**INFORME DE GESTION INTEGRADO**
**PERIODO**
**DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024**
**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022**
**Informe # 21**

**OBJETO:**
**PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.**

| | ELABORADO POR: | REVISADO POR: |
|---|---|---|
| **NOMBRE** | Nelcy Andrea Abril Hormaza - Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB<br><br>Javier Miguel Londoño - Ingeniero Servicio Posventa ETB<br><br>Esteban Mahecha - Ingeniero de Aprovisionamiento ETB<br><br>Miltong Sanchez Guerrero - Ingeniero Residente SED | Carlos Javier Díaz Rodríguez - Contratista OTIC-SED<br><br>David Diaz Arcila - Contratista OTIC-SED<br><br>Patricia Arcila – Profesional Especializado OTIC-SED |
| **FECHA** | 09/04/2024 | |

**TABLA DE CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN ..... 3

2. GESTIÓN DEL SERVICIO ..... 4

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS ..... 5

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS ..... 11

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS ..... 11

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

6. COMPENSACIONES ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

7. AVANCE FINANCIERO ..... 28

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO**
**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB**
**Informe # 21**
**01 AL 31 DE MARZO DEL 2024**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de marzo de 2024

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 784 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

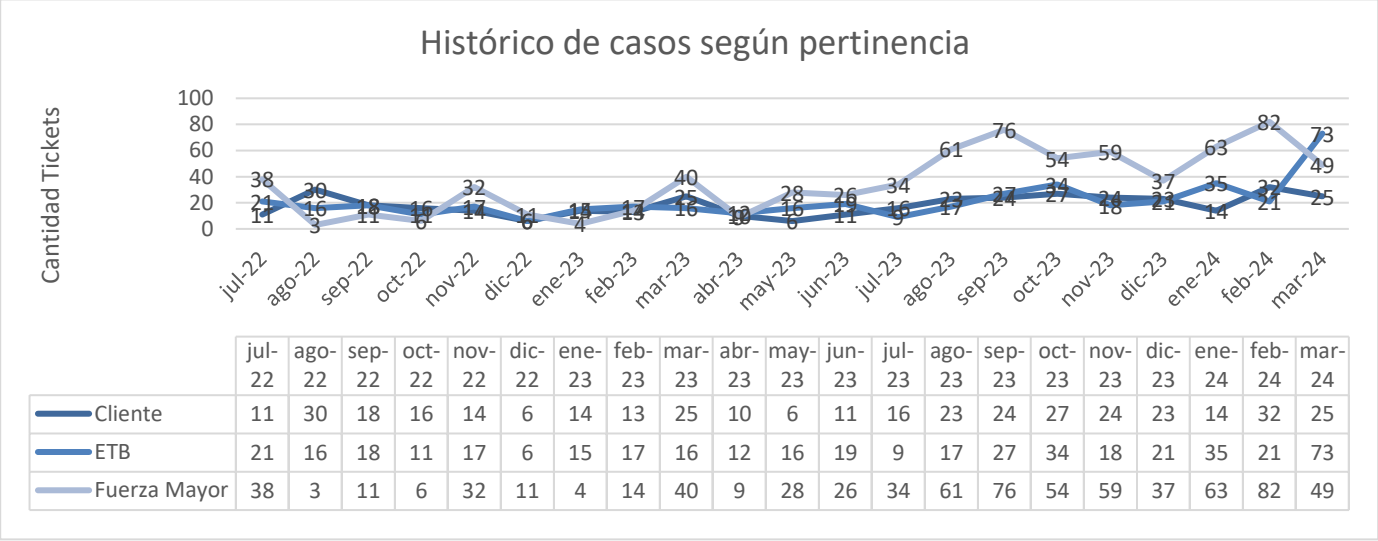
 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

## 2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados desde julio 2022, con un acumulado de 1164 incidentes sin la inclusión de casos del mes de marzo 2024 por lo indicado en párrafo anterior.




| | jul-22 | ago-22 | sep-22 | oct-22 | nov-22 | dic-22 | ene-23 | feb-23 | mar-23 | abr-23 | may-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | sep-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cliente | 11 | 30 | 18 | 16 | 14 | 6 | 14 | 13 | 25 | 10 | 6 | 11 | 16 | 23 | 24 | 27 | 24 | 23 | 14 | 32 | 25 |
| ETB | 21 | 16 | 18 | 11 | 17 | 6 | 15 | 17 | 16 | 12 | 16 | 19 | 9 | 17 | 27 | 34 | 18 | 21 | 35 | 21 | 73 |
| Fuerza Mayor | 38 | 3 | 11 | 6 | 32 | 11 | 4 | 14 | 40 | 9 | 28 | 26 | 34 | 61 | 76 | 54 | 59 | 37 | 63 | 82 | 49 |

*Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.*

## 3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

Los casos trabajados por el tipo del reporte realizado están siendo analizados por el equipo de Educación Distrital y una vez realizada la validación al interior de la SED se remitirá consolidado para incluir en la conciliación de los servicios recibidos en marzo 2024.

| ITEM | CASO (TICKET) | SERVICIO | ID_SED | COLEGIO | SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE) | DIRECCIÓN | DETALLE CIERRE | PERTINENCIA EN SEG | Indisponibilidad (hora) CONCILIACION | PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION | Factor de compensación a SED según ANS | PERIODO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 13951319 | CAV30CI1028167 | FR0460 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | EL RUBI-JAPON | CL 128 BIS # 93 - 80 | REPARACION DE MEDIO | 14400 | 4:0:00 | 99,46% | 5,00% | MARZO |
| 2 | 14758714 | IDL00CI996909 | FR0527 | COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED) | JUANA ESCOBAR | CR. 15 ESTE No.58-04 SUR | REINICIO | 14400 | 4:0:00 | 99,46% | 5,00% | MARZO |
| 3 | 14449910 | CAV30-CI889319 | FR0624 | COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED) | CONSUELO SUR | CL 50 A BIS SUR # 12 B - 61 | AJUSTE DE CONECTORES | 14400 | 4:0:00 | 99,46% | 5,00% | MARZO |
| 4 | 13534773 | CAV30-CI889314 | FR0561 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | REP ORIENTAL DEL URUGUAY | KR 24 A # 4 - 15 SUR | REPARACION DE MEDIO | 13200 | 3:40:00 | 99,51% | 5,00% | MARZO |
| 5 | 14111930 | CAV30488793 | FR0395 | COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED) | CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA | CLL. 30 SUR No.18-25 | CAMBIO DE ELEMENTO | 39600 | 11:0:00 | 98,52% | 10,00% | MARZO |
| 6 | 13658489 | CAV30-CI889581 | FR0170 | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | SAN CRISTOBAL SUR | Carrera 12G # 22B-11 SUR | REPARACION DE MEDIO | 78000 | 21:40:00 | 97,09% | 10,00% | MARZO |
| 7 | 13617407 | CAV30-CI889783 | FR0549 | COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED) | SAN LUIS SUR ORIENTAL | CR. 12 ESTE No.57-50 SUR | REPARACION DE MEDIO | 71400 | 19:49:00 | 97,33% | 10,00% | MARZO |
| 8 | 14506194 | CAV30-CI930448 | FR0167 | COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED) | LA INMACULADA | CR. 2 No.17-65 | REPARACION DE MEDIO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 9 | 14447666 | CAV30493685 | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | JORGE GAITAN CORTES | CR. 32B No.1C-10 | REPARACION DE MEDIO | 133200 | 37:0:00 | 95,03% | 25,00% | MARZO |
| 10 | 14506216 | CAV30-CI889747 | FR0609 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | ATANASIO GIRARDOT | CLL. 1D BIS No.2-03 ESTE | REPARACION DE MEDIO | 122400 | 34:0:00 | 95,43% | 25,00% | MARZO |
| 11 | 14185416 | CAV30494617 | FR0090 | DLE RAFAEL URIBE URIBE | DLE Rafael Uribe Uribe | Avenida caracas # 29-13 Sur | REPARACION DE MEDIO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 12 | 13761827 | CAV3000032311 | RF0050 | COLEGIO EL VERJON ALTO 2do Enlace | SEDE BACHILLERATO | KM. 13 VÍA CHOACHI | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 13 | 13770882 | CAV30488661 | RF0009 | COLEGIO RUR QUIBA ALTA (IED) | QUIBA BAJA | KM. 20 VÍA QUIBA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 14 | 13770880 | CAV30488677 | RF0043 | COLEGIO RUR QUIBA ALTA (IED) | QUIBA ALTA | KM. 24 VÍA QUIBA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 15 | 13773532 | CAV30496551 | RF0048 | COLEGIO EL VERJON BAJO (IED) | EL VERJON ALTO | KM. 13 VÍA CHOACHI | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 16 | 13784841 | CAV30471992 | RF0026 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | LAS AURAS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 17 | 13786894 | CAV30496560 | RF0029 | COLEGIO RUR OLARTE (CED) | OLARTE | KM. 3.5 CARRET. SAN JUAN DE SUMAPAZ | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 18 | 13793487 | CAV30496545 | RF0036 | COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED) | LOS ARRAYANES | KM. 14 VÍA SAN JUAN SUMAPAZ | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 13796539 | CAV30496548 | RF0035 | COLEGIO RUR EL CURUBITAL (CED) | EL CURUBITAL | KM. 15 VÍA SAN JUAN SUMAPAZ | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 20 | 13794020 | CAV30496550 | RF0030 | COLEGIO RUR EL HATO (CED) | EL HATO | KM. 14 VÍA SAN JUAN SUMAPAZ | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 21 | 13793822 | CAV30497267 | RF0046 | COLEGIO RUR LA ARGENTINA (CED) | LA ARGENTINA | KM. 12 CARRET. USME SAN JUAN SUMAPAZ | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 22 | 13814881 | CAV30488516 | RF0004 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | EL RAIZAL | CORREGIMIENTO BETANIA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 23 | 13814891 | CAV30488505 | RF0002 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | EL TABACO | CORREGIMIENTO BETANIA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 24 | 13814879 | CAV30488503 | RF0001 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | ADELINA GUTIERREZ PALACIOS | CORREGIMIENTO BETANIA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 25 | 13814876 | CAV30488519 | SE3896 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | SANTA ROSA DE BODEGAS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 26 | 13814865 | CAV30492787 | RF0012 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | TAQUECITOS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 27 | 13814857 | CAV30492783 | RF0010 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | SANTA ROSA DE NAZARETH | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 28 | 13814849 | CAV30493245 | RF0011 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | LAS ANIMAS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 29 | 13814843 | CAV30492780 | RF0005 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | LAS SOPAS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 30 | 13814829 | CAV30488520 | RF0027 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | LOS RIOS | CORREGIMIENTO NAZARETH | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 31 | 13814888 | CAV30492785 | RF0028 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | PEÑALIZA | CORREGIMIENTO BETANIA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 32 | 13814904 | CAV30-CI889887 | RF0006 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | LAGUNA VERDE | CORREGIMIENTO BETANIA | CAMBIO DE ELEMENTO | 86400 | 24:0:00 | 96,77% | 25,00% | MARZO |
| 33 | 14506222 | CAV30486259 | FR0013 | COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED) | SALUDCOOP SUR | CR. 89 H BIS No.26-06 SUR | REPARACION DE MEDIO | 201600 | 56:0:00 | 92,47% | 50,00% | MARZO |
| 34 | 13552018 | CAV30CI1043101 | FR0672 | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | JARDIN INFANTIL NAL POPULAR No.2 | CLL. 15A SUR No.6-25 ESTE | REPARACION DE MEDIO | 259200 | 72:0:00 | 90,32% | 50,00% | MARZO |
| 35 | 14289459 | CAV30-CI889471 | FR0435 | COLEGIO PABLO NERUDA (IED) | ANTONIO NARIÑO | CLL. 16 J No.99-95 | REINICIO | 230700 | 64:4:00 | 91,39% | 50,00% | MARZO |
| 36 | 14181131 | CAV30-CI889533 | FR0529 | COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED) | EL REAL | Calle 65 A No. 76 - 47 | REPARACION DE MEDIO | 259200 | 72:0:00 | 90,32% | 50,00% | MARZO |
| 37 | 14100535 | CAV30488665 | FR0041 | COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | USME | CL 136 SUR # 12 - 38 | REPARACION DE MEDIO | 201600 | 56:0:00 | 92,47% | 50,00% | MARZO |
| 38 | 13841082 | CAV30CI1043031 | FR0665 | COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED) | SERRANIAS | DG. 97A SUR No.1A-20 ESTE | REPARACION DE MEDIO | 172800 | 48:0:00 | 93,55% | 50,00% | MARZO |
| 39 | 14185902 | CAV30-CI889544 | FR0489 | COLEGIO FLORIDABLANCA (IED) | RAFAEL POMBO | CR. 89 No.67A-20 | REPARACION DE MEDIO | 230400 | 64:0:00 | 91,40% | 50,00% | MARZO |
| 40 | 14241455 | CAV30497213 | FR0152 | COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED) | DINDALITO | CR. 93A No.42A-37 SUR | REPARACION DE MEDIO | 144000 | 40:0:00 | 94,62% | 50,00% | MARZO |
| 41 | 13979422 | CAV30494619 | FR0102 | DLE SAN CRISTÓBAL | DLE San Cristobal | AV 1º DE MAYO # 1 - 40 SUR | REPARACION DE MEDIO | 259200 | 72:0:00 | 90,32% | 50,00% | MARZO |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 13401014 | CAV30488704 | FR0332 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | NAZARETH | DG 32 B SUR # 13 B - 17 | REPARACION DE MEDIO | 495000 | 137:30:00 | 81,52% | 100,00% | MARZO |
| 43 | 13389080 | CAV30488695 | FR0323 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | PARAISO MIRADOR (KR 27L) SEDE PRINCIPAL | KR 27 L # 71 H - 46 SUR | REPARACION DE MEDIO | 808200 | 224:30:00 | 69,83% | 100,00% | MARZO |
| 44 | 14349365 | CAV30-CI889473 | FR0327 | COLEGIO PALERMO SUR (CED) | PALERMO SUR | TV 2 B BIS # 49 D - 41 SUR | REPARACION DE MEDIO | 337201 | 93:40:00 | 87,41% | 100,00% | MARZO |
| 45 | 13992055 | CAV30493234 | FR0184 | COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED) | FLORENTINO GONZALEZ | CR. 5A No.31-45 SUR | REPARACION DE MEDIO | 298800 | 83:0:00 | 88,84% | 100,00% | MARZO |
| 46 | 14181087 | CAV30488702 | FR0485 | COLEGIO FRANCISCO PRIMERO SS (IED) | MANUELA AYALA DE GAITAN | CR. 28B No. 65-80 | AJUSTE DE CONECTORES | 432000 | 120:0:00 | 83,87% | 100,00% | MARZO |
| 47 | 14067922 | CAV30-CI889484 | FR0377 | COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED) | PRADO VERANIEGO I | Cra 53 A No. 128-51 | REPARACION DE MEDIO | 424800 | 118:0:00 | 84,14% | 100,00% | MARZO |
| 48 | 14124865 | CAV30492557 | FR0175 | COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED) ANTES PATIO BONITO II | PATIO BONITO II | Cl 1 BIS No.87 - 84 SUR | REPARACION DE MEDIO | 316800 | 88:0:00 | 88,17% | 100,00% | MARZO |
| 49 | 14232321 | CAV30-CI889862 | FR0423 | COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED) | VISION DE COLOMBIA | KR 79 C # 13 A - 40 | REPARACION DE MEDIO | 288000 | 80:0:00 | 89,25% | 100,00% | MARZO |
| 50 | 13364349 | CAV30CI971025 | FR0426 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | BICENTENARIO | CL 81 SUR # 18 M - 02 (sede principal) | REPARACION DE MEDIO | 648000 | 180:0:00 | 75,81% | 100,00% | MARZO |
| 51 | 13805446 | CAV30-CI889530 | FR0307 | COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED) | RICAURTE | Cra 27 No. 7-48 | REPARACION DE MEDIO | 388800 | 108:0:00 | 85,48% | 100,00% | MARZO |
| 52 | 13709202 | CAV30-CI889875 | FR0109 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | GENERAL SANTANDER | CR. 123 No.65A-03 | REPARACION DE MEDIO | 518400 | 144:0:00 | 80,65% | 100,00% | MARZO |
| 53 | 14248574 | CAV30488745 | FR0251 | COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED) | GRAN COLOMBIA | CR. 19A ESTE No.9A-26 SUR | REPARACION DE MEDIO | 374400 | 104:0:00 | 86,02% | 100,00% | MARZO |
| 54 | 14192823 | CAV30492576 | FR0393 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | JORGE SOTO DEL CORRAL | CLL. 3 No.2-64 ESTE | REPARACION DE MEDIO | 547200 | 152:0:00 | 79,57% | 100,00% | MARZO |
| 55 | 14208092 | CAV30488693 | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | PARAISO MIRADOR | KR 27 B # 71 C - 12 SUR | REPARACION DE MEDIO | 324000 | 90:0:00 | 87,90% | 100,00% | MARZO |
| 56 | 13504622 | CAV30488787 | FR0047 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | ATANASIO GIRARDOT | CLL. 14 SUR No.28-06 | REPARACION DE MEDIO | 576000 | 160:0:00 | 78,49% | 100,00% | MARZO |
| 57 | 13899033 | CAV30-CI889867 | FR0459 | COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED) | SAMPER MENDOZA | CLL. 22A No.25-52 | REPARACION DE MEDIO | 756600 | 210:10:00 | 71,75% | 100,00% | MARZO |
| 58 | 13993330 | CAV30492568 | FR0511 | COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED) | EMMA VILLEGAS DE GAITAN | KR 21 # 1 H - 06 | REPARACION DE MEDIO | 648000 | 180:0:00 | 75,81% | 100,00% | MARZO |
| 59 | 13446802 | CAV30-CI889774 | FR0383 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | GRANJAS SAN PABLO | CL 40 D SUR # 12 J - 39 | REPARACION DE MEDIO | 1083360 | 300:55:00 | 59,55% | 100,00% | MARZO |
| 60 | 13364162 | CAV30-CI927943 | FR0284 | COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED) | NUEVA GLORIA | DG. 47 SUR No.12A-23 ESTE | REPARACION DE MEDIO | 432000 | 120:0:00 | 83,87% | 100,00% | MARZO |
| 61 | 13678043 | CAV30493678 | FR0543 | COLEGIO ESPAÑA (IED) | CUNDINAMARCA | CLL. 19C No.33-38 | REPARACION DE MEDIO | 720000 | 200:0:00 | 73,12% | 100,00% | MARZO |
| 62 | 13865515 | CAV30490010 | FR0705 | COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED) | EXTERNADO CAMILO TORRES (2do. Enlace) | CR. 7 No.33-64 | REPARACION DE MEDIO | 1080000 | 300:0:00 | 59,68% | 100,00% | MARZO |
| 63 | 14028297 | CAV30921640 | FR0340 | COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED) | TIBABUYES UNIVERSAL | Cra 128A Nro. 139-13 (Dir. Errada - Cra 124 No. 139-13) | REPARACION DE MEDIO | 432000 | 120:0:00 | 83,87% | 100,00% | MARZO |
| 64 | 13839144 | CAV30493685 | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | JORGE GAITAN CORTES | CR. 32B No.1C-10 | REPARACION DE MEDIO | 648000 | 180:0:00 | 75,81% | 100,00% | MARZO |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 65 | 13995757 | CAV30310179 | FR0004 | COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED) | GABRIEL BETANCOURT MEJIA | CR. 87A No.6A-23 | REPARACION DE MEDIO | 279720 | 77:42:00 | 89,56% | 100,00% | MARZO |
| 66 | 13628869 | CAV3000045890 | FR0901 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | EL RUBI-JAPON PREESCOLAR | CL 128 BIS # 93 - 07 | REPARACION DE MEDIO | 288000 | 80:0:00 | 89,25% | 100,00% | MARZO |

*Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad en marzo 2024.*

## 3.1. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en marzo de 2024 se clasifican de la siguiente manera:




*Fig. 2: Asignación de tickets durante marzo 2024.*

El 33% de los casos generados están atribuibles a fuerza mayor, el 17% atribuibles a cliente, el 50% atribuibles a ETB.

### 3.1.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de marzo 2024.

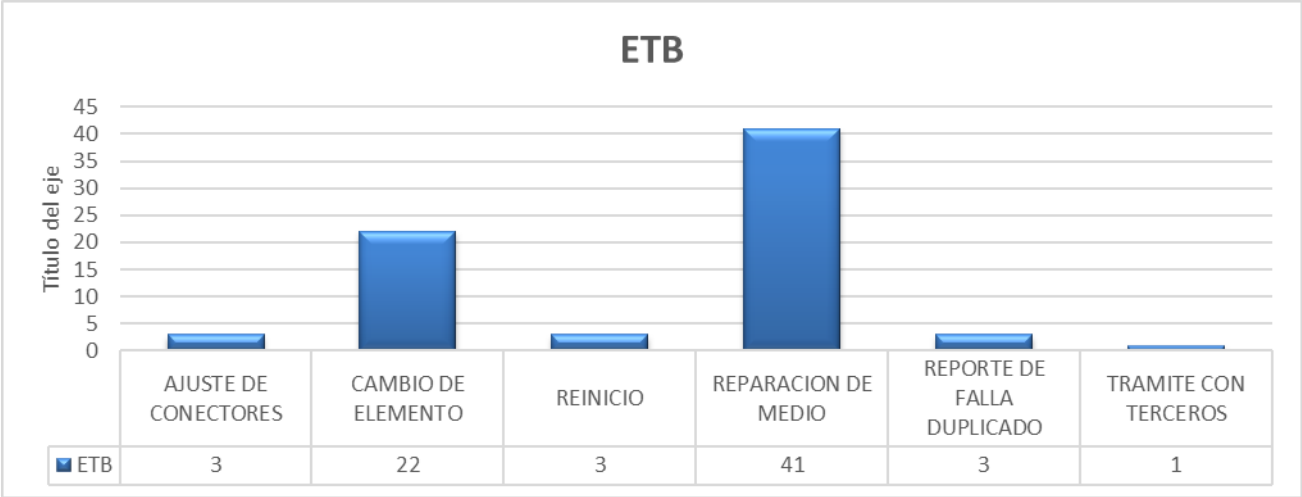



*Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo marzo 2024.*

### 3.1.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de marzo 2024.

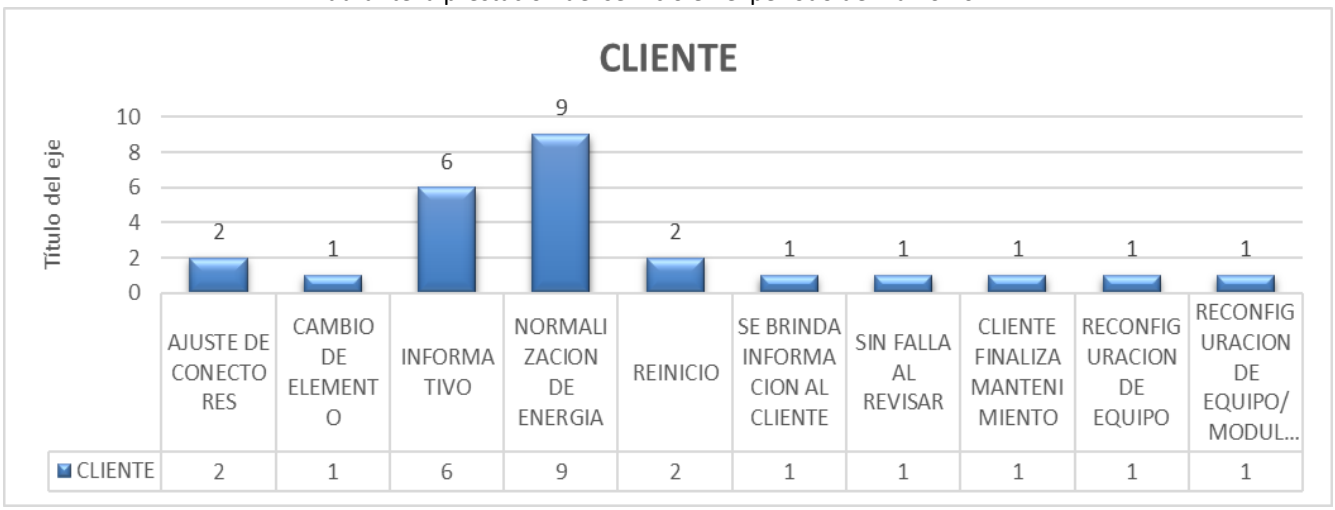



*Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo marzo de 2024.*

### 3.1.3. CASOS DE FUERZA MAYOR.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de marzo de 2024.

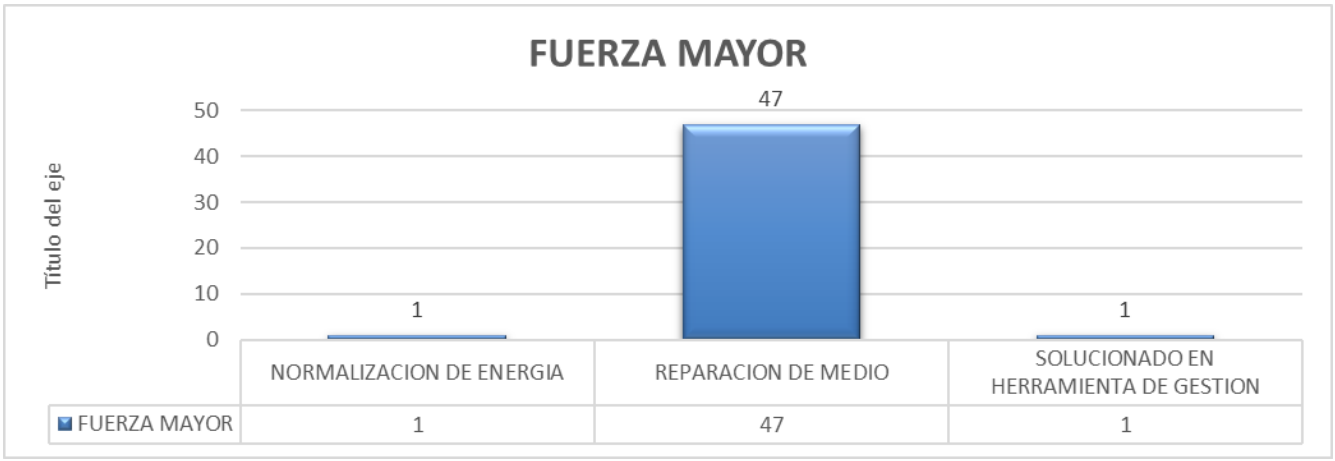



*Fig. 3: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo marzo 2024.*

## 4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de enero de 2024, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

### 4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 31 de marzo de 2024.

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | FR0400 | COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED) | (11) SUBA | 01/07/2022 | SUSPENSION INMEDIATA DEL CANAL DE DATOS E INTERNET |
| 2 | FR0194 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | (3) SANTA FE | 28/09/2022 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO |
| 3 | FR0473 | COLEGIO SAN JOSE (IED) | (8) KENNEDY | 19/01/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES. |
| 4 | FR0596 | COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 30/03/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE |
| 5 | FR0631 | COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED) | (11) SUBA | 29/05/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE |
| 6 | FR0551 | COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 21/06/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | FR0579 | COLEGIO PABLO DE TARSO (IED) | (7) BOSA | 28/06/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES |
| 8 | FR0381 | COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 12/07/2023 | SUSPENSION ENLACE DATOS E INTERNET POR 4 MESES |
| 9 | FR0397 | COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED) | (10) ENGATIVA | 21/07/2023 | SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET |
| 10 | FR0522 | COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 25/07/2023 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES |
| 11 | FR0495 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | (11) SUBA | 08/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 12 | FR0668 | COLEGIO GONZALO ARANGO (IED) | (11) SUBA | 08/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 13 | FR0589 | COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 10/08/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES |
| 14 | FR0501 | COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED) | (6) TUNJUELITO | 23/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD. |
| 15 | FR0670 | COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 24/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD. |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | FR0345 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 24/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS |
| 17 | FR0469 | COLEGIO USAQUEN (IED) | (1) USAQUEN | 28/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD |
| 18 | FR0306 | COLEGIO VISTA BELLA (IED) | (11) SUBA | 28/08/2023 | SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD |
| 19 | PDTE_ | CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL CANAL INTERNET - DA | (9) FONTIBON | 28/09/2023 | FACTIBILIDAD ENLACE INTERNET DEDICADO BW 512Mbps |
| 20 | PDTE_ | CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL METRO REDP-DA (PPAL) | (9) FONTIBON | 28/09/2023 | FACTIBILIDAD CANAL DE DATOS DEDICADO BW 512Mbps |
| 21 | PDTE_ | CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL METRO REDP-DA (BACKUP) | (9) FONTIBON | 28/09/2023 | FACTIBILIDAD CANAL DE DATOS DEDICADO REDUNDANTE BW 512Mbps |
| 22 | RF0033 | COLEGIO RUR PASQUILLA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 06/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS POR 2 MESES |
| 23 | FR0553 | COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED) | (7) BOSA | 06/10/2023 | TRASLADO EXTERNO HACIA CL 72 C SUR # 83 A - 21 |
| 24 | FR0154 | COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 09/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 25 | FR0540 | COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED) | (7) BOSA | 09/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 26 | FR0457 | COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED) | (9) FONTIBON | 16/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 27 | FR0607 | COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED) | (2) CHAPINERO | 16/10/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES |
| 28 | NVC03 CDG03 | NVC-CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL | (13) TEUSAQUILLO | 19/10/2023 | REACTIVACION CANAL BK + AMPLIACION A 256Mbps |
| 29 | FR0356 | COLEGIO NUEVO CHILE (IED) | (7) BOSA | 01/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 30 | FR0572 | COLEGIO JUAN REY (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 01/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 31 | FR0548 | COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 02/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 32 | FR0663 | COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 08/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 33 | FR0467 | COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED) | (5) USME | 15/11/2023 | SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS POR 2 MESES |
| 34 | FR0593 | COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 17/11/2023 | SUSPENSION ENLACE DATOS + INTERNET POR DOS MESES |
| 35 | FR0180 | COLEGIO GARCES NAVAS (IED) | (10) ENGATIVA | 20/11/2023 | TRASLADO INTERNO HACIA el rack principal ubicado en la sala técnica del primer piso |
| 36 | FR0491 | COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED) | (10) ENGATIVA | 23/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 37 | FR0186 | COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 28/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 38 | FR0411 | COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 29/11/2023 | TRASLADO INTERNO HACIA CUARTO TECNICO SALA INGLES |
| 39 | FR0550 | COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED) | (10) ENGATIVA | 29/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 40 | FR0624 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 30/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 41 | FR0603 | COLEGIO LA ARABIA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 30/11/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 42 | FR0430 | COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 05/12/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 43 | FR0302 | COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED) | (6) TUNJUELITO | 05/12/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 44 | FR0525 | COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED) | (5) USME | 12/12/2023 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES |
| 45 | PDTE_ | COLEGIO HENA RODRÍGUEZ PARRA (IED) | (7) BOSA | 14/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 46 | FR0190 | COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 14/12/2023 | TRASLADO EXTERNO |
| 47 | PDTE_ | COLEGIO MARIA JOSEFA CANELONES (IED) | (9) FONTIBON | 14/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 48 | PDTE_ | COLEGIO MARIA BETSABE ESPINAL | (8) KENNEDY | 20/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 49 | PDTE_ | COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED) | (8) KENNEDY | 20/12/2023 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps, ID 100Mbps + SEGURIDAD |
| 50 | PDTE_ | COLEGIO MARÍA CURREA MANRIQUE (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 22/12/2023 | VISITA INVESTIGACION PARA CONDICIONES EDIFICO EN CONSTRUCCION PARA INGRESO FIBRA OPTICA<br>La ubicación del rack principal es el cuarto técnico del bloque 4 NIVEL -350 |
| 51 | PDTE_ | COLEGIO RESTREPO AGUDELO | (19) CIUDAD BOLIVAR | 22/12/2023 | VISITA INVESTIGACION PARA CONDICIONES EDIFICO EN CONSTRUCCION PARA INGRESO FIBRA OPTICA.<br>La ubicación del rack principal es el cuarto técnico del bloque 1 Piso 1 |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 52 | RF0050 | COLEGIO EL VERJON (IED) | (3) SANTA FE | 19/01/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DE DATOS DE 60Mbps |
| 53 | FR0512 | COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 19/01/2024 | SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR (2) DOS MESES |
| 54 | FR0283 | COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED) | (14) LOS MARTIRES | 24/01/2024 | TRASLADO EXTERNO HACIA Calle 1 C BIS # 19 – 79 |
| 55 | FR0554 | COLEGIO ISABEL II (IED) | (8) KENNEDY | 24/01/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO Y ID + DATOS Y AMPLIACION DE ENLACE ID A 100Mbps |
| 56 | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 31/01/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |
| 57 | FR0164 | COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED) | (8) KENNEDY | 31/01/2024 | RETIRO ENLACE |
| 58 | FR0396 | COLEGIO LA GAITANA (IED) | (11) SUBA | 31/01/2024 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 59 | FR0406 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED) | (6) TUNJUELITO | 31/01/2024 | SUSPENSION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS – 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 60 | FR0484 | COLEGIO ACACIA II (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 01/02/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |
| 61 | FR0580 | COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED) | (15) ANTONIO NARIÑO | 01/02/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |
| 62 | PDTE_ | COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED) | (8) KENNEDY | 02/02/2024 | FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD |
| 63 | FR0439 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 02/02/2024 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 64 | FR0889 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) - TEMPORAL SEDE A ANTIGUO COL. ARBORIZADORA ALTA | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 02/02/2024 | AJUSTE APROVISIONAMIENTO Y AMPLIACION A 256Mbps |
| 65 | FR0288 | COLEGIO EL RODEO (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 02/02/2024 | TRASLADO EXTERNO HACIA Carrera 3C este # 41 sur – 12 |
| 66 | FR0198 | COLEGIO EL MANANTIAL (CED) | (4) SAN CRISTOBAL | 05/02/2024 | SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 67 | FR0404 | COLEGIO RURAL LA CONCEPCION (CED) | (7) BOSA | 05/02/2024 | TRASLADO EXTERNO ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 68 | FR0534 | COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED) | (9) FONTIBON | 12/02/2024 | TRASLADO INTERNO ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |
| 69 | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 15/02/2024 | REACTIVACION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |
| 70 | FR0531 | COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED) | (5) USME | 15/02/2024 | REACTIVACION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |
| 71 | FR0291 | COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED) | (4) SAN CRISTOBAL | 15/02/2024 | TRASLADO EXTERNO + REACTIVACION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD |
| 72 | FR0202 | COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 19/02/2024 | TRASLADO INTERNO |
| 73 | FR0379 | COLEGIO DIANA TURBAY (IED) | (18) RAFAEL URIBE URIBE | 20/02/2024 | REACTIVACION Y TRASLADO INTERNO DE ENLACE DATOS+ID SEGURIDAD |
| 74 | FR0577 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 22/02/2024 | REACTIVACION DE ENLACE DATOS+ID SEGURIDAD |
| 75 | FR0387 | COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 05/03/2024 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- SEGURIDAD + DATOS |
| 76 | FR0092 | DLE PUENTE ARANDA | (16) PUENTE ARANDA | 06/03/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS POR 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 77 | FR0156 | COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 06/03/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 78 | FR0244 | COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED) | (11) SUBA | 12/03/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS POR 2 MESES |
| 79 | FR0419 | COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED) | (7) BOSA | 12/03/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET SEGURIDAD |
| 80 | FR0908 | COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED) | (10) ENGATIVA | 13/03/2024 | RETIRO ENLACE |
| 81 | FR0231 | COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED) | (5) USME | 13/03/2024 | REACTIVACION ENLACE DATOS + INTERNET, Y TRASLADO INTERNO |
| 82 | FR0425 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | (3) SANTA FE | 18/03/2024 | REACTIVACION ENLACE DATOS + INTERNET-SEGURIDAD, Y TRASLADO INTERNO |
| 83 | N/A | COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED) | (11) SUBA | 21/03/2024 | NUEVO ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD |
| 84 | FR0060 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 26/03/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES |

| ITEM | ID SED | COLEGIO | LOCALIDAD | Fecha solicitud SED | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|---|
| 85 | FR0451 | COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED) | (6) TUNJUELITO | 03/04/2024 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES |
| 86 | FR0482 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | 03/04/2024 | REACTIVACION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD |

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 31 de marzo de 2024, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

| ITEM | TRAMITE | ID SED | ID DATOS ETB | ID INTERNET ETB | COLEGIO | LOCALIDAD | BW | FECHA DE FACTURACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES | FR0156 | CAV30-CI887707 | IDL00CI954139 | COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) | (16) PUENTE ARANDA | | 07/03/2024 |
| 2 | SUSPENSION ENACES DE DATOS POR 2 MESES | FR0092 | CAV30493689 | | DLE PUENTE ARANDA | (16) PUENTE ARANDA | | 07/03/2024 |
| 3 | SUSPENSION ENACES DE DATOS POR 2 MESES | FR0244 | CAV30-CI889780 | tIDL00CI951178 | COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED) | (11) SUBA | | 13/03/2024 |
| 4 | RETIRO ENLACE | FR0908 | CAV3000054317 | ID00054318 | COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED) | (10) ENGATIVA | | 15/03/2024 |
| 5 | SUSPENSION ENACES DE DATOS/INTERNET Y SEGURIDAD POR 2 MESES | FR0060 | CAV30-CI889880 | IDL00CI995373 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | (16) PUENTE ARANDA | | 27/03/2024 |
| 6 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID-SEGURIDAD + DATOS | FR0046 | CAV30494802 | IDL00CI957537 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED) | (8) KENNEDY | 100 Mbps | 05/03/2024 |
| 7 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID-SEGURIDAD + DATOS | FR0251 | CAV30488745 | IDL00CI954309 | COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED) | (4)SAN CRISTOBAL | 100 Mbps | 18/03/2024 |
| 8 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID- | FR0867 | CAV30CI1107868 | | COLEGIO ANASTASIO GIRARDOT (IED) | (15) ANTONIO NARIÑO | | 04/03/2024 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SEGURIDAD + DATOS | | | | | | | |
| 9 | REACTIVACION INMEDIATA DE SERVICIO ID-SEGURIDAD + DATOS | FR0893 | CAV3000032696 | ID00032697 | COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS (IED) | (19) CIUDAD BOLIVAR | 100 Mbps | 18/03/2024 |

El día 04 de Abril se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 31 de Marzo de 2024 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de marzo de 2024 se generaron las siguientes compensaciones.

| TRAMITE | ID SED | COLEGIO | VALOR COMPENSACION TOTAL |
|---|---|---|---|
| TRASLADO EXTERNO HACIA CL 72 C SUR # 83 A - 21 | FR0553 | COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED) | $ 186.256 |
| TRASLADO INTERNO HACIA el rack principal ubicado en la sala técnica del primer piso | FR0180 | COLEGIO GARCES NAVAS (IED) | $ 474.527 |
| TRASLADO INTERNO HACIA CUARTO TECNICO SALA INGLES | FR0411 | COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED) | $ 927.264 |
| REACTIVACIÓN | RF0050 | COLEGIO EL VERJON (IED) | $ 506.191 |
| TRASLADO EXTERNO | FR0283 | COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED) | $ 1.405.852 |
| REACTIVACIÓN | FR0554 | COLEGIO ISABEL II (IED) | $ 253.020 |
| REACTIVACIÓN | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | $ 240.330 |
| AJUSTE APROVISIONAMIENTO Y AMPLIACION A 256Mbps | FR0889 | COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED) - TEMPORAL SEDE A ANTIGUO COL. ARBORIZADORA ALTA | $ 1.136.646 |
| REACTIVACIÓN | FR0484 | COLEGIO ACACIA II (IED) | $ 186.256 |
| TRASLADO EXTERNO | FR0404 | COLEGIO RURAL LA CONCEPCION (CED) | $ 474.527 |
| TRASLADO INTERNO | FR0534 | COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED) | $ 474.527 |
| REACTIVACIÓN | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | $ 150.207 |
| REACTIVACIÓN | FR0531 | COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED) | $ 150.207 |
| TRASLADO EXTERNO | FR0291 | COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED) | $ 747.794 |
| TRASLADO INTERNO | FR0202 | COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED) | $ 321.454 |
| TRASLADO INTERNO | FR0379 | COLEGIO DIANA TURBAY (IED) | $ 120.165 |
| REACTIVACIÓN | FR0577 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | $ 108.149 |
| REACTIVACIÓN | FR0387 | COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED) | $ 36.050 |
| | | **TOTAL** | **$ 7.899.420** |

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de Marzo de 2024 se generaron las siguientes compensaciones.

**COMPESANCIONES POR ANS MARZO 2024**

| CASO | INICIO DE AFECTACIÓN | FIN AFECTACIÓN | ID_SED | COLEGIO | VALOR DESCUENTO SIN SERVICIO |
|---|---|---|---|---|---|
| 14124851 | 22/02/2024 | 26/03/2024 | FR0270 | COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED) | 19.475.038 |
| 14509262 | 11/03/2024 | 21/03/2024 | FR0184 | COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED) | 5.993.212 |
| 14397554 | 06/03/2024 | 11/03/2024 | FR0575 | COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | 606.306 |
| 14398291 | 06/03/2024 | 21/03/2024 | FR0613 | COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED) | 4.657.923 |
| 14352868 | 04/03/2024 | 22/03/2024 | FR0178 | COLEGIO ATAHUALPA (IED) | 5.500.555 |
| 14535388 | 12/03/2024 | 19/03/2024 | FR0867 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | 353.020 |
| 14037175 | 19/02/2024 | 20/02/2024 | FR0630 | COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED) | 140.376 |
| 14067875 | 20/02/2024 | 07/03/2024 | FR0347 | COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED) | 4.727.408 |
| 14495554 | 11/03/2024 | 21/03/2024 | FR0088 | DLE ANTONIO NARIÑO | 931.285 |
| 14702264 | 20/03/2024 | 20/03/2024 | RF0019 | COLEGIO GIMN DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED) | 62.840 |
| 14285604 | 01/03/2024 | 21/03/2024 | FR0170 | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | 12.018.705 |
| 14349940 | 04/03/2024 | 20/03/2024 | FR0252 | COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ - BICENTENARIO (IED) | 4.873.678 |
| 14560139 | 12/03/2024 | 20/03/2024 | FR0199 | COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED) | 5.169.331 |
| 13785163 | 06/02/2024 | 16/02/2024 | FR0333 | COLEGIO CLASS (IED) | 1.199.686 |
| 14652791 | 18/03/2024 | 19/03/2024 | FR0129 | COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED) | 407.132 |
| 14506190 | 11/03/2024 | 18/03/2024 | FR0893 | COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS | 828.306 |
| 14658548 | 18/03/2024 | 19/03/2024 | FR0717 | COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED) | 106.069 |
| 14555316 | 13/03/2024 | 14/03/2024 | FR0289 | COLEGIO EL LIBERTADOR (IED) | 105.729 |
| 14110493 | 22/02/2024 | 15/03/2024 | FR0363 | COLEGIO SAN AGUSTIN (IED) | 13.357.415 |
| 14549698 | 13/03/2024 | 16/03/2024 | FR0273 | COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED) | 1.948.840 |
| 14601701 | 15/03/2024 | 15/03/2024 | FR0059 | COLEGIO INSTITUTO TECNICO DISTRITAL REPUBLICA DE GUATEMALA (IED) | 260.350 |
| 13649547 | 31/01/2024 | 19/02/2024 | FR0481 | COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED) | 5.842.503 |
| 12489645 | 27/11/2023 | 28/11/2023 | FR0566 | COLEGIO LOS PINOS (IED) | 57.167 |
| 12489852 | 27/11/2023 | 28/11/2023 | FR0393 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | 143.945 |
| 14452682 | 08/03/2024 | 16/03/2024 | FR0594 | COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED) | 2.448.957 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13364292 | 17/01/2024 | 19/01/2024 | FR0564 | COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED) | 216.548 |
| 13935629 | 13/02/2024 | 12/03/2024 | FR0584 | COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | 3.377.644 |
| 14122478 | 22/02/2024 | 08/03/2024 | FR0360 | COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE | 8.737.137 |
| 14293540 | 01/03/2024 | 13/03/2024 | FR0060 | COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED) | 1.448.560 |
| 14213400 | 27/02/2024 | 11/03/2024 | FR0613 | COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED) | 4.032.243 |
| 14561885 | 13/03/2024 | 13/03/2024 | FR0630 | COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED) | 34.432 |
| 13612175 | 29/01/2024 | 01/02/2024 | FR0102 | DLE SAN CRISTÓBAL | 237.916 |
| 13992647 | 16/02/2024 | 11/03/2024 | FR0054 | COLEGIO VENECIA (IED) | 14.395.442 |
| 14508098 | 11/03/2024 | 12/03/2024 | FR0199 | COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED) | 227.662 |
| 14373488 | 05/03/2024 | 05/03/2024 | FR0139 | COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI Y ANEXA (IED) | 262.102 |
| 14397554 | 06/03/2024 | 09/03/2024 | FR0575 | COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | 353.414 |
| 14187565 | 26/02/2024 | 05/03/2024 | FR0476 | COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED) | 971.212 |
| 14187157 | 26/02/2024 | 05/03/2024 | FR0494 | COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED) | 952.314 |
| 13500159 | 24/01/2024 | 04/03/2024 | FR0867 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | 2.091.513 |
| 13940410 | 13/02/2024 | 01/03/2024 | FR0654 | COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED) | 2.034.520 |
| 13990730 | 16/02/2024 | 01/03/2024 | FR0594 | COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED) | 4.321.484 |
| 14258851 | 29/02/2024 | 29/02/2024 | FR0332 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | 43.798 |
| 13667621 | 31/01/2024 | 24/02/2024 | FR0318 | COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED) | 7.303.288 |
| 14088925 | 21/02/2024 | 23/02/2024 | FR0045 | COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (ANTES PUERTA AL LLANO) (IED) | 1.051.481 |
| 14244793 | 28/02/2024 | 01/03/2024 | FR0413 | COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED) | 231.485 |
| 14124876 | 22/02/2024 | 29/02/2024 | FR0347 | COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED) | 2.119.425 |
| 14067856 | 20/02/2024 | 29/02/2024 | FR0392 | COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED) | 2.793.159 |
| 13813311 | 07/02/2024 | 28/02/2024 | FR0391 | COLEGIO LA ARABIA (IED) | 2.514.708 |
| 13770558 | 05/02/2024 | 27/02/2024 | FR0635 | SUPERCADE DE ENGATIVA | 772.321 |
| | | | | **TOTAL** | **151.739.581** |

**INDISPONIBILIDADES POR FUERZA MAYOR MARZO 2024**

| CASO | INICIO DE AFECTACIÓN | FIN AFECTACIÓN | ID_SED | COLEGIO | VALOR DE LA COMPESACION ANS |
|---|---|---|---|---|---|
| 13951319 | 14/02/2024 | 01/03/2024 | FR0460 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | $ 186.256 |
| 13401014 | 19/01/2024 | 06/02/2024 | FR0332 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | $ 3.725.122 |
| 13389080 | 18/01/2024 | 17/02/2024 | FR0323 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | $ 18.545.281 |
| 14758714 | 22/03/2024 | 23/03/2024 | FR0527 | COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED) | $ 927.264 |
| 14349365 | 04/03/2024 | 20/03/2024 | FR0327 | COLEGIO PALERMO SUR (CED) | $ 9.490.533 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13992055 | 16/02/2024 | 01/03/2024 | FR0184 | COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED) | $ 18.545.281 |
| 14181087 | 26/02/2024 | 15/03/2024 | FR0485 | COLEGIO FRANCISCO PRIMERO SS (IED) | $ 3.725.122 |
| 14067922 | 20/02/2024 | 14/03/2024 | FR0377 | COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED) | $ 3.725.122 |
| 14124865 | 22/02/2024 | 09/03/2024 | FR0175 | COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED) ANTES PATIO BONITO II | $ 18.545.281 |
| 14111930 | 22/02/2024 | 23/02/2024 | FR0395 | COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED) | $ 1.854.528 |
| 14232321 | 28/02/2024 | 15/03/2024 | FR0423 | COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED) | $ 3.725.122 |
| 14506194 | 11/03/2024 | 15/03/2024 | FR0167 | COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED) | $ 931.281 |
| 13364349 | 17/01/2024 | 20/02/2024 | FR0426 | COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED) | $ 18.545.281 |
| 13805446 | 07/02/2024 | 24/02/2024 | FR0307 | COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED) | $ 18.545.281 |
| 13709202 | 02/02/2024 | 27/02/2024 | FR0109 | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | $ 18.545.281 |
| 14447666 | 08/03/2024 | 15/03/2024 | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | $ 931.281 |
| 14248574 | 28/02/2024 | 16/03/2024 | FR0251 | COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED) | $ 3.725.122 |
| 14506222 | 11/03/2024 | 18/03/2024 | FR0013 | COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED) | $ 9.272.641 |
| 14192823 | 26/02/2024 | 14/03/2024 | FR0393 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | $ 9.490.533 |
| 14506216 | 11/03/2024 | 16/03/2024 | FR0609 | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | $ 931.281 |
| 14208092 | 27/02/2024 | 19/03/2024 | FR0465 | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | $ 3.725.122 |
| 13504622 | 24/01/2024 | 20/02/2024 | FR0047 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | $ 18.545.281 |
| 13899033 | 12/02/2024 | 09/03/2024 | FR0459 | COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED) | $ 3.725.122 |
| 13552018 | 26/01/2024 | 08/02/2024 | FR0672 | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | $ 1.862.561 |
| 13658489 | 31/01/2024 | 09/02/2024 | FR0170 | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | $ 1.854.528 |
| 13993330 | 16/02/2024 | 11/03/2024 | FR0511 | COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED) | $ 3.725.122 |
| 14289459 | 01/03/2024 | 09/03/2024 | FR0435 | COLEGIO PABLO NERUDA (IED) | $ 1.862.561 |
| 13446802 | 22/01/2024 | 21/02/2024 | FR0383 | COLEGIO JOSE MARTI (IED) | $ 3.725.122 |
| 14181131 | 26/02/2024 | 05/03/2024 | FR0529 | COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED) | $ 1.862.561 |
| 13364162 | 17/01/2024 | 19/02/2024 | FR0284 | COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED) | $ 3.725.122 |
| 13678043 | 01/02/2024 | 20/02/2024 | FR0543 | COLEGIO ESPAÑA (IED) | $ 3.725.122 |
| 13865515 | 09/02/2024 | 08/03/2024 | FR0705 | COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED) | $ 18.545.281 |
| 14449910 | 08/03/2024 | 11/03/2024 | FR0624 | COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED) | $ 186.256 |
| 14100535 | 21/02/2024 | 28/02/2024 | FR0041 | COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | $ 4.745.267 |
| 13841082 | 08/02/2024 | 23/02/2024 | FR0665 | COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED) | $ 1.862.561 |
| 14185902 | 26/02/2024 | 05/03/2024 | FR0489 | COLEGIO FLORIDABLANCA (IED) | $ 1.862.561 |
| 14241455 | 28/02/2024 | 05/03/2024 | FR0152 | COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED) | $ 9.272.641 |
| 14028297 | 19/02/2024 | 02/03/2024 | FR0340 | COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED) | $ 9.490.533 |
| 13839144 | 08/02/2024 | 27/02/2024 | FR0567 | COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED) | $ 3.725.122 |
| 13617407 | 29/01/2024 | 02/02/2024 | FR0549 | COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED) | $ 372.512 |
| 13979422 | 15/02/2024 | 29/02/2024 | FR0102 | DLE SAN CRISTÓBAL | $ 1.483.733 |
| 14185416 | 26/02/2024 | 29/02/2024 | FR0090 | DLE RAFAEL URIBE URIBE | $ 741.867 |
| 13534773 | 25/01/2024 | 25/02/2024 | FR0561 | COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED) | $ 186.256 |
| 13761827 | 05/02/2024 | 06/02/2024 | RF0050 | COLEGIO EL VERJON ALTO 2do Enlace | $ 2.530.957 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13770882 | 05/02/2024 | 06/02/2024 | RF0009 | COLEGIO RUR QUIBA ALTA (IED) | $ 2.530.957 |
| 13770880 | 05/02/2024 | 06/02/2024 | RF0043 | COLEGIO RUR QUIBA ALTA (IED) | $ 2.530.957 |
| 13773532 | 05/02/2024 | 06/02/2024 | RF0048 | COLEGIO EL VERJON BAJO (IED) | $ 2.530.957 |
| 13784841 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0026 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.530.957 |
| 13786894 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0029 | COLEGIO RUR OLARTE (CED) | $ 2.530.957 |
| 13793487 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0036 | COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED) | $ 2.156.789 |
| 13796539 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0035 | COLEGIO RUR EL CURUBITAL (CED) | $ 2.530.957 |
| 13794020 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0030 | COLEGIO RUR EL HATO (CED) | $ 2.156.789 |
| 13793822 | 06/02/2024 | 06/02/2024 | RF0046 | COLEGIO RUR LA ARGENTINA (CED) | $ 2.530.957 |
| 13814881 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0004 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814891 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0002 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814879 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0001 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814876 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | SE3896 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 1.520.311 |
| 13814865 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0012 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814857 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0010 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814849 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0011 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814843 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0005 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814829 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0027 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814888 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0028 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13814904 | 07/02/2024 | 06/02/2024 | RF0006 | COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) | $ 2.156.789 |
| 13995757 | 16/02/2024 | 29/02/2024 | FR0004 | COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED) | $ 18.545.281 |
| 13628869 | 30/01/2024 | 08/02/2024 | FR0901 | COLEGIO VILLA ELISA (IED) | $ 1.615.202 |
| | | | | **TOTAL** | $ 332.535.628 |

## 5. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 31 de Marzo de 2024 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

**CONCILIACION MES DE MARZO DEL 2024**

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - Marzo 2024 | $ 1.532.939.228 |
| Servicios Conectividad Incluido IVA - Marzo 2024 | $ 4.700.525.814 |
| VALOR TOTAL | $ 6.233.465.042 |

| **CONCILIACIONES** | |
|---|---|
| 6.715.565.500 | Valor del 1 al 31 de julio del 2022 |
| 6.840.707.042 | Valor del 1 al 31 de agosto del 2022 |
| 6.911.977.331 | Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022 |
| 6.883.340.219 | Valor del 1 al 31 de octubre del 2022 |
| 6.916.822.799 | Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022 |
| 3.810.194.063 | Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022 |
| 5.051.974.920 | Valor del 1 al 31 de enero del 2023 |
| 6.939.181.986 | Valor del 1 al 28 de febrero del 2023 |
| 6.969.269.110 | Valor del 1 al 31 de marzo del 2023 |
| 6.953.951.445 | Valor del 1 al 30 de abril del 2023 |
| 6.978.287.160 | Valor del 1 al 31 de mayo del 2023 |
| 6.904.984.715 | Valor del 1 al 30 de junio del 2023 |
| 6.904.218.825 | Valor del 1 al 31 de julio del 2023 |
| 6.685.943.733 | Valor del 1 al 31 de Agosto del 2023 |
| 6.739.497.050 | Valor del 1 al 30 de Septiembre del 2023 |
| 6.795.916.298 | Valor del 1 al 31 de octubre del 2023 |
| 6.749.170.512 | Valor del 1 al 30 de Noviembre del 2023 |
| 3.557.717.581 | Valor del 1 al 31 de Diciembre del 2023 |
| 4.329.173.953 | Valor del 1 al 31 de Enero del 2024 |
| 6.244.516.877 | Valor del 1 al 29 de Febrero del 2024 |
| 6.233.465.042 | Valor del 1 al 31 de Marzo del 2024 |
| 132.115.876.161 | VALOR CONCILIADO |
| 48.259.947.986 | VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2024 |

| INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB | |
|---|---|
| 6.715.565.500 | NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022 |
| 6.840.707.042 | NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022 |
| 6.911.977.331 | NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 |
| 6.883.340.219 | NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022 |
| 6.916.822.799 | NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022 |
| 3.810.194.063 | NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 |
| 5.051.974.920 | NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023 |
| 6.939.181.986 | NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023 |
| 6.969.269.110 | NUMERO DE LA ORDEN 30241785 y 30241784 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023 |
| 6.953.951.445 | NUMERO DE LA ORDEN 30325875 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2023 |
| 6.978.287.160 | NUMERO DE LA ORDEN 30403545 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2023 |
| 6.904.984.715 | NUMERO DE LA ORDEN 30477021 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2023 |
| 6.904.218.825 | NUMERO DE LA ORDEN 30575666 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023 |
| 6.685.943.733 | NUMERO DE LA ORDEN 30720880 PAGO DE LA CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023 |
| 6.739.497.050 | NUMERO DE LA ORDEN 30749245 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 |
| 6.795.916.298 | NUMERO DE LA ORDEN 30832660 PAGO DE LA A CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023 |
| 6.749.170.512 | NUMERO DE LA ORDEN 30925202 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023 |
| 3.557.717.581 | NUMERO DE LA ORDEN 30977028 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 |
| 4.329.173.953 | NUMERO DE LA ORDEN 30168708 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2024 |
| 6.244.516.877 | NUMERO DE LA ORDEN 30170435 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DEL 2024 |
| 6.233.465.042 | SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2024 |
| 125.882.411.119 | VALORES CANCELADOS A ETB |
| 6.233.465.042 | VALORES PENDIENTES DE PAGO A ETB |

Para constancia se firma por quienes en ella intervinieron.

SUPERVISOR
**RICARDO ABAD CHACON IBARRA**
**Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OTIC**
**Secretaría de Educación de Bogotá D.C.**

**NELCY ANDREA ABRIL HORMAZA**
**Profesional Especializado**
**Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB S.A. ESP**

Reviso: Carlos Javier Diaz Rodriguez – Contratista OTIC
Reviso: Patricia Arcila Ramirez – Profesional Especializado OTIC