INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

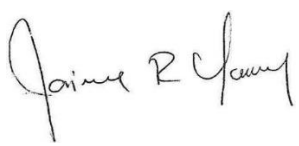
Jaime Rafael Maury Miranda, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 72002854 *de Barranquilla***, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-01-2024-1383 declaro que en el periodo del PERIODO COMPRENDIDO DEL 28 DE ABRIL 2024 AL 27 DE MAYO 2024 *realice las siguientes actividades las cuales están soportadas con Glpi que se adjuntan en el siguiente informe:*

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
• Realizar apoyo técnico, mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos y software de la oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de los mismos, en el centro de oportunidades de La Secretaria de Desarrollo Económico. áreas ubicadas en el Mezannini del edificio central de la Alcaldia de Barranquilla. •	*28-04-2024 12:00 PM*	*27-05-2024 6:00 PM*
Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	*28-04-2024 12:00 PM*	*27-05-2024 6:00 PM*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el 27de MaYo de 2024



FIRMA DEL CONTRATISTA
C.C. 72002854 de Barranquilla

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 884	PROBLEMAS CON COMPUTADORES DEL ESTABLECIMIENTO	En espera	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Cordial saludo, Por la presente se solicita el mantenimiento de 4 equipos de mesa y dos portátiles. (limpieza y revisión en general ya que están muy lentos) De igual, forma se necesitan el cambio de dos teclados y dos mouse debido a que los que se encuentran en el establecimiento se encuentran dañados. Me encuentro como dice la ubicación el CRF El Buen Pastor. Mi número de contacto es 3005790727. Quedó atento.		se tiene programada visita el dia lunes	Maury Miranda Jaime	2024-05-15 12:12				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 14:44

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 805	SEGUIMIENTO VISITA A CENTRO REGIONAL REVSION PARA FUNCIONAMIENTO DIGITURNO EN PANTALLAS	En espera	gabrielromeropastrana@gmail.com	Barranquilla 26 de febrero de 2024 Cordial saludo El presente correo es con la finalidad de solicitar amablemente obtener información y respuesta acerca de la visita a realizar al centro regional de atención a víctimas -juan mina, para la revisión del cableado, dispositivos utilizados para funcionamiento del digiturno; su visualización y conectividad hasta las pantallas, esto a ser realizado por personal designado por parte de la oficina de la Tics, dicho personal fue		me intentado comunicar con le funcionario y no contesta las llamadas @Campo Gonzalez Zoila Elena Maury porfa contactae con el encagado para que configueres los equipos Gabriel Romero Pastrana Ingeniero de sistemas ÁREA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO Programa de víctimas Alcaldía de Barranquilla Secretaria de gestión social 3042333693 Se envia acta de asignacion de equipo, estara un tecnico coordinando con usted	Maury Miranda Jaime	2024-04-02 18:09				4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 14:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				designado en la reunión con el Sr césar consuegra el dia 30 de enero de 2024; donde se comentó e informó acerca de la necesidad de hacer revision dejar en funcionamiento dicha conectividad, para visualización en las pantallas del digiturno exclusivo del programa, el día 22 de febrero de 2024 en una nueva reunión realizada nuevamente se informó acerca de la necesidad de hacer revision dejar en funcionamiento la conectividad para visualización en		para configurar los equipos Cordial saludo, Segun lo conversado con el Ing Augusto se asignaran internet en casa de la memoria 1 equipos de mesa para victimas 1 equipo para parque universal 1 impresora Cordialmente, Gerencia de las Tic										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				las pantallas del digiturno exclusivo del programa.												
13 037	Mal estado Monitor y teclado.	En espera	Mancini Murgas Caterina Maria	Buen día, Adjunto me permito remitir foto del Monitor (BAQSIS00219) y teclado (BAQSIS00222) el cual se encuentran en mal estado. CARLOS MEISSER		@Campo Gonzalez Zoila Elena el monitor necesita cambio tiene una lina negra por la mitad que impide trabajar y se necesita un teclado	Maury Miranda Jaime	2024-05-22 07:55				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 12:14

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 124	Equipo defectuoso	Resueltas	Baron Pereira Karina Paola	?Soporte Sistemas? Vie 24/05/2024 9:12 Buenos días. Para reporta que el equipo que está a mi cargo desde ayer está presentado problemas, no está dejando iniciar la sesión. ?Soporte Sistemas? Vie 24/05/2024 9:17 Teléfono: 3246846896 Gerencia de Gestión Catastral Vía 40 69 111 piso 4 Quedo atenta. Karina Barón Pereira 1.045.700.964	el equipo se está actualizando		Maury Miranda Jaime	2024-05-24 09:43	2024-05-24 12:12			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 12:12
13 014	Revisión equipo YERIS GONZALEZ CRA 54	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor revisión de equipo en Cra 54, Yeris Gonzalez. Bendiciones,	el caso ya fue atendido		Maury Miranda Jaime	2024-05-21 13:59	2024-05-24 10:09			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 10:09

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 976	SOLICITUD CAMBIO TECLADO Y MOUSE - SEDE KR, 54	Resueltas	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Buenos dias, saludos , De manera atenta y por necesidades del servicio, se requiere cambiar el teclado y mouse del equipo pc, ubicado en la sede kr. 54, Oficina de Registro de Tránsito, Oficina 1, por el teclado y mouse ubicado en el equipo de la ventanilla de atención, el cual se encuentra desocupado. Lo anterior debido a que el teclado se encuentra dañado y como medida inicial, se podría cambiar por el de otro equipo mientras se cambia o repara.	se realizo cambio de mouse y teclado		Maury Miranda Jaime	2024-05-20 11:56	2024-05-24 10:08			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 10:08

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Equipo PC contratista asignación: Clara Ines Cerra. Contacto: MARIO MARRUGO 3002518134 Cordialmente,												

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 097	RE:	Resueltas	Nino Florez Jaime Eduardo	Buen día, Cordial saludo Favor instalar en uno de los equipos de la oficina de control operativa, una carpeta compartida con la cual estamos trabajando. ?Soporte Sistemas? Jue 23/05/2024 11:00 Teléfono de Contacto 3246801984 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Oficina control operativo Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Cra 54 # 74-127 Piso 2 Agradezco por favor su pronta gestión Gracias.	se configuro la carpeta compartida		Maury Miranda Jaime	2024-05-23 11:07	2024-05-24 10:07			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 10:07
13 094	REVISIÓN DE EQUIPO	En espera	Vargas Cortes Heidy	BUENOS DÍAS. EL EQUIPO		el equipo tiene problemas	Maury Miranda Jaime	2024-05-23 10:05				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 10:06

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
	QUE SE APAGA		Solanlly	DEL PUESTO DE DIGITALIZACIÓN DE REGISTRO DE TRÁNSITO EN PLAZA DEL PARQUE VIENE PRESENTANDO FALLAS EN SU FUNCIONAMIENTO NORMAL; SE APAGA REPENTINAMENTE Y DEMORA EN VOLVER A PRENDER. POR MOMENTOS QUEDA APAGADO Y NO RESPONDE. YA HA SIDO REITERATIVA LA FALLA POR LO QUE SE SOLICITA LA REVISIÓN URGENTE DE ESTE PC.GRACIAS.		con el ventilador de la tarjeta de video,al recalentarse la tarjeta se apaga el pc, por lo que se solicita cambio de tarjeta @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena										

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 027	ACTIVACION DEL OFFICE	Resueltas	contactenos@contraloriabarranquilla.gov.co	Buenas tardes Por favor de su colaboración para su activar office del siguiente equipo. Teléfono de Contacto 3015642905 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Dpto. Jurídica. BAQSIS00718 Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Piso 6 - Contraloría Distrital	ya el caso fue atendido		Maury Miranda Jaime	2024-05-21 15:04	2024-05-23 15:36			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 15:36
12 880	Asignación equipos	Resueltas	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar los equipos de cómputo para personal de concurso, el cual ha sido asignado al centro de reclusión Buen Pastor. Adjunto actas de nombramiento	se realizo entrega de los equipos y se coordinar atenderlos presencialmente el día lunes a primera hora	Se envia acta de asignacion de equipo, deben de pasar por ellos y luego el tecnico estara en las instalaciones del buen pastor para configurarlos Favor traer firmadas para su salida	Maury Miranda Jaime	2024-05-15 11:19	2024-05-23 14:26			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 14:26

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC											
13 054	REVISION CABLEADO INTERNET	Resueltas	dvilladiego@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mié 22/05/2024 9:35 Buenos dias; Solicito por favor de manera urgente se realice revisión del cableado de red, ya que el fia de hoy no ha	el día de hoy cuando el proveedor visito la sede el servicio estaba activo		Maury Miranda Jaime	2024-05-22 11:13	2024-05-23 11:25			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 11:25

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				funcionado, se validk con proveedor y si hay conectividad pero no se detecta red en los equipos, ni por wifi. Agradezco la atencion a esta solicitud a la brevedad posible, ya que nos impide el normal funcionamiento en este despacho. Contacto: Diana Villadiego Cel: 3145515517 Dirección: calle 68b 26b-66 san felipe I nspección sexta de policia Gracias												

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 967	SOLICITUD DE REVISIÓN PORTÁTIL INSTITUCIONAL - Usuario: wzambrano	Resueltas	Zambrano Perea William	?Soporte Sistemas? Lun 20/05/2024 10:16 SOLICITUD DE REVISIÓN PORTÁTIL INSTITUCIONAL - Usuario: wzambrano Mis datos: USUARIO wzambrano C.C. 73111281 Correo Electrónico wzambrano@barranquilla.gov.co Móvil 3045456982 Oficina Gerencia de Ciudad Dirección Puerta de Oro (via 4079b06) Equipo 2020AB0075019 ANYDESK 198 148 554 PRESENTA DIFICULTADES DE FUNCIONAMIENTO. WILLIAM ZAMBRANO	funcionario me informa que el equipo hoy esta funcionando bien	el portátil presenta problemas algunas teclas no funcionan	Maury Miranda Jaime	2024-05-20 10:20	2024-05-23 09:18			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 09:18

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				GERENCIA DE CIUDAD Asesor de Despacho Oficina de Servicios Públicos Alcaldía Distrital de Barranquilla												
13 012	Habilitación usuario	Resueltas	Acosta Arroyo Jeismy del Carmen	Buenos días. Con el presente me permito solicitar habilitación del usuario "jacosta" en el equipo identificado con sticker A22361 ubicado en la Inspección 7 de Policía, Casa de Justicia del barrio Simón Bolívar Calle 23 5C 10 Mi teléfono de contacto es el 3205302668 Adjunto video. Gracias y quedo atenta. Cordialmente,	se creó usuario local para la inspectora y se configuro la vpn para el sigob		Maury Miranda Jaime	2024-05-21 09:47	2024-05-22 12:35			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 12:35

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 874	CAMBIO DE EQUIPO ASIGNADO A TÉCNICO OPERATIVO CARLOS MORALES BRAVO	En espera	Mendez Guerra Diana Carolina	Buen día, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito amablemente que sea cambiado el equipo de cómputo asignado al señor Carlos Morales Bravo – técnico operativo adscrito a la Comisaria Octava de Familia, ubicada en la carrera 7C # 36B – 77, barrio la Magdalena. Lo anterior teniendo en cuenta que, el computador funciona muy lento, dificultando el desarrollo de las funciones asignadas. Además, la pantalla se encuentra dañada y arroja líneas de		el equipo es un compumax , se apaga constantemente, se reinicia , esta en muy mal estado se requiere cambio urg por que es de una comisaria que atiende personal permanentemente @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-05-15 10:52				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 10:32

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				diferentes colores, así como pantalla rosada permanentemente. Anexo foto como evidencia de lo mencionado. Cordialmente, Diana Méndez Guerra Secretaria Comisaria Octava de Familia Secretaria de Gobierno												
12 901	CAMBIO DE TECLADO	Resueltas	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Solicito cambio de 2 teclados ya que algunas teclas no funcionan y se pegan Jorge misael ricardo cel 3023900712 secretaria de transito y seguridad vial kra 59 N 76-59	se realizo la entrega de dos teclados		Maury Miranda Jaime	2024-05-16 07:49	2024-05-21 16:25			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:25

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
11 554	No hay computador	Resueltas	Sierra Saucedo Angela Maria	Buenos dias, La inspeccion 9 de policia, no cuenta con computador asignado para la funcionaria Cindy Mendoza, y no ha podido realizar sus funciones. Por lo anterior, se solicita un computador para la funcionaria. Saludos.	los equipos están en espera de ser recogidos por el inspector se cierra el caso al solucionarse lo solicitado	Cordial Saludo. Se envia acta de asignacion de equipos, favor enviar firmada y pasar por ellos para que el tecnico jaime maury los configure en sitio Cordialmente, Gerencia de las TIC son dos equipos el del inspector y el secretario @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-03-19 10:33	2024-05-21 16:24			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:24

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 920	SOLICITUD DE INSTALACION DE OFFICE	Resueltas	claracerra9826@hotmail.com	De manera respetuosa solicito instalación de Office del equipo con anydesk 672 510 584 ubicado en la oficina de registros de transito. Atentamente Clara Ines Cerra Arroyo C.C 1.002.022.222	se realizo la activación del office		Maury Miranda Jaime	2024-05-16 11:47	2024-05-21 16:22			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:22

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 998	REVISION COMPUTADOR	Resueltas	Zapata Torrenegra Paola Patricia	Cordial saludo, solicito muy amablemente la revision del computador asignado debido a que esta muy lento, si tengo sigob abierto los otros programas se ponen demasiado lento , por lo que para trabajar de forma eficiente lo demas debe estar cerrado para trabajar solo en sigob, me encuentro ubicada en puerta de oro, primer piso/ gerencia de ciudad - agradeciendo su atención a esta solicitud	se colocaron las actualizaciones en pausa para evitar el equipo se coloque lento al descargarla		Maury Miranda Jaime	2024-05-21 07:48	2024-05-21 16:20			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:20

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 943	Solicitud de servicio - Oficina Carlos Meisel	Resueltas	Mancini Murgas Caterina Maria	?Soporte Sistemas? Vie 17/05/2024 10:50 Buen día, por medio de la presente me permiso solicitar de revision de los computadores del programa de Primera Infancia que están ubicados en la Oficina de Carlos Meisiel, ubicada en la Calle 74 No. 24C-35, ya que en los equipos esta caducado el Office. Igualmente el AnyDesk no esta funcionando y un equipo no prende. Comunicarse con: Caterina Manicni Cel 3003240236	se activo el office y el equipo que presentaba problemas funcionó correctamente		Maury Miranda Jaime	2024-05-17 11:11	2024-05-21 16:18			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:18

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 969	IMAGEN DE MONITOR	Resueltas	Osuna Torres Vanessa Paola	Cordial saludo. Reitero la incidencia que presenta el equipo que tengo asignado. El equipo esta presentado un daño en la imagen la cual no permite que pueda utilizarlo porque tiene un brillo encandilado y se duplica la imagen. Solicito por favor la revisión del mismo lo mas pronto posible. UBICACION ANTIGUA ALCALDIA COMISARIA 10 CALLE 38 # 45-47 PISO 1 TELEFONO PERSONAL 3104402994 EMAIL vosuna@barranquilla.gov.co EMAIL PERSONAL	se le cambio la tarjeta de video		Maury Miranda Jaime	2024-05-20 10:45	2024-05-21 16:15			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:15

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				vanessa.2811@hotmail.com Envío toda la información requerida para que no cierren el caso por desconocer la dirección de una oficina de la alcaldia. Ya anteriormente envíe evidencia de como se coloca la imagen del monitor.												
12 982	ACTIVACION DE TELEVISORES	Resueltas	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Favor colocar en funcionamiento 2 televisores que muestran que su turno fue activado y que lo estan llamando para atencion de su turnos Jorge Ricardo ordosgoitia 302390012 sede prado Kra 59 nN 76-59	se debe escalar por el área de sistemas de la secretaria de movilidad por que el tema es de QX		Maury Miranda Jaime	2024-05-20 13:45	2024-05-21 16:14			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 16:14

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 964	BAQSIS000219	Resueltas	Maury Miranda Jaime	Se requiere contraseña de office para activación.	Se reestablece contraseña de office para el baqsis, se comparten los datos con el compañero de gerencia tic. BAQSIS000219@BARRANQUILLA1.onmicrosoft.comGuh66678		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-05-20 09:45	2024-05-20 09:47			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-20 09:47

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 679	SOLICITUD DE EQUIPO DE COMPUTO	En espera	Pitalua Martinez Laura Lorena	Cordial saludo Por solicitud de la Dra. Greisi Castilla, Inspectora Décima de Policía Urbana, localizada en la Calle 52 N° 66-18, se requiere un equipo de cómputo para el ejercicio de las funciones de la servidora ELSY GONZALEZ. Anexo pantallazo de correo recibido.		@Campo Gonzalez Zoila Elena en la inspeccio hay 4 funcionarios y 3 equipos la funcionaria nueva necesita equipo para laborar Maury revisa el caso	Maury Miranda Jaime	2024-05-06 15:47				3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-20 06:49

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 675	INCIDENTE EQUIPO DE ESCRITORIO	Resueltas	Osuna Torres Vanessa Paola	El equipo esta presentado un daño en la imagen la cual no permite que pueda utilizarlo porque tiene un brillo encandilado y se duplica la imagen. Solicito por favor la revisión del mismo lo mas pronto posible.	se cierra el caso por que hace días se solicitó la ubicación exacta y hasta el día de hoy no han respondido	buenas tardes me pueden informar que sede están ubicados	Maury Miranda Jaime	2024-05-06 14:24	2024-05-20 06:47			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-20 06:47
12 635	Asignación de equipo Carmiña Navarro	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Solicito asignación de equipo de Carmiña Navarro.	funcionario jefe de área necesita equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena	funcionario nuevo jefe de área, no tiene equipo maury revisa el caso	Maury Miranda Jaime	2024-05-03 15:56	2024-05-20 06:45			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-20 06:45

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 659	EQUIPO COMPUTADOR DAÑADO	Resueltas	Navarro De La Hoz Carmina Maria	Buenos días, la presente es para reportar que el equipo del funcionario Jhon Garcia, cc 72.161.492, de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial se dañó, por lo que se requiere su ayuda para solucionar este inconveniente de manera urgente. Saludos	este equipo requiere cambio board dañada		Maury Miranda Jaime	2024-05-06 11:07	2024-05-20 06:42			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-20 06:42

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 820	Instalar Office	Resueltas	Sanjuan Pacheco Audry	Instalar Office Teléfono de Contacto 3017123851 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) transito y seguridad vial Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Sede americano cra 38 N 74-109	se le instalo el office		Maury Miranda Jaime	2024-05-14 09:13	2024-05-17 10:36			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 10:36

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 866	Solicitud cambio de _Servidor	Resueltas	lmosquera @barranquilla.gov.co	Buenos días señores, De manera cordial le solicito su apoyo para el cambio de servidor de una carpeta compartida que se encuentra en el equipo asignado a la jefe de oficina de Educación y cultura para la seguridad vial y por capacidad se realizara el cambio a otro equipo de la misma oficina. Estaré atenta a sus sugerencias.	se cambio la carpeta compartida de equipo y se configuro en los usuarios		Maury Miranda Jaime	2024-05-15 10:26	2024-05-17 10:35			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 10:35

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 886	Reporte de 11 equipos dañados	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Reporto 11 equipos de cómputo dañados, para revisión.	desde el año pasada quedaron en lista para cambio estos equipos tienen algunos la board mala, otros la fuente, se requiere cambio de los mismos pero deben ser llevados a la Gerencia piso 6 @Campo Gonzalez Zoila Elena		Maury Miranda Jaime	2024-05-15 13:39	2024-05-17 10:34			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 10:34

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 921	Solicitud de activación licencia office	Resueltas	Diaz Llanos Alfonso	Buen día Mediante el presente correo solicito la activación de la licencia de office para poder realizar las actividades asignadas. Sede administrativa de la Secretaria de Transito y Seguridad Vial - cra 54 Despacho Anydesk: 1 984 840 694 IP 192.168.252.153 muchas gracias quedo atento	se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-05-16 12:02	2024-05-17 10:31			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 10:31

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 527	Solicitud	Resueltas	Matos Badillo Paula Ines	Buenos días Por medio del presente notifico las siguientes situaciones : El computador de mi lugar de trabajo se apaga después de un momento corto de estar trabajando Al ingresar con mi usuario no puedo utilizar el office, no me abren los documentos. Quedo atenta Cordialmente,	teniendo en cuenta que el equipo sigue presentando problemas, se le configuro otro equipo para uso de la funcionaria se realizo la copia de toda la información y demás configuraciones	se le realizo la copia de la información, se van a realizar pruebas al equipo con una tarjeta de video y una memoria	Maury Miranda Jaime	2024-04-29 11:56	2024-05-14 18:00			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-14 18:00
12 757	Habilitar Carpetas Compartidas	Resueltas	Gonzalez Vanegas Melisa Judith	Se requiere que se creen carpetas para compartir informacion de la oficina administrativa de la sede central de bomberos.	se configuro la carpeta compartida en tres equipos		Maury Miranda Jaime	2024-05-08 15:28	2024-05-14 17:57			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-14 17:57

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 826	EQUIPO SIN RED Y SIN OFFICE	Resueltas	narcilo1087@gmail.com	Cordial saludo La presente es para informar que en las instalaciones de la UCJ específicamente en la oficina de personería, se encuentra un equipó sin red y sin office, la cual es de suma importancia que este en funcionamiento. Agradezco su pronta gestión. Nota: Asignar al señor Jaime Maury, que se encuentra en las instalaciones. Atentamente Javier Valencia Funcionario UCJ	se habilitó el punto de red y se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-05-14 09:56	2024-05-14 17:57			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-14 17:57

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 610	Solicitud	Resueltas	Osuna Torres Vanessa Paola	Estimados. Solicito e informo que me encuentro ubicada en la comisaria 10 -dirección calle 38 # 47-02 primer piso- en el cargo de Secretaria grado 5 y el día de hoy recibí un computador el cual es necesario instalarle mi usuario. Al mismo tiempo informarle que el equipo se encuentra muy lento y la pantalla se oscurece y se debe reiniciar el equipo para que este pueda funcionar de nuevo y el cable del internet se encuentra en un espacio en donde me	se configuro el usuario, las impresoras y se cambio el cable de red	Se programa instalacion y configuracion del equipo el lunes 6may debido a actividades de feria de la alcaldia en Carrizal	Maury Miranda Jaime	2024-05-02 17:20	2024-05-14 06:19			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-14 06:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				puede ocasionar un accidente laboral. Adjunto foto de evidencia del cable												
11 287	PC no enciende	Resueltas	Salgado Rubio Kevin	Computador BAQSIS001869 no enciende	el equipo ya fue asignado a la sede	Se enviara la cpu para cambio, solicitamos regrsar a la gerencia la cpu dañada --- Hola, muy buenas tardes. Me indican por favor cómo va este caso. Estamos necesitando con urgencia el equipo en Plaza del Parque --- Cordial salud, se estara signando un pc. estamos trabajando para darle pronta solucion Cordialmente, Gerencia de las Tic --- se solicita cambio de equipo el pc	Maury Miranda Jaime	2024-03-11 10:03	2024-05-08 20:44			6	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 20:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						no enciende, al momento de autorizar el cambio de acuerdo a disponibilidad solicitarle a gestión de ingreso la instalación de sus aplicativos y por parte mía la configuración de impresora en sitio @Campo Gonzalez Zoila Elena Para:?Soporte Sistemas? Mar 12/03/2024 9:12 Hola, envío datos nuevamente: Nombre Completo Kevin Salgado Rubio Teléfono de Contacto 3005076126 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaría General -										

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Oficina de Relación con el Ciudadano Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Sede de alcaldía Riomar - CC Plaza del Parque Tipo de Vinculación Contratista Muchas gracias, Gracias por contactar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia / requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo Teléfono de Contacto Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación (Piso, Sede, Dirección)										

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Tipo de Vinculación De igual forma, requerimos incluya el formato/contrato/soporte con el cual podemos validar su solicitud. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.										

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 693	Reiteración Actualización Oficce	Resueltas	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Para:?Soporte Sistemas? Lun 06/05/2024 14:36 Buenas tardes Solicito actualización del office del equipo con IP 77. Cordialmente,	se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-05-07 11:21	2024-05-08 20:43			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 20:43
12 703	Fallas reiterativas omniturno	En espera	Logreira De las Salas Yeimy Katerine	Buenos días, Cordial saludo; Me dirijo a usted para solicitar revisión y reparación o ajuste de omniturno, ya que está presentando fallas reiterativamente, algunas veces se repite el nombre del usuario que ya ha sido atendido y otras veces no aparecen en pantalla los turnos asignados. Este año ha sido revisado		el caso está en conocimiento del proveedor por el cual le están haciendo seguimiento	Maury Miranda Jaime	2024-05-07 12:57				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 20:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				dos veces por parte de Gerencia TIC, sin embargo, continúa presentando fallas, afectando la prestación del servicio de manera efectiva. Agradecemos su oportuna respuesta a esta incidencia. Cordialmente,											

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 740	Asignación de Equipo Sara García Palencia	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Adjunto denuncia de pérdida de equipo en CC Americano a la funcionaria, y solicitando así mismo asignación de un nuevo equipo.	@Campo Gonzalez Zoila Elena la funcionaria Sara Garcia, se encontraba de vacaciones y le informaron el 22 de abril 2024,que el equipo ya no estaba en el puesto,y nadie da razón de el, teniendo en cuenta que el equipo no aparece se coloco la denuncia por pérdida la cual adjuntan en em glpi, el equipo asignado nuevamente es el baqsis 001654	Maury verifica el caso	Maury Miranda Jaime	2024-05-08 10:30	2024-05-08 15:39			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 15:39

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 735	Configuración de la impresora en computador personal	Resueltas	ci.garciam@outlook.com	Cordial saludo, por medio de la presente solicito que se le asigne la configuración de la impresora desde mi computador personal en la oficina de despachos comisorio carrera 60 # 66 - 45 de le asigne al ingeniero JAIME AMAURE A TENTAMENTE CAROLINA GARCÍA MEJÍA Obtener Outlook para iOS	se configuro la impresora		Maury Miranda Jaime	2024-05-08 10:04	2024-05-08 11:57			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 11:57
12 741	Cambio de portátil Claudia Cuello Lascano	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	De manera atenta solicito el cambio de portátil de Claudia Cuello con el BAQSIS002163, el cual tiene un funcionamiento muy lento.			Maury Miranda Jaime	2024-05-08 10:35				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 11:41

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 673	Habilitar office	Resueltas	Hamburger Gamarra Hervin Alonso	Buen día, Cordial saludo. Amablemente solicito la habilitación del paquete office (Word y Excel) en el equipo con IP 252.228. Contacto: 3002834346 Quedo atento.	se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-05-06 14:15	2024-05-07 19:42			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 19:42
12 634	Asignación de equipo MIKE DIAZ GRANADOS	En espera	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Solicito la asignación de equipos a MIKE DIAZGRANADOS funcionario que necesita dicho equipo.		@Campo Gonzalez Zoila Elena funcionario de carrera no tiene equipo para trabajar Mauy revisa el caso	Maury Miranda Jaime	2024-05-03 15:54				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 10:02
12 551	cambiar cable de monitor	Resueltas	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	buen dia solicito el favor de cambiar cable de monitor ya que esta mostrando una imagen azul sede prado transito jorge misael ricardo cel : 3023900712	se realizo el cambio del cable VGA		Maury Miranda Jaime	2024-04-30 07:32	2024-05-07 07:31			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 07:31

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 683	PAQUETE DE OFFICE	Resueltas	Nuñez Guzman Katry Luz	Para:?Soporte Sistemas? Lun 06/05/2024 14:53 Hola buenas tardes, Solicito por favor me activen el paquete de office en mi usuario, IP 126 usuario KNUNEZ Muchas gracias, Cordialmente,	se activo la licencia de office en tránsito prado		Maury Miranda Jaime	2024-05-06 17:02	2024-05-07 07:29			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 07:29
12 627	SOLICITUD INSTACIÓN DE SIGOB	Resueltas	Pitalua Martinez Adriana Margarita	Buenas tardes: Me permito solicitar instalar la aplicación del SIGOB en mi nuevo equipo ubicado en la ALCALDIA LOCAL SURORIENTE - COMISARIA DE FAMILIA. Adriana Pitalua Martinez CC 1042419776 CEL: 3016859328	se configuro el sigob		Maury Miranda Jaime	2024-05-03 13:38	2024-05-06 13:10			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 13:10

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 661	COMPUTADORES SE APAGAN	Resueltas	Pitalua Martinez Laura Lorena	Cordial saludo Se remite solicitud de la Dra. Angelica Gavidia, Corregidora de Juan Mina, ubicada en la vía 11 No. 6-44, en el cual manifiesta que los computadores se apagan al momento de dar una orden de impresión. Nota: se agradece llamar por teléfono (3014875041/3215197619) cuando los ingenieros asignados se dirijan hasta las oficinas. Anexo comunicación recibida.	buenos días, en ocasiones anteriores se atendió el mismo caso y se les informo que es un problema eléctrico que debe ser solucionado por secretaria general, ya esta caso fue revisado		Maury Miranda Jaime	2024-05-06 11:13	2024-05-06 12:31			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 12:31

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 524	Revisión de equipo PLAZA del PARQUE	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	SOLICITAMOS LA REVISIÓN DEL EQUIPO DE INFORMACIÓN DADO QUE ESTÁ PRESENTANDO INCONVENIENTES EN SU FUNCIONAMIENTO. ES DE ANOTAR QUE ESTE EQUIPO YA HABÍA SIDO REVISADO MESES ATRÁS POR LA MISMA NOVEDAD. SE DA UN COMANDO Y QUEDA CARGANDO, SE BLOQUEA Y SE REINICIA POSTERIORMENTE. Contacto: Heidy Vargas. Teléfono de Contacto 311 2913242 Dependencia	en el.momento que se realizo la visita el equipo no presentó problemas, y trabajo normalmente , se le informa al funcionario que si presenta problemas nuevamente colocar el glpi		Maury Miranda Jaime	2024-04-29 11:41	2024-05-05 13:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-05 13:03

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				(Secretaría, Gerencia, Oficina) Sec Transito Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Piso 1 Bendiciones,												
12 523	Daño en pantalla de tv-Centro de Oportunidades barrio San José	Resueltas	Velasquez Orozco Martha Patricia	Buenos días, reporto daño de televisor de sala de espera, en el cual se maneja el sistema de turnos de nuestra oficina. La pantalla se apaga por momentos. Solicitamos revisión del equipo.	improcedente por que es daño del tv el cual lo deben notificar atención al ciudadano		Maury Miranda Jaime	2024-04-29 11:16	2024-05-02 10:55			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 10:55

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 513	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Resueltas	egomez@barranquilla.gov.co	Para:?Soporte Sistemas? Lun 29/04/2024 9:41 HOLA, BUENOS DIAS SOLICITO LA CONFIGURACION DE LA IMPRESORA CON MI PC PARA REALIZAR TRABAJOS DE OFICINA EN EL DESPACHO COMISORIO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO DE LA ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA. CLL 60 N 66-45.	se configuro la impresora		Maury Miranda Jaime	2024-04-29 10:28	2024-05-02 10:44			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 10:44

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 526	DIRECTRIZ DE INGRESO DE EQUIPOS RETIRADOS A BODEGA	Resueltas	De Arco Augusto	Cordial saludo, Por medio de la presente se relaciona con el personal de soporte nivel 1 que los equipos de cómputo (desktop o notebook) que vayan a tener ingreso a bodega para stock debe cumplir con las siguientes directrices Todo equipo retirado en uso por un funcionario contratista o de planta debe tener un acta de devolución y en el acta debe requerirse la firma de quien hace entrega del equipo, en el acta debe estar consignado que pasados 3	Recibido.	Recibido Enterado ok enterado Enterado.	Maury Miranda Jaime	2024-04-29 11:47	2024-04-30 11:27			4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-30 11:27