MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS
JEFATURA ADMINISTRATIVA CALDAS

Fecha:	Manizales, 28 de mayo 2024		
Hora de inicio:	14:00 horas	**Hora de finalización:**	15:00 horas
Lugar:	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Caldas		

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25

RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR *"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"*

ORDEN DEL DÍA

1. Antecedentes del proceso
   1.1 Cronograma del proceso
   1.2 Relación de propuestas presentas
2. Declaración expresa de los evaluadores y el comité de adquisiciones.
3. Presentación evaluaciones
4. Consolidado de las evaluaciones
5. Recomendación de adjudicación y aval del comité

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. ANTECEDENTES DEL PROCESO

ESTUDIO DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD: Se verifica la existencia de Estudio de Conveniencia y Oportunidad, de fecha 02/05/2024 el cual se ajusta a lo establecido en el Plan de Compras del año 2024 (Certificado No. 084 del 11/03/2024) y a las necesidades existentes en la unidad.

OBJETO DEL PROCESO: *"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"*

PRESUPUESTO DEL PROCESO: El valor estimado de acuerdo a las condiciones de mercado corresponde a la suma de ***CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS ($130.000.000,00) M/CTE*** para VIGENCIA 2024, el cual fue respaldado mediante Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 22324 del 15/05/2024.

1.1 CRONOGRAMA DEL PROCESO

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Publicación de la invitación	*(15/05/2024 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	*(15/05/2024 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	*(16/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25 RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"

Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	*(16/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	*(17/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	*(17/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	*(20/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	*(21/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	*(21/05/2024 6:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	*(22/05/2024 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	*(23/05/2024 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	*(24/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	*(28/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	*(31/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	*(4/06/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

1.2 RELACION DE PROPUESTAS PRESENTAS

La forma de procedimiento y adjudicación del proceso es:

La adjudicación de este proceso será por el total del presupuesto oficial, y recaerá sobre el proponente que ofrezca el mayor porcentaje de descuento sobre los precios techo establecidos, **($130.000.000,00)**, porcentaje que será aplicado a cada uno de los ítems solicitados, siempre y cuando se hayan ofertado todos los ítems, y su oferta no exceda el presupuesto oficial disponible, y cumpla con todos los requisitos establecidos en el presente proceso contractual sin que sobrepase el precio techo por cada ítem. A esta oferta se le verificaran los documentos habilitantes de orden jurídico y técnico.

ORDEN DE ELEGIBILIDAD	PROVEEDOR	PORCENTAJE DE DESCUENTO OFRECIDO
1	LIAN BPO SAS	2,65%
2	AR MULTISERVIP SAS	2,4%

De no quedar ningún oferente habilitado se declarará desierto el proceso, en el sistema electrónico de contratación pública SECOP II en cumplimiento de lo dispuesto por el Art. 94 de la ley 1474 del 2011, el numeral 4 del Artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015.

2. DECLARACION EXPRESA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES

El Jefe Área Administrativa con el fin de dar cumplimiento al Numeral 5 del Artículo Cuarto DECLARACIÓN EXPRESA de la Resolución No. 00090 del 15 de enero de 2018, expedida por el Director General de la Policía Nacional, manifestando que conocen la finalidad y las funciones del Comité de Adquisiciones y demás integrantes, y que en atención a la Ley 80

1041971296

de 1993, Ley 1150 de 2007 y sus Decretos Reglamentarios, así como la Ley 1952 de 2019 "Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 201 1, relacionadas con el Derecho Disciplinario" declaran lo siguiente para el presente proceso:

a) Que no tengo ningún interés particular y directo en que se favorezca a un tercero con la regulación: gestión, control o decisión dentro del presente proceso contractual, como tampoco lo tiene mi cónyuge compañero (a) permanente o alguno de mis parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, o su socio o socios de hecho o de derecho. De conformidad con la Ley 1952 de 2019.

b) Que no tengo vinculaciones comerciales, ni laborales, ni de contratista, ni comisionista con los posibles proponentes, ni con socios de las mismas, ni con sus familiares dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad.

c) Que no ha sido contactado por socio, ni por representantes, ni por gestores a ningún título, con el fin de obtener ventaja en la futura contratación.

d) Que todas las actuaciones y recomendaciones, están encaminadas a garantizar que el proceso de convocatoria se realice en un marco de cumplimiento de los principios de transparencia, economía, responsabilidad, selección objetiva e imparcialidad absoluta.

e) No tengo participación o interés económico directo o por interpuesta persona en empresas dedicadas directa o indirectamente con el objeto de la presente contratación.

f) No aceptaré ni recibiré beneficios particulares de personas naturales o jurídicas por la venta y/o la prestación del servicio objeto de la presente contratación, directamente o a través de terceros.

De lo anterior tanto los integrantes del Comité de Adquisiciones y demás integrantes acogen lo manifestado y ningún integrante manifiesta conflicto de intereses o cualquier impedimento para intervenir en fa etapa contractual que corresponde.

1. OBSERVACIONES PRESENTANDAS A LA INVITACIÓN

- El día 16/05/2024 siendo las 4:14:47 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, con referencia de mensaje CO1.MSG.6181200 la empresa MERAKITIC, presenta observaciones a la invitación del proceso (preguntas)
- El día 16/05/2024 siendo las 5:37:38 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) con referencia de mensaje CO1.MSG.6182440 la empresa BPM CONSULTING, presenta observaciones a la invitación del proceso.
- El día 16/05/2024 siendo las 5:49:19 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito), con referencia de mensaje CO1.MSG.6182590 la empresa CUSTOMER OPERATION SUCCESS S.A.S., presenta observaciones a la invitación del proceso (INQUIETUDES)

A las anteriores observaciones se brinda respuesta mediante Comunicado Oficial N° GS-2024- 051277-DECAL el día 20/05/2024.

2. ADENDAS PUBLICADAS

- Para el día 17/05/2024, y teniendo en cuenta las observaciones de las empresas interesadas en el proceso, se publica la **adenda 001** modificando el cronograma del proceso debido a la cantidad de inquietudes presentadas por los interesados, no se alcanzaría a cumplir con el plazo establecido.

1. Modificación a la invitación publica **PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 CRONOGRAMA DEL PROCESO**.

1041971296

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25 RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"

Cronograma

Zona horaria	(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito
Respuesta a las observaciones a la invitación	*(20/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	*(20/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	*(21/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	*(22/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	*(22/05/2024 6:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	*(24/05/2024 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	*(27/05/2024 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	*(28/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	*(30/05/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	*(05/06/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	*(06/06/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

- Que, teniendo en cuenta las observaciones de las empresas interesadas en el proceso, se publica la adenda 002 el día 20/05/2021 modificando la el ítem de la forma de pago, toda vez que se había relacionado información del proceso de lavandería hospitalaria, en las condiciones técnicas en los servicios de consumo la unidad de medida se definió en "1", en las especificaciones de los servicios en el ítem funciones recomendadas, se elimina "Apoyar campañas presenciales en caso de que así se requiera" teniendo en cuenta que al proceso pueden participar empresas a nivel nacional y prestar el servicio de manera remota, para el agente técnico y el supervisor se agregó el ítem de Asignación salarial mínima, en el anexo económico en los servicios de consumo como se definió en 1, se modificó a valores unitarios debido a que éstos serán facturados de acuerdo al gasto mensual.

- Que, teniendo en cuenta el cierre del proceso para el día 22/05/2024 a las 18:00 horas, algunas empresas manifestaron a través del portal y del correo electrónico decal.espco-con@policia.gov.co destinado en caso de presentarse alguna indisponibilidad del Secop II, donde indicaron que no les fue posible presentar la propuesta dentro de los tiempos establecidos y manifestaron oportunidad para tener en cuenta dichas ofertas a lo cual se les respondió lo siguiente:

1. Se toma contacto vía telefónica con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, donde informan que efectivamente recibieron algunas llamadas donde se manifestaban fallas en la plataforma pero que no publicarán certificado de indisponibilidad general, que revisarán cada caso en particular y de estar forma poder emitir algún certificado, solicitud registrada con el número 1159065.

1041971296

2. Que siguiendo el protocolo de indisponibilidad Secop II, numeral 6.6 Presentación de Ofertas dice:

*En el caso en que se presente un Falla en la presentación de las ofertas. Como **Entidad Estatal** o **Proveedor** deberá:*

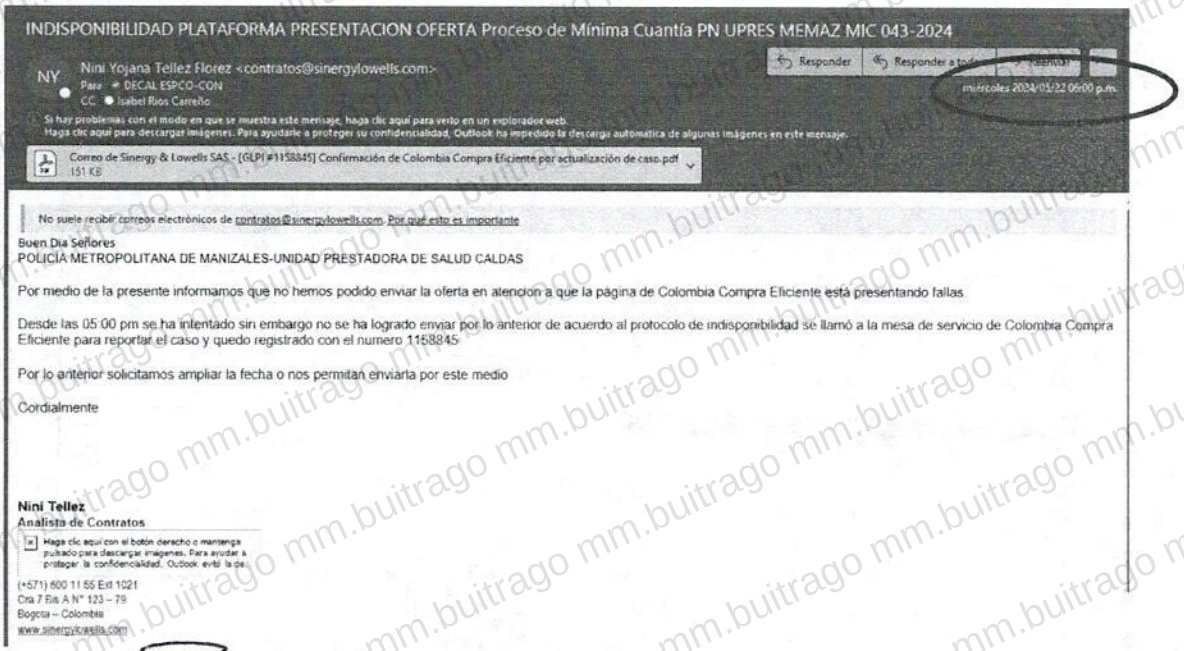
a. Falla general:

Ante una Falla General registrada en el Certificado de Indisponibilidad expedido por la ANCP – CCE, la Entidad Estatal podrá modificar el cronograma del proceso una vez se restablezca la plataforma con el fin de, ampliar el plazo de presentación de ofertas. En este caso el Proveedor deberá verificar el cronograma del proceso y presentar su oferta a través de la plataforma.

Por contrario, si la Entidad Estatal requiere dar continuidad al proceso en los plazos establecidos en el cronograma podrá hacer uso del correo electrónico de notificaciones definido en las condiciones del proceso. En este caso tanto la Entidad Estatal como el Proveedor deberán confirmar a través de los canales oficiales de la ANCP – CCE, la falla general y que esta se presente dentro de las cuatro (4) horas previas al plazo para la presentación de ofertas.

El Proveedor deberá enviar un correo electrónico a la Entidad Estatal previo a la fecha y hora establecida en el cronograma para la presentación de ofertas manifestando su interés de presentar oferta al proceso. No será aceptada la oferta del Proveedor que haya enviado correo electrónico a la Entidad Estatal después de la fecha y hora de cierre.

Por lo dicho anteriormente, no se tendrán en cuenta ninguno de los proveedores que manifestaron interés en presentar la oferta a través del correo electrónico, teniendo en cuenta que, estos mensajes no fueron recibidos de manera previa a la fecha y hora del cierre del proceso (no fueron recepcionados antes de las 6:00 pm), como se muestra a continuación:



INDISPONIBILIDAD PLATAFORMA PRESENTACION OFERTA Proceso de Mínima Cuantía PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024

NY Nini Yojana Tellez Florez <contratos@sinergylowells.com>
Para: DECAL ESPCO-CON
CC: Isabel Rios Carreño

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2024/05/22 06:00 p.m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Correo de Sinergy & Lowells SAS - [GLPI #1158845] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso.pdf
151 KB

No suele recibir correos electrónicos de contratos@sinergylowells.com. Por qué esto es importante

Buen Dia Señores
POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES-UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS

Por medio de la presente informamos que no hemos podido enviar la oferta en atencion a que la página de Colombia Compra Eficiente está presentando fallas

Desde las 05:00 pm se ha intentado sin embargo no se ha logrado enviar por lo anterior de acuerdo al protocolo de indisponibilidad se llamó a la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente para reportar el caso y quedo registrado con el numero 1158845

Por lo anterior solicitamos ampliar la fecha o nos permitan enviarla por este medio

Cordialmente

Nini Tellez
Analista de Contratos

Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la de...

(+571) 600 11 55 Ext 1021
Cra 7 Bis A N° 123 – 79
Bogota – Colombia
www.sinergylowells.com

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25 RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"

PROCESO DE MINIMA CUANTIA No. PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 CAIDA GENERAL SECOP II

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

SN Susan Natalia Rueda <susan.rueda@happybpo.co>
Para DECAL ESPCO-CON
CC Irma Ardila
miércoles 2024/05/22 06:11 p.m.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Gmail - [GLPI #1158810] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso.pdf 82 KB

Mesa de servicio .pdf 75 KB

No suele recibir correos electrónicos de susan.rueda@happybpo.co. Por qué esto es importante

respetados señores/as

Por medio de la presente y como proponente interesado en participar en el proceso de referencia, solicitamos la ampliación de la entrega de las ofertas toda vez que SECOP II se encuentra caído desde hace más de tres horas y no permite realizar la presentación y envío de nuestra oferta la cual ya se encuentra cargada en su totalidad en la plataforma.

Agradecemos tener en cuenta nuestra solicitud ya que la caída es a nivel masivo y se solicitó soporte con la mesa de ayuda de colombia compra eficiente tal y como se evidencia

Nuestro número de NIT 900.860.807-0 INNOVA TECH IT SAS
Cordialmente,

Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen de Internet.

Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen de Internet.

Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen de Internet.

INVITACIÓN Presentación de propuesta para el Proceso de Mínima Cuantía PN UPRES MEMAZ MIC 043-20

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

NG Nazly Gualteros <n.gualteros0527@gmail.com>
Para DECAL ESPCO-CON; decal.espcocon@policia.gov.co
miércoles 2024/05/22 06:17 p.m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

No suele recibir correos electrónicos de n.gualteros0527@gmail.com. Por qué esto es importante

LICITACION.rar

Buenas tardes,

Señores
POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES-UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS
Manizales

Referencia: Presentación de propuesta para el Proceso de Mínima Cuantía PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 - cuyo objeto es CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS.

Nos permitimos enviar nuestra oferta económica por este medio, de acuerdo a la invitación de la licitación, numeral **4 CRONOLOGIA DEL PROCESO NOTA 4** donde manifiestan que en caso de fallas en la plataforma SECOP habilitan el correo electrónico decal.espco-co@policia.gov.co

PROPONENTE:
ENLACE INTERNACIONAL SAS 900159848-7



1041971296

Finalmente se indicó que, dentro de la invitación del proceso se relacionó lo siguiente:

NOTA 4: En caso de que se presente alguna falla técnica en la plataforma previamente respaldada por el certificado de indisponibilidad del SECOP II, La Policía Metropolitana de Manizales habilita el correo electrónico decal.espco-con@policia.gov.co, con el fin de surtir las acciones contractuales correspondientes por este medio, de acuerdo al procedimiento indicado en la Guía para actuar ante una indisponibilidad del SECOP II publicada en la página de Colombia Compra Eficiente, previo cumplimiento a los requisitos allí establecidos.

- Que, no conformes con la respuesta antes dada, nuevamente le día 23/05/2024 siendo las 3:19:03 PM la empresa CLOUD CITY COLOMBIA SAS a través de Referencia del mensaje CO1.MSG.6219373 solicita nuevamente la aceptación de la oferta y anexa un archivo que no se puede visualizar.
- Que, el día 23/05/2024 siendo 11:45:17 AM la empresa ENLACE INTERNACIONAL SAS indica que ellos enviaron el correo electrónico decal.espco-co@policia.gov.co y este rebota, evidenciándose que digitaron mal la dirección.
- Que, la empresa SINERGY & LOWELLS SAS el día 23/05/2024 siendo las 11:41:37 AM, envía comunicado aduciendo lo siguiente:
  … "No es cierto que el correo enviado por Sinergy & Lowells llegó a las 06:00 pm; toda vez que el mismo una vez finalizada la llamada con la mesa de servicio de la Agencia de Contratación Pública se envíe el correo siendo las 17:59:48 y fue entregado al servidor del destinatario a las 17:59:49 como se muestra a continuación y se anexa al presente documento" …

Por lo anterior, se brinda respuesta y se informa lo siguiente:

… La administración ratifica que, no se recibirán más ofertas debido a que las entidades interesadas en participar no aplicaron el protocolo de indisponibilidad Secop II, creado para tal fin, que no se utilizaron los canales oficiales ni los tiempos establecidos para recepcionar las ofertas de manera externa.

Que, lamentamos la situación generada y comprendemos su molestia por la descalificación de sus postulaciones; en relación a la inquietud presentada por la empresa SINERGY & LOWELLS SAS, sobre la hora de recepción del correo electrónico, es importante mencionar que, si bien el registro de su sistema indica un envío a las 17:59:49, los sistemas de mensajería electrónica pueden presentar variaciones en la hora de entrega debido a diversos factores técnicos.

Estos factores pueden incluir:

- *Latencia de la red: La comunicación entre servidores de correo electrónico puede verse afectada por la congestión de la red, lo que puede generar retrasos en la entrega de mensajes.*
- *Procesamiento de mensajes: Los servidores de correo electrónico deben procesar cada mensaje antes de entregarlo al destinatario. Este proceso puede tomar algunos segundos, especialmente si el mensaje contiene archivos adjuntos o imágenes.*
- *Sincronización de relojes: Los servidores de correo electrónico no siempre tienen relojes perfectamente sincronizados, lo que puede generar pequeñas discrepancias en la hora de envío y recepción de mensajes.*

Es importante destacar que, en aras de garantizar la transparencia y la equidad del proceso de concurso, se estableció un plazo límite claro de las 18:00 horas. Esta medida busca asegurar que todas las postulaciones tengan las mismas oportunidades de ser evaluadas.

En este caso particular, el correo electrónico fue recibido a las 18:00:00, después del plazo límite establecido. Si bien este retraso puede parecer insignificante, es importante considerar que, en un proceso competitivo como este, incluso un segundo adicional puede representar una ventaja significativa.

1041971296

Para evitar este tipo de situaciones en el futuro, recomendamos a todas las empresas participantes enviar sus ofertas con anticipación al plazo límite establecido. De esta manera, se minimiza el riesgo de que factores externos afecten la entrega oportuna de los documentos.

Con respecto al mensaje presentado por la empresa CLOUD CITY COLOMBIA SAS, no se acepta la observación debido a que como se manifestó el día de ayer, solo se recibieron los correos electrónicos que se mostraron dentro del primer comunicado y no serán aceptados debido a que no fueron recibidos dentro de los tiempos establecidos dentro del protocolo de indisponibilidad.

Finalmente, indicar a la empresa ENLACE INTERNACIONAL SAS que, el correo electrónico no fue recibido dentro de los tiempos establecidos y al parecer la cuenta destinada para recibir las manifestaciones de interés fue digitada de manera incorrecta.

A la fecha la Plataforma de Colombia Compra Eficiente, Secop II, no ha publicado certificado de indisponibilidad correspondiente a la fecha y hora del cierre del proceso en mención, el último certificado que se encuentra publicado es el que se muestra a continuación:

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Colombia COMPRA EFICIENTE
Agencia Nacional de Contratación Pública

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL SECOP II

CÓDIGO: CCE-GTI-FM-20
VERSIÓN: 01 29/06/2021

Bogotá D.C.	02	05	2024

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Como administrador del Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP) de conformidad con el artículo 3 del Decreto Ley 4170 de 2011.

Expide el siguiente:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL SECOP II.
VIGENCIA 2024

Lamentablemente a la fecha el proceso ya se encuentra cerrado y no es posible reincorporarlos a la elección.

Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la equidad en todos nuestros procesos. Agradecemos su comprensión y colaboración.

3. PRESENTACION DE EVALUACIONES

Según Comunicación Oficial Nº GS-2024-052354-DECAL de fecha 23/05/2024, se recibió la verificación **ECONÓMICA** de la oferta presentada por la señora no uniformada de planta, PS-12 LUZ NELLY PARRA PARRA determinando este el siguiente concepto:

OFERENTE	VERIFICACÓN
LIAN BPO SAS con NIT 900271394-3	CUMPLE

Según Comunicación Oficial Nº GS-2024-052363-DECAL de fecha 23/05/2024, se recibió la verificación

1041971296

JURÍDICA de la oferta presentada por la señora no uniformada de planta Abogada SONIA MARINA ORTIZ ALVAREZ determinando este el siguiente concepto:

OFERENTE	VERIFICACÓN
LIAN BPO SAS con NIT 900271394-3	NO CUMPLE

Según Comunicación Oficial Nº GS-2024-052785-DECAL de fecha 23/05/2024, se recibió la verificación **TÉCNICA** de la oferta presentada por el señor Subintendente GERMAN CARDONA determinando este el siguiente concepto:

OFERENTE	VERIFICACÓN
LIAN BPO SAS con NIT 900271394-3	NO CUMPLE

Teniendo en cuenta lo anterior, y una vez publicadas las evaluaciones, se concede un día hábil para recibir los documentos faltantes y presenten observaciones, siendo estas presentadas el día 26/05/2024 siendo las 9:29:24 PM, recibidos los documentos se realiza traslado al comité técnico y jurídico, y éstos presentan segundo comunicado de evaluación así: comité jurídico Comunicado oficial GS-2024-053466-DECAL de fecha 27/05/2024, comité técnico Comunicado oficial GS-2024-053563-DECAL de fecha 27/05/2024, en donde indican que la empresa LIAN BPO SAS con NIT 900271394-3, **CUMPLE**.

4. CONSOLIDADO DE LAS EVALUACIONES

Mediante Comunicación Oficial Nº GS-2024-054073-DECAL de fecha 27/05/2024 se consolidaron las evaluaciones del proceso en mención así:

ENTIDAD	EVALUACIÓN JURÍDICA	EVALUACIÓN TÉCNICA MÍNIMA	PRESUPUESTO OFICIAL	PORCENTAJE DE DESCUENTO OFERTADO	TOTAL, GANANCIA	CUMPLE O NO CUMPLE
LIAN BPO SAS	CUMPLE	CUMPLE	$130.000.000,00	2,65%	$3.445.000,00	CUMPLE

PUESTA DISPOSICIÓN DE LAS EVALUACIONES

De conformidad con las evaluaciones publicadas por el término de UN día hábil (del 28/05/2024 al 29/05/2024 hasta las 15:00 horas), en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, no se recibieron observaciones al informe de evaluación publicado en la plataforma SECOP II.

5. RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN Y AVAL DEL COMITÉ

Que de conformidad con los resultados de las evaluaciones emitidas, los comités Técnico, jurídico y Económico del proceso PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024que tiene por objeto "***LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS***" por valor de ***CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS ($130.000.000,00) M/CTE***; recomiendan al Comité de Adquisiciones adjudicar el proceso en mención y en consideración a dicha recomendación, el Comité de Adquisiciones luego de verificar la etapa preparatoria de proceso, de constatar la existencia de recursos y analizar la conveniencia y oportunidad de la prestación del servicio en la modalidad señalada, formula la recomendación ante el Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales, así:

1041971296

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25 RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	FIRMA ADJUDICAR	VALOR ADJUTICAR
1	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS	LIAN BPO SAS	$130.000.000,00

6. COMPROMISOS:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Cumplir a cabalidad lo dispuesto en el acápite 2. DECLARACION EXPRESA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES de la presente acta.	Integrantes Comité adquisiciones	Permanente

CONVOCATORIA No Aplica

Subteniente LINA MARÍA GARCÍA LEÓN
Jefe Unidad Prestadora de Salud Caldas (E)

Anexo: Uno (listado en 01 folios)

Elaborado por: SI. Mariana Buitrago Carmona
Revisado por: IT. Ricardo Andrés Palacio Piedrahita
Fecha elaboración: 28/05/2024
Ubicación: \Documentos-Procesos 2023/ Contac Center

Carrera 17 Calle 67 esquina
Teléfono(s) 606-8717704
Decal.espco-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA

1041971296

AE-2024-011933-DECAL

Fecha:	Manizales, 28 de mayo 2024		
Hora de inicio:	14:00 horas	**Hora de inicio:**	15:00 horas
Lugar:	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Caldas		

ACTA - -UPRES - JEFAD - 2.25

RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 043-2024 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR *"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS"*

ASISTENTES

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
CT	Eliana Marcela Loaiza García	Miembro comité adquisiciones	Eliana.loaiza1063@correo.policia.gov.co	1061625005	3233052194	
IT	Ricardo Andrés Palacio Piedrahita	Comité adquisiciones	ricardo.palacio@policia.gov.co	75101789	3186239538	
SI	Mariana Buitrago Carmona	Comité adquisiciones	mariana.buitrago4054@correo.policia.gov.co	1060648448	3102592224	
SI	Germán Carmona	Comité Técnico	German.cardona4830@correo.policia.gov.co	1053764830	3014094692	
PS-12	Luz Nelly Parra Parra	Comité Económico	Nell.parra@correo.policia.gov.co	30316830	3127351345	
PRS - 08	Sonia Marina Ortiz Álvarez	Comité Jurídico	marina.ortiz@correo.policia.gov.co	30313518	3113963179	

Carrera 17 Calle 67 Esquina
Teléfono 3505589863
Decal.espco-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA CLASIFICADA