TERY
SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS

PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL

RENOVACIÓN DEL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA D-SIGNER

Presentada a

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

La información presentada en esta Oferta es confidencial y contiene propiedad intelectual amparada por la ley colombiana y es entregada al **SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA** con el propósito de evaluación y no podrá ser copiada, reproducida o entregada a personas que no pertenezcan a la empresa**,** bajo ningún aspecto, sin el consentimiento escrito de TERY **SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS.**

Bogotá, marzo 8 de 2024

TERY SOLUCIONES EMPRESARIALES

Bogotá, marzo 8 de 2024

Señores:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Referencia: **RENOVACIÓN DEL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA D-SIGNER**

Estimados Señores,

Nos complace presentar la presente oferta, la cual incorpora tecnologías de punta para dar cumplimento a los requerimientos legales actuales y a las políticas gubernamentales de cero papel y otros aspectos. De igual forma esta oferta garantiza el aprovechamiento de la herramienta D-signer, la cual ha permitido integrar el funcionamiento de los dispositivos tokens de firma digital con el proceso de certificación digital, como certificados de competencias laborales y los certificados de formación de los aprendices SENA.

El propósito de esta oferta es plantear un esquema que esperamos vaya mas allá de sus expectativas, como soporte a las operaciones actuales de gestión y optimización de documentos electrónicos a través de la plataforma D-Signer.

De igual forma afirmo bajo la gravedad de juramento, en mi calidad de Representante Legal de TERY SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS, que nuestra empresa no se haya incursa en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad y demás prohibiciones para contratar previstas en la Constitución Política, la Ley 80 de 1993, el artículo 90 de la Ley 1474 de 2011, en la ley 21 de 1981, Ley 789 de 2002 y demás disposiciones vigentes, para contratar con su entidad.

Les agradecemos la oportunidad que nos han brindado y quedamos a la espera de sus comentarios.

Cordialmente,

ORLANDO RODRIGUEZ C.
Representante Legal

DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

1. Generalidades

Mediante la utilización de la herramienta D-Signer, la ciudadanía en general puede de manera autónoma y a través del portal certificaciones.sena.edu.co obtener las certificaciones necesarias y válidas según sus requerimientos.

Dentro de las certificaciones expedidas por el área de administración educativa se han generado las siguientes certificaciones firmadas digitalmente dando cumplimiento a los estándares gubernamentales:

- Formación Titulada
  - Certificados Académicos
  - Acta de grado
  - Constancia Notas
- Certificados Académicos Formación Complementaria
  - Certificados Académicos
  - Constancia Notas

2. Alcances

La solución propuesta cumple con los siguientes aspectos requeridos por la Oficina de Sistemas:

1. Brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo aplicación D-Signer.
2. Suministrar las nuevas versiones de la plataforma D-Signer para ambientes Windows y web, con licenciamiento ilimitado y a perpetuidad.
3. Apoyar en caso de requerirse en el proceso de migración servidores infraestructura Sena en lo requerido para conexión y transferencia de datos hacia los nuevos ambientes.
4. Apoyar, asesorar y acompañar en los procesos de configuración y adaptación de la plataforma conforme a las políticas de seguridad vigentes para la Entidad.
5. Brindar el apoyo necesario para el adecuado funcionamiento de la plataforma D-Signer, con asistencia de personal calificado para atender los requerimientos de los usuarios finales.
6. Brindar el apoyo necesario para la instalación de las nuevas versiones para desktop y servidores, y en los casos requeridos capacitar al personal designado por el Sena para adelantar dicha labor.

7. Entregar al SENA los correspondientes medios de instalación del software. En caso de disponer algún tipo de portal web para descargar del producto software, servicio complementario del software, se debe conceder las correspondientes credenciales de acceso para que desde la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces realice la descarga.
8. Prestar el servicio de soporte técnico a la plataforma D-Signer para su óptimo y correcto funcionamiento, el cual será realizado por un (1) año.
9. Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos documentados por el fabricante del producto como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje disponibles de manera digital, física o electrónica.
10. Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del contrato.
11. Actualizar la documentación de acuerdo con las últimas versiones, conforme a ajustes implementados en la plataforma, durante el plazo de ejecución del presente contrato.
12. Entregar al SENA una certificación de disponibilidad del servicio de soporte y mantenimiento por un año a la plataforma D-Signer.
13. Presentar al supervisor del contrato informe de la gestión realizada en el año de soporte.
14. Aportar las garantías requeridas con los cubrimientos y vigencia que amparen la ejecución del contrato.
15. Suscribir acta de inicio del contrato con el supervisor del contrato.
16. Cumplir y presentar con la respectiva factura, la planilla de pago o certificado (cuando a ello haya lugar, expedido por el representante legal o revisor fiscal de registrarse) que acredite el último pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y SENA, de acuerdo con los requerimientos de Ley.
17. Reportar por escrito y de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al Supervisor del contrato.
18. Ejecutar las acciones que se requieran para el cumplimiento del contrato dentro de los plazos establecidos por el SENA, bajo las condiciones jurídicas, económicas, técnicas y financieras.
19. Guardar total reserva de la información que por razón del servicio y desarrollo de sus actividades obtenga. Esta es de propiedad del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y solo salvo expreso requerimiento de autoridad competente podrá ser divulgada.

3. Especificaciones técnicas

Adicionalmente a las actividades relacionadas en el Alcance de la propuesta, se realizarán las siguientes actividades:

1. Actualización de D-Signer para consumo de Token centralizado expedido por el proveedor Andes (ROOT CA ANDES SCD S.A - CA ANDES SCD S.A. Clase II v2).
2. Instalación de la actualización D-Signer Desktop en por lo menos 3 equipos y capacitar al personal técnico del Sena
3. Instalar la actualización de D-Signer web en el servidor designado y capacitar al personal técnico del Sena.
4. Implementación de la funcionalidad para apostilla de certificados expedidos sin metadata de apostille como apoyo a las validaciones de los centros de formación en los procesos de apostilla de certificados firmados antes de septiembre de 2020 en aplicación D-Signer.
5. Actualización interfaz gráfica de acuerdo con las políticas de imagen corporativa vigentes.
6. Apoyo proceso de migración servidores infraestructura Sena en lo requerido para conexión y transferencia de datos hacia los nuevos ambientes.
7. Apoyo sesiones técnicas requeridas por el proveedor TIC Sena en las revisiones de seguridad y mejoras a los procesos de Firma Digital.
8. Informar y realizar la entrega de las actualizaciones que se generen sobre la plataforma sin costo adicional para la Entidad, durante la vigencia del soporte, es decir un (1) año.

4. Servicio de soporte y mantenimiento

La solución propuesta contempla como obligación especifica el soporte y mantenimiento de la plataforma D-Signer por un año.

El soporte ofrecido de la plataforma y de los módulos restantes que garanticen el correcto funcionamiento tendrá es esquema 7x24, y será realizado se der necesario de forma presencial en la ciudad de Bogotá y mediante conexión remota para las restantes ciudades.

Cualquier solicitud deberá ser solicitada en el formato por ustedes dispuesto para la solicitud de mantenimiento y soporte, el cual permitirá efectuar un control total de las actividades realizadas, así como la relación de las opciones disponibles de contacto. Cada solicitud sea priorizada de acuerdo a las necesidades definidas por parte de ustedes, lo que implicará de forma automática el nivel de atención requerido.

En general el soporte será prestado bajo las siguientes características:

Ítem	Detalle
Horas de Cobertura	7x24
Canal de Soporte	Chat, Correo y Teléfono

Número de casos	Ilimitado

Para efecto de establecer un canal óptimo de comunicaciones, se asignará un gerente de proyecto como único responsable y canal de contacto para la correcta ejecución de las actividades planeadas, realizando el acompañamiento necesario durante todo el contrato.

Nivel de servicio: Las solicitudes de mantenimiento serán atendidas en el tiempo establecido así:

Prioridad	Atención máxima en horas
Crítico: Hace referencia a que el servicio afectado impacta directamente el core del negocio, ocasionando pérdida financiera.	Tiempo de respuesta tres (3) Horas.
Alto: Un servicio se ve afectado de manera severa impidiendo su uso y afectando a actividades críticas de negocio.	Tiempo de respuesta seis (6) Horas.
Medio: Un servicio se ve afectado impidiendo su uso, pero no afectando a actividades críticas de negocio.	Tiempo de respuesta nueve (9) horas.
Bajo: Un servicio se ve afectado, pero no impide su uso.	Tiempo de respuesta doce horas (12) horas.

5. Otros aspectos

Lugar de entrega: Bogotá, oficinas Dirección General del SENA

Fecha de Inicio: ND

Duración: 12 meses

Plazo de ejecución: Hasta 31 de diciembre de 2023.

Forma de Pago: Por definir según fecha de inicio

Vigencia oferta: La presente oferta tiene una vigencia de 120 días calendario.

Garantía: Los mantenimientos realizados la garantía ofrecida es de 6 meses contados a partir de la fecha de entrega y recibo a satisfacción por parte del Sena.

Entregables: Cada mantenimiento realizado incluye los siguiente entregables: Formato de entrega en formato del Sena, documento de instalación y documento de pruebas.

6. Oferta comercial

MODULO	VALOR UNITARIO En Pesos Colombianos (Sin IVA)
RENOVACIÓN DEL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA D-SIGNER	**$219.000.000**
SUBTOTAL	**$219.000.000**
IVA	**$41.610.000**
TOTAL	**$260.610.000**

Validez de la oferte 120 días calendario.

7. Datos de contacto

Tery Soluciones Empresariales SAS
Nit. 900500348-8
Contacto: ORLANDO RODRIGUEZ
Celular: 315 393 32 99
Correo electrónico: orodriguez@winhouse.com.co