PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL
ETAPA CONTRACTUAL
FORMATO
INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 1 de junio de 2023	
DIRECCIÓN:	Dirección de Formación Profesional
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	Cindy Marcela Riaño
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	No aplica
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.4983325
TIPO DE CONTRATO:	Contratación directa
OBJETO:	Suscribir el acceso a los recursos de información de Gale OneFile para la consulta de sus contenidos desde la Biblioteca Digital.
VALOR:	OCHENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS CUATROCIENTOS CINCO MIL TREINTA M/CTE ($ 89.405.030)
CONTRATISTA:	CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S.
NIT:	830.074.291-5
LUGAR DE EJECUCIÓN:	El lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá, en las instalaciones del SENA Dirección General ubicada en la Calle 57 No. 8-69.
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	26/05/2023
FECHA DE INICIO:	08/06/2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	**El plazo de ejecución** del contrato será de diez (10) días calendarios, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, legalización y ejecución del contrato. **El plazo de la suscripción** al sitio web de la base de datos Gale OneFile será por dos (2) años a partir de la entrega del certificado de licenciamiento. **El plazo del soporte, mantenimiento y actualización** será por dos (2) años a partir de la entrega del certificado de licenciamiento.

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	OCHENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS CUATROCIENTOS CINCO MIL TREINTA M/CTE ($ 89.405.030) exento de Impuesto Agregado al Valor (I.V.A.)
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	OCHENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS CUATROCIENTOS CINCO MIL TREINTA M/CTE ($ 89.405.030) exento de Impuesto Agregado al Valor (I.V.A.)
FORMA DE PAGO:	Único Pago del 100% con la entrega de 1. Certificación de licenciamiento del acceso al sitio web de: https://login.bdigital.sena.edu.co/login?url= http://infotrac.galegroup.com/itweb/sena?db=IFME&id=sena1001 para la consulta de los recursos de información digital disponibles para el SENA. 2. Cronograma de transferencias de conocimiento dirigida a la comunidad SENA 3. Factura de venta, la cual deberá cumplir con el lleno de los requisitos comerciales y tributarios señalados por la Ley. 4. Certificado de recepción de licenciamiento emitido por la Oficina de Sistemas. 5. Entrega las notas de entrada al almacén 6. Certificación de recibo a satisfacción expedida por el Supervisor del contrato. 7. Informe de supervisión. Certificación de pago de los aportes parafiscales, seguridad social (Esto en cumplimiento de las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003).

Requisito para el pago	**Evidencia de cumplimiento**
1. Certificación de licenciamiento del acceso al sitio web de: https://login.bdigital.sena.edu.co/login?url= http://infotrac.galegroup.com/itweb/sena?db=IFME&id=sena1001 para la consulta de los recursos de información digital disponibles para el SENA.	En el certificado de licenciamiento se incluye la activación de acceso a Gale One File a los usuarios del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Cronograma de transferencias de conocimiento dirigida a la comunidad SENA	El proveedor entregó el cronograma de transferencias en el certificado de licenciamiento.

3. Factura de venta, la cual deberá cumplir con el lleno de los requisitos comerciales y tributarios señalados por la Ley.	El proveedor presenta la factura.
4. Certificado de recepción de licenciamiento emitido por la Oficina de Sistemas.	El certificado de recepción de licenciamiento fue expedido por la Oficina de Sistemas.
5. Entrega las notas de entrada al almacén	La nota de entrada de almacén fue expedida por el Grupo de Almacén e Inventarios.
6. Certificación de recibo a satisfacción expedida por el Supervisor del contrato.	El certificado de recibo a satisfacción es expedido por el supervisor del contrato.
7. Certificación de pago de los aportes parafiscales, seguridad social (Esto en cumplimiento de las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003).	La certificación de pago de parafiscales fue entregada por el proveedor.

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
1. Entregar al SENA la certificación de licenciamiento de acceso web al recurso Gale OneFile, en su última versión que permita conocer la concurrencia (cantidad de usuarios que consultan de manera simultánea) de la plataforma, además de la vigencia del licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualización.	El proveedor entrega al SENA la certificación de la licencia indicando a la entidad su derecho de uso, el plazo de suscripción hasta el 7 de junio de 2025.	El proveedor entrega la licencia de uso de Gale One File: Informe Académico, Culinary Arts y Hospitality and Tourism hasta el próximo 7 de junio de 2025.
2. Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos	Para consultar los tutoriales de uso GALE ha	Cengage entrega el certificado de

documentados como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje disponibles de manera digital y/o física que faciliten e inviten a consultar los recursos disponibles en la base de datos.	desarrollado un sitio de soporte en español, en el cual podrán acceder a todos los videos y tutoriales que el Sistema de Bibliotecas del SENA, podrá usar, publicar y difundir con toda la comunidad de la Institución. La URL de acceso es https://info.cengage.com/capacitacion?elqTrackId=D5C968DF6E7D7D69287EAE25110BB42B&elq=00000000000000000000000000000&elqaid=5125&elqat=2&elqCampaignId=. En este enlace se encontrarán las guías de navegación, videos tutoriales y webinars grabados.	licenciamiento al SENA con la información sobre los tutoriales de uso.
3. Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del licenciamiento.	El proveedor entrega al SENA una certificación de licencia en donde se compromete a informar y entregar las correspondientes actualizaciones sin costo para la entidad.	En el certificado de licenciamientos se indica que las actualizaciones de las plataformas no tendrán costo para la entidad por el tiempo de suscripción.
4. Garantizar la disponibilidad del acceso las 24 horas al día, 7 días a la semana, durante dos (2) años a los contenidos del recurso Gale OneFile, el cual debe ser ilimitado para	El proveedor entrega al SENA una certificación de licencia garantizando la disponibilidad de acceso a los recursos Gale One File las 24 horas al día, 7 días a la semana de manera ilimitada – multiusuario, a	En el certificados de licenciamiento se indica el acceso a la plataforma 24 horas al día, 7 días a la semana durante el tiempo de suscripción.

usuarios de la Comunidad Educativa del SENA.	través de la configuración que manejan facilitando la autenticación de la comunidad del SENA a través del servidor EZproxy.	
5. Realizar transferencias de conocimiento presencial y/o virtual en correspondencia al cronograma acordado entre el Sistema de Bibliotecas y Gale Cengage Learning, durante los dos (2) años de suscripción del recurso	El proveedor indica al SENA las fechas y horarios de las transferencias de conocimiento tanto presencial como virtual para optimizar el acceso y uso a los productos Gale.	En el certificados de licenciamiento se indica la forma en la que se programarán las transferencias de conocimiento para optimizar el acceso y uso a Gale One File.
6. Brindar soporte técnico 8 horas al día, 5 días a la semana, vía Telefónica, correo electrónico, por chat o servicios de mensajería instantánea de acuerdo con los Niveles del Servicio que se establezcan entre las partes.	Gale brindará el soporte las 24/7 8 horas al día, 5 días a la semana, vía Telefónica, correo electrónico, por chat o servicios de mensajería instantánea de acuerdo con los Niveles del servicio: Gale proporciona apoyo técnico continuo a su institución y garantiza los tiempos de respuesta estipulados en el acuerdo de nivel de servicio para las siguientes eventualidades: • Añadir o modificar la configuración de la base de datos, IP's, URL's de usuario y contraseñas: 12 a 24 horas • Incidentes que requieren alguna investigación y	En el certificado de licenciamiento se indica el protocolo de soporte técnico de la plataforma.

	análisis del caso para definir el problema, así como incidentes que requieren la intervención del equipo de programación o ajustes a nivel de servidor de GALE: 12 a 24 horas. • Situaciones que requieren la participación de equipos de desarrollo y programación de Gale en EE.UU., incluyendo problemas o eventos que afectan a más de uno de nuestros usuarios: de 24 a 72 horas. Correo de soporte técnico: soporte.gale@cengage.com Especialista de Soporte: Yazmin Ramos	
7. Permitir la generación de estadísticas de uso y consulta, configurables para el Equipo del Sistema de Bibliotecas de la Dirección de Formación Profesional, facilitando la autenticación de la comunidad SENA a través del Servidor Ezproxy.	Gale permitirá la generación de estadísticas de uso y consulta, configurables para el Equipo del Sistema de Bibliotecas de la Dirección de Formación Profesional facilitando la autenticación de la comunidad SENA a través del Servidor Ezproxy.	En el certificado de licenciamiento se indica la posibilidad de generar estadísticas de uso de la plataforma.
8. Garantizar que la herramienta funcione sin restricciones sobre los diferentes navegadores web y permitir un grado de concurrencia mínimo de mil	El proveedor del recurso de Gale funcionará sin ningunas restricciones sobre los diferentes navegadores web y permitirá un grado de	En el certificado de licenciamiento el acceso con concurrencia ilimitada a los contenidos de Gale One File.

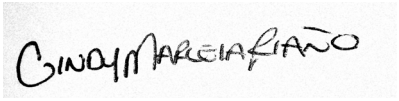
(1.000) usuarios, durante la vigencia de licenciamiento, es decir dos (2) años.	concurrencia multiusuario sin límite de acceso, durante la vigencia de licenciamiento por dos (2) años.	
9. Disponer del servicio de envío de alertas virtuales con el fin de notificar los nuevos temas y publicaciones del recurso de acuerdo con las necesidades de información de los usuarios de la comunidad SENA.	La plataforma permite el envío de alertas virtuales sobre los nuevos contenidos.	La plataforma dispone del servicio de envío de alertas sobre novedades de esta.
10. Enviar material promocional de Gale OneFile a todas las bibliotecas del SENA, de acuerdo con lo convenido con el Sistema de Bibliotecas.	El proveedor renviará material promocional de Gale One File a todas las bibliotecas del SENA, de acuerdo con lo convenido con el Sistema de Bibliotecas.	El proveedor remitirá material publicitario de Gale One File.
11. Mantener actualizados los contenidos suscritos de la plataforma conforme a la normatividad sobre derechos de autor.	El proveedor garantiza que Cengage Learning tiene los derechos de propiedad del Producto y los Servicios y es propietario de todos los derechos, titularidad y participación en éstos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados con éstos, en todo el mundo. El Cliente no obtendrá derechos de propiedad del Producto o los Servicios en virtud de este Contrato o en	El proveedor mediante la licencia de uso indica que cuenta con todas y cada una de las autorizaciones de terceras partes conforme a la normatividad de derechos de autor.

	virtud de su acceso al Producto. El Cliente no usará ni transmitirá el Producto ni los Servicios de ninguna manera, salvo como se autorice específicamente en el presente.	

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	
						No. de días ejecutados	%
08/06/2023	EIE3006	$89.405.029,68	$89.405.029,68	$0,32	100%	No aplica	

OBSERVACIONES

Al verificar los documentos para el pago, así como el cumplimiento de las obligaciones contractuales, la supervisión del contrato recomienda efectuar el pago del contrato no. CO1.PCCNTR.4983325 entre el SENA y CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S.



Cindy Marcela Riaño
Profesional Grupo Gestión Estratègica de la Formación
Dirección de Formación Profesional
Dirección General
Email: cmriano@sena.edu.co

Proyectó: ***Julie Andrea Suárez Ortiz***
Contratista - Dirección de Formación Profesional