• **19.600 DUPLEX BLANCO Y NEGRO**<br>• **5.900 SIMPLEX COLOR**<br>• **4.100 DUPLEX COLOR**<br>aproximadamente, en las dependencias del comando de la Policía Metropolitana de Cúcuta | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 2 | El oferente debe garantizar que las impresoras que instale sean de fabricación no inferior al 2018, para lo cual la máquina debe contar:<br>• El sistema de identificación gravado que permita constatar su fecha de fabricación,<br>• Máquinas nuevas, que se encuentren en perfecto estado de funcionamiento, en las cantidades mínimas por dependencia, relacionadas en el cuadro Anexo a este estudio previo.<br><br>Las especificaciones técnicas de las impresoras que hacen parte del servicio solicitado son las mínimas requeridas, de acuerdo a los volúmenes de impresiones y copias generadas por cada una de las dependencias actualmente. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **3.** | **IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES TIPO 2** | | |
| **3.1** | **Impresora** | | |
| 3.1.1 | Cantidad | **MÍNIMO 56 IMPRESORAS** | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.2 | Tipo | Multifuncional láser (impresora, fotocopiadora, scanner). | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.4 | Año de fabricación | Año 2018 o posterior, máquinas nuevas que se encuentren en perfecto estado de funcionamiento. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.5 | Velocidad de Impresión | 47 ppm carta | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.6 | Volumen de páginas mensuales | 2.000 - 250.000 páginas | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.7 | Panel de control | Panel de control con pantalla táctil color (Interfaz TSI) | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.8 | Resolución de Impresión | 1200 x 1200 dpi | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3.1.9 | Memoria RAM | 3 GB | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.11 | Tarjeta de Red | 10/100/1000 Base TX | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.12 | USB | USB 2.0 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.11 | Bandeja multipropósito de alimentación automática de papel | 100 hojas | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.12 | Bandeja de alimentación de papel | Dos (2) bandejas con capacidad de 500 hojas cada una. El supervisor del contrato establecerá en coordinación con el contratista, la cantidad requerida para la segunda bandeja, según la necesidad de la Institución. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.13 | Bandeja de salida de papel | 500 hojas | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.14 | Tamaños Soportados | Carta, A4, oficio, legal, personalizados | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.15 | Dúplex Automático | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.16 | Capacidad Alimentador Automático (ADF) | 100 hojas | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.17 | Soporte S.O | Windows XP, vista, 7, 8.1, 10, MAC | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.18 | Lenguajes de impresión | PCL 6, PCL 5, PostScript 3 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.19 | Manejo de impresión en modo económico | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.1.20 | Manejo de impresión privada con claves | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **3.2** | **Funcionalidad de Copiado** | | **CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** |
| 3.2.1 | Ampliación/Reducción | 25 a 400% | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.2 | Copiado Dúplex automático | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.3 | Copiado Digital | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.4 | Ajuste de Contraste e Imagen | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.5 | Autenticación de Usuario para Copiado y Escaneo | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.6 | Tamaños de papel soportado | Carta, oficio, legal, A4 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.2.7 | Velocidad de Copiado | 47 ppm | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **3.3** | **Funcionalidad de Escaneado** | | **CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** |
| 3.3.1 | Velocidad de escaneo en Monocromático. Lectura de 2 caras en un solo paso | Simple faz blanco y negro/color: a 300 dpi - 62 ipm/42 ipm; a<br>600 dpi - 42 ipm/21 ipm<br>Dúplex (RADF) blanco y negro/color: a 300 dpi: 27 ipm/18 ipm:<br>a 600 dpi - 18 ipm/9 ipm | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.2 | Resolución del escáner | 600 x 600 dpi | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3.3.3 | Escaneo dúplex automático. Lectura de 2 caras en un solo paso | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.4 | Tamaño y entrada | Cama plana: carta y/o A4<br>ADF: oficio y/o legal | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.5 | Escaneo a Color | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.6 | Envío a direcciones de correo | SI | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.7 | Formatos de Envió | JPEG, TIFF, PDF y/o MTIFF | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.8 | Color y Mono | SI | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.9 | Autenticación por Active Directory | SI | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.10 | Tiempo de salida de la primera copia | Menor a 5 segundos | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.11 | Disco duro | 320 GB | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 3.3.12 | Procesador | 1 GHZ | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **4.** | **IMPRESORAS A COLOR TIPO 2** | | | |
| 4.1 | Cantidad | **MÍNIMO 16 IMPRESORAS** | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.2 | marca | Especificar | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.3 | Referencia | Especificar | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4 | Tipo | Inyección de tinta | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.5 | Año de fabricación | Año 2018 o posterior, máquinas nuevas, que se encuentren en perfecto estado de funcionamiento. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.6 | Funciones | Impresora, Escáner Copiadora y fax | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.7 | Método de impresión | Cabezal de impresión PrecisionCore™ | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| | Colores | Negro, Cian, Amarillo, Magenta | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.8 | Dúplex automático | Si | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.9 | Tecnología de Tinta | DURABrite™ Pro | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4 | **IMPRESORA** | | | |
| 4.4.1 | Velocidad de impresión ISO/IEC 24734 | 32 páginas/minuto Color (Papel Normal 75 g/m²), 32 páginas/minuto Monocromo (Papel Normal 75 g/m²) | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4.2 | Conectividad | USB de Alta velocidad: compatible con la especificación USB 2.0, Interfaz Ethernet 10/100/1000 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4.3 | Manejo de papel estándar/entrada | Bandeja de entrada 581 Hojas Estándar, 80 Hojas Bandeja MF, 500 Hojas Bandeja de papel | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4.5 | Manejo de papel estándar salida | Bandeja de salida 250 Hojas | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.4.6 | Tamaño del papel | A4, A5, A6, B5, C4 (sobre), C6 (sobre), No. 10 (sobre), Carta, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, 20 x 25 cm, 16:9, Legal | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.4.7 | Resolución de impresión | | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.5 | **ESCÁNER** | | | |
| 4.5.1 | Resolución | 1.200 ppp x 2.400 ppp (horizontal × vertical) | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.5.2 | Tipo de Escáner | Sensor de imagen de contacto (CIS) | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.5.3 | Velocidad de escaneado a una cara | 300 dpi (with ADF); , 23 ipm with ADF scan 200 dpi (flatbed) 5 sec. with flatbed scan | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.6 | **COPIADORA** | | | |
| 4.6.1 | Velocidad de copiado | hasta 22 ipm Black, hasta 21 ipm Colour | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.6.2 | Resolución de copia (ppp) | 600 x 1200 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 4.6.3 | Número máximo de copias | 600 | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **5.** | **SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN** | | **CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** |
| 5.1 | El software debe permitir identificar los equipos multifuncionales (Tipo 2) e impresoras a color (Tipo 2) ubicadas en la red, mediante su dirección IP. | | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 5.2 | El software debe permitir administrar y gestionar cada uno de los equipos multifuncionales (Tipo 2) e impresora a color (Tipo 2), respecto a la cantidad de impresiones y copias generadas; así como asignar topes de impresión por usuario. | | **SI** | |
| 5.3 | El software debe permitir definir perfiles de usuario para el acceso, administración, consulta y generación de reportes por medio de nombre de usuario y password. El contratista además debe disponer la instalación del software de administración y consulta para generación de reportes de impresión y copiado, en el equipo de cómputo del supervisor del contrato, por cada unidad objeto del servicio, con el fin de que se realice un control permanente por parte del supervisor del contrato. | | **SI** | |
| 5.4 | El software deberá tener la capacidad de manejar y configurar grupos de dependencias (centros de costo) y los usuarios configurados en el servidor de domino de la Policía Nacional. | | **SI** | |
| 5.5 | El usuario debe tener la posibilidad de imprimir en cualquiera de los equipos multifuncionales e impresoras a color, conectados a la red. | | **SI** | |
| 5.6 | El usuario final podrá seleccionar cualquier impresora en caso de presentarse atascos o fallas en la que normalmente utiliza. | | **SI** | |
| 5.7 | La solución debe soportar la autenticación y liberación de trabajos por medio de una clave que debe digitar la persona autorizada para poder imprimir. | | **SI** | |
| 5.8 | El software debe tener la capacidad de generar reportes por usuario, por máquina, por dependencia (centro de costo), por fechas, rangos de fechas, por proceso de copiado, envío digital. | | **SI** | |
| 5.9 | Los equipos que hacen parte del servicio de impresión y fotocopiado, deben ser agregados al dominio de la Policía Nacional, cumpliendo con las políticas de seguridad establecidas. | | **SI** | |
| 5.10 | El contratista debe realizar la instalación, configuración, implementación y puesta en marcha del software de seguimiento y control de servicio, máximo quince (15) días calendario, luego de la instalación de los equipos de impresión, para lo cual el contratista dispondrá de los medios logísticos y de personal necesarios, con el fin de garantizar el completo despliegue y funcionamiento de la herramienta en cada una de las dependencias de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, lo cual no acarreará ningún tipo de costo de implementación adicional para la Institución, informando una vez terminada la actividad dentro de los términos establecidos al supervisor del contrato. | | **SI** | |
| **6.** | **REPORTES** | | | |
| 6.1 | Reportes de estadísticas sobre mínimo:<br>• Una determinada impresora.<br>• Un grupo de impresoras<br>• La totalidad de impresoras controladas y auditadas.<br>• Un usuario determinado.<br>• Por área, dependencia<br>• Por rango de tiempo determinado por el usuario. | | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 6.2 | Los reportes y estadísticas deben generarse por lo menos con la siguiente información:<br>• Nombre del usuario que envió la impresión.<br>• Nombre del documento que el usuario envió.<br>• Fecha y hora en que se envió la impresión.<br>• Numero de hojas que conforman el trabajo de impresión.<br>• Número de copias solicitadas.<br>• Nombre del usuario que solicito la copia.<br>• Utilización de la unidad dúplex. | | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6.3 | El contratista deberá presentar mensualmente al supervisor del contrato, un informe detallado del consumo de impresión y copiado por dependencia, en el cual se debe observar el comparativo entre el contador general de la máquina y el software para el control de impresión y copiado suministrado por el contratista, teniendo en cuenta el consumo establecido tanto de impresiones como de copias, de acuerdo a las cuotas asignadas a cada usuario, indicando la cantidad de impresiones y copias a blanco y negro y a color (simplex y dúplex), cantidad de impresiones y copias b/n generadas de las impresoras a color cantidad folio, cantidad carta (en medio magnético). | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 6.4 | El contratista deberá presentar mensualmente al supervisor del contrato, un informe detallado del consumo de impresión y copiado por dependencia, en el cual se debe observar el comparativo entre el contador general de la máquina y el software para el control de impresión y copiado suministrado por el contratista, teniendo en cuenta el consumo establecido, tanto de impresiones como de copias, de acuerdo a las cuotas asignadas a cada usuario indicando la cantidad de impresiones y copias a blanco y negro y a color (simplex y dúplex) por usuario, nombre del documento, fecha y hora en que se envió el documento, número de impresiones, número de copias y tamaño de papel empleado para la impresión y copiado (en medio magnético). | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 6.5 | El contratista debe realizar un informe de análisis trimestral y presentación, donde se evalúe el comportamiento del uso del servicio de impresión y copiado por dependencia y por usuario. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 6.6 | El seguimiento de estos reportes deberá hacerse con una periodicidad mensual, conjuntamente entre el coordinar designado por el contratista y el supervisor del contrato. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **7.** | **SUMINISTROS** | | |
| 7.1 | El contratista deberá mantener permanentemente las impresoras con la cantidad de papel bond requerido para la impresión y fotocopiado a cada una de las dependencias de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, entre tamaño carta y/o oficio de 75 gramos (color blanco), la cantidad y el porcentaje del tamaño de las hojas carta y/o oficio será entregada por el supervisor del contrato. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 7.2 | El contratista deberá mantener permanentemente las impresoras con la cantidad de tóner blanco, negro y a color (originales), los cuales deberán ser nuevos y de carga completa de acuerdo al modelo ofertado (no se aceptará en la ejecución el suministro de tóner de media carga o recargados o remanufacturados, los necesarios por máquina para su buen funcionamiento, durante el término del contrato y disponer de los tóners ya usados o dañados de manera ambientalmente adecuada, con el respectivo soporte de disposición final de estos elementos. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 7.3 | La administración e instalación de los tóner es responsabilidad de la empresa contratada para la implementación y administración de la solución de impresión y fotocopiado. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 7.4 | La administración y suministro de papel para cada uno de los equipos multifuncionales e impresoras a color, es responsabilidad del contratista. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 7.5 | El contratista debe disponer de un stock de suministros (tóners y papel carta y oficio) en cada una de las sedes donde se prestará el servicio (dependencias de la Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR), para atender de forma inmediata las necesidades de cada una de las dependencias donde se presta el servicio. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 7.6 | El contratista debe disponer de equipos multifuncionales b/n e impresoras a color de backup, para que en el caso de presentar fallas técnicas los equipos multifuncionales e impresoras a color instaladas, sean reemplazadas y así garantizar la disponibilidad del servicio. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **8.** | **OPERACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO** | | |
| 8.1 | El contratista deberá colocar mínimo 02 técnicos en sistemas en (dependencias de la Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR), en horario de lunes a viernes de 07:30 a 18:30 horas y los sábados de 08:00 a 12:00 horas, para la operación y administración de la solución de impresión y fotocopiado.<br>Para las unidades de la Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, el contratista dispondrá de un técnico, el cual deberá como mínimo realizar una visita semanal, en la cual verificará el estado y funcionamiento de las máquinas, insumos (tóner y papelería, entre otros), con el fin de garantizar que la unidad no presente novedades de carácter administrativo, las cuales afectan directamente el desarrollo de las actividades propias del servicio. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 8.2 | El contratista deberá asignar un coordinador del proyecto, para que realice el control y seguimiento de la administración de la solución, que permita optimizar y ajustar la solución de impresión y fotocopiado, en horario de lunes a viernes de 07:30 a 12:00 horas. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 8.3 | El personal de técnicos en sistemas designados por el contratista, deberá realizar la operación y administración total del servicio de impresión y fotocopiado, instalado en las dependencias de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, entre otras:<br>• Definición de perfiles de usuario<br>• Monitoreo de la solución de impresión fotocopiado<br>• Generación de reportes<br>• Soporte técnico a los usuarios<br>• Administración del papel y tóner | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8.4 | El personal designado por el contratista, debe utilizar una prenda que los identifique como operadores del servicio y un carné de identificación de la empresa. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **9.** | **SOPORTE, CAPACITACIÓN, GARANTÍA** | | |
| 9.1 | Las solicitudes de soporte técnico deben ser atendidas de manera inmediata por el personal de técnicos en sistemas designados por el contratista; ante fallas de los equipos multifuncionales e impresoras, deberá ofrecer tiempos de respuesta, no superior a dos (02) horas. Cuando la falla no se pueda solucionar en este tiempo se deberá instalar otro equipo de las mismas o superiores características técnicas. El contratista dispone de un espacio físico donde se ubica el equipo de trabajo, los suministros y equipos de backup requeridos. En las instalaciones de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.2 | El contratista debe disponer de dos (02) equipos multifuncionales blanco y negros adicionales cuando se requiera, para ser utilizados en los eventos que realicen las dependencias fuera de los sitios donde va a estar instalado el servicio de impresión y fotocopiado. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.3 | El contratista debe garantizar que los equipos multifuncionales e impresoras a color estén disponibles siete (7) días por veinticuatro (24) horas durante la vigencia del contrato. Si se presenta daño en las partes y componentes de los equipos instalados para el servicio y defectos de fábrica presentados, deben ser cambiados por equipos de las mismas o superiores características técnicas. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.4 | El contratista debe capacitar a todos los funcionarios de las dependencias de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, en la operación de las funciones para la impresión, copiado y digitalización de documentos; de esta capacitación se entregará copia de las actas debidamente diligencias y firmadas por el personal de la Institución que recibió dicha instrucción y entregadas al supervisor del contrato. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.5 | El contratista debe capacitar al personal técnico perteneciente a Telemática de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, en la administración del software de impresión, instalación de drivers de impresión y mejores prácticas de impresión; de esta capacitación se entregará copia de las actas debidamente diligencias y firmadas por el personal de la Institución que recibió dicha instrucción y entregadas al supervisor del contrato. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.6 | El contratista debe realizar campañas de sensibilización a los usuarios de la solución sobre: los beneficios del nuevo procedimiento acerca del esquema de impresión y fotocopiado, de tal forma que facilite su adopción por la Institución; búsqueda de alternativas para la optimización, uso y manejo adecuado del papel; las prácticas de impresión, cómo hacer uso del esquema de impresión dúplex, alimentación manual del papel; de esta capacitación se entregará copia de las actas debidamente diligencias y firmadas por el personal de la Institución que recibió dicha instrucción, de igual manera, estas actividades serán coordinadas directamente con el supervisor del contrato, quien validará la ejecución de las mismas. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| 9.7 | **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**<br>El contratista garantizará el funcionamiento del servicio de impresión y fotocopiado bajo la modalidad de Outsourcing en un 100%; de lo contrario se le aplicará las Cláusulas solicitadas en el proceso: Por falta de funcionalidad de alguno de los equipos de impresión relacionados en el **ANEXO 2** RELACIÓN MÍNIMA DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES Y A COLOR POR DEPENDENCIA y por falta de suministros, cuyo tiempo por impresora sea igual o superiores a dos (02) horas sin servicio de impresión; se descontará el uno por ciento (1%) por cada impresora fuera de servicio en estas condiciones; si pasadas las dos (02) horas no se ha superado la indisponibilidad se aplicará un descuento adicional del cinco por ciento (5%) por cada impresora fuera de servicio en estas condiciones. Este descuento se aplicará al costo básico fijo mensual de la factura. El supervisor del contrato deberá consolidar el reporte mensual de indisponibilidad, para ser descontado de la facturación del mes siguiente al mes de reporte mensual de indisponibilidad de la referencia.<br>**NOTA:** Para el cálculo de las horas de no funcionamiento se tomará de acuerdo a la atención de los casos asignados por el Sistema de Información para la Gestión de Incidentes en TIC "SIGMA" de la Policía Nacional; para lo cual se tendrá en cuenta el horario establecido en el numeral 10.1, ítem 10 OPERACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO del Anexo a este estudio previo de las CONDICIONES TÉCNICAS, del contrato de referencia; de igual manera se contará el tiempo, una vez el incidente se haya asignado al técnico responsable del Outsourcing de impresión; salvo días festivos y horas nocturnas.<br>El contratista deberá indicar al supervisor del contrato, el técnico o técnicos responsables del Outsourcing de impresión, a los cuales se les asignará el respectivo usuario del Sistema de Información para la Gestión de Incidentes en TIC "SIGMA" de la Policía nacional, mediante el cual se debe realizar la recepción, gestión y respectiva solución de todos los requerimientos generados con relación a la prestación del servicio de impresión en las dependencias de La Policía Metropolitana de Cúcuta, Departamento de Policía Norte de Santander, Regional Número Cinco, Compañía Antinarcóticos y Defensa Judicial DENOR, realizando el cierre efectivo del caso, de lo cual el sistema SIGMA le reporta al usuario mediante correo electrónico, la respectiva solución a su requerimiento, el contratista en todo caso debe tener en cuenta los tiempos de respuesta, los cuales no pueden ser superiores a dos (02) horas. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |
| **10.** | **ASPECTOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD** | | |
| 10.1 | El personal técnico que va a realizar la operación y administración de la solución de impresión y fotocopiado y el coordinador del servicio, deberá someterse a un estudio de seguridad realizado por la Dirección de Inteligencia de la Policía Nacional, durante la vigencia del contrato. En el evento de no pasar dicho estudio, alguna de las personas vinculadas a este servicio, el oferente deberá cambiar dicha persona por otra que también deberá someterse al estudio de seguridad.<br>El contratista deberá informar al supervisor del contrato con 15 días de anticipación, los nombres del personal que se requiera cambiar; con el fin de realizar el nuevo estudio de seguridad; para lo cual una vez al mes se realizará un acta de seguimiento del personal de operación, administración y coordinación del contrato. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10.2 | **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**: En virtud del presente contrato, el CONTRATISTA se obliga a no suministrar información que obtenga o conozca con ocasión de la ejecución del presente contrato, y que se encuentra marcada como confidencial; así como sobre los lugares a los cuales tenga acceso con ocasión de su servicio y sea revelada información marcada como confidencial. El oferente deberá firmar un acuerdo de confidencialidad y no revelación de la información para lo cual deberá diligenciar el formulario No. 1 Acuerdo de Confidencialidad. | **SI** | El contratista cumplió con las especificaciones técnicas pactadas |

## 1.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA

Es de manifestar que, para lo reportado en el mes de abril de 2024, el contratista viene cumpliendo con lo pactado en el contrato.

## 3. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (182) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (183) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

## 4. TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

Presentación de la respectiva factura de cobro, junto con los documentos requeridos por la Policía Metropolitana de Cúcuta, de acuerdo al derecho a turno y a la programación del Plan Anual de Compras (PAC). El pago queda subordinado a la aprobación del PAC por parte de la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y previo recibo de satisfacción suscrito por el supervisor, en la cual conste el recibo o factura entregándole los soportes o anexos al Jefe de Grupo de Contratos a la Metropolitana de Cúcuta; obligación que deberá cumplir el supervisor del contrato anexando Los siguientes documentos:

a) Recibo a satisfacción que expida el supervisor designado para el contrato.
b) Factura comercial o cuenta de cobro debidamente diligenciada por el CONTRATISTA.
c) Certificación del pago a los aportes de salud y pensión (parafiscales) en original y cuya fecha debe ser igual a la factura o posterior.
d) Ingreso del servicio al SAP.
e) Informe de Supervisor

Los pagos a los cuales se obliga la Policía Metropolitana de Cúcuta, estarán sujetos a las apropiaciones presupuéstales respectivas y al Programa Anual Mensual de Caja – PAC.

**NOTA**: Para cada pago de cuentas, el contratista deberá certificar el cumplimiento de las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral y parafiscal de conformidad a lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, en concordancia con el artículo 41 de la ley 80 de 1993, modificada por el artículo 23 de la ley 1150 de 2007. Por lo cual, el contratista presentará con la correspondiente factura la certificación de Aportes Parafiscales, donde conste dicho cumplimiento firmado por el representante legal y/o revisor fiscal, si conforme a las normas pertinentes estuviera obligado a tenerlo.

Los pagos se harán a la siguiente cuenta:

Nombre Beneficiario: INGEOSOFT SOLUCIONES INFORMATICAS SAS.
Nit: 901386999-7
Cuenta No. 83200001986
Tipo de Cuenta: CORRIENTE
Entidad Financiera: BANCOLOMBIA S.A.

### 4.1. Ejecución Financiera y Pagos:

| a. Balance general de pagos y entregas | | |
|---|---|---|
| | **Valor en pesos** | **% del valor del contrato u orden de compra** |
| Valor total del contrato MECUC | $ 133.000.000.00 | 100 % |
| Valor total de las entregas | $ 71.659.400.00 | 53.88 % |
| Valor total facturado | $ 71.659.400.00 | 53.88 % |
| Valor facturado pendiente de pago | $ 00 | 00 % |
| Valor pagado | $ 71.659.400.00 | 53.88 % |
| Valor pendiente de entrega | $ 61.340.600.00 | 46.12 % |

**NOTA:** Es de manifestar que el valor inicial del contrato es de $ 88.000.000; asignado para MECUC, corresponde al valor de $ 22.000.000 para el 2023 apalancamiento de los meses de noviembre y diciembre y el valor de $ 66.000.000 para 2024 del 1 de enero al 30 de junio; y se realizó adición 001 de CUARENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS $45.000.000 quedando un total del contrato de CIENTO TREINTA Y TRES MILLONES DE PESOS ($ 133.000.000.00) para la MECUC y Prorroga 001 hasta el 30/10/2024.

**b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado** (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra **únicamente del periodo que está informando**)

| No. de acta o constancia de recibido | Valor recibido | Fecha de recibido | Valor facturado | No. fac | Valor pagado | Valor deducciones | No. orden de pago |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 MECUC | $ 11.000.000 | 04/11/2023 | $ 11.000.000 | I3193 | $ 10.699.580 | $ 300.420 | 454595423 |
| 02 MECUC | $ 11.000.000 | 11/12/2023 | $ 11.000.000 | I3200 | $ 10.699.580 | $ 300.420 | 471109423 |
| 03 MECUC | $ 17.901.950 | 19/02/2023 | $ 17.901.950 | I3280 | $ 17.413.031 | $ 488.919 | 70501154 |
| 04 MECUC | $ 18.227.689.99 | 09/03/2024 | $18.227.689.99 | I3327 | $17.729.874.99 | $ 497.815 | 80799424 |
| 05 MECUC | $ 13.529.760 | 03/04/2024 | $ 13.529.760 | I3361 | $ 13.160.250 | $ 359.510 | 114212724 |

### 4.2 Entrada de Bienes (No aplica)

### *5.* RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa INGEOSOFT SOLUCIONES INFORMATICAS SAS seguir prestando el servicio de impresión y fotocopiado bajo la modalidad de outsourcing para las unidades en las que llegare a ser legalmente responsable la policía metropolitana de Cúcuta, según cantidades y especificaciones técnicas descritas contempladas en el contrato No. 75-7-10042-2023

### 6. CONCLUSIONES

| | | |
|---|---|---|
| El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales | **SI _X_** | Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros). |
| | **NO___** | En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. No aplica, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas. |

Atentamente,

Firma_____
Intendente **LUIS ROBERTO HERNANDEZ BASTOS**
Técnico Grupo Tecnologías de la información y las comunicaciones MECUC
Supervisor Contrato No. 75-7-10042-23
Correo electrónico: luis.hernandez4819@correo.policia.gov.coNo. Celular: 3143973486