Medellín

22 de MAYO de 2024

SEÑORES
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA

REF: Informe de Gestión – Servicio de lavandería

Por medio del siguiente informe se pretende dar a conocer la gestión de los procesos llevados a cabo durante el periodo del contrato, abarcando desde la planificación inicial hasta la entrega final de los artículos lavados.

PROCESO No. MC-ANT-CSGE-0002-2024 correspondiente a PRESTAR SERVICIO DE LAVANDERIA CONVENCIONAL ,QUE INCLUYE LAVADO Y PLANCHADO PARA LOS DIFERENTES ELEMENTOS QUE SE UTILIZAN EN EL CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL.

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Evaluación Inicial del Volumen de Trabajo: Se estimó un volumen de 350 togas, 350 birretes y 328 manteles a lavar correspondiente a la primera entrega del contrato. La capacidad de la lavandería fue adecuada para manejar este volumen sin comprometer la calidad del servicio.

Cronograma de Trabajo: Se desarrolló un cronograma detallado para asegurarnos de que todos los artículos fueran lavados y devueltos a tiempo. Las fechas de recolección, lavado y entrega fueron claramente definidas y seguidas rigurosamente.

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR



PROCESOS OPERATIVOS

Recepción y Clasificación: Las prendas fueron recogidas directamente en la sede principal del SENA . Al llegar a nuestra lavandería, las prendas fueron clasificadas cuidadosamente según tipo y grado de suciedad.





L.S LAVANDERIA

. DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

Lslavaseco@gmail.com

Lavado y Secado: Utilizamos métodos de lavado específicos para asegurar que las togas, birretes y manteles fueran tratados con el cuidado adecuado. Las máquinas se configuraron para ciclos de lavado suaves y temperaturas adecuadas para cada tipo de prenda.

Las prendas que presentaban manchas de grasas y aceites fueron lavadas en seco con percloroetileno inoloro que evita el encogimiento y decoloración y lavado en húmedo con desengrasantes vegetales y suavizante neutralizante de alcalinidad y alto poder bactericida, productos que son biodegradables al 100% y no afectan el ecosistema.



Algunos manteles presentaban decoloramiento lo cual no es posible eliminarlo debido a que las fibras han perdido el color



LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

Planchado: Después del secado, cada artículo fue planchado a mano para garantizar una presentación impecable, planchada especializada con prensas de vapor y terminada o pulida de las prendas con planchas manuales de vapor con protectores de teflón que no brillan o chafan las mismas.



L.S LAVANDERIA

. DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

Lslavaseco@gmail.com

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR



CONTROL DE CALIDAD

Inspección de Calidad: Implementamos un proceso riguroso de inspección de calidad donde cada prenda fue revisada por posibles manchas, daños y calidad del planchado. Todas las prendas fueron exitosamente desmanchadas.

Protocolos de Calidad: Se siguieron estrictos protocolos de calidad para garantizar que todas las prendas cumplieran con los estándares esperados. Cada artículo pasó por una revisión final antes de ser empaquetado para la entrega.

EMPAQUE

Embolsado: Luego de verificar el perfecto estado de las prendas se procedió a embolsar y colgar las togas, así mismo los birretes y manteles fueron empacados en bolsas plásticas para protegerlos

L.S LAVANDERIA

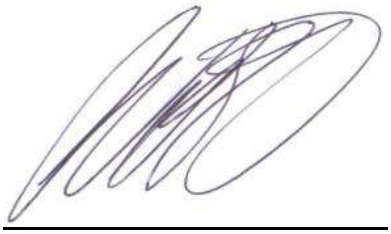
. DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

Lslavaseco@gmail.com

ENTREGA
Para dar terminación al proceso se realizó la entrega de todas las prendas en la sede principal del SENA , centro de servicios , bienestar al aprendiz .

OBSERVACIONES
Aunque la mayoría de las prendas fueron exitosamente desmanchadas, algunos manteles presentaban manchas y decoloraciones que no fueron posible remover completamente. Este inconveniente fue informado al cliente y se tomaron medidas para mejorar los procedimientos futuros en casos similares.

CONCLUSIÓN
Resumen General: La gestión del contrato con el SENA fue exitosa, cumpliendo con los plazos y manteniendo altos estándares de calidad. La colaboración y la comunicación constante fueron claves para este éxito.
Agradecimientos: Agradecemos al equipo del SENA por su colaboración y confianza en nuestros servicios.



NELSON ISAZA ESTRADA

GERENTE GENERAL