INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

ZOILA ELENA CAMPO GONZALEZ, identificada con la cedula de ciudadanía **N° 22.657.613** de *BARRANQUILLA*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-01-2024-*1385* declaro que en el periodo comprendido entre el 28 *de abril al 27 de mayo* de 2024:

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad *Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.*	*28-04-2024*	*27-05-2024*
Atender los diferentes requerimientos técnicos se reciban a través de los diferentes canales de atención que dispone la Gerencia	*28-04-2024*	*27-05-2024*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el 27 de mayo de 2024

Zoila Campo G.

ZOILA CAMPO GONZALEZ
C.C. 22.657.613 de B/quilla

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 066	Devolución de dispositivos electrónicos	Cerrado	Mendoza Diaz Yeimis Luz	Cordial saludo, desde vigilancia epidemiológica hacemos devolución de 4 cajas con dispositivos electrónicos. 1. Caja 1 · 8 cargadores · 13 cargadores incompletos 2. Caja 2 · 15 tabletas · 5 cables sueltos 3. Caja 3 · 4 cargadores sueltos · 18 cargadores en caja · 1 tableta 4. Caja 4 · 12 tabletas · 11 sim card de claro ¿ Ustedes vienen a recogerlo o debemos llevarlo hasta su oficina?	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a quelos equipos no son propiedar de la gerencia Cordialmente, Gerencia de las TIC	Solución aprobada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-22 14:05	2024-05-23 09:58	2024-05-24 12:24		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 12:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 070	Solicitud de equipo para la oficina de Contabilidad	En curso (asignada)	Pertuz Orozco Angelica Maria	Muy buen día, Debido a los cambios de personal que se están presentando en la planta de personal del Distrito, tengo en la oficina de contabilidad un escritorio sin equipo de cómputo ya que la funcionaria que lo ocupaba, fue trasladada a la oficina de tesorería con su equipo. Por lo cual solicito un equipo de escritorio para esa superficie ya que le pertenece a un funcionario de carrera administrativa, que está próximo en llegar, el cual ira en ese escritorio y se le	Se traslada el equipo a la oficina de tesoreria en compañia de @ Garcia Herazo David	Se procedera a verificar la disponibilidad de equipos para asignación. _____ Cordial saludo, Estimada Angélica, debemos conocer quienes la persona que estaría llegando a su dependencia para tener en cuenta la procedencia de la ubicación, puesto que si es un traslado debería llegar con su equipo de la misma manera que el funcionario que salió de su dependencia, en teoría también debemos revisar si el funcionario que se trasladó hacia tesorería contaba con un equipo disponible para labor que pod	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-22 14:59				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 11:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				deben proporcionar las herramientas fundamentales para sus labores. Esto de manera urgente. Atentamente,		riamos recuperar para colocarlo en el lugar que tiene vacio. Por lo pronto requerimos los datos del funcionario que llega a su equipo de trabajo para hacer el seguimiento de traslados o ingresos y determinar de donde se debe sacar el equipo que solicita. Genero un tiquete con su correo para darle trámite a lo informado. Atentamente,										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 125	Reasignación y Salida de equipos	En curso (asignada)	Mendoza Diaz Yeimis Luz	?Soporte Sistemas? Vie 17/05/2024 12:44 Cordial saludo, se solicita por favor, reasignar y autorizar la salida de los siguientes equipos. Contratista YESENIA RAMBAL HURTADO CC 1140833515 PORTATIL DELL S/N:JCL1803 CARGADOR DELL ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- --- Contratista ANDREA BARRETO DIAZ CC 1140901800 Portátil Lenovo thinkpad: S/N: PF-2D22RR Cargador Lenovo: 2020AB0070547 (8SSA10R16873L1CZ05B03BT) Mouse Lenovo ---- ---------- ----------			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-24 09:56				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 09:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				---------- ---------- ---------- ---------- Contratista ANGELICA CARRILLO ZAMBRANO CC 36553149 Portátil HP: S/N: 5CG9453S6Y Cargador HP												
12 560	Autorización salida equipo BAQSIS002659	Cerrado	Salzedo Escorcia Rafael Antonio	Solicitamos la autorización de la salida del equipo BAQSIS002659 a nombre de Estela Jaspe, Cedula 1050037186, regresa el viernes 03 de mayo de 2024.	Se cierra el caso, ya que el equipo no salio	Solución aprobada el equipo no dieron orden de salida, la usuario no lo utilizó.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 10:16	2024-05-22 13:40	2024-05-24 09:31		2	Media	Media	Media	2024-05-24 09:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 940	Solicitud paz y salvo equipos	En curso (asignada)	Solano Rendon Ingrid Margaritaisolanore@gmail.com	Estimados, Según resolución 0441 del 06 de mayo de 2024 se acepta mi renuncia al cargo, por lo cual solicito emitir paz y salvo de equipos. 22462238 Atte.		Enviar al correo soportesistemas@barranquilla.gov.co Se envia reasignacion, favor envia firmado para proceder con la solicitud?Marlon Mercado Marquez? Jue 23/05/2024 10:12 Los equipos pasan a nombre de Marlon Mercado Jefe de Oficina de Planeación Territorial, a quien copio La Sra Ingrid tiene a su carlo los siguientes equipos CPU JT 50PK3 favor enviar reasignacion o devolucion a la gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-17 09:34				4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-24 07:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 953	Solicitud Listado equipos a cargo	En curso (asignada)	Quevedo Angarita Karen Patricia	?Karen Quevedo <karenqueveda27@gmail.com>? Sáb 18/05/2024 17:33 Buenas tardes, La presente es para solicitar el listado de equipos que tengo a cargo para realizar acta de entrega a mi jefe inmediato María Eugenia Yunis en la Gerencia de Desarrollo Social, donde me encuentro asignada actualmente. Atentamente, Karen Patricia Quevedo Angarita CC 22.548.091		la sra karen tiene a su cargo los siguientes equipos CPU HP PRODESK MXL90434T1 CPU HP ELITEDESK MXL8501SFM TECLADO BEXJL0B5YB83J0 CPU HP PRODESK MXL8480LDG	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-20 07:39				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 15:45
12 880	Asignación equipos	Resueltas	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar los equipos de cómputo para	se realizo entrega de los equipos y se coordinar atenderlos presencialmente el día lunes a primera hora	Se envia acta de asignacion de equipo, deben de pasar por ellos y luego el tecnico estara en las i	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-15 11:19	2024-05-23 14:26			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 14:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				personal de concurso, el cual ha sido asignado al centro de reclusión Buen Pastor. Adjunto actas de nombramiento.		nstalaciones del buen pastor para configurarlos Favor traer firmadas para su salida La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 962	Identificación del equipo de Rina Guzman	Resuelt as	Pertuz Orozco Angelica Maria	?Soporte Sistemas? Lun 20/05/2024 9:18 Buenos días. Por favor, solicito la relación de los equipos asignados a la funcionaria Rina Guzmán, para efectos de tener la identicación respectiva ya que la funcionaria fue trasladada a a otra oficina dentro de la misma secretaría. Quedo atenta.	la sra Rina tiene los siguienes equipos a su nombre CPU 1CZ212031V CPU HP PRODESK MXL9124814 CPU 1CZ212031V Cordialmene Gerencia de las Tic		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-20 09:21	2024-05-23 13:44			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 13:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 001	SOLITUD EQUIPO PORTATILGGI	Resueltas	Gutierrez Vargas Mario Alberto	?Soporte Sistemas? Lun 20/05/2024 16:13 Buenas tardes por medio de la presente solicito equipo portátil y asignación del mismo para el Dr. John Calderón el cual será utilizado por el contratista Eucaris Núñez. Quedo atento, Gracias	No requieren el equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 08:12	2024-05-23 13:39			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 13:39
13 090	equipos asignados	En curso (asignada)	Galofre Lobo Alexandra Patricia	Buen día, Agradezco, me confirmen cuales son los equipos asignados a mi nombre según sus registros. Hay algunos que solicito sean reasignados a sus nuevos usuarios. Quedo atenta gracias,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-23 09:51				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-23 09:51

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 075	Solicitud de equipos	En curso (asignada)	esilva@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, por medio del presente correo hacemos de manera formal la solicitud de equipos para la Oficina de Cultura Ciudadana que son esenciales para mejorar la eficiencia y la productividad de la oficina. A continuación, detallo la lista de equipos que necesitamos: Computadoras de escritorio: 3 Impresora multifunción: 1 Escáner de documentos: 1 Sillas ergonómicas para la oficina: 4 Mesas de trabajo: 4 Archivador: 1 Contar con estos equipos es crucial para garantizar un ambiente de trabajo adecuado y así		Saludo, estamos a la espera de las herramienas necesarias para completar los equipos de computo y poder asignarlos se le asignaran 2 computadores de mesa con el tema de las impresoras y scanner, en el momento no contamos con esta herramienta, estamos rabajando para esto Cordialmente, gerencia de las Tic	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-22 16:38				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 17:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				cumplir con las demandas operativas de nuestra oficina. Estamos ubicados en el Centro Comercial los Ángeles piso 2 en Secretaría de Gobierno. Quedamos a disposición para cualquier información adicional que pueda facilitar este proceso. Atentamente,												
13 067	SOLICITUD FORMAL PRESTAMO DE COMPUTADOR PORTATIL	En curso (asignada)	jmaury@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mié 22/05/2024 13:55 Respetados compañeros, buenas tardes, cordial saludo, por medio del presente me permito solicitarles muy respetuosamente el préstamo de un computador portátil, el cual debe ser utilizado frecuent			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-22 14:44				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 14:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ementepor asuntos laborales, tales como: la revisión de las hojas de vida y aprobación de la contratación directa de las personas naturales del Distrito de Barranquilla en la plataforma SECOP II. Agradeciendo su atención, Estaré atenta para lo que usted a bien considere.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 034	PRESTAMO VIDEO BEAM SISBEN	Resuelt as	Marchena Cabarcas Angel Maria	?Gloria Guerrero Tapia? Lun 20/05/2024 15:46 Buenas tardes, Señores de Sistemas. Saludos. Se le solicita el préstamo del proyector para una capacitación de Sisbén en el punto atención al ciudadano Murillo Sisbén, para el día jueves 23 de mayo 2024. Quedamos atentos, Gracias.	Se envia acta de prestamo de videobeam		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 16:06	2024-05-22 13:41			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 13:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 064	PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Yepez Zapata Zoila Rosa	?Soporte Sistemas? Mié 22/05/2024 11:55 Buenas tardes, La presente es para saber cuales son mis equipos asignados, con el fin de obtener el paz y salvo al entregar mi puesto de trabajo. ZOILA ROSA YEPES ZAPATA CC. 22.588.871			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-22 12:06				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 12:07
13 032	Prestamo de portatil para usarlo en e Concejo	Cerrado	Salzedo Escorcia Rafael Antonio	Solicitamos para el Dr. Angelo el prestamo de un portatil para usarlo en el Concejo de Barranquilla el día de mañana 22 de mayo de 9 am a 12 m.	Se envia acta de prestamo, favor traer firmada	Solución aprobada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 15:47	2024-05-21 16:52	2024-05-22 09:27		1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-22 09:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 030	feria pa la calle	En curso (asignada)	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	?Claudia Elizabeth Vargas Lopez;?Catin? Mar 21/05/2024 14:18 Buen dia, Para el evento de feria pa la calle solicitamos el prestamos de 2 equipos portátiles para la inscripciones de ciudadanos a cursos. la feria sera el proximo 29 de mayo. saludos			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 15:32				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 15:33
12 805	Daño portátil HP asignado	En curso (asignada)	Miguel Ortega Claudia Ines	Daño en equipo portátil HP con serial CND84565RX, no arranca el sistema operativo. El equipo fue entregado en Gerencia TIC a Zoila Campo el día 2 de mayo para revisión.		El equipo fue revisado, motherboard dañada y no tiene garantía.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-10 13:04				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 15:32

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 016	SOLICITUD ASIGNACIÓN PORTÁTIL	En curso (asignada)	casadejusticialapaz@casasdejusticia.gov.co	Buenas días, Doctora Diana Hasselbrinck Cordial Saludos La presente es para solicitarle muy cordialmente la asignación de un computador portátil ya que la necesidad del servicio lo amerita, esto debido a las reuniones constantes con las diferentes dependencias como registraduría, comisarias. inspección, personería etc. es necesario para realizar la proyecciones a través del videobeam , la cual en este momento no se ha podido realizar presentaciones por no contar con dicho portátil, esta semana			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 14:18				0	Media	Media	Media	2024-05-21 14:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				tenemos una capacitación con el ministerio de justicia pero no contamos con cámara incorporada en el pc. por la cual es necesario para dicha capacitación. Entre ocasiones debo enviar alguna información fuera del horario laboral vía correo electrónico solicitado por secretaria de gobierno como sucedió el fin de semana y no fue posible cumplir con este requerimiento. Quedo atento a cualquier solicitud. Alexander Cudriz España Coordinador Casa de Justicia la Paz												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 992	ACTA DE ASIGNACION	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Zoila para realizar por favor acta de asignacion de estos equipos y lineas a nombre del señor Miguel. Gracias.	Se envia anexo acta de asignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 07:22	2024-05-21 10:30			0	Media	Media	Media	2024-05-21 10:30
13 007	REALIZAR ACTA DE REASIGNACION	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	ELSA BRAVO RIBERA 3779 9020 SECRETARIA DE SALUD-EPIDEMIOLOGÍCA HUAWEI Y6 2019 AZ nuevo 18/07/2020 IMEI :862563046602177 HUAWEI OK 3222340299 Buenos días Zoila por favor realizar acta de reasignación de equipo y línea del operador Claro a la funcionaria Elsa. Gracias.	Se emvia anexo acta de asignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-21 09:25	2024-05-21 10:29			0	Media	Media	Media	2024-05-21 10:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 881	Expedición de paz y salvo de la exfuncionaria Jeniffer Rodríguez Jiménez	En curso (asignada)	Fuentes Beleño Angelica Maria mrubioo@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Conforme a las instrucciones impartidas por la Dra. María Teresa Rubio O. (Jefe de la Oficina de Procesos Urbanísticos) y en atención a la finalización del nombramiento de la funcionaria Jeniffer Rodríguez Jiménez, identificada con CC 1129577141 quien venía desempañándose como inspectora de policía urbana N• 29, solicito amablemente se expidan los respectivos paz y salvo, toda vez que la misma realizó entrega del puesto dejando la bandeja del sigob en cero, entregó		La sra Jennifer tiene a su cargo los siguienes equipos CPU HP ELITEDESK MXL8501VVV PORTATIL HP 5CG9453RW7 IMPRESORA VND3255573 MONITOR 8CN2060L1R MONITOR 8CN2060KYB favor enviar a quien seran reasignado, o devolucion de estos	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-15 11:44				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-21 09:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				los equipos de cómputo que tenía asignados y no existen elementos asignados por parte de logística. Los PAZ Y SALVO deberán remitirse al correo mrubioo@barranquilla.gov.co Agradezco de antemano la atención prestada. Cordialmente											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 712	SOLICITUD RELACIÓN EQUIPOS ASIGNADOS -PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Caballero Charris Maria Pia challoisa24@gmail.com	Para:?Soporte Sistemas? Mar 07/05/2024 13:46 Buenas tardes, Por medio del presente me permito solicitar relación de los equipos asignados a la funcionaria ROSARIO DE LA ROSA por motivo de retiro para el respectivo paz y salvo, Cordialmente Rosario de la Rosa C.C. 41.623.862		Saludos, La Sra rosa tiene asignado los siguiente equipos CPU HP PRODESK MXL912480D CPU HP PRODESK MXL90933GD CPU HP PRODESK MXL91247Z6 CPU HP PRODESK MXL912481P CPU HP PRODESK MXL91247VN PORTATIL HP 250 G6 CND8521B6M PORTATIL HP 250 G6 CND8521B6P se solicita la reasignacion o devolucion de los equipos a la Gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-07 15:41				1	Media	Media	Media	2024-05-20 14:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 917	Asignación de equipo de cómputo	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Favor asignar el equipo MXL9092NKZ al funcionario JHON GARCIA GUILLEN. Para actualizar dicho inventario.		Envio anexo reasignacion de equipo solicitado, favor enviar firmado Se estara realizando la rasignacion de equuipo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-16 11:16				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 16:48
12 786	Salida de equipo	Cerrado	Mendoza Diaz Yeimis Luz	Cordial saludo, se solicita por favor, la asignación y salida de los equipos relacionados a continuación. Funcionario de planta, YEIMIS MENDOZA DIAZ, C.C. 1.143.450.672, vigilancia epidemiológica. Portátil HP: S/N: 5CD123SGXJ Cargador HP BAQSIS002460	Se envia reasignacion solicitad	Solución aprobada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-09 14:26	2024-05-14 12:03	2024-05-17 12:50	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 12:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 867	Solicitud préstamo videobeam salida a Local contiguo Paseo bolivar	Resuelt as	mcovilla@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Me permito solicitar Videobeam para capacitación de relación con el ciudadano, la cual se llevará a cabo el día lunes 20 de Mayo a las 7:00 a.m. en sala de atención de Local Contiguo, Paseo Bolívar. Agradeceríamos su atención. Quedo atenta,	Se envia acta de prestamo, favor pasar por el videobeam a las 3 pm		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-15 10:28	2024-05-17 08:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-17 08:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 909	Solicitud equipos VAMOS PAL BARRIO	Resueltas	cbarraza h@barranquilla.gov.co	?Cesar Consuegra Martinez? Jue 16/05/2024 9:07 Buenas tardes, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar en calidad de préstamo los siguientes equipos de cómputo para la jornada de servicios descentralizados de la alcaldía en el Barrio El Pueblito - el día 17 de Mayo del presente año. 4 Equipos portatiles (2 Oficina Sisben / 2 Planeación) Servicio de conectividad (internet) Soporte en sitio Quedo atento a cualquier comentario de su parte.	Se envia acta de prestamo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-16 09:35	2024-05-17 08:24			0	Media na	Media na	Media na	2024-05-17 08:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 768	Solicitud	En curso (asignada)	Ruiz Rodríguez Julieannie Paola	Buenas tardes Espero se encuentre muy bien. Solicito relación de equipos asignados a la Funcionaria ROCIO CÁRDENAS LAGARES, quien se encuentra ENTREGANDO EL CARGO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO. Adicionalmente solicito el cierre del correo asignado rcardenas@barranquilla.gov.co Atenta a cualquier comentario e inquietud. Cordialmente	en lo que corresponde al correo, se encuentra cerrado	se envia acta de reasignacion, favor enviar firmada ?Soporte Sistemas? Jue 16/05/2024 11:30 Buen día Agradezco asignar el Equipo CPU HP PRODESK MXL9092PM4 a la Funcionaria DIANA CAROLINA PINEDA URIBE 60364009 Correo electrónico dpineda@barranquilla.gov.co Atenta a cualquier comentario e inquietud. Cordialmente, la Sra Rocio tiene a su cargo los siguiente equipos CPU HP PRODESK MXL9092PM4 favor enviar a nombre de quien sera rea	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-09 08:07				3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-16 16:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						signado o devolucion a la Gerencia										
12 664	COMUNICACIÓN ACEPTACIÓN DE RENUNCIA	Resueltas	vpineres@barranquilla.gov.co	Buenos días, Adjunto aceptación de renuncia, solicitando paz y salvo de la oficina de sistema. Cordial saludo, Vanessa Piñeres	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo # 832 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-06 11:53	2024-05-16 14:34			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-16 14:34
12 879	Inventario general de equipos de cómputo	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	De la manera más atenta solicito un inventario de equipos de cómputo concernientes a tránsito.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-15 11:08				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-15 12:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 792	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	En espera	Seba Garcia Martha Luz	Para:?Soporte Sistemas? Jue 09/05/2024 14:42 Cordial saludo, Por medio de la presente solicito lo siguiente: Mi secretaria ANA MARIA GONZALES RUBIO fue declarada insubsistente por el concurso el 15 de abril de 2024, estoy necesitando urgentemente copia de los correos enviados de forma institucional, ya que las comisarias de familia no contamos con correo institucional y utilizamos los personales de la entidad para contestar oficios y derechos de peticiones, estoy necesitando informacion		martha seba comisaria sexta calle 110 # 37-68 ---------- Cordial saludo. Debe solicitar copia de información del buzón de correo informando el nombre de la persona que custodiará la información y ubicación donde se entregará la misma para coordinar el soporte en sitio. En espera de la información. @Campo Gonzalez Zoila Elena en el momento que el funcionario responda, asignar soporte en sitio para copia de seguridad del correo solicitado. ---------- Cordial saludo. Debe solicitar copia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-09 17:15				3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-15 12:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				es que desde mi despacho se enviaron por medio de ese correo : agonzalezr@barranquilla.gov.co y poder visualizar los términos en diferentes procesos. Espero pronta y positiva respuesta, Atentamnete,		de información del buzón de correo informando el nombre de la persona que custodiará la información y ubicación donde se entregará la misma para coordinar el soporte en sitio. En espera de la información. @Campo Gonzalez Zoila Elena en el momento que el funcionario responda, asignar soporte en sitio para copia de seguridad del correo solicitado.										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 505	computador portátil.	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Alberto Navarro Karon – Asignar Portátil	SEGUN LO CONVERSADO CON EL SR ALBERTO, SE ASIGNA UN PORTATIL. FAVOR TRAER FIRMADO POR LOS DOS FUNCIONARIOS PARA REALIZAR LA ENTREGA Buenas tardes se entrego equipo al funcionario y se procedio a configurarlo.	Ubaldo favor enegar el equipo y configurar La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-29 09:35	2024-05-14 13:39			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-14 13:39
12 804	Acta de asignación del GLPI 12607	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenos días zoila para hacer acta de asignación de equipo y líneas por favor. Gracias.	Se envia acta de Asignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-10 11:39	2024-05-10 15:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-10 15:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 809	SOLICITUD INVENTARIO EQUIPOS DE COMPUTOS U OTROS ELEMENTOS	En curso (asignada)	Poveda Martinez Nalvis	Cordial saludo, Con la finalidad de adelantar y prever inconsistencias en el proceso de desvinculación que se avecina con los funcionarios (provisionales) de planta, solicitamos listado de los equipos informáticos asignados a estos (archivo anexo) los cuales deben relacionar en el Acta de entrega del puestos de trabajo; esto facilitara la gestión de documentos requeridos para su Paz y Salvo. Quedamos atentos,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-10 15:04				0	Media	Media	Media	2024-05-10 15:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 779	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	Resueltas	mausof.jane@hotmail.com	Buenos días, De la manera mas atenta solicito se me informe que equipos se encuentran a cargo de mi persona JANE ALCIRA GARCIA VENTURA identificada con la c.c. 32794310, con el objeto de hacer entrega de estos, por razón del retiro de mi cargo de INSPECTORA 30 DE POLICIA URBANA, adscrita a la Secretaría de Control Urbano y Espacio Publico, ubicada en el piso 4 de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, lo anterior con el objeto de que se me sea gen	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #831 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-09 10:51	2024-05-10 14:49			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-10 14:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				erado mi paz y salvo por este concepto. Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta. Cordialmente,												
12 784	Solicitud equipos VAMOS PAL BARRIO	Resueltas	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar en calidad de préstamo los siguientes equipos de cómputo para la jornada de servicios descentralizados de la alcaldía en el Barrio La Playa - el día 10 de Mayo del presente año. 4 Equipos portatiles (2 Oficina Sisben / 2 Planeación) 1 portatil (Barranquilla verde) Servicio de internet y	Se anexa acta de prestamo	Se estara entregando 5 portatiles. El servicio a internet lo llevara la Gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-09 12:39	2024-05-10 07:33			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-10 07:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				soporte para la feria Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a cuajlquier comentario de su parte.												
12 572	Solicitud Paz y Salvo para funcionario Por Retiro de la Entidad	Resueltas	luna.castro.saul@gmail.com	Cordial saludo, Deseandole exito en sus labores diarias, De manera atenta solicito su colaboración en el sentido se emita el respectivo documento o certificado de paz y salvo a cargo de su dependencia por motivo de retiro de la entidad del funcionario Saul Guillermo Luna Castro CC 8.565.672, adscrito a la planta Global de la Alcaldía Distrital de Barranquilla donde ocupaba el cargo	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #829 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 14:56	2024-05-09 12:44			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-09 12:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				de Profesional Universitario en la Oficina de Hábitat de la Secretaría de Planeación. En archivo adjunto me permito remitir Resolución No. 00325 de 2024, por medio del cual se acepta la renuncia al cargo. Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes, Agradeciendo de antemano su pronta y siempre valiosa colaboración, Se Suscribe, Saul Guillermo Luna Castro CC 8.565.672 Cel: 3123027619 Email: Luna.castro.saul@gmail.com												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 739	Solicitud paz y salvo - Katia Ariza	Resuelt as	Marrugo Caña vera Mario Alberto	Buenas dias, saludos. De manera atenta, y a fin de completar el informe de acta de entrega del puesto de trabajo de la funcionaria KATIA ISABEL ARIZA ORTIZ c.c. 1140832839, con ocasión de la finalización del nombramiento provisional, solicitamos la expedición de los respectivos paz y salvo de la Oficina de sistemas y logística, conforme a los puntos 8 y 9 del formato de acta de entrega de puesto de trabajo. Cordialmente,	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #830 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-08 10:05	2024-05-09 12:42			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-09 12:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 636	Reasignación de equipo a funcionaria Rina Castillo que tenía asignado Liliana De la Cruz	Cerrado	Acuna Berrio Candelaria	Buenas tardes, Reasignación de equipo a funcionaria Rina Castillo, el cual estaba utilizando funcionaria Liliana De la Cruz. HP TORRE HP PANTALLA HP TECLADO HP MOUSE? 4CE346D14Q 3CQ3290C7T Funcionaria nombrada a quien se le asignaes Rina Castillo Bolívar cc: 1.143.428.249 Gracias	SE ENVIA ACTA DE REASIGNACION, FAVOR ENVIAR FIRMADA PARA LEGALIZAR	Solución aprobada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-03 16:00	2024-05-03 16:02	2024-05-09 08:54	5	1	Media	Media	Media	2024-05-09 08:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucines - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 637	Soporte Sistemas	En curso (asignada)	dsanjuan@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Cordial Saludo Mediante la presente solicito paz y salvo por motivo de retiro laboral y hago entrega de equipo con serial BAQSIS000423 asignado a mi nombre y el cual entrego ala Dr. Ingrid Pizarro Charris, referente del programa Sanidad Portuaria por directriz y necesidad del servicio. Solicitado por la Dr. Carmen López De Urdaneta. Quedo atenta Dubys Sanjuan Pugliese		Saludos, el equipo que me refleja es el siguiente COMPUTADOR MXL91247VL HP BAQSIS001467	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-03 16:52				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 17:19
12 761	Solicitud de Computador de Mesa	En curso (asignada)	rsantiagod@barranquilla.gov.co	Buenas Tardes Cordial Saludo. Con el presente le solicito respetuosamente se sirva ordenar a quien corresp		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-08 16:03				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-08 16:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				onda la asignación de un computador de mesa para el despacho de la Inspección Diecinueve de Policía Urbana ubicado en la Carrera 43 No 35-38 Piso 3 Centro Comercial Los Angeles de esta ciudad. Lo anteriorteniendo en cuenta que en la actualidad somos tres funcionarios solo hay dos equipos y tenemos bastante documentos pendientes por tramitar. Atentamente Ramona Santiago Diaz Granados Inspectora Diecinueve de Policía Urbana de Barranquilla. TEL 3014318226		computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 715	REASIGNACION EQUIPO GGI	En curso (asignada)	Gutierrez Vargas Mario Alberto	Buenas tardes, necesito de su amable colaboración de reasignar equipo en la gerencia de gestión de ingresos. Equipo Hp Monitor: 1CR8370YWG CPU: MXL8501RZN BA QSIS000773 Este equipo se debe asignar al Dr. Álvaro Reyes Coordinador de la oficina de la Gerencia de Gestión de Ingresos. Quedo pendiente de acta de entrega. Saludos,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-07 16:04				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 16:05
12 698	CONSULTA EQUIPO ASIGNADO	En curso (asignada)	Garcia Barrios David Andres	Para:?Soporte Sistemas? CC:?Mario Alberto Marrugo Cañavera? Mar 07/05/2024 10:58 Buenos días, equipo de soporte sistemas			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-07 11:59				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 11:59

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Espero que se encuentren muy bien El presente correo es para solicitar amablemente el serial del equipo que se encuentran asignados a mi nombre, asi como cualquier adicional que figure. Muchas gracias por la colaboración y atención Saludos cordiales, NOMBRE FUNCIONARIO: DAVID ANDRES GARCIA BARRIOS IDENTIFICACIÓN: CC 1045710726 CARGO: TÉCNICO OPERATIVO ÁREA: REGISTRO DE TRANSITO SECRETARIA: TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 692	SOLICITUD DE INFORMACION	En curso (asignada)	De La Rosa GutiErrez Harry	Para:?Soporte Sistemas? Mar 07/05/2024 8:10 BUENOS DIAS, POR MEDIO DE LA SIGUIENTE ME DIRIGO A USTEDES PARA SOLICITARLES LA SIGUIENTE INFORMACION: EQUIPO QUE ESTA A MI NOMBRE HARRY DE LA ROSA GUTIERREZ - CC 72271015			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-07 11:16				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-07 11:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 563	Comunicación terminación nombramiento provisional	En curso (asignada)	jairogf3188@gmail.com	Buenos días, Por medio de la presente solicito paz y salvo. Adjunto notificación de retiro.		Es sr Jairo tiene a su cargo los siguientes equipos CPU HP ELITEDESK MXL8501SRY CPU HP PRODESK MXL9092NFK CPU HP PRODESK MXL909338L CPU HP PRODESK MXL9092NKQ favro envia a quien seran reasignados o devolucion a la Gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 10:47				1	Media	Media	Media	2024-05-06 11:43
12 660	SOLICITUD DE INFORMACION	En curso (asignada)	Padilla Osorio Neceida Esther	Para:?Soporte Sistemas? Lun 06/05/2024 10:43 Buen día favor informar que equipos de trabajo están a nombre de la funcionaria NECEYDA PADILLA OSORIO C.C 23.181680 .			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-06 11:09				0	Media	Media	Media	2024-05-06 11:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 638	Solicitud de permiso de salida de equipo	Resueltas	Angulo Villafane Rosmira	La suscrita funcionaria Rosmira Angulo, CC No 32721936 de Barranquilla, Por medio del presente solicito autorización de salida del equipo a la secretaria de Educación, en el centro comercial los ángeles, a efectos de realizar un taller de primeros auxilios psicológicos, Conforme a los siguientes datos: VIDEO BEAM: Marca: EPSON SERIE: S/N TUWF481513L Fecha de salida: 3 de Mayo/24 Fecha de devolución: 6 de Mayo/24.	Buen dia, Se envia acta de salida solicitada. Cordialmente, Gerencia de las Tic		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-06 07:15	2024-05-06 07:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-06 07:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 612	Acta de asignacion	Resuelt as	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Zoila para hacer acta de asignación por favor.	HOLA YUNE, ENVIO ACTA DE ASIGNACION		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-03 07:36	2024-05-03 15:57			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-03 15:57
12 580	paz y salvo de la funcionaria Jhajaira Thays Field Castro, c.c 328 00214	Resuelt as	Field Castro Jhajaira Thays	Para:?Soporte Sistemas? Mar 30/04/2024 17:09 Cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de Sistemas, en razón que fue declarado insubsistente mi nombramiento de Asesor. Agradeciendo su colaboración para poder obtener mi liquidación. Atentamente,	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual creado en GLPI con ID #12314 y solicitado por Alicia Caro Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-02 07:29	2024-05-02 13:15			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 13:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 602	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN	Resuelt as	Fiorillo Zapata Fernando	Buenas tardes De manera atenta, solicitamos la asignación de las siguientes 15 Tablets a la funcionaria SIDDYS AGUIRRE CARRASCAL con C.C 22.733.797:	Se envia acta de Reasignacion, favor enviar firmada para legalizar		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-02 13:07	2024-05-02 13:08			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 13:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 577	Autorizacion salida de portatil	Resuelt as	gregoria mercadozabaleta@gmail.com	Buenas tardes, solicito muy amablemente el favor de autorizar la salida de un portatil que es de propiedad de la Agencia Distrital de Infraestructura-ADI, i y va ser asignado al contratista FAIBER YANCE JIMÉNEZ, con C.C .1143147543 . Para trasladarse al Parque CISNEROS. INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS AC-ADI 032 Quedo atenta a su comentarios Cordialmente Gregoria Mercado Apoyo a la gestión-ADI	Se envia acta de salida solicitada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 18:36	2024-05-02 13:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 13:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 578	Prestamos Video Veam Sisben	Resuelt as	amarchena@barranquilla.gov.co	Se le solicita a Sistemas en calidad de préstamo el VieoBeam para una capacitación de la Oficina de Sisbén en punto Murillo el día Sábado 4/5/2024. Requerimos que el proyector sea entregado el día viernes 3 de mayo 2024. Atentamente, Gracias.	Se envia acta de prestamo, favor pasar el dia de mañana 3 de mayo despues de 3 pm	Saludo, Pueden pasar por el equipo el dia 3 de mayo despues de 3 pm	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 18:43	2024-05-02 13:01			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 13:01
12 596	Solicitud listado de equipos de computo asignados a OPT	En curso (asignada)	Mercado Marquez Marlon	Buen día, Por medio del presente, solicito relación de equipos de computo asignados a los funcionarios de la Oficina de Planeación Territorial relacionados a continuación: ? Marlon Mercado Marquez 72.251.370 Jefe Oficina Jorge			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-02 11:37				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 11:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Ramos Mosquera 72,137,764 Profesional Universitario Laura V. Martinez Miranda 1,182,946,072 Profesional Universitario Omar Humberto Ardila Amaya 5,758,624 Profesional Especializado Patricia Narvaez de Castro 32,701,075 Profesional Universitario Martha Suarez Muñoz 32,692,401 Profesional Universitario Alvaro Barreto Lezama 9,023,838 Profesional Especializado Aliomar David Pacheco Vergara 72,139,880 Profesional Universitario Mayra Alejandra Gil Cuello 1,103,099,922 Profesional Universitario												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Alfonso Enrique Daza Gonzalez 77,150,985 Profesional Universitario Pedro Jose Garcia Najera 8,703,851 Asesor Miguel Federico Acosta Santodomingo 8,696,790 Profesional Universitario Angie Carolina Montes Patiño 1.140.829.188 Tecnico Operativo Manuel Fabian Carvajal Buenahora 1,102,359,182 Profesional Especializado Franklin Manuel Ortiz Agüero 8,740,355 Profesional Universitario Araiza Frias Sierra 32,815,594 Profesional Universitario Jesus Avila Gomez 8,694,330 Prof												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				esional Universitario Jose Manuel Ramirez Gutierrez 1,045,713,139 Tecnico Operativo Yully Catherine Rojas Moreno 52, 538.885 Profesional Especializado Diogenes de Jesus Jimenez Macias 8,738,327 Profesional Especializado Ingrid Solano Rendón 22.462.238 Asesor Agradezco la atención prestada.												
12 588	Acta de asignación	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenos días, Zoila por favor para hacer acta de asignación de línea, por favor.	Saludo, Se envia acta de asignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-02 10:23	2024-05-02 10:24			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-02 10:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 495	Solicitud de reasignación de equipos	Resueltas	Solano Jimenez Luis Eduardo	Buenos días. Respetuosamente les solicito la reasignación de los equipos que me fueron reasignados con los números 14275, 14276 y 14283 del formato único de movimiento de equipos. Tales equipos se encontraban previamente asignados a Daniel Eduardo Navarro D'Anetra, ex jefe de la Oficina de Hábitat de la Secretaría Distrital de Planeación. Actualmente la Oficina de Hábitat ya cuenta con jefe encargado: la ingeniera Orlenys Díaz Pertuz. Por lo que solicito que les sean reasignad	Saludos, Se envia acta de reasignacion para su firma y legalizar lo solicitado		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-29 09:01	2024-05-02 10:11			0	Media	Media	Media	2024-05-02 10:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				os a la funcionaria Orlenys Díaz Pertuz los equipos de la dependencia que lidera. Adjunto dos archivos que contienen los números 14275, 14276 y 14283 del formato único de movimiento de equipos. Agradezco su atención.												
12 569	traslado de equipos	Resueltas	Yepez Zapata Zoila Rosa	se solicita instalar 17 computadores del local contiguo, el viernes se cayo el techo y se estaban mojando los computadores se proeceda a solicitar a la gerencia personal para instalar los pc	Cordial saludo se instalaron 17 equipos en el local contiguo quedando todos operativos.		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-29 07:00	2024-04-30 13:33			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-30 13:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 526	DIRECTRIZ DE INGRESO DE EQUIPOS RETIRADOS A BODEGA	Resueltas	De Arco Augusto	Cordial saludo, Por medio de la presente se relaciona con el personal de soporte nivel 1 que los equipos de cómputo (desktop o notebook) que vayan a tener ingreso a bodega para stock debe cumplir con las siguientes directrices Todo equipo retirado en uso por un funcionario contratista o de planta debe tener un acta de devolución y en el acta debe requerirse la firma de quien hace entrega del equipo, en el acta debe estar consignado que pasados 3 dias hábiles	Recibido.	Recibido Enterado ok enterado Enterado.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-29 11:47	2024-04-30 11:27			4	Media	Media	Media	2024-04-30 11:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				se formateará el equipo y no se hace responsable la GTIC del contenido en discos duros. Estos equipos a los 3 dias serán formateados por el dueño del tiquete GLPI y preparado para dejarlo listo para asignaciones o préstamos. Todo equipo recuperado (devuelto por desuso o encontrado en abandono) será formateado y preparado inmediatamente para que quede habilitado en stock para asignación o préstamo. En la bodega no pueden quedar equipos con mas de 3 dias de ingreso											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				sin estar listos para entrega inmediata. Zoila, es responsable de revisar el cumplimiento de esto con los compañeros de área. Agradezco dar cumplimiento a lo dispuesto en la inmediatez del recibido. NOTA: Por favor remitir un tiquete GLPI con la información de este correo a cada uno de los integrantes de la plantilla de soporte de hardware (nivel 1) Atentamente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucionnes - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
12 537	SOLICIUD DE EQUIPOS	Resuelt as	Tom Pedraza Esteida Maria	SE SOLICITA 5 EQUIPOS DE MESA PARA SALUD MENTAL	Buenos dias se entregaron 5 equipos instalados quedando operativos.	SALUDO, LOS EQUPIPOS SE ESTAN PREPARANDO PARA ENREGAR, SE COORDINA CON EL PERSONAL QUE SOLICITA LOS EQUIPOS PARA EL DIA 30 DE ABRIL PARA SU CONFIGURACION DE SCANNER, DOMINIO Y DEMAS APLICACIONES REQUERIDA	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-29 15:29	2024-04-30 09:50			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-30 09:50
12 550	Solicitud	En curso (asignada)	Ruiz Rodríguez Julieannie Paola	Buen día Por medio del presente solicito la relación de bienes, muebles e inmuebles asignados a la funcionaria saliente ROCIO CÁRDENAS LAGARES Atenta a su pronta respuesta. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-04-30 07:26				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-04-30 07:26