fna AHORRO	**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**	**GSO-GD-FO-026**
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
	REFERENCIA - ACUERDO No. 042 DE 2002 AGN	**VERSIÓN: 0**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL

OFICINA PRODUCTORA: GCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA

OBJETO: ENTREGA DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

Nº DE ORDEN	CÓDIGOS			NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		UNIDAD DE CONSERVACIÓN				NÚMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
	CODIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE		INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	OTRO				
1	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 3 Kioskos factura No ELEC1171 Período Febrero 19 de 2024 a Marzo 18 de 2024 orden de pago No 5300298450	11-abr-24	23-abr-24					59			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
2	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 4 Custodia de MM factura No ELEC1174 Período Febrero 21 de 2024 a Marzo 20 de 2024 orden de pago No 5300298452	16-abr-24	23-abr-24					53			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
3	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 5 Lan factura No ELEC1172 Período Febrero 20 de 2024 a Marzo 19 de 2024 orden de pago No 5300298451	12-abr-24	23-abr-24					96			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
4	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 6 Mesa de Servicio factura No ELEC1176 Período Febrero 28 de 2024 a Marzo 27 de 2024 orden de pago No 5300298453	16-abr-24	23-abr-24					71			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
5	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 3 Sistema de Turnos factura No ELEC1175 Período Febrero 19 de 2024 a Marzo 18 de 2024 orden de pago No 5300310249	16-abr-24	26-abr-24					75			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
6	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 3 Plantas Electricas factura No ELEC1177 Período Marzo de 2024 orden de pago No 5300340771	17-abr-24	14-may-24					68			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
7	**1501**	**13**	**03**	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 7 Gestión Aplicaciones factura No ELEC1181 Período Marzo 11 a Abril 10 de 2024 orden de pago No 5300340772	23-abr-24	14-may-24					72			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia

Elaborado por: DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO
Cargo: PROFESIONAL 06
Firma: Diana P Galeano C.
Lugar: BOGOTÁ **Fecha:** MAYO 24 DE 2024

Entregado por: DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO
Cargo: PROFESIONAL 06
Firma: Diana P Galeano C.
Lugar: BOGOTÁ **Fecha:** MAYO 24 DE 2024

Recibido por
Cargo :
Firma
Lugar **Fecha:**

fna AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO CONTRATACION	**Versión: 1**

INFORME No **5** **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: **1000049143-1000049144-1000049145**

FECHA		
12	ABRIL	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO CIM No **79** (Número de Contrato) **DE** **2023** (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** **PRESTACIÓN DE SERVICIOS** (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO **SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN** (Nombre del ordenador del Gasto) **SECRETARIA GENERAL** (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P** (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR **AURA ELISA GUERRERO MORENO** (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN **FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA** (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO
LINEA DE SERVICIO: Linea: 2 .2 Servicio de operación de tic seguridad y redes LAN."

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO **GERENCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA** (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO **8 MESES** (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO **20** (Día) **DE** **OCT** (Mes) **DE** **2023** (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO **19** (Día) **DE** **JUN** (Mes) **DE** **2024** (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001497-2023**

VALOR DEL CONTRATO

VALOR LINEA: OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL QUINIENTOS SEIS PESOS M/CTE $8.241.228.506 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO
1	
2	
3	

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1		
2		
3		

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 8,241,228,506.00	**100.00%**
		0.00%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 8,241,228,506.00**	**100.00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 3,847,296,914	**46.68%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 1,139,025,342	**13.82%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 4,986,322,256**	**60.50%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**63.11%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**-2.61%**

OBSERVACIONES

Pago 5 de 8 : Servicio de operación de TIC seguridad y redes LAN. Se evidencia diferencia en la ejecución presupuestal de un 2.61% teniendo en cuenta que se han realizado disminuciones por niveles de servicio establecidos en el contrato. **Durante el periodo 20 de Febrero 2024 al 19 de Marzo de 2024**

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**62.00%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**62.00%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA	**SI** ☐	**NO** X
*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente	**Investigación** ☐	**Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Se concluye que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato CIM079-2023 bajo la linea Servicio de operación TIC Seguridad y redes LAN

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**3**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

LA SUSCRITA GERENTE DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO No. 79 DE 2023.
CERTIFICA:

Que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P., identificado con NIT. No 891.502.163 - 1 entregó un informe de las actividades desarrolladas durante el período en mención. Dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato Interadministrativo Marco No 079 de fecha 28 de Junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**PDF**	**Certificación (CC+TP+Antecedentes JCC)**
Actas	X	**PDF**	**Acta ANS**
Informes	X	**PDF**	**Informe de supervisión** **Informe de gestión del proveedor**
OTROS	X	**PDF**	**Anexos (Certificación Cuenta Bancaría** **Rut** **Resolución Facturación** **Certificación Cumplimiento Circular SFC** **Prefactura).**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Doce (día en letras) **12** (día en números) días del mes de **Abril** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma)

AURA ELISA GUERRERO MORENO
Gerente Servicios de TI e Infraestructura
Supervisor

FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA
Apoyo a la Supervisión

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100000710	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.04.2024	Fecha contab.	15.04.2024	Período	04
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1172				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202404183482725				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000605	EMPRESA DE TELECOMUN		W0	1,066,814,086-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	870,875,438
3	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59,654,312
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	177,768,412
5	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,624,361
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,854,097
7	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,248,722
8	50	2519050901	SERVICIOS 4%			38,286,566-
9	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			27,279,178-
10	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			6,426,267-
11	50	2519054501	SERVICIOS RIOHACHA			16,700-
12	50	2519054532	SERV BARRANCABERMEJA			111,334-
13	50	2519054643	SERVICIOS ACACIAS			91,211-

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764063247879
Fecha 03/01/2024 - 03/01/2025
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC1041 al ELEC10000 VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA
PERMITIDO POR LA LEY.
Email: facturacionelectronica@emtel.com.co
Teléfono: 82433333

Departamento	Fecha		
Bogotá	15	04	2024

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° ELEC1172

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. **NIT:** 899999284 **Fecha de firmado:** 15/04/2024 11:27:14
Dirección: CARRERA 65 # 11 83 **Departamento:** Bogotá **Teléfono:** 3810150
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co **Forma de Pago:** Contado **Medio de pago:** Acuerdo mutuo
Vencimiento: Mayo 14 del 2024 **Hora emisión:** 11:27:12 **Moneda:** COP Colombia, Pesos
Total de Lineas: 3

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	U. M.	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	042	1,00	Servicios de Operación de Redes LAN No. FNA 079 2023 periodo del 20 de febrero de 2024 al 19 de marzo de 2024 - 1000049143	WSD	IVA	19%	141678991.57	$745.678.903,00	$745.678.903,00
2	382	1,00	Administración1000049144	WSD	IVA	19%	9524638.06	$50.129.674,00	$50.129.674,00
3	71	1,00	BOLSA (suministro de bienes y servicios por demanda) - 1000049145	WSD	IVA	19%	30657559.37	$175.206.379,83	$175.206.379,83

Notas:
EL DESCUENTO HECHO CORRESPONDE A LA APLICACION DE LOS ANS CONTRACTUALES EN UN 1.86% PARA EL PERIODO FACTURADO. FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023. SE DEBE APLICAR RETENCION EN LA FUENTE DEL 4%.

Subtotal:	$971.014.956,83
Cargos:	$0.00
Descuento:	$13,850,804.21
IVA:	$181.861.189,00
Total:	$1.139.025.341,62

SON: (mil ciento treinta y nueve millones veinticinco mil trescientos cuarenta y un pesos sesenta y dos centavos)
CUFE: 6e3b93c4f4ea7508020d35e158aee2bfb8cd8709401ac9e0fa412527b7cecdef65bb4668587c05dbbff1318e9951c73d

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$957.164.152,62	19,00%	$181.861.189,00

Firma Digital: j0DOYS7kiDBo2y4nobadzKX4SSQovIPOJbDlgoVyljx8lMr/FRr21tAww+LBYcGA bxcaKojQ8+n+gTgKpCfuoTz7QpfamRz4mTGASfJittQlViGXZj TmO6UxVtuh9QiP DCTgufRtoVZrsC9QrByMSGRfBDuNZq4CqzrvbrF0O0SQU2DjKxM2bhZOD7ce9qBu N7pa0izLXbd3rbcqtKKSTxA/QRAFFJfWnGu FGW9iCkO7AJZNkvRoY0hTAdUlMgbE ngQoaTlXCye50aFAhD+eNnxSga8J4Mkz+eqlEJu/uQLiaaNRtQuABs/5/wFFwjv1 zrW13mHMQV8dTHBFhTps Qw==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

PERSONA JURÍDICA

Yo, **JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ,** identificado con cédula de ciudadanía No. 34.318.201 de Popayán, y con Tarjeta Profesional No. 124734-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de Revisor Fiscal de "EMTEL S.A. E.S.P.", con NIT. 891.502.163-1, certifico que durante los últimos tres (3) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dada en Popayán, a los cinco (5) días del mes de abril de 2024

JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ
C.C. 10.549.311
T.P. No. 124734-T

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 10.549.311
YANZA NARVAEZ
APELLIDOS
JAVIER FRANCISCO
NOMBRES

Revisoría fiscal
Emtel SA. ESP

FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO 21-MAR-1966
POPAYAN
(CAUCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

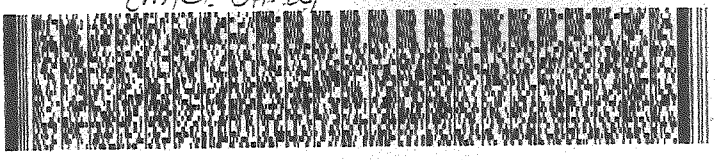
1.65 ESTATURA | O+ G.S. RH | M SEXO

30-AGO-1984 POPAYAN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

Revisoría fiscal
Emtel SA. ESP



A-1100100-00130650-M-0010549311-20081122 0006695958A 1 7750016189

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

124734-T



JAVIER FRANCISCO
YANZA NARVAEZ
C.C. 10549311
RES. INSCRIPCION 64 DEL 08/03/2007
UNIVERSIDAD DEL CAUCA
Revisoria Fiscal
Emtel SA ESP

260290 OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA 134681
DIRECTOR GENERAL

Identificación Plástica S.A. 180377/01-12

Revisoria fiscal
Emtel SA ESP

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

8A7EEE4400SC1EC9

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10549311 de POPAYAN (CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 124734-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ***********************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 16 días del mes de Enero de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

DAVIVIENDA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	79755419
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			OSCAR DIAZ RODRIGUEZ DIAZ RODRIGUEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	DEPARTAMENTO:	BOGOTA - DISTRITO CAPITAL
DIRECCIÓN:	CALLE 22B # 68C-41 INT 2 AP	TELÉFONO:	3007965
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7918024551**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2024	SALUD:	AÑO:	2024
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2024/03/11	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		506971222

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP
								X								

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 2.208.800
SUBTOTAL:			1	**$ 2.208.800**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 1.624.000
SUBTOTAL:			1	**$ 1.624.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 67.900
SUBTOTAL:			1	**$ 67.900**

VALOR SIN MORA:	**$ 3.900.700**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 3.900.700**

Planilla Pagada

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	FNA-0792023-LAN-96-SEGUIMIENTO ANS-12-26032024	**Tema:**	Seguimiento Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) del CTO-079-2023
Fecha:	26/03/2024	**Ubicación:**	Fondo Nacional del Ahorro S.A. - 2 piso
Hora inicio:	02:30 PM	**Hora fin:**	03:30 PM
Objetivo		1. Presentar los Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato 2. Revisar los Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato para el período No. 05 correspondiente al 20 de febrero de 2024 al 19 de marzo de 2024. 3. Registrar decisiones tomadas en la reunión.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Freddy Leonardo Sánchez Triana	Gerencia de Servicios TI e Infraestructura – Fondo Nacional del Ahorro S.A.	Profesional	SI
Oscar Diaz	EMTEL SA E.S.P	Gerente de Proyecto	Si

1. TEMAS TRATADOS (FNA-0792023-LAN-96-SEGUIMIENTOANS-12-26032024)

- Seguimiento de ANS (Línea LAN)
- Seguimiento a la Bolsa

2 RESUMEN DE LOS ACUERDOS (Registrar claramente los acuerdos de la reunión**)**

En atención al contrato 079 /2023 cuyo objeto es: "*Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.*",

Dentro del alcance el objetivo del nuevo contrato 079 del 11 de Julio de 2023, se encuentran incluidos el servicio de operación de TIC seguridad y redes LAN con sus respectivas obligaciones contractuales. Se trata de servicios recurrentes que se pagaran en mensualidades vencidas por los servicios efectivamente prestados durante la vigencia del contrato y previa autorización del Supervisor del Contrato designado por la entidad de acuerdo con los valores indicados por el contratista.

Que el a partir del 19 de enero de 2024 la Gerencia de Servicios de TI e Infraestructura será la supervisión del Contrato 079-2023 suscrito el 11 de julio del 2023, razón por la cual el Ingeniero Freddy Sánchez fue nombrado bajo memorando interno del Fondo Nacional del Ahorro S.A. como el apoyo a la Supervisión a lo referente a esta línea de servicio de operación de TIC seguridad y redes LAN

Conforme con lo establecido en el Anexo No. 2 NIVELES DE SERVICIO (NS), a continuación, se presenta el análisis y validación de los niveles de servicio:

- ***DOCUMENTACIÓN TECNICA DE INICIO DEL CONTRATO*** correspondiente a los numerales del 1 al 4 del Anexo 2.

El Contratista en el primer periodo entrego la documentación pertinente.

Conclusión: No aplica

- ***DOCUMENTACIÓN RECURRENTE*** correspondiente a los numerales del 5 al 8 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la siguiente documentación:

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
5. Informe de incidentes de plataformas o servicios, incluyendo Reporte de fallas (GT-GSI-FO-045)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
6.1 Respuesta a Comunicaciones del FNA/Supervisión/Interventoría	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
6.2 Información para Indicador de Gestión del sistema de gestión de calidad a cargo del Proveedor	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se entregó información para el indicador de febrero 2024 el 04/03/2024
7.1 Informe de instalación Final de infraestructura o servicios (Aplica para creación, traslado o ampliaciones de puntos de atención)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
7.2 Documentos de mantenimientos preventivos	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Durante el periodo se ejecuto mantenimiento en 2 Puntos de Atención
7.3 Plan de capacidad y desempeño de plataformas o servicios (para mes de enero y julio)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica para el periodo
7.4 Informe de capacidad y desempeño de plataformas o servicios (para mes de enero y julio)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica para el periodo
7.5 Topologías o diagramas actualizados de cada plataforma o servicio (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica para el periodo
7.6 Planos de cableado estructurado y red eléctrica para puestos de trabajo (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica para el periodo
8.1 Informe de Gestión Mensual	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará el informe de Gestión de periodo 05 el 03/04/2024
8.2 Informe de estudio de Sitio/Viabilidad técnica	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
8.3 Informe de Capacidad y Disponibilidad mensual	Tiempo máximo de	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará el Informe

	entrega ocho (8) días hábiles				de Capacidad y Disponibilidad del periodo 05 el 03/04/2024
8.4 Hojas de vida equipos activos	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará las hojas de vida equipos del periodo 05 el 03/04/2024

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DEL CONTRATO*** corresponde al numeral 9 del Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las actividades del Cronograma del Contrato.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
9. Cronograma(s) del Contrato	Fecha de cumplimiento establecida en cada actividad de Cronograma	0	NO	**0**	**CUMPLE** Las actividades se ejecutaron acorde con lo programado.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el informe de Gestión se encuentra detalle de avance del cronograma.

- ***BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA***
  Corresponde al numeral 10 del Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las solicitudes autorizadas y aprobadas por la bolsa de suministro de bienes y servicios por demanda, a través de la herramienta de mesa de servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
10. Solicitudes de bienes y servicios efectuadas al proveedor por parte del FNA, a través de herramienta de gestión de solicitudes o correo electrónico.	Entrega de los bienes y servicios solicitados al proveedor dentro del tiempo establecido.	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se efectúan las siguientes precisiones:
- % Disponibilidad Contratado: corresponde al nivel de disponibilidad solicitado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.

- % Disponibilidad Contratista: Corresponde a la disponibilidad sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.
- % Disponibilidad Real o Final: Corresponde a la disponibilidad teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO IMPACTO*** corresponde al numeral 11 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista:

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
11.1 Disponibilidad Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.2 Disponibilidad Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.3 Disponibilidad Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.4 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.5 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.6 Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto Redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.7 Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE MEDIO IMPACTO*** corresponde al numeral 12 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
12.1 Disponibilidad de los switches de piso (mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
12.2 Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
12.3 Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
12.4 Disponibilidad del servicio DUO (servicio funcional)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE BAJO IMPACTO*** corresponde al numeral 13 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
13.1 Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.2 Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

cómputo (mensual por cada equipo funcional)						
13.3 Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.4 Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.5 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.6 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.7 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema Contac center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.8 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.9 Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.10 Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.11 Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.12 Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

cuando sea administrado por el proveedor						
13.13 Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.14 Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES NO CENTRALES*** corresponde al numeral 14 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
14.1 Disponibilidad de switches de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales	99,60%	100%	99,84%	NO	**0**	**CUMPLE** (I)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico
14.2 Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	99,89%	NO	**0**	**CUMPLE** (II)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico
14.3 Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	99,97%	NO	**0**	**CUMPLE** (III)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. Se presenta variación en la disponibilidad real de acuerdo con los mantenimientos realizados y cortes de fluido eléctrico. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***RECUPERACIÓN DEL SERVICIO (red LAN corporativa y Seguridad Informática Perimetral)*** corresponde al numeral 15 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
Red LAN corporative - Switches Core CISCO Nexus 7004 - Switches Cisco Catalyst 6509 - Switches Cisco Nexus 5600	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Seguridad Informática Perimetral: - Equipos Firewalls para Zona de Servidores - Equipos Firewalls para Zona de Perimetral - Equipos Firewalls VPN	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de nivel de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DE SOLICITUDES REGISTRADAS A MESA DE SERVICIO*** *corresponde* al numeral 16 del Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las solicitudes asignadas al personal de soporte del Contratista, a través de la herramienta de mesa de servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	% Incumplimiento de Solicitudes	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
16. Gestión de solicitudes registradas a mesa de servicio: - Gestión de solicitudes (RF) - Gestión de Incidentes (IM) -Gestión de Tareas de Cambio (T)	Número de solicitudes atendidas dentro del tiempo definido en la herramienta de Mesa de Servicio o la herramienta destinada para la gestión de las solicitudes	0,0%	NO	**0**	**CUMPLE**

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta HP Service Manager del cumplimiento de tiempos de SLA en la gestión de Requerimientos (RF), Incidentes (IM) y Tareas.

Registro de tickets plataformas - HP Service Manager						
Estado	**RF**	**IM**	**TAREAS**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Cumplido	136	56	122	36	350	99,43%
Incumplido	2	0	0	0	2	0,57%
Total	**138**	**56**	**122**	**36**	**352**	**100,00%**

Tabla Registro de Consolidado HP Service Manager

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista, debido a que el porcentaje de incumplimiento se encuentra dentro del rango aceptable del ANS, descrito en el Anexo 2 del contrato menor al 2%. En el informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la gestión de solicitudes.

- ***GESTIÓN DE CALIDAD*** corresponde al numeral 17 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	NS Establecido	Número de incumplimientos	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
17. Gestión de Calidad: - Procedimientos, instructivos, formatos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) - Políticas, normas, directrices establecidas por el FNA. - Actividades definidas en Anexos técnicos	Cumplimiento de procedimientos, políticas, normas, directrices y nuevos procedimientos en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) establecidas por el FNA o las emitidas por la Oficina Informática	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DEL EQUIPO DE TRABAJO*** corresponde al numeral 18 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de Incumplimiento	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
18.1 Recurso humano del equipo de trabajo requerido en sitio desde el inicio del Contrato	Disponibilidad desde el inicio del Contrato	10	SI	(10 días * (1)UBC = (10 * $1.385.080,42) Total : $ 13.850.804,21 Antes de IVA	**NO CUMPLE** (IV)No se contó con 2 recursos durante 5 días del periodo: Perfiles LAN Nivel 1 y Seguridad Nivel 2.
18.2 Reemplazo de recurso humano cumpliendo con el perfil solicitado	Máximo (8) días hábiles para reemplazo de personal	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplicó en el periodo

Conclusión: Durante el periodo evaluado SI se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.
(IV) Se asignan los 2 recursos pendientes; a fecha de corte del periodo el grupo solicitado en el Anexo 5 se encuentra completo.

DISPONIBILIDAD PROGRAMADA DEL EQUIPO DE TRABAJO corresponde al numeral 19 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
19. Disponibilidad programada del equipo de trabajo	Disponibilidad en horario/programación de soporte requerido	0	No	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DE FACTURACION Y CALIDAD DOCUMENTACION*** corresponde al numeral 20 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
20. Calidad y completitud de documentación - Informe de Gestión Contratista - Actas de entrega de bienes o servicios (si aplica) - Documentación generada o actualizada por el proveedor correspondiente a controles de plataformas, estadísticas, consolidados, indicadores, respuestas a entes de control, control de activos administrados	Consistencia y calidad de información en documentación de facturación y demás documentación generada o actualizada por el proveedor	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregó la documentación requerida para la facturación del periodo evaluado.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA PARA PUESTOS DE TRABAJO, BACKBONE DE FIBRA*** corresponde al numeral 21 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
21. Cableado estructurado y red eléctrica: -Correctivos Puntos de atención en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos empresariales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos institucionales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Sede central	Tiempo Diagnóstico (1) horas Tiempo Resolución sedes primarias (4) horas Tiempo Resolución Puntos atención, institucionales y empresariales mínimo (8) horas a máximo (18) horas dependiendo la clasificación del punto de atención	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***OPORTUNIDAD EN LA REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES TECNOLÓGICAS*** corresponde al numeral 22 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
22. Oportunidad en la remediación de vulnerabilidades tecnológicas: Infraestructura administrada sobre vulnerabilidades críticas y altas	Acorde al plazo establecido para la remediación de las vulnerabilidad críticas y altas según procedimiento definido por Vicepresidencia de riesgos para gestión de vulnerabilidades (GR-SI-PR-003)	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***FALLAS PARCIALES SOBRE DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO, MEDIO Y BAJO IMPACTO*** corresponde al numeral 23 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
23. Indisponibilidad ocasionada de manera parcial sobre alguno de los servicios que soportan: -Componentes centrales de alto, medio y bajo impacto definidos en ítem del presente documento de Niveles de Servicio (ANS)	Tiempo máximo una (1) hora asociada a servicio específico	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***DOCUMENTACIÓN FINAL DEL CONTRATO*** corresponde al numeral 24 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
24. Documentación final del Contrato: - Estado final de las plataformas - Resultados finales respecto la ejecución del contrato - Acciones de mejora que permitan la continuidad de la operación - Relación de documentos entregados durante la ejecución del contrato - Usuarios de acceso a plataformas - Control de cambios de baterías - Control consolidado de cantidad de salidas de datos y salidas eléctricas a nivel nacional - Control de VPNs activas a la finalización del contrato	Tiempo máximo ocho (8) días calendario antes de la culminación del contrato.	0	NO	0	**NO APLICA PARA EL PERIODO**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

PARTE FINANCIERA:

Durante el periodo evaluado se presentó aplicación de ANS el cual hace parte del numeral 18 del Anexo 2 (Niveles de Servicio) en el Ítem 18.1 de ***RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO***, por un valor total de $ 13.850.804,21 antes de IVA.

Las partes acuerdan la aprobación de facturación del periodo correspondiente a:

- Servicio recurrente periodo No. **05** por un valor total de **$ 930.529.750,00 incluido IVA.**
- Servicio de Bolsa de bienes y servicios por demanda por un valor total de **$ 208.495.592,00 incluido IVA.**

Seguimiento periodo anterior:

Durante el periodo se realiza la asignación de los (2) recursos pendientes para dar cumplimiento al personal requerido para la ejecución de la línea LAN.

3 COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO

ELABORÓ	APROBÓ
 Freddy Leonardo Sánchez T Profesional Gerencia de servicio de TI e Infraestructura Apoyo a la Supervisión del CIM 079 2023	 Oscar Diaz Gerente de Proyecto EMTEL SA E.S.P

SUPERVISIÓN CONTRATO NO. 073-2022
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A
INFORME No. 05

Periodo: 20 de febrero de 2024 – 19 de marzo de 2024

OBJETO DEL CONTRATO:

Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

LINEA: 2 .2 SERVICIO DE OPERACIÓN DE TIC SEGURIDAD Y REDES LAN

Prestación de Servicio de suministros, instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral para el Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Bogotá D.C. abril de 2024

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de Supervisión del Contrato 079-2023, presenta el seguimiento a las actividades realizadas por EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. para *"LINEA: 2 .2SERVICIO DE OPERACIÓN DE TIC SEGURIDAD Y REDES LAN."* para el período comprendido entre el 20 de febrero de 2024 al 19 de marzo de 2024.

2. OBJETIVO DEL INFORME

- Reportar estado general y avance del Contrato en el periodo.
- Reportar eventos y hallazgos, de conformidad con las funciones de supervisión.
- Expedir constancia de cumplimiento para soportar los pagos del período reportado

3. RESUMEN EJECUTIVO

ASUNTO	EVENTO / DESCRIPCIÓN
Contrato No. 079-2023	**Suscrito:** 28 de junio de 2023
	Acta de Inicio: 20 de octubre de 2023
Valor del Contrato	Valor total $8.241.228.506 incluido IVA
Plazo	Nueve (9) meses de los cuales ocho (8) meses corresponden a ejecución y uno (1) de empalme, contados a partir del inicio de la línea de servicio.
Fecha Finalización	19 de junio de 2024
Información del Contratista	**Razón social:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P.
	NIT: 891502163-1
	Representante Legal: TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
Supervisión	AURA ELISA GUERRERO MORENO
Apoyo a la Supervisión	FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA

4. ESTADO DE AVANCE

<table>
<tr><th colspan="2">Técnico</th></tr>
<tr><td>Niveles de servicio</td><td>Durante el periodo evaluado se presentó aplicación de Niveles de Servicio.

Hace parte del presente informe Acta No. FNA-0792023-LAN-96-SEGUIMIENTOANS-12-26032024 correspondiente a la Revisión y Validación de ANS.

DISMINUCIÓN POR NIVELES DE SERVICIO

Durante el periodo se presentó incumplimiento de niveles de servicio, por lo tanto, hay descuentos correspondientes a $13.850.804,21</td></tr>
<tr><td>Especificaciones técnicas</td><td>Durante el periodo el Contratista efectúo las siguientes actividades:

• Soporte y gestión de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral a nivel nacional.
• Informe diario de monitoreo.
• Verificación de reportes en las herramientas de gestión (tareas, requerimientos, cambios).
• Revisión y análisis a la gestión de incidentes.
• Seguimiento a los (Niveles de Servicio) y riesgos del contrato.
• Documentación del periodo.</td></tr>
<tr><td>Condiciones técnicas del equipo o proveedor</td><td>Respecto al grupo de soporte técnico fue soportado por (120) personas de los 12 solicitados.</td></tr>
<tr><td>Otras consideraciones técnicas</td><td>Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Administrativo</th></tr>
<tr><td>Cronograma</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">AVANCE ACTIVIDADES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr><td>Duración del contrato</td><td>9 meses</td></tr>
<tr><td>Periodo de empalme</td><td>1 mes</td></tr>
<tr><td>Periodo de ejecución</td><td>5 de 8</td></tr>
<tr><td>Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha</td><td>62%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Informes del servicio</td><td>Durante el periodo el Contratista presentó el respectivo informe, el cual se anexa y hace parte del proceso de Facturación del periodo.</td></tr>
<tr><td>SGC</td><td>Durante el periodo el Contratista NO presentó novedades respecto al Sistema de Gestión de la Calidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A</td></tr>
</table>

Riesgos	Durante el periodo se presentó riesgo asociado a incumplimiento parcial de ítem 18.1 RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO enunciado en el Anexo Niveles de Servicio.
Otras consideraciones administrativas	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.
Contable	
Impuestos	Se gestiona en el periodo una (1) factura correspondiente a servicios recurrentes mensuales y servicios solicitados a través de Bolsa de servicios y suministros por demanda.
Otras consideraciones contables	Certificado registro presupuestal 10001844 de junio 28 de 2023 por valor del contrato $8.879.786.417, valor del cual $638.557.911 corresponde para línea plantas eléctricas y el saldo para la línea LAN $8.241.228.506
Financiero	
Caso de negocio	Con la operación de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral se ha logrado cumplir con el objeto del contrato, mantener la disponibilidad del servicio y uso por parte de las áreas a nivel nacional.

DESCRIPCION	ALCANCE
REDES LAN	El servicio contempla los siguientes elementos: Switches de Core, switches de distribución y switches de acceso, controladoras wireless y access point. El servicio contempla Hardware y Software que soporta servicios complementarios de red correspondiente a herramientas de administración y gestión correspondientes a NTP (Servicio sincronización Hora Legal), Cisco PRIME, Cisco Firepower FMC2500, DNA.
CABLEADO ESTRUCTURADO (VOZ/DATOS) Y REDES ELÉCTRICAS DE PUESTOS DE TRABAJO	El servicio contempla los siguientes elementos: cableado estructurado voz/datos, redes eléctricas regulada y no regulada de puestos de trabajo, transformadores de aislamiento de puntos de atención, breakers, tableros eléctricos, circuitos eléctricos, soporte primer nivel backbone de fibra de sede principal, UPS que soportan puestos de trabajo con capacidades entre 1 KVA y 100 KVA Se exceptúa cableado estructurado y red eléctrica de centro de cómputo de la Entidad, UPS de centro de cómputo.
TELEFONIA IP	El servicio contempla los siguientes elementos: CallManager, Unity, Gateway de voz, Teléfonos físicos y virtuales IP, contac

	center de mesa de servicio, IVR de sede principal, tarificador, servicios en la nube de CISCO.
SEGURIDAD INFORMATICA PERIMETRAL	El servicio contempla los siguientes elementos: Firewalls, concentradores VPN, Proxy (incluido reporteador), DUO (2FA), equipos de cifrado de información, control de acceso y autenticación dispositivos a la red ISE.
GESTION ADMINISTRATIVA Y OPERACION	Grupo base de doce (12) personas para soporte, gestión y monitoreo ubicado en la sede central (en sitio), incluido insumos/recursos de trabajo.
BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS POR DEMANDA	Bolsa a través de la cual se aprovisionan bienes o servicios respecto de los cuales se presenten fallas o daños no imputables al Contratista, como también atender requerimientos de las diferentes áreas del Fondo Nacional del Ahorro S.A y que estén relacionadas con la infraestructura operada. Estos servicios o suministros solamente son pagados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A en la medida que los solicite.

Control de pagos

SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES INCLUIDO IVA	%
Valor total del contrato	**$ 8.241.228.506,00**	**100,00**
Total ejecutado antes del presente pago	**$3.847.296.914,00**	**46,68**
Valor a pagar en el período servicios recurrentes (*)	$ 930.529.750,00	11,29
Valor a pagar en el período suministros a través de Bolsa (*)	$0	0,0
Valor a pagar en el período servicios a través de Bolsa (*)	$208.495.592	2,53
Total ejecutado	**$ 4.986.322.256,00**	**60,50**
Valor pendiente por ejecutar	**$3.254.906.250,00**	**39,50**
Descuentos por ANS en el período	$13.850.804,21	0,17
Total descuentos acumulados por ANS (Valor de referencia incluido en valor pendiente por ejecutar, toda vez que equivale a dinero sobrante al final del contrato)	**$214.687.465,17**	**2,61**

(*) En el periodo se generó una (1) factura:
Una (1) por servicios recurrentes y servicios a través de Bolsa que incluyen IVA

Otras consideraciones financieras	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.
Jurídico	
Pólizas	Las pólizas iniciales fueron aprobadas en su momento por el área encargada.
Solvencia económica	Corresponde al periodo cinco (5) de ejecución del Contrato.

Normatividad	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.
Otras consideraciones jurídicas	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.

5. CONCEPTO SUPERVISION

Se concluye que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato.

A continuación, se describen las principales actividades realizadas en el periodo:

5.1 DOCUMENTACION INICIO DE CONTRATO

Para el caso el Contratista efectúo entrega de la documentación que fue referenciada en el primer periodo:

5.2 BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA

Durante el periodo hubo facturación correspondiente a:

- Adecuación cableado estructurado 2 puesto de trabajo y reubicación de 1 puesto de trabajo para Gerencia Administrativa Bodega - Almacén
- Suministro 40 patch cord para soporte áreas
- Adecuación cableado estructurado 1 puesto de trabajo Vicepresidencia Jurídica y un puesto de trabajo Gerencia regional CNA piso 2
- Adecuación cableado estructurado 8 puestos de trabajo y reubicación de 5 puestos edificio Centro convenciones piso 2 presidencia.
- Adecuación temporal 8 puestos para Contraloría piso 1 centro de convenciones
- Visita técnica para viabilidad adecuación tecnológica en puntos atención Chia, Pie de cuesta, Rionegro y Zipaquira.
- Soporte para integración telefonía IP con telefonía Microsoft (proyecto TOTAL VOICE)
- Visita técnica para viabilidad adecuación tecnológica para soporte de kioskos
- Adecuación cableado estructurado y eléctrico regulado/no regulado para soporte de kioskos, atriles de sistema de digiturnos a nivel nacional en puntos de atención correspondientes a: Riohacha, acacias, Barrancabermeja.

5.3 OTRAS ACTIVIDADES

A continuación, se citan otras actividades relevantes efectuadas por el Contratista durante el periodo:

- Monitoreo diario.
- Atención de fallas y requerimientos registrados acorde a sistema de gestión de calidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A en Service Manager.
- Servicio de soporte en sitio, con el correspondiente cubrimiento de turnos y disponibilidad semanal.
- Mantenimiento correctivo

A continuación, se relacionan actividades adicionales efectuadas por el apoyo a la supervisión:

- Revisión del informe del Contratista.
- Revisión del cumplimiento de los ANS.
- Reunión de seguimiento con el Contratista y delegados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- Realización del Informe de Supervisión sobre el Contrato asignado
- Verificación de la documentación anexa a la pre-factura.
- Validación de valores y cantidades facturadas en el período.
- Gestión de permisos de ingreso semanales a sede principal y permisos eventuales de ingresos en puntos de atención.
- Validación de solicitudes de nuevos servicios.
- Control financiero.
- Validación de precios correspondientes a Bolsa de Servicios.

6. CONCLUSIÓN

Se evalúa la gestión realizada por el Contratista durante el período del presente informe:

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**3**

El Contratista ha venido prestando el soporte de la infraestructura tecnológica incluida en los alcances logrando mantener su disponibilidad y atendió los diferentes requerimientos asociados a la misma.

Se ha dado continuidad a la atención y gestión de requerimientos. El Contratista dio completitud a la totalidad del personal de grupo de soporte en sitio requerida.

Con base en la verificación por el apoyo a la supervisión en la prestación de los servicios relacionados dentro del Contrato No. 079 de 2023, se concluye que el Contratista EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha cumplido con los requisitos establecidos para el reconocimiento del pago de acuerdo a la preliquidación presentada y por lo tanto, se recomienda efectuar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar la cancelación de la misma:

- Factura que incluye servicios recurrentes (operación mensual de la infraestructura) y servicios a través de Bolsa de servicios y suministros por demanda (Bolsa): MIL CIENTO TREINTA Y NUEVE MILLONES VEINTICINCO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE ($1.139.025.342,00) incluido IVA.

Se firma a los 11 días del mes de abril de 2024.

AURA ELISA GUERRERO MORENO
Gerente de servicio de TI e Infraestructura
Supervisor del CIM 079 2023

FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA
Profesional Gerencia de servicio de TI e Infraestructura
Apoyo a la Supervisión del CIM 079 2023

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL 05

PERÍODO
Desde: 20 de febrero de 2024
Hasta.: 19 de marzo de 2024

CONTRATO
CTO-079-2023

03 de abril de 2024
Versión 1.0

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Autor	Cambio/Adición
22-mar-2024	1.0	Administrador Infraestructura seguridad informática perimetral	Elaboración Inicial Documento
22-mar-2024	1.0	Administrador Infraestructura red LAN	Elaboración Inicial Documento
22-mar-2024	1.0	Administrador Cableado estructurado y red eléctrica puestos de trabajo	Elaboración Inicial Documento
22-mar-2024	1.0	Analista de Arquitectura Operatividad LAN y Gestor de Incidentes	Elaboración Inicial Documento
27-mar-2024	1.0	Gestor Monitoreo y Servicios	Consolidación y Revisión Documento
01-abr-2024	1.0	Gestor de Proyectos	Revisión Documento y Ajustes
03-abr-2024	1.0	Líder Técnico y de operación de grupo de soporte en sitio	Revisión Documento y Ajustes

ENTREGA DOCUMENTO POR PARTE DE EMTEL:

Fecha	Entregado por:	Firma Documento
03-abr-2024	**Marco Antonio Romero Vanegas** Líder Técnico y de operación de grupo de soporte en sitio	

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 8

2 OBJETIVO 9

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA 10

4 GERENCIA DEL CONTRATO 11

4.1 AVANCE PRESUPUESTAL 11
4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato *11*
4.1.2 Facturación del período *11*
4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período *12*
4.1.4 Consolidado de aplicación de NS del período *13*
4.2 EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 13
4.3 CONTROL DE SERVICIOS 14
4.3.1 CONTROL DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES DURANTE EL PERÍODO EN MENCIÓN 14
4.3.2 CONTROL DE ACTIVIDADES POR DEMANDA DURANTE EL PERÍODO EN MENCIÓN 15
4.3.3 CONTROL DE CAMBIOS (RFC) GESTIONADOS DURANTE EL PERÍODO 16
4.4 SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO 16

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 17

5.1 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 17
5.2 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 18
5.3 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 18
5.4 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 19

6 PLATAFORMA RED LAN 21

6.1 ACTIVIDADES RELEVANTES DURANTE EL PERÍODO 21
6.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE RED LAN 21
6.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 21
6.3.1 Capacidad *21*
6.3.1.1 Sede Principal 22
6.3.1.2 Puntos de atención 22
6.3.2 Utilización de las Interfaces *24*
6.3.2.1 N7K CORE y C6K CAMPUS 24
6.3.2.2 N7K CORE Y N7K DATA CENTER 25
6.3.2.3 N7K CORE y SW 3850 EDGE 25
6.3.2.4 Resumen de Interfaces Nexus 7K CORE 26
6.4 CONTROLADORAS RED INALÁMBRICA 26

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD 28

7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 28
7.2 GESTIÓN DE INCIDENTES OPERATIVOS 28
7.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 28
7.3.1 Firewalls y Concentrador *28*
7.3.2 Utilización de Recursos *29*
7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall *29*

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP 30

8.1 TELEFONÍA IP 30
8.1.1 Actividades realizadas durante el período *30*
8.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA IP 30
8.2.1 Desempeño de los servicios *30*
8.2.1.1 Estadística de llamadas Entrantes 30
8.2.1.2 Estadística de llamadas Salientes 31
8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP *32*

9 PLATAFORMA RED PASIVA 34

9.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 34
9.2 GESTIÓN DE INCIDENTES DE RED PASIVA 37
9.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 37
9.3.1 UPS Sede Principal *37*
9.3.2 UPS en puntos de atención *38*
9.4 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CENTROS DE CABLEADO Y UPS EN SEDE PRINCIPAL Y UPS EN PUNTOS DE ATENCIÓN 39
9.4.1 Mantenimientos Preventivos en Sede Principal *39*
9.4.2 Mantenimientos Preventivos en Puntos de Atención *40*

10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED 41

10.1 GESTIÓN DE RED 41
10.1.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 41
10.1.2 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 41
10.1.2.1 GESTIÓN ZABBIX 41
10.1.2.2 GESTIÓN CPI (CISCO PRIME INFRASTRUCTURE) 42
10.1.2.3 GESTIÓN DNA (CISCO DIGITAL NETWORK ARCHITECTURE) 42
10.2 GESTIÓN DE SOLICITUDES (PETICIONES-RF, INCIDENTES-IM, TAREAS DE CAMBIO-T Y TAREAS DE PETICIONES-RFT) 43
10.3 GESTIÓN DE ACTIVOS 49
10.4 SEGUIMIENTO DE VULNERABILIDADES 49
10.5 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE SOPORTE CISCO 50
10.6 CASOS DE SOPORTE AL TAC DE CISCO 50

11 RESUMEN DE RECOMENDACIONES AL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. 51

CONTENIDO DE TABLAS

TABLA 1 BALANCE PRESUPUESTAL 11
TABLA 2 RELACIÓN DE FACTURACIÓN POR SERVICIOS 11
TABLA 3 RESUMEN DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES POR DEMANDA 12
TABLA 4 RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 13
TABLA 5 RESUMEN DEL CRONOGRAMA 13
TABLA 6 ACTIVIDADES DURANTE EL PERÍODO 14
TABLA 7 CONTROL DE MANO DE OBRA 14
TABLA 8 CONTROL CONEXIONES VPNS Y ENLACES TERCEROS 15
TABLA 9 CONTROL DE SERVICIOS. 15
TABLA 10 CONTROL CERTIFICADOS RENOVADOS. 16
TABLA 11 CONTROL A CAMBIOS (RFC) GESTIONADOS DURANTE EL PERÍODO 16
TABLA 12 CANTIDAD DE BIENES Y SERVICIOS SUMINISTRADOS DURANTE EL CONTRATO 16
TABLA 13 EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 18
TABLA 14 EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 18
TABLA 15 EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 19
TABLA 16 EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 20
TABLA 17 IM DE RED LAN 21
TABLA 18 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – SEDE PRINCIPAL 22
TABLA 19 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – PUNTOS DE ATENCIÓN 24
TABLA 20 INCIDENTES PLATAFORMA DE SEGURIDAD 28
TABLA 21 PORCENTAJE UTILIZACIÓN CPU Y MEMORIA FIREWALLS Y CONCENTRADORES VPN 29
TABLA 22 PORCENTAJE UTILIZACIÓN INTERFACES DE TX- RX FIREWALLS PERIMETRAL Y SERVIDORES 29
TABLA 23 IM TELEFONÍA 30
TABLA 24 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS ENTRANTES DESDE LA PSTN 30
TABLA 25 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS SALIENTES HACIA LA PSTN 31
TABLA 26 CANTIDAD DE LLAMADAS – RESUMEN GENERAL 32
TABLA 27 CANTIDAD DE LLAMADAS – SEDE PRINCIPAL 32
TABLA 28 CANTIDAD DE LLAMADAS – PUNTOS DE ATENCIÓN 32
TABLA 29 CANTIDAD DE LLAMADAS – OTROS 32
TABLA 30 MODELOS CONFIGURADOS EN LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP 33
TABLA 31 RF´S O IM´S EJECUTADOS DURANTE EL PERÍODO 36
TABLA 32 GESTIÓN INCIDENTES RED PASIVA 37
TABLA 33 UPS SEDE PRINCIPAL 37
TABLA 34 ESTADO UPS PUNTOS DE ATENCIÓN 39
TABLA 35 MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SEDE PRINCIPAL 40
TABLA 36 MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS - PUNTOS DE ATENCIÓN 40
TABLA 37 EQUIPOS SINCRONIZADOS DCNM 41
TABLA 38 RELACIÓN DE INCIDENTES (IM) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 44
TABLA 39 RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS (RF) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 46
TABLA 40 RELACIÓN DE TAREAS DE CAMBIO (T) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 47
TABLA 41 RELACIÓN DE TAREAS DE REQUERIMIENTO (RFT) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 47
TABLA 42 REGISTRO CONSOLIDADO DE CASOS CERRADOS - HERRAMIENTA SERVICE MANAGER 47
TABLA 43 GESTIÓN DE CASOS (RF, IM Y TAREAS) CERRADOS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 49
TABLA 44 CONTROL DE ACTIVOS 49
TABLA 45 ESTADO DE VULNERABILIDADES TEST DEL AÑO 2023. 50
TABLA 46 CANTIDAD DE RMA EJECUTADOS DURANTE EL PERIODO 50

CONTENIDO DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N6K CAMPUS 24
GRÁFICA 2 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N7K DATA CENTER 25
GRÁFICA 3 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y SW 3850 EDGE 25
GRÁFICA 4 MONITOREO DE INTERFACES N7K CORE 26
GRÁFICA 5 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS ENTRANTES 31
GRÁFICA 6 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES 31
GRÁFICA 7 RELACIÓN DE TELÉFONOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA 33
GRÁFICA 8 CONSOLIDADO DE CASOS ASIGNADOS A REDES 43
GRÁFICA 9 ESTADÍSTICA GESTIÓN DE SOLICITUDES 48
GRÁFICA 10 SOLICITUDES ATENDIDAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 48
GRÁFICA 11 RESUMEN CASOS TAC DURANTE EL PERIODO 51

CONTENIDO DE IMÁGENES

IMAGEN 1 CLIENTES 27
IMAGEN 2 UTILIZACIÓN DE MEMORIA DE LA WLC 27
IMAGEN 3 ACCESIBILIDAD SNMP 42
IMAGEN 4 SUMARIO DE ALARMAS 42
IMAGEN 5 MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE SWITCHES SUPERVISADOS POR DNA A NIVEL NACIONAL 43

1 INTRODUCCIÓN

El FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. (en adelante Fondo Nacional del Ahorro S.A.) suscribió el Contrato No. 079 de 2023 (en adelante CTO-079-2023) con EMTEL SA ESP (en adelante EMTEL), cuyo objeto es "***CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO***"., *c*on un tiempo de ejecución de ocho (08) meses contados a partir de la firma del Acta de Inicio del Contrato. Acorde con lo anterior, el presente documento describe el alcance de cada una de las plataformas tecnológicas y servicios referidos en el contrato:

- Redes LAN
- Cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo.
- Telefonía IP
- Seguridad informática perimetral

En este documento se presenta el informe de gestión mensual, donde se observan los resultados de la administración realizada por el contratista EMTEL, para el período comprendido desde el **20 de febrero de 2024** y hasta el **19 de marzo de 2024**, relacionando la información conforme al CTO-079-2023.

2 OBJETIVO

Presentar al Fondo Nacional del Ahorro S.A. los resultados de la gestión realizada por EMTEL durante el período comprendido desde el **20 de febrero de 2024** y hasta el **19 de marzo de 2024**, conforme al contrato relacionado cuyo objeto es ***"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO".,***

Bajo la Línea

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SUMINISTROS, INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE REDES LAN, CABLEADO ESTRUCTURADO (VOZ/DATOS) Y REDES ELÉCTRICAS DE PUESTOS DE TRABAJO, TELEFONÍA IP Y SEGURIDAD INFORMÁTICA PERIMETRAL PARA EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO.

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Conforme a los procedimientos previstos de control y seguimiento al CTO-079-2023 y en cumplimiento a los requerimientos de seguridad dictaminados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), a la fecha los diferentes servicios e infraestructuras tecnológicas cubiertas por el contrato referido, cumplen los requisitos exigidos por las circulares 052 de 2007, 022 de 2010 y 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Entre ellos se destacan:

- Cifrado de información de los canales de comunicación en las Oficinas de la Entidad las cuales cuentan con equipos de cifrado de datos.
- Servicios de administración de plataformas de seguridad para protección perimetral interna y externa, acceso remoto de acuerdo con el alcance de las herramientas administradas.
- Cumplimiento de normas legales que como proveedores de tecnología nos cobijan.

Para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por ley, de manera mensual se presenta a Fondo Nacional del Ahorro S.A. mediante acta el ítem del alcance del contrato, que son cumplidos o sujetos a lo descrito en la circular de SFC.

4 GERENCIA DEL CONTRATO

A continuación, se presenta a la gerencia las actividades realizadas durante el período en mención, acorde con el alcance del contrato CTO-079-2023.

4.1 Avance presupuestal

Durante la vigencia del Contrato, EMTEL presenta una ejecución presupuestal total del **60,50%,** teniendo en cuenta los servicios recurrentes y los servicios de Bolsa, con fecha de corte al **19 de marzo de 2024**.

4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato

Descripción	Valor Contractual	Valor pagado a la fecha	Valor facturado en el período	Saldo	% de ejecución presupuestal
Servicios Recurrentes + Admon.	$ 7.576.097.655,00	$ 3.549.053.199,00	$ 930.529.750,00	$ 3.096.514.705,00	59,13%
Bolsa de actividades de bienes y/o servicios requeridos por demanda	$ 665.130.851,00	$ 298.243.714,00	$ 208.495.592,00	$ 158.391.545,00	76,19%
Valor Total del Contrato	$ 8.241.228.506,00	$ 3.847.296.913,00	$ 1.139.025.342,00	$ 3.254.906.250,00	60,50%

Tabla 1 Balance Presupuestal

*** Todos los Valores referenciados incluyen 19% de IVA.**

A la fecha, el valor total del avance presupuestal corresponde a la ejecución por servicios recurrentes del quinto (05) período ejecutado, incluyendo el valor de la administración y el valor total por suministros de bienes y servicios por demanda.

4.1.2 Facturación del período

Durante el período evaluado, se ejecutaron los servicios recurrentes y servicios de bolsa por demanda, a continuación, se presentan los valores a facturar:

Período de Facturación	Valor Total	Estado Facturación
20-feb-2024 a 19-mar-2024	$ 930.529.750,00	En proceso de facturación servicios recurrentes + Admon.
	$ 208.495.592,00	En proceso de facturación Bolsa de actividades de bienes y servicios por demanda.
Valor Total Facturación	$ 1.139.025.342,00	

Tabla 2 Relación de Facturación por servicios

*** Los Valores referenciados en facturación incluyen 19% de IVA. Se realiza ajuste al peso a los valores facturados.**

4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período

Durante el período en evaluación, se ejecuta(ron) la(s) siguiente(s) actividad(es) por demanda:

Ítem	Requerimiento Solicitud	Descripción de Actividades	Tipo de Registro	Fecha Ejecución
1.	RF381145	Reubicación de 16 Salidas de trabajo - Vicepresidencia jurídica Reubicación: D:8 - V:0 -R:4 - N:4	Acta T-000	20/12/2023
2.	RF381145	Adecuación de 1 puesto de trabajo y salidas eléctricas (Monitor, televisor) - Regional Bogotá 2 Construcción: D:1 - V:1 -R:3 - N:1	Acta T-001	20/12/2023
3.	RF381145	Adecuación de 8 puestos de trabajo - Presidencia Construcción: D:8 - V:8 -R:8 - N:8	Acta T-002	11/01/2024
4.	RF381145	Reubicación de 5 puestos de trabajo - Presidencia Reubicación: D:5 - V:5 - R:5 - N:5	Acta T-002	11/01/2024
5.	RF378546	Adecuación de 2 puestos de trabajo - Almacén Construcción: D:2 - V:0 -R:0 - N:3	Acta T-003	15/12/2023
6.	RF378546	Reubicación 1 salida de trabajo - Almacén Reubicación: D:1 - V:1 -R:0 - N:1	Acta T-003	15/12/2023
7.	RF383702	Suministro de Patch Cord	Acta T-004	30/01/2024
8.	RF380705	Visita técnica para viabilidad proyecto Kioscos – PA Chía	Acta T-005	15/02/2024
9.	RF380705	Visita técnica para viabilidad proyecto Kioscos – PA Piedecuesta – PA Piedecuesta	Acta T-006	13/02/2024
10.	RF380705	Visita técnica para viabilidad proyecto Kioscos – PA Zipaquirá	Acta T-007	14/02/2024
11.	RF380705	Visita técnica para viabilidad proyecto Kioscos - PA Rionegro	Acta T-008	12/02/2024
12.	RF383209	Adecuación provisional 8 puestos de trabajo para - Contraloría	Acta T-009	01/01/2024
13.	RF381289	Adecuación para Proyectos Kioscos -Atriles - PA Riohacha Construcción: D: 1 - V: 0 - R:1 - N:0	Acta 037	6/01/2024
14.	RF385401	Adecuación para Proyectos Kioscos -Atriles - PA Acacias Construcción: D: 2 - V: 0 - R:2 - N:0	Acta 055	17/02/2024
15	RF385413	Adecuación para Proyectos Kioscos -Atriles – PA Barrancabermeja Construcción: D: 2 - V: 0 - R:2 - N:0	Acta 056	21/02/2024
16.	RF376565	Visita Técnica para Proyectos Kioscos -Atriles	Acta 054	15/03/2024
17.	RF388096	Integración de troncales SBC a las plantas telefónicas CISCO.- Total Voice	Acta 053	18/03/2024

Tabla 3 Resumen de ejecución actividades por demanda

4.1.4 Consolidado de aplicación de NS del período

Durante el período evaluado se presentó aplicación de NS, correspondiente a (10) Unidades Básicas de Compensación (UBC) por valor $ 13.850.804,21 antes de IVA, teniendo en cuenta que se tuvo incumpliendo en el ítem 18.1 *RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO* REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO, enunciados en el Anexo 2. Niveles de Servicio.

4.2 Ejecución del Cronograma

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	Duración del Contrato	08 meses
2.	Período de Ejecución	05
3.	Porcentaje de Ejecución	62%

Tabla 4 Resumen de ejecución del cronograma

El porcentaje de ejecución del proyecto actual es del 62%, porcentaje basado en el cumplimiento de tareas listadas en el cronograma general. Este porcentaje no refleja el tiempo de ejecución transcurrido del proyecto.

A continuación, se relaciona el estado actual del cronograma del proyecto:

EDT	Nombre de tarea	% completado
1	**Contrato 079 de 2023**	**62%**
1.1	Fase de Inicio	100%
1.2	Fase de Planeación	100%
1.3	Fase de Ejecución	44%
1.4	Fase de Monitoreo y Control	53%
1.5	Fase de Cierre de Contrato	0%

Tabla 5 Resumen del cronograma

Actividades realizadas durante el período evaluado:

EDT	Nombre de tarea	Comienzo	Fin
1	**Contrato 079 de 2023**	**jue 19/10/23**	**lun 26/08/24**
1.3	**Fase de Ejecución**	**jue 19/10/23**	**mar 2/07/24**
1.3.2	**Informe de Gestión Mensual**	**lun 20/11/23**	**mar 2/07/24**
1.3.2.4	Informe de gestión Mensual 4	mar 20/02/24	jue 29/02/24
1.3.3	**Mantenimientos Preventivos**	**mié 15/11/23**	**vie 31/05/24**
1.3.3.2	**Equipos Centros de Cableado Bogotá**	**mié 15/11/23**	**vie 31/05/24**
1.3.3.2.1	Switch de Acceso	vie 1/03/24	mié 17/04/24
1.3.3.2.2	Access Point	vie 1/03/24	mié 17/04/24
1.3.3.2.3	Organización de cableado	vie 1/03/24	mié 17/04/24

1.3.3.2.5	UPS 2/2	vie 1/03/24	vie 31/05/24
1.3.3.3	**Puntos de Atención**	**mié 15/11/23**	**vie 31/05/24**
1.3.3.3.1	Switch de Acceso	vie 1/03/24	vie 31/05/24
1.3.3.3.2	Equipos de Cifrado	vie 1/03/24	vie 31/05/24
1.3.3.3.4	Transformadores de aislamiento	vie 1/03/24	vie 31/05/24
1.3.3.3.6	UPS 2/2	vie 1/03/24	vie 31/05/24
1.4	**Fase de Monitoreo y Control**	**mié 1/11/23**	**vie 12/07/24**
1.4.1	**Reportes Mensuales**	**mié 1/11/23**	**mar 11/06/24**
1.4.1.5	Reporte IPS -Indicadores LAN 5	vie 1/03/24	jue 7/03/24
1.4.2	**Reporte de Nivel de Servicio**	**mié 29/11/23**	**lun 8/07/24**
1.4.2.4	Reporte de Nivel de Servicio 4/8	jue 29/02/24	mié 6/03/24
1.4.3	**Reunión de gestión Mensual**	**lun 4/12/23**	**vie 12/07/24**
1.4.3.4	Reunión de gestión Mensual 4	lun 4/03/24	mié 13/03/24

Tabla 6 Actividades durante el período

4.3 Control de Servicios

En la siguiente Tabla se relaciona el control de servicios RMA, Mano de Obra, Cableados estructurados, Baterías, Certificados, enlaces de terceros y obsolescencia del contrato:

4.3.1 Control de actividades contractuales durante el período en mención

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Contractual	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Disponible	Observaciones Período
1.	Control mano de obra para RMA en Puntos de Atención (PA)	20 durante la vigencia del contrato	0	0	20	Sin actividades durante el período.
2.	Control mano de obra correctivos cableado para Puntos de Atención (PA)	30 durante la vigencia del contrato	0	0	30	Sin actividades durante el período.
3.	Control mano de obra movimientos cableado Sede Principal	15 durante cada período	0	16	0	Se ejecutó el movimiento de puestos de trabajo en el área de Vicepresidencia Jurídica, bajo el Acta T000 - RF381145

Tabla 7 Control de Mano de obra

- Conexiones VPN

Ítem	Descripción Servicio	Total Conexiones Acumuladas	Total Conexiones Período	Total Conexiones	Observaciones Período
1.	Conexiones VPN SSL (Total Conexiones=32 Activas	33	0	33	Sin actividades en el período.
2.	Conexiones VPN IP SEC (Conexiones iniciales = 99)	100	1	101	Durante el periodo se implementó la VPN: • VPN_DEV_COBIS_CLOUD
3.	Conexiones de Enlaces físicos con terceros Total Canales=36 Activos	36	0	36	Sin actividades en el período.

Tabla 8 Control conexiones VPNs y enlaces terceros

Nota: En el **Anexo07_Listado_VPN**, se relaciona el conteo total de VPN configuradas en el Fondo Nacional del Ahorro S.A.
En el **Anexo11_Conexiones_VPN_SSL**, se presenta la relación de conexión de usuarios.
En el **Anexo12_CtrlEnlacesTerceros**, se encuentra el control de enlaces con terceros.

4.3.2 Control de actividades por demanda durante el período en mención

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control mano de obra para RMA en Sede Principal (SC)	0	0	0	Sin actividades durante el período.
2.	Control Cableado Estructurado (Regulado/Normal)	67	27	94	Durante el periodo se crearon 27 puntos eléctricos para el proyecto de kioscos y sede principal del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
3.	Control Cableado Estructurado (Datos/Voz)	51	28	79	Durante el periodo se crearon 28 puntos de datos para el proyecto de kioscos y sede principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A.
4.	Control de Baterías Nuevas	0	0	0	Sin actividades durante el período.
5.	Control de Obsolescencia tecnológica de redes LAN	0	0	0	Sin actividades durante el período.

Tabla 9 Control de Servicios.

- Certificados SSL

Ítem	Descripción Servicio	Total Certificados Renovados Acumulado	Total Renovados Período	Total Certificados Renovados	Observaciones Período
1.	Renovación de Certificados (Certificados iniciales = 38)	15	0	15 de 38	Sin actividades durante el período.

Tabla 10 Control certificados renovados.

4.3.3 Control de cambios (RFC) gestionados durante el período

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad durante el período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control a cambios (RFC) durante el período	4	4	8	**C57090 – En curso Cambio Estándar** MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS UPS Y CENTROS DE CABLEADO **C57244 – En curso – Cambio Estándar** NUEVA GPO **C57285 – En curso – Cambio Estándar** MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS COMUNICACIONES – DATACENTER **C57292 – En curso – Cambio Normal** CREACIÓN DE MAQUINA VIRTUAL (VM) CX.CLOUD

Tabla 11 Control a cambios (RFC) gestionados durante el período

4.4 Suministros de bienes y servicios durante la vigencia del Contrato

A continuación, se presenta consolidado de suministros de bienes y servicios por demanda durante la vigencia del contrato:

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Suministro de bienes por demanda	0	0	0	- Sin actividades durante el período.
2.	Servicios por demanda	24	17	41	- Durante el periodo se ejecutaron actividades de adecuación enumeradas en el ítem 4.1.3 del presente informe.

Tabla 12 Cantidad de bienes y servicios suministrados durante el contrato

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se efectúan las siguientes precisiones:

- % Disponibilidad Contratado: Corresponde al nivel de disponibilidad solicitado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- % Disponibilidad Contratista: Corresponde a la disponibilidad sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.
- % Disponibilidad Real o Final: Corresponde a la disponibilidad teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.

A continuación, se presenta la información de disponibilidad dividida por impacto y ubicación.

5.1 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de alto impacto, localizados en el centro de cómputo del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de los Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad de los Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
5.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
6.	Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
7.	Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 13 Equipos Centrales de alto impacto

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos de alto impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS.

5.2 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de medio impacto, localizados en el centro de cómputo de Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio DUO (servicio funcional)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 14 Equipos Centrales de medio impacto

Para este periodo no se presentó indisponibilidad para equipos Centrales de Medio Impacto. Por lo tanto, no se presenta incumplimiento de NS.

5.3 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de bajo impacto, localizados en el centro de cómputo de Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
5.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
6.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
7.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema contact center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
8.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
9.	Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
10.	Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)		100,00%	100,00%	Cumple
11.	Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)		100,00%	100,00%	Cumple
12.	Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware cuando sea administrado por el proveedor		100,00%	100,00%	Cumple
13.	Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación		100,00%	100,00%	Cumple
14.	Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 15 Equipos Centrales de bajo impacto

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos centrales de bajo impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS.

5.4 Disponibilidad Total Equipos de Servicios No Centrales

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos de servicios no centrales, localizados a nivel nacional en puntos de atención.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos No Centrales	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de switch de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales)	99,60%	100,00%	99,84%	Cumple (I)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico
2.	Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	99,89%	Cumple (II)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico
3.	Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)		100,00%	99,97%	Cumple (III)Mantenimiento y cortes de fluido eléctrico

Tabla 16 Equipos de Servicios No Centrales

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos no centrales de bajo impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS. Se presenta variación en el porcentaje real teniendo en cuenta que se realizó mantenimiento de Switch, Equipos de Cifrado, UPS y cortes de fluido eléctrico.

Nota: En el **Anexo01_Disponibilidad**, se presenta detalle de disponibilidad de las plataformas o servicios. La disponibilidad real o definitiva en algunas plataformas o servicios se afecta debido a factores externos (entre otros como cortes de energía eléctrica, difíciles condiciones climáticas o mantenimientos preventivos programados).

En el **Anexo09_Info_Disponibilidad** se presenta informe de disponibilidad solicitado por Fondo Nacional del Ahorro S.A.

6 PLATAFORMA RED LAN

6.1 Actividades relevantes durante el período

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- El día 08 de marzo de 2024, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma LAN.
- Verificación puertos configurados con ISE y port-security
- El día 11 de marzo del 2024 se realizó la instalación de Access Point para la dependencia de Cumplimiento de Transparencia que se encuentra ubicado en el Centro Nacional del Ahorro piso 1.
- El día 19 de marzo del 2024 se realizó la instalación de switch en el centro de cableado de recepción por renovación tecnológica autorizado por el ingeniero Freddy Sanchez.
- Se continua con la depuración del cableado en el cuarto de terceros con el acompañamiento del operador.

6.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de red LAN

Durante el período, se presentan incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos presentados durante el período:

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	IM149469	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PINS PALMIRA	20/02/2024	21/02/2024	720
2.	IM149519	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA FLORENCIA	22/02/2024	23/02/2024	162
3.	IM149619	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA IBAGUÉ	28/02/2024	28/02/2024	44
4.	IM149712	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA CARTAGENA	5/03/2024	5/03/2024	807
5.	IM149714	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PINS PALMIRA	5/03/2024	5/03/2024	420
6.	IM149720	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA VILLAVICENCIO	5/03/2024	5/03/2024	93
7.	IM149846	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA PASTO	11/03/2024	11/03/2024	63

Tabla 17 IM de red LAN

6.3 Desempeño de los servicios

6.3.1 Capacidad

6.3.1.1 Sede Principal

A nivel de centros de cableado de la Sede Principal, se evidencia que el Centro de Cableado 03 - CNA Occidente, es el que presenta mayor ocupación de puertos en uso.

En general, los centros de cableado presentan tasas con rangos que van desde el 18,75% hasta el 81,25%, como se observa en la siguiente tabla:

Ítem	Ubicación Sede Principal	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Puertos en Switches Conectados [%]
1.	Centro de Cableado 01 - CNA Piso 1	192	105	87	54,69%
2.	Centro de Cableado 02 - CNA piso 2 sur	288	115	173	39,93%
3.	Centro de Cableado 03 - CNA Occidente	48	39	9	81,25%
4.	Centro de Cableado 04 - CNA Piso 2 L – Norte	576	218	358	37,85%
5.	Centro de Cableado 05 - Convenciones Piso 3	336	204	132	60,71%
6.	Centro de Cableado 06 - Convenciones Piso 4	240	102	138	42,50%
7.	Centro de Cableado 07 - Informática Piso 2	336	191	145	56,85%
8.	Centro de Cableado 08 - Presidencia Piso 4	48	9	39	18,75%
9.	Centro de Cableado 09 - Recepción	24	13	11	54,17%
10.	Centro de Cableado 10 - Convenciones Piso 2	96	51	45	53,13%
TOTAL		2.184	1.047	1.137	

Tabla 18 Capacidad de Puertos conectados en SW – Sede Principal

* La cantidad de puntos en uso incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 19 de marzo de 2024. Los datos pueden presentar una leve variación en tiempo real, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

Los Switch instalados/habilitados en los centros de cableado de la Sede Principal no presentan ocupación superior al 81,25%, por cual se puede tener crecimiento o asignación de nuevos PC por área con respecto a la conexión de red cableada.

6.3.1.2 Puntos de atención

La siguiente tabla representa la cantidad de puertos de red o acceso instalados/habilitados/en uso para cada uno de los puntos de atención a nivel nacional, de igual manera se calcula el porcentaje de capacidad o puertos en uso:

Ítem	Punto de Atención	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Total Puertos en Switches Conectados [%]
1	Acacias	24	6	18	25,00%
2	Ángel	120	52	68	43,33%
3	Apartado	24	12	12	50,00%
4	Armenia	72	26	46	36,11%
5	Barrancabermeja	24	8	16	33,33%
6	Barranquilla	96	39	57	40,63%
7	Bucaramanga	72	34	38	47,22%
8	Buenaventura	24	9	15	37,50%
9	Cafam Floresta	24	16	8	66,67%
10	Cali	72	38	34	52,78%
11	Cali Guadalupe	96	31	65	32,29%
12	Can	72	42	30	58,33%
13	Cartagena	72	34	38	47,22%
14	Cúcuta	72	32	40	44,44%
15	Dorada	24	13	11	54,17%
16	Florencia	24	15	9	62,50%
17	Girardot	48	19	29	39,58%
18	Ibagué	48	23	25	47,92%
19	Manizales	48	25	23	52,08%
20	Medellín	120	48	72	40,00%
21	Mitú	24	12	12	50,00%
22	Montería	24	17	7	70,83%
23	Neiva	48	18	30	37,50%
24	Palmira	24	10	14	41,67%
25	Paseo del Rio	24	13	11	54,17%
26	Pasto	72	27	45	37,50%
27	Pereira	72	32	40	44,44%
28	Popayán	48	32	16	66,67%
29	Puerto Carreño	24	6	18	25,00%
30	Puerto Inírida	24	9	15	37,50%
31	Quibdó	24	16	8	66,67%
32	Riohacha	24	15	9	62,50%
33	Sabaneta Éxito Mayorca	24	20	4	83,33%
34	San Andres	24	12	12	50,00%
35	San José Del Guaviare	24	16	8	66,67%
36	Santa Marta	72	27	45	37,50%
37	Sincelejo	48	24	24	50,00%
38	Soacha	48	42	6	87,50%
39	Soledad	48	22	26	45,83%
40	Suba	72	39	33	54,17%

Ítem	Punto de Atención	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Total Puertos en Switches Conectados [%]
41	Tunja	72	21	51	29,17%
42	Valledupar	48	23	25	47,92%
43	Villavicencio	48	26	22	54,17%
44	Yopal	24	13	11	54,17%
TOTAL		**2.160**	**1.014**	**1.146**	

Tabla 19 Capacidad de Puertos conectados en SW – Puntos de Atención

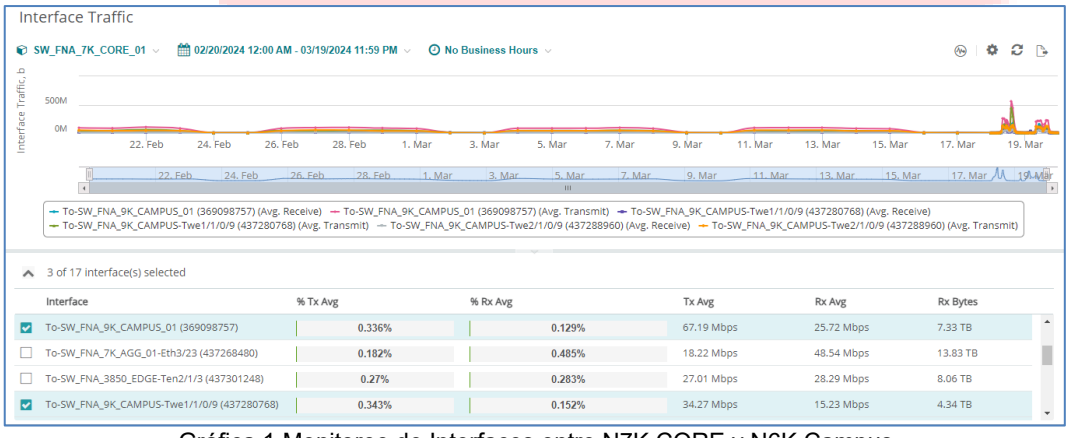
* La cantidad de puntos usados incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 19 de marzo de 2024. Los datos pueden presentar variación a los reales, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

6.3.2 Utilización de las Interfaces

Las estadísticas de utilización se obtienen dentro del período del informe en el horario de 6:00 a 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 8:00 a 14:00 horas. El análisis de interfaces se realiza en ambiente de CORE, el cual interconecta los 3 ambientes implementados a nivel de red LAN en el Fondo Nacional del Ahorro S.A. (Campus, Data Center y Edge) optimizando así los tráficos de red.

6.3.2.1 N7K CORE y C6K CAMPUS

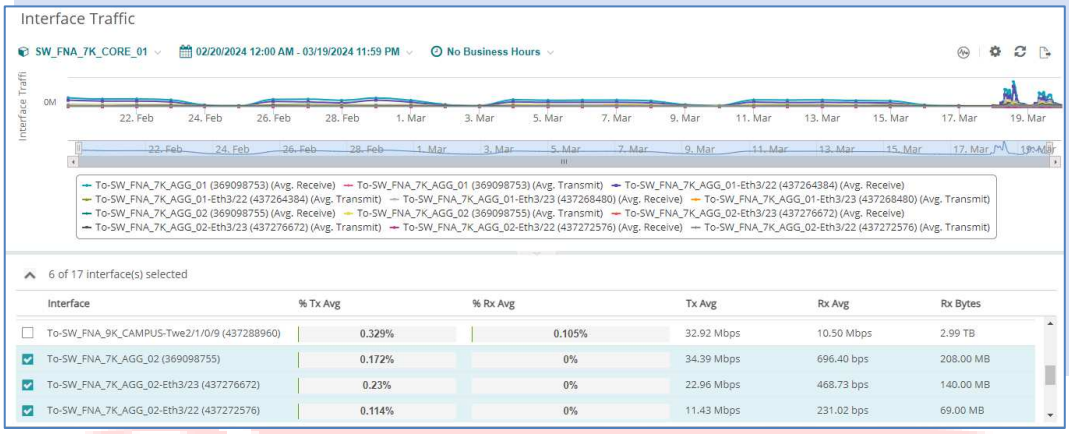
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del N7K Core y el Catalyst 6K, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 1 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N6K Campus

6.3.2.2 N7K CORE Y N7K DATA CENTER

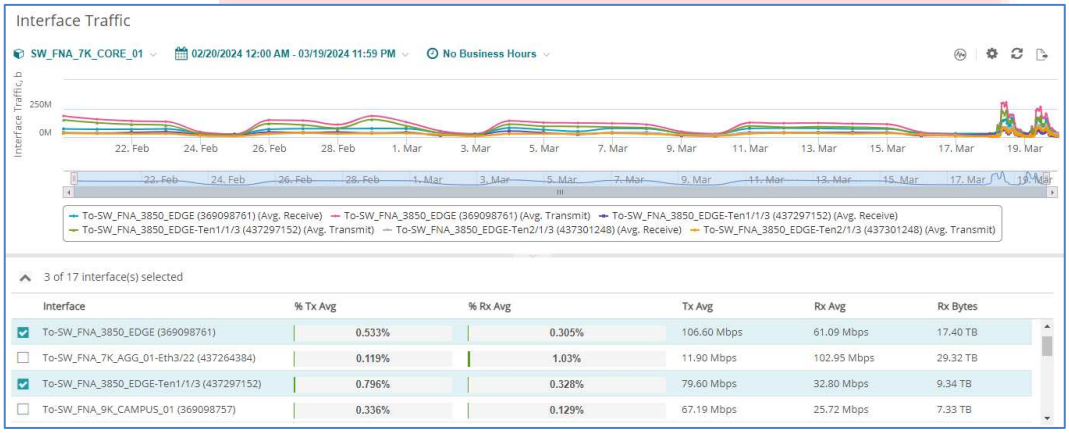
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del CORE y el ambiente de DATA CENTER el cual concentra los servicios del negocio, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 80 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 2 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N7K Data Center

6.3.2.3 N7K CORE y SW 3850 EDGE

A continuación se presenta un diagrama de líneas, que reúne cuatro interfaces que conforman dos (2) de los cuatro (4) enlaces entre el N7K CORE y el SW 3850 del ambiente de EDGE, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 3 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y SW 3850 Edge

6.3.2.4 Resumen de Interfaces Nexus 7K CORE

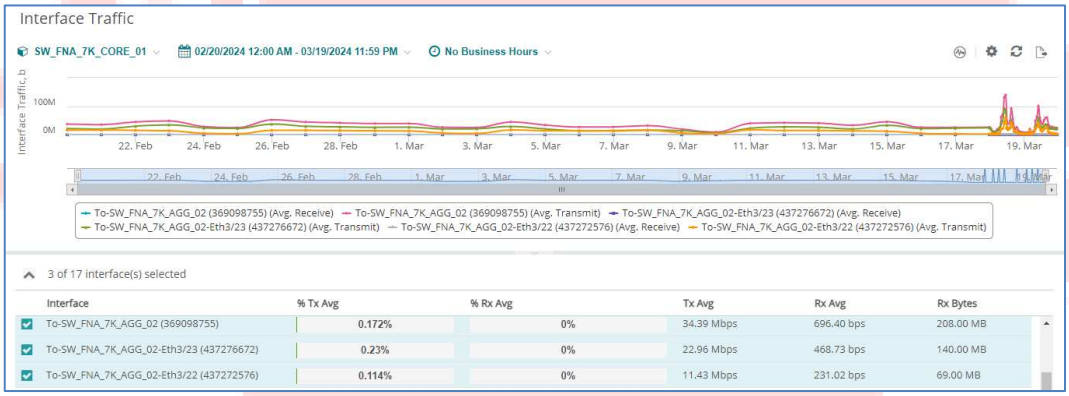
Como se observó, el tráfico más alto entre las interfaces que se encuentran en uso en este dispositivo, son las interfaces interconectadas hacia el SW 3850 de Edge donde la tasa promedio de tráfico de trasmisión más relevante es equivalente al 0.796% y la tasa promedio de tráfico de recepción más relevante es hacia el N7K DATA CENTER con 0.757%. por tanto, se observa que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.

A continuación, se presenta la capacidad de los enlaces en Gb involucrado en el tráfico anteriormente descrito en las interfaces entre los distintos ambientes.

Capacidad de enlaces:

Interface Origen	Interface Destino	Capacidad de enlaces
N7K CORE	Ambiente Campus (9K)	40 Gb
N7K CORE	Ambiente Data center (7K)	80 Gb
N7K CORE	Ambiente Edge (Switch 3850)	40 Gb

Tabla 17 Capacidad de enlaces



Gráfica 4 Monitoreo de Interfaces N7K CORE

Analizando el consolidado de las tres (3) gráficas anteriores se pueden determinar que los dos (2) puntos más altos donde se registra un porcentaje de tráfico tanto de transmisión como de recepción son el día 19 de marzo de 2024, donde se observa aumento en consumo de transmisión al SW 7K CORE y donde se observa una mayor recepción de información hacia el C6K CAMPUS. Sin embargo, el porcentaje de ocupación en dicha fecha fue menor a un 23% de la capacidad de los enlaces.

6.4 Controladoras Red Inalámbrica

Actualmente el Fondo Nacional del Ahorro S.A. cuenta con 55 Access Point productivos distribuidos en la Sede Principal y puntos de atención con el fin de prestar servicio de red

inalámbrica. A continuación, se relaciona el número de usuarios promedio conectados durante el período en los distintos SSID's creados en la WLC.



Imagen 1 Clientes

En la Imagen anterior se observa que la red Wifi llamada WVLAN_LAN se muestra que el máximo de usuarios conectados fue de 338, esta red permite el acceso a los usuarios misionales a la red corporativa del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

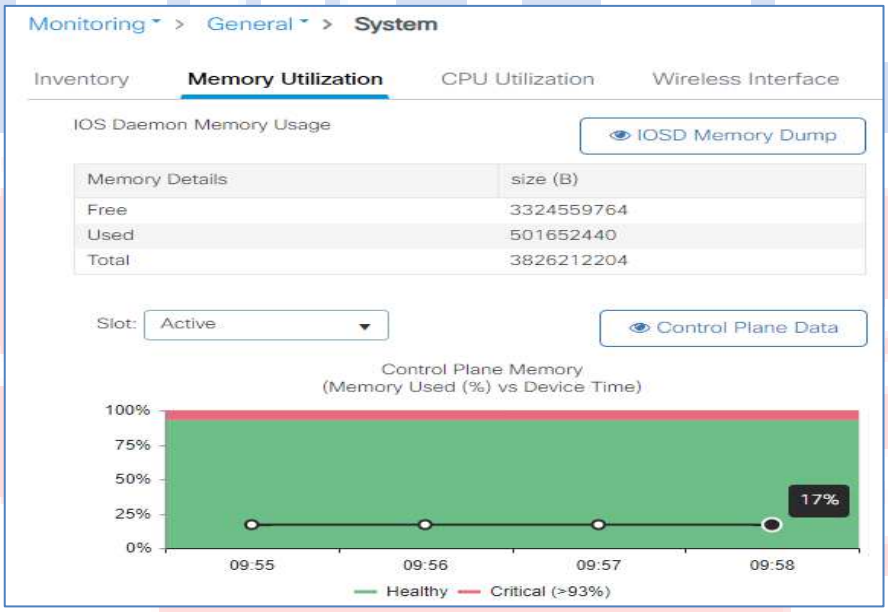


Imagen 2 Utilización de Memoria de la WLC

En la imagen anterior se observa el comportamiento de la memoria. Durante el período, se identificó un consumo promedio de 17% en la memoria interna de la WLC, este porcentaje es aceptable para el tráfico generado por los clientes al acceder a los diferentes servicios de red. Por tanto, las conexiones mediante red inalámbrica operan sin novedades.

Con respecto al estado del servicio, es necesario indicar que la entidad cuenta con 2 controladoras WIFI y que las mismas están instaladas físicamente en HA (alta disponibilidad).

En la carpeta **Anexo14_Listado_Wireless-Wired** se encuentran los informes de usuarios (de planta Fondo Nacional del Ahorro S.A. y Contratistas) que se conectaron a la plataforma de red inalámbrica y red cableada en sede central para el período en mención.

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD

7.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma adicionales a rutinas y tareas propias de esta.

- El día 08 de marzo de 2024, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Seguridad.
- Gestión de backups
- Implementación VPN SITE TO SITE "VPN_DEV_COBIS_CLOUD (C56889)
- Pruebas e implementación de las posturas exigidas por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.

7.2 Gestión de Incidentes Operativos

Para este periodo no se presentaron incidentes relevantes al Grupo de Seguridad Perimetral o incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos:

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	IM149518	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	FLORENCIA	22/02/2024	22/02/2024	162
2.	IM149618	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	IBAGUÉ	28/02/2024	28/02/2024	44
3.	IM149710	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	CARTAGENA	4/03/2024	4/03/2024	807
4.	IM149719	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	VILLAVICENCIO	4/03/2024	4/03/2024	93
5.	IM149845	CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PASTO	10/03/2024	10/03/2024	63

Tabla 20 Incidentes Plataforma de Seguridad

7.3 Desempeño de los servicios

7.3.1 Firewalls y Concentrador

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. en su infraestructura de seguridad cuenta con los siguientes elementos activos: Firewall perimetral usado para proveer seguridad perimetral a conexión con redes públicas (Internet) y de terceros, Firewall de servidores, usado para el aseguramiento de servidores Corporativos desde redes externas y de usuarios internos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., también se cuenta con Firewall VPN usado para realizar el cifrado de datos con entidades externas y puntos de atención.

7.3.2 Utilización de Recursos

Utilización Dispositivos de Seguridad		
Equipo	Uso CPU [%]	Uso Memoria [%]
FIREWALLS PERIMETRAL	19%	17%
FIREWALLS SERVIDORES	24%	23%
FIREWALLS VPN	8%	28%

Tabla 21 Porcentaje Utilización CPU y Memoria Firewalls y Concentradores VPN

Se observa que los niveles de utilización promedio CPU y Memoria se mantienen entre el rango de valores aceptables en cada uno de los dispositivos.

7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall

A continuación, se muestra el porcentaje de utilización de las principales interfaces de los equipos Firewall Perimetral, VPN y Firewall de Servidores.

Utilización Interfaces Dispositivos de Seguridad			
Equipo	Interface	TX [%]	RX [%]
FIREWALLS VPN PUNTOS DE ATENCIÓN	OUTSIDE	2,72%	1,87%
FIREWALLS PERIMETRAL	INSIDE	0.92%	1.87%
FIREWALLS PERIMETRAL	OUTSIDE	3.12%	3,24%
FIREWALLS SERVIDORES	INSIDE	0,69%	0,32%
FIREWALLS SERVIDORES	OTROS	0.09%	0,10%
FIREWALLS SERVIDORES	WEB	0,12%	0,32%

Tabla 22 Porcentaje Utilización Interfaces de TX- RX Firewalls Perimetral y Servidores

Para el período evaluado, el porcentaje de utilización de las interfaces presentan niveles inferiores al 25% del promedio total de 20 Gb de los port channel; este consumo es promedio del mes, incluye horarios hábiles y no hábiles, para un análisis más acotado se pueden revisar gráficas de consumo en las herramientas de monitoreo para un determinado horario de interés.

Nota: En el **Anexo02_Seguridad,** se relaciona el Estado de distribución de NATs - Internet Corporativo.
En **Anexo10_Info_CapacidadyDesempeño** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de seguridad.
En **Anexo13_PlataformaSeguridad** se encuentra el informe de Prevención de intrusos, el control de acceso a la red (Cisco ISE) y el control de navegación en internet (Proxy Cisco).
En **Anexo15_TimeRangeRFC** se encuentra el informe de Time-Range con los vencimientos de los controles de cambio (RFC) para el próximo mes.

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

8.1 Telefonía IP

8.1.1 Actividades realizadas durante el período

Durante este período, se realizaron las siguientes actividades relevantes diferentes a las rutinas y tareas propias de esta.

- El día 08 de marzo de 2024, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Telefonía.
- Atención de los diferentes casos relacionados con la plataforma.
- Cumplimiento de las tareas asignadas dentro de los planes de mantenimiento y Backup.

8.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de Telefonía IP

Para este período, no se presentaron incidentes críticos que afectaran la normal operación de la plataforma de telefonía.

RF/ Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Cantidad Minutos
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 23 IM telefonía

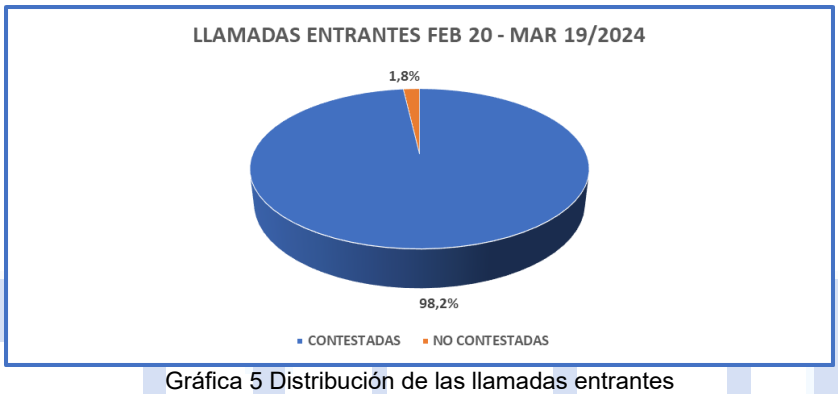
8.2.1 Desempeño de los servicios

8.2.1.1 Estadística de llamadas Entrantes

Durante el periodo se presentaron las estadísticas de llamadas entrantes mostradas en la siguiente tabla.

CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	TOTAL	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DÍAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM - 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
18.983	354	19.337	966,85	107,43	1,79

Tabla 24 Estadística de llamadas entrantes desde la PSTN



Gráfica 5 Distribución de las llamadas entrantes

Como podemos ver en las gráficas y estadísticas anteriores, el 98.2% del total de llamadas entrantes equivalentes a 18.983 llamadas, fueron contestadas ya sea por el IVR (18.424) o por el usuario final (559). Como dato importante a resaltar, se tiene que el número de llamadas entrantes en promedio por minuto, durante este período fue de 1,79 valor que es bajo de acuerdo con la capacidad máxima, la cual es de 90 llamadas entrantes, teniendo en cuenta que se tiene un total de una troncal SIP principal y una troncal secundaria para el ingreso de llamadas.

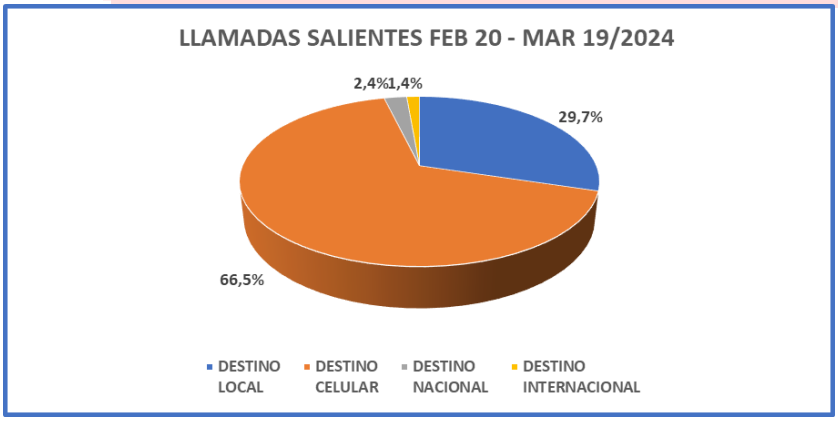
8.2.1.2 Estadística de llamadas Salientes

Durante este período, se presentaron las estadísticas de llamadas salientes mostradas en la siguiente tabla:

DESTINO LOCAL	DESTINO CELULAR	DESTINO NACIONAL	DESTINO INTERNACIONAL	TOTAL	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DÍAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM - 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
7.597	16.999	618	349	25.563	1.278,15	142,02	2,37

Tabla 25 Estadística de llamadas salientes hacia la PSTN

La distribución de llamadas salientes durante este periodo se puede observar en la siguiente gráfica:



Gráfica 6 Distribución de las llamadas salientes

Como podemos ver el 29.7% que corresponden a 7.597 de las llamadas salientes, fueron llamadas realizadas a destinos locales. El 66,5% que corresponde a 16.999 llamadas, fueron realizadas a destinos celulares, el 2,4% que corresponde a 618 llamadas fueron realizadas a destinos nacionales y con el 1,4% que corresponden a 349 llamadas fueron realizadas a destinos internacionales. Un valor importante de resaltar es el promedio de llamadas salientes por minuto durante este período, el cual fue de 2.37 llamadas. Dicho valor es bajo comparado con la capacidad máxima instalada, la cual es de 90 canales de voz disponibles para la salida de llamadas con destino Local Bogotá, Larga distancia Nacional y Larga distancia Internacional y se tiene 55 canales de voz disponibles con llamadas a destino Celular.

Con respecto a las llamadas internas o entre extensiones para este periodo tenemos un total de 6.900 llamadas, las cuales podemos detallar de la siguiente manera:

GENERAL FEB 20 - MAR 19/2024	
Cantidad total de llamadas entre exensiones :	6.900
Llamadas Contestadas :	5.851
Llamadas Abandonadas :	1.049

Tabla 26 Cantidad de llamadas – Resumen General

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS - SEDE PRINCIPAL	
Llamadas entre usuarios de la sede principal :	4.781
Llamadas de la sede principal a Mesa de servicio :	52
Llamadas de la sede principal a los Puntos de Atención :	89

Tabla 27 Cantidad de llamadas – Sede Principal

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS - PUNTOS DE ATENCIÓN	
Llamadas entre usuarios de los Puntos de Atención :	250
Llamadas de los Puntos de Atención a la Mesa de Servicio :	119
Llamadas de los Puntos de Atención a la sede principal :	391

Tabla 28 Cantidad de llamadas – Puntos de Atención

OTROS	
Llamadas realizadas desde las 16 cabinas a nivel Nacional :	-
Llamadas realizadas por la mesa de servicio :	169
Llamadas realizadas por los ascensores :	-

Tabla 29 Cantidad de llamadas – Otros

Se observa que la cantidad de llamadas que se realizan entre extensiones es considerable demostrando que los usuarios continúan con el uso tanto de los dispositivos físicos como de los teléfonos en software (Cisco Jabber) para la comunicación interna.

Nota: En el **Anexo08_LlamadasSalientes**, se relaciona tabla en detalle del resumen de llamadas total, tanto internas como externas.

8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP

Durante el período en cuestión la disponibilidad del sistema central, compuesto por cuatro (4)

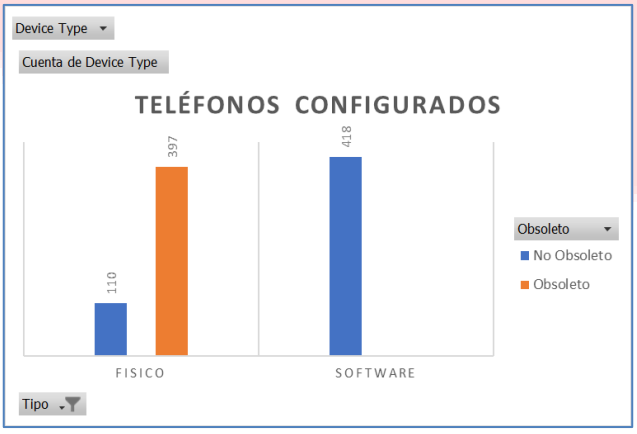
Call Manager versión 12.5.1, dos (2) Unity 12.0.1, dos Gateway Cisco C8200-1N-4T versión 17.6, un servidor de tarificación PCSistel versión 8, el Servidor de Contact Center de Mesa de servicio versión 11.6.2 de la plataforma de telefonía IP fue del 100%.

Se debe tomar en cuenta que el total de teléfonos físicos configurados a la fecha en la planta cisco Call Manager son quinientos siete (507), de este número de teléfonos IP físicos configurados en el Call manager y pertenecientes al Fondo Nacional del Ahorro S.A., el 78% de estos (397) se encuentran en estado de obsolescencia reportada por el fabricante Cisco, además tan solo el 30% de los teléfonos configurados se encuentran conectados a la red y/o en estado de registrado en el servidor de telefonía.

En la siguiente tabla se muestra la distribución de teléfonos configurados por modelo:

Cantidad	Etiquetas de columna		
Modelo	Fisico	Software	Total general
Cisco 3905	3		3
Cisco 6921	102		102
Cisco 6941	2		2
Cisco 7821	92		92
Cisco 7911	244		244
Cisco 7941	25		25
Cisco 7942	4		4
Cisco 7960	3		3
Cisco 7961	8		8
Cisco DX70	6		6
Cisco IP Communicator		36	36
CTI Port		90	90
Cisco Jabber		292	292
SIP Device (No Cisco)	18		18
Total general	**507**	**418**	**925**

Tabla 30 Modelos Configurados en la plataforma de Telefonía IP



Gráfica 7 Relación de teléfonos registrados en la plataforma

En **Anexo10_Info_Capacidad y Desempeño** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de telefonía IP.

9 PLATAFORMA RED PASIVA

9.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma, rutinas y tareas propias del servicio.

- Durante el período, se realizó apoyo al Fondo Nacional del Ahorro S.A. con el proyecto Atriles, monitores y kioscos mediante la activación de puntos de datos y/o instalación de puntos de red de datos y eléctrico en puntos de atención a nivel nacional y sede principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
1.	RF378546	VALIDAR ADECUACIONES	30/11/2023	28/02/2024	Se realiza la construcción y puesta en funcionamiento de la infraestructura solicitada, se adjunta acta de entrega de actividad
2.	RF380705	Solicitud de factibilidad implementación infraestructura de red LAN en puntos de atención	28/12/2023	28/02/2024	Se culminan visitas solicitadas y se adjunta cuadro de análisis como resultado de estas visitas, quedamos a la espera de aprobaciones para construcción de lo mencionado en el cuadro de seguimiento
3.	RF383702	CTO 079-2023 BOLSA 7: SUMINISTRO PATCH CORD - SOLICITUD CABLES DE RED 30-01-2024	1/02/2024	28/02/2024	Se realiza la entrega de los elementos solicitados y se adjunta acta
4.	RF384757	AFECTACION CON UPS PUNTO ATENCION VIVA BUENAVENTURA	10/02/2024	21/02/2024	Se hace validación de manera remota en compañía del personal de PA ya que la UPS estaba alarmada por una fluctuación de voltaje de la red externa, se procede a quitar la alarma de la UPS quedando online y regulando y todos los equipos conectados a la red regulada funcionando
5.	RF385413	ADECUACIÓN CABLEADO (DATOS-ELÉCTRICO) PROYECTO ZONA DIGITAL - PA BARRANCABERMEJA (ÉXITO)	16/02/2024	21/02/2024	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para puestos de trabajo solicitados.
6.	RF386298	FALLA TOMA ELÉCTRICA PRESIDENCIA	26/02/2024	28/02/2024	Se le informa a Administrativa y es la que se hace a cargo del caso, dando solución a este.
7.	RF386452	REVISION UPS ALARMADA	27/02/2024	27/02/2024	Se hace validación de manera remota en compañía del personal del PA ya que la UPS estaba alarmada por una fluctuación de voltaje de la red externa, se procede a quitar la alarma de la UPS quedando online y regulando y

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
					todos los equipos conectados a la red regulada funcionando.
8.	RF386668	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL CABLEADO ELÉCTRICO R/N - PA PUERTO CARREÑO	28/02/2024	5/03/2024	Se realiza inspección física de las conexiones eléctricas y se valida que los equipos del RACK son los únicos que se encuentran conectados a la UPS. En el levantamiento de la información en sitio se evidencio que no existe tablero regulado y el existente es no regulado
9.	RF386769	HABILITAR PUNTOS DE RED, PARA EQUIPOS QUE GESTIONAN SISTEMA DE TURNOS Y KIOSCOS	29/02/2024	29/02/2024	Se realiza habilitación de puntos de datos para puestos de trabajo solicitados.
10.	RF386805	SOLICITUD PUNTOS ELÉCTRICOS/DATOS	29/02/2024	1/03/2024	Se solicita su colaboración con el cierre del caso ya que se esta gestionando con el RF386794.
11.	RF386971	INFORMO NOVEDAD DE NO RESPALDO DE UPS A APAGON DE ENERGÍA PA NEIVA	1/03/2024	5/03/2024	Se realiza acompañamiento telefónico al PA verificando estado de la UPS, dado a que no brinda soporte cuando se va el fluido eléctrico, se procede a agendar una visita técnica en sitio para verificar estado de la UPS se seguirá atendiendo con el RF387120.
12.	RF387120	REVISIÓN UPS - PA NEIVA	4/03/2024	13/03/2024	En la revisión general se evidencio que el inversor de la UPS se encuentra en falla por lo cual no permite el correcto funcionamiento, por este motivo cuando se va la energía de la calle la UPS no brinda el soporte como debería.
13.	RF387322	HABILITAR CONEXIÓN DE RED, NO LINKEA - PA CALI AMERICAS	6/03/2024	13/03/2024	se espera validación del kiosco y se atenderá con el RF387674
14.	RF387674	REVISIÓN PUNTO DE RED KIOSCO - PA CALI (AV. LAS AMÉRICAS)	11/03/2024	14/03/2024	Se realiza la visita para brindar soporte en el PA Cali Américas, encontrando que el kiosko había sido cambiado en el faceplate (puerto de red), esto ocasiono que se bloqueara el puerto del swich y no diera acceso a la red. Se cambia la conexión al punto correcto D58 y se evidencia en la pantalla que el equipo detecta la conexión a la red.
15.	RF387682	MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE CABLEADO Y UPS - PA BOGOTÁ D.C (PUNTO ÁNGEL)	11/03/2024	15/03/2024	Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad, los equipos encienden y quedan funcionando correctamente.
16.	RF387697	MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE CABLEADO Y UPS - PA	11/03/2024	14/03/2024	Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad, los equipos encienden y quedan funcionando

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
		GIRARDOT			correctamente.
17.	RF387809	SOLICITUD RETIRO CABLEADO Y CANALETA.	12/03/2024	14/03/2024	La canaleta se encuentra ubicada en el cuarto piso del edificio de convenciones donde hay 18 puestos de trabajo, los cuales están alimentados con 18 puntos de datos y 6 puntos de voz, 18 puntos eléctricos regulados y 18 puntos eléctricos normales. Hay una canaleta perimetral la cual contiene cableado de red y eléctrico, revisando la ruta de este cableado baja y se mete al piso atravesándolo e ingresando a techo del piso 3 y continua su recorrido por techo del piso 3 y vuelve a subir al área de rack del piso 4.
18.	RF387975	SOLICITUD VERIFICACIÓN PUNTOS DE RED NUEVA OFICINA PARA GERENTE DE ESTRATEGIA TI Y ASEGURAMIENTO	12/03/2024	13/03/2024	Esta solicitud fue realizada desde el área administrativa por el arquitecto Horacio Castillo y se está trabajando con el requerimiento RF386794 para la construcción de la red de datos y eléctrica en esa nueva oficina Por lo cual este se cierra y se continua con el ya mencionado
19.	RF388151	ASIGNACIÓN DE DOS PUNTOS DE RED - PA YOPAL	14/03/2024	14/03/2024	"En reunión con el señor Fabian Marín quién se comunicó con la señora María Ester mancipe, gerente territorios nacionales, se determinó que se requiere un punto de red en el área de asesores externos (sala de reuniones); esta solicitud ya se ha venido trabajando con requerimiento numero RF387433 recibido el día de ayer 13-03-2024.
20.	RF388392	RV: SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE PUNTO DE RED	15/03/2024	18/03/2024	Se habilita punto de red según lo solicitado.

Tabla 31 RF´s o IM´s ejecutados durante el período

También se describen actividades del día a día realizadas:

- Revisión de estado de todas las UPS de Centros de cableado en Sede Principal:
  - Se realiza recorrido a los centros de cableado donde se encuentran las UPS´s verificando voltajes de entrada, voltajes de salida y estado de bypass se encuentran operativas y sin alarmas.

  - Revisión de todos los cuartos de cableado de la Sede Principal.

- Se realiza recorrido diario a los centros de cableado verificando el estado de los switches donde se encuentran operando y sin novedades.
- Se realiza aseo de cuartos de cableado

- Revisión de los tableros eléctricos y verificación de breakers de la Sede Principal. (Exceptuando Data center).
- Sin Novedades ni reportes en el recorrido matutino, se realiza recorrido diario verificando los tableros eléctricos y sus protecciones, estado de salidas de circuitos se encuentran ok.

- Recorrido de soporte primer nivel de servicios de red por áreas de trabajo en Sede Principal.
  - Sin Novedades ni reportes en el recorrido matutino.

9.2 Gestión de Incidentes de Red Pasiva

Durante el periodo, se atendieron incidentes relacionados con red pasiva:

Ítem	RF/ Cambio	Causa	Ubicación	Fecha y hora Inicio	Fecha y hora Finalización
1.	IM150011	AFECTACION CONEXION DE RED	CNA Piso 2	18/03/2024 14:55	19/03/2024 8:29

Tabla 32 Gestión Incidentes Red Pasiva

9.3 Desempeño de los servicios

9.3.1 UPS Sede Principal

Se realizan revisiones a las UPS de Sede Principal encontrando los siguientes estados de operación:

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	Torre Presidencia, Centro de cableado Piso 4	10 KVA	Regulando
2.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	100 KVA	Regulando
3.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	20 KVA	Regulando
4.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 2 costado occidental L-Sur	15 KVA	Regulando
5.	Recepción	6 KVA	Regulando
6.	Torre Centro de Convenciones, Centro de cableado Piso2	20 KVA	Regulando Baterías sulfatadas
7.	Torre Centro de convenciones, cuarto UPS Piso 1, (cerca al shut de basuras)	60 KVA	Regulando Baterías sulfatadas
8.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	40 KVA	Regulando

Tabla 33 UPS Sede Principal

Ocho (8) UPS habilitadas en la sede central Bogotá regulan el voltaje de entrada dentro de los

parámetros aceptables o requeridos para la operación de los equipos de cómputo y demás elementos en la red. Sin embargo, la UPS localizada en Torre Centro de Convenciones Centro de cableado Piso2 y Torre Centro de convenciones cuarto UPS Piso 1, (cerca al shut de basuras), presentan daño en baterías y se encuentran sulfatadas, requiriendo realizar el cambio de éstas.

9.3.2 UPS en puntos de atención

A continuación, se presenta listado de UPS en puntos de atención y su estado.

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	Acacias	3 KVA	Regulando.
2.	Apartadó	10 KVA	Regulando.
3.	Arauca	1 KVA	Regulando
4.	Armenia	10 KVA	Regulando
5.	Barrancabermeja	3 KVA	Regulando
6.	Barranquilla	20 KVA	Regulando
7.	Bogotá D.C. (Ángel)	40 KVA	Regulando
8.	Bogotá D.C. (Cafam Floresta)	6 KVA	Regulando
9.	Bogotá D.C. (Villa del Rio)	6 KVA	Regulando
10.	Bucaramanga	20 KVA	Regulando
11.	Buenaventura	3 KVA	Falla por inversor, No está regulando. Se está a la espera de realizar obras por parte de administrativa para corregir las filtraciones de agua y también la aprobación de remplazo de UPS por parte de Fondo Nacional del Ahorro S.A.
12.	Cali Américas	10 KVA	Regulando
13.	Cali Guadalupe	30 KVA	Regulando
14.	CAN	10 KVA	Regulando
15.	Cartagena	10 KVA	Regulando
16.	Chía	1 KVA	Regulando
17.	Cúcuta	10 KVA	Regulando
18.	Éxito Mayorca	6 KVA	Regulando
19.	Florencia	3 KVA	Regulando
20.	Girardot	10 KVA	Regulando
21.	Ibagué	20 KVA	Regulando
22.	La Dorada	3 KVA	Regulando
23.	Manizales	10 KVA	Regulando
24.	Medellín	30 KVA	Regulando

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
25.	Mitú	3 KVA	Regulando
26.	Montería	3 KVA	Regulando
27.	Mocoa	3 KVA	Regulando
28.	Neiva	15 KVA	Regulando, presenta fallas en el cargador de las baterías.
29.	Palmira	3 KVA	Regulando
30.	Pasto	10 KVA	Regulando
31.	Pereira	20 KVA	Regulando
32.	Pie de cuesta	1 KVA	Regulando
33.	Popayán	15 KVA	Regulando.
34.	Puerto Carreño	3 KVA	Regulando
35.	Puerto Inírida	3 KVA	Regulando
36.	Quibdó	10 KVA	Regulando
37.	Riohacha	10 KVA	Regulando
38.	Rionegro	3 KVA	Regulando
39.	San Andrés	6 KVA	Regulando
40.	San José Del Guaviare	3 KVA	Regulando
41.	Santa Marta	15 KVA	Regulando
42.	Sincelejo	10 KVA	Regulando
43.	Soacha	10 KVA	Regulando
44.	Soledad	10 KVA	Regulando
45.	Suba	10 KVA	Regulando
46.	Tunja	10 KVA	Regulando
47.	Valledupar	10 KVA	Regulando
48.	Villavicencio	10 KVA	Regulando
49.	Yopal	3 KVA	Regulando

Tabla 34 Estado UPS Puntos de Atención

9.4 Mantenimientos Preventivos Centros de Cableado y UPS en Sede Principal y UPS en Puntos de Atención

9.4.1 Mantenimientos Preventivos en Sede Principal

Durante el período, no se efectuaron mantenimientos preventivos en UPS localizadas en la sede principal.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: **0**

Ítem	Lugar	Capacidad UPS	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 35 Mantenimiento Preventivo - Sede Principal

9.4.2 Mantenimientos Preventivos en Puntos de Atención

Durante el período, se efectuaron mantenimientos preventivos en UPS localizadas en puntos de atención a nivel nacional.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: **2**

Ítem	Lugar/Ciudad	Capacidad	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	PA Girardot	10kva	14/03/2024	Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad, los equipos encienden y quedan funcionando correctamente.
2.	PA Ángel	40kva	15/03/2024	Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad, los equipos encienden y quedan funcionando correctamente.

Tabla 36 Mantenimiento Preventivo UPS - Puntos de Atención

10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED

10.1 Gestión de Red

10.1.1 Actividades realizadas durante el período

Se plantean una serie de actividades y procesos evaluados detenidamente dentro de controles de cambio con el fin de lograr ejecutar la actividad de actualización sin inconveniente alguno.

- Soporte y acompañamiento personalizado en colaboración directa con el fabricante Cisco.
- Sincronización eficiente de dispositivos ZABBIX y DNA para garantizar monitoreo integral.
- Análisis y soluciones efectivas para eventos y alarmas, asegurando un rendimiento óptimo del sistema.

10.1.2 Desempeño de los servicios

10.1.2.1 GESTIÓN ZABBIX

Sincronización de dispositivos

Los dispositivos vinculados a la plataforma ZABBIX están sincronizados, con la configuración adecuada, asegurando que todos los dispositivos se encuentren en un estado "Habilitado o Enabled".

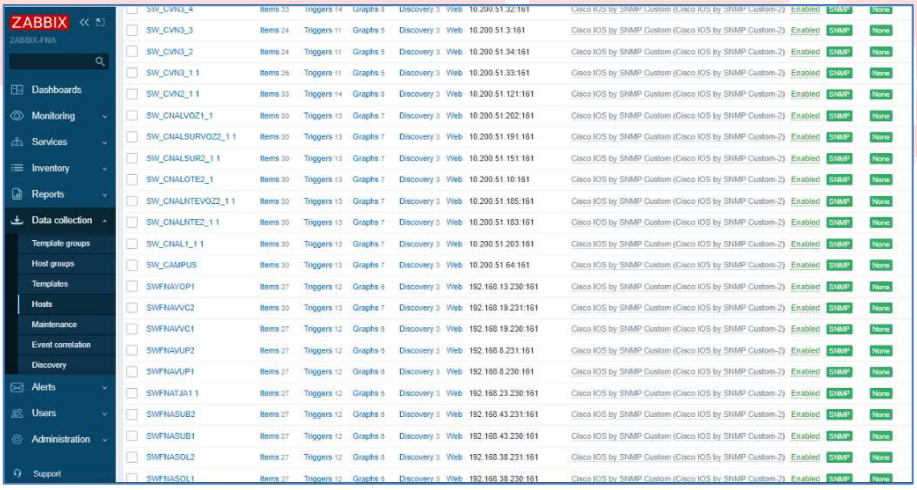


Tabla 37 Equipos sincronizados DCNM

En la herramienta Zabbix se obtiene el rendimiento para verificar a nivel de Switch.

- Información del Sistema y Uso de recursos.
- Switches: Memoria, CPU, interfaces.
- Disponibilidad mediante SNMP e ICMP.

10.1.2.2 GESTIÓN CPI (CISCO PRIME INFRASTRUCTURE)

- **Sincronización de dispositivos**

En la herramienta de gestión y monitoreo Cisco Prime Infraestructura, los dispositivos Switch asociados, se encuentran sincronizados, estableciendo la configuración correcta y logrando que los dispositivos queden en un estado Completado:

- **Métrica de estado de accesibilidad de SNMP**



Imagen 3 Accesibilidad SNMP

Se encontraron 38 dispositivos con accesibilidad de ICMP y no se encontraron dispositivos con alarmas.

- **Métrica de sumario de alarmas**

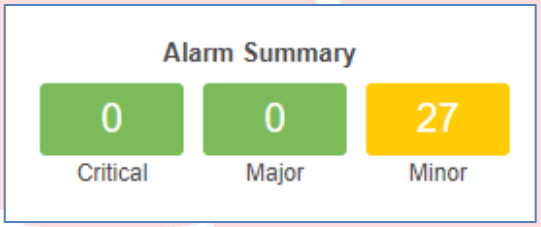


Imagen 4 Sumario de alarmas

Actualmente se presentan métricas del sumario de alarmas para los sucesos de alertas crítica, mayor y menor en la plataforma CPI, en donde solo se presentan 27 alarmas menores por errores de Autenticación.

10.1.2.3 GESTIÓN DNA (CISCO DIGITAL NETWORK ARCHITECTURE)

En la herramienta Cisco DNA, Se realiza la gestión de redes, se observa que la infraestructura de red no presenta novedades, se realiza una supervisión detallada del rendimiento, la detección temprana de problemas y la automatización de tareas rutinarias.

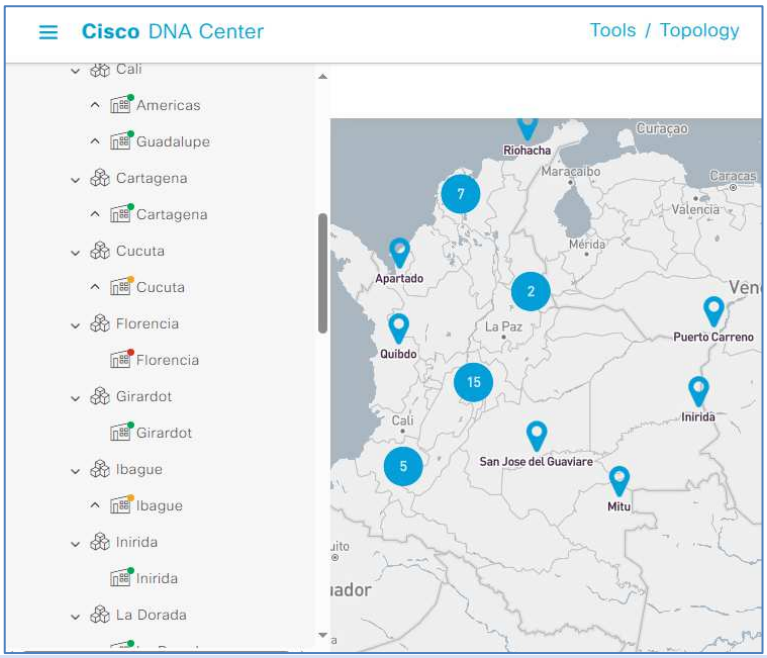


Imagen 5 Mapa de distribución de switches supervisados por DNA a nivel nacional

10.2 Gestión de Solicitudes (Peticiones-RF, Incidentes-IM, Tareas de cambio-T y Tareas de Peticiones-RFT)

Durante el período se asignaron **379** casos al Grupo de Redes, de los cuales **352 (92,88%)** casos fueron cerrados, **23 (6,07%)** casos quedaron en estado ***en espera o suspendido*** y **4 (1,06%)** casos quedaron en estado ***en curso o asignado***.



Gráfica 8 Consolidado de casos asignados a redes

- **Relación de Incidentes (IM) en estado suspendido o en progreso:**

No se cuenta con Incidentes (IM) que hayan quedado en estado suspendido o en progreso.

Ítem	ID Incidente	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 38 Relación de Incidentes (IM) para el siguiente período

- **Relación de Peticiones (RF) en estado suspendido o en progreso:**

Se cuenta con las siguientes Peticiones (RF) que quedaron en estado suspendido o en progreso.

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	RF383238	SOPORTE RED PARA VISITA CONTRALORIA	Suspended	26/01/2024	Se realiza adecuación provisional para 8 puestos de trabajo en área sala capacitaciones, torre convenciones piso 1, se adjunta informe y plano de lo ejecutado
2.	RF383421	CONTROL AUTOMÁTICO MAC DUPLICADAS	Suspended	30/01/2024	Se escaló caso al fabricante Cisco. En proceso de aplicación
3.	RF385212	SOLICITUD VISITA LOCALES PARA APERTURA DE PUNTOS INSTITUCIONALES CARTAGO, BELÉN DE UMBRÍA Y CALARCÁ	Suspended	15/02/2024	Se requiere ampliar suspensión debido a que se está trabajando la viabilidad por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. en cuanto a aceptación de locales.
4.	RF385785	SOLICITUD VISITA A TUMACO, NARIÑO PARA POSIBLE APERTURA DE UN PUNTO DE ATENCIÓN	Suspended	20/02/2024	Se requiere ampliar suspensión debido a que se está trabajando la viabilidad por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. en cuanto a aceptación de locales.
5.	RF386794	SOLICITUD PUNTOS ELÉCTRICOS/DATOS	Suspended	29/02/2024	Se suspende mientras se realiza validación y verificación del requerimiento para su atención.
6.	RF387433	RV: SOLICITUD PUNTO DE RED YOPAL	Suspended	07/03/2024	Se realiza comunicación con la usuaria del punto de atención de Yopal y se valida por video llamada que en el área no se tiene un punto de red adicional para conectar el equipo. Se escala caso al grupo de cableado para validación.
7.	RF388078	RESPUESTA PQR	Suspended	13/03/2024	Se requiere realizar una sesión técnica para verificar el comportamiento presentado.
8.	RF388224	MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE UPS PARA PUESTOS DE	Suspended	14/03/2024	Se realiza el mantenimiento del Centro de cableado L norte P2, L occidente, L sur, Presidencia P4,

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
		TRABAJO - BOGOTÁ D.C. (SEDE PRINCIPAL)			Convenciones P1-P2, mantenimiento sin ninguna novedad, los equipos encienden y quedan funcionando correctamente. Aún quedan pendientes por mantenimiento 4 Centros de cableado.
9.	RF388230	PA IBAGUÉ - APAGADO DE SWITCH(ES) POR MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE CABLEADO Y UPS	Suspended	14/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
10.	RF388234	PA BARRANQUILLA (ÉXITO) - APAGADO DE SWITCH(ES) POR MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE CABLEAD	Suspended	14/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
11.	RF388235	PA BARRANQUILLA (ÉXITO) - APAGADO DE EQUIPO DE CIFRADO POR MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE	Suspended	14/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
12.	RF388238	PA IBAGUÉ - APAGADO DE EQUIPO DE CIFRADO POR MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE CENTROS DE CABLEADO Y UPS	Suspended	14/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
13.	RF388306	RADICACIÓN DISEÑOS DEL TRASLADO DEL PUNTO DE ATENCIÓN MONTERÍA Y APERTURA DEL PUNTO DE ATENCIÓN OCAÑA	Suspended	15/03/2024	Se suspende mientras se realiza validación y verificación del Requerimiento para su atención.
14.	RF388342	MANTENIMIENTO AFECTACION UPS PA ARAUCA	Suspended	15/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
15.	RF388352	SOLICITUD REVISIÓN PUNTO JACK RJ45 HEMBRA EN CANALETA DE PA - BARRANCABERMEJA	Suspended	15/03/2024	Se coordinará la actividad para ser atendido el requerimiento.
16.	RF388448	HABILITACIÓN RED INALÁMBRICA EQUIPOS DE CÓMPUTO ALDO ROMERO Y PEDRO DÍAZ	Suspended	18/03/2024	Se realiza visita en la dependencia donde nos informa que el funcionario no se encuentra en la Entidad, debido a eso no se puede realizar la respectiva verificación.

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
17.	RF388449	HABILITACIÓN RED ALÁMBRICA EQUIPOS DE CÓMPUTO ALDO ROMERO Y PEDRO DÍAZ	Suspended	18/03/2024	Se realiza visita en la dependencia donde nos informa que el funcionario no se encuentra en la Entidad, debido a eso no se puede realizar la respectiva verificación.
18.	RF388521	SOLICITUD VISITA PROPUESTA DE LOCAL PARA TRASLADO PUNTO LETICIA	Suspended	18/03/2024	Se suspende mientras se realiza la verificación y costeo.
19.	RF388623	PLAN MIGRACIÓN SHAREPOINT INTRANET - VERSIONES ACTUALIZADAS / DOMINIO COM.CO A GOV.CO	Suspended	19/03/2024	Dando atención al requerimiento RF388623, se asignan las 3 direcciones IP requeridas en el segmento solicitado.
20.	RF388667	MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE UPS PARA PUESTOS DE TRABAJO - PA BARRANQUILLA (ÉXITO)	Suspended	19/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
21.	RF388668	MANTENIMIENTO 2 PREVENTIVO DE UPS PARA PUESTOS DE TRABAJO - PA IBAGUÉ	Suspended	19/03/2024	Se está a la espera de ejecución del mantenimiento, para dar apoyo en la validación de servicio de red.
22.	RF388680	CREAR CASO ÁREA DE REDES	Suspended	19/03/2024	Se realizará la validación del requerimiento con el usuario solicitante.
23.	RF388688	CREAR CASO ÁREA DE REDES	Suspended	19/03/2024	Se revisaron los datos adjuntos para proceder con la activación del punto de red, se activa sin novedad. Notificar cualquier novedad a redes.

Tabla 39 Relación de Requerimientos (RF) para el siguiente período

- **Relación de Tareas de Cambio (T) en estado en espera, asignado o en curso**:

Se cuenta con las siguientes Tareas de Cambio (T) que quedaron en estado en espera, asignado o en curso.

Ítem	ID Tarea	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	T222700	EJECUTAR-EJECUCIÓN PERMISOS DE CONEXIÓN SOLUCIONES TREND MICRO DDA - DDI - IPS	Asignado	29/02/2024	La tarea de cambio se asigna al administrador de seguridad para su ejecución. Esta tarea fue creada el 29/02/2024 pero fue asignada al grupo redes hasta el viernes 15/03/2024 para su ejecución

Ítem	ID Tarea	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
2.	T223788	EJECUTAR-ACCESO A LA HERRAMIENTA DE BACKUP (AVAMAR), CON BASE EN EL CAMBIO C8690	Asignado	13/03/2024	La tarea de cambio se asigna al administrador de seguridad para su ejecución. Esta tarea fue creada el 13/03/2024 pero fue asignada al grupo redes hasta el lunes 18/03/2024 para su ejecución.
3.	T223930	EJECUTAR-C56748 - PERMISOS SERVIDORES LINUX CON SERVIDOR SATELLITE (ACTUALIZACIONES)	Asignado	18/03/2024	La tarea de cambio se asigna al administrador de seguridad para su ejecución.
4.	T223968	EJECUTAR-CONECTIVIDAD DE LA VPN DEL SERVICIO ADMINFO PROVEEDOR SOLATI - ANTERIOR C56010	Asignado	19/03/2024	La tarea de cambio se asigna al administrador de seguridad para su ejecución.

Tabla 40 Relación de Tareas de cambio (T) para el siguiente período

- **Relación de Tareas de Peticiones (RFT) en estado en espera, asignado o en curso**:

No se cuenta con tareas de Peticiones (RFT) que hayan quedado en estado en espera, asignado o en curso.

Ítem	ID Tarea de Requerimiento	Título	Estado	Petición principal	Fecha de Inicio Real	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 41 Relación de Tareas de Requerimiento (RFT) para el siguiente período

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta de gestión de servicios de TI MicroFocus Service Manager:

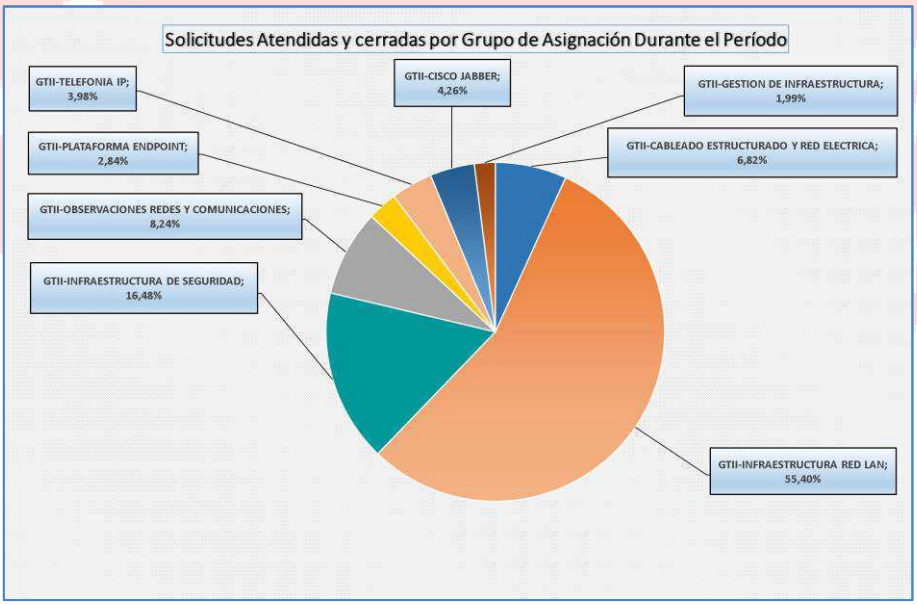
Consolidado de Casos Gestionados - Cumplidos e Incumplidos HERRAMIENTA MICROFOCUS SERVICE MANAGER						
Cumplido/Incumplido	**RF**	**IM**	**T**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Total Casos Cumplidos	136	56	122	36	**350**	**99,43%**
Total Casos Incumplidos	2	0	0	0	**2**	**0,57%**
TOTAL GENERAL	**138**	**56**	**122**	**36**	**352**	**100,00%**

Tabla 42 Registro Consolidado de casos cerrados - Herramienta Service Manager



Gráfica 9 Estadística gestión de solicitudes

Durante el período evaluado, NO se presentó incumplimiento de NS por Gestión de casos escalados en la herramienta de gestión de servicios de TI, debido a que el porcentaje de incumplimiento obtenido se encuentra dentro del rango aceptable inferior al 2% del NS, acorde con el **Anexo No. 2 Niveles Servicio del Contrato CTO-079-2023**.



Gráfica 10 Solicitudes Atendidas por Grupo de Asignación

SOLICITUDES GESTIONADAS Y CERRADAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN DURANTE EL PERIODO						
GRUPO DE ASIGNACIÓN	RF	IM	T	RFT	Cantidad	Porcentaje
GTII-CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA	20	4	0	0	24	**6,82%**
GTII-INFRAESTRUCTURA RED LAN	53	39	67	36	195	**55,40%**
GTII-INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD	32	6	20	0	58	**16,48%**
GTII-OBSERVACIONES REDES Y COMUNICACIONES	0	0	29	0	29	**8,24%**
GTII-PLATAFORMA ENDPOINT	10	0	0	0	10	**2,84%**
GTII-TELEFONIA IP	11	0	3	0	14	**3,98%**
GTII-CISCO JABBER	5	7	3	0	15	**4,26%**
GTII-GESTION DE INFRAESTRUCTURA	7	0	0	0	7	**1,99%**
TOTAL GENERAL	**138**	**56**	**122**	**36**	**352**	**100,00%**

Tabla 43 Gestión de casos (RF, IM y Tareas) cerrados por Grupo de Asignación

Nota: En el **Anexo03_Solicitudes_MesadeServicio**, se relaciona tabla en detalle de los requerimientos generados durante el período y el análisis de cumplimiento.

10.3 Gestión de Activos

En la siguiente tabla, se relaciona el control de activos que fueron instalados, trasladados, retirados, con solicitud para baja de activos con concepto técnico o activos entregados/devueltos a almacén del Fondo Nacional del Ahorro S.A., los cuales fueron ejecutados durante el periodo desde el 20 de febrero de 2024 hasta el 19 de marzo del 2024:

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones Período
1.	Control Instalación de Activos	75	3	78	Durante el periodo se realiza instalación de: • 1 AP en área Transparencia • 1 SW - Renovación en Sede Principal - Recepción • 1 teléfono en TCC Presidencia
2.	Control de Traslados de Activos	64	0	64	Sin actividades durante el periodo.
3.	Control de Retiros de Activos	41	2	43	Durante el periodo se realiza retiro de: • 1 SW en la Recepción obsoleto • 1 teléfono TCC Presidencia Dañado
4.	Control de Solicitudes de Baja	21	0	21	Sin actividades durante el periodo.
5.	Control Entrega/Devolución Elementos Almacén	18	0	18	Sin actividades durante el periodo.

Tabla 44 Control de Activos

10.4 Seguimiento de Vulnerabilidades

De acuerdo con las 184 vulnerabilidades reportadas por parte de vicepresidencia de riesgos y seguridad informática, durante el periodo se realiza la mitigación de 88 vulnerabilidades de la

plataforma LAN con un porcentaje de avance de 61,41%.

En cuanto a la vulnerabilidad Critica ID 35215 presentada en el equipo SMA-390 se escaló solicitud al fabricante Cisco, donde indican que acorde a la fecha anunciada de fin de soporte de fabricante ya no es factible obtener actualizaciones o mejoras; por lo cual para subsanar la vulnerabilidad el Fondo Nacional del Ahorro S.A. dará inicio para el reemplazo del modelo actual por el nuevo modelo recomendado por fabricante; actividad que se espera este culminada durante el último trimestre del año 2024.

A continuación, se presenta la clasificación de las vulnerabilidades por plataforma y las novedades generadas durante el período.

Administrador responsable remediación	Total vulnerabilidades	Vulnerabilidades Cerradas	Vulnerabilidades Abiertas	Avance%
Emtel / Seguridad	23	3	20	61,41%
Emtel/ LAN	161	110	51	
Total General	184	113	71	

Tabla 45 Estado de Vulnerabilidades test del año 2023.

Los planes de acción se encuentran en revisión por cada uno de los administradores de plataforma.

Nota: En el **Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades**, se relaciona el avance de vulnerabilidades.

10.5 Administración y Gestión de Contratos de Soporte Cisco

En este período no se gestionaron RMA (Cambio de Equipo(s) o Parte(s)).

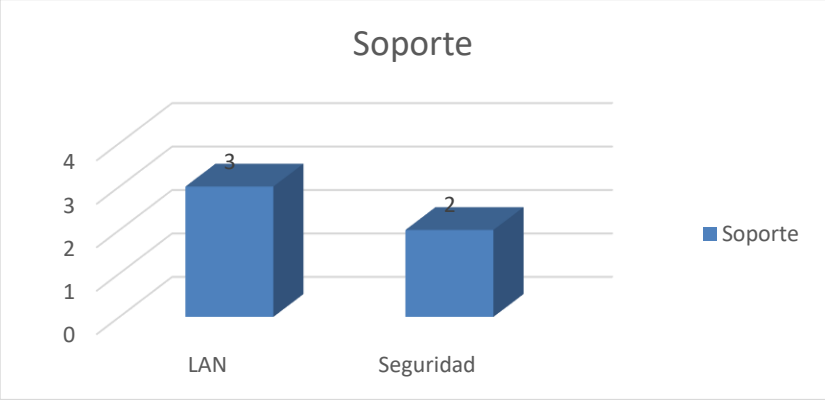
Rango del Período	RMA	Equipo o Parte	Cantidad
20-feb-2024 a 19-mar-2024	N/A	N/A	0
Total, RMA del Período			0

Tabla 46 Cantidad de RMA ejecutados durante el periodo

10.6 Casos de Soporte al TAC de CISCO

Durante este período, se crearon 5 casos al TAC de Cisco de Soporte técnico en las plataformas de referencia.

A continuación, se presenta un resumen de los casos de soporte al TAC de Cisco



Gráfica 11 Resumen Casos TAC durante el periodo

En el **Anexo05_Casos-TAC_Cisco,** se relaciona el detalle del consolidado de todos los casos creados con Cisco.

11 RESUMEN DE RECOMENDACIONES AL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

A continuación, se realiza un resumen de las recomendaciones técnicas del período:

- Estamos al tanto del proceso de adquisición por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A., de los equipos Firepower Management Center (FMC-2700) y de los equipos proxy (S690) y M695, encargados de la navegación a internet de la entidad, a los cuales se les finaliza el contrato de soporte de parte de Cisco en Julio 2024.

- Para la conectividad de la nueva solución de storage de IBM se realizaron los diseños de los cableados horizontales y verticales tanto de FO como UTP. Fue necesario retirar 4 equipos FEX para permitir el cambio de 7 racks de comunicación.

- A nivel del Cisco ISE se realizó despliegue de la postura de Firewall de Windows en las Vlan 100, 101, 102 y 103, durante los días 14, 15, 16, 17, 18 y 19 de Marzo. En el monitoreo de este despliegue se evidencia que no se vieron afectados los servicios. El resto de despliegue de posturas se realizará entre el 20 de Marzo y el 10 de Abril del 2024

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764042392551
Fecha 03/01/2023 - 03/01/2024
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC287 al ELEC10000
VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA PERMITIDO POR LA LEY.

Departamento	Fecha		
Bogotá	08	04	2024

FACTURA DE VENTA NACIONAL

N° ELEC

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. **NIT:** 899999284 **Fecha de firmado:**
Dirección: Carrera 65 # 11 83 **Departamento:** Bogotá **Teléfono:** 3810150
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co **Forma de Pago:** Contado **Medio de pago:** Acuerdo mutuo
Vencimiento: **Hora emisión:** 16:59:58 **Moneda:** COP Colombia, Pesos
Total de Lineas: 2

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	VR UNIT.	TOTAL
1		1,00	Servicios de Operación de Redes LAN No. FNA 079 2023 periodo del 20 de febrero de 2024 al 19 de marzo de 2024	WSD	$745.678.903,00	$745.678.903,00
2		1,00	Administración	WSD	$50.129.674,00	$50.129.674,00
3		1,00	Bolsa (suministro de bienes y servicios por demanda)	WSD	$ 175.206.379,83	$ 175.206.379,83

) **CUFE**:
NOTAS:
EL DESCUENTO HECHO CORRESPONDE A LA APLICACION DE LOS ANS CONTRACTUALES EN UN 1.86% PARA EL PERIODO FACTURADO. FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TLECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023.SE DEBE APLICAR RETENCION EN LA FUENTE DEL 4%.

SUBTOTAL:	$ 971.014.956,83
DESCUENTO:	$ 13.850.804,21
IVA	$ 181.861.189,00
TOTAL:	$ 1.139.025.341,62

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$ 957.164.152,62	19,00%	$ 181.861.189,00

Firma Digital:
Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta.

facturatech
Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO** identificada con el número de documento **8915021631** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 24 de enero de 2018 con la Cuenta de Ahorros 041-966193 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **04 de marzo de 2024.**



Ivan Mauricio Ricardo Arias
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14991813793

(415)7707212489984(8020) 000001499181379 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

36. Nombre comercial	37. Sigla
	EMTEL S.A. E.S.P.

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

41. Dirección principal
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

42. Correo electrónico gerencia@emtel.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	8 2 4 3 3 3	3 1 7 3 6 5 5 9 6 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 1 2 0 7 0 2	6 1 1 0	1 9 9 8 1 0 2 9		6 1 2 0	6 3 1 1		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1 0	1 4	4 2	4 8	5 2	5 5															

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3																			

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2024 - 03 - 14 / 16 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre MORENO PALACIOS TATIANA IVETH
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) **000001499181379 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	3	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	1 7 5 7	1 7 5 9
73. Fecha	1 9 9 8 1 0 2 0	2 0 1 8 0 6 0 6
74. Número de notaría	3	2
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 8 1 0 3 0	2 0 1 8 0 6 2 1
77. No. Matrícula mercantil	5 2 9 8 4	5 2 9 8 4
78. Departamento	1 9	1 9
79. Ciudad/Municipio	2 8	2 8

Vigencia

80. Desde	1 9 9 8 1 0 2 0
81. Hasta	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	1 0 0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 9 0 1 2 2		-
2	1 1 0	2 0 1 7 0 4 2 5		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) **000001499181379 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 2 1 0 2 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 6 1 6 8 6 6 5 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MORENO	PALACIOS	TATIANA	IVETH

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 2 1 2 2 8

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 6 4 7 4 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CHANTRE	HOYOS	CONSUELO	AMPARO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 0 0 2 0 4

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 5 5 0 4 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MENDEZ	VELASCO	JEANNETTE	LILIANA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) 000001499181379 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 3 0 0 4 7 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ACOSTA	ORTEGA	ROBINSON	FELIPE

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 2 1 9 9 0 6 8		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MUÑOZ	VASQUEZ	EDWIN	HEIVER

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 5 4 0 2 5 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
FLOREZ	OROZCO	JAIR	HERNAN

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	2 5 2 8 9 8 6 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
HURTADO	ORDOÑEZ	YASMIN	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 3 1 7 0 9 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
SARMIENTO	CASTILLO	JULIANA	ISABEL

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) 000001499181379 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 5 3 5 4 4 0		COLOMBIA 1 6 9	ZUÑIGA	CAMPO	GERARDO	ERNESTO				2 0 2 4 0 2 2 2	
2	Cédula de Ciudada 1 3	7 6 3 1 9 2 7 3		COLOMBIA 1 6 9	MENESES	TORRES	EDWIN	RICHARD				2 0 2 4 0 2 2 2	
3	Cédula de Ciudada 1 3	3 4 5 6 0 2 8 7		COLOMBIA 1 6 9	BECERRA	GOMEZ	HEIDEE	MARIELA				2 0 2 4 0 2 2 2	
4	Cédula de Ciudadan 1 3	4 6 2 7 2 4 7		COLOMBIA 1 6 9	GOMEZ	QUINTERO	CARLOS	HORACIO				2 0 2 4 0 2 2 2	
5	Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 6 2 6 6 9		COLOMBIA 1 6 9	CAMPO		ADRIANA					2 0 2 4 0 2 2 2	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) **000001499181379 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	4 6 1 0 1 7 9		8 3 3 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
DORADO	GOMEZ	HORACIO	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 1 7 0 3 3 0

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 5 2 5 9 0 2		3 7 2 1 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
VARGAS	NEIRA	OMAR	

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 1 7 0 3 3 0

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	4 6 1 5 2 5 5		1 6 8 4 6 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
CAJIAO	BERMUDEZ	CRISTIAN	ALONSO

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 1 0 2 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) **000001499181379 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CL 5 5 68

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
5 2 9 8 5	1 9 9 8 1 0 2 9	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
8 2 4 3 3 3 3		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRAL DE PAGOS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 7 6 42

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
6 2 2 8 4	2 0 0 4 0 3 3 0	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
8 2 0 8 2 8 9	2 0 1 5 0 3 2 6	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS LA ESMERALDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 17 5 09

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
6 9 9 8 8	2 0 0 4 0 3 3 0	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
8 3 1 7 0 5 1	2 0 1 5 0 3 1 9	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14991813793

(415)7707212489984(8020) **000001499181379 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS EL RECUERDO EN COPROPIEDAD

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

165. Dirección: CR 6 15 N 00

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 9 9 8 9	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 3 9 9 9 4	2 0 1 5 0 3 1 9

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764063247879

(415)7707212489984(8020) 001876406324787 9

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

12. Dirección seccional
Impuestos y Aduanas de Popayán

Cód. 1 7

24. Dirección
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Cauca	Popayán

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2024-01-03 / 03:23:35 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MORENO PALACIOS TATIANA IVETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 1061686657 1004. DV 5
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMT

997. Fecha formalización 2024-01-03/15:23:35

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764063247879

(415)7707212489984(8020) 001876406324787 9

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL CL 5 5 68	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	ELEC	1,041	10,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

SEÑORES
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
CIUDAD

Referencia: Certificación de cumplimiento de requerimientos de las circulares externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conforme con lo requerido en el contrato interadministrativo No. FNA-079-2023 respecto al cumplimiento de los requerimientos de seguridad establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la circular del asunto, la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S.A. EMTEL E.S.P., da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que de acuerdo al ámbito de aplicación debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., así como el cumplimiento de la administración de los servicios de infraestructura tecnológica cubierta por el contrato referido.

Se expide a los ocho (08) días del mes de abril de 2024.

Cordialmente,

TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
C.C. 1.061.686.657 de Popayán
Representante Legal
EMTEL S.A. E.S.P.
NIT. 891.502.163-1

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300298451	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	15.04.2024
N° DE REFERENCIA	1172	**FECHA DE PAGO**	23.04.2024

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO	**N° IDENTIFICACION**	8915021631

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUN		
N° IDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	POPAYÁN
N° DE CUENTA	041966193	**BANCO**	BANCO DE OCCIDENTE
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	CUENTA04
N° FACTURA PROVEEDOR	ELEC1172 RAD 02-2303-202404183482725		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO		LERF	RE-L	VALOR
10001844	5400001497	00900	079 DE 2023	.	1000049143	5105627181	870.875.438
10001844	5400001497	00910	079 DE 2023	.	1000049144	5105627181	59.654.312
10001844	5400001497	00980	079 DE 2023	.	1000048612	5105627181	208.495.592
						AFECTACIÓN PEDIDO	1.139.025.342

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	1.139.025.342,00
DESCUENTOS	72.211.256,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	1.066.814.086,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 29.04.2024

División de Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	1172	**FECHA DE CONTABILIZACION**	23-abr-24
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300298451	**FECHA DE DOCUMENTO**	23-abr-24
		FECHA DE COMPENSACION	23-abr-24
PROPUESTA	41910	**FECHA DE LA PROPUESTA**	23-abr-24

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DEFINITIVO AHORRO VOLUNTAR		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIO		
No. INDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	POPAYÁN		
NUMERO DE CUENTA	041966193	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BANCO DE OCCIDENTE		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO		
No. IDENTIFICACIÓN	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	EMPRESA DE TELECOMUN		
OBSERVACIONES:	ELEC1172 RAD 02-2303-202404183482725		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BO08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	1.066.814.086		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1000000605	5300298451	1172	1.066.814.086	ELEC1172 RAD 02-2303-202404183482725	5400001497	079 DE 2023