RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

TECNICO 1 – CUADRILLA 1

RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA



Datos Personales

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 8.178.112 de Medellín (Antioquia)

FECHA DE NACIMIENTO: 09 de agosto de 1985

LUGAR DE NACIMIENTO: Montería, Córdoba

ESTADO CIVIL: casado

CIUDAD: Montería - Córdoba

DIRECCIÓN: Mz 9 lt 6 barrio rancho grande sector nuevo horizonte.

TELÉFONO: 31315911158- 3006218869

E-MAIL: richiespitia07@hotmail.com

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Perfil

Persona responsable, dinámica, con aspiraciones, deseos de superación y metas basadas en el logro de objetivos; aprendo con rapidez y me intereso por cumplir de manera adecuada con la puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que realizo. Dispuesto a cumplir con las distintas funciones, obligaciones y normas laborales que tengan establecidas, me presento con gran entusiasmo a cualquier entidad, y así formar parte del cumplimiento de metas planteadas en su misión.

Formación Académica

ESTUDIOS SECUNDARIOS: Seminario Juan XXIII
Bachiller Académico
Montería - Córdoba Año 2001

TECNICOS: Sena
Técnico en ing electrica
Montería - córdoba año 2013

Sena
electricidad basica
Monteria- Córdoba año 2016

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Instituto Tecnologico San Angustin
Tecnico en Sistemas y Redes
Monteria- Córdoba año 2021

CURSOS:

Estar S.A.S
Reentranamiento trabajo de alturas avanzado
Barranquilla- año 2021

Experiencia Laboral

ENTIDAD: Panadería Unión Cristiana
CARGO DESEMPEÑADO: Auxiliar de Panadería
JEFE INMEDIATO: Alex Saldarriaga
TIEMPO DE SERVICIO: 2002-2003
TELEFONO: 311 720 50 99

ENTIDAD: Jaider Publicidad
CARGO DESEMPEÑADO: Mensajero
JEFE INMEDIATO: Jaider Vargas
TIEMPO DE SERVIVIO: 2004-2005
TELEFONO: 300 424 81 20

ENTIDAD: Córdoba F.C
CARGO DESEMPEÑADO: Futbolista Profesional
TIEMPO DE SERVICIO 2006-2008

ENTIDAD: San Francisco F.C
CARGO DESEMPEÑADO: Futbolista Profesional
TIEMPO DE SERVICIO: Enero-Junio de 2009

ENTIDAD: Valledupar F.C
CARGO DESEMPEÑADO: Futbolista Profesional
TIEMPO DE SERVICIO: 2009- mayo de 2011

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ENTIDAD: Electricaribe
CARGO DESEMPEÑADO: Lector especial
TIEMPO DE SERVICIO: 2012- junio de 2016
JEFE INMEDIATO: Milton Marín 3114351610

ENTIDAD: Drogas la rebaja
CARGO DESEMPEÑADO: Mensajero
TIEMPO DE SERVICIO: julio 2016- junio 2017
JEFE INMEDIATO: William Montes 3126878306

ENTIDAD: MAURICIO DEGIOVANNY INGENIERIA INDUSTRIAL
CARGO: Electricita
TIEMPO: julio 2017 - diciembre 2017
TELEFONO: 3126984157
JEFE INMEDIATO: Mauricio degiovanny

ENTIDAD: SERVICER
CARGO: Tecnico lector
JEFE INMEDIATO: Manuel morales
TELEFONO: 3107275996
TIEMPO: 11 enero 2018- 30 dic 2018

ENTIDAD: AENCO ELECTRICARIBE
CARGO: Tecnico lector
JEFE INMEDIATO: Juan lopez
TELEFONO: 3114278447
TIEMPO: 1 enero - 15 abril 2019

ENTIDAD: SDT INGENIERIA
CARGO: Tecnico Electricista
JEFE INMEDIATO: Osvaldo Puello Florez
TELEFONO: 3017883079
TIEMPO: 1 mayo - 20 diciembre 2019

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Referencias Familiares

DAVID VIDAL ESPITIA
Operario postobon
Tel. 3205073525

NUBIA ESPITIA ZABALA
Ama de casa
Tel.3201537 42 52

Referencias Personales

LUIS MARIO DIAZ NIETO
Tecnico en ing eletrica
Tel. 3127320270

ILLANYS GONZALEZ HORTA
Fisioterapeuta
Tel. 3216472165

RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA
C.C.: 8.178.112 de Medellin - antioquia

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7





RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE GRADO

COLEGIO SEMINARIO JUAN XXIII

Ilustramos formado y formamos enseñando a pensar
MONTERIA - CORDOBA

Nit. No 891 001 804-7 — Telefono 7832382

Codigo 007820 — Dane 123001044448

En Monteria, Departamento de Córdoba a los 30 días del mes de Noviembre de 2001 se reunieron, con el fin de formalizar la graduación de los alumnos del último grado, los suscritos Rector y Secretaria en la Rectoría del COLEGIO SEMINARIO "JUAN XXIII", Institución con Reconocimiento Oficial de la Secretaría de Educación del Departamento de Córdoba, para otorgar el título de bachiller en la modalidad ACADEMICO, mediante Resolución No. 00049 de Noviembre 11 de 1.998.

Comprobada la situación legal y académica de cada uno de los estudiantes que cursaron y aprobaron los estudios de Educación Media Académica, se procedió a otorgar el titulo de BACHILLER ACADEMICO al graduado cuyo nombre, apellido y número de documento de identificación se relaciona a continuación:

RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA

CONTI No 880809-61745 DE MONTERIA

Es fiel copia tomada del libro de Actas Generales de Graduación, Folio No. 051 Acta No. 049 de Noviembre 30 de 2001, comienza con el nombre de CAMILO MANUEL ALARCON BARRIOS y se cierra con el nombre de LUIS FERNANDO ZABALA DORIA.

Dada en Monteria - Córdoba a los 30 días del mes de Noviembre de 2001.

FIRMADO Y SELLADO

RECTOR

SECRETARIA

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

SENA
REGIONAL CÓRDOBA

EL CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

CERTIFICA

Que RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 8.178.112 de Medellín, realizó y aprobó el curso de ELECTRICIDAD BÀSICA con una intensidad horaria de Cuarenta (40) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó
A: Aprobó

Se expide en Montería, a los nueve (9) días del mes de noviembre de dos mil dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por
AURA JOSEFINA MIRANDA MENDOZA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

AURA JOSEFINA MIRANDA MENDOZA
SUBDIRECTORA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA
REGIONAL CÓRDOBA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 923000189363CC178112E.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA

Con Cedula de Ciudadania No.8.178.112

Curso y aprobó el programa de Formacion Profesional Integral y cumplio con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

Título de

TECNÓLOGO EN

MANTENIMIENTO ELÉCTRICO INDUSTRIAL

En testimonio de lo anterior se firma el presente Titulo en Monteria, a los trece (13) días del mes de agosto de dos mil trece (2013)

Firmado Digitalmente por
AURA JOSEFINA MIRANDA MENDOZA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

AURA JOSEFINA MIRANDA MENDOZA
DIRECTORA (E) CENTRO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA
REGIONAL CORDOBA

1303109 - 13/08/2013
No. y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el vínculo que se encuentra en la página web http://verificadocumentos.sena.edu.co, bajo el

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

República de Colombia

SANAGUSTIN
instituto tecnológico

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Licencia de Funcionamiento [illegible] de 16/12/04
Registro de Programas [illegible] de 2010

Debidamente autorizado por el Ministerio de Educación Nacional
y la Secretaría de Educación Municipal de Montería,
teniendo en cuenta que:

Ricardo David Vidal Espitia

C.I. 8.178.112 de Medellín.

Cursó y aprobó los requisitos académicos programados por la institución,
logrando los objetivos propuestos exigidos por los reglamentos y por la
Ley 115 de 1994, Ley 1064 de 2006 y Decreto 1075 de 2015,
le certifican como Técnico Laboral por Competencia en

Sistemas y Redes

En testimonio de lo expuesto se expide el presente
en la ciudad de Montería, a los 22 días del mes de diciembre de 2021

SANAGUSTIN
Dirección Académica
CONSEJO ACADÉMICO

SANAGUSTIN
Coordinación Académica
CONSEJO ACADÉMICO

Registro y Control

Instituto TECNOLOGICO SAN AGUSTIN

Anotado al folio 11067 del Libro de Registro N° 21 Fecha Diciembre 22 de 2021

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESTAR S.A.S.
Especialistas en Tareas de Alto Riesgo

CONSECUTIVO No 2021-CRB-4134

NIT: 900727.387-0
Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo No 0203/ 2019
Autorización SENA Resolución No 1182 de Julio 2019



Hace constar que

RICARDO DAVID VIDAL ESPITIA



Con cédula de ciudadanía N°:8178112
Cursó y aprobó la certificación:

CAPACITACIÓN REENTRENAMIENTO EN TRABAJO SEGURO EN ALTURA AVANZADO (20 HORAS)

En testimonio de lo anterior se firma y autoriza en Barranquilla a los 3 días del mes de diciembre del 2021
Código Verificación del Certificado: 2C841[illegible]

Ing. Carlos Alberto Rodriguez Báez
Entrenador SENA TSA
Gerente Técnico ESTAR S.A.S.
Licencia S.O. No 0453/2010

Dra. Angélica Rodriguez Báez
Abogada - Economista
Representante Legal

Para confirmar el certificado puede consultar a la página Web:
www.estarsas.com.co, gerencia@estarsas.com.co,
Teléfonos: (035) 3855353 – 3004858711
Dirección: Calle 40 No 27 – 127

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

TECNICO 2 - CUADRILLA 1

Fabián Enrique Pacheco Olascuaga.



Barrio: Calle la Sabanera

Celular: (3193983588)

Correo Electrónico: xabycos2011@gmail.com

Coveñas-Sucre

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

Lugar y Fecha de Nacimiento ***: San Antero-Córdoba 12 de Septiembre Del 1990***

Cédula de Ciudadanía ***: 1.131.106.726 de coveñas sucre***

Estado Civil ***: Soltero.***

INFORMACION ACADEMICA

Primaria ***: Institución Educativa Golfo de Morrosquillo (2001)***

Secundaria ***: Ismael Contreras Meneses (2007)***

Título Obtenido ***: Bachiller Académico***

Tecnico ***: Instituto Tecnólogico San Agustin (2021)***

Título Obtenido ***:Técnico Laboral en Sistemas y Redes (2021)***

Fabian Enrique Pacheco Olascuaga.
C.C. No. 1.131.106.726 Coveñas.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

OTROS ESTUDIOS REALIZADOS:

Organización de areas para el servicio de alimentos y bebidas (con duracion de 60 horas) (SENA 2008)

Power Point y Excel Intermedio (con duración de 60 horas) (SENA 2008)

Fundamentación de Ensamble y mantenimiento de computadores para el proceso de soporte técnico (Con una duración de 60 horas) (SENA 2011) Salud

Ocupacional (con una duración de 20 horas) (SENA 2008)

Guarda de seguridad (con duración de 100 horas) (ANSA LTDA 2016)

Capacitación Reentranamiento en Trabajo Seguro en Altura Avanzado (con duración de 20 horas) (STAR SAS 2021)

HOJA DE VIDA

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre ***: Robinson Peñafiel Gaspar***

Cargo ***: Técnico en Mantenimiento De Computadores***

Celular ***: 3007550189***

Nombre ***: Erick Rafael Julio***

Cargo ***: Comerciante***

Celular ***: 3004323226***

REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre ***: Romelia Olascoaga Mendoza***

Cargo ***: Promotora En Salud***

Celular ***: 3137951436***

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EXPERIENCIA LABORAL

TECNICO DE INTERNET: desde el 03 de Agosto de 2018 hasta el 30 de septiembre de 2021

CONEXIONES TECNOLOGICAS Y COMUNICACION S.A.S NIT: 900.145.394-4

TECNICO: desde el 01 noviembre 2017 hasta 01 de agosto 2018

SUPPORT LTS NIT: 1035430816 - 6

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA
EMPRESA SUPPORT LTS
NIT: 1035430816 - 6

CERTIFICA

Que el señor **FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA** identificado con cedula de ciudadanía No 1 131 106 726 de Coveñas - Sucre, laboró en esta empresa desempeñando el cargo de **TECNICO** Desde el 01 de noviembre del 2017 hasta 01 de agosto 2018, desempeñando Trabajos de instalación, mantenimiento, revisión y reparación de dispositivos electrónicos (computadores, cámaras, entre otros). Durante el tiempo laborado demostró ser una persona responsable y cumplidora de sus obligaciones.

Para mayor constancia se firma este certificado en Coveñas a los 01 días del mes de agosto de 2018.

Cordialmente,

Support lts

SUPPORT LTS
NIT: 1.035.430.816-6
COVEÑAS - SUCRE

LEIDY TATIANA ESCOBAR MONTOYA
REPRESENTANTE LEGAL
SUPPORT LTS

SUPPORT LTS
CL 2 No 230 Local 2 Sector TELECOM (COVEÑAS-SUCRE)
DIAGONAL A LA TERMINAL DE BUSES DE BRASILIA
Teléfonos 3016382281 - 3023382707
E-mail: supportlts12@gmail.com

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CONTECOM

CONEXIONES TECNOLOGICAS Y COMUNICACION S.A.S
NIT: 900.146.394-4

CERTIFICA:

Que el señor **FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.131.106.726**, laboró en nuestra empresa con contrato a término indefinido, desde el 03 de agosto de 2018 hasta el 30 de septiembre de 2021; desempeñando el cargo de **TECNICO DE INTERNET**.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado a los 19 días del mes de octubre de 2021.

Cordialmente,

LIBIA RUTH LONDOÑO ZEA
DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO
(4) 448 25 00 Ext. 8162
Celular : 3137089550
Correo: lina.gestionhumana@gmail.com

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

La República de Colombia
Y en su nombre la

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Ismael Contreras Meneses

Código ICFES 052548-121913 Coveñas (Sucre) Código DANE 270020003829

Creada por Decreto No. 070 de Enero 27 de 1970, aprobación oficial según Resolución No. 0096 de E
28 de 1999, Reconocimiento oficial para los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media segú
Decreto 0002 de Noviembre 6 de 2002, jornada Matinal y Reconocimiento oficial para las jornadas
Nocturna y Sabatina según Resolución No. 1162 de Mayo 17 de 2005 emanada de la Secretaria de Educa
Departamental de Sucre.

Confiere a

Pacheco Olascuaga Fabian Enrique

Identificado(a) con TI No. 90091266767 Expedida en Lorica(Córdoba)

El Título de

Bachiller Académico

Coveñas - Sucre

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al Nivel de Educación Media Académica, según
Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.), el Plan de Estudio y los programas vigentes.

Arturo Martínez Mercado
C.C. 9.309.616 de Corozal (Sucre)
Rector

Judith Ward Carta
C.C. 45.441. 712 de Cartagena (Bolivar)
Secretaria

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



Ministerio de Comunicaciones
República de Colombia

FONADE

El Programa Compartel de Conectividad en Banda Ancha

Certifica que:

Fabián Pacheco Olaseuaga
C.C.

Asistió al curso de capacitación en: Internet y Redes Lan

Dado en Bogotá a los 6 días del mes de Oct. de 2006

Octavio Silva Garcia
Responsable de la Capacitación

Compartel

Comsat INTERNATIONAL

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que

FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA

Con Tarjeta de Identidad No. 80.091.266.787

Cursó y aprobó la acción de Formación

POWER POINT Y EXCEL INTERMEDIO

Con una duración de 60 Horas

En testimonio de lo anterior se firma en Sincelejo a los Cuatro (4) días del mes de Junio de Dos Mil Ocho (2008)

MARCO [illegible]
DIRECTOR DE CENTRO CENTRO DE [illegible] LA TECNOLOGÍA Y LOS
[illegible]

RESOLUCIÓN APROBACIÓN No. [illegible] DE 2008
No. Y FECHA DE [illegible]

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que
FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA
Con CEDULA DE CIUDADANIA No. 1131106726

Cursó y aprobó la acción de Formación

FUNDAMENTACIÓN DE ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES PARA LOS PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO

Con una duración de 60 Horas

En testimonio de lo anterior se firma en Sogamoso a los Veintiún (21) días del mes de Junio de Dos Mil Once (2011)

NESTOR ALFREDO BARRERA MORA
SUBDIRECTOR CENTRO MINERO
REGIONAL BOYACA

9GV20113345554 21/06/2011
No. Y FECHA DE REGISTRO

Para verificar la validez de este Certificado consulte la página http://sis.senavirtual.edu.co

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que

FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA

Con Cédula de Ciudadanía No. 1.131.106.726

Cursó y aprobó la acción de Formación

SALUD OCUPACIONAL

Con una duración de 20 Horas

En testimonio de lo anterior se firma en Sincelejo a los Cinco (5) días del mes de Diciembre de Dos Mil Ocho (2008)

MARCO ADAME PEDROZO
SUBDIRECTOR CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA TECNOLOGÍA Y LOS SERVICIOS
SUCRE

SOC08MAP01333 05 12 2008
No. Y FECHA DE REGISTRO

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



República de Colombia

Escuela Golfo de Morrosquillo

Diploma

Concedido a:

Fabián E. Pacheco Olascuaga

Por haber alcanzado los logros del ciclo de educación Básica Primaria, determinados por nuestro Proyecto Educativo Institucional, acorde con lo dispuesto en el Decreto 1860 del 3 de Agosto de 1994, reglamentario de la Ley General de Educación.

ESCUELA Golfo de Morrosquillo DIRECTORA

Director(a)

Profesor(a)

Dada en COVEÑAS a los 12 días del mes de DICIEMBRE de 2003

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

República de Colombia

SANAGUSTIN®
instituto tecnológico

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Licencia de Funcionamiento 4581 de 16/12/04
Registro de Programa 0150 de 2019

Debidamente autorizado por el Ministerio de Educación Nacional
y la Secretaría de Educación Municipal de Montería,
teniendo en cuenta que:

Fabián Enrique Pacheco Olascuaga

D.I. 1.131.106.726 de Coveñas.

Cursó y aprobó los requisitos académicos programados por la institución,
logrando los objetivos propuestos exigidos por los reglamentos y por la
Ley 115 de 1994, Ley 1064 de 2006 y Decreto 1075 de 2015,
le certifican como Técnico Laboral por Competencia en

Sistemas y Redes

En testimonio de lo expuesto se expide el presente
en la ciudad de Montería, a los 22 días del mes de diciembre de 2021

SANAGUSTIN
Dirección Académica
CONSEJO ACADÉMICO

SANAGUSTIN
Coordinación Académica
CONSEJO ACADÉMICO

Registro y Control

Instituto TECNOLOGICO SAN AGUSTIN

Anotado al folio 19965 del Libro de Registro N° 31 Fecha Diciembre 22 de 2021

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESTAR S.A.S.
Especialistas en Tareas de Alto Riesgo

CONSECUTIVO No 2021.CRB- 4138

NIT: 900.727.387-0
Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo No 0203 2019
Autorización SENA Resolución No 1382 de Julio 2019



Hace constar que

FABIÁN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA



Con cédula de ciudadanía
N°:1.131.106.726 Cursó y aprobó la
certificación:

CAPACITACIÓN REENTRENAMIENTO EN TRABAJO SEGURO EN ALTURA AVANZADO (20 HORAS)

En testimonio de lo anterior se firma y autoriza en Barranquilla a los 3 días del mes de diciembre del 2021
Código Verificación del Certificado: 2C0425mmq-WqsjoVF5TjVEY0FJaTQ

Ing. Carlos Alberto Rodríguez Báez
Entrenador SENA TSA
Gerente Técnico ESTAR S.A.S.
Licencia S.O. No 0453/2010

Dra. Angélica Rodríguez Báez
Abogada - Economista
Representante Legal

Para confirmar el certificado puede consultar a la página Web:
www.estarsas.com.co; gerencia@estarsas.com.co,
Teléfonos: (035) 3855353 – 3004858733
Dirección: Calle 40 No 27 – 127

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ANSA

Academia Nacional de Seguridad Privada Las Américas
Fundada en 1997 - Licencia de funcionamiento según
Resolucion No. 20131400054407 de 2013 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad
Con Vigencia del 2 de Septiembre de 2013 al 3 de Septiembre de 2018

NIT 8300380203

Certifica Que:

El alumno (a)

FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA

identificado(a) con la Cédula de ciudadanía No. 1111106726 de CUCUTA

asistió y aprobó el curso

FUNDAMENTACION VIGILANCIA

Desarrollado en MONTERIA entre el TRECE (13) de Junio y el SEIS(06) de Julio de DOS MIL DIECISEIS 2016, con una intensidad de CIEN 100 horas, de acuerdo a lo autorizado según la resolución No 3752 de 15 de junio de 2012 de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada

Dado en la ciudad de MONTERIA el SEIS(06) de Julio de DOS MIL DIECISEIS 2016

NCI: 694456

Acta No. 9371 de 2016-07-06
NRO ECSP990-C500031

Director Academico

Director General

NOTA: ESTE CERTIFICADO ES UN DOCUMENTO OFICIAL, CONTROLADO POR LA SUPERVIGILANCIA DE SEGURIDAD PRIVADA MEDIANTE RESOLUCION. POR FAVOR CONFIRMAR AUTENTICIDAD EN NUESTRA SEDE DE BOGOTA D.C. UBICADA EN LA CALLE 40 A NRO. 71 B - 39 (B/SOMBRERERIA) TELEFONOS: 2634108 - 2631191. EN LAS SEDES DE NUESTRAS AGENCIAS CONSULTANDO LA PAGINA WEB www.ansaltda.com Ó EN LOS EMAILS ansaltda@hotmail.com Ó gsansaltda@hotmail.com

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales "SIBOR", hoy martes 02 de noviembre de 2021, a las 14 32 16, el número de identificación, relacionado a continuación, **NO SE ENCUENTRA REPORTADO** COMO RESPONSABLE **FISCAL**.

Tipo Documento	CC
No. Identificación	1131106726
Código de Verificación	113110672621110214321 6

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, concuerden con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

EDUARDO JOSE PINEDA ARRIETA
Contralor Delegado

Digitó y Revisó WEB

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



POLICIA NACIONAL
DE COLOMBIA

INICIO CONTÁCTENOS PREGUNTAS FRECUENTES

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa

Que siendo las 02:30:36 PM horas del 02/11/2021, el ciudadano identificado con

Cédula de Ciudadanía Nº **1131166726**

Apellidos y Nombres **PACHECO OLASCUAGA FABIAN ENRIQUE**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registren antecedentes, y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado consulte las preguntas frecuentes o acérquese a las instalaciones de la Policía Nacional más cercanas.

Volver al Inicio

Presidencia de la República · Ministerio de Defensa Nacional · Portal Único de Contratación · Gobierno en Línea

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 181379336

WEB
14 44 32
Hoja 1 de 01

Bogotá DC. 02 de noviembre del 2021

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI) el(la) señor(a) FABIAN ENRIQUE PACHECO OLASCUAGA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 1131188726

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de providencias ejecutoriadas dentro de los cinco (5) años anteriores a su expedición y en todo caso aquellas que se refieran a sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes en dicho momento. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 174 Ley 734 de 2002)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html

MARIO ENRIQUE CASTRO GONZALEZ
Jefe División Centro de Atención al Público (CAP)

ATENCIÓN:
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S). SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

HOJAS DE VIDA CUADRILLA 2

INGENIERO DE SISTEMAS - CUADRILLA 2

CARLOS ANDRES SAEZ MARTINEZ

INGENIERO DE SISTEMAS



Cel: 3008989316 casm1643@gmail.com

Cll. 3A No 23-24 Ciénaga de Oro

• PERFIL

Soy una persona proactiva, excelente compañero de equipo, organizado y responsable. Disfruto mucho aprender cosas nuevas, por lo que mi objetivo es un puesto desafiante y dinámico donde poder compartir mi experiencia y a su vez sumar nuevos conocimientos.

• EDUCACIÓN

Universidad de Cordoba

Ingeniería de Sistemas, 2020

Institucion Educativa Marcos Fidel Suarez

Bachiller Académico, 2014

• CURSOS / HABILIDADES

Instalacion y configuracion de Microsoft Windows Server

Udemy, 2020.

Sistema de monitorieo Dude Server

Configuracion de Equipos Microtics y Ubiquiti

Implementacion de redes GPON - FTTH

• IDIOMAS

Español Nativo

• EXPERIENCIA LABORAL

Instructor Academico

Tecnológico San Agustin, Feb 2021 - Jul 2021

• Redes, programación, desarrollo Web e Informatica

Ingeniero de Aprovisionamiento

STARNET.NET, Sept 2021 - Actualmente

• Gestion e implementan de redes de datos.
• Ejecución de pruebas de servicios y entrega de los mismos.
• Administración de redes GPON y Radio Enlaces

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7





RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPUBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-539329

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que CARLOS ANDRES SAEZ MARTINEZ, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 1068672301, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 081122-0538251 COR desde el 09 de Octubre de 2020, otorgado(a) mediante Resolución Nacional R2020039496.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los doce (12) días del mes de Enero del año dos mil veintiuno (2021).

Rubén Darío Ochoa Arbeláez

Firma del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado

El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.

Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7





y en su nombre la:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

MARCO FIDEL SUÁREZ

Ciénaga de Oro - Córdoba

AUTORIZADO POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA, MEDIANTE RESOLUCIÓN No. 001171 DE SEPTIEMBRE 20 DE 2002

Confiere a:

CARLOS ANDRES SAEZ MARTINEZ

IDENTIFICADO (A) CON T.I. No. 99082416654 de Montelíbano

El Título de:

BACHILLER ACADÉMICO

POR HABER CURSADO Y APROBADO LOS ESTUDIOS CORRESPONDIENTES AL NIVEL DE EDUCACIÓN MEDIA ACADÉMICA, SEGÚN LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PROYECTO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN (P.E.I.)

Antonio J. Franco Correa
C.C. No. 2.754.846 de Ciénaga de Oro
Rector

Mabel Esther Pitre González
C.C. No. 25.871.103 de Ciénaga de Oro
Secretaria

Anotado en el control interno del plantel

Libro No. 02 Folio No. 041 Diploma No. 068

Dado en Ciénaga de Oro-Córdoba, a 5 de Diciembre de 2014

LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
y en su nombre

LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CONFIERE EL TÍTULO DE

INGENIERO DE SISTEMAS

A

CARLOS ANDRES SAEZ MARTINEZ

C.C. No. 1.068.672.301 DE CIÉNAGA DE ORO

POR HABER CUMPLIDO LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS
Y EN TESTIMONIO DE ELLO LE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA

En la ciudad de Montería, a los 13 días del mes de AGOSTO de 2020

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD

SECRETARIO GENERAL

DECANO DE LA FACULTAD

Registrado al folio No 19 del Libro de Registros de Diplomas No. 11

39120

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Certifica que:

CARLOS ANDRES SAEZ MARTINEZ

Identificado con: 1068672301

Codigo de verificacion: 82bb4969889384a8a5bdde9cd89f54f

APROBÓ EL DIPLOMADO:

DESARROLLO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

Realizado en la Universidad de Córdoba, con una intensidad horaria de 160 horas
Montería, 24 de mayo de 2020

Gilmar Santafe Patiño
Vicerrector de Investigación y Extensión

Mario Macea Anaya
Coordinador

creditada
INSTITUCIONALMENTE

DISEÑADO POR UNICORDOBA JCAC

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

TECNICO 1 – CUADRILLA 2

Sebastián Montes Galarcio



PERFIL

Una persona con sentido de pertenencia, valores éticos y morales, capacitada para adaptarse a las necesidades de nuestros medios, responsable, cumplidora de mis obligaciones, y sobre todo en mantener buenas relaciones interpersonales.

DATOS PERSONALES

DOCUMENTO DE IDENTIDAD	*1.003.005.840 de Montería*
FECHA DE NACIMIENTO	*29 de Enero de 2001*
ESTADO CIVIL	*Soltero*
CIUDAD	*Montería, Córdoba*
DIRECCIÓN	*Los Garzones*
TELÉFONO	*3217098033*
EMAIL	*sm6967655@gmail.com*

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Secundarios: *Caño Viejo- Palotal*
Bachiller
2019

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Cursos: ***Instituto Tecnológico San Agustín***
Técnico en Sistemas
2021

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
Análisis Financiero
2020

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
Redes y medios de Transmisión
2022

Cisco Networking Academy
CCNA R&S: Routing and Switching Essentials
2021

Cisco Networking Academy
Introduction to Cybersecurity
2022

Start S.A.S
Trabajo Seguro en Altura Avanzado
2022

REFERENCIAS FAMILIARES

Delty Cecilia Galarcio de Hoyos
Oficios varios
3226690293

Jader de Jesus Montes H
Comerciante
3122924668

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REFERENCIAS PERSONALES

Antonio José Pineda Julio
Lic. en educación física recreación y deportes

3045685835

Brayan Alberto Machado Rodríguez
Técnico en Sistemas

3054013979

Luis Gabriel Pacheco Tamayo
Ingeniero Electrónico

3104753447

Sebastián Montes Galarcio
C.C No. 1.003.398.993 de Montería

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Responsabilidad Social Corporativa
CISCO

Cisco Networking Academy

Introducción a la Seguridad Cibernética

Por haber completado el curso de Introducción a la Seguridad Cibernética de Cisco Networking Academy® y demostrar la capacidad de explicar lo siguiente:

- Conceptos e importancia de la ciberseguridad
- Características e impacto de varios tipos de ataques cibernéticos
- Cómo protegerse contra ataques cibernéticos
- Técnicas utilizadas para proteger a las organizaciones de ataques cibernéticos
- Por qué la ciberseguridad es una profesión creciente
- Oportunidades disponibles para obtener certificaciones de seguridad de red

Laura Quintana

Laura Quintana
Vicepresidenta y gerenta general, Cisco Networking Academy

SEBASTIAN MONTES GALARCIO

Estudiante

15/05/2022

Fecha

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Responsabilidad Social Corporativa

Cisco Networking Academy

Certificado de finalización del curso

CCNA Routing and Switching: Principios básicos de routing y switching

Durante el curso de Cisco Networking Academy®, impartido por el instructor abajo firmante,el alumno logró desarrollar los siguientes aspectos:

- Determinar cómo un router redirecciona el tráfico según el contenido de una tabla de routing.
- Explicar la forma en que funciona el switching en una red de pequeña o mediana empresa.
- Utilizar herramientas de supervisión y protocolos de administración de red para resolver los problemas de las redes de datos.
- Configurar las herramientas de supervisión disponibles para una red de pequeña o mediana empresa.
- Configurar los parámetros iniciales en un dispositivo de red.
- Configurar los puertos de switch Ethernet.
- Implementar VLAN.
- Implementar routing estático y RIPv2.
- Implementar DHCP en un router.
- Implementar la traducción de direcciones de red (NAT).
- Implementar listas de control de acceso (ACL) para filtrar el tráfico.

SEBASTIAN MONTES GALARCIO

Estudiante

Instituto Tecnologico San Agustin - Monteria

Nombre de la academia

Colombia

Ubicación

16/12/2021

Fecha

Laura Quintana
Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

SEBASTIAN MONTES GALARCIO

Con Cedula de Ciudadania No. 1003005840

Cursó y aprobó la acción de Formación

ANALISIS FINANCIERO.

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los veinte (20) días del mes de noviembre de dos mil veinte (2020)

Firmado Digitalmente por

MIREYA PARRA PINTO
Subdirectora (E)
CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

71081503 - 20/11/2020
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http certificados.sena.edu.co, bajo el numero 940500220728SCC1003005840C

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

SEBASTIAN MONTES GALARCIO

Con Cedula de Ciudadania No. 1003005840

Cursó y aprobó la acción de Formación

REDES Y MEDIOS DE TRANSMISION

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Medellin, a los treinta (30) días del mes de marzo de dos mil veintidos (2022)

Firmado Digitalmente por

OLGA LUCIA LOPERA LOPERA
SUBDIRECTORA
CENTRO TEXTIL Y DE GESTION INDUSTRIAL
REGIONAL ANTIOQUIA

81321271 - 30/03/2022
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9296802496612(C)1003005840(C).

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

República de Colombia

Y EN SU NOMBRE LA:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CAÑO VIEJO PALOTAL

MONTERÍA - CÓRDOBA

DANE: 223001001247 NIT: 900110983-1

CON RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN
DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA, MEDIANTE RESOLUCIÓN
No. 1333 DE NOVIEMBRE 20 DE 2009.

Confiere a:

SEBASTIAN MONTES GALARCIO

Identificado (A) Con T.I No. 1003005840 de MONTERÍA

El Titulo de:

Bachiller Académico

POR HABER CURSADO Y APROBADO LOS ESTUDIOS CORRESPONDIENTES
AL NIVEL DE EDUCACIÓN MEDIA ACADÉMICA, SEGÚN LOS PLANES
Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PROYECTO
EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.)

Anotado al Folio No. 11 del Libro de Registro No. 01, Acta No. 17

Diploma No. 2019-014

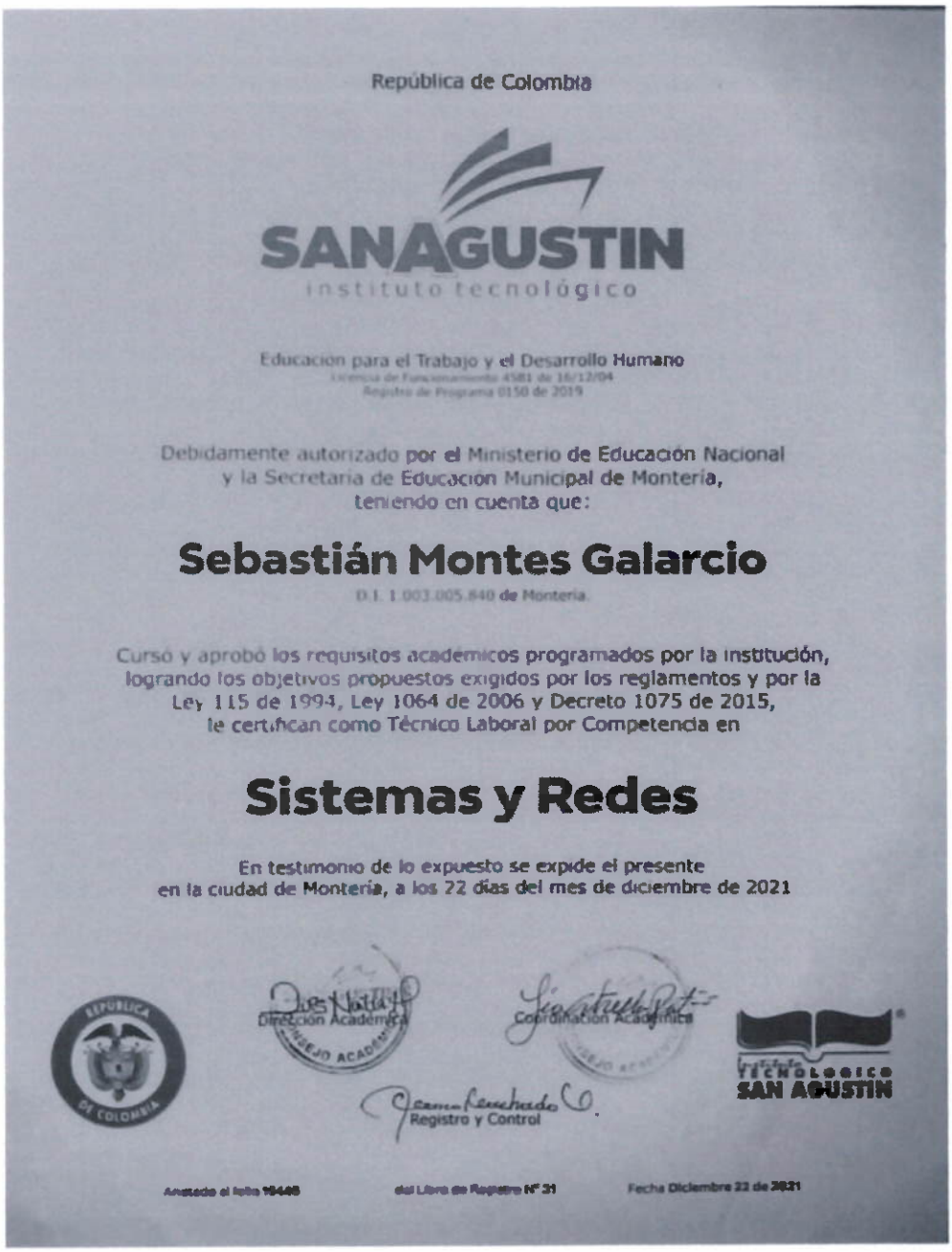
LEONARDO DÍAZ PEÑATUZ
CC 78.758.515 de MONTERÍA
Rector

CESAR ATENCIA DOMINGUEZ
CC 78.706.030 de MONTERÍA
Coordinador

Dada en Montería Córdoba a los 6 días del mes de Diciembre de 2019

Puede Validar la autenticidad de este documento en validador datasistemasweb com
Digitando el código único de verificacion IECVP2019014

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



República de Colombia

SANAGUSTIN
instituto tecnológico

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Licencia de Funcionamiento 4581 de 16/12/04
Registro de Programa 0150 de 2019

Debidamente autorizado por el Ministerio de Educación Nacional
y la Secretaria de Educación Municipal de Montería,
teniendo en cuenta que:

Sebastián Montes Galarcio

D.I. 1.003.005.840 de Montería.

Cursó y aprobó los requisitos académicos programados por la institución,
logrando los objetivos propuestos exigidos por los reglamentos y por la
Ley 115 de 1994, Ley 1064 de 2006 y Decreto 1075 de 2015,
le certifican como Técnico Laboral por Competencia en

Sistemas y Redes

En testimonio de lo expuesto se expide el presente
en la ciudad de Montería, a los 22 días del mes de diciembre de 2021

Dirección Académica
Coordinación Académica
Registro y Control

INSTITUTO TECNOLÓGICO SAN AGUSTÍN

Anotado al folio 10448 del Libro de Registro N° 31 Fecha Diciembre 22 de 2021

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESTAR S.A.S.
Especialistas en Tareas de Alto Riesgo

CONSECUTIVO No 2022.CRB- 5019

NIT: 900.727.387-0
Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo No 0203/ 2019
Autorización SENA Resolución No 1382 de Julio 2019





Hace constar que

SEBASTIÁN MONTES GALARCIO

Con cédula de ciudadanía
N°:1.003.005.840 Cursó y aprobó la
certificación:

CAPACITACIÓN REENTRENAMIENTO EN TRABAJO SEGURO EN ALTURA AVANZADO (20 HORAS)

En testimonio de lo anterior se firma y autoriza en Barranquilla a los 24 días del mes de agosto del 2022
Código Verificación del Certificado: 8D2967mmq-WqsjeVF5TjVEY0FMbRS

Ing. Carlos Alberto Rodríguez Báez
Entrenador SENA TSA
Gerente Técnico ESTAR S.A.S.
Licencia S.O. No 0453/2010

Dra. Angélica Rodríguez Báez
Abogada - Economista
Representante Legal

Para confirmar el certificado puede consultar a la página Web:
www.estarsas.com.co; gerencia@estarsas.com.co,
Teléfonos: (035) 3855353 – 3004858733
Dirección: Calle 40 No 27 – 127

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

TECNICO 2 – CUADRILLA 2

DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA



PERFIL

Técnico Laboral por competencias de sistemas y redes

Soy una Persona responsable, apasionada por el aprendizaje y la innovación de nuevos ámbitos laborales

Actualmente me encuentro en la búsqueda de un empleo en el que pueda aprender mucho y demostrar mis capacidades, al interior de una empresa en la que pueda crecer a futuro tanto a nivel personal como profesional.

DATOS PERSONALES

NOMBRE	DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1001.682.464 DE EL BAGRE
LUGAR DE NACIMIENTO	(16) de (09) de (2002)
ESTADO CIVIL	soltero, casado, viudo, etc. (SOLTERO)
DIRECCIÒN	MZ C BLQ 6 APT 301 No. URB el recuerdo
TELÈFONO	3116212344
E-MAIL	mosqueradavinson242@gmail.com

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

FORMACIÒN ACADÈMICA

Secundaria: institución educativa 20 de julio
Titulo obtenido bachiller
Año. 2019

Técnicos: institución san Agustin
Programa sistemas y redes
Año.2021

OTROS ESTUDIOS

(Detalle aquí todos los cursos o talleres que haya realizado, especifique si participó como como asistente o si fue encargado de dictarlo. Enfatice en los que ha dirigido. Comience desde el último que realizo hasta el primero, en orden descendente de tiempo)

- CURSO: "SISTEMAS NIVEL BASICO", dictado por LABOROSISTEM; duración 16 horas; locación del curso EL BAGRE-ANTIOQUIA; fecha de realización 10 DE AGOSTO DE 2015

- TALLER : "SISTEMAS NIVEL AVANZADO CREACION DE PAGINAS WEB", dictado por LABOROSISTEM; duración 16 horas; locación del curso EL BAGRE-ANTIOQUIA; fecha de realización 06 DE SEPTIEMBRE DE 2015

- CURSO : "FUNDAMENTACION PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS EMPRESARIALES ", dictado por SENA; duración 40 horas; locación del curso EL BAGRE-ANTIOQUIA; fecha de realización 27 DE MARZO DE 2017

- SEMINARIO: "ETHICAL HACKING, UNA VISIÓN HOLÍSTICA", dictado por SANA AGUSTIN; locación del seminario MONTERIA; fecha de realización 17 DE JUNIO DE 2021

- SEMINARIO: "FIBRA OPTICA: GPON-FTTH", dictado por SANA AGUSTIN; locación del seminario MONTERIA; fecha de realización 27 DE MAYO DEL 2022

- CURSO: "Capacitación Reentranamiento en Trabajo Seguro en Altura Avanzado" dictado por STAR SAS; locacion del curso BARRANQUILLA; fecha de realización 24 DE AGOSTO 2022

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EXPERIENCIA LABORAL

NOMBRE DE LA EMPRESA

CARGO: (el cargo que desempeño)

FUNCIONES: (funciones que le fueron asignadas durante su estadia en este cargo especifique cada una)

JEFE INMEDIATO: (nombre completo de esta persona)

TELEFONO:

FECHA DE INICIO DE LABORES – FECHA DE FINALIZACIÓN.

REFERENCIAS PERSONALES

Luis Miguel Mosquera Cuesta
Ocupación: técnico en sistemas y redes
Teléfono.3212691549

Gladys Mosquera
Ocupación ama de casa
Teléfono.3206910117

REFERENCIAS FAMILIARES

Desiderio Meza
Ocupación ayudante de geologia
Empresa operadora minera
Teléfono.3104540590

FIRMA: DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA

DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA
CC.1001.682.464

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7





La República de Colombia
y en su nombre la

Institución Educativa 20 de Julio

Secretaria de Educación de Antioquia - Municipio de El Bagre

Reconocidos oficialmente por resolución 0513 del 23 de enero de 2003
aprobación nivel de Educación Media resolución 8931 del 3 de agosto de 2005.
autorización Educación de Adultos resolución 020100 del 7 de julio 2011.

Acta de Grado

CONSIDERANDO QUE:

LONDOÑO MOSQUERA DAVINSON DAVID

IDENTIFICADO (A) CC. 1001682464 Exp.EL BAGRE

Cumplió satisfactoriamente con los requisitos Académicos exigidos por los estudios correspondientes al Nivel de Educación Media según los planes y programas vigentes y el proyecto Educativo Institucional, resuelve otorgarle el título de:

Bachiller Académico

Registrado para efectos legales en el Acta General de Grado No. 2 *del* 9 *de* 12 *de 20* 20
Folio 10 *Libro de Registro de Diplomas No.* 2 *Numeral* 30 *de conformidad con la ley 115 de 1994 y Decreto 1075 de 2015 y el Proyecto Educativo Institucional.*

El acto fue presidido por OSVALDO MIGUEL MADERA GARCIA, como rector.

Para mayor constancia se firma en el municipio de El Bagre Antioquia, a los 9 *días del mes de* diciembre *del año 2020.*

OSVALDO MIGUEL MADERA GARCIA
C.C. 92.026.772 de Sincé Sucre
Rector

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA

Con Tarjeta de Identidad No. 1001682864

Curso y aprobó la acción de Formación

CIENCIAS BASICAS EN MATEMATICAS Y FISICA.

con una duración de 40 horas

En cumplimiento de lo anterior se firma el presente en El Bagre a los treinta (30) días del mes de octubre de dos mil diez mayor (2010).

Firmado Digitalmente por

JAIRO LEON JIMENEZ ZAPATA
Subdirector (E)
CENTRO DE FORMACIÓN MINERA AMBIENTAL
REGIONAL ANTIOQUIA

[illegible] - [illegible]
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el vínculo electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número de [illegible]

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

República de Colombia

SANAGUSTIN®
instituto tecnológico

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Licencia de Funcionamiento 4581 de 18/12/04
Registro de Programa 0150 de 2019

Debidamente autorizado por el Ministerio de Educación Nacional y
la Secretaría de Educación Municipal de Montería,
teniendo en cuenta que:

Davinson David Londoño Monsquera

D.I. 1,001,682,464 de el Bagre.

Cursó y aprobó los requisitos académicos programados por la institución,
logrando los objetivos propuestos exigidos por los reglamentos y por la
Ley 115 de 1994, Ley 1064 de 2006 y Decreto 1075 de 2015,
le certifican como Técnico Laboral por Competencia en

Sistemas y Redes

En testimonio de lo expuesto se expide el presente
en la ciudad de Montería, a los 22 días del mes de diciembre de 2021

SANAGUSTIN
Dirección Académica
CONSEJO ACADÉMICO

SANAGUSTIN
Coordinación Académica
CONSEJO ACADÉMICO

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Registro y Control

Instituto TECNOLOGICO SAN AGUSTIN

Anotado al folio 19991 del Libro de Registro N° 31 Fecha Diciembre 22 de 2021

Powered by G3 CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DAVINSON DAVID LONDOÑO MOSQUERA

Con Tarjeta de Identidad No. 1088182484

Curso y aprobó la accion de Formacion

CIENCIAS BASICAS EN MATEMATICAS Y FISICA.

con una duracion de 40 horas

La testimonio de la anterior se firma el presente en El Bagre a los treinta (30) días del mes de octubre de dos mil diecinueve (2019).

Firmado Digitalmente por

JAIRO LEON JIMENEZ ZAPATA
Subdirector (E)
CENTRO DE FORMACIÓN MINERA AMBIENTAL
REGIONAL ANTIOQUIA

84000879 - 30/10/2019
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se ve acerca en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número de Certificado 84000879

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESTAR S.A.S.
Especialistas en Tareas de Alto Riesgo

CONSECUTIVO No 2022.CRB- 5027

NIT: 900.727.387-0
Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo No 0203- 2019
Autorización SENA Resolución No 1382 de Julio 2019



Hace constar que

DAVINSÓN DAVID LONDOÑO MOSQUERA



Con cédula de ciudadanía
N°:1.001.682.464 Cursó y aprobó la
certificación:

CAPACITACIÓN REENTRENAMIENTO EN TRABAJO SEGURO EN ALTURA AVANZADO (20 HORAS)

En testimonio de lo anterior se firma y autoriza en Barranquilla a los 24 días del mes de agosto del 2022
Código Verificación del Certificado: 8D7689mmq-WqsjeVF5TjVEY0FMpQT

Ing. Carlos Alberto Rodríguez Báez
Entrenador SENA TSA
Gerente Técnico ESTAR S.A.S.
Licencia S.O. No 0453/2010

Dra. Angélica Rodríguez Báez
Abogada - Economista
Representante Legal

Para confirmar el certificado puede consultar a la página Web:
www.estarsas.com.co; gerencia@estarsas.com.co,
Teléfonos: (035) 3855353 – 3004858733
Dirección: Calle 40 No 27 – 127

PARAFISCALES

PARAFISCALES MES DE JULIO – AGOSTO

RESUMEN PLANILLA [illegible]DA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900851565	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321365		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-08	2023-07	27176907	E	2023-07-19	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2,321,400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
8	27176907	2023-07-24	Pagada							

EMPLEADO					NOVEDADES													DIAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN					
N.	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	IGE	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	LMA	VAC	AVP	VCT	INC	EPST	APPT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FNSOL	FNSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot.	ARL	ISC	Cot.	Cot.	Cot.	Cot.	Tipo Cot.	Sub. Tipo Cot.	Total	Exonerado Parafiscales	Aplica Exonerado
1	CC 1065644031	ALMARIO MEDINA GRISELDA PAOLA	1.200.000															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.000.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE LA GUAJIRA-CCF30	1.200.000	48.000	1.200.000	5.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	293.300	S	0
2	CC 1098614257	BRITO CORDOBA ELSA ISABEL	1.200.000															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE LA GUAJIRA-CCF30	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
3	CC 1001663464	LONDOÑO MOSQUERA DAVINSON DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
4	CC 1003983840	MONTES GALARCIO SEBASTIAN	1.200.00															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
5	CC 1131106726	PACHECO OLASCUAGA FABIAN ENRIQUE	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
6	CC 1067765439	PORTACIO MARTINEZ JUAN DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
7	CC 1066672301	SAEZ MARTINEZ CARLOS ANDRES	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
8	CC 8178112	VIDAL ESPITIA RICARDO DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	46.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
Nº 900851565	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321365		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-08	2023-07	27176907	E	2023-07-19	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2,321,400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
8	27176907		Pagada							

TOTALES IBC

IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	0

RESUMEN PI LLA PAGADA

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 2)				8	1.510.400	0	0	0	1.510.400
PORVENIR	230301	800224808	8	5	742.400	0	0	0	742.400
PROTECCION	230201	800229739	0	3	768.000	0	0	0	768.000
EPS(Administradoras: 1)				8	377.600	0	0	0	377.600
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	8	377.600	0	0	0	377.600
ARP(Administradoras: 1)				8	49.400	0	0	0	49.400
POSITIVA	14-23	860011153	6	8	49.400	0	0	0	49.400
CCF(Administradoras: 2)				8	384.000	0	0	0	384.000
CCF DE CORDOBA	CCF15	891080005	1	6	288.000	0	0	0	288.000
CCF DE LA GUAJIRA	CCF30	892115008	6	2	96.000	0	0	0	96.000
Gran Total					2.321.400	0	0	0	2.321.400

ASOPAGOS s.a.

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900961585	7	RS COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321365			RSCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM		S

ASOPAGOS s.a.

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-07	2023-08	28051834	E	2023-09-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	28051834	2023-09-25	Pagada							

	EMPLEADO				NOVEDADES													DÍAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN				Exento de Parafiscales	Aplica Exonerac
Nº	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	IRP	INCA	TDP	TAE	EDP	VAC	VCT	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	ERST	APPT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FNDSL	FNPSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot	ARL	IBC	Cot	Cot	Cot	Cot	Cot	Tipo Cot	Sub. Tipo Cot	Total		
1	CC 1065644051	ALMAZO MEDINA GRISELDA PAOLA	1.200.000	H														0				30	30	30	30	FORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE LA GUAJIRA-CCF39	1.200.000	48.000	1.200.000	5.700	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	285.300	S	N
2	CC 1098614217	BRITO CORDOBA ELBA ISABEL	1.200.000	H														0				30	30	30	30	FORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE LA GUAJIRA-CCF39	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	N
3	CC 1001652464	LONDOÑO MESQUERA DAVINSON DAVID	1.200.00	H														0				30	30	30	30	FORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	ESS DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	N
4	CC 1003001840	MONTES GALARCIO SEBASTIAN	1.200.00	H														0				30	30	30	30	FORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	N
5	CC 1131106726	PACHECO OLASCUAGA FABIAN ENRIQUE	1.200.00	H														0				30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	N
6	CC 1067764439	PORTARIO MARTINEZ JUAN DAVID	1.200.00	H														0				30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	N
7	CC 1065872301	SAEZ MARTINEZ CARLOS ANDRES	1.200.00	H														0				30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	N
8	CC 8178112	VIDAL ESPITIA RICARDO DAVID	1.200.00	H														0				30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00523	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	N

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900961585	7	RS COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321365			RSCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM		S

ASOPAGOS s.a.

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-07	2023-08	28051834	E	2023-09-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	28051834		Pagada							

TOTALES IBC

IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 2)				8	1.510.400	0	0	0	1.510.400
PORVENIR	230301	800224606	8	5	742.400	0	0	0	742.400
PROTECCION	230201	800229739	0	3	768.000	0	0	0	768.000
EPS(Administradoras: 1)				8	377.600	0	0	0	377.600
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	8	377.600	0	0	0	377.600
ARP(Administradoras: 1)				8	49.400	0	0	0	49.400
POSITIVA	14-23	860011153	6	8	49.400	0	0	0	49.400
CCF(Administradoras: 2)				8	384.000	0	0	0	384.000
CCF DE CORDOBA	CCF16	891080005	1	6	288.000	0	0	0	288.000
CCF DE LA GUAJIRA	CCF30	892115006	5	2	96.000	0	0	0	96.000
Gran Total					2.321.400	0	0	0	2.321.400

ASOPAGOS s.a.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Yo, **ELSA ISABEL BRITO CÓRDOBA**, identificada con Cédula de Ciudadanía **No. 1.098.614.257 de Bucaramanga,** en mi condición de Representante Legal de **RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS** identificada con **Nit.900.661.585-7**, certifico que durante los últimos tres (3) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

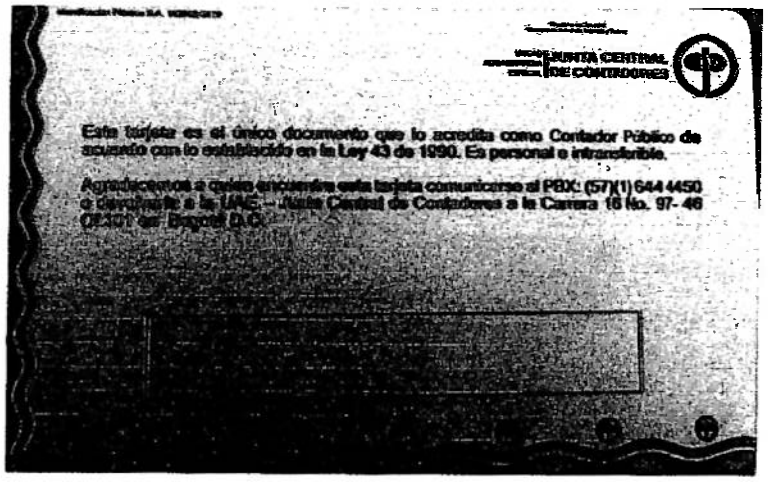
Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

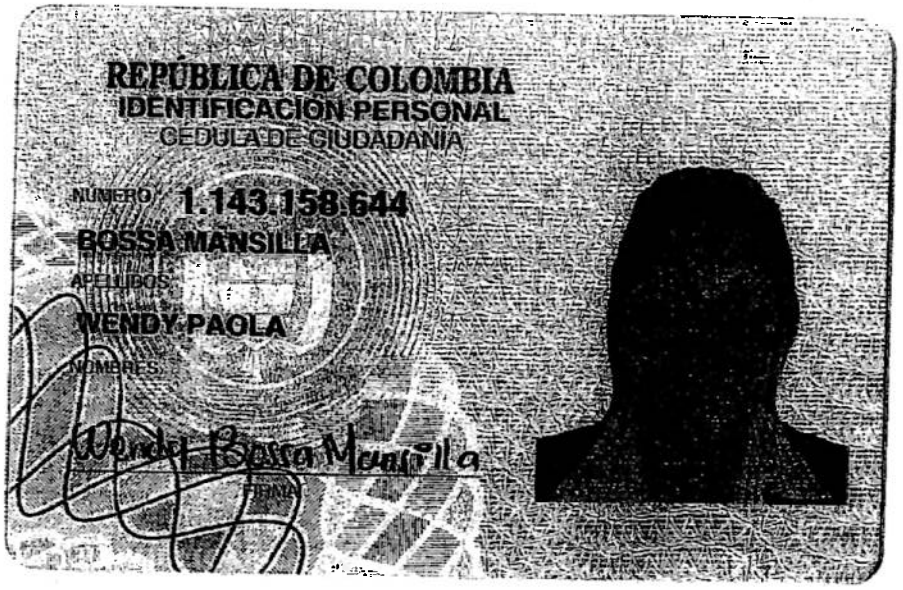
Dada en Riohacha a los (04) días del mes de septiembre de 2023

ELSA ISABEL BRITO CORDOBA
C.C. 1.098.614.257
Representante Legal

WENDY PAOLA BOSSA
TP-261766-T
Contador


JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES
261766-T
WENDY PAOLA
BOSSA MANSILLA
C.C. 1143160644
RES. INSCRIPCION 1000 DEL 27/06/2019
CORPORACION UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA
JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL
274718


JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.
Agradeceremos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450
o dirigirse a la JCC – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46
Oficina 401 Bogotá D.C.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO 1.143.158.644

BOSSA MANSILLA
APELLIDOS

WENDY PAOLA
NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 18-NOV-1996
BARRANQUILLA
(ATLANTICO)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55 O+ F
ESTATURA G.S. RH SEXO

21-NOV-2014 BARRANQUILLA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA

P-0300150-00998426-F-1143158644-20180418 0060879577A 1 9904033220

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

7C07763092A79150

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **WENDY PAOLA BOSSA MANSILLA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1143158644 de BARRANQUILLA (ATLANTICO) Y Tarjeta Profesional No 261766-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 18 días del mes de Octubre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

BITACORAS MENSUALES

BITACORA JULIO

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

BITACORA DE TRABAJO DE CAMPO

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 31/07/2023

FECHA	ACTIVIDAD/TAREA	DETALLES RELEVANTES	RESPONSABLE
25/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza la instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESCUELA ANTONIO JOSE DE SUCRE ▪ ESC URB MIXTA PABLO SEXTO ▪ ESC DOS DE SEPTIEMBRE ▪ IE GENERAL SANTANDER	Cuadrilla N°1
25/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESC URB MIXTA PARAISO ▪ IE LA RIBERA ▪ IE CRISTOBAL COLON ▪ IE ANTONIO NARIÑO ▪ IE SANTA MARIA GORETTY	Cuadrilla N°2
26/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas:	Cuadrilla N°1

		▪ ESC SAGRADO CORAZON DE JESUS ▪ ESC URBANA MIXTA VILLA DE LOS ALPES ▪ JARDIN INFANTIL NACIONAL ▪ ESC VALLE DEL SINÚ ▪ INSTITUCION EDUCATIVA ROBINSON PITALUA ▪ ESC URB MIXTA SANTA TERESITA	
26/07/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESC URB MIXTA SEIS DE MARZO	Cuadrilla N°1
26/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ IE SANTA ROSA DE LIMA ▪ IE SANTA MARIA ▪ ESC URB MIX MIRAFLORES ▪ IE RANCHO GRANDE ▪ IE CECILIA DE LLERAS ▪ IE EL RECUERDO ▪ IE POLICARPA SALAVARRIETA	Cuadrilla N°2

27/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESCUELA URBANA MIXTA PAZ DEL NORTE ▪ ESCUELA URBANA MIXTA MOCARI (SEDE NUEVO BOSQUE) ▪ ESC URB MIX EL ALIVIO ▪ IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA ▪ JARDIN INFANTIL MINUTO DE DIOS ▪ ESCUELA URBANA MIXTA MI AMIGUITO	Cuadrilla N°1
27/07/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESC FUNDADORES COMUNITARIOS	Cuadrilla N°1
27/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESCUELA URBANA MIXTA DEL SINU ▪ ESC ANEXA GUILLERMO VALENCIA ▪ IE CAMILO TORRES	Cuadrilla N°2

		▪ IE LICEO GUILLERMO VALENCIA ▪ IE INEM LORENZO MARIA LLERAS ▪ IE JUAN XXIII ▪ IE MOGAMBO ▪ IE SAN JOSE IE NORMAL SUPERIOR	
28/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ INSTITUCION EDUCATIVA SANTAFE ▪ ESC URBANA MIXTA SIMON BOLIVAR ▪ ESCUELA URBANA MIXTA CAMILO LAMADRID FABRA ▪ ESC URB MIX LAS COLINAS ▪ ESC URBANA MIXTA LA ESPERANZA ▪ CENTRO EDUCATIVO IPC	Cuadrilla N°1
28/07/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESC URB MIXTA ALFONSO LÓPEZ	Cuadrilla N°2

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

28/07/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES ABREGO ▪ IE EL DORADO ▪ SEDE VALLEJO ▪ IE VILLA MARGARITA ▪ IE VICTORIA MANZUR ▪ IE ANTONIA SANTOS ▪ IE JOSÉ MARÍA CÓRDOBA ▪ ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN	Cuadrilla N°2
28/07/2023	Soporte técnico de fibra	Se realizó nuevo tendido de fibra en la institución: ▪ IE SANTA ROSA DE LIMA	Cuadrilla N°3 (solo para tendido de fibra)
31/07/2023	Visita técnica	Se realizó soporte técnico de equipos antiguos en la institución: ▪ IE ANTONIA SANTOS	Cuadrilla N°1

OBSERVACIÓN:

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

OBSERVACIÓN:

PARA ESTAS INSTALACIONES SE UTILIZARON LOS SIGUIENTES MATERIALES:
✓ ACCES POINT (donde halla lugar) ✓ SWICH (donde halla lugar) ✓ CABLE UTP EXTERIOR BLINDADO CAT 6 ✓ CONECTORES RJ45 CAT 6 ✓ AMARRES PLASTICOS

Entregado por:
NOMBRE: **JUAN DAVID PORTACIO**
FIRMA Juan David Portacio
CARGO: **INGENIERO DE SISTEMAS CUADRILLA 1**

BITACORA AGOSTO

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

BITACORA DE TRABAJO DE CAMPO

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 29/08/2023

FECHA	ACTIVIDAD/TAREA	DETALLES RELEVANTES	RESPONSABLE
1/08/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza la instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ IE LA POZA ▪ IE SAN JOSE JARAQUIEL ▪ IE PATIO BONITO ▪ IE ISABEL LA CATOLICA ▪ ESC URB MIXTA PANZENU-JAIME ELIAS BULA ESPINOSA	Cuadrilla N°1
1/08/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes instituciones educativas: ▪ IE TIGRE VILLA CLARETH ▪ IE SANTA ISABEL	Cuadrilla N°2
2/08/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ JOSE ANTONIO GALAN ▪ ESC URB MIXTA FRANCISCO MIRANDA	Cuadrilla N°1

2/08/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en la siguiente institución educativa: ▪ IE LA INMACULADA	Cuadrilla N°2
2/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza configuración de Access Point y reemplazo de cargador en mal estado en la sede educativa: ▪ ESC URB MIX PABLO SEXTO	Cuadrilla N°1
3/08/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en la siguiente sede educativa: ▪ ESC RURAL MIXTA TRES PIEDRAS	Cuadrilla N°1
3/08/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ IE RAFAEL NUÑEZ ▪ ESC RURAL MIXTA COREA	Cuadrilla N°2
4/08/2023	Reinstalación de los equipos para el servicio de conectividad	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ IE BESITO BOLAO ▪ IE NUEVA LUCIA ▪ IE LOS GARZONES ▪ IE AGUAS NEGRAS ▪ IE VILLA CIELO	Cuadrilla N°1

		▪ IE LA PRADERA ▪ ESC URB MIXTA SEVERO J. GARCIA	
4/08/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en las siguientes sedes educativas: ▪ ESCUELA RURAL MIXTA LAS LOMAS (KM 15) ▪ IE KM 12 ▪ ESC RUR MIX DE MOCHILA ▪ ESCUELA RURAL MIXTA EL TAPAO ▪ ESC NUEVA EL VIDRIAL ▪ ESC RURAL MIXTA HORIZONTE ▪ ESCUELA RURAL MIXTA PALMA DE VINO ▪ ESCUELA RURAL MIXTA LOS PERICOS ▪ ESC RUR MIX BOCA DE LA CEIBA	Cuadrilla N°2
8/08/2023	Soporte técnico de fibra	Se realiza tendido de fibra por daño en la siguiente institución educativa: ▪ IE JOSÉ MARÍA CÓRDOBA	Cuadrilla N°3 (solo para tendido de fibra)
9/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza verificación y se conexión de equipos	Cuadrilla N°2

		desconectados en la siguiente institución educativa: ▪ IE MOGAMBO	
9/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza nuevo cableado de los Access Point en la siguiente institución educativa: ▪ IE EL RECUERDO	Cuadrilla N°2
10/08/2023	Instalación del suministro de equipos de red	Se realiza instalación en la siguiente institución educativa: ▪ IE MANUEL RUIZ ALVAREZ	Cuadrilla N°1
11/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza nuevo cableado, configuración y reubicación de Access Point en la siguiente sede educativa: ▪ ESC URB MIX MIRAFLORES	Cuadrilla N°1
14/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza cambio de candado al rack donde se encuentran los equipos en la siguiente institución educativa: ▪ IE LA PRADERA	Cuadrilla N°2

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

15/08/2023	Soporte técnico de fibra	Se realiza tendido de fibra por daño en la siguiente sede educativa: ▪ JARDIN INFANTIL MINUTO DE DIOS	Cuadrilla N°3 (solo para tendido de fibra)
28/08/2023	Soporte técnico mesa de ayuda	Se realiza cambio de Router en la siguiente institución educativa: ▪ IE SAN JOSE JARAQUIEL	Cuadrilla N°1
29/08/2023	Soporte técnico de fibra	Se realiza tendido de fibra por daño en la siguiente institución educativa: ▪ IE EL RECUERDO	Cuadrilla N°3 (solo para tendido de fibra)

OBSERVACIÓN:

PARA ESTAS INSTALACIONES SE UTILIZARÁN LOS SIGUIENTES MATERIALES:

- ✓ ACCES POINT (donde halla lugar)
- ✓ SWICH (donde halla lugar)
- ✓ CABLE UTP EXTERIOR BLINDADO CAT 6
- ✓ CONECTORES RJ45 CAT 6
- ✓ AMARRES PLASTICOS

Entregado por:
NOMBRE: **JUAN DAVID PORTACIO**
FIRMA Juan David Portacio
CARGO: **INGENIERO DE SISTEMAS CUADRILLA 1**

INFORMES MENSUALES DE MESA DE AYUDA

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INFORME MESA DE AYUDA JULIO - AGOSTO

La entrega del servicio de Mesa de Ayuda se ejecutó de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos en el programa de Conectividad Escolar 2023, garantizando un soporte eficiente, eficaz, efectivo y oportuno. Se brindó asistencia y respaldo técnico de manera integral a los requerimientos de los usuarios o beneficiarios del programa en el Municipio de Montería, focalizando la atención en la prestación del servicio.

Este desempeño se caracterizó por una gestión proactiva y sistemática frente a los reportes de fallas, así como en la recepción y tratamiento de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). La respuesta a estas incidencias se llevó a cabo mediante un enfoque técnico especializado, considerando la aplicación de las mejores prácticas y protocolos establecidos para la gestión de servicios de conectividad. La atención a los reportes de fallas se gestionó de manera estructurada, priorizando la resolución efectiva de los problemas reportados.

El proceso incluyó un seguimiento detallado de las PQR, asegurando una atención meticulosa a las inquietudes y necesidades expresadas por los usuarios del servicio de conectividad. La operación en el Municipio de Montería se caracterizó por un cumplimiento riguroso de los estándares técnicos del programa, contribuyendo así a la continuidad y calidad de la conectividad escolar en la región.

1. Se estableció una línea gratuita a nivel nacional con el número 018000423739, destinada para llamadas desde teléfonos fijos y móviles, eximiendo cualquier costo para el originante de la llamada. Además, se dispuso de otra línea para llamadas y mensajes a través de WhatsApp, identificada con el número 3146776741, con el propósito de simplificar la comunicación de aquellos que realizaban peticiones, quejas o reclamos.

   Simultáneamente, se habilitó el correo electrónico rbsoporteconectividad@gmail.com como canal centralizado para la recepción de todos los Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRs). Esta estrategia busca facilitar y diversificar los medios de comunicación, permitiendo a los usuarios elegir la plataforma que mejor se ajuste a sus necesidades y preferencias.

2. La atención a usuarios se gestionó mediante el sistema centralizado WISPHUB, operado por un equipo de soporte técnico multidisciplinario. Este grupo de técnicos especializados se encargó de canalizar y resolver las solicitudes, garantizando una atención eficiente y efectiva. WISPHUB actúa como una plataforma integral para la

gestión de servicios y asistencia técnica, optimizando la resolución de consultas y problemas reportados por los usuarios.

CUADRILLA 1			
NOMBRE Y APELLIDO	**CEDULA**	**CERTIFICADO EN ALTURA**	**CARGO**
JUAN DAVID PORTASIO	1.067.864.397	X	INGENIERO DE SISTEMAS
RICARDO VIDAL ESPITIA	8.178.112	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES
FABIAN PACHECO	1.131.106.726	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES

CUADRILLA 2			
NOMBRE Y APELLIDO	**CEDULA**	**CERTIFICADO EN ALTURA**	**CARGO**
CARLOS SAEZ	1.068.672.301	X	INGENIERO DE SISTEMAS
DAVINSON LONDOÑO	1.001.682.464	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES
SEBASTIAN MONTES	1.003.005.840	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES

3. El operador cuenta con su respectivo soporte funcional técnico y con una base de datos de los eventos presentados.

4. Se prestó el servicio en la franja horaria de 7:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes, y de 7:00 am a 2:00 pm el sábado, durante el plazo de ejecución del contrato.

5. Se registraron las llamadas recibidas, indicando: Nombre de la persona que efectuó la llamada, teléfonos y dirección electrónica de contacto, fecha en la que realizaron la llamada, el tipo de requerimiento (incidentes y solicitudes).

6. Se crearon tickets para dar seguimiento a los requerimientos manejados por la Mesa de Ayuda, asignándoles números consecutivos. Estos tickets fueron comunicados de manera oportuna a la sede educativa o usuario que realizó el reporte antes de

concluir la llamada, garantizando una adecuada trazabilidad y comunicación eficiente.

7. La gestión de cada ticket se documentó mediante el formato de Mesa de Ayuda adjunto. Esto asegura un registro detallado y estructurado de las acciones tomadas en respuesta a cada solicitud, facilitando el seguimiento y la transparencia en la gestión del servicio

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPORTES DE INCIDENCIAS

1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA
DANE 123001007160

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE SANTA ROSA DE LIMA
Telefono: 3135274272
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
2	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	28/07/2023 16 31

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
28/07/2023 09:51	28/07/2023 15 49	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE SANTA ROSA DE LIMA	192 165.20 59	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		26/07/2023 09:14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

SE RECIBE EL REPORTE DE LA INSTITUCION VIA TELEFONICA. DONDE REPORTAN QUE NO TIENE SERVICIO POSIBLE FIBRA PARTIDA SE GENERA EL TICKET PARA LA VISITA TECNICA A LA INSITUCION PARA BRINDAR SOPORTE TECNICO

Observaciones

1 - SE REALIZA VISITA A LA INSTITUCIÓN Y SE EVIDENCIA DAÑO EN LA FIBRA, YA QUE NO SE RECIBE POTENCIA EN LOS EQUIPOS
2 - SE HACE UN NUEVO TENDIDO DE FIBRA SE VERIFICA LA POTENCIA, SE CONFIGURAN LOS AP Y SE DEJA EL SERVICO FUNCIONANDO

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7 00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http //clientes portalinternet app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**e-santa-rosa-de-lima@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA – SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 28-07-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Santa Rosa de Lima

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza Visita a la institucion y se logra evidenciar daño en la Fibra, ya que no se recibe potencia en los equipos se configuran los Ap a la nube. se deja el servicio funcionando.

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Neofanys Alvarez

Firma: Neofanys Alvarez Bertel

CC No. 50928238

Tel/Cel: 3126073056

Email: makarisabarez@gmail.com

Cargo: Docente

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Sebastian Montes

Firma:

CC No. 1003005840

Tel/Cel: 3215217032

Email: tecnicoconectividad@gmail.com

Cargo: Tecnico en Sistemas

Powered by CamScanner

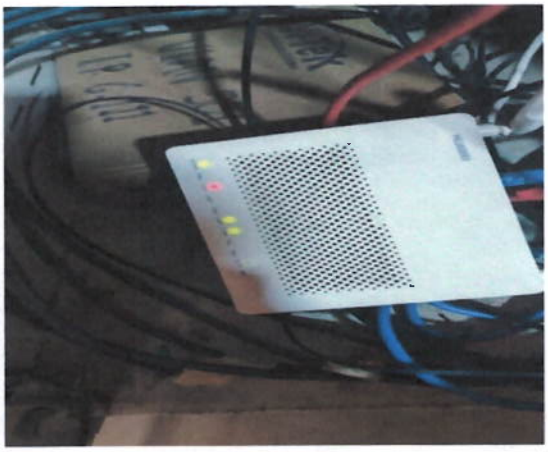
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



EQUIPO CPE CON FALLA



TENDIDO DE FIBRA



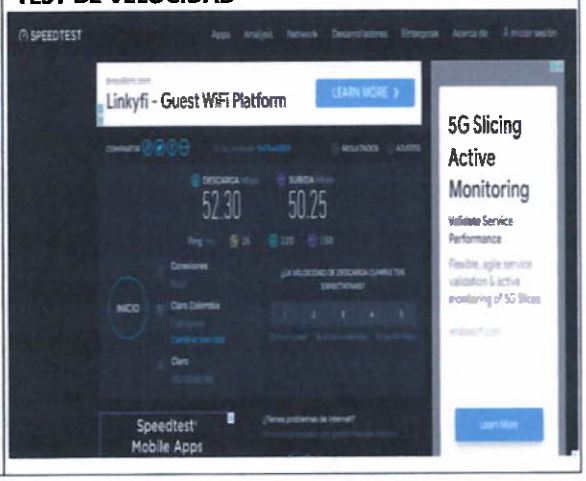
EQUIPO CPE CON OPERATIVODAD



VERIFICACIÓN DE POTENCIA



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIA SANTOS
DANE 123001001838

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

a.cproyectorb@gmail.com

573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE ANTONIA SANTOS
Telefono: 3007043954
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
3	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-monteria-escuelas	31/07/2023 13:00

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
31/07/2023 09:10	31/07/2023 10:10	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE ANTONIA SANTOS	192.165.20.79	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		28/07/2023 11:14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet:
SE RECIBE EL REPORTE DE LA INSTITUCIÓN VIA LLAMADA TELEFONICA DONDE INDICAN QUE NO TIENE SERVICIO SE VALIDA CON EL PERSONAL ENCARGADO TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN CONECTADOS POSIBLEMENTE SE ENCUENTREN DESCONFIGURADOS SE PROCEDE CON EL TICKET PARA LA VISITA TECNICA EN SITIO

Observaciones

1 - SE REALIZA LA VISITA TECNICA CORRESPONDIENTE. DONDE SE ENCONTRABAN 3 AP Y UN SWITCH ANTIGUOS QUE PRESENTABAN PROBLEMAS DE CONEXION . SE REEMPLAZAN Y SE REALIZA UNA REVISION DONDE QUEDA EL SERVICIO FUNCIONAL Y ACTIVO.
2 -

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741**Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-antonia-santos@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA – SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 31-07-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Antonia Santos

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se retiran 2 AP Antiguos dañados y en switch que presentaba problemas en la conexion.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: [illegible]	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. [illegible]	CC No. [illegible]
Tel/Cel: [illegible]	Tel/Cel: 3215217033
Email: [illegible]	Email: [illegible]
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico en Sitios

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

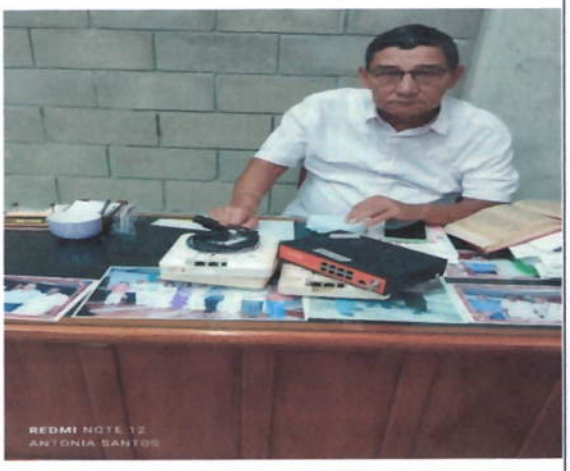
ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



SWICH ANTIGUAO SIN FUNCONAMIENTO



ENTREGA DE EQUIPOS ANTIGUOS AL RECTOR



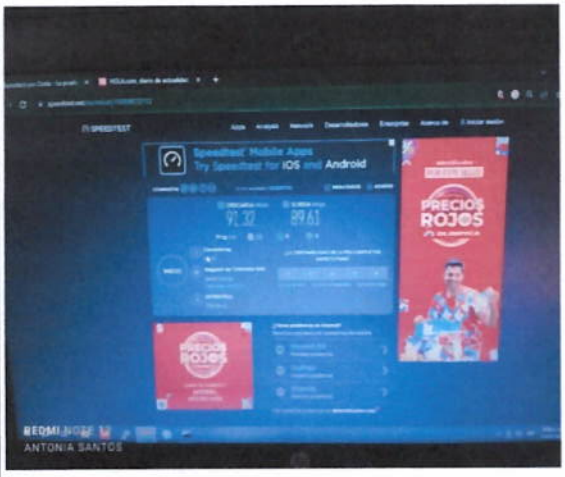
SWICH NUEVO



SWICH NUEVO INSTALADO



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

3. ESCUELA URBANA MIXTA PABLO SEXTO
DANE 123001003202

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573023209181

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: ESC URB MIXTA PABLO
Telefono: 3013669132
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
4	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-montena-escuelas	02/08/2023 12:01

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
02/08/2023 08:58	02/08/2023 10:30	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	Nº IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
ESC URB MIXTA PABLO SEXTO	192 165 20 39	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		25/07/2023 17 14

ASUNTO: **Internet Lento**

DESCRIPCIÓN

Internet Lento
SE COMUNICAN VIA TELEFONICA DE LA INSTITUCIÓN, INFORMANDO QUE EL INTERNET PRESENTA FALLAS, INFORMAN QUE NO CARGAN LAS PAGINAS

Observaciones

1 - SE CONFIGURAN LOS AP, SE DEJA EL SERVICIO FUNCIONANDO SE REEMPLAZA CARGADOR QUE SE ENCONTRABA EN MAL ESTADO, EL CARGADOR PERTENECE A LA ONU

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**esc-urb-mixta-pablo-sexto@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA – SOPORTE TECNICO

MONTERÍA RB MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 02-8-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Pablo VI

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se configuran 3 AP se deja el servicio funcionando se reemplaza cargador que se encontraba en mal estado. el cargador pertencia a la ONU.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Ana Tirado	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 50 907 [illegible]	CC No. 1003005840
Tel/Cel: 300232 0150	Tel/Cel: 3215217033
Email: [illegible]	Email: rbsoporteconectividad@gmail.com
Cargo: Docente.	Cargo: Tecnico en Sistemas

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE



ONU CON CARGADOR NUEVO



AP # 91 REPONCHADO



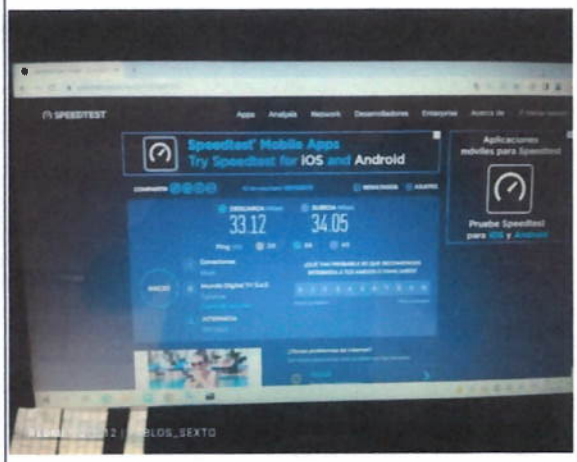
AP #91 CONFIGURADO Y EN FUNSIONAMIENTO



GABINETE



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA IE JOSE MARIA CORDOBA DANE 123001002346

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE JOSE MARIA CORDOBA
Telefono: 3136302245
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
5	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-monteria-escuelas	08/08/2023 12:45

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
08/08/2023 07:27	08/08/2023 11:28	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE JOSE MARIA CORDOBA	192.165.20.82	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		28/07/2023 10:14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet
SE COMUNICAN POR MEDIO DE LA MESA AYUDA, INFORMANDO QUE NO HAY INTERNET EN LA INSTITUCIÓN. SE PROCEDE A ENVIAR CUADRILLA A VERIFICAR LA FALLA.

Observaciones

1 - SE ENCUENTRA LA FIBRA CORTADA, SE PROCEDE A TIRAR EL TENDIDO NUEVO DESDE LA CAJA, SE CONFIGURAN LOS EQUIPOS Y SE DEJA EL SERVICIO FUNCIONANDO

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**ie-josa-maraa-cardoba@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 03/03/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: IE Jose Maria Cordoba

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se encontro la fibra Cortada se procedio a tirar la fibra desde la Caja nuevamente se deja servicio funcionando correctamente

POR LA INSTITUCIÓN		POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS	
Nombre:	Fanyeth Reyes Cantero	Nombre:	Adrian Borgo
Firma:		Firma:	
CC No.	78677152 Mont.	CC No.	1064992280
Tel/Cel:	3136822 Y.	Tel/Cel:	3205304576
Email:	ie josemariacordoba@ Jem Monteria. gov. co.	Email:	adrianco1felipe@gmail.com
Cargo:	Rector	Cargo:	tecnico

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



TENDIDO DE FIBRA



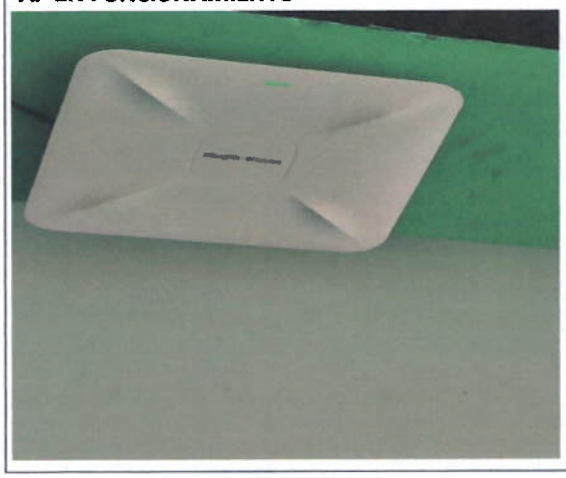
GABINETE



CONFIGURACIÓN DE AP



AP EN FUNCIONAMIENTO



PANTALLAZO DE RED WIFI



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

5. INSTITUCIÓN EDUCATIVA MOGAMBO
DANE 123001005311

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE MOGAMBO
Telefono: 3126220892
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
6	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	09/08/2023 16 50

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
09/08/2023 10 18	09/08/2023 16 27	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE MOGAMBO	192 165 20 70	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		27/07/2023 17 14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet:
SE RECIBE EL REPORTE DE LA INSTITUCION VIA LLAMADA TELEFONICA, DONDE INDICA QUE NO TIENEN SERVICIO. SE REALIZA LA REVISION CORRESPONDIENTE. SE PROCEDE CON EL TICKET PARA LA REVISION.

Observaciones

1 - SE REALIZA LA VISITA TECNICA CORRESPONDIENTE SE EVIDENCIA QUE LOS EQUIPOS ESTAN DESCONECTADOS SE VERIFICAN SE ENCIENDEN, QUEDA EL SERVICIO OPERATIVO Y FUNCIONAL.

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**ie-mogambo@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 09-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Mogambo

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza Visita se encuentran los equipos apagados se dejan encendidos y Funcionando, y para la entrega del servicio no se encuentra el Señor rector en la institución.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Pedro Carlos Lara Jimenez	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 78715521	CC No. 1003005840
Tel/Cel: 3023730652	Tel/Cel: 3217098033
Email: marraviz2015@hotmail.com	Email: tecsoporteconectividad@gmail.com
Cargo: Docente - Coordinador	Cargo: Tecnico

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



SALA DE INFORMATICA



GABINETE



SWICH ENCENDIDO



ONU EN FUNCIONAMIENTO



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

6. INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RECUERDO
DANE 123001800064

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE EL RECUERDO
Telefono: 3017564949
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
7	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	10/08/2023 15:26

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
09/08/2023 11:42	10/08/2023 11:52	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE EL RECUERDO	192.165.20.69	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		26/07/2023 17:14

ASUNTO: Internet Lento

DESCRIPCIÓN

Internet Lento
ENVIA POR EL SEÑOR ZAKI OBAJI, POR MEDIO DEL CORREO DE LA MESA DE AYUDA, A PETICIÓN DE LA RECTORA, PARA QUE SE ACERQUE UNA CUADRILLA A LA I E A REALIZAR LA RECONEXIÓN DE DOS AP

Observaciones

1 - SE LE DA RESPUESTA AL CORREO Y POSTERIORMENTE SE ENVIA A LA CUADRILLA A REALIZAR EL TENDIDO DE 3 AP QUE SE ENCONTRABAN SIN CABLE Y SE CONFIGURA UN AP UBICADO EN SALA DE INFORMATICA.

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**se-el-recuerdo@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS PQR – A TRAVES DEL CORREO ELECTRONICO

petición a nombre de i.e. el recuerdo

Zaki Farid Obaji Cardona <zobaji@semmonteria.gov.co>
9 ago 2023 11:42
para mí

Cordial saludo.

A nombre de la i.e. el Recuerdo, presento ante ustedes PQR, para que por favor se acerquen a la insitucion educativa a conectar dos access point que quedaron pendientes por instalar por daño en el cableado utp de la institución educativa.
En este momento la rectora manifiesta que ya cuenta con el cableado utp, pero que desde el viernes 28 de julio viene solicitando apoyo para que le instalen y configuren los dos access point sin ser atendida su solicitud.

Agradezco por favor dar pronta solución a esta solicitud y compartir a mi correo el trámite dado a esta solicitud.

Zaki Farid Obaji Cardona
Líder de Innovación educativa Ciencias y Tecnología
Calidad Educativa
Alcaldía de Montería
Cra 15 N° 22 A-40 B/ Costa de Oro

RB SOPORTE CONECTIVIDAD <rbsoporteconectividad@gmail.com>
jue, 10 ago, 11:52
para Zaki

Buen dia

Su PQR ya fue agendado una vez se haya resuelto se estara informando por este medio

Gracias por comunicarse con la mesa de ayuda

RB SOPORTE CONECTIVIDAD <rbsoporteconectividad@gmail.com>
11 ago 2023 9:36
para Zaki

Buen dia

Cordial saludo

Informamos que el PQR fue resuelto el dia de ayer 10 de agosto

Adjuntamos acta de visita

Un archivo adjunto- Analizado por Gmail

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 10-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: El Recuerdo

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza tendido de 3 AP que se encontraban sin su cable de red y se configura un AP que se encontraba en la sala de informatica.

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Numa Bustos

Firma:

CC No. 6.884.376

Tel/Cel: 313 574 04 11

Email:

Cargo: Auxiliar de S.G.

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Sebastian Monter

Firma:

CC No: 1003005840

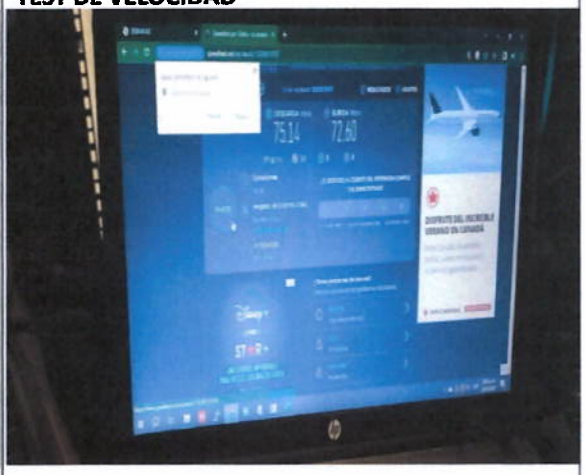
Tel/Cel: 3217098033

Email: rbsoporteconectividad@gmail.com

Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN	**VERIFICACIÓN DE CABLE CORTADO**
	
TENDIDO DE CABLE AL AP 1	**TENDIDO DE CABLE AL AP**
	
TENDIDO DE CABLE AL AP	**TEST DE VELOCIDAD**
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

7. ESCUELA URBANA MIXTA MIRAFLORES
DANE 123001000467

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: ESC URB MIX MIRAFLORES
Telefono: 3008253955
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
8	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	14/08/2023 12:50

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
11/08/2023 17:01	14/08/2023 10:00	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
ESC URB MIX MIRAFLORES	192 165 20 64	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		26/07/2023 08:14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet
SE REALIZA VISITA DE MANTENIMIENTO Y SE EVIDENCIA QUE UNO DE LOS AP TIENE EL CABLE CORTADO, SE REALIZARA VISTA DE SOPORTE TECNICO PARA QUE EL DISPOSITIVO QUEDE FUNCIONANDO

Observaciones

1 - SE REALIZA EL TENDIDO DEL CABLE PARA ACTIVAR EL AP, SE CONFIGURAN LOS AP, SE REUBICA UN AP NUEVO Y SE RETIRA UN AP VIEJO. QUEDA EL SERVICIO FUNCIONANDO

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**esc-urb-mix-miraflores@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 14-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Mira Flores

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se activa el Servicio y se configuran los AP se replica en AP Nuevo y se retira un AP Viejo queda el Servicio Funcionando y todos los AP.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre:	Nombre: Sebastian Montes
Firma: Hector Suarez	Firma:
CC No.	CC No. 1003005840
Tel/Cel:	Tel/Cel: 3217098037
Email:	Email: rbsoporteconectividad@gmail.com
Cargo: Hector Fabio Suarez vigilante	Cargo: Tecnico

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE



CABLE UTP CORTADO



AP DEL CUAL FUE CORTADO EL CABLE



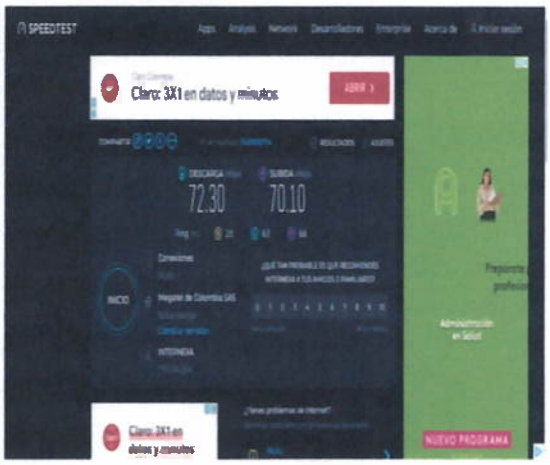
TENDIDO DEL CABLE UTP AL AP



AP FUNCIONANDO



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

8. INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRADERA
DANE 123001003741

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE LA PRADERA
Telefono: 3103622162
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
9	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	14/08/2023 13:28

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
14/08/2023 10:34	14/08/2023 12:30	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	Nº IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE LA PRADERA	192 165 20 83	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		04/08/2023 10:14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet:
SE RECIBE REPORTE DE LA INSTITUCION VIA LLAMADA TELEFONICA DONDE INDICA QUE NO TIENEN SERVICIO POSIBLE CORTE DE FIBRA SE PROCECE CON LA VISITA TECNICA EN SITIO

Observaciones

1 - EN LA VISITA REALIZADA NO SE ENCONTRARON LAS LLAVES DE CANDADO DE LA CAJA DONDE SE ENCUENTRAN LOS EQUIPOS DE CONECTIVIDAD, POR ORDEN DEL ENCARGADO DE LA SUPERVISION SE PROCEDE A ROMPER EL CANDADO Y SE CAMBIA POR UNO NUEVO.

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**ie-la-pradera@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 14/08/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: LA PRADERA

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza cambio de cableado de gaveta donde se ubican los equipos de comunicaciones proyecto conexion total.
visita es atendida por el docente Victor diaz

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Victor Diaz Cardenas
Firma:
CC No. 11081504
Tel/Cel: 3182221822
Email: vdiaz@sennovatic.gov.co
Cargo: Tecnico Operativo.

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Juan David Pabon C
Firma:
CC No. 1064864377
Tel/Cel: 313 5716767
Email:
Cargo: Tecnico de Campo

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



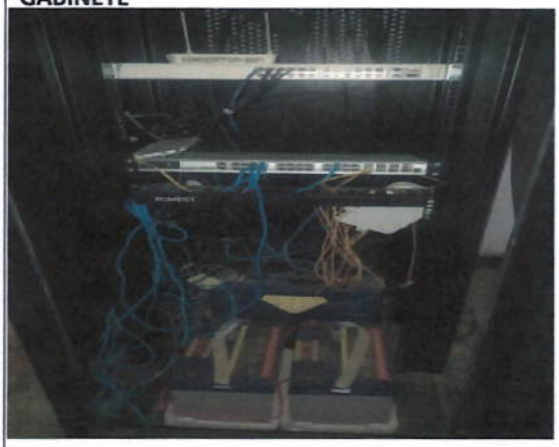
CANDADO ANTIGUO SIN LLAVES



CANDADO RETIRADO



GABINETE



TENDIDO DE FIBRA



CANDADO NUEVO



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

9. ESCUELA URBANA MIXTA JARDIN INFANTIL MINUTO DE DIOS DANE 123001007046

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: JARDIN INFANTIL MINUTO DE
Telefono: 3014076191
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
10	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	15/08/2023 11 56

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
15/08/2023 09:00	15/08/2023 11 53	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
JARDIN INFANTIL MINUTO DE DIOS	192 165 20 32	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		27/07/2023 07 14

ASUNTO: **No Tiene Internet**

DESCRIPCIÓN

No Tiene Internet:
SE RECIBE EL REPORTE DE LA INSTITUCIÓN, DONDE INDICAN QUE NO TIENEN SERVICIO. SE PROCEDE A REVISAR Y SE EVIDENCIA EN EL DUDE EN ROJO. POSIBLE CORTE DE FIBRA. SE PROCEDE CON LA VISITA TECNICA EN SITIO

Observaciones

1 - SE REALIZA SOPORTE HA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DONDE SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA DROP YA QUE SE ENCONTRA PARTIDA QUEDA EL SERVICIO FUNCIONAL Y ACTIVO.

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sábado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**jardin-infantil-minuto-de-dios@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

11

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 15-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Minuto de Dios

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza cambio de fibra para activar el servicio se configuran los NP y se cambia conector optico, se deja el servicio funcionando y con la capacidad solicitada.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Denis Osorio M.	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 50871124	CC No. 1002005840
Tel/Cel: 3135019044.	Tel/Cel: 3217098033
Email:	Email: tecnicos@conectividadregional.com
Cargo: Docente	Cargo: Tecnico

Powered by CamScanner

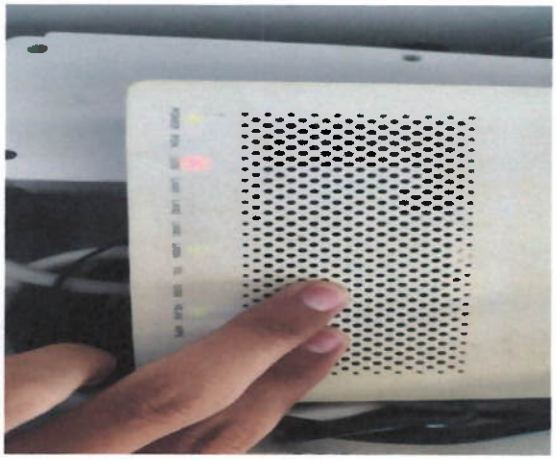
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE



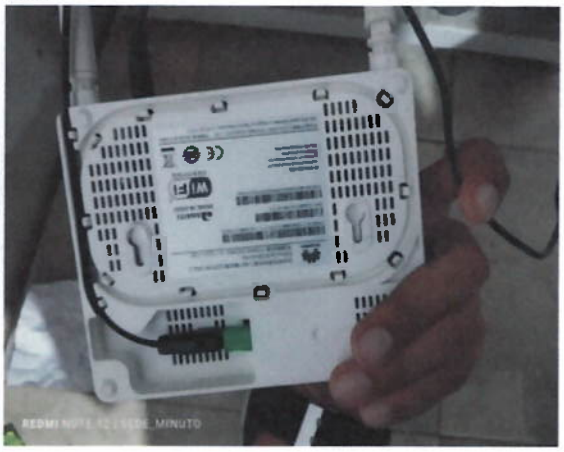
LOS EN ROJO



CAMBIO DE FIBRA DROP



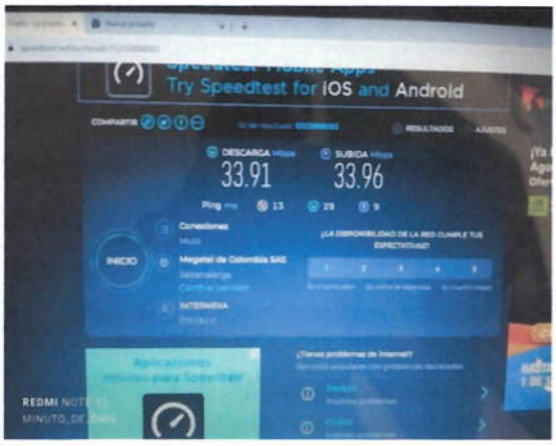
ONU



GABINETE



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

10. INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSE JARAQUIEL
DANE 223001006371

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a cproyectorb@gmail com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE SAN JOSE DE JARAQUIEL
Telefono: 3145852850
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
11	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-montena-escuelas	28/08/2023 13 40

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
28/08/2023 09 15	28/08/2023 11 20	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	Nº IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE SAN JOSE DE JARAQUIEL	192 165 20 85	ALCADIA	RADIO_MONTERIA	RADIO_MONTERIA		01/08/2023 11 07

ASUNTO: Internet Lento

DESCRIPCIÓN

Internet Lento
SE COMUNICAN VIA TELEFONICA INFORMANDO QUE EL SERVICIO DE INTERNET ES INTERMITENTE, SE PROGRAMA VISITA TECNICA

Observaciones

1 - SE REALIZO VISITA, SE EVIDENCIA QUE EL ROUTER SE ENCUENTRA QUEMADO, SE INSTALA ROUTER NUEVO Y SE LE ENTREGA EL ANTIGUO A LA I E, SE DEJA EL SERVICIO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

Horarios

- **Tel. Soporte Técnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7 00 AM a 6 00 PM **Sábado:** 7 00 AM a 2 00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http //clientes portalinternet app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**sanjosedejaraquiel@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 28/Agosto/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: IE San José Jaraguiel

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se Realizo visita se instalo Router Nuevo se entrego Router dañado a la IE se deja servicio funcionando Correctamente

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Victor Flórez Pava	Nombre: Adrian Burgos
Firma:	Firma:
CC No. 6'895.067	CC No. 1064977280
Tel/Cel: 3145852850	Tel/Cel: 3205304576
Email:	Email:
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

Powered by CamScanner

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



ROUTER QUEMADO



ROUTER NUEVO



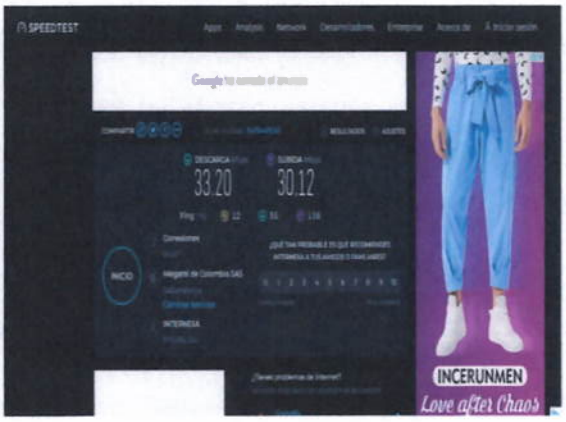
ROUTER NUEVO INSTALADO



SOCIALIZACIÓN DE RECOMENDACIONES PARA EL BUEN USO DEL INTERNET



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

11. INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RECUERDO
DANE 123001800064

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE EL RECUERDO
Telefono: 3017564949
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
12	Cerrado	Normal	- admin@proyecto-monteria-escuelas	29/08/2023 08:44

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
28/08/2023 08:05	28/08/2023 17:29	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE EL RECUERDO	192.165.20.69	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		26/07/2023 08:14

ASUNTO: Internet Lento

DESCRIPCIÓN

Internet Lento

SE COMUNICAN POR MEDIO DEL CORREO DE LA MESA DE AYUDA, INFORMANDO QUE EL INTERNET NO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE Y SOLICITAN VERIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DEL PROBLEMA.

Observaciones

1 - LUEGO DE LA VISITA EN HORAS DE LA MAÑANA, EL SERVICIO ES RESTABLECIOD EN HORAS DE LA TARDE, BRINDANDO SOLUCIÓN A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA INSTITUCIÓN SE REALIZAN PRUEBAS AL SERVICIO Y QUEDA FUNCIONANDO PERFECTAMENTE.

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741**Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalnternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-el-recuerdo@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS PQR - A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRONICO

9 de 26

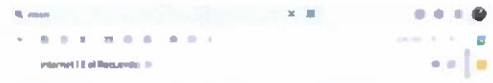
Problemas de conexión I.E el Recuerdo

KAREN BERRIO <karenberriopereira@gmail.com>
para mi, zobaji, eljach80

Buenos dias señores prestadores del servicio y reporte de conectividad les escribe la Docente Karen Berrio, para informar que la institución Educativa El Recuerdo de la ciudad de montería viene presentando muchos inconvenientes con el servicio de internet. Desde la última visita que hicieron a las instalaciones de la institución por parte de algunos técnicos para arreglar el servicio, aún no contamos con el mismo así que se envió una carta a Zaki Obají, Lider del proceso de Innovación, Ciencia y Tecnologías de la secretaría de Educación de Montería, el dia 18 de agosto del presente año, explicando la situación de la institución sobre el servicio de internet y pidiendo una nueva revisión por parte de los técnicos e instalación del servicio.

De antemano les agradecemos que puedan solucionarnos el problema, ya que no tenemos el servicio de internet y es de vital importancia este servicio para el desarrollo academico y administrativo que se viene realizando en la institución.

Anexo
1. Pantallazo del envio de la carta
2. Carta enviada al lider del proceso de innovación



9 de 26

RB SOPORTE CONECTIVIDAD <rbsoporteconectividad@gmail.com>
para KAREN, Zaki, eljach80

Buen dia

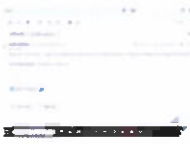
Informamos que el PQR fue resuelto el dia de ayer 28 de agosto

Se anexa acta firmada por rectora y test de velocidad del servicio

Quedamos atentos

...

3 archivos adjuntos · Analizado por Gmail





RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO AM

MONTERÍA RB MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 28-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: El Recuerdo

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se realiza visita a la institucion Para la Verificación al servicio de conectividad a internet, se realizan Pruebas y estudios a la red y se logra evidenciar daño externo a Las instalacionet de El Recuerdo.
Se agenda soporte tecnico para que el servicio sea activado en las Proximas 36 horas.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Diana Ebach	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 30676309	CC No. 1003005840
Tel/Cel: 3017564949	Tel/Cel: 3217098033
Email: ebach90@hotmail.com	Email: rbcoparteconectividad@gmail.com
Cargo: Rectora.	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA - SOPORTE TECNICO PM

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO: MONTERIA** **FECHA:** 28-08-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: El Recuerdo

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Luego de la visita en las horas de la mañana el servicio es restablecido en las horas de la tarde. Brindando solucion a la solicitud realizada por la institucion. se realizan pruebas al servicio y queda funcionando perfectamente.

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Diana Elgach

Firma:

CC No. 30686399

Tel/Cel: 3017564949

Email: ieelrecuerdo@sennonteria.gov.co

Cargo: Rectora.

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Sebastian Montes

Firma:

CC No. 1003005940

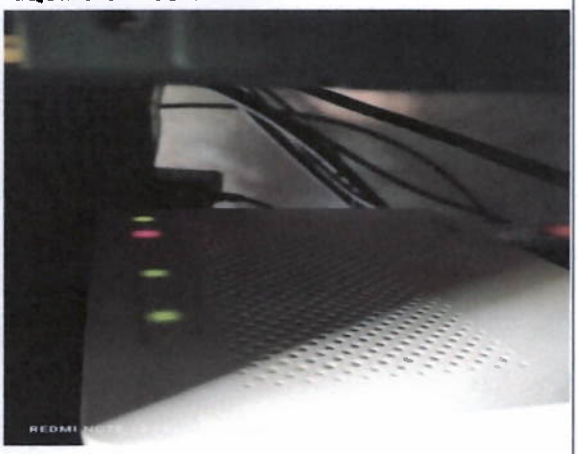
Tel/Cel: 3217098023

Email: desarrollorconectividad@gmail.com

Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN 	**EQUIPO CPE CON FALLA** 
TENDIDO DE FIBRA DESDE LA CAJA 	**EQUIPO CPE CON OPERATIVIDAD** 
SOCIALIZACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES PARA EL BUEN USO DEL INTERNET 	**TEST DE VELOCIDAD** 

8. El manejo de los tickets fue gestionado por prioridades, dependiendo del nivel de la falla y afectación sobre los servicios.

9. Una vez solucionada la falla, se diligencio acta de visita a la sede educativa de la restauración del servicio.

10. El servicio de Mesa de Ayuda se prestó atendiendo los siguientes niveles de prioridad:

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN
Prioridad 1	Un requerimiento de servicio de Prioridad 1, causa una completa pérdida de alguno de los servicios en la sede educativa, lo que significa que esta no puede acceder desde ninguno de los equipos de cómputo a alguno de los servicios.
Prioridad 2	Un requerimiento de servicio de Prioridad 2, no causa una pérdida total de alguno de los servicios pero causa que estos se presten de manera intermitente.
Prioridad 3	Un requerimiento de servicio de Prioridad 3, consiste en que no obstante los servicios se prestan de forma adecuada y los equipos suministrados por el Contratista trabajan de forma adecuada, se requiere por parte del usuario aclaración a dudas sobre la prestación de alguno de los servicios o funcionamiento de los equipos suministrados.

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCIÓN	DANE	REPORTE DE LA FALLA	PRIORIDAD
28 de julio 2023 09:51 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA	123001007160	Reportan vía telefónica que no tienen servicio, posible fibra partida, se genera el ticket para darle soporte técnico.	**Prioridad 1**
31 de julio 2023 09:10 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIA SANTOS	123001001838	Reportan vía telefónica que no tienen servicio de internet, se verifica en el sistema que los equipos están encendidos,	**Prioridad 2**

			posiblemente se encuentran desconfigurados.	
02 de agosto 2023 08:58 am	ESCUELA URBANA MIXTA PABLO SEXTO	123001003202	Se comunican vía telefónica informando que el internet es intermitente.	**Prioridad 2**
08 de agosto 2023 07:27 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA IE JOSE MARIA CORDOBA	123001002346	Reportan vía telefónica que no hay internet en la institución.	**Prioridad 2**
09 de agosto 2023 10:18 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MOGAMBO	123001005311	Reportan vía telefónica que no tiene servicio, se procede con la revisión.	**Prioridad 3**
09 de agosto 2023 11:42 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RECUERDO	123001800064	Envían PQR por medio del correo de la mesa de ayuda, solicitando que se acerque una cuadrilla a la institución para realizar la reconexión de dos Access Point.	**Prioridad 2**
	ESCUELA URBANA MIXTA MIRAFLORES	123001000467	Se realiza visita de mantenimiento y se evidencia que	**Prioridad 2**

11 de agosto 2023 05:01 pm			uno de los Access Point tiene el cable cortado.	
14 de agosto 2023 10:14 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRADERA	123001003741	Se recibe reporte vía telefónica donde indican que no tienen servicio, posible corte de fibra.	**Prioridad 1**
15 de agosto 2023 9:00 am	ESCUELA URBANA MIXTA JARDIN INFANTIL MINUTO DE DIOS	123001007046	Se comunican de la institución informando que no tienen servicio, se procede con la revisión y se evidencia el dude en rojo.	**Prioridad 1**
28 de agosto 2023 09:15 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSE JARAQUIEL	223001006371	Se comunican vía telefónica informando que el servicio de internet es intermitente	**Prioridad 2**
28 de agosto 2023 08:05 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RECUERDO	123001800064	Se comunican por medio del correo de la mesa ayuda informando que internet no esta funcionando correctamente, solicitan verificación de las causas del problema.	**Prioridad 1**

11. Se indicó en el informe de gestión correspondiente a este periodo, dirigido a la supervisión, los casos atendidos y su respectivo estado, abierto o finalizado.

Número de tickets generados durante el periodo	11
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	01
Solicitud de servicio	07
PQR	02
Requerimientos de usuario	01
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	11
Pendientes	0
En Gestión	0

12. Se realizaron periódicamente, llamadas de carácter preventivo, con la finalidad de hacer seguimiento a la calidad de servicio prestado a las sedes educativas beneficiadas.

13. **Atención de Peticiones, Quejas Y Reclamos.** Los reportes de Peticiones, Quejas y Reclamos de los usuarios sobre la prestación de los servicios, se puso a disposición de las sedes educativas, según sea el caso, lo siguiente:

    a. La opción de Peticiones, Quejas y Reclamos en el número único de la Mesa de Ayuda (018000423739 y línea de WhatsApp 3146776741); a estas peticiones, quejas y reclamos, de las cuales se generaron y documentaron un ticket donde se dio respuesta, indicando el procedimiento a seguir durante la llamada, y en brevedad se estableció la debida solución.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Correo electrónico para la recepción de quejas por escrito (rbsoporteconectividad@gmail.com), a las que se les generará y documentará un ticket; se les dará respuesta indicando el procedimiento a seguir para atender la solicitud en brevedad.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Montería, 25 de julio de 2023.

Señores;
Secretaria de Educación Municipal.
La Ciudad

Referencia: Aclaración sobre especificaciones de los equipos "Switch para zonas Wifi" que deben ser instalados en las Instituciones Educativas que requiere la secretaría de Educación de acuerdo con el alcance del contrato No. SI-SEM-008-2023.

Cordial Saludo.

En cumplimiento de la obligación No. 4 del referenciado contrato, verificamos los equipos que se encuentran en la Secretaría de Educación Municipal para ser instalados en las Instituciones Educativas beneficiarias del proyecto y hemos constatado que los Switches para zonas Wifi presentan unas características técnicas diferentes a las que se describen en el numeral 1.6 de la matriz de presupuesto del contrato.

Esto, debido a que lo que se detalla en el numeral se lee de la siguiente manera: "*Instalación y configuración de Swtich de 16 puertos base 1000 para integrarlos a con las redes LAN existente en las sedes educativas*" mientras que los switches a instalar y configurar presentan la siguiente característica: "*Switch con una capacidad de 16 Gbps poe con 5 puertos*".

Cabe mencionar que estos switches igualmente cumplen con la necesidad del servicio y son compatibles con la red por lo cual no es necesario que la entidad realice ningún tipo de cambio de los mismos y sea procedente la instalación de estos.

De igual manera se aclara que el presupuesto elaborado por la entidad, así como la propuesta económica presentada por nuestra empresa, se basa sobre la INSTALACIÓN de los equipos y no sobre el suministro de estos por lo que no encontramos necesario realizar modificaciones a la oferta económica o el contrato ya que la cantidad de instalaciones a realizar y el método para hacerlas no cambia por esta situación.

Calle 5 N0. 6 – 60
Cel:3128910005 - 301-2321355
rbcomunicacionesymantenimiento@gmail.com
Riohacha, La Guajira

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Reconocemos la importancia de la claridad y precisión en nuestras propuestas por lo que es importante hacer esta claridad así no se generen cambios de fondo en lo que corresponde a la ejecución, sin embargo, entendemos la seriedad de este asunto y reiteramos nuestro compromiso de garantizar la transparencia y precisión en todos nuestros procesos.

Estamos disponibles para proporcionar cualquier información adicional o aclaración que pueda requerir en relación con este asunto.

Atentamente,

Firma_____
ELSA ISABEL BRITO CÓRDOBA
Representante Legal - RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS S.A.S.
C. C. No. 1098614257 de Bucaramanga

Informe de Ejecución 2 - ANEXO 2 - Evidencias periodo 01 Septiembre al 24 Octubre

1.4. **Obligación #4. Realizar la administración, soporte y mantenimiento mensual preventivo y correctivo de la red educativa y atención a sitios críticos 24 horas al día durante los siete días de la semana. Incluye servicio de conectividad, operación y mantenimiento de la red educativa convergente en las 85 sedes de las instituciones educativas y sus respectivas zonas Wifi de conexión a estudiantes. Incluye nodos de distribución y los dispositivos de conexión inalámbrica del numeral 1,6 y 2,1 de la matriz de presupuesto, y su reemplazo en caso de requerirse. Esta administración y soporte deberá llevarse a cabo a través de 2 cuadrillas de 3 personas (2 técnicos certificados en altura y 1 ingeniero sistemas) con medio de transporte, de acuerdo a las especificaciones del lineamiento técnico 2023 para el programa de conectividad escolar**

Se evidenciará con las respectivas bitácoras mensuales de Administración, soporte y mantenimiento, y demás documentos que permitan demostrar el cumplimiento de esta obligación. Las actas de administración, soporte y mantenimiento mensual preventivo y correctivo deberán estar firmadas por los rectores de las sedes beneficiadas o por el funcionario designado por la entidad contratante

El servicio de atención 24x7 abordó tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo, garantizando un funcionamiento continuo y confiable de la red. La presencia de personal certificado fortaleció nuestra capacidad de respuesta, elevando la calidad del servicio ofrecido.

Evidencias:
Esta obligación se puede evidenciar

- **Se puede evidenciar en el Anexo 4 del Informe 1 de Ejecución, periodo comprendido entre el 24 de julio hasta el 31 de agosto de 2023.** (Hojas de vida del Personal técnico)

Anexo 2:
- Parafiscales
- Bitácoras Mensuales
- Informe de Mesa de Ayuda (en este informe se puede evidenciar las actas de soportes y mantenimientos mensuales de las instituciones que tuvieron incidencias en los periodos correspondientes)

PARAFISCALES
SEPTIEMBRE - OCTUBRE

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900651555	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-03	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321355		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-09	2023-09	28051551	E	2023-09-26	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	28051551	2023-09-26	Pagada							

EMPLEADO					NOVEDADES														DÍAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN			Total	Exento de Parafiscales	Actividad Económica
Nº	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDADES SALARIO	IHO	INT	TDIC	TAC	TEP	TAV	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	EPAT	APAT	APO	DTO	CCO	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FNSOL	FNSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot	ARL	IBC	Cot	Cot	Cot	Cot	Cot	Tipo Cot.	Sub. Tipo Cot.			
1	CC 1065644051	ALMAZO MEDINA ISABELDA PAOLA	1.200.000															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE LA GUAJIRA-CCF20	1.200.000	48.000	1.200.000	5.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	235.300	S	0
2	CC 1095617257	BRITO CORDOBA ELSA ISABEL	1.200.000															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE LA GUAJIRA-CCF20	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
3	CC 1001693464	LONDOÑO MOSQUERA DAVINSON DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
4	CC 1003003949	MONTES GALARCIO SEBASTIAN	1.200.00															0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
5	CC 1131106726	PACHECO OLASCUAGA FABIAN ENRIQUE	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
6	CC 1067864439	PORTASIO MARTINEZ JUAN DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
7	CC 1068673301	SAUZ MARTINEZ CARLOS ANDRES	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
8	CC 8178112	VIDAL SENTA RICARDO DAVID	1.200.00															0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	48.000	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900651555	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	B	0	POSITIVA - 14-03	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3012321355		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-09	2023-09	28051551	E	2023-09-26	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	28051551		Pagada							

TOTALES IBC

IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 2)				8	1.510.400	0	0	0	1.510.400
PORVENIR	230301	800224808	8	5	742.400	0	0	0	742.400
PROTECCION	230201	800229739	0	3	768.000	0	0	0	768.000
EPS(Administradoras: 1)				8	377.800	0	0	0	377.800
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	8	377.800	0	0	0	377.800
ARP(Administradoras: 1)				8	49.400	0	0	0	49.400
POSITIVA	14-23	860011153	6	8	49.400	0	0	0	49.400
CCF(Administradoras: 2)				8	384.000	0	0	0	384.000
CCF DE CORDOBA	CCF16	891080005	1	6	286.000	0	0	0	286.000
CCF DE LA GUAJIRA	CCF30	892115006	6	2	98.000	0	0	0	98.000
Gran Total					2.321.400	0	0	0	2.321.400

ASOPAGOS s.a.

RESUMEN PLANILLA PAGAD



DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900861565	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	S	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3013321355		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERES X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-09	2023-10	26382012	E	2023-10-21	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	26382012	2023-10-23	Pagada							

EMPLEADO					NOVEDADES														DÍAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN			Total	Exento de Parafiscales	Actividad Económica
N.	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	EXT	APRT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FSOL	FSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot.	ARL	IBC	Cot.	Cot.	Cot.	Tipo Cot.	Sub. Tipo Cot.			
1	CC 1065644031	ALMAZO MEDINA GRISELDA PAOLA	1.200.000	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS032	1.200.000	48.400	CCF DE LA GUAJIRA-CCF30	1.200.000	4.800	1.200.000	5.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	293.300	R	0
2	CC 1098614297	BRITO CORDOBA ELSA ISABEL	1.200.000	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS024	1.200.000	48.400	CCF DE LA GUAJIRA-CCF30	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
3	CC 1001683464	LONDOÑO MORQUERA DAVINSON DAVID	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS001	1.200.000	48.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
4	CC 1003005849	MONTES GALARCIO SEBASTIAN	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.200.000	165.600	0		SALUD TOTAL-EPS001	1.200.000	48.400	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	286.300	S	0
5	CC 1131106726	PACHECO OLASCUAGA FABIAN ENRIQUE	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS001	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
6	CC 1067764439	PORTASIO MARTINEZ JUAN DAVID	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
7	CC 1068672901	SAEZ MARTINEZ CARLOS ANDRES	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0
8	CC 8178112	VIDAL ESPINTA RICARDO DAVID	1.200.00	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.200.000	192.000	0		SALUD TOTAL-EPS002	1.200.000	48.000	CCF DE CORDOBA-CCF1	1.200.000	4.800	1.200.000	6.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	294.300	S	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900861565	7	RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO SAS	S	0	POSITIVA - 14-23	ÚNICA	4321	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
44-1	RIOHACHA		3013321355		RBCOMUNICACIONESYMANTENIMIENTO@GMAIL.COM			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERES X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2023-09	2023-10	26382012	E	2023-10-21	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	2.321.400	0	BANCO DAVIVIENDA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
6	26382012		Pagada							

TOTALES IBC

IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	0

RESUMEN PLANILLA GADA

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 2)				8	1.510.400	0	0	0	1.510.400
PORVENIR	230301	800224808	8	5	742.400	0	0	0	742.400
PROTECCION	230201	800229739	0	3	768.000	0	0	0	768.000
EPS(Administradoras: 1)				8	377.600	0	0	0	377.600
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	8	377.600	0	0	0	377.600
ARP(Administradoras: 1)				8	49.400	0	0	0	49.400
POSITIVA	14-23	860011153	6	8	49.400	0	0	0	49.400
CCF(Administradoras: 2)				8	384.000	0	0	0	384.000
CCF DE CORDOBA	CCF16	891080006	1	6	288.000	0	0	0	288.000
CCF DE LA GUAJIRA	CCF30	892115006	5	2	96.000	0	0	0	96.000
Gran Total					2.321.400	0	0	0	2.321.400

ASOPAGOS s.a.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Yo, **ELSA ISABEL BRITO CÓRDOBA**, identificada con Cédula de Ciudadanía **No. 1.098.614.257 de Bucaramanga,** en mi condición de Representante Legal de **RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS** identificada con **Nit.900.661.585-7**, certifico que durante los últimos tres (3) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

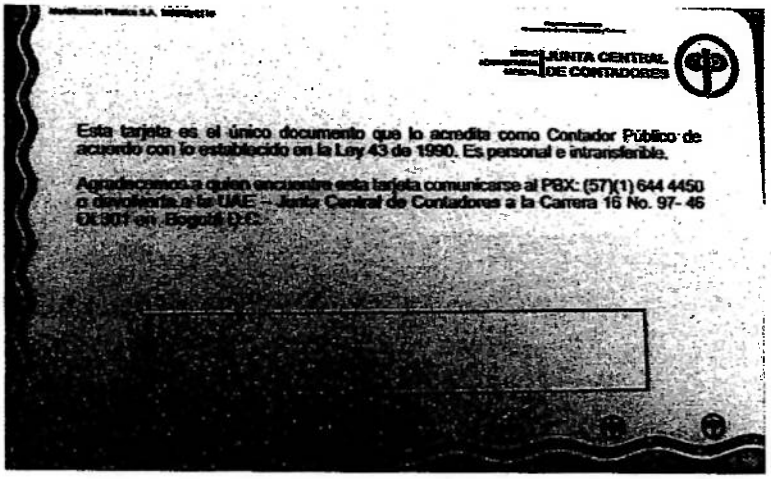
Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

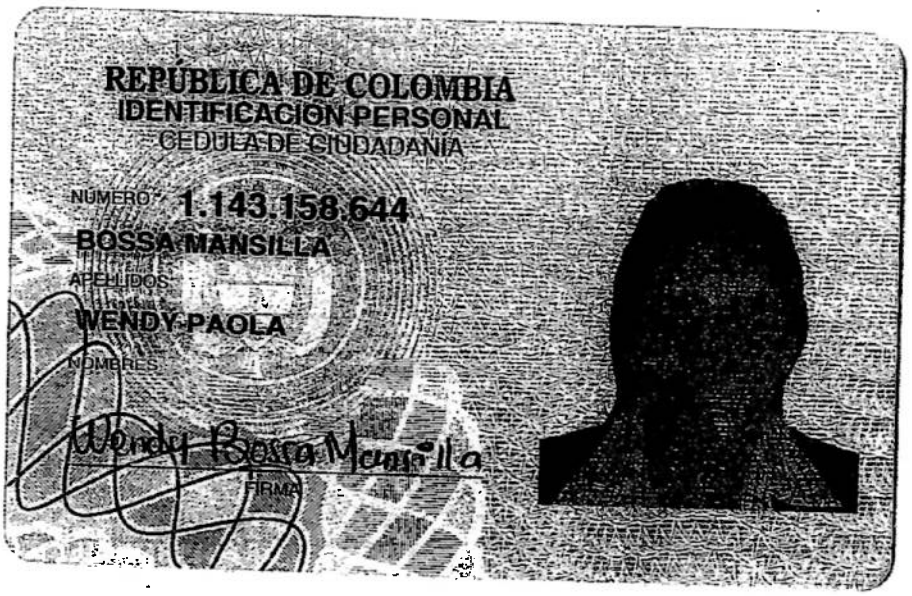
Dada en Riohacha a los (30) días del mes de octubre de 2023

ELSA ISABEL BRITO CORDOBA
C.C. 1.098.614.257
Representante Legal

WENDY PAOLA BOSSA
TP-261766-T
Contador


JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES
261766-T
WENDY PAOLA
BOSSA MANSILLA
C.C. 1143158844
RES. INSCRIPCION 1000 DEL 27/06/2019
CORPORACION UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA
JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL
274718


JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.
Agradeceremos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o dirigirla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO 1.143.158.644

BOSSA MANSILLA
APELLIDOS

WENDY PAOLA
NOMBRES

Wendy Bossa Mansilla
FIRMA



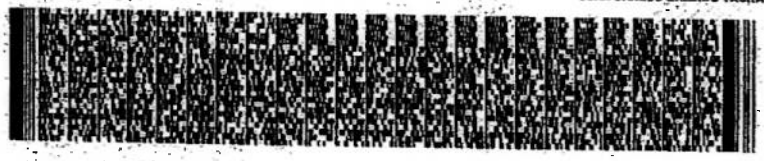
INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 18-NOV-1996
BARRANQUILLA
(ATLANTICO)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55 ESTATURA | O+ G.S. RH | F SEXO

21-NOV-2014 BARRANQUILLA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



P-0300150-00998426-F-1143158644-20180418 0060879577A 1 9904033220

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

7CD7763092A79150

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **WENDY PAOLA BOSSA MANSILLA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1143158644 de BARRANQUILLA (ATLANTICO) Y Tarjeta Profesional No 261766-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 18 días del mes de Octubre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

BITACORAS MENSUALES

BITACORA SEPTIEMBRE

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

BITACORA DE TRABAJO DE CAMPO

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 30/09/2023

FECHA	ACTIVIDAD/TAREA	DETALLES RELEVANTES	RESPONSABLE
01/09/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	Se reubica un Access Point y se instala switch para mejorar el servicio en la siguiente institución: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRADERA	Cuadrilla N°1
14/09/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	Se reconfigura el servicio porque presentaba una falla DHCP en la siguiente institución: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INMACULADA	Cuadrilla N°1
14/09/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	Se configuran los Access Point y se suben a la nube para tener acceso y gestión en los equipos se entrega SSID y contraseña en la siguiente institución: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA VICTORIA MANZUR	Cuadrilla N°2

15/09/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	Se realizó cambio de los vientos que sostenían la antena, debido a que los antiguos estaban en mal estado en la siguiente institución: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL NUÑEZ	Cuadrilla N°1
15/09/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	En respuesta PQR se realizó cambio de cargador de la ONU y se configuraron los Access Point en la siguiente institución: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISABEL LA CATOLICA	Cuadrilla N°2
25/09/2023	Visita de mantenimiento preventivo	Se realiza visita de mantenimiento en la cual se configura un Access Point y se deja el servicio funcionando correctamente en la siguiente sede educativa: ▪ ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN	Cuadrilla N°2

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

OBSERVACIÓN:

PARA ESTOS MANTENIMIENTOS SE UTILIZARÁN LOS SIGUIENTES MATERIALES: ✓ CABLE UTP EXTERIOR BLINDADO CAT 6 ✓ CONECTORES RJ45 CAT 6 ✓ AMARRES PLASTICOS GUAYAS PARA LOS CAMBIOS DE VIENTOS DE LAS ANTENAS

Entregado por:
NOMBRE: **JUAN DAVID PORTACIO**
FIRMA Juan David Portacio
CARGO: **INGENIERO**

BITACORA OCTUBRE

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

BITACORA DE TRABAJO DE CAMPO

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 29/10/2023

FECHA	ACTIVIDAD/TAREA	DETALLES RELEVANTES	RESPONSABLE
06/10/2023	Visita de mantenimiento preventivo	Se realiza visita para verificación del Servicio de la Sede Palma de Vino el Coordinador Gary Vázquez manifiesta que la antena de radio enlace fue robada en la sede educativa: ▪ ESCUELA RURAL MIXTA PALMA DE VINO	Cuadrilla N°1
10/10/2023	Instalación de antena nueva	Luego de que en la visita del día 06 de octubre informaran sobre el robo de la antena, regresan los técnicos a la institución para realizar la instalación de una antena de radio enlace NUEVA, dejando el servicio de internet funcionando correctamente: ▪ ESCUELA RURAL MIXTA PALMA DE VINO	Cuadrilla N°1
10/10/2023	Soporte técnico de mesa de ayuda	Se realizó visita técnica en la cual se verifica que	Cuadrilla N°2

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

		no se puede realizar el traslado solicitado, ya que los Access Point antiguos necesitan una licencia para ello en la siguiente sede educativa: ▪ INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTOBAL COLON	

OBSERVACIÓN:

PARA ESTOS MANTENIMIENTOS SE UTILIZARÁN LOS SIGUIENTES MATERIALES:

- ✓ CABLE UTP EXTERIOR BLINDADO CAT 6
- ✓ ANTENA POWER BEAM EN CALIDAD DE PRESTAMO PARA GARANTIZAR LA CONECTIVIDAD EN LA SEDE EDUCATIVA PALMA DE VINO

Entregado por:
NOMBRE: **JUAN DAVID PORTACIO**
FIRMA 
CARGO: **INGENIERO**

INFORME MENSUAL
MESA DE AYUDA
SEPTIEMBRE - OCTUBRE

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INFORME MESA DE AYUDA SEPTIEMBRE - OCTUBRE

La entrega del servicio de Mesa de Ayuda para el periodo comprendido entre septiembre y octubre, se ejecutó de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos en el programa de Conectividad Escolar 2023, garantizando un soporte eficiente, eficaz, efectivo y oportuno. Se brindó asistencia y respaldo técnico de manera integral a los requerimientos de los usuarios o beneficiarios del programa en el Municipio de Montería, focalizando la atención en la prestación del servicio.

Este desempeño se caracterizó por una gestión proactiva y sistemática frente a los reportes de fallas, así como en la recepción y tratamiento de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). La respuesta a estas incidencias se llevó a cabo mediante un enfoque técnico especializado, considerando la aplicación de las mejores prácticas y protocolos establecidos para la gestión de servicios de conectividad. La atención a los reportes de fallas se gestionó de manera estructurada, priorizando la resolución efectiva de los problemas reportados.

El proceso incluyó un seguimiento detallado de las PQR, asegurando una atención meticulosa a las inquietudes y necesidades expresadas por los usuarios del servicio de conectividad. La operación en el Municipio de Montería se caracterizó por un cumplimiento riguroso de los estándares técnicos del programa, contribuyendo así a la continuidad y calidad de la conectividad escolar en la región.

1. Se estableció una línea gratuita a nivel nacional con el número 018000423739, destinada para llamadas desde teléfonos fijos y móviles, eximiendo cualquier costo para el originante de la llamada. Además, se dispuso de otra línea para llamadas y mensajes a través de WhatsApp, identificada con el número 3146776741, con el propósito de simplificar la comunicación de aquellos que realizaban peticiones, quejas o reclamos.

   Simultáneamente, se habilitó el correo electrónico rbsoporteconectividad@gmail.com como canal centralizado para la recepción de todos los Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRs). Esta estrategia busca facilitar y diversificar los medios de comunicación, permitiendo a los usuarios elegir la plataforma que mejor se ajuste a sus necesidades y preferencias.

2. La atención a usuarios se gestionó mediante el sistema centralizado WISPHUB, operado por un equipo de soporte técnico multidisciplinario. Este grupo de técnicos especializados se encargó de canalizar y resolver las solicitudes, garantizando una atención eficiente y efectiva. WISPHUB actúa como una plataforma integral para la

gestión de servicios y asistencia técnica, optimizando la resolución de consultas y problemas reportados por los usuarios.

CUADRILLA 1			
NOMBRE Y APELLIDO	**CEDULA**	**CERTIFICADO EN ALTURA**	**CARGO**
JUAN DAVID PORTASIO	1.067.864.397	X	INGENIERO DE SISTEMAS
RICARDO VIDAL ESPITIA	8.178.112	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES
FABIAN PACHECO	1.131.106.726	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES

CUADRILLA 2			
NOMBRE Y APELLIDO	**CEDULA**	**CERTIFICADO EN ALTURA**	**CARGO**
CARLOS SAEZ	1.068.672.301	X	INGENIERO DE SISTEMAS
DAVINSON LONDOÑO	1.001.682.464	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES
SEBASTIAN MONTES	1.003.005.840	X	TECNICO EN SISTEMAS Y REDES

3. El operador cuenta con su respectivo soporte funcional técnico y con una base de datos de los eventos presentados.

4. Se prestó el servicio en la franja horaria de 7:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes, y de 7:00 am a 2:00 pm el sábado, durante el plazo de ejecución del contrato.

5. Se registraron las llamadas recibidas, indicando: Nombre de la persona que efectuó la llamada, teléfonos y dirección electrónica de contacto, fecha en la que realizaron la llamada, el tipo de requerimiento (incidentes y solicitudes).

6. Se crearon tickets para dar seguimiento a los requerimientos manejados por la Mesa de Ayuda, asignándoles números consecutivos. Estos tickets fueron comunicados de manera oportuna a la sede educativa o usuario que realizó el reporte antes de

concluir la llamada, garantizando una adecuada trazabilidad y comunicación eficiente.

7. La gestión de cada ticket se documentó mediante el formato de Mesa de Ayuda adjunto. Esto asegura un registro detallado y estructurado de las acciones tomadas en respuesta a cada solicitud, facilitando el seguimiento y la transparencia en la gestión del servicio

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRADERA
DANE 123001003741

Soporte Técnico IE LA PRADERA - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:	IE LA PRADERA
Telefono:	3103622162
Dirección:	

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
13	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-monteria-escuelas	01/09/2023 17 16

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
01/09/2023 10 13	01/09/2023 17 13	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE LA PRADERA	192.165 20 83	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		04/08/2023 11 14

ASUNTO: **Internet Lento**

DESCRIPCIÓN

SE COMUNICAN A TRAVEZ DE LA LINEA DE MESA DE AYUDA INFORMANDO QUE EL INTERNET ES INTERMITENTE, SE ENVIA CUADRILLA A SITIO PARA VERIFICAR LA FALLA

Observaciones

1 - SE REUBICA UN AP Y SE INSTALA SWICH PARA MEJORAR EL SERVICIO, DEJANDO EL SERVICIO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE
2 -

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-la-pradera@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 01/09/23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: La Pradera

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se ubica 1 AP y se instala 1 switch para que los dispositivos queden con servicio despues del movimiento, queda pendiente el movimiento de otro AP el cual sera realizado en el transcurso de la semana.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Oscar Arrieta	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 10768225	CC No: 1003005840
Tel/Cel: 3142792835	Tel/Cel: 3217098033
Email: oarrieta@sennmonteria.gov.co	Email: bbapatteconectividad@gmail.com
Cargo: Tecnico Operativo	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE INSTALACIÓN DE SWITCH

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 4-09-23

INSTITUCION: La Radeia **COD. DANE:** 123001003741
SEDE EDUCATIVA: Principal **COD. DANE:** 123001003741
DIRECCION: _____ **TELEFONO:** 3103622162
EMAIL: _____

Equipos: **Instalados Nuevos (1)** **Retirados ( )** **Reubicados ( )**

Descripción del producto	Switch 8 Puertos
Número de serie	CARS1H3018839

Descripción	Marca	Mac	Serial
Switch	Ruijie	-	CARS1H3018839

Observaciones:

ENTREGA

Entregado por:	Recibido por:
NOMBRE Sebastian Mantes Galarcio	**NOMBRE** Julio Rozuela.
FIRMA	**FIRMA**
CARGO: Tecnico	**CARGO:** Rector.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

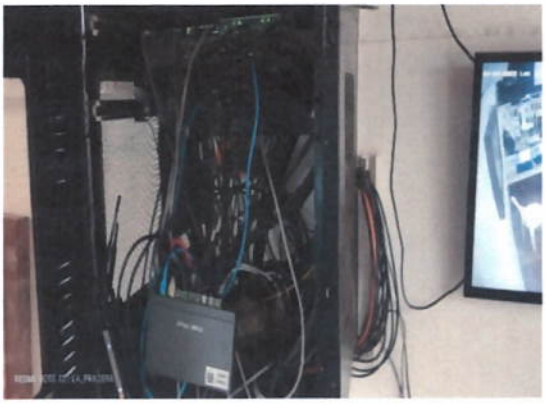
ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



EQUIPO AP CONFIGURADO



AP INSTALADO



EQUIPO REUBICADO



GABINETE



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INMACULADA
DANE 123001000483

Soporte Técnico IE LA INMACULADA - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
acproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE LA INMACULADA
Telefono: 3113177475
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
14	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-monteria-escuelas	14/09/2023 13 32

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
14/09/2023 07 12	14/09/2023 17 28	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE LA INMACULADA	192.165.20 71	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		02/08/2023 11 14

ASUNTO: **Reconexion**

DESCRIPCIÓN

SE COMUNICAN DE LA INSTITUCIÓN EDICATIVA, INFORMANDO QUE EL INTERNET PRESENTA FALLAS

Observaciones

1 - SE RECONFIGURA EL SERVICO POR QUE PRESENTABA UN CONFLICTO DHCP. CON LA CCIÓN REALIZADA QUEDA EL SERVICIO FUNCIONANDO SIN NINGUN INCONVENIENTE
2 -

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7 00 AM a 6 00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2 00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-la-inmaculada@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO. CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 14-09-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: IE La Inmaculada

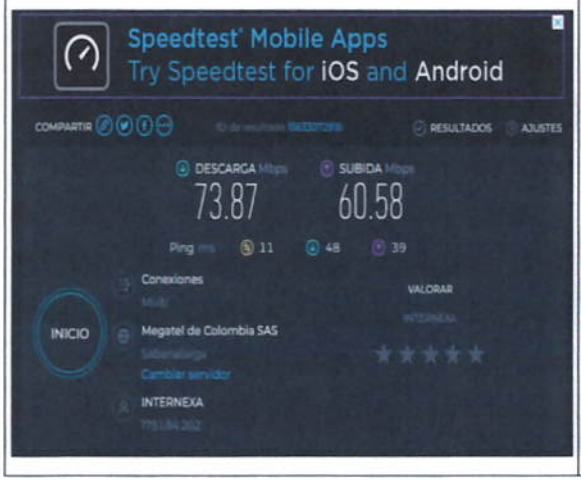
NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se reconfigura el servicio por que presentaba un conflicto DHCP, con la acción realizada queda el servicio funcionando sin ningun inconveniente.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Jorge Mario Jimenez B	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 10774615	CC No. 1003005940
Tel/Cel: 3216578707	Tel/Cel: 3217098033
Email: Jmario234@hotmail.com	Email: rbsoporteconectividad@gmail.com
Cargo: Servicios Generales	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN	SALA DE INFORMATICA
	
	
TEST DE VELOCIDAD	**CARTELES INFORMATIVOS**
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA VICTORIA MANZUR
DANE 123001006490

Soporte Técnico IE VICTORIA MANZUR - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA
ESCUELAS a cproyectorb@gmail
com 573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE VICTORIA MANZUR
Telefono: 3188080956
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
15	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-monteria-escuelas	14/09/2023 16 37

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
14/09/2023 09 30	14/09/2023 14 36	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
IE VICTORIA MANZUR	192.165 20 74	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		28/07/2023 17 14

ASUNTO: **Cambio de Contraseña en Router Wifi**

DESCRIPCIÓN

SE COMUNICAN DE LA IE INFORMANDO QUE NO TIENE ACCESO LA CLAVE DEL INTERNET

Observaciones

1 - SE CONFIGURAN LOS AP Y SE SUBEN A LA NUBE PARA TENER ACCESO Y GESTIÓN EN LOS EQUIPOS, SE ENTREGA SSID Y CONTRASEÑA AL DOCENTE DE TECNOLOGIA

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 314677674 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7 00 AM a 6 00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2 00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-victoria-manzur@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 4-09-23

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Victoria Manzur

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se configuran los ap y se suben a la nube para tener acceso y gestionar los equipos, se le entrega SSID y contraseña al docente de informatica

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: David Blanquicett	Nombre: Sebastian Montes
Firma:	Firma:
CC No. 78704256	CC No. 1003005840
Tel/Cel: 3116514435	Tel/Cel: 3217098033
Email: david_esq@hotmail.com	Email: rbcapitalconectividad@gmail.com
Cargo: Docente.	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN



CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS



CONFIGURACIÓN DE AP



ROUTER FUNCIONAL



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL NUÑEZ
DANE 223001006192

12/12/23, 15:08 Soporte Técnico RAFAEL NUÑEZ - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:	RAFAEL NUÑEZ
Telefono:	
Dirección:	

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
16	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-montena-escuelas	15/09/2023 18:48

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
15/09/2023 12:46	15/09/2023 18:46	- admin@proyecto-montena-escuelas	- admin@proyecto-montena-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	Nº IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha instalación
RAFAEL NUÑEZ	192.165.20.100	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		03/08/2023 10:45

ASUNTO: **Antena valores De Fabrica**

DESCRIPCIÓN

SE COMUNICAN A TRAVEZ DE LA LINEA DE MESA DE AYUDA INFORMANDO QUE EL INTERNET DE RADIO ENLACE ES INTERMITENTE

Observaciones

1 - SE REALIZO CAMBIO DE LOS VIENTOS QUE SOSTENIA LA ANTENA, YA QUE LOS QUE TENIA ESTABAN EN MAL ESTADO
2 -

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 314677674 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-montena-escuelas/
- **Usuario:**rafael-nunez@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** Sept/15/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Rafael Nuñez

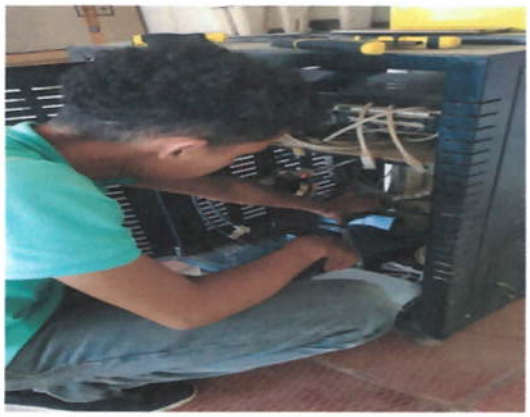
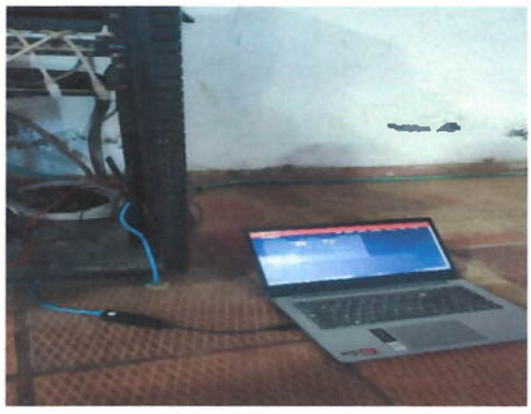
NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se Realizo Cambio de los viento que Sirteria la ontener ya que los que tenia estaba en mal estado

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Evelio González	Nombre: Adrian Burgos
Firma:	Firma:
CC No. 78699391	CC No. 1069947280
Tel/Cel: 314 549 3855	Tel/Cel: 3205304546
Email: egon_0869@hotmail.com	Email: adrian0015rdipa@gmail.com
Cargo: Coordinador.	Cargo: tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN 	CAMBIO DE VIENTOS 
ANTENA DE RADIO ENLACE 	CONFIGURACIÓN DE AP 
SE REINICIAN EQUIPOS DEL GABINETE 	SE APLICA TEST DE VELOCIDAD 

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISABEL LA CATOLICA
DANE 123001001820

14/12/23, 22:37 Soporte Técnico IE ISABEL LA CATOLICA - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

MONTERÍA

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: IE ISABEL LA CATOLICA
Telefono: 3008017662
Dirección:

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
17	Resuelto	Normal	- admin@proyecto-monteria-escuelas	18/09/2023 16:26

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
15/09/2023 12:45	18/09/2023 15:13	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha instalación
IE ISABEL LA CATOLICA	192.165.20.37	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		01/08/2023 10:14

ASUNTO: **Internet Intermitente**

DESCRIPCIÓN

ENVIAN POR POR MEDIO DEL CORREO ELECTRONICO DE LA MESA DE AYUDA INFORMANDO QUE EL SERVICIO DE INTERNET EN LA INSTITUCIÓN PRESENTA FALLAS.

Observaciones

1 - SE REALIZÓ CAMBIO DE CARGADOR DE LA ONU Y SE CONFIGURARON LOS AP, APLICAMOS TEST DE VELOCIDAD Y SE DEJÓ EL SERVICIO FUNCIONAL

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 3146776741 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-isabel-la-catolica@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIA PQR

16 de 35

Falla en conectividad sede Isabel la católica primaria

Recibidos ×

JORGE ZABALETA <jorgezabaleta9@gmail.com>
15 sept 2023, 12:45
para mí, Zaki

Cordial saludo

Señores RB comunicaciones

La siguiente es para presentar un pqr indicando la situación de la sede educativa Isabel la católica primaria la cual presenta falla en el servicio de conectividad desde hace varios días impidiendo el uso apropiado de este servicio por parte de la comunidad estudiantil de la sede

Esperamos su pronta respuesta tanto a este correo como una solución al incoveniente, quedamos atentos y pendientes

RB SOPORTE CONECTIVIDAD <rbsoporteconectividad@gmail.com>
18 sept 2023, 15:13
para JORGE, Zaki

Buen día

Para informar que su solicitud ya fue escalada al área técnica estaremos informando por este medio las novedades de la institución

16 de 35

RB SOPORTE CONECTIVIDAD <rbsoporteconectividad@gmail.com>
20 sept 2023, 10:47
para JORGE, Zaki

Buen día.

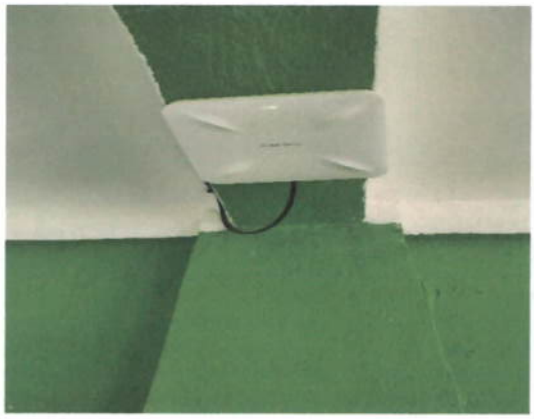
Informamos que el PQR de la institución Isabel la Católica fue resuelto se copia pantallazo del consumo del servicio



Estaremos atentos a resolver cualquier inquietud

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE	CAMBIO DE CARGADOR DE LA ONU
	
AP CONFIGURADO	GABINETE
	
SWITCH	SOCIALIZACIÓN DE MESA DE AYUDA
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN
DANE 123001004659

Soporte Tecnico ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
acproyectort@gmail.com
573148776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE	
Nombre y Apellidos:	ESC URB MIXTA JORGE
Telefono:	3188080956
Direccion:	

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
17	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-monteria-escuelas	25/09/2023 15:57

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminacion	Creado por	Finalizado por
25/09/2023 17:53	25/09/2023 15:53	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	IP IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN	192.165.20.57	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		28/07/2023 10:14

ASUNTO: **MANTENIMIENTO**

DESCRIPCIÓN

SE REALIZA VISITA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

Observaciones

1.- SE REALIZA VISITA DE MANTENIMIENTO EN LA CUAL SE CONFIGURA UN AP NUEVAMENTE Y SE DEJA EL INTERNET CON CLAVE Y FUNCIONANDO CORRECTAMENTE

Horarios

- Tel. Soporte Tecnico: 3146775674 Tel. Ventas: 000 000 0000
- Lunes a Viernes: 7:00 AM a 6:00 PM Sabados: 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- Consulta tu saldo en: https://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- Usuario: esc-urb-mixta-jorge-eliecer-gaitan@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 25/oct/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN. TC Jorge eliecer Gaitan

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se Realiza visita de mantenimiento para mejorar el Ambiente se configuro AP nuevamente en la 16 y se deja Internet en Clase y funcionando Correctamente

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Kelly Stella Correa	Nombre: Adrian Burgos
Firma:	Firma:
CC No. 50-903-675	CC No. 1064977280
Tel/Cel: 3116503811	Tel/Cel: 320-530-45-16
Email: Kellystellacorrea@hotmail.com	Email: adrianfelipe@gmail.com
Cargo: Secretaria	Cargo: tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

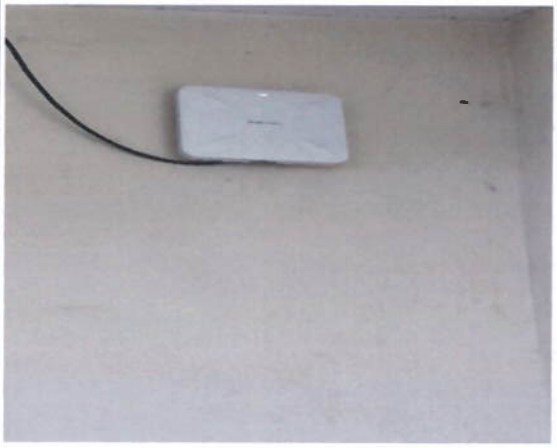
ENTRADA DE LA SEDE



CONFIGURACIÓN DE AP



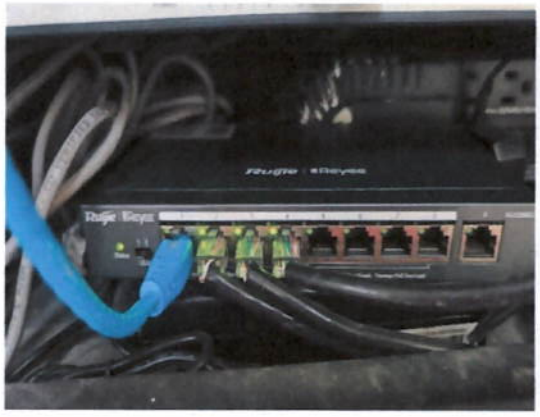
AP FUNCIONANDO



GABINETE



SWITCH



TEST DE VELOCIDAD



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESCUELA RURAL MIXTA PALMA DE VINO
DANE 223001002502

Soporte Técnico PALMA DE VINO - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:	PALMA DE VINO
Telefono:	
Dirección:	

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
19	Cerrado	Alta	- admin@proyecto-monteria-escuelas	06/10/2023 18:12

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
06/10/2023 10:11	06/10/2023 18:10	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha Instalación
PALMA DE VINO	192.165.20.101	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		04/08/2023 11:07

ASUNTO: **ROBO DE ANTENA RADIO**

DESCRIPCIÓN

SE REALIZA VISITA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Observaciones

1 - EN LA VISITA REALIZADA PARA VERIFICAR EL SERVICIO EL COORDINADOR GARY VASQUEZ , MANIFIESTA QUE SE ROBARON LA ANTENA DE RADIO QUE PROVEIA EL SERVICIO DE INTERNET , SE LE INDICA AL RECTOR PARA QUE REALICE LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE.

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 314677674 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**palma-de-vino@proyecto-montena-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO:** MONTERIA **FECHA:** 06/10/2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela Rural mixta palma de vino

NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA: Robo de Antena Radio.

Se realiza visita a la institución para verificar el servicio y el coordinador Gary Vazquez manifiesta que se robaron la antena de radio que provela al servicio de internet. Se le manifiesta al Rector de la institución para que realice las denuncias correspondientes.

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Adnan Burgos	Nombre: Misael Aaron Patternina
Firma: Adnan Burgos	Firma:
CC No. 1064977280	CC No. 78711176
Tel/Cel: 3205304576	Tel/Cel: 3104182471
Email: adnanelpelupe@gmail.com	Email: amisuel.daron@hotmail.
Cargo: Tecnico	Cargo: Rector.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA DE INSTALACIÓN DE ANTENA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

DEPARTAMENTO: CORDOBA MUNICIPIO: MONTERIA FECHA: 10/10/2023

INSTITUCION: Besito Ubao COD. DANE: 123001001234
SEDE EDUCATIVA: Palma de Vino COD. DANE: 123001002502
DIRECCION: TELEFONO:
EMAIL:

Equipos: Instalados Nuevos (X) Retirados ( ) Reubicados ( )

Descripción del producto	Antena radio power beam.
Número de serie	

Descripción	Marca	Mac	Serial
Antena Radio	Ubiquiti	68D79AA68399.	

Observaciones: Se Instala Antena Power beam M5 400 teniendo en Cuenta que la Antena Instalada Inicialmente Fue robada de la Institución
ENTREGA

Entregado por:	Recibido por:
NOMBRE Adrian Burgos	NOMBRE Miguel Aaron Ruternion
FIRMA	FIRMA
CARGO: Tecnico	CARGO: Rector

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE 	ANTENA INSTALADA 
EVIDENCIA DE QUE FUE ROBADA LA ANTENA 	ANTENA INSTALADA NUEVA 

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTOBAL COLON
DANE 123001007186

Soporte Técnico IE CRISTOBAL COLON - PROYECTO MONTERIA ESCUELAS

PROYECTO MONTERIA ESCUELAS
a.cproyectorb@gmail.com
573146776741

HOJA DE SOPORTE TÉCNICO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:	IE CRISTOBAL COLON
Telefono:	3013669132
Dirección:	

INFORMACION TICKET

# Ticket	Estado	Prioridad	Tecnico	Creado
18	Cerrado	Baja	- admin@proyecto-monteria-escuelas	10/10/2023 18:17

Fecha estimada de inicio	Fecha estimada de terminación	Creado por	Finalizado por
10/10/2023 08:55	10/10/2023 18:15	- admin@proyecto-monteria-escuelas	- admin@proyecto-monteria-escuelas

INFORMACIÓN SERVICIO

Nombre Usuario	N° IP	Plan Internet	Router	Zona	AP	Fecha instalación
IE CRISTOBAL COLON	192.165.20.77	ALCADIA	FIBRA_MONTERIA	FIBRA_MONTERIA		25/07/2023 07:14

ASUNTO: **TRANSLAO DE EQUIPO**

DESCRIPCIÓN

SE COMUNICAN DE LA INSTITUCIÓN SOLICITANDO UN TRANSLADO DE ACCES POINT

Observaciones

1.- SE REALIZO VISITA TECNICA , EN LA CUAL VERIFICA QUE NO SE PUEDE REALIZAR EL TRANSLADO DE EQUIPO RUCKUS PORQUE EL EQUIPO NECESITA LICENCIA , LA SOLUCITUD FUE TRASLADAR EQUIPO RUIJIE A DONDE ESTABA EQUIPO RUCKUS , PERO NO FUE POSIBLE PORQUE EL EQUIPO NO TIENE CONECTIVIDAD POR FALTA DE LICENCIA, POR ELLO LA INSTITUCIÓN CANCELA EL TRANSLADO

Horarios

- **Tel. Soporte Tecnico:** 314677674 **Tel. Ventas:** 000 000 0000
- **Lunes a Viernes:** 7:00 AM a 6:00 PM **Sabado:** 7:00 AM a 2:00 PM

Consultar Saldo

- **Consulta tu saldo en:** http://clientes.portalinternet.app/saldo/proyecto-monteria-escuelas/
- **Usuario:**ie-cristobal-colon@proyecto-monteria-escuelas

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ACTA VISITA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

conectividad

ACTA DE VISITA DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO: CÓRDOBA **MUNICIPIO: MONTERIA** **FECHA:** 10 oct 2023

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: IE Cristobal Colon

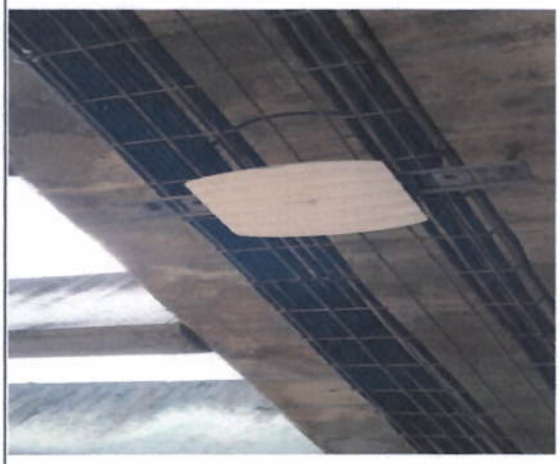
NOVEDAD ENCONTRADA EN LA VISITA:

Se Realizo visita tecnica, No se pudo Realizar traslado de equipo Marca Ruckus porque equipo necesita licencia el pudido fue trasladar equipo Ruijie donde estaba equipo Ruckus pero el equipo no tiene conectividad por falta de licencia entonces la IE cancela el traslado

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: Luis Angelo Alarcon Medina	Nombre: Adriana Burgos
Firma:	Firma:
CC No. 1067848626	CC No. 1064944280
Tel/Cel: 3042135241	Tel/Cel: 3205304546
Email: lalarcon@sembarteria.gov.co	Email: adriana01felipe@gmail.com
Cargo: Tecnico Operativo	Cargo: tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTRADA DE LA SEDE 	**AP ANTIGUO** 
GABINETE 	**TEST DE VELOCIDAD** 

8. El manejo de los tickets fue gestionado por prioridades, dependiendo del nivel de la falla y afectación sobre los servicios.

9. Una vez solucionada la falla, se diligencio acta de visita a la sede educativa de la restauración del servicio.

10. El servicio de Mesa de Ayuda se prestó atendiendo los siguientes niveles de prioridad:

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN
Prioridad 1	Un requerimiento de servicio de Prioridad 1, causa una completa pérdida de alguno de los servicios en la sede educativa, lo que significa que esta no puede acceder desde ninguno de los equipos de cómputo a alguno de los servicios.
Prioridad 2	Un requerimiento de servicio de Prioridad 2, no causa una pérdida total de alguno de los servicios pero causa que estos se presten de manera intermitente.
Prioridad 3	Un requerimiento de servicio de Prioridad 3, consiste en que no obstante los servicios se prestan de forma adecuada y los equipos suministrados por el Contratista trabajan de forma adecuada, se requiere por parte del usuario aclaración a dudas sobre la prestación de alguno de los servicios o funcionamiento de los equipos suministrados.

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCIÓN	DANE	REPORTE DE LA FALLA	PRIORIDAD
01 de septiembre 2023 10:13 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRADERA	123001003741	Reportan vía telefónica informando que el internet es intermitente.	**Prioridad 2**
14 de septiembre 2023 07:12 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INMACULADA	123001000483	Reportan vía telefónica informando que el internet presenta fallas.	**Prioridad 2**
14 de septiembre 2023 09:30 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA VICTORIA MANZUR	123001006490	Se comunican vía telefónica informando que no	**Prioridad 3**

			tienen acceso a la clave del internet.	
15 de septiembre 2023 12:46 pm	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL NUÑEZ	223001006192	Reportan vía telefónica que el internet de radio enlace es intermitente.	**Prioridad 2**
15 de septiembre 2023 12:45 pm	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISABEL LA CATOLICA	123001001820	Reportan por medio del correo electrónico que el servicio de internet es intermitente.	**Prioridad 2**
25 de septiembre 2023 07:53 am	ESC URB MIXTA JORGE ELIECER GAITAN	123001004659	Se realiza visita de mantenimiento preventivo.	**Prioridad 2**
06 de octubre 2023 10:11 am	ESCUELA RURAL MIXTA PALMA DE VINO	223001002502	Se realiza visita de mantenimiento preventivo.	**Prioridad 2**
10 de octubre 2023 08:55 am	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTOBAL COLON	123001007186	Se comunican por medio de la línea de mesa de ayuda solicitando un movimiento de equipo Access Point.	**Prioridad 3**

11. Se indicó en el informe de gestión, correspondiente a este periodo, dirigido a la supervisión, los casos atendidos y su respectivo estado, abierto o finalizado.

Número de tickets generados durante el periodo	08
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	02
Solicitud de servicio	03
PQR	01
Requerimientos de usuario	02
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	08
Pendientes	0
En Gestión	0

12. Se realizaron periódicamente, llamadas de carácter preventivo, con la finalidad de hacer seguimiento a la calidad de servicio prestado a las sedes educativas beneficiadas.

13. **Atención de Peticiones, Quejas Y Reclamos.** Los reportes de Peticiones, Quejas y Reclamos de los usuarios sobre la prestación de los servicios, se puso a disposición de las sedes educativas, según sea el caso, lo siguiente:

    b. La opción de Peticiones, Quejas y Reclamos en el número único de la Mesa de Ayuda (018000423739 y línea de WhatsApp 3146776741); a estas peticiones, quejas y reclamos, de las cuales se generaron y documentaron un ticket donde se dio respuesta, indicando el procedimiento a seguir durante la llamada, y en brevedad se estableció la debida solución.

    c. Correo electrónico para la recepción de quejas por escrito (rbsoporteconectividad@gmail.com), a las que se les generará y documentará un ticket; se les dará respuesta indicando el procedimiento a seguir para atender la solicitud en brevedad.