Elaborado por: Rocio Vallejo Rodríguez
Supervisor: Lina María Sánchez Romero
Contrato N°. 1164/2024
Informe N° 03 corresponde al periodo (01/04/2024 - 30/04/2024)

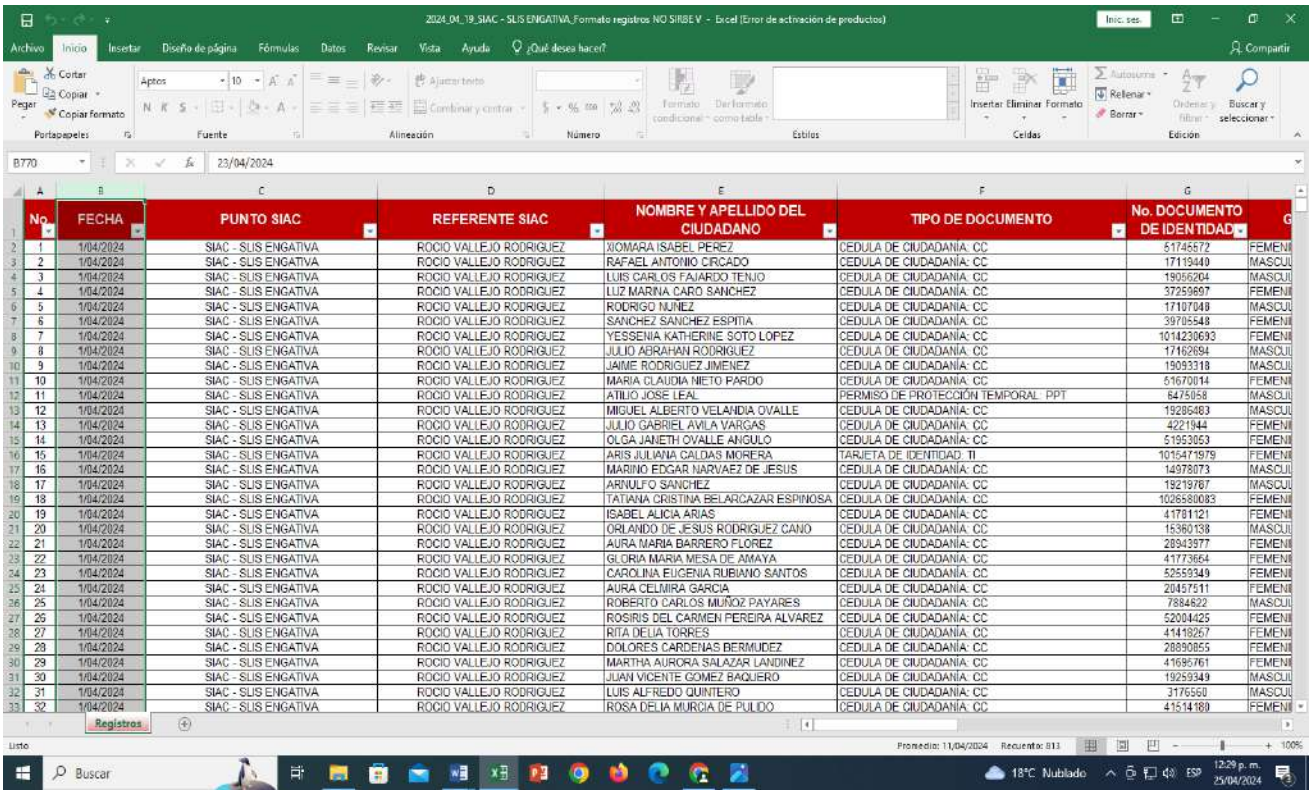
OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA PUBLICA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA, Y DE LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR PARTE DEL SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA - SIAC EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA TERRITORIAL INTEGRAL SOCIAL:

1. Apoyar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de interacción, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales y realizar el registro diario a través del sistema de información SIRBE dispuesto por la SDIS para tal fin.

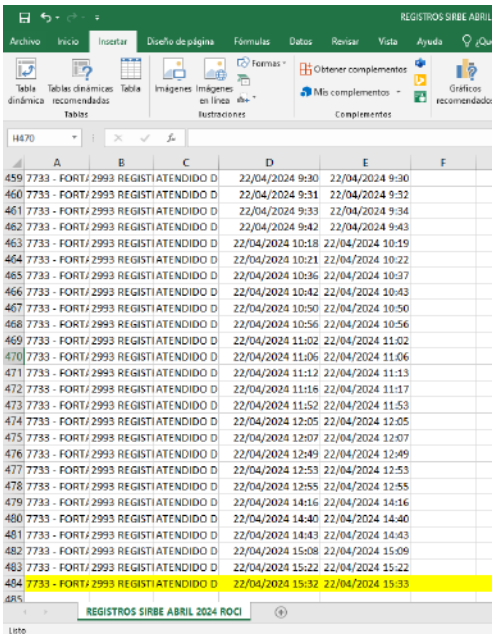
- **Descripción actividad:**

1.1 Durante la ejecución del presente periodo atendí un total de 1305 ciudadanos de manera presencial en la SLIS Engativá.

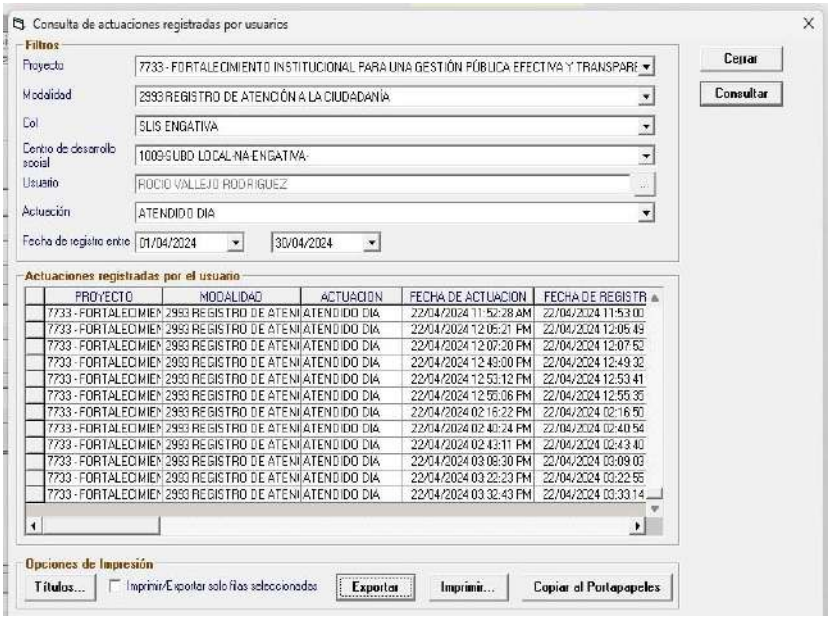
Soporte: Información extraída de consulta sirbe complementario y Formato de registro de atención diaria No registra en sirbe.



No.	FECHA	PUNTO SIAC	REFERENTE SIAC	NOMBRE Y APELLIDO DEL CIUDADANO	TIPO DE DOCUMENTO	No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	G
1	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	XIOMARA ISABEL PEREZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	51745572	FEMENI
2	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	RAFAEL ANTONIO CIRCADO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	17119449	MASCUL
3	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	LUIS CARLOS FAJARDO TENJO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	19056204	MASCUL
4	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	LUZ MARINA CARO SANCHEZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	37259697	FEMENI
5	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	RODRIGO NUNEZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	17107048	MASCUL
6	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	SANCHEZ SANCHEZ ESPITIA	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	39706548	FEMENI
7	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	YESSENIA KATHERINE SOTO LOPEZ	CEDULA DE CIUDADANÍA: CC	1014230693	FEMENI
8	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	JULIO ABRAHAN RODRIGUEZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	17162694	MASCUL
9	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	JAIME RODRIGUEZ JIMENEZ	CEDULA DE CIUDADANÍA: CC	19093318	MASCUL
10	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	MARIA CLAUDIA NIETO PARDO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	51670014	FEMENI
11	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ATILIO JOSE LEAL	PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPORAL: PPT	6475058	MASCUL
12	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	MIGUEL ALBERTO VELANDIA OVALLE	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	19286483	MASCUL
13	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	JULIO GABRIEL AVILA VARGAS	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	4221944	FEMENI
14	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	OLGA JANETH OVALLE ANGULO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	51953053	FEMENI
15	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ARIS JULIANA CALDAS MORERA	TARJETA DE IDENTIDAD: TI	1015471979	FEMENI
16	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	MARINO EDGAR NARVAEZ DE JESUS	CEDULA DE CIUDADANÍA: CC	14978073	MASCUL
17	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ARNULFO SANCHEZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	19219787	MASCUL
18	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	TATIANA CRISTINA BELARCAZAR ESPINOSA	CEDULA DE CIUDADANÍA: CC	1026580083	FEMENI
19	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ISABEL ALICIA ARIAS	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	41781121	FEMENI
20	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ORLANDO DE JESUS RODRIGUEZ CANO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	15360138	MASCUL
21	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	AURA MARIA BARRERO FLOREZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	28943977	FEMENI
22	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	GLORIA MARIA MESA DE AMAYA	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	41773664	FEMENI
23	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	CAROLINA EUGENIA RUBIANO SANTOS	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	52559349	FEMENI
24	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	AURA CELMIRA GARCIA	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	20457511	FEMENI
25	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ROBERTO CARLOS MUÑOZ PAYARES	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	7884822	MASCUL
26	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ROSIRIS DEL CARMEN PEREIRA ALVAREZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	52004425	FEMENI
27	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	RITA DELIA TORRES	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	41418267	FEMENI
28	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	DOLORES CARDENAS BERMUDEZ	CEDULA DE CIUDADANÍA: CC	28890855	FEMENI
29	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	MARTHA AURORA SALAZAR LANDINEZ	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	41695761	FEMENI
30	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	JUAN VICENTE GOMEZ BAQUERO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	19259349	MASCUL
31	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	LUIS ALFREDO QUINTERO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	3176560	MASCUL
32	1/04/2024	SIAC - SLIS ENGATIVA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	ROSA DELIA MURCIA DE PULIDO	CEDULA DE CIUDADANIA: CC	41514180	FEMENI



	A	B	C	D	E	F
459	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 9:30	22/04/2024 9:30	
460	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 9:31	22/04/2024 9:32	
461	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 9:33	22/04/2024 9:34	
462	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 9:42	22/04/2024 9:43	
463	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:18	22/04/2024 10:19	
464	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:21	22/04/2024 10:22	
465	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:36	22/04/2024 10:37	
466	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:42	22/04/2024 10:43	
467	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:50	22/04/2024 10:50	
468	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 10:56	22/04/2024 10:56	
469	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 11:02	22/04/2024 11:02	
470	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 11:06	22/04/2024 11:06	
471	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 11:12	22/04/2024 11:13	
472	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 11:16	22/04/2024 11:17	
473	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 11:52	22/04/2024 11:53	
474	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 12:05	22/04/2024 12:05	
475	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 12:07	22/04/2024 12:07	
476	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 12:49	22/04/2024 12:49	
477	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 12:53	22/04/2024 12:53	
478	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 12:55	22/04/2024 12:55	
479	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 14:16	22/04/2024 14:16	
480	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 14:40	22/04/2024 14:40	
481	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 14:43	22/04/2024 14:43	
482	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 15:08	22/04/2024 15:09	
483	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 15:22	22/04/2024 15:22	
484	7733 - FORTA	2993 REGISTI	ATENDIDO D	22/04/2024 15:32	22/04/2024 15:33	



1.2 Durante la ejecución del presente periodo atendí 3 agendamientos de cita presencial, los días 03, 04 y 10 de Abril en la SLIS Engativá.

Soporte: Información extraída de correos de notificación de citas.

LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC - FANNY MARIA CASTRO

Jue 04/04/2024, "de" 13:40 a 14:00

Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Información del cliente
Nombre: FANNY MARIA CASTRO
Zona horaria: SA Pacific Standard Time

Información de la reserva
Nombre del servicio: LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC
Ubicación: Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Campos personalizados Pregunta 1- Tipo de documento
Responder - Cedula de Ciudadanía
Pregunta 2- Número de Documento
Responder - 51678481
Pregunta 3- Teléfono de Contacto
Responder - 3212279121
Pregunta 4- Dirección de Residencia
Responder - Carrera 99C #71 B 23
Pregunta 5- Seleccione la localidad de residencia
Responder - 10 - Engativá
Pregunta 6- Barrio
Responder - Alamos Norte
Pregunta 7- ¿Es beneficiario de alguno de los servicios sociales de la Secretaria de Integración Social - SDIS-?
Responder - NO
Pregunta 8- Motivo Consulta
Responder - Requiero consulta paran actualizacion de datos, y explicacion de los programas a los que tengo posibilidad de aplicar

LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC - Luz Marina Elejalde

Vie 05/04/2024, "de" 14:30 a 14:50

Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Información del cliente
Nombre: Luz Marina Elejalde
Zona horaria: SA Pacific Standard Time

Información de la reserva
Nombre del servicio: LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC
Ubicación: Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Campos personalizados Pregunta 1- Tipo de documento
Responder - Cedula de Ciudadanía
Pregunta 2- Número de Documento
Responder - 51748441
Pregunta 3- Teléfono de Contacto
Responder - 3148925522
Pregunta 4- Dirección de Residencia
Responder - cra 89bis #75b - 36
Pregunta 5- Seleccione la localidad de residencia
Responder - 10 - Engativá
Pregunta 6- Barrio
Responder - Florencia
Pregunta 7- ¿Es beneficiario de alguno de los servicios sociales de la Secretaria de Integración Social - SDIS-?
Responder - NO
Pregunta 8- Motivo Consulta
Responder - Programa Adulto Mayor

LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC - Yamil Portela

Jue 11/04/2024, de 12:00 a 12:20

Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Información del cliente
Nombre: Yamil Portela
Zona horaria: SA Pacific Standard Time

Información de la reserva
Nombre del servicio: LOCALIDAD ENGATIVÁ - SIAC
Ubicación: Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita

Campos personalizados Pregunta 1- Tipo de documento
Responder - Cedula de Ciudadanía
Pregunta 2- Número de Documento
Responder - 79657276
Pregunta 3- Teléfono de Contacto
Responder - 3028609950
Pregunta 4- Dirección de Residencia
Responder - Calle 65 b 86 86
Pregunta 5- Seleccione la localidad de residencia
Responder - 10 - Engativá
Pregunta 6- Barrio
Responder - Alamos
Pregunta 7- ¿Es beneficiario de alguno de los servicios sociales de la Secretaria de Integración Social - SDIS-?
Responder - NO
Pregunta 8- Motivo Consulta
Responder - Información si aplico a los servicios sociales de la Secretaria de Integración Social

Notas internas
Aquí puede agregar notas sobre este servicio que solo verán su personal y usted. Learn more
https://aka.ms/JoinTeamsMeeting

1.3 Durante la ejecución del presente periodo no conteste la línea de atención a la ciudadanía por alta demanda en atención presencial.

2. Apoyar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el Instructivo Canales de interacción para la atención de la ciudadanía (INS-ATC-001) adoptado por la entidad, verificando y reportando semanalmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha-.

- **Descripción actividad:**

2.1 Durante la ejecución del presente periodo, Realice (4) aperturas de buzón de sugerencias en presencia de la ciudadanía de la SLIS Engativá, los días 05, 11, 19 y 23 de Abril de 2024. Encontrando (1) Petición con número de Rad. 2185372024.

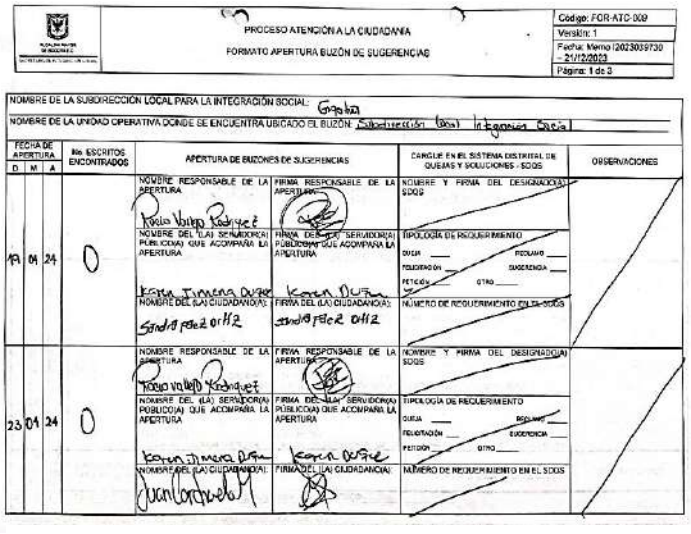
Soporte: Información extraída carpeta donde reposan los formatos de apertura de buzón de sugerencias.



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS
Código: FOR-ATC-009 | Versión: 1 | Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 | Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: Engativa
NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Subdirección Local Integración Social

FECHA DE APERTURA (D M A)	No ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05 04 24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rocio Vallejo Rodriguez FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Jimena Ruiz FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Ruiz NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Marcela Ruiz S. FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGIA DE REQUERIMIENTO: QUEJA, RECLAMO, FELICITACIÓN, SUGERENCIA, PETICION, OTRO NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
11 04 24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rocio Vallejo Rodriguez FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Ruiz FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Ruiz NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Sandy Sourith Diaz FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Sandra Liliana Attela. TIPOLOGIA DE REQUERIMIENTO: QUEJA, RECLAMO, FELICITACIÓN, SUGERENCIA, PETICION X, OTRO NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: RDA-2185372024	



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS
Código: FOR-ATC-009 | Versión: 1 | Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 | Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Engativa
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Subdirección Local Integración Social

FECHA DE APERTURA (D M A)	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19 04 24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rocio Vallejo Rodriguez FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Jimena Ruiz FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Ruiz NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Sandra Feliz D/12 FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Sandra Feliz D/12	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGIA DE REQUERIMIENTO: QUEJA, RECLAMO, FELICITACIÓN, SUGERENCIA, PETICION, OTRO NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
23 04 24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rocio Vallejo Rodriguez FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Jimena Ruiz FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PUBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Karen Ruiz NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Juan Cortes FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGIA DE REQUERIMIENTO: QUEJA, RECLAMO, FELICITACIÓN, SUGERENCIA, PETICION, OTRO NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

3. Apoyar el Recibo y registro de los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas –SDQS, así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos realicen los ciudadanos.

- **Descripción actividad:**

3.1 En el presente periodo Realice consultas de peticiones y registre 2 de PQRS, (Rad. 2032432024 y 2123072024), los días 03 y 09 de Abril, consecutivamente en la página Bogotá te escucha interpuestos por la ciudadanía en SLIS Engativá.

Soporte: Información extraída de consulta de página Bogotá te escucha – peticiones.


Número de Petición: 2032432024 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro para asignación	2024-04-03 11:02:53 AM	2024-04-05 11:59:59 PM	2024-04-03 11:02:53 AM	Solucionado - Registro con preclasificación	

Número de Petición: 2123072024 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro para asignación	2024-04-09 9:23:37 AM	2024-04-11 11:59:59 PM	2024-04-09 9:23:37 AM	Solucionado - Registro con preclasificación	

4. Apoya el diligenciamiento de la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social, en los términos indicados por la supervisión.

- **Descripción actividad:**

4.1 Durante la ejecución del presente periodo, Realice 22 encuestas de percepción y satisfacción ciudadana y a los participantes de los servicios sociales de la SLIS Engativá.

Soporte: Información extraída de informe de relación de encuestas Abril, enviado por Luz Angélica Bustos Martínez.

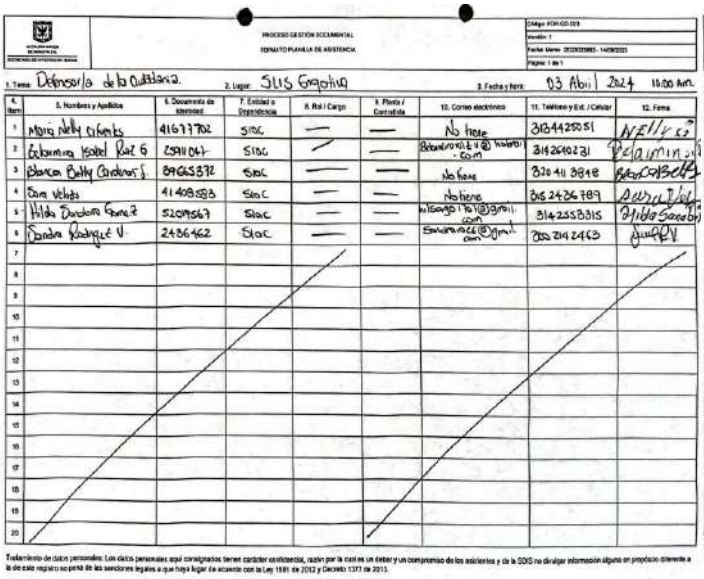
Encuesta Satisfacción con los servicios sociales				
LOCALIDAD	RESPONSABLE	Número de encuestas	Número de encuestas	TOTAL
SANTAFE - CANDELARIA		63	21	0
CHAPINERO	JENNY PAOLA ARIAS GONZALEZ	63	21	22
USAQUEN	LAURA YICETH FORERO PARDO	65	22	15
SUBA	JOSE MIGUEL NIÑO	65	22	18
FONTIBON	MARTHA LUCIA DIAZ REYES	66	22	15
TUNJUELITO	LUZ MARINA MONSALVE RODRIGUEZ	66	22	21
LOS MÁRTIRES	CLAUDIA PILAR MAYORGA RUIZ	66	22	24
RAFAEL URIBE	YENIFER ASTRID MATALLANA	66	22	5
PUENTE ARANDA - ANTONIO NARIÑO	ERIKA LILIANA CASTAÑO	66	22	11
BARRIOS UNIDOS		63	21	0
TEUSAQUILLO	JAIRO ARMANDO CAMARGO VANEGAS	63	21	7
SAN CRISTOBAL	MIGUEL BELTRAN CRUZ	67	22	32
ENGATIVA	ROCIO VALLEJO	67	22	16

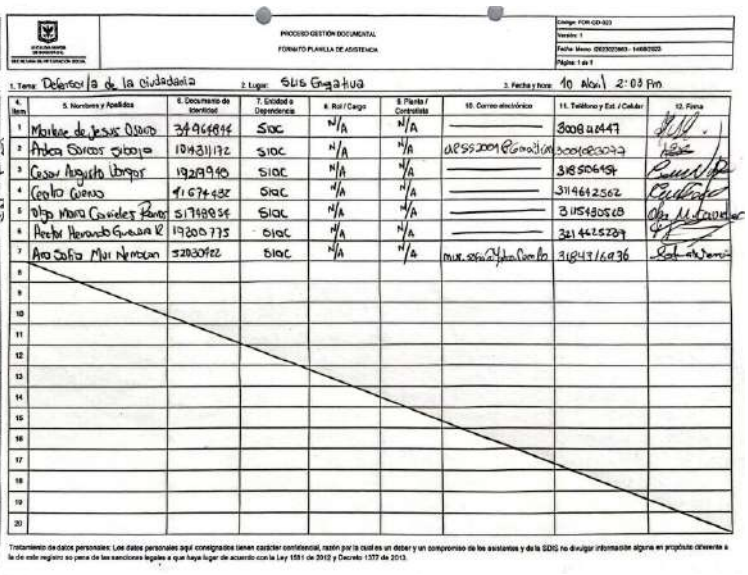
5: Apoyar la divulgación de la información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate y la actualización de la cartelera del punto SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía.

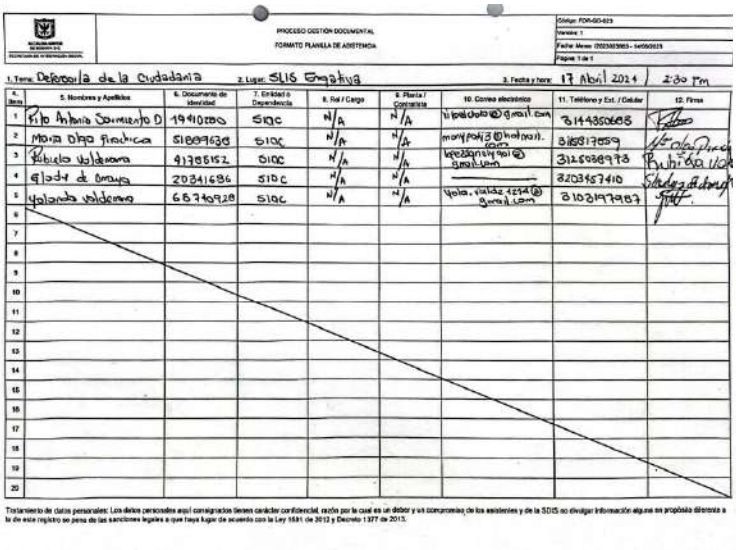
- **Descripción actividad:**

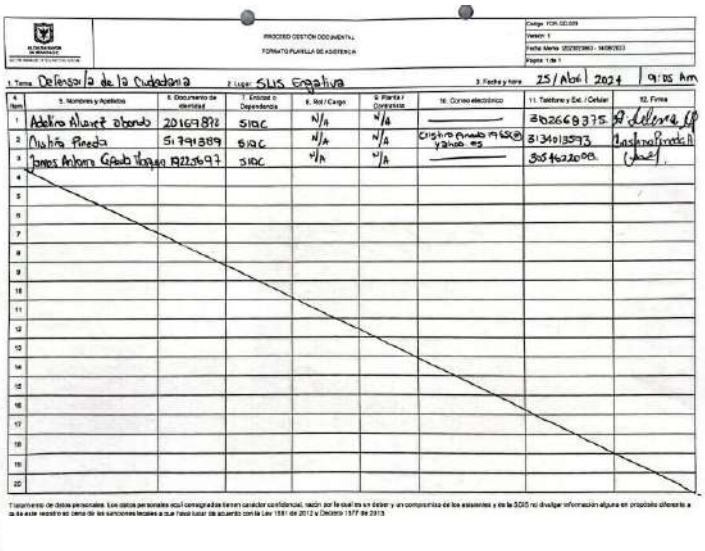
5.1 Realice 4 divulgaciones de información con la actividad infórmate en presencia de 20 personas en la SLIS Engativá los días 03, 10, 17 y 25 de Abril de 2024, sobre Defensor/a de la ciudadanía.

Soporte: Información extraída de Carpeta donde reposa formato de planilla de asistencia a ciudadanos presentes en mencionada actividad.









5.2 Realice la actualización de cartera del punto SIAC con política de privacidad y tratamiento de datos personales, canales de atención, carta de trato digno y QR de pasos para ingresar al Centro de relevo.

Soporte: Foto tomada de cartera punto SIAC.



5.3 Desde el Sistema Integrado de Atención a la Ciudadana se maneja una cartera virtual por medio de la aplicación SharePoint, donde se suministra la información diaria, semanal y mensual de los servicios sociales de las diferentes localidades.

Soporte: Información extraída de SharePoint – SIAC 2024- Información ciudadana.

A	B	C	D	
SUBDIRECCION LOCAL	IMG	INFANCIA JARDINES	CRECIENDO JUNTOS	
PM EXTENSION: 51202				
SUB. USAQUEN DIRECCIÓN: Calle 165 No. 7-38 Servitá HORARIO ATENCIÒN: LUNES A VIERNES 7:00 AM A 4:30 PM RESPONSABLE: LAURA FORERO ATENCION TELEFONICA: 700 AM A 4:30 PM EXTENSIÒN: 51202	RESPONSABLE: EL ASIGNADO POR NIVEL CENTRAL HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:30 PM	Horario de atención: Lunes a viernes de 07:00 am a 4:30 pm información general, novedades del servicio, cupos Inscripciones directamente en los jardines. Actualizado 18/04/2024	Horario de atención: Lunes y Miércoles de 8:00 AM A 4:00 PM INFORMACION: ANDREA LOPEZ CEL: 3157419627 Actualizado 18/04/2024	Horario Focaliz Pagos Pagos Pagos Actualiz
SUB. ENGATIVA DIRECCIÓN: Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita HORARIO ATENCIÓN: 7:00AM A 4:30PM RESPONSABLE SIAC: ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ.	RESPONSABLE: EL ASIGNADO POR NIVEL CENTRAL HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 1:00 Y 2:00 A 4:30 PM	Lunes a Viernes de 07:00 - 4:30 pm, solicitudes directamente en las unidades operativas. Ext. 54815 Requisitos para inscripción a cupos en los Jardines: * Fotocopia del registro civil del Niño o Niña, para Población Extranjera Permiso Temporal de Permanencia (PEP) o documento de identificación. * Fotocopia del Carnet de Vacunación. * Fotocopia del certificado de afiliación a salud del niño o de la niña. * Fotocopia de los documentos de identificación del núcleo familiar que viva con el Niño o Niña. * Fotocopia de recibo de Servicio Público Agua o Luz vigente. Actualizado 18/04/2024	Atención presencial: Los días Lunes y Miércoles de 8:00 a 12:00 y 1:00 a 4:00 pm, Telefonos de contacto: 3183486066, 3163096107, 3160247439, 3182533740, 3165467049 Y 3182934544, Funcionaria de cafam en atención Leidy Galindo Actualizado 18/04/2024	Atenció En el Focaliz -Fotoco -Fotoco -Si pres Actualiz

6. Apoyar las gestiones administrativas y operativas solicitadas por el Nivel Central que den cuenta del cargue de la información de cada punto y entrega de evidencias de la atención, con el objetivo de consolidar reportes e informes del cumplimiento de las metas.

- **Descripción actividad:**

6.1 Realice diligenciamiento del formato de herramienta de verificación de actividades diarias al inicio y fin de la jornada.

Soporte: Evidencia tomada en la realización de la actividad.



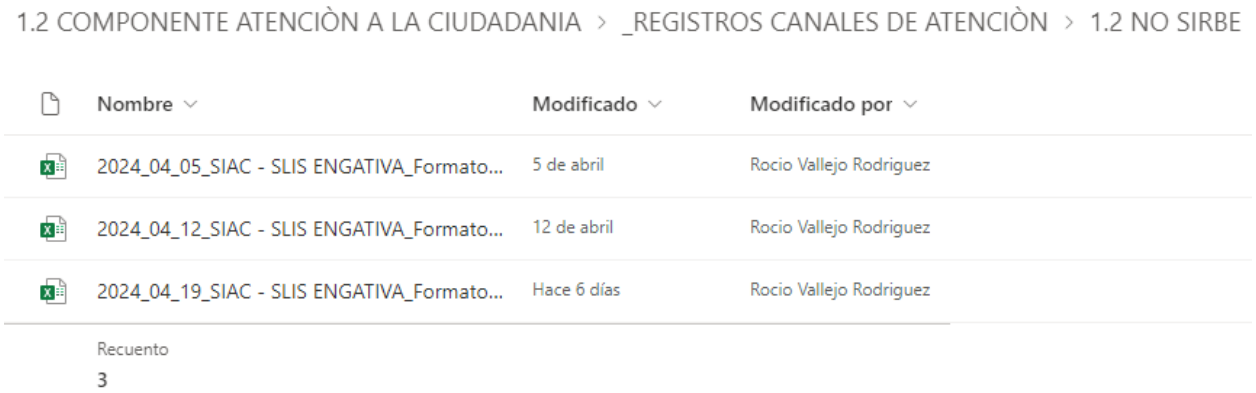
6.2 Realicé diligenciamiento de formato para seguimiento diario de registro de ciudadanos atendidos en el punto SIAC, al finalizar la jornada diaria SLIS Engativá.

Soporte: Evidencia tomada en la realización de la actividad.



6.3 En la ejecución del presente periodo realice cargue de evidencias de actividades Formato registros No Sirbe los días 05, 12 y 19 de Abril en respectivo link - carpeta SharePoint.

Soporte: Información extraída link de cargue de información - carpetas SharePoint.



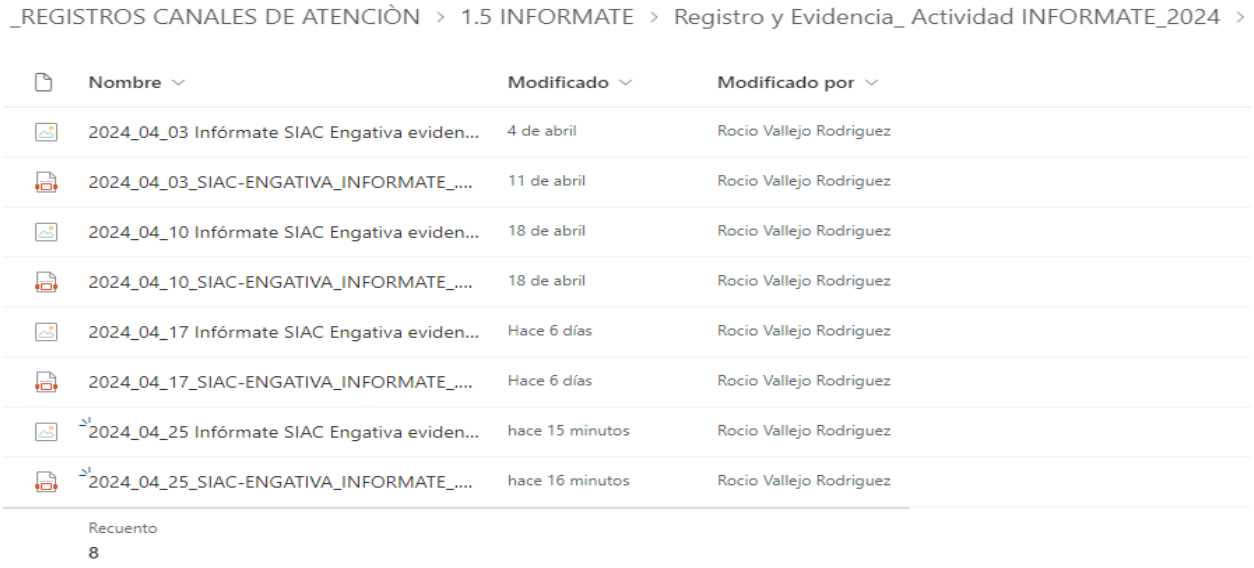
6.4 Realicé cargue de evidencias de apertura de buzón de sugerencias los días 05, 12, 19, 23 de Abril en el respectivo link - carpeta SharePoint.

Soporte: Información extraída link de cargue de información - carpetas SharePoint.



6.5 En la ejecución del presente periodo realice cargue de evidencias de la Actividad Infórmate los días 03, 10, 17 Y 25 de Abril en el respectivo link - carpeta SharePoint.

Soporte: Información extraída link de cargue de información - carpetas SharePoint.

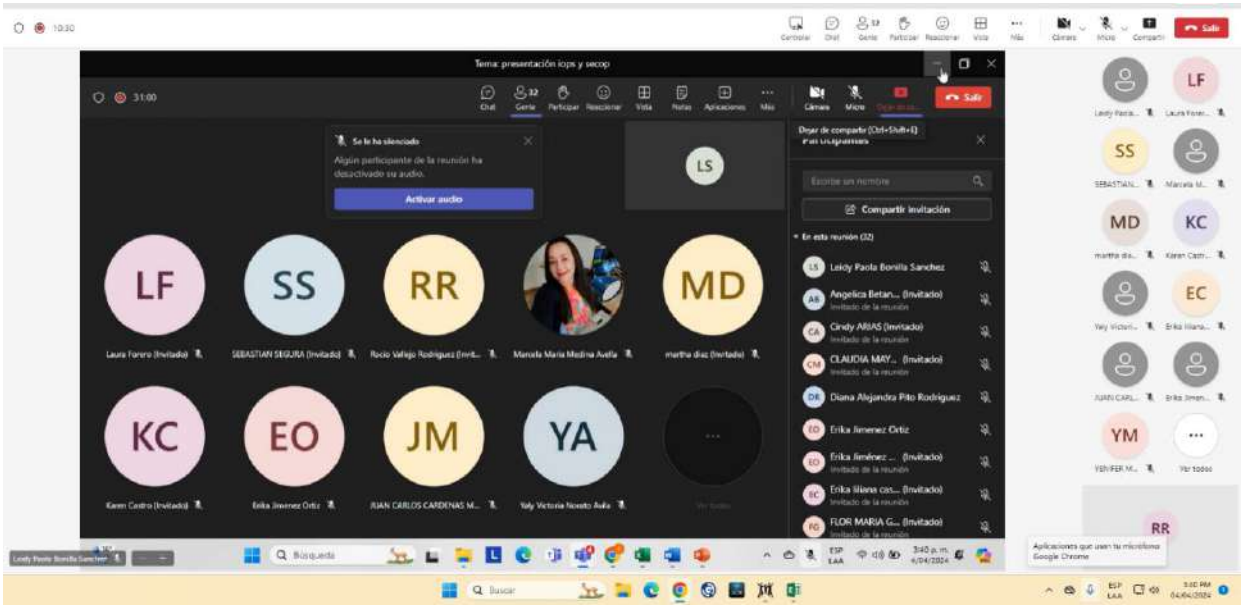


7. Asistir a las reuniones convocadas y asignadas por el supervisor y cumplir con los compromisos que allí se generen.

Descripción actividad:

7.1 Para el presente periodo Participé en la socialización “Presentación IOPS y SECOPP”, el día 04 de Abril de 15:30 am a 16:30 pm, mediante la plataforma Microsoft Teams Meeting.

Soporte: Pantallazo Reunión.



7.2 Asistí a la escuela de desarrollo de Capacidades para una cultura del servicio, el día 16 de Abril de 08:00 am a 4:00 pm, en Archivo Distrital - Localidad de Santafé.

Soporte: Información extraída lista de asistencia de la actividad

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha: Memo 20230238B3 - 14/08/2023
Página: 1 de 1

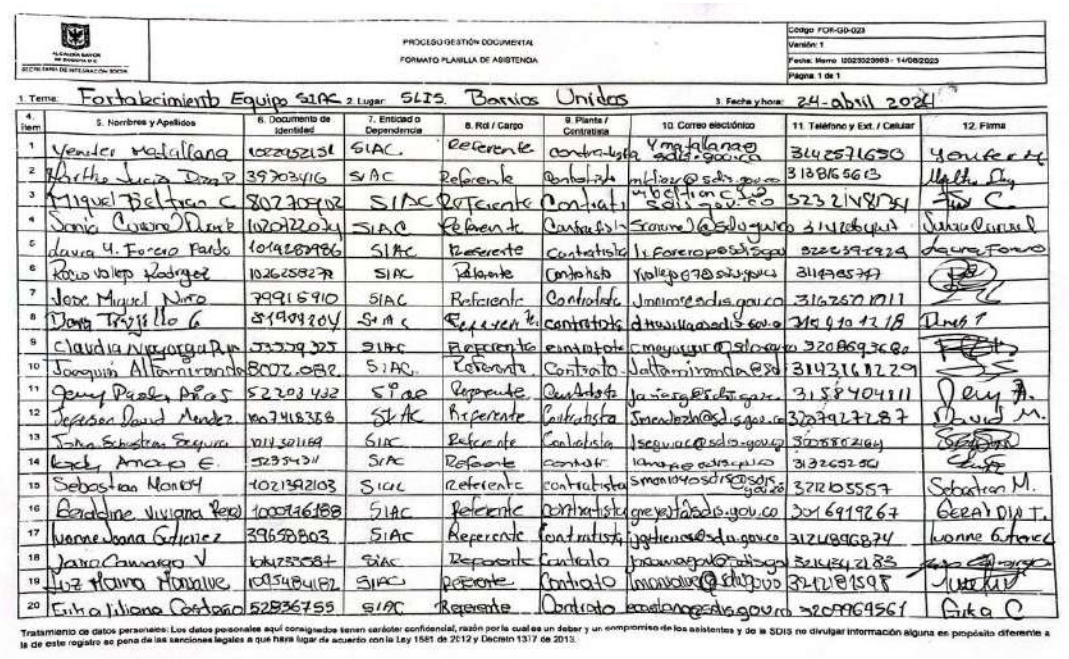
1. Tema: Escuela Desarrollo Capacidades 2. Lugar: Archivo Distrital 3. Fecha y hora: 16 abril 8:00 am 4:00 p.m

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de Identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Alexandra Sánchez	52307936	Dirección Territorial	Profesional Especializado	Planta	amsanchezm@sdis.gov.co	3134047712	
2								
3	Aura Rita Nuñez V.	51.980219	SDIS Candelaria	Apoyo Conductor	Planta		3214276679	
4	Priscila Saenz	51682519	SDIS Chapinero	Recepcionista	Planta		3134170377	
5	Laura Figueroa	1015914525	SDIS Chapinero	Instructor	planta		3925 86324	
6	Rocio Vallejo Rodriguez	1026268279	SDIS Engativa	Referente SIAC	Contratista	rvallejo@sdis.gov.co	3114905747	
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

7.3 Asistí a jornada de fortalecimiento para el equipo SIAC, el día 24 de Abril de 7.30 am a 4:30 pm, en subdirección Local Barrios Unidos.

Soporte: Información extraída lista de asistencia.



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha: Memo 20230239993 - 14/06/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: Fortalecimiento Equipo SIAC 2. Lugar: SLIS Barrios Unidos 3. Fecha y hora: 24-abril 2024

4. Item	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de Identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Yenifer Matallana	1022952131	SIAC	Referente	contratista	Ymatallana@saludcapital.gov.co	3142571630	
2	Martha Lucía Díaz P	39703416	SIAC	Referente	Contratista	mldiazp@saludcapital.gov.co	3188656613	
3	Miguel Beltrán C	80270512	SIAC	Referente	Contratista	mbeltranc@saludcapital.gov.co	3232148751	
4	Sonia Cuervo Duque	1020722024	SIAC	Referente	Contratista	Scuervo@saludcapital.gov.co	3142864413	
5	Laura Y. Forero Pardo	1019289986	SIAC	Referente	contratista	lyforeropardo@saludcapital.gov.co	3226394924	
6	Rocio Vallejo Rodriguez	1026258278	SIAC	Referente	Contratista	rvallejo678@saludcapital.gov.co	3114795747	
7	Jose Miguel Nuño	79915910	SIAC	Referente	Contratista	Jmnunoc@saludcapital.gov.co	3162670111	
8	Diana Trujillo G	51989204	SIAC	Referente	contratista	dtrujillog@saludcapital.gov.co	315 410 12 18	
9	Claudia Nayarga Rojas	53239325	SIAC	Referente	contratista	cmayorgar@saludcapital.gov.co	3208693680	
10	Joaquin Altamiranda	8002.082	SIAC	Referente	Contrato	Jaltamirandad@saludcapital.gov.co	3143161229	
11	Jenny Paola Arias	52203432	SIAC	Referente	Contratista	jariasg@saludcapital.gov.co	3158404111	
12	Jefferson David Mendez	80741838	SIAC	Referente	Contratista	Jmendezh@saludcapital.gov.co	3209277287	
13	Juan Sebastian Segura	1014301169	SIAC	Referente	Contratista	Jsegurac@saludcapital.gov.co	3208802164	
14	Karen Angela E.	52354311	SIAC	Referente	contratista	kangelaestupinan@saludcapital.gov.co	3132652960	
15	Sebastian Montoya	1021392103	SIAC	Referente	contratista	smontoyasolorzano@saludcapital.gov.co	3212055557	
16	Geraldine Viviana Perez	1000946188	SIAC	Referente	contratista	gperez@saludcapital.gov.co	3016919767	
17	Ivonne Joana Gutierrez	39698803	SIAC	Referente	Contratista	jgutierrezs@saludcapital.gov.co	3124896874	
18	Jairo Camargo V	1014253584	SIAC	Referente	Contrato	jcamargov@saludcapital.gov.co	3214642183	
19	Yuz Alexa Morales	1015484182	SIAC	Referente	Contrato	Imoralesv@saludcapital.gov.co	3242191598	
20	Erika Liliana Cardozo	52836755	SIAC	Referente	Contrato	ecardozo@saludcapital.gov.co	3209969561	

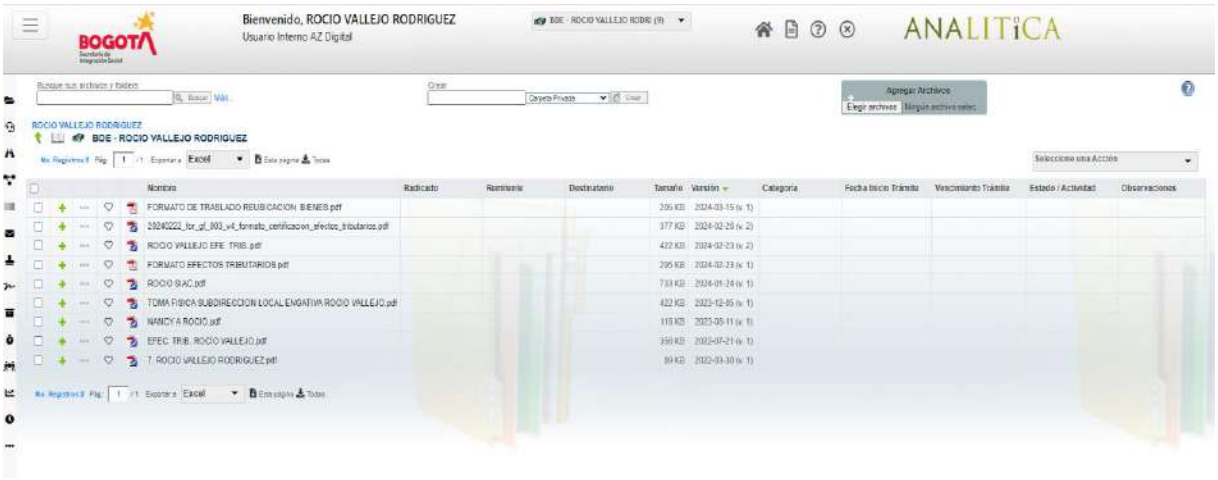
Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna con propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

8. Cumplir las demás obligaciones relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor.

Descripción actividad:

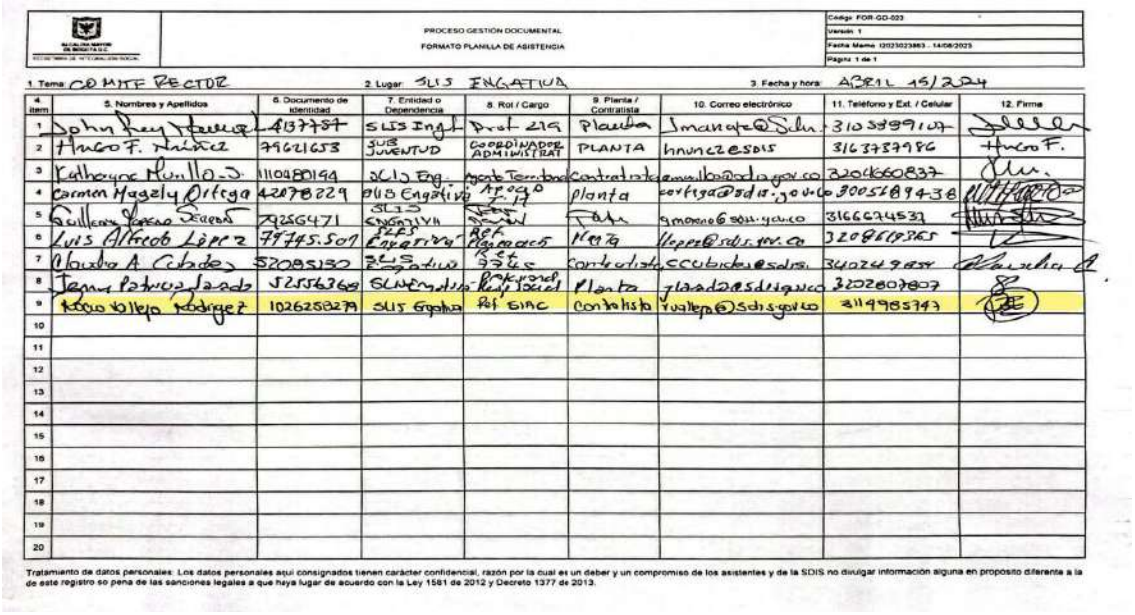
8.1 Durante la ejecución del presente periodo realice consultas de documentos en A-Z Digital.

Soporte: Información extraída A-Z Digital.



8.2 Durante la ejecución del presente periodo asistí al comité rector de la SLI Engativá, el día 15 de Abril de 2024 de 7.00 am a 10.00 am

Soporte: Información extraída lista de asistencia comité rector



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha Memo: (2023023863) - 14/08/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: COMITE RECTOR 2. Lugar: SLIS ENGATIVA 3. Fecha y hora: ABRIL 15/2024

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	John Rey Ramirez	4137757	SLIS Ingl	Prof 219	Planta	Jmarquez@Sdis	3103899107	
2	Hugo F. Nuñez	79621653	SLIS JUVENTUD	COORDINADOR ADMINISTRAT	PLANTA	hnunezesdis	3163787986	Hugo F.
3	Katheyne Murillo J.	1110480194	SLIS Eng.	Apoyo Territorial	Contratista		3204660837	
4	Carmen Hazely Ortega	42078229	SLIS Engativa	Apoyo T.H	planta		3005189438	
5	Guillermo Moreno Segura	79256471	SLIS ENGATIVA	Referente	Planta	gmoreno6@sdis.gov.co	3166674537	
6	Luis Alfredo Lopez	79745.507	SLIS Engativa	Ref. Mantenimiento	Planta	llopez@sdis.gov.co	3208619365	
7	Claudia A Cubides	52085150	SLIS Engativa	Apoyo SIG	Contratista	CCubides@sdis.	3102469854	
8	Jenny Patricia Prado	52557369	SLIS Engativa	Referente Riesgo Social	Planta	jprado@sdis.gov.co	3202807807	
9	Rocio Vallejo Rodriguez	1026258279	SLIS Engativa	Ref SIAC	Contratista	rvallejo@sdis.gov.co	3149985743	
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

8.2 Realice curso virtual integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, con Función publica, el día 25 de Abril de 2024.

Soporte: Información extraída lista de asistencia comité rector



INTEGRIDAD PÚBLICA

Función Pública

Verificados los resultados del participante en el curso virtual
Función Pública certifica que:

ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ

C.C 1.026.258.279

Participó y completó el curso virtual:

Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.

Con una duración de 20 horas.

Bogotá D.C., 25 de abril 2024

Aura Isabel Mora
Directora de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Código: 765857086000

FIRMA:



C.C. 1.026.258.279 Bogotá

PANTALLAZO SECOP II

