Certificado No. SC 6237-1

INFORME TICKETS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS

Señores
SECRETARIA DE HACIENDA
Sra. Johanna Diaz Pabon
Subdirección de Infraestructura TIC
Dirección de Informática y Tecnología
La Ciudad

Contrato No. 230794

OBJETO

Prestar los servicios de soportes de fabrica premium para el sistema BMS y soporte especializado de mantenimiento correctivo, preventivo, monitoreo, control y gestión de señales y equipos del sistema BMS y el sistema de control de acceso instalados en las sedes de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH).

A continuación, se presenta el informe correspondiente mes No. 7 del **contrato No. 230794**; se relacionan e incluyen los soportes de los tickets prestados entre el 01 al 31 de MARZO de 2024, igualmente estos se pueden consultar en la plataforma de tickets con el usuario asignado al cliente.

ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

De acuerdo con los tickets cargados durante el periodo mencionado anteriormente, se observa que todos los servicios se atendieron dentro de los tiempos estipulados por el contrato.

CUADRO RESUMEN TICKET´S
TIPO BITACORA ESTADO DE SISTEMA DIARIO

Ticket	Cliente	Clase	Tipo de servicio	Fecha de solicitud	Fecha de programacio	Fecha de atencion	Fecha de salid	Estado	Cierre exito
87922"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	22/03/2024 14:19	22/03/2024 14:20	01/04/2024 13:12	01/04/2024 13:21	Ejecutado	SI
87921"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	22/03/2024 14:16	22/03/2024 14:17	27/03/2024 10:21	01/04/2024 15:41	Ejecutado	SI
87920"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	22/03/2024 14:15	22/03/2024 14:15	26/03/2024 10:44	26/03/2024 10:50	Ejecutado	SI
87714"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	18/03/2024 9:37	18/03/2024 9:37	26/03/2024 10:42	26/03/2024 10:44	Ejecutado	SI
87713"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	18/03/2024 9:36	18/03/2024 9:36	21/03/2024 12:24	21/03/2024 12:26	Ejecutado	SI
87712"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	18/03/2024 9:35	18/03/2024 9:35	21/03/2024 12:22	21/03/2024 12:23	Ejecutado	SI
87709"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	18/03/2024 9:31	18/03/2024 9:32	20/03/2024 10:47	21/03/2024 12:22	Ejecutado	SI
87695"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	18/03/2024 8:00	18/03/2024 8:01	18/03/2024 10:27	20/03/2024 10:47	Ejecutado	SI
87500"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	11/03/2024 17:01	11/03/2024 17:01	16/03/2024 10:13	18/03/2024 10:19	Ejecutado	SI
87499"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	11/03/2024 17:00	11/03/2024 17:01	14/03/2024 17:31	14/03/2024 17:35	Ejecutado	SI
87498"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	11/03/2024 17:00	11/03/2024 17:00	14/03/2024 17:21	14/03/2024 17:28	Ejecutado	SI
87497"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	11/03/2024 16:56	11/03/2024 16:56	14/03/2024 17:02	14/03/2024 17:21	Ejecutado	SI

TICKETS No. 87497–87498–87499–87500–87695– 87709–87712–87713–87714-87920-87921-87922

Solicitud: Revisión estado de sistema a diario y fallos observados

Labor realizada: Se verifica estado del sistema físicamente, en ventana de eventos y estado de conexión de las controladoras. Se verifica con personal de seguridad si se han reportado fallas en el sistema del edificio.

Registro fotográfico

Detalle traza ticket # 87497

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-12		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-14
Hora: 17:21:23

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas del sistema. Se evidencia problema de acceso en la talanquera sur. Se crea ticket 87539 para este caso.

Detalle traza ticket # 87499

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-14		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-14
Hora: 17:35:41

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas del sistema. Se encuentra un lector desajustado de entrada a oficinas piso 7 oriental, este se fija con chazos nuevos.

Detalle traza ticket # 87498

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-13		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-14
Hora: 17:28:31

Soportes:

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas del sistema. Se informa falla en un electroiman del modulo 11 en carrera 32, se crea ticket 87620 para este caso

Detalle traza ticket # 87500

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-15		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-18
Hora: 10:19:14

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Detalle traza ticket # 87695

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-18		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-20
Hora: 10:47:22

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se reporta problema en talanquera de ingreso a sotano.

Detalle traza ticket # 87709

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-19		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-21
Hora: 12:22:15

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Detalle traza ticket # 87712

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-20		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-21
Hora: 12:23:52

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Detalle traza ticket # 87713

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-21		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-21
Hora: 12:26:47

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Detalle traza ticket # 87714

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-22		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-26
Hora: 10:44:11

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Certificado No. SC 6237-1

Detalle traza ticket # 87920

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-26		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-26
Hora: 10:50:24

Soportes:

Se realiza recorrido revisando estado de funcionamiento de los equipos. Tambien se verifica la tabla de eventos y alarmas en Axiom V. Se encuentra el sistema en funcionamiento normal

Detalle traza ticket # 87921

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-27		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-04-01
Hora: 15:41:23

Soportes:

Se verifica estado del sistema físico, en ventana de eventos y estado de conexion de las controladoras. Se informa falla con lector de puerta principal a oficinas en piso 16 oriental, este se atiende donde se encuentra el lector bloqueado, se hace reinicio de este y vuelve a funcionar correctamente. También se informa problema con una puerta en piso 14 oriental entrada a oficinas, se verifica encontrando el sistema en normal funcionamiento, personal de seguridad indica que el problema es que la puerta queda abierta en ocasiones, y esto pasa cuando pasan la tarjeta pero no abren la puerta, el electroiman se despega de la platina y se debe empujar la puerta para que peguen nuevamente, esto se soluciona calibrando el gato hidráulico.

TIPO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMA CTRL ACCESO

Ticket	Cliente	Clase	Tipo de servicio	Fecha de solicitud	Fecha de programacio	Fecha de atencion	Fecha de salida	Estado	Cierre exito
87722"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	18/03/2024 11:34	01/04/2024 16:52	02/04/2024 14:45	03/04/2024 16:51	Ejecutado	SI
87620"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	14/03/2024 9:23	14/03/2024 17:31	18/03/2024 10:19	18/03/2024 10:26	Ejecutado	SI
87539"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	12/03/2024 10:05	14/03/2024 17:29	14/03/2024 17:36	14/03/2024 17:47	Ejecutado	SI

TICKET No. 87539

Solicitud: Talanquera SUR, ya que se encuentra bloqueada y no permite la salida ni entrada de los vehículos.

Labor realizada: Se encuentra sistema bloqueado, no da acceso a ningún funcionario, se verifica en tabla de eventos del sistema y se observa que no se cuenta con los permisos, se hace descarga a la controladora y reconoce las tarjetas nuevamente. Esto sucedió por un corte de energía que hubo y la batería de respaldo no mantuvo la carga, la controladora se apaga y la pila de litio falla, por lo cual se pierde la información en la memoria de esta. Se revisa batería y se encuentra el voltaje en 9 voltios, lo cual es muy bajo y no está cargando, se realiza cambio de esta batería y cambio de pila de litio.
Serial controladora: UN83C1644

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Controladora

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87539

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-14		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-14
Hora: 17:47:06

Se encuentra sistema bloqueado, no da acceso a ningun funcionario, se verifica en tabla de eventos del sistema y se observa que no se cuenta con los permisos, se hace descarga a la controladora y reconoce las tarjetas nuevamente. Esto sucedió por un corte de energía que hubo y la batería de respaldo no mantuvo la carga, la controladora se apaga y la pila de litio falla, por lo cual se pierde la informacion en la memoria de esta. Se revisa batería y se encuentra el voltaje en 9 voltios, lo cual es muy bajo y no esta cargando, se realiza cambio de esta bateria y y cambio de pila de litio.



TICKET No. 87722

Solicitud: Agradezco su colaboración con la talanquera del Sótano, ya que se encuentra fuera de servicio.

Labor realizada: Se realiza revisión de la talanquera encontrando que pierde fuerza al volver a su estado normal, es necesario usar otro capacitor adicional para generar la potencia que necesita el motor, se recomienda realizar reembobinado para dar solución definitiva a esta falla, el.ñ repuesto no se puede reemplazar ya que esta referencia esta descontinuada.

Serial tarjeta: 2992147.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Talanquera

Registro fotográfico

Detalle traza ticket # 87722

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-04-02		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-04-03
Hora: 16:51:10

Soportes:

Se realiza revisión de la talanquera encontrando que pierde fuerza al volver a su estado normal, es necesario usar otro capacitor adicional para generar la potencia que necesita el motor, se recomienda realizar reembobinado para dar solución definitiva a esta falla, el.ñ repuesto no se puede reemplazar ya que esta referencia esta descontinuada. Serial tarjeta: 2992147



Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 87620

Solicitud: El electroimán del módulo 11 se desprendió, se puede dañar y el pito no para de sonar debido a que la puerta está abierta, adjunto foto de la evidencia Piso: 1 Modulo: 11 Puesto: puerta Sede: cra 32

Labor realizada: Se encuentra electroimán colgando del cable, se desconecta y cambian chazos del muro por chazo caimán para soportar mejor el equipo. Se instala nuevamente y queda funcionando correctamente, se recomienda realizar reubicación del electroimán a un costado ya que el muro esta deteriorado. SERIAL: **Serial electroimán:** 510019

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87620

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-15		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-18
Hora: 10:26:35

Soportes:

Se encuentra electroiman colgando del cable, se desconecta y cambian chazos del muro por chazo caimán para soportar mejor el equipo. Se instala nuevamente y queda funcionando correctamente, se recomienda realizar reubicacion del electroiman a un costado ya que el muro esta deteriorado. SERIAL: 510019

Formatos



TIPO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SISTEMA CONTROL ACCESO

Ticket	Cliente	Clase	Tipo de servicio	Fecha de solicitud	Fecha de programacio	Fecha de atencion	Fecha de salida	Estado	Cierre exito
87886"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	21/03/2024 15:49	21/03/2024 15:51	26/03/2024 11:59	26/03/2024 12:58	Ejecutado	SI
87970"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	26/03/2024 12:40	26/03/2024 12:41	15/04/2024 16:19	15/04/2024 16:33	Ejecutado	SI
87928"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	22/03/2024 14:27	22/03/2024 14:28	15/04/2024 15:51	15/04/2024 16:18	Ejecutado	SI
87926"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	22/03/2024 14:23	22/03/2024 14:24	27/03/2024 10:21	01/04/2024 17:26	Ejecutado	SI
87925"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	22/03/2024 14:21	22/03/2024 14:22	26/03/2024 10:44	26/03/2024 13:49	Ejecutado	SI
87880"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	21/03/2024 14:48	21/03/2024 14:48	27/03/2024 23:39	27/03/2024 23:48	Ejecutado	SI
87879"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	21/03/2024 14:46	21/03/2024 15:24	27/03/2024 23:27	27/03/2024 23:39	Ejecutado	SI
87876"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Preventivo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	21/03/2024 14:32	21/03/2024 14:33	26/03/2024 11:18	26/03/2024 11:58	Ejecutado	SI

TICKET No. 87876

Solicitud: Mantenimiento preventivo en sistemas de PISO 16 oriental. Cubierta, cuarto de ascensores, Cuarto eléctrico, cocina, baños h/m, datacenter
Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Serial controladoras: Oficinas: UN83D1016 - Sala de reunión: UN83D1014 - Cuarto eléctrico: UN83D1038 - Bodega norte: UN83D1034 - Cuarto ascensores: UN83B2263 - Cubierta: UN83D1029
Esclusa norte: UN83C1649 - Esclusa sur: UN83B2295 - Baño m/h: UN83C1651 - Cocina: UN83C1652 - Baño - privado y discapacitados: UN83D1021

Tipo mantenimiento: Preventivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87876

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-21		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-26
Hora: 11:58:58

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.






TICKET No. 87879

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de PISO 16 occidental. Cubierta, baño privado, baño discapacitados, cuarto de aseo, sala de reunión, entrada a oficinas, esclusa norte, esclusa sur

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales controladoras: Cuarto de bombas: UN83C4868 - Cubierta: UN83B273 - Cuarto ascensores: UN83D1469 – Cuarto eléctrico: UN83C1687

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

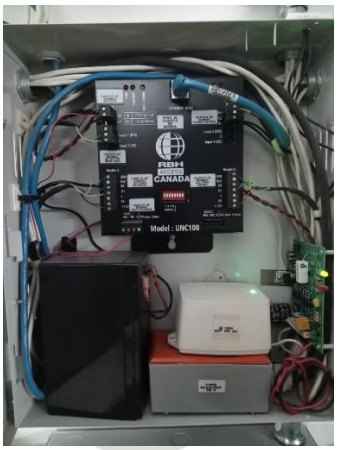
Detalle Ticket # 87879

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-22		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-27
Hora: 23:39:00

e verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. SERIALES CONTROLADORAS Cuarto de bombas: UN83C4868 Cubierta: UN83B273 Cuartoascensores: UN83D1469

Certificado No. SC 6237-1






TICKET No. 87880

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 15 occidental. Cuarto eléctrico, entrada oficinas, esclusa sur, datacenter, archivo.

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales controladoras: Cuarto eléctrico: UN83C1418 Esclusa sur: UN83B2945 - Baños: UN83C4602

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87880

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-22		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-27
Hora: 23:48:57

e verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. SERIALES CONTROLADORAS Cuarto eléctrico: UN83C1418 Esclusa sur: UN83B2945 Oficinas: UN83D1487 Baños: UN83C4602






TICKET No. 87886

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 15 oriental. Cuarto eléctrico, baño privado, baños h/m, esclusa norte

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales controladoras: Baño privado: UN83B2292 - BAÑOS H/M: UN83C1617 - Esclusa sur: UN83B2201 - Esclusa norte: UN83C1626 - CUARTO ELECTRICO: UN83C1648

Certificado No. SC 6237-1

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87886

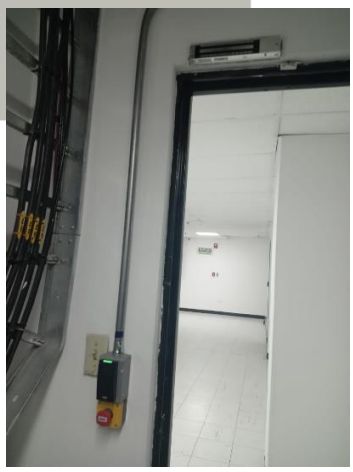
Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	GBS AUTOGESTION	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-21		

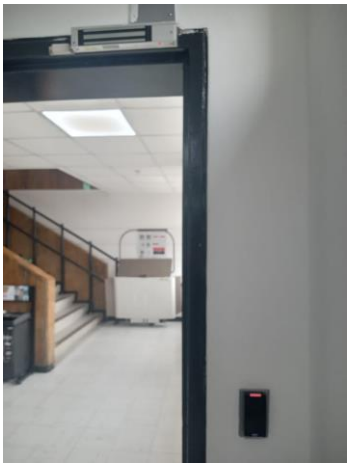
JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-26
Hora: 12:58:14

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. Seriales controladoras Baño privado: UN83B2292 BAÑO H/M: UN83C1617 Esclusa sur: UN83B2201 Esclusa norte: UN83C1626 CUARTO ELECTRICO: UN83C1648







Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 87925

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 14 oriental. Cuarto eléctrico, baño privado, baños h/m, cocina, esclusa norte, datacenter, archivo, entrada oficina

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales controladoras: Baños h/m: UN83C1494 - Esclusa sur: UN83B2284 - Esclusa norte: UN83D1043 - Cocina / baño privado: UN83C1483 - Oficinas: UN83D1009 - Cuarto eléctrico: UN83C1683

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87925

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-26		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-03-26
Hora: 13:49:52

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. SERIALES CONTROLADORAS Baños h/m: UN83C1494 Esclusa sur: UN83B2284 Esclusa norte: UN83D1043 Cocina / baño privado: UN83C1483 Oficinas: UN83D1009 Cto electrico: UN83C1683





Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 87926

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 14 occidental. Cuarto eléctrico, entrada oficinas, esclusa sur, baños h/m, cuarto de aseo, datacenter, archivo.

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterías que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales controladoras: Cuarto aseo: UN83C1675 - Baños hombres y mujeres: serial dañado - Esclusa sur: UN83C1660 - Cocina / baño privado: UN83C1483 - Oficinas: UN83C1661 - Cto eléctrico: UN83C1624 - Biblioteca: UN83C1645 - Archivo: UN83C1647

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 87926

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-03-27		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-04-01
Hora: 17:26:18

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que que tengam la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. SERIALES CONTROLADORAS piso 14 occidental Cuarto aseo: UN83C1675 Baños hombres y mujeres: serial dañado Esclusa sur: UN83C1660 Cocina / baño privado: UN83C1483 Oficinas: UN83C1661 Cto electrico: UN83C1624 Biblioteca: UN83C1645 Archivo: UN83C1647



Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 87928

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 13 oriental. Cuarto electrico, esclusa norte, esclusa sur. Occidental. Cuarto electrico y esclusa sur.

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. Seriales: Cuarto electrico: UN83D1048 Esclusa norte: UN83D1012 Esclusa sur: UN83D1023
Seriales controladoras: Cuarto aseo: UN83C1675 - Baños hombres y mujeres: serial dañado - Esclusa sur: UN83C1660 - Cocina / baño privado: UN83C1483 - Oficinas: UN83C1661 - Cto eléctrico: UN83C1624 - Biblioteca: UN83C1645 - Archivo: UN83C1647

Tipo mantenimiento: Preventivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

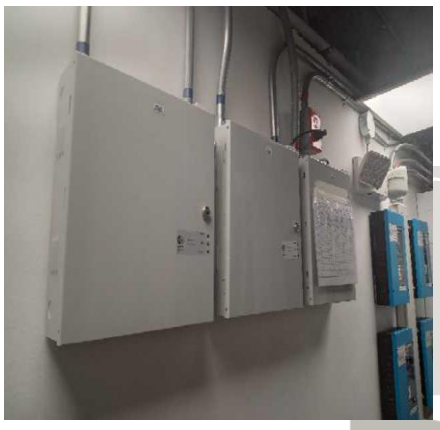
Detalle traza ticket # 87928

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-04-01		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-04-15
Hora: 16:18:59

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. Seriales: Cuarto electrico: UN83D1048 Esclusa norte: UN83D1012 Esclusa sur: UN83D1023





TICKET No. 87970

Solicitud: Mantenimiento preventivo en los sistemas de piso 12 oriental. Cuarto electrico, esclusa norte, esclusa sur. Occidental. Cuarto electrico y esclusa sur.

Labor realizada: Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta.
Seriales: Cuarto eléctrico: UN83B2293 Esclusa norte: UN83C1668 Esclusa sur: UN83C1657

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle traza ticket # 87970

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA	**Tipo de Solicitud**	Preventivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-04-02		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-04-15
Hora: 16:33:40

Soportes:

Se verifica estado de los equipos, se ajustan Conexiones, se ajustan equipos, se mide voltaje de las baterias que tengan la carga adecuada, se hace limpieza de cada equipo y se valida el correcto funcionamiento en cada puerta. Seriales:Cuarto eléctrico: UN83B2293 Esclusa norte: UN83C1668 Esclusa sur: UN83C1657

Certificado No. SC 6237-1





JOHN E. MARTINEZ CESPEDES

Firmado digitalmente por JOHN E. MARTINEZ CESPEDES
Fecha: 2024.05.10 10:52:05 -05'00'

John Martinez Cespedes
Gerente de Ope.Seguridad Electronica
Pbx: (601) 325 8880 Ext: 2435

Johanna Díaz Pabón

Firmado digitalmente por Johanna Díaz Pabón
Fecha: 2024.05.10 16:31:36 -05'00'

Johanna Diaz Pabon
Profesional Universitario
Subdirección Infraestructura TIC

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA