ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 1 correspondiente a los servicios prestados desde abril 1 a 30 de 2024, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backups
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets abril 2024). Para el mes de abril se reportaron 21 tickets, sin embargo, se atendieron 8 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 27 casos, 1 está pendiente de respuesta por parte del EMB y 1 están en progreso o en atención.

ACTA DE SOPORTE
Abril 2024

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
	ene	mar	abr	Total general
Etiquetas de fila				
En espera de respuesta del cliente			1	1
En progreso			1	1
Resuelto	1	7	19	27
Total general	**1**	**7**	**21**	**29**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE - TICKET X MODULO
Abril 2024

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	ene	mar	abr	Total general
En espera de respuesta del cliente			**1**	**1**
Contratación			1	1
En progreso			**1**	**1**
Nómina			1	1
Resuelto	**1**	**7**	**19**	**27**
Activos Fijos			2	2
Contabilidad		2	5	7
Contratación			1	1
Facturación			1	1
Nómina	1	3	5	9
Nómina Electrónica			1	1
Portal de Autogestión		1		1
Portal de Contratistas		1	3	4
Presupuesto			1	1
Total general	**1**	**7**	**21**	**29**

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora por áreas correspondientes a las actividades conjuntas.

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes abril NO se han consumido horas de desarrollo

2.2 CAPACITACIONES

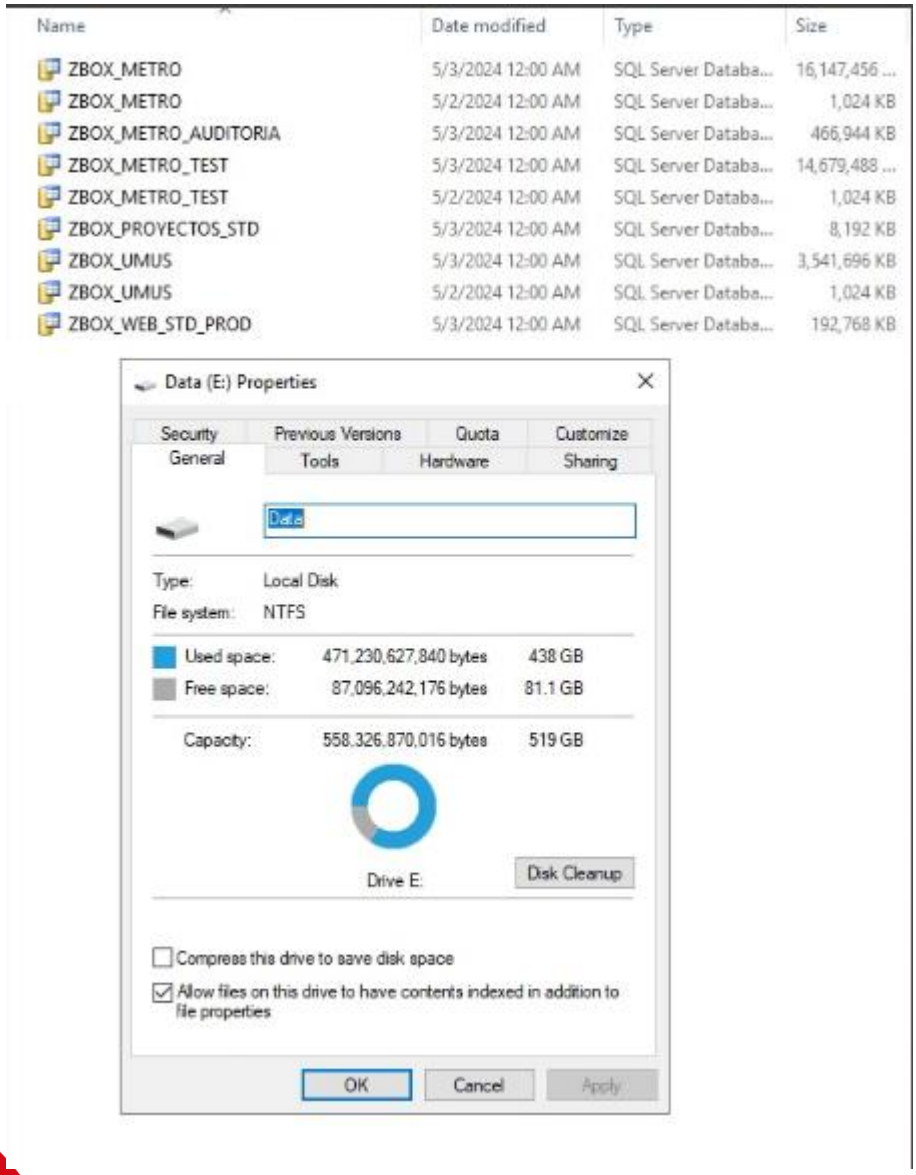
Para el mes abril no se brindaron capacitaciones

2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A Abril 30 tienen un saldo de 3451 documentos de nómina electrónica y 2202 de documento soporte electrónico.

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_01_010001_4894078.bak	2/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,159,270 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_18_010001_8071379.bak	1/18/2024 7:02 AM	BAK File	2,107,103 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_09_010001_8071379.bak	1/9/2024 8:39 AM	BAK File	13,411,687 ...
ZBOX_METRO_backup_2024_01_03_010001_8071379.bak	1/3/2024 1:14 PM	BAK File	2,082,022 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_02_PRECIERRE.bak	1/2/2024 1:50 PM	BAK File	2,081,662 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_01_010001_8071379.bak	1/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,073,360 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_12_26_010001_6182294.bak	12/26/2023 10:52 ...	BAK File	2,066,689 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_12_01_010001_6182294.bak	12/1/2023 1:00 AM	BAK File	2,006,536 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_11_30_010001_7943454.bak	11/30/2023 6:23 AM	BAK File	2,006,387 KB

Backup diario

ZBOX_METRO_backup_2024_04_30_000003_1649...	4/30/2024 12:00 AM	BAK File	402,240 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_29_000001_8131...	4/29/2024 12:00 AM	BAK File	399,183 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_27_000001_6967...	4/27/2024 12:00 AM	BAK File	399,183 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_26_000001_3734...	4/26/2024 12:00 AM	BAK File	394,084 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_25_000001_7084...	4/25/2024 12:00 AM	BAK File	50,729 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_24_000002_2542...	4/24/2024 12:00 AM	BAK File	44,819 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_23_000001_8847...	4/23/2024 12:00 AM	BAK File	11,668 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_22_000002_1142...	4/22/2024 12:00 AM	BAK File	348,561 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_20_000002_1595...	4/20/2024 12:00 AM	BAK File	348,562 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_19_000001_5391...	4/19/2024 12:00 AM	BAK File	337,924 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_000001_8636...	4/18/2024 12:00 AM	BAK File	556,320 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_17_000001_9377...	4/17/2024 12:00 AM	BAK File	437,461 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_16_000002_5622...	4/16/2024 12:00 AM	BAK File	433,030 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_15_000002_2585...	4/15/2024 12:00 AM	BAK File	28,560 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_13_000002_0295...	4/13/2024 12:00 AM	BAK File	28,527 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_000001_7432...	4/12/2024 12:00 AM	BAK File	539,201 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_11_000002_3090...	4/11/2024 12:00 AM	BAK File	529,621 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_10_000002_2297...	4/10/2024 12:00 AM	BAK File	524,119 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_09_000001_9273...	4/9/2024 12:00 AM	BAK File	521,478 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_08_000001_9288...	4/8/2024 12:00 AM	BAK File	460,900 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_06_000002_8670...	4/6/2024 12:00 AM	BAK File	460,900 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_05_000002_5725...	4/5/2024 12:00 AM	BAK File	460,023 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_04_000002_0903...	4/4/2024 12:00 AM	BAK File	343,817 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_03_000002_3497...	4/3/2024 12:00 AM	BAK File	27,875 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_02_000001_9177...	4/2/2024 12:00 AM	BAK File	22,378 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_000002_0969...	4/1/2024 12:00 AM	BAK File	580,143 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

clogin	cnomcompleto	cdescripusuario	dfechacrea
carolina.olarte	CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	25/09/2017
fabian.gomez	FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	25/09/2017
hugom.montilla	HUGO MAURICIO MONTILLA HERRERA	Tesoreria	25/09/2017
yhojan.espinosa	YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	25/09/2017
michael.bautista	MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	23/01/2018
jeisson.ramirez	JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	23/01/2018
PAOLA.GUALTEROS	PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	2/10/2018
Cristian.Quintero	CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	31/10/2018
JJAVIER.ALVAREZ	JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	2/01/2019
SONIA.FLOREZ	Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	5/03/2020
RICHARD.HERRERA	RICHARD EFREN HERRERA CRUZ	Encargo fiduciario	10/09/2020
FRANCY.ESTRADA	Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	26/04/2021
Myriam.Diaz	Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	6/08/2021
SANDRA.SANDOVAL	SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	25/11/2021
MAYERLY.MOGOLLON	MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	25/11/2021
RUTH.MONTERO	RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
JOHAN.RODRIGUEZ	JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
GUILLERMO.ALFARO	Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	10/12/2021
LORENA.PARRA	LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	14/01/2022
EVELYN.RODRIGUEZ	EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	27/01/2022
PAOLA.COHECHA	PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	9/03/2022
LEIDY.SALDANA	Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	11/03/2022
SOPORTE.TI	Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log	26/05/2022
ANDREA.GARZON	ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	18/04/2023
CAROLIN.ORTIZ	Carolin Ortiz	Nómina	13/06/2023
ALVARO.LADINO	ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	21/06/2023

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá al día 2 del mes de mayo de 2024.

Carolina Rincón Morales
Gerente de Proyecto ZUE

Jean Louis Torrado
Gerencia de Servicios Corporativos