ETAPA CONTRACTUAL

INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

Bogotá, 29 de diciembre de 2023

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4983325 CELEBRADO ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA Y CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S.

En mi calidad de supervisor del contrato No. CO1.PCCNTR.4983325 celebrado entre EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA y CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S., cuyo objeto es: "Suscribir el acceso a los recursos de información Gale One File para la consulta de sus contenidos desde la Biblioteca Digital", me permito presentar informe final, de acuerdo con lo siguiente:

I. RESUMEN CONTRACTUAL

DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	Carlos Mario Ayala del 13 de junio al 20 de junio de 2023 Cindy Marcela Riaño del 21 de junio de 2023 a la fecha
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	N/A
CONTRATO No.	CO1.PCCNTR.4983325
TIPO DE CONTRATO	Compraventa
OBJETO	Suscribir el acceso a los recursos de información Gale One File para la consulta de sus contenidos desde la Biblioteca Digital

CONTRATISTA	CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S.
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL CONTRATISTA	Fany Yineth Torres Cárdenas
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	1.022.364.293
VALOR INICIAL	OCHENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CINCO MIL TREINTA PESOS M/CTE ($89.405.030)
FORMA DE PAGO	Único Pago del 100% con la entrega de: 1. Certificación de licenciamiento del acceso al sitio web de: https://login.bdigital.sena.edu.co/login?url=http://infotrac.galegroup.com/itweb/sena?db=IFME&id=sena1001 para la consulta de los recursos de información digital disponibles para el SENA. 2. Cronograma de transferencias de conocimiento dirigida a la comunidad SENA 3. Factura de venta, la cual deberá cumplir con el lleno de los requisitos comerciales y tributarios señalados por la Ley. 4. Certificado de recepción de licenciamiento emitido por la Oficina de Sistemas. 5. Entrega las notas de entrada al almacén 6. Certificación de recibo a satisfacción expedida por el Supervisor del contrato. 7. Certificación de pago de los aportes parafiscales, seguridad social (Esto en cumplimiento de las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003).

PLAZO INICIAL	**El plazo de ejecución** del contrato será de diez (10) días calendarios, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, legalización y ejecución del contrato. **El plazo de la suscripción** al sitio web de la base de datos Gale OneFile será por dos (2) años a partir de la entrega del certificado de licenciamiento. **El plazo del soporte, mantenimiento y actualización** será por dos (2) años a partir de la entrega del certificado de licenciamiento.
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	11423 del 19 de enero de 2023
CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	339823 del 29 de mayo de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	26/05/2023
FECHA DE INICIO	08/06/2023
VALOR FINAL DEL CONTRATO	OCHENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CINCO MIL TREINTA PESOS M/CTE ($89.405.030,00)
FECHA DE TERMINACIÓN FINAL	17/05/2025
VALOR TOTAL PAGADO	OCHENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CINCO MIL VEINTINUEVE PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE ($89.405.029,68)

II. ASPECTOS TÉCNICOS

1. OBLIGACIONES

En virtud de la celebración del contrato No. CO1.PCCNTR.4983325, el contratista adquirió las siguientes obligaciones:

No	OBLIGACIONES	¿CUMPLIÓ?	OBSERVACIONES
1	Entregar al SENA la certificación de licenciamiento de acceso web al recurso Gale OneFile, en su última versión que permita conocer la concurrencia (cantidad de usuarios que consultan de manera simultánea) de la plataforma, además de la vigencia del licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualización.	SI	El proveedor entregó al SENA la certificación de la licencia indicando a la entidad su derecho de uso, el plazo de suscripción hasta el 7 de junio de 2025.
2	Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos documentados como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje disponibles de manera digital y/o física que faciliten e inviten a consultar los recursos disponibles en la base de datos.	SI	Para consultar los tutoriales de uso GALE desarrolló y entregó un sitio de soporte en español, en el cual podrán acceder a todos los videos y tutoriales que el Sistema de Bibliotecas del SENA, podrá usar, publicar y difundir con toda la comunidad de la Institución. La URL de acceso es https://info.cengage.com/capacitacion?elqTrackId=D5C968DF6E7D7D69287EAE25110BB42B&elq=000000000000

			00000000000000000000&elqaid=5125&elqat=2&elqCampaignId=. En este enlace se encontrarán las guías de navegación, videos tutoriales y webinars grabados.
3	Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del licenciamiento.	SI	El proveedor entregó al SENA una certificación de licencia en donde se compromete a informar y entregar las correspondientes actualizaciones sin costo para la entidad.
4	Garantizar la disponibilidad del acceso las 24 horas al día, 7 días a la semana, durante dos (2) años a los contenidos del recurso Gale OneFile, el cual debe ser ilimitado para usuarios de la Comunidad Educativa del SENA.	SI	El proveedor entregó al SENA una certificación de licencia garantizando la disponibilidad de acceso a los recursos Gale One File las 24 horas al día, 7 días a la semana de manera ilimitada – multiusuario, a través de la configuración que manejan facilitando la autenticación de la comunidad del SENA a través del servidor EZproxy.
5	Realizar transferencias de conocimiento presencial y/o virtual en correspondencia al cronograma acordado entre el Sistema de Bibliotecas y Gale Cengage Learning, durante los dos (2) años de suscripción del recurso.	SI	El proveedor indicó al SENA mediante el certificado de licenciamiento las fechas y horarios de las transferencias de conocimiento tanto presencial como virtual para optimizar el acceso y uso a los productos Gale.

6	Brindar soporte técnico 8 horas al día, cinco (5) días a la semana, vía Telefónica, correo electrónico, por chat o servicios de mensajería instantánea de acuerdo con los Niveles del Servicio que se establezcan entre las partes	SI	Mediante el certificado de licenciamiento el proveedor entregó a al SENA que Gale brindará el soporte las 24/7 8 horas al día, 5 días a la semana, vía Telefónica, correo electrónico, por chat o servicios de mensajería instantánea de acuerdo con los Niveles del servicio: Gale proporcionará apoyo técnico continuo a su institución y garantiza los tiempos de respuesta estipulados en el acuerdo de nivel de servicio para las siguientes eventualidades: • Añadir o modificar la configuración de la base de datos, IP's, URL's de usuario y contraseñas: 12 a 24 horas • Incidentes que requieren alguna investigación y análisis del caso para definir el problema, así como incidentes que requieren la intervención del equipo de programación o ajustes a nivel de servidor de GALE: 12 a 24 horas. • Situaciones que requieren la participación de equipos de desarrollo y programación de Gale en EE.UU., incluyendo problemas o eventos que

			afectan a más de uno de nuestros usuarios: de 24 a 72 horas. Correo de soporte técnico: soporte.gale@cengage.com Especialista de Soporte: Yazmin Ramos
7	Permitir la generación de estadísticas de uso y consulta, configurables para el Equipo del Sistema de Bibliotecas de la Dirección de Formación Profesional facilitando la autenticación de la comunidad SENA a través del Servidor Ezproxy.	SI	Gale entregó al SENA la licencia de uso en donde indica que permitirá la generación de estadísticas de uso y consulta, configurables para el Equipo del Sistema de Bibliotecas de la Dirección de Formación Profesional facilitando la autenticación de la comunidad SENA a través del Servidor Ezproxy.
8	Garantizar que la herramienta funcione sin restricciones sobre los navegadores web, así como permitir un grado de concurrencia mínimo de mil (1.000) usuarios, durante la vigencia de licenciamiento, es decir dos (2) años.	SI	El proveedor entregó en la licencia de uso del recurso la garantía que las bases de datos de Gale funcionarán sin ningunas restricciones sobre los diferentes navegadores web y permitirá un grado de concurrencia multiusuario sin límite de acceso, durante la vigencia de licenciamiento por dos (2) años.
9	Disponer del servicio de envío de alertas virtuales con el fin de notificar los nuevos temas y publicaciones del recurso de	SI	El proveedor entregó al SENA el certificado de licenciamiento en donde indica que la plataforma permite el

	acuerdo con las necesidades de información de los usuarios de la comunidad SENA.		envío de alertas virtuales sobre los nuevos contenidos.
10	Enviar material promocional de Gale OneFile a todas las bibliotecas del SENA, de acuerdo con lo convenido con el Sistema de Bibliotecas.	SI	El proveedor en el certificado de licenciamiento entregó al SENA material promocional de Gale One File a todas las bibliotecas del SENA, de acuerdo con lo convenido con el Sistema de Bibliotecas.
11	Mantener actualizados los contenidos suscritos de la plataforma conforme a la normatividad sobre derechos de autor.	SI	El proveedor entregó en la licencia de funcionamiento la garantía que Cengage Learning tiene los derechos de propiedad del Producto y los Servicios y es propietario de todos los derechos, titularidad y participación en éstos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados con éstos, en todo el mundo. El Cliente no obtendrá derechos de propiedad del Producto o los Servicios en virtud de este Contrato o en virtud de su acceso al Producto. El Cliente no usará ni transmitirá el Producto ni los Servicios de ninguna manera, salvo como se autorice específicamente en el presente.

III. ASPECTOS LEGALES

1. GARANTÍAS CONTRACTUALES

Como garantías se establecieron las siguientes:

En atención a lo señalado, se constituyeron las garantías en el siguiente sentido:

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

ASEGURADORA	Aseguradora Solidaria de Colombia
No. PÓLIZA	980-47-994000024917
FECHA EXPEDICIÓN	26/05/2023
FECHA APROBACIÓN	07/06/2023

AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR
Cumplimiento	24/05/2023	08/06/2025	$17.881.006
Calidad del servicio	24/05/2023	08/07/2025	$17.881.006

2. MULTAS Y SANCIONES

De acuerdo con el informe final de supervisión, suscrito por CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S., durante la ejecución del contrato no se presentaron multas ni sanciones, y se cumplieron a cabalidad con las obligaciones contractuales.

3. CERTIFICADO DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

Mediante certificación emitida del día 10 de mayo de 2023, la Revisora fiscal, Rosaura Cruz Peña identificada con CC 20.576.289, certifica que CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S., con Nit. 830.074.291-5, se encuentra al día en pagos de Seguridad Social, aportes a Fondos de Pensión y Aportes a la ARL, así como a paz y salvo por conceptos de pagos laborales y fiscales.

4. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO

El proveedor CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA S.A.S. dio cumplimiento a lo señalado en el contrato.

5. SUPERVISIÓN DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Que el ordenador del gasto realizó la designación de supervisión a Carlos Mario Ayala Jiménez el día 06 de junio de 2023, desde el 06 de junio de 2023 hasta el 21 de junio del 2023.

Que posteriormente, la ordenadora del gasto, el 21 de junio del 2023, realizó designación de supervisión a Cindy Marcela Riaño, a la fecha la designación se encuentra vigente.

6. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

Que respecto de la liquidación del contrato se estableció lo siguiente:

IV. ASPECTOS FINANCIEROS

1. PAGOS REALIZADOS

El día 15 de noviembre de 2023, CINDY NATALIA LUNA LARA expidió el certificado de desembolsos 659223 del contrato No. CO1.PCCNTR.4983325, que a continuación se relaciona:

NÚMERO DE ORDEN DE PAGO	FECHA DE PAGO	VALOR DE PAGO
196752523	29/06/2023	$89.405.029,68

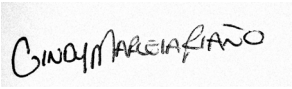
2. ESTADO FINANCIERO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$89.405.030,00
VALOR TOTAL PAGADO	$89.405.029,68

VALOR EJECUTADO	$89.405.029,68

Conforme a lo anteriormente expuesto, se debe realizar la liquidación bilateral del contrato No. CO1.PCCNTR.4983325 teniendo en cuenta que no existen saldos por liberar o a favor de las partes, y que las obligaciones fueron cumplidos a satisfacción.

Cordialmente,



CINDY MARCELA RIAÑO

Profesional Grado 07
Grupo Gestión de la Oferta, la Ejecución y Certificación de la Formación

Elaboró:

Revisó:

Anexos:

a. Copia del contrato

b. Certificado de Desembolsos

c. Certificado de parafiscales

d. Certificado de recibo a satisfacción

8. Control de cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
2	29/03/2023	Se realizan modificaciones en el Punto II Aspectos Técnicos, numeral 1 obligaciones: En la tabla que se relaciona se eliminaron las columnas: ▪ No cumplió, ▪ Columna no se requirió el cumplimiento En el punto IV, numeral 1 pagos realizados, se eliminaron las columnas: ▪ NÚMERO DE CUENTA POR PAGAR, ▪ NUMERO DE OBLIGACIÓN, ▪ VALOR BRUTO VALOR, ▪ DEDUCCIONES Igualmente se modifica la columna valor neto pagado por Valor pago