Barranquilla, 23 de mayo de 2024

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE
ACTIVIDADES No 10
PERIODO: 06 de diciembre al
31 de diciembre de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0732.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre el 06 de diciembre al 31 de diciembre de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.

2. Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.

3. Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.

4. Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.

5. Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
6. Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.

7. Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

8. Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

9. Realizar Soporte nivel 1 al aplicativo de permisos de circulación en vía pública del
distrito de Barranquilla.

A continuación, como Soporte de las Actividades Ejecutadas, se anexa evidencias delos Incidentes atendidos reportados mediante la herramienta Glpi.

Atentamente,

VICTOR MANUEL DE LA CRUZ SÁNCHEZ
C.C. 72.020.631 de Baranoa-Atlántico
T.P. No. 08255-302658 Atlántico

Estado = solved AND Asignado a: - Técnico = vdelacruzs

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
95 255	configuracion de impresora	Resuelto	2023-12-04 14:34	2023-12-04 11:10	Mediana	Fontalvo Navarro Silenys	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
95 253	Instalación sigob	Resuelto	2023-12-04 10:22	2023-12-04 10:12	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
95 230	CONEXION A IMPRESORA DE ARCHIVO	Resuelto	2023-12-01 14:09	2023-12-01 12:08	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
95 126	Resolucion de pantalla	Resuelto	2023-12-01 08:14	2023-11-29 08:35	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
95 130	Solicitud de vinculacion de impresora	Resuelto	2023-11-29 09:41	2023-11-29 09:23	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	
94 994	REVISIÓN TURNOS, QX, SPARK	Resuelto	2023-11-28 10:36	2023-11-23 15:25	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
95 000	Activación Office	Resuelto	2023-11-24 09:36	2023-11-24 09:32	Mediana	Polanco Paez Carlos Daniel	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
94 626	DOMINIO Y CORREO BLOQUEADOS FUNCIONARIO LUIS ESTRADA	Resuelto	2023-11-23 10:24	2023-11-09 16:11	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
94 915	INSTALACION ACCESO DIRECO CUADRO COMPARTIDO DE ESPECIES VENALES	Resuelto	2023-11-23 08:36	2023-11-22 08:08	Mediana	Aguilar Paba Rafael Santos	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
94 928	Solicitud de actualización del paquete de office	Resuelto	2023-11-22 11:34	2023-11-22 09:29	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
94 916	Instalación Office	Resuelto	2023-11-22 08:49	2023-11-22 08:08	Mediana	Josue Avila Edwin	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 904	INSTALACIÓN HUELLERO	Resuelto	2023-11-21 16:52	2023-11-21 16:04	Mediana	Garcia Barrios David Andres	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
94 901	OGEI: SCAN CON RAYA VERTICAL.	Resuelto	2023-11-21 15:23	2023-11-21 14:55	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 702	Solicitud de instalación de CPU	Resuelto	2023-11-15 13:41	2023-11-14 14:33	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
94 694	Reubicar PC Oficina PESV	Resuelto	2023-11-14 15:10	2023-11-14 10:44	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 692	CONFIGURACIN DE SCANNER	Resuelto	2023-11-14 14:38	2023-11-14 10:30	Mediana	Perez Avila Elvira Rosa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 689	Reubicar PC William Paba	Resuelto	2023-11-14 13:01	2023-11-14 10:24	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 697	error al obtener respuesta del biometrico	Resuelto	2023-11-14 12:55	2023-11-14 11:13	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
94 680	Error al obtener respuesta del dispositivo biométrico	Resuelto	2023-11-14 10:17	2023-11-14 09:54	Mediana	Rubio Sanandres Alexandra Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
94 682	Error al obtener respuesta del dispositivo biométrico	Resuelto	2023-11-14 10:13	2023-11-14 09:55	Mediana	Rubio Sanandres Alexandra Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
94 625	SOLICITO APOYO DE SISTEMAS	Resuelto	2023-11-10 10:23	2023-11-09 14:55	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 138	FAVOR VERIFICAR CONFIGURACIÓN DE ESCÁNER IP 90.177	Resuelto	2023-11-09 15:45	2023-10-19 14:37	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 622	ACTIVAR OFFICE	Resuelto	2023-11-09 15:06	2023-11-09 14:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 602	revision equipo	Resuelto	2023-11-09 09:21	2023-11-09 08:46	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
94 574	solicitud de instalación de sigob	Resuelto	2023-11-08 14:47	2023-11-08 10:58	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
94 575	SOLICITUD ACTIVAR USUARIO DOMINIO	Resuelto	2023-11-08 14:47	2023-11-08 10:59	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	
94 576	SOLICITUD ACTIVAR USUARIO DOMINIO	Resuelto	2023-11-08 14:45	2023-11-08 11:00	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	
94 580	Solicitud habilitación usuario Dominio	Resuelto	2023-11-08 11:50	2023-11-08 11:16	Mediana	Saltarin Jimenez Ana Cristina	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 558	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO API RUNT HUELLERO	Resuelto	2023-11-08 08:50	2023-11-08 07:44	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 490	Compartir PC Iblanco	Resuelto	2023-11-07 17:09	2023-11-03 10:02	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 516	Conexión con Impresora Equipo IP > 192.168.252.38	Resuelto	2023-11-07 17:08	2023-11-07 07:41	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 388	Correo con saturación al 90%	Resuelto	2023-11-07 15:30	2023-10-31 15:28	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
94 384	PC Asignado al Señor Edwin Avila no enciende	Resuelto	2023-11-07 15:08	2023-10-31 13:30	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 519	verficar internet	Resuelto	2023-11-07 15:00	2023-11-07 08:49	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 521	ip sin internet	Resuelto	2023-11-07 15:00	2023-11-07 09:37	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
94 433	CONFIGURACION DE HUELLERO	Resuelto	2023-11-07 14:59	2023-11-02 09:54	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	