Zarzal - Valle, 31 de mayo de 2024

Señora:
ANA MARIA PEREZ MORENO
SECRETARIA GENERAL
ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZARZAL

Ciudad

Asunto: INFORME ACTA PARCIAL 03 CONTRATO No. 130.19.11-102 DE 2024

Dando cumplimiento al Contrato No. 130.19.11-102 DE 2024, con objeto "PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ENCAMINADAS A CONSOLIDAR LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGIAS NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA DIMENSION DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION -MIPG- EN LA VENTANILLA UNICA DEL MUNICIPIO DE ZARZAL, VALLE DEL CAUCA''.

Desarrollo de Actividades para dar cumplimiento al objeto del contrato: las funciones realizadas en la dependencia VENTANILLA UNICA como CONTRATISTA, durante el periodo comprendido desde el 02 al 31 de MAYO de 2024, fueron las siguientes:

1. Con el manejo del punto de Auxiliar 2 del aplicativo MARVIN DE LA Ventanilla única realice la siguiente atención al usuario radicando las siguientes PRQS:

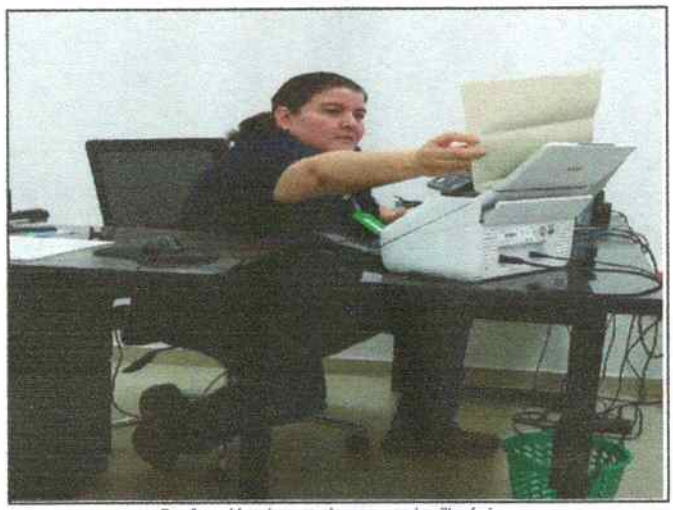
	PQRS MARVIN
DRECHOS DE PETICION	20
QUEJAS	03
REQUERIMIENTOS	12
SOLICITUDES	73
TUTELAS	01
SALIDAS	99
TOTAL	208

1.1 Realicé asistencia y apoyo en la gestión de información externa como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, radicadas a través de los diferentes canales de comunicación e información de la entidad, presencial, telefónica o virtual.



trámite administrativo para apoyo en Ventanilla Única

1.2 Apoyé en la sensibilización y generación de capacidades en los servidores públicos sobre la gestión



Radicación de cuentas en ventanilla única.

1.3 Apoyé con la consolidación de las herramientas y metodologías necesarias para la implementación de la dimensión de información y comunicación.



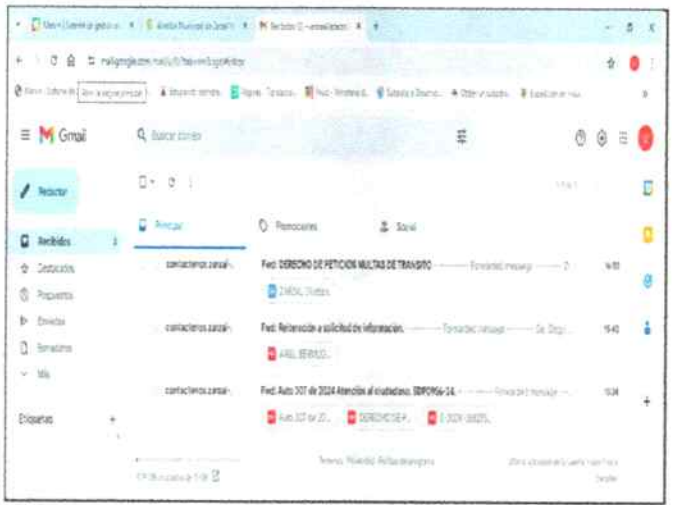
Recepción y entrega de documentos Externos

2. Realicé asistencia y apoyo en la gestión de información externa como peticiones, quejas, reclamos solicitudes y denuncias, radicadas a través de los diferentes canales de comunicación e información de la entidad, presencial, telefónica o virtual.



Recepción y entrega de documentos Externos

3. Apoyé con el desarrollo de actividades de consolidación de información externa como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, radicadas a través de los diferentes canales de comunicación e información de la entidad, generando un reporte de base de datos reporte gráfico.

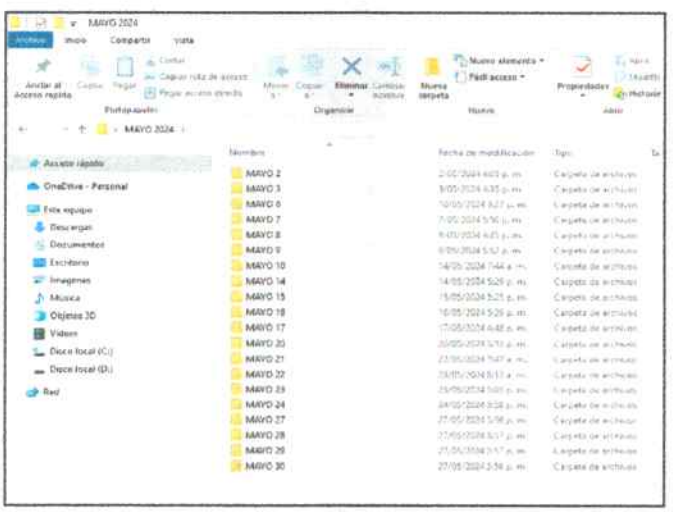


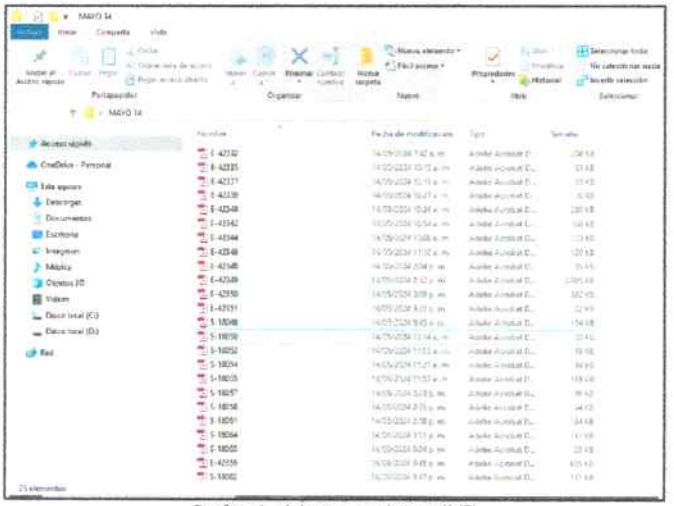
Correspondencia vía correo electrónico para trámite en oficina de Tránsito



Ilustración donde se evidencia los correos enviados a la dependencia de Tránsito posterior a su proceso en ventanilla única y entrega al área respectiva.

4. Apoyé con el desarrollo de actividades de identificación y gestión de información y comunicación interna a ser radicada en las diferentes dependencias de la entidad, asegurando el flujo de esta en forma ascendente, descendente y transversal.





Radicados internos y externos (S/E)

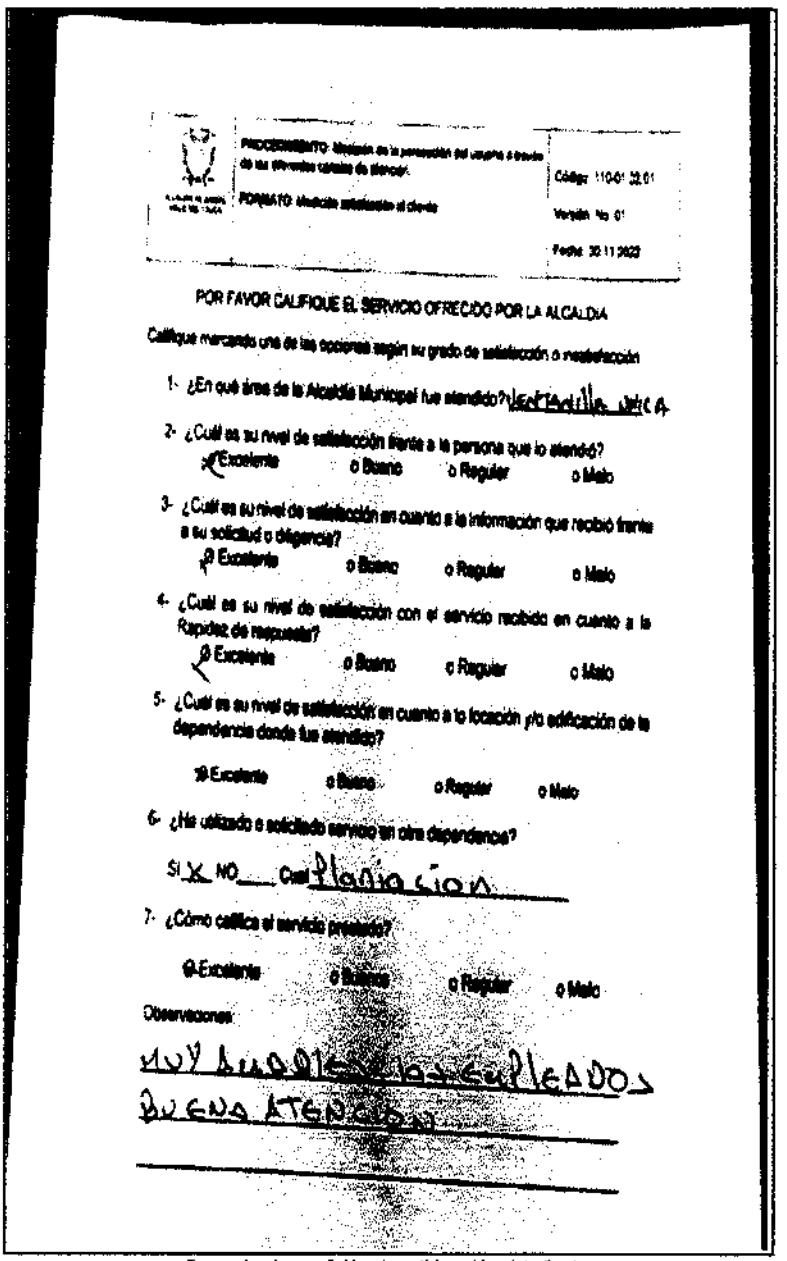
En el presente informe, se anexa la evidencia física de radicados y banderazos de documentos.

5. Apoyé con el desarrollo de actividades de gestión de información y comunicación externa e interna mediante la operación de las herramientas TIC de acuerdo con la política de gobierno digital.



Atención telefónica a usuarios internos y externos

6. Realicé veinte encuestas para la medición de la percepción del usuario a través de los diferentes canales de atención, mediante el apoyo en la aplicación de herramientas que fomenten la participación ciudadana, el acceso a la información pública y midan la satisfacción al usuario.



PROCEDIMIENTO: Medición de la percepción del usuario a través de los diferentes canales de atención.

FORMATO: Medición satisfacción al cliente

Código: 110-01.32.01

Versión: No. 01

Fecha: 30.11.2022

POR FAVOR CALIFIQUE EL SERVICIO OFRECIDO POR LA ALCALDIA

Califique marcando una de las opciones según su grado de satisfacción o insatisfacción

1- ¿En qué área de la Alcaldía Municipal fue atendido? Ventanilla Única

2- ¿Cuál es su nivel de satisfacción frente a la persona que lo atendió?
X Excelente o Bueno o Regular o Malo

3- ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la información que recibió frente a su solicitud o diligencia?
X Excelente o Bueno o Regular o Malo

4- ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el servicio recibido en cuanto a la Rapidez de respuesta?
X Excelente o Bueno o Regular o Malo

5- ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la locación y/o edificación de la dependencia donde fue atendido?
X Excelente o Bueno o Regular o Malo

6- ¿Ha utilizado o solicitado servicio en otra dependencia?
SI X NO ___ Cual Planeación

7- ¿Cómo califica el servicio prestado?
X Excelente o Bueno o Regular o Malo

Observaciones:
muy buenos empleados
buena atención

Encuesta de medición de satisfacción del cliente.

En el presente informe, se anexa la evidencia física de treinta encuestas realizadas a usuarios en ventanilla única.

6.1. Apoyé con la consolidación de las herramientas y metodologías necesarias para la implementación de la dimensión de información y comunicación.



Recepción y entrega de documentos internos



Entrega de correspondencia diaria a las diferentes dependencias en la jornada de la mañana y tarde, con la respectiva firma de quien recibe.

En el presente informe, se anexa la evidencia física de los formatos diligenciados e implementados por el sistema de gestión documental.

Atentamente,

Margarita Villegas V

Margarita María Villegas Victoria
C.C. 66.683.792 de Zarzal
Contratista

ANEXOS

1.RADICADOS Y BANDERAZOS DE DOCUMENTOS.

1.RADICADOS Y BANDERAZOS DE DOCUMENTOS.

2.FORMATO: MEDICION SATISFACCION DEL CLIENTE

3.FORMATO: ENTREGA DE CORRESPONDENCIA SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL

Entrega de correspondencia

Sistema de gestión documental

08/05/2024 - 17:00

Radicado	Asunto	Destino	Recibe
42278	Corrección a radicado E-42084	Talento Humano	Martha C.
42282	Corrección a radicado E-42083	Talento Humano	Martha C.
42283	Corrección a radicado E-42082	Talento Humano	Martha C.
42284	Corrección a radicado E-42090	Talento Humano	Martha C.
42285	Corrección a radicado E-42087	Talento Humano	Martha C.
42286	Solicitud de acogimiento a la edad máxima de retiro forzoso	Talento Humano	Martha L.
42294	Solicitud vínculo laboral para el doctor Abelardo Cabrera	Talento Humano	Martha C.
42274	QUERELLA POLICIA OCUPACION DE ESPACIO PUBLICO	Inspección Policía	Doris Moreno
42281	PRESENTACION FORMAL HOGARES INFATILES ASOHIVA	Comisaría Familia	
42279	PRESENTACION FORMAL HOGARES INFATILES ASOHIVA	Salud	
42275	DERECHO DE PETICION	Hacienda	
42276	SOCIALIZACION DE LAS RUTAS DE ATENCION	Bienestar y Desarrollo Social	Matilde Perez
42277	INVITACION A PARTICIPAR EN LA FORMACION AFAMILIAS USUARIAS CDI MUNDO MAGICO Y DE COLOR	Bienestar y Desarrollo Social	Matilde Perez
42287	SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR RIFA DROGUERIA LA REBAJA	Secretaria Gobierno	Arnulo
42290	SOLICITUD DE RENOVACION DE PERMISO	Secretaria Gobierno	Arnulo
42291	SOLICITUD DE PERMISO	Secretaria Gobierno	Arnulo
42292	SOLICITUD DE PERMISO	Secretaria Gobierno	Arnulo
42288	SOLICITUD DE LICENCIA DE RECONOCIMIENTO CONSTRUCCION DE PREDIO	Planeación	

Entrega de correspondencia

Sistema de gestión documental

09/05/2024 - 11:18

Radicado	Asunto	Destino	Recibe
42297	REMISION ASUNTOS DISCIPLINARIOS	Oficina de Control Interno Disciplinario	09/05/24
42295	Solicitud de acogimiento Edad Retiro Forzosa	Talento Humano	
42296	Corrección a radicado por Ventanilla Única E-42101 de fecha 25 de abril de 2024	Talento Humano	
42303	Solicitud de Acogimiento Edad Retiro Forzoso	Talento Humano	
42299	NOTIFICACION INFORME DE ENSAYOS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO	Salud	
42300	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE VIGILANCIA SANITARI SOBRE LA CALIDAD DE AGUA CONSUMO HUMANO	Salud	
42301	Notificación informe de ensayos de agua	Salud	
42302	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE VIGILANCIA SANITARIA CONSUMO AGUA HUMANO	Salud	
42304	Requerimiento de información SH2024-76895-0273	Hacienda	
42298	Queja	Planeación	
42305	QUEJA. DE INTERVENCION, ACERCA DE EVIDENCIA DESECHOS CONTAMINANTES	Despacho	

42299 NOTIFICACION UES. Planeacion

42300 NOTIFICACION UES Planeacion

42301 NOTIFICACION UES Planeacion

42301 NOTIFICACION UES SALUD

42302 NOTIFICACION UES Planeacion

42305 QUEJA SALUD

Copia Novedad

MUNICIPIO DE ZARZAL
VALLE DEL CAUCA
NIT 891900624-0

INSPECCIÓN DE POLICIA

PROCESOS

183.44

183.44 -2024-073

Zarzal, Mayo 2 de 2024

Capitán
HERNAN CAMILO ORTEGA LOPEZ
Comandante Estación de Policía Zarzal.
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Informe Novedad Comparendo

Cordial Saludo,

Con el fin de dar respuesta a oficio No. DISPO-ESTPO-20.7, con radicado E-41655, me permito informarle que revisada la plataforma del Sistema de Registro Nacional de medidas correctivas, no existe anotación bajo el número de expediente 76-895-6-2024-260.

Anexo certificado del Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas

Cordialmente,

ANGELY MABEL MIRANDA GOMEZ
Inspectora de Policía Urbano

Copia Archivo
Digitó. Hernán Alfonso Millán, Auxiliar Administrativo
Revisó y aprobó: Angely Mabel Miranda Gómez, Inspectora de Policía Urbana

ALCALDIA DE ZARZAL
Fecha: 01/05/2024 - 08:32 - Folios: - Anexos:
Origen: Inspección Policía
Destino:

5-17997

GS-2024-048138-DEVAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
ESTACION DE POLICIA ZARZAL

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

DISPO-ESTPO - 20.7

Zarzal, 16 de marzo de 2024

Señor (a)
ANGELY MABLE MIRANDA GOMEZ
Inspectora de Policia Zarzal
Carrera 10 Calle 13 Esquina
Zarzal

Asunto: informe novedad comparendo 76-895-6-2024-260

De conformidad con lo establecido en la en la normatividad vigente, informe novedad sea declarado no vigente comparendo con expediente No 76-895-6-2024-260, de fecha 12/03/2024, creado por el usuario del señor Subintendente MORANO CUERO JOSE ALEJANDRO Integrante de la estación de policía Zarzal Valle, donde presenta una inconsistencia en la realización del comparendo digital, por error involuntario en el comportamiento Art. 35 Comportamientos que afectan las relaciones entre las personas y las autoridades Núm. 3 - Impedir, dificultar, obstaculizar o resistirse a procedimiento de identificación o individualización, por parte de las autoridades de policía **NO SEÑALO LA CASILLA IMPONER MEDIDA**

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Heman Camilo Ortega Lopez
Grado: Capitan
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1061371157
Dependencia: Estacion De Policia Zarzal
Unidad: Departamento De Policia Valle
Correo: heman.ortega1359@correo.policia.gov.co
16/03/2024 4:53:19 p. m.

ALCALDIA DE ZARZAL
Fecha: 19/03/2024 - 16:37 - Folios: 1 - Anexos:
Origen: MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICIA NACIONAL DE ZARZAL VALLE
Destino: Inspección Policía
Asunto: INFORME NOVEDAD COMPARENDO 76-895-6-2024-260
Radicado del documento: E-01653

E-0163

Anexo: no

KR 10 CALLE 8 ESQUINA
Teléfono: 2209363
deval.esarzal@policia.gov.co
www.policia.gov.co

Humana

ISO 14001

CUENTA DE COBRO 003

Fecha: 31 de mayo de 2024

MUNICIPIO DE ZARZAL
NIT 891.900.624 - 0

El siguiente monto es adeudado a:
MARGARITA MARIA VILLEGAS VICTORIA
C.C. 66.683.792 de Zarzal

Por la suma de:
$2.200. 000.oo
(DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE)

Por concepto de:

EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN EL INFORME ACTA PARCIAL DE ACTIVIDADES 03, en cumplimiento al Contrato No. 130.19.11-102 DE 2024, con objeto "PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ENCAMINADAS A CONSOLIDAR LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGIAS NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA DIMENSION DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION - MIPG- EN LA VENTANILLA UNICA DEL MUNICIPIO DE ZARZAL, VALLE DEL CAUCA".

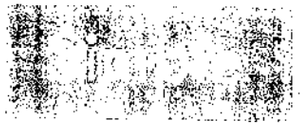
Decreto 2231 del 2023 artículo 9:

Manifiesto que no voy a tomar costos ni deducciones asociadas a dichas rentas del numeral 10 artículo 206 ET.

Cordialmente,

Margarita Villegas V

MARGARITA MARÍA VILLEGAS VICTORIA
C.C. No. 66.683.792 de Zarzal
Celular: 315 4088643



PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDA CONSOLID

Fecha creación reporte: 2024-04-16, 12:27:56 PM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Número Planilla:** 1062417878

Periodo Cotización: abril de 2024 **Periodo Servicio:** abril de 2024 **Referencia pago (PIN):** 8810434462

PAGADO 16/04/2024

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	MARGARITA MARIA VILLEGAS VICTORIA		
Documento	CC66683792	**Dirección**	CR 1 #18 - 44
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	3154088643
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	CALI	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	IRL	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días APF	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Mineducación	Total
CC 66683792	MARGARITA MARIA VILLEGAS VICTORIA	59	00																	0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 1.300.000	$ 208.000	(EPS008) EPS SANITAS	$ 1.300.000	$ 162.500	0,522	$ 1.300.000	$ 6.800	(CCF67) COMFAHOR	$ 1.300.000	$ 7.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 385.100

III. TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	(Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.300.000	$ 1.300.000	$ 1.300.000	$ 1.300.000	$ 208.000	$ 162.500	$ 6.800	$ 7.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 385.100	$ 0	$ 385.100

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - (Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Protegar el medio ambiente está en nuestras manos.