COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá D.C. marzo 7 de 2024

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria Distrital de Integración Social
Ciudad

REF : INFORME DE GESTION FEBRERO DE 2024 GR # 1

OBJETO: "VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y/O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS, PARA LOS/LAS USUARIOS/AS, FUNCIONARIOS/AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE". GRUPO 1

Mediante el presente me dirijo a usted para presentar el informe de Gestión, así:

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 01 de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 01, para evitar irregularidades de este.

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

1. PRESTACION DEL SERVICIO

Servicios de Vigilancia prestados por la empresa Coservipp Ltda. durante el mes de FEBRERO de 2024

LOCALIDAD	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-S DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN FESTIV	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
ENGATIVA	34	1	0	3	1	39
FONTIBÓN	17	0	0	5	0	22
SUBA	34	0	0	6	0	40
USAQUEN	19	6	2	3	0	30
Total general	**104**	**7**	**2**	**17**	**1**	**131**

Comparativo ENERO – FEBRERO 2024

	ENERO DE 2024					FEBRERO DE 2024				
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
24H - SIN ARMA	104	30	$ 1,330,325,556	$ 153,950	$ 1,330,479,506	0	30	$ 1,289,279,463	$ 149,200	$ 1,289,428,663
12H L-V DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 40,626,817	$ 4,704	$ 40,631,521	2	30	$ 40,626,817	$ 4,704	$ 40,631,521
12H L-S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 9,286,130	$ 1,074	$ 9,287,204	17	30	$ 9,286,130	$ 1,074	$ 9,287,204
12H L-D DIURNO SIN ARMA	19	30	$ 53,201,789	$ 6,160	$ 53,207,949	1	30	$ 65,776,757	$ 7,616	$ 65,784,373
12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	2	30	$ 7,158,094	$ 828	$ 7,158,922	0	30	$ 7,158,094	$ 828	$ 7,158,922
TOTAL SERVICIOS	129		$ 1,440,598,386	$ 166,716	$ 1,440,765,102	20		$ 1,412,127,261	$ 163,422	$ 1,412,290,683

Tipo de Unidad Operativa por Localidad

LOCALIDAD	ADOLECENCIA	ADULTEZ	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
ENGATIVA		2	4	5	3	1	1	14	30
FONTIBÓN			1	1	2	1	1	8	14
SUBA	1		1	2	7	2		18	31
USAQUEN			1	2	3			10	16
KENNEDY			2						2
PUENTE ARANDA			1						1
BOSA			3						3
Total general	**1**	**2**	**13**	**10**	**15**	**4**	**2**	**50**	**97**

2. INSTALACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de FEBRERO de 2024 No se instaló servicios de vigilancia humana

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de FEBRERO Se levantaron servicios de vigilancia

LOCALIDAD	NOMBRE UO	FECHA LEVANTAMIENTO SERVICIO	MODALIDAD SERVICIOS LEVANTADOS
SUBA	JI PIEDRA VERDE	14.02.2024	24 HORAS SIN ARMA

3. INSTALACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS

Durante el mes de FEBRERO de 2024 No Se Instalaron MT Nuevos.

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES

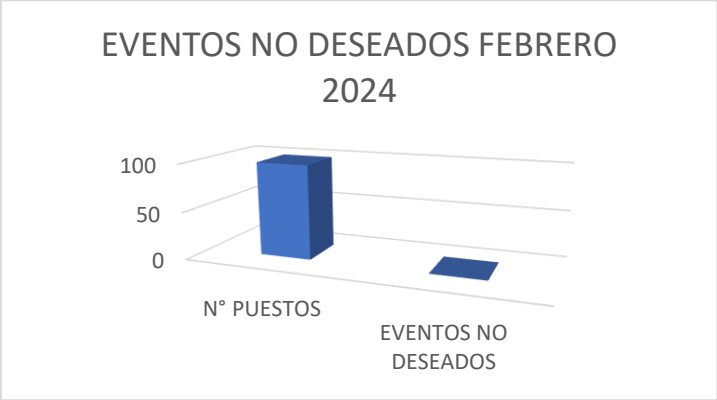
Durante el mes de FEBRERO de 2024 No se desmontaron MT

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES

4. INDICADORES

EVENTOS NO DESEADOS FEBRERO DE 2024

Durante el mes de FEBRERO de 2024 No se reportó perdida de ningún elemento como se puede evidenciar en las certificaciones de servicio



SUPERVISION FEBRERO DE 2024

Se cumple con lo pactado contractualmente

VISITAS CLIENTE FEBRERO DE 2024

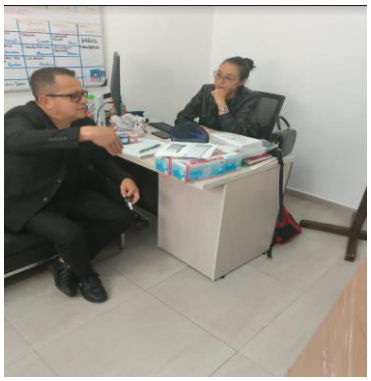
Se entregan 83 actas reunión Unidades Operativas







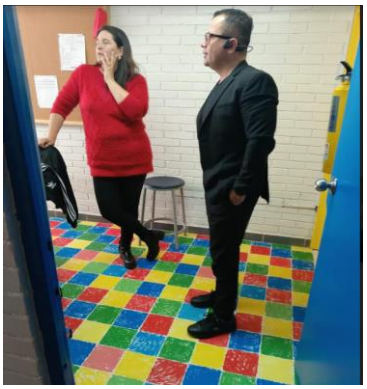












COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

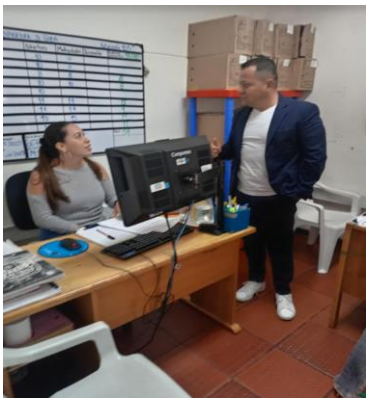
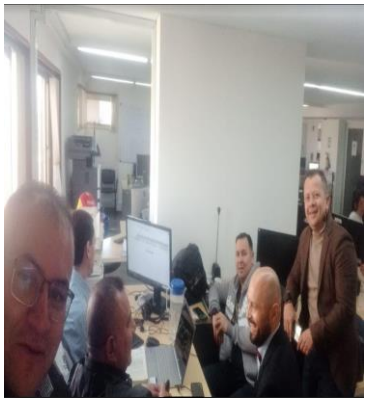
SC-CER-150851

SA-CER-321284

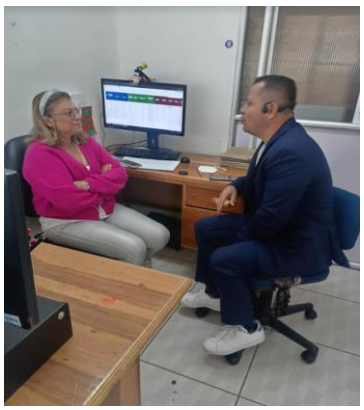
SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313





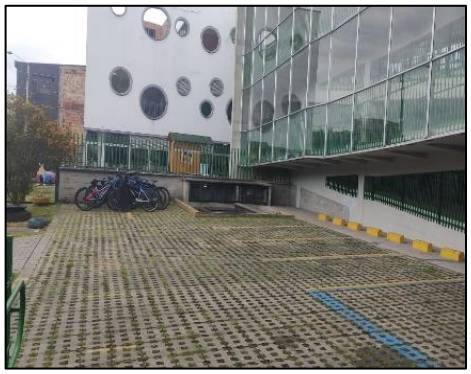
SERVICIO NO CONFORME FEBRERO DE 2024

Tema Comisaria 2 Engativa relacionada al estacionamiento de vehiculos particulares frente a las instalaciones, se aclara que esta área no es cubierta por la vigilancai y que es via publica, sin embargo se adopta medidas para minimizar estacionamienro, se recomienda a la entidad instalar cadena en esta área para evitar dichos estacionamientos

5. VARIOS

01 FEBRERO 2024 se dio cumplimiento al día de movilidad sostenible

JI AURES



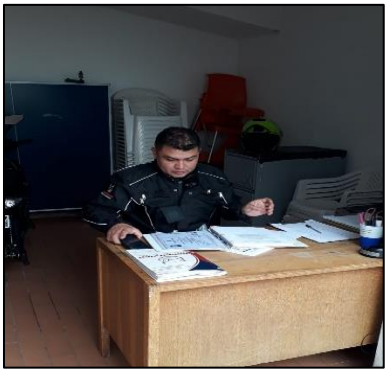
CASA LGBTI



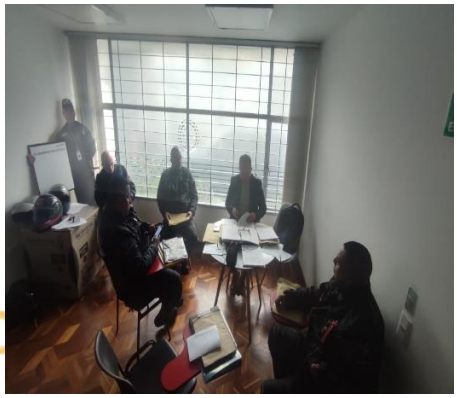
02 FEBRERO 02 2024 Se coordina y se da instrucción a los supervisores de revisar carpetas de consignas de las unidades, que se encuentren los documentos exigidos y consignas en general.







05 FEBRERO 2024 se realiza reunión con el personal de supervisores de turno, con el propósito de impartir instrucciones sobre la prestación del servicio



icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313
CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC Registro Unificado para Contratistas

06 FEBRERO 2024 se realizó capacitación en Centro Renacer en lo relacionado a la red contraincendios, con asistencia del personal de vigilancia





07 FEBRERO 2024 se realizó reunión con el personal de supervisores del contrato SDIS, se fortalecen temas como: atención a la ciudadanía, seguridad para los menores, control de acceso y se realiza evaluación de desempeño





07 FEBRERO 2024 Se da instrucción de revisar fechas de vencimientos de extintores







08 FEBRERO 2024 se cumple con la cláusula ambiental APAGON

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

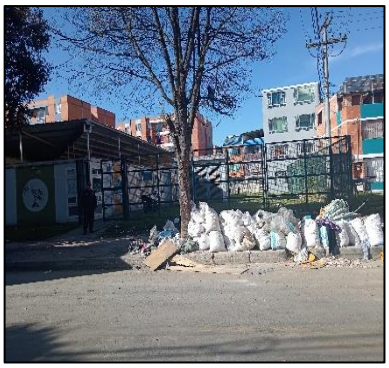






09 FEBRERO2024 se reporta a Apoyo Logístico la novedad evidenciada en el JI PAJARA PINTA, en la esquina del mismo parte externa exceso de basuras que los residentes del sector arrojan frente al frente del parque infantil de la unidad operativa







CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado de Proveedores

12 FEBRERO 2024 se apoya al área de servicios públicos de SDIS diligenciando LINK en los diferentes Jardines Infantiles



14 FEBRERO 2024 se realizó entrega del JI PIEDRA VERDE CAFAM sin ninguna novedad



14 FEBRERO 2024 se realizó acompañamiento y apoyo en la UO JI GLORIA LARA por manifestaciones por parte de la JAC y padres de familia por un supuesto cierre del JI, se contó con la presencia del SUBDIRECTOR LOCAL DE SUBA Daniel Garay y medios de comunicación RCN,CITY TV y CANAL CARACOL.



icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-12
CERTIFICACIÓN CCS GS 313

22 FEBRERO 02 2024 Se coordina y se da instrucción a los supervisores de realizar pruenas del sistema de alarma de las Unidades Operativas donde tenemos este sistema instalado







28 FEBRERO 2024 Se recibió capacitación del equipo de misantrópicos en compañía de la señora subdirectora CAMILA LOPEZ, donde hubo participación del personal de aseo y personal invitados, externos, se trató temas sobre el uso adecuado de los desechos orgánicos, de los sobrantes de comida, ya que esto produce infecciones respiratorias causante del excremento







06 TRASLADOS

Dando cumplimiento a las Obligaciones Contractuales #21 que reza: *Rotar a los vigilantes dentro de los puestos de vigilancia objeto del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato designado por la SECRETARÍA.* Por lo anterior se realizaron diferentes rotaciones en el mes de FEBRERO de 2024.

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Único de Proveedores y Contratistas

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

07 REPORTE CERTIFICACIONES DE SERVICIO FEBRERO 2024

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

RAZON SOCIAL	DESCRIPCIÓN (DETALLES) DE LA NOVEDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA EMPRESA
ALBERGUE BOSQUE POPULAR		
CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA - ALDEA DE PENSADORES	SE SOLICITA CAMARA EXTERNA ADCIONAL	SE ACLARA QUE EL TEMA DE SEGURIDAD ES EN EL VECINDARIO PERO EN NINGUN MOMENTO ESTA AFECTANDO LAS INSTALACIONES DE SDIS
CENTRO AMAR ENGATIVA LIDERES DE PAZ		
CENTRO CRECER LOS ANGELES		
CENTRO DIA CEREZOS		
CENTRO DIA EL BOSQUE -ENGATIVA		
CENTRO DIA LUZ DE ESPERANZA		
CIP RENACER		
CIP. CENTRO JUVENIL CAMILO TORRES	SE FELICITA AL PERSONAL DE VIGILANCIA POR LA PRESTACION DEL SERVICIO	
CIP. CENTRO JUVENIL JAIRO ANIBAL NIÑO		
COMISARÍA ENGATIVA I		
COMISARÍA ENGATIVÁ II-SEDE NUEVA		
HOGAR EL CAMINO		
INTEGRACION SOCIAL ADULTOS CON OPORTUNIDADES - BRIGADAS EN CALLES		
J.I ENGATIVÁ		
J.I ESTRADA SÁTELITE		
J.I GARCES NAVAS		
J.I LOS CEREZOS		
J.I PLAZUELAS DEL VIRREY		
J.I SAN MARCOS		
J.I SATELITE LAS FERIAS		
J.I VILLA AMALIA		
J.I WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI- NORMANDIA		
J.I. BELLAVISTA		
J.I. LAS FERIAS (RAYITO DE LUNA)		
J.I. PAJARA PINTA - MODULAR		
J.I. VILLA CRISTINA		
JI SAUCES		
PREDIO ZARZAMORA		
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SANTA HELENA		
CASA JUVENIL FONTIBON HUITACA		
CENTRO AMAR FONTIBON	CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
CENTRO CRECER FONTIBON	LOS VIGILANTES ASIGNADOS CUMPLEN CON LOS PROTOCOLOS DE SEFGURIDAD, LOS SUPERVSIORES ESTAN EN CONSTANTE COMUNICACIÓN	

CENTRO DIA FONTIBON AMARU		
COMISARIA FONTIBON		
J.I EL PORTAL	CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
J.I LA GIRALDA		
J.I RAFAEL POMBO	EXCELENTE SERVICIO, CUMPLEN CON SUS FUNCIONES Y PROTOCOLOS	
J.I SABANA GRANDE		
J.I. CASA DEL PENSAMIENTO MISAK		
J.I. LA CABAÑA FONTIBÓN		
J.I. OSO DE ANTEOJOS	SE REALIZA LA OBSERVACION SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, LOS VIGILANTES CUMPLEN CON SUS FUNCIONES Y PROTOCOLOS	SE REALIZA REUNION CON LA COORIDNADORA Y LOS VIGILANTES DE ESTA UO
MANZANA DEL CUIDADO		
SUB. LOCAL FONTIBÓN	SE PRESTA ADECAUDO SERVICIO, SE HAN NOTIFICADO LOS CAMBIOS DE PERSONA, PENDIENTE ESCLARECER TEMA DE DOS ESCALERAS UNA DE SEASIN Y OTRA DE LA SUBDIRECCION	SE REALIZA REVSION DE INGRESOS Y SALIDAS Y SE ESCLARECE HASTA LE MOMENTO EL TEMA DE LA ESCALERA DE SEASIN, SE CONTINUA LA BUSQUEDA DEL OTRO ELEMENTO SIN NOVEDAD
BODEGA ARCHIVO GENERAL		
CAIDSG – NORTE		
LGBTI Laura Weinstein		
CASA DE JUVENTUD - DIEGO FELIPE BECERRA		
CENTRO AMAR SUBA		
CENTRO CRECER SUBA LA GAITANA - CENTRO INTEGRARTE		
CENTRO CRECER SUBA RINCON		
CENTRO DÍA SUBA		
CENTRO FORJAR SUBA	RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE VIGILANCIA	
COMISARIA SUBA 3		
COMISARÍA SUBA 4		
FUNTALENTUM - JUEGO COLORES		
J.I GLORIA LARA		
J.I HELVETIA		
J.I LA MANUELITA (LUCIERNAGA FELIZ)		
J.I SUBA	PRESTA SUS SERVICIOS SIGUIENDO LOS LINEAMIENTOS DE LA ENTIDAD	
J.I. AURES 2 (HAMACA DE SUEÑOS)		
J.I. EL RUBÍ		
J.I. JULIO FLOREZ		
J.I. LA CHUCUA		
J.I. LOS COMUNEROS NORTE		
J.I. LOS NUEVOS TIMANQUITOS		
J.I. LOS TIMANQUITOS		

J.I. PRINCESA ORIKA/RANITA DORADA	EXCELENTE SERVICIO	
J.I. SAN CAYETANO		
JI ARCO IRIS		
JI COLIBRI		
JI BOSQUE ENCANTADO SUBA		
JI LOS PINOS -CURRUCUTU		
CDS – FONTANA		
SUBDIRECCIÓN LOCAL DE SUBA		
CENTRO CRECER USAQUEN		
CENTRO DIA - CASA EN EL ARBOL		
COMISARÍA USAQUÉN 1		
COMISARÍA USAQUEN 2		
J.I BUENAVISTA		
J.I OBRA SUIZA		
J.I VERBENAL		
J.I. BABILONIA		
J.I. BARRANCAS		
J.I. HORIZONTE		
J.I. LAS ORQUIDIAS		
J.I. SANTA CECILIA NUEVA SEDE	CONTINUAR PRESTANDO SU SERVICIO CON RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO	
J.I. SOL NACIENTE		
J.I. TIBABITA	LA EMPRESA PRESTA UNN GRAN SERVICIO	
PREDIO 183		
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SERVITÁ		

07 CAPACITACIONES

FEBRERO 2024 se dio retroalimentación al personal de vigilantes sobre el uso de celular durante la prestación del servicio, control acceso





COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

SC-CER-150851

SA-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313










7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá

08 DATOS TRASLADOS BIENES DE LA UNIDADES OPERATIVAS

Se entregan 14 formatos de traslado, reintegro de bienes Grupo #1

09 FORMATO DE CONTROL PERSONAL U.O

Se entregan 6 formatos control de Personal

10 FORMATOS DE INCLUSION SOCIAL

No se entregan formatos de Inclusión Social, en la actualidad tenemos 159 personas con esta condición

11 CRONOGRAMA VISITAS DE FEBRERO DE 2024

			1	2	3	4
			JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
			ENGATIVA	FONTIBON		
5	6	7	8	9	10	11
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN		
12	13	14	15	16	17	18
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA		
19	20	21	22	23	24	25
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA		
26	27	28	29			
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA			

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá

OPERATIVA

REPORTES NOVEDADES PLANTA FISICA Y RECOMENDACIONES UNIDADES OPERATIVA

J.I. NUEVOS TIMANQUITOS: LOCALIDAD SUBA Puerta perimetral con la chapa dañada, lo que ocasiona un gran riesgo de intrusión a la Unidad Operativa. Se recomienda realizar el cambio o reparación de la misma con el fin de minimizar el riesgo y brindar mayor seguridad al servicio de vigilancia.





J.I. NUEVOS TIMANQUITOS: LOCALIDAD SUBA Puerta del área de cocina sin chapa. Se recomienda realizar la instalación de la misma con el fin de brindar completa seguridad a los abarrotes, cárnicos, Fruver y el menaje que se encuentra en esta área.



icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

CENTRO CRECER LA GAITANA Vidrio ventana en el área del comedor segundo piso roto. Se recomienda realizar el cambio del mismo con el fin de evitas cualquier tipo de accidente con los adolescentes o participantes de la Unidad Operativa.





J.I. COMUNEROS NORTE Puerta shut de basuras externo con las bisagras dañadas y soldadura rota. Se recomienda hacer el respectivo arreglo de las mismas con el fin de evitar el hurto de las canecas que se encuentran al interior del mismo.







CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Único de Proveedores

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

JI PAJARA PINTA ENGATIVA Se observa en mal estado el encerramiento de la unidad operativa, los alambres de mas rejas se encuentran en un estado de deterioro considerable, puede facilitar intrusiones no autorizadas

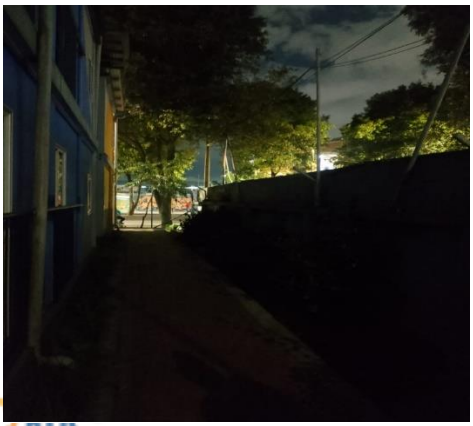
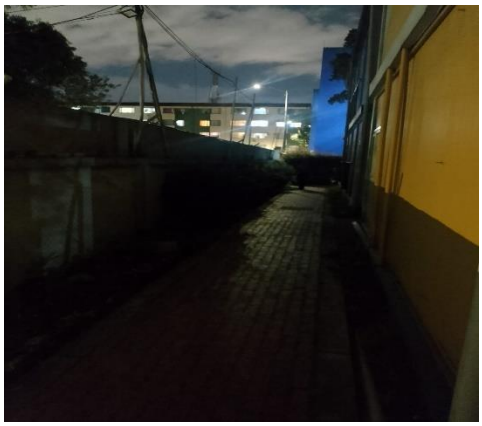




CENTRO LOS ANGELES ENGATIVA, la puerta del comedor parte lateral se encuentra sin chapa, es asegurada con un palo, lo anterior nos genera un riesgo



JI OSO DE ANTEOJOS FONTIBON En esta unidad operativa se evidencia deficiencia en su iluminación esto nos genera vulnerabilidad y riesgo, así mismo se puede presentar algún accidente

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC Registro Unificado para Contratistas

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

JARDIN OSO DE ANTEOJOS FONTIBON Se evidencia caja de contador por el sendero que limita con el Conjunto Residencial sin ningún aditamento de seguridad facilitando su hurto



JARDIN RAFAEL POMBO FONTIBON Se observa cuarto de bombas abierto y con la tapa del tanque sin seguro lo cual genera condiciones inseguras y puede causar algún accidente





JI LOS PINOS SUBA – se observa daño de la barrera perimetral, lo cuál facilita intrusiones y puede generar hurto de activos de la entidad





No obstante, estos servicios (de vigilancia y seguridad privada) se consideran como de medio y no de resultado, es decir, que están en la obligación de prestar sus servicios de la forma más diligente, sin que se pueda exigirles acciones más allá de lo que los instrumentos y medios utilizados permitan. Por lo anterior es importante se adopten las recomendaciones de seguridad realizadas por la empresa de vigilancia.

Cordialmente



WILLIAM H. GOMEZ M.
Coordinador Contrato SDIS G1
Coservipp Ltda.



FABIO PORTILLA SANCHEZ
Representante Legal COSERVIPP LTDA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313