Bogotá, mayo 31 de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio de la presente, hacemos la entrega del informe mensual correspondiente al mes de mayo, en cumplimiento con el contrato CO1.PCCNTR.5999376. El objetivo de este informe es **dar seguimiento, por parte de la gerencia del canal, a la ejecución de los servicios adquiridos por el SENA.**

En el informe mensual se incluyen los avances en la ejecución de los servicios, las actividades realizadas durante el mes de mayo.

Licenciamiento:

Usuarios

- Usuarios Creados: 30.178
- Agregar a grupo: 56.802
- Usuarios Eliminados: 82
- Eliminados Grupo: 75

Usuarios total asignados en la admin Console: 148.154

El licenciamiento de La suite Adobe Creative Cloud:

- Las licencias de suscripción para usuarios administrativos son ilimitadas y se asignan de la siguiente manera:

- Usuarios Administrativo Planta: 10.163
- Usuarios Administrativo Contratistas: 31.248
- Usuarios Sedes Alternas: 160

- La cantidad de licencias de suscripción para aprendices contratadas son 40.000 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Usuarios aprendices: 38.874

Ambientes de Formación :

- Las licencias de suscripción para los equipos de los ambientes de formación son ilimitadas y están asignados de las siguiente manera:

  - Licencias de suscripción por dispositivos compartido: 5.304

Adobe Captivate:

- Las licencias de suscripción para la aplicación Captivate contratadas son 100 y están asignadas de la siguiente manera:

  - Licencias por suscripción asignadas: 100

Créditos de Adobe Stock

Adobe Stock ha sido contratado bajo la modalidad de créditos, con un total de 47.535. Estos créditos se asignan a través de distintos centros de compra. Hasta la fecha, el consumo total de créditos es de 10.590, distribuidos de la siguiente manera:

Centros Encargados de compra del banco de imágenes	Consumido en Mayo	Total Consumo
Oficina de Sistemas	40	315
Centro de Comercio y Servicios	1040	1760
Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	55	175
Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica “Cenigraf”	25	35
Centro para el desarrollo agroecológico y agroindustrial	895	3025
Centro de Servicios de Salud	2560	5280
Total:	**4615**	**10590**

Transacciones de Adobe Sign:

- Adobe Acrobat Sign Solutions es un beneficio entregado bajo la modalidad de Transacciones, teniendo un total de 10.000 los cuales se encuentran asignados y consumidos de la siguiente manera:

  - Transacciones consumidas en el mes de mayo: 96
  - Transacciones totales consumidas: 154
  - Usuarios con derechos a las transacciones: 251

Casos solicitados en soporte técnico

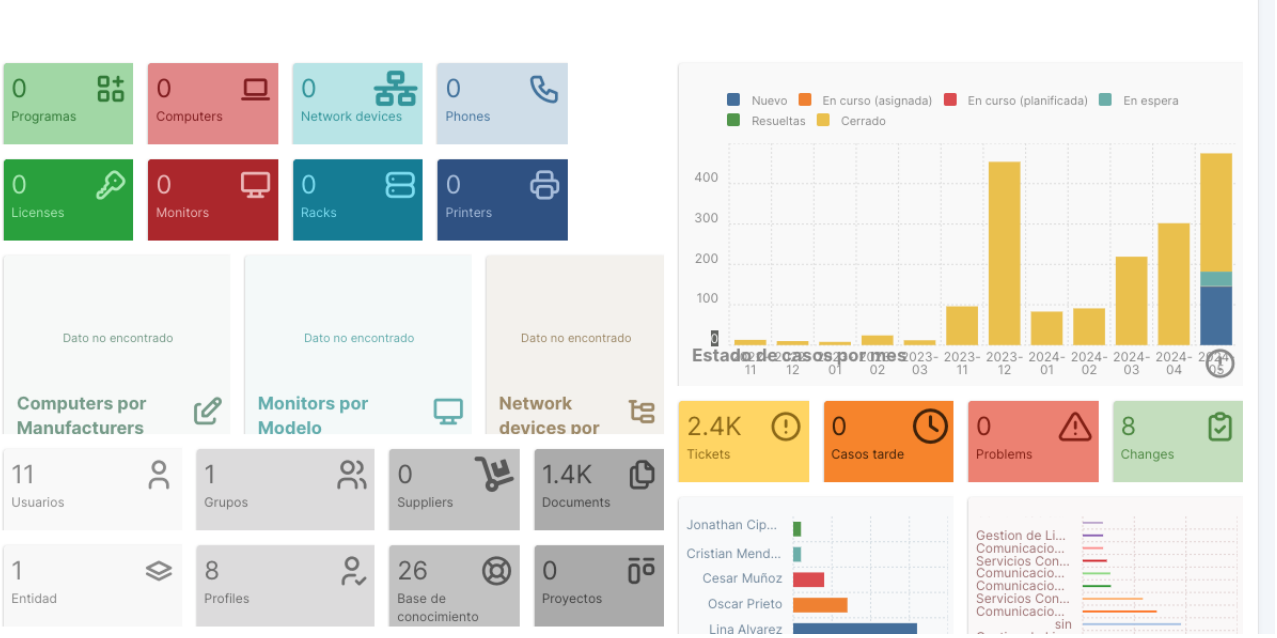
Mes	**Número de casos**
Mayo:	158 (Informe Soporte (Casos) SENA

Casos Mayo:

- Nuevo: 0
- En curso (asignada): 0
- En curso (planificada): 0
- En espera: 12.
- Resueltas: 0.
- Cerrado: 106

Casos Total:

Nuevo: 0
En curso (asignada): 0
En curso (planificada): 0
En espera: 0
Resueltas: 0
Cerrado: 135

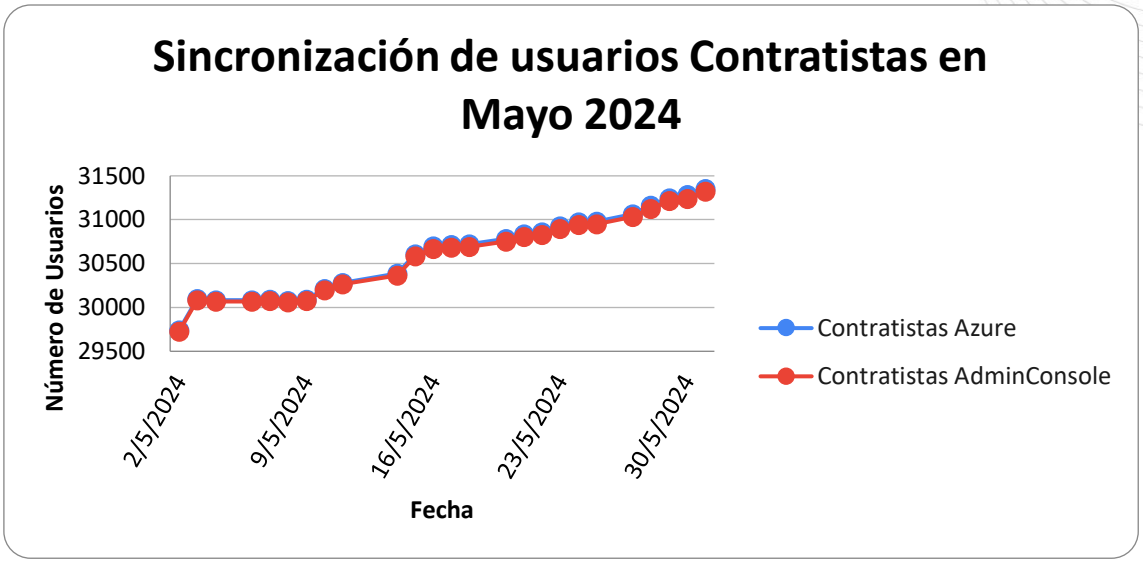


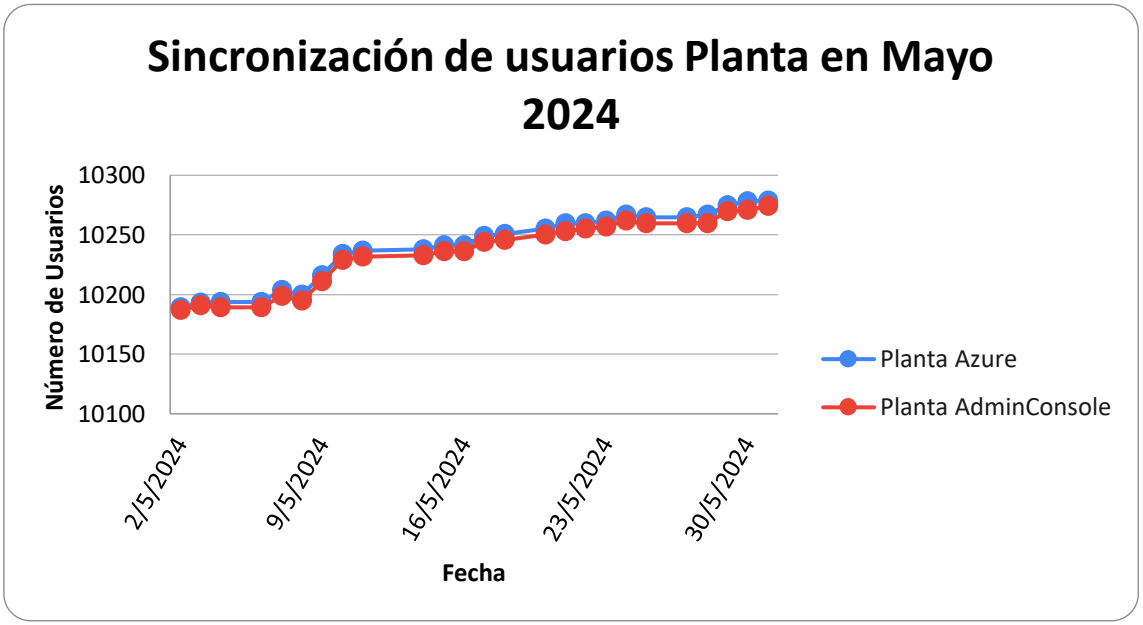
Seguimiento de aprovisionamiento mayo:

El seguimiento y reporte de aprovisionamiento de usuarios desde Azure a Adminconsole se realiza con el objetivo de asegurar que todos los usuarios que se filtren a través del grupo dinámico configurado, se migren correctamente a los servicios de Adobe en Pro de que todos los usuarios del área administrativa posean acceso al servicio licenciamiento de Adobe contratado por la entidad SENA.

Contratistas			
Fecha	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
2/5/2024	29744	29728	16
3/5/2024	30101	30085	16
4/5/2024	30086	30070	16
6/5/2024	30086	30070	16
7/5/2024	30091	30075	16
8/5/2024	30074	30058	16
9/5/2024	30092	30076	16
10/5/2024	30211	30194	17
11/5/2024	30284	30267	17
14/5/2024	30384	30365	19
15/5/2024	30607	30583	24
16/5/2024	30696	30669	27
17/5/2024	30713	30684	29
18/5/2024	30720	30691	29
20/5/2024	30782	30753	29
21/5/2024	30834	30803	31
22/5/2024	30859	30830	29
23/5/2024	30928	30899	29
24/5/2024	30970	30941	29
25/5/2024	30982	30953	29
27/5/2024	31066	31036	30
28/5/2024	31160	31123	37
29/5/2024	31243	31212	31
30/5/2024	31282	31241	41
31/5/2024	31349	31319	30

Planta			
Fecha	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
2/5/2024	10189	10187	2
3/5/2024	10193	10191	2
4/5/2024	10194	10189	5
6/5/2024	10194	10189	5
7/5/2024	10204	10199	5
8/5/2024	10200	10195	5
9/5/2024	10216	10211	5
10/5/2024	10234	10229	5
11/5/2024	10237	10232	5
14/5/2024	10238	10233	5
15/5/2024	10241	10236	5
16/5/2024	10241	10236	5
17/5/2024	10249	10244	5
18/5/2024	10251	10246	5
20/5/2024	10255	10250	5
21/5/2024	10260	10253	7
22/5/2024	10260	10255	5
23/5/2024	10262	10257	5
24/5/2024	10267	10262	5
25/5/2024	10265	10260	5
27/5/2024	10265	10260	5
28/5/2024	10267	10260	7
29/5/2024	10275	10270	5
30/5/2024	10278	10271	7
31/5/2024	10279	10274	5





Plataforma Correos Masivos:

En él mes de mayo se han realizado 28 campañas:

- Recordatorio de cuenta expirada Plataforma MediaPro
- ¡Empieza en breve! Descubre Acrobat Pro y la Creación de Documentos
- ¡Empieza en breve! Únete a nuestra Segunda Charla sobre Adobe Character Animator

- Invitación a la Charla: Descubre Acrobat Pro y la Creación de Documentos
- Únete a nuestra Segunda Charla sobre Adobe Character Animator
- Activación de servicios de Adobe para usuarios Contratistas
- ¡Empieza en breve! Creación de personajes con Character Animator
- Queremos disculparnos porque hemos cambiado la hora de nuestra sesión de hoy
- Descargue su información antes que sea desactivada su licencia de Adobe.
- Términos y condiciones en el uso de Adobe - SENA
- Bienvenidos a la suite de Adobe Creative Cloud!
- Charla: Creación de personajes con Character Animator
- ¡Empieza en breve! Expande la creatividad con adobe
- Activación de servicios de Adobe para usuarios Contratistas
- Acceso Asignado a los Nuevos Cursos en MediaPro
- Descargue su información antes que sea desactivada su licencia de Adobe.
- Charla: Expande la creatividad con Adobe
- ¡Empieza en breve! Aprende sobre Filtros Neurales y AI en Adobe Photoshop
- Restricción para versiones desactualizadas de la Suite Creative Cloud
- Información Importante! Asignación de Cursos MediaPro - Adobe esta Semana
- Charla: Explorando el futuro de la edición de imágenes con Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Términos y condiciones en el uso de Adobe - SENA
- Los servicios de Adobe fueron removidos de su cuenta soy.sena.edu.co
- Los servicios de Adobe fueron removidos de su cuenta soy.sena.edu.co
- Términos y condiciones en el uso de Adobe - SENA
- Bienvenidos a la suite de Adobe Creative Cloud!
- Descargue su información antes que sea desactivada su licencia de Adobe.
- Activación de servicios de Adobe para usuarios Contratistas

Actividades realizadas:

Mes de Mayo

Fecha Actividades

2 de Mayo Armando Rafael Acuña Martínez está a cargo de manejar los datos de los aprendices de la entidad. Sin embargo, no envió la base de datos para realizar la segunda depuración de aprendices, a pesar de haber confirmado su recepción. Por lo tanto, queda pendiente realizar la depuración correspondiente.

2 de Mayo Llega una solicitud por parte de la Oficina de Sistemas para los ambientes de formación del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial en la región de Boyacá, solicitando ayuda en la instalación. Esta solicitud comienza a ser gestionada en la Mesa de Ayuda.

2 de Mayo Van a generar la cuenta de liquidación para el contrato de Adobe 2023, para lo cual se solicitó documentación y la envié a Nexsys para que ellos la entreguen, tal como fue solicitado

2 de Mayo Se llevó a cabo la reunión quincenal del concurso SENASOFT, durante la cual se abordaron los puntos solicitados. Ahora solo queda confirmar el cronograma de las charlas de preparación para el concurso.

2 de Mayo Adobe confirma las fechas de las sesiones, las cuales fueron solicitadas nuevamente, ya que solo confirmaron 5 fechas en lugar de las 12 inicialmente solicitadas

2 de Mayo Se solicita de nuevo el apoyo del área de Comunicaciones del SENA para la invitación de las certificaciones internacionales, ya que necesitamos comenzar ese proceso

3 de Mayo Se hizo la depuración de aprendices, eliminando a aquellos que ya no tienen el beneficio otorgado y agregando a aquellos que les correspondía.

3 de Mayo Se solicitó al área financiera información sobre el estado de pago de la factura de este contrato, con el fin de obtener la información necesaria para el contratista

3 de Mayo Se notificó a Cenigraf que no se le pueden asignar las licencias de Adobe a los programas de formación que están solicitando, ya que no están en el estudio previo solicitado

3 de Mayo Se confirmó el cronograma de charlas con los expertos para que se puedan revisar los calendarios de ellos y las charlas que se puedan dar.

3 de Mayo Llegó una solicitud por parte de Comunicaciones del SENA para solicitar una sesión de Inteligencia Artificial impartida por el experto Rafael Hidalgo. En ella se envió la solicitud y estamos en espera del fabricante

3 de Mayo Se prestó una sesión de soporte en la Sede Fusagasugá para ayudar con la instalación de los productos de Adobe, la cual se llevó a cabo con éxito y los servicios de Adobe quedaron funcionando correctamente.

3 de Mayo Se prestó una sesión de soporte a la Regional de San Andrés para ayudar con la instalación de los productos de Adobe. La sesión se llevó a cabo con éxito y los servicios de Adobe quedaron funcionando correctamente.

3 de Mayo Se envió la notificación a los usuarios contratistas recordando que cuentan con la licencia de Adobe, por medio de la plataforma de correos masivos.

4 de Mayo Se genera plan de trabajo y se envía al supervisor del contrato para su autorización

4 de Mayo Se hace el cruce de los aprendices para la eliminación de los aprendices que ya no corresponden

4 de Mayo Se revisa con el soporte técnico a todos los usuarios aprendices, revisamos cómo generar los textos informativos para incluir en las campañas.

4 de Mayo Se carga toda la documentación actualizada al repositorio de la supervisión del contrato

6 de Mayo Se eliminaron los aprendices que no aplican en el beneficio de la contratación de Adobe 2024, aquellos que son presenciales y los aprendices en etapa de práctica.

6 de Mayo Se generó una campaña informativa notificando a los aprendices que se les había eliminado el licenciamiento, explicando que ya no aplican para el beneficio de las licencias por usuario de Adobe

6 de Mayo Enviamos la campaña a los aprendices nuevos informándoles los términos y condiciones

6 de Mayo Se le envió el plan de trabajo al supervisor Carlos el día sábado. Hoy se le envió de nuevo, recordándole la aprobación para poder empezar a ejecutarlo

6 de Mayo Confirmaron el cronograma de las 200 horas experto por parte de Media Pro y por parte de Rafael Hidalgo. Solo nos falta confirmar el experto Oscar y empezar a ejecutarlas.

6 de Mayo Programaron una reunión para el día viernes para retomar el tema de las licencias de aprendices de modalidad virtual

7 de Mayo El instructor José Ovalle, quien dirige el concurso de WorldSkills, me solicitó una sesión con Óscar de Adobe para que me ayuden con unas dudas que ellos tienen sobre el funcionamiento de Adobe Acrobat. Quieren hacer capacitaciones al respecto, así que se programó la sesión para el día jueves.

7 de Mayo Los expertos que van a manejar las 200 horas dirigidas al SENA han confirmado el calendario con las fechas y horarios para realizarlas. Por lo tanto, se han programado todas las sesiones en la aplicación Teams para su ejecución

7 de Mayo Se generaron tres sesiones de soporte durante todo el día de hoy, debido a problemas de instalación que han surgido. Las dos últimas sesiones abarcaron tanto la mañana como la tarde, y la última se extendió durante toda la tarde debido a problemas con la conexión a Internet Por lo tanto, fue una sesión muy extensa y se decidió programar otra parte para mañana.

8 de Mayo Nos reunimos con Adobe para un evento llamado Adobe Business Tour Colombia, el cual nos mostró todos los nuevos cambios que se van a implementar para este año

9 de Mayo Estuvimos toda la mañana en la Mesa Sectorial Industrial de la Comunicación Gráfica – II Consejo Ejecutivo, donde nos solicitaron la sesión con el experto Rafael Hidalgo. Esta sesión versó sobre la inteligencia artificial en los productos de Adobe. Además, tuvimos como invitadas a varias empresas importantes que apoyan al SENA en el crecimiento de las empresas. También se discutió sobre las 200 horas de expertos.

9 de Mayo Se trató de hacer la reunión que solicitó José Ovalle a Adobe para el tema de Adobe Acrobat, pero no se pudo realizar debido a problemas de red.

9 de Mayo Se realizó toda la preparación para la reunión del día viernes con la Dirección General.

10 de Mayo Nos reunimos con el supervisor del contrato y con el apoyo por parte de Cenigraf para revisar la asignación de licenciamiento de los aprendices de modalidad virtual. Estos fueron revisados y se tomó la decisión de borrar dos programas de formación que ya no aplican para el licenciamiento de Adobe, además se agregaron dos más, los cuales se dejaron especificados por acta.

10 de Mayo Se solicitó también que con el encargado de certificaciones se revisa todo el proceso y se empiecen a hacer las certificaciones internacionales
10 de Mayo Al llegar de la reunión, nos dimos cuenta de que al hacer los cruces, no obtendríamos las listas de los usuarios con los programas de formación, a los cuales se les informó a la supervisión del contrato. Ahora, debemos revisar qué debemos hacer.
10 de Mayo Se realizó una sesión de soporte con el Centro de la Construcción para enseñar la desinstalación y la instalación de los productos de Adobe, ya que les apareció el error de la dirección IP.
10 de Mayo Se generaron todas las actas de las actividades de esa semana y fueron enviados al contratista para ser firmadas.
10 de Mayo Por parte del apoyo a la supervisión, entregaron el calendario de fechas académicas para poder tener en cuenta al hacer las solicitudes de base de datos en las fechas correspondientes.
11 de Mayo Fueron radicadas todas las actas de las actividades realizadas frente al SENA esta semana
14 de Mayo Llegó la justificación de la asignación de los dos programas de formación que había solicitado Carlos Martínez. Ya Eddy la envió, y así mismo, poder hacer la entrega del acta y realizar los respectivos cambios que se acordaron en la reunión.
14 de Mayo Se envió al encargado de la plataforma MediPro el listado de la asignación de los aprendices para asignarlos en la plataforma MediPro.
15 de Mayo José Ovalle, encargado del concurso de WorldSkills, solicita el calendario de las charlas para las olimpiadas, el cual se le envía para que empiece con la invitación y nosotros también la enviemos por la plataforma de correos masivos.
15 de Mayo "
Se solicita a la Oficina de Sistemas la autorización para acceder a los enlaces sobre la información de los productos de Adobe que ellos gestionan. Es necesario que todos comprendan cómo funcionan estos productos. Algunos enlaces deben actualizarse y, al no tener acceso, solicitamos la autorización para realizar los cambios correspondientes."
15 de Mayo Se le confirma a Olga, encargada del manejo de los créditos de Adobe Stock de la regional de Antioquia, que se ha autorizado el cambio de créditos de la regional de Santander a la regional de Antioquia, según su solicitud.
15 de Mayo Se realizó una sesión de soporte para la regional de Antioquia, en la cual se efectuó la instalación de Adobe. Se explicó el proceso y el software quedó correctamente instalado y funcionando.
16 de Mayo Se llevó a cabo la reunión de seguimiento quincenal del concurso Senasoft, en la cual se adelantó todo el procedimiento de las charlas y las solicitudes de las jornadas académicas.
16 de Mayo Se envían a Freddy García los cronogramas de charlas, preparaciones y jornadas académicas para que pueda asignar los tiempos correspondientes a las sesiones presenciales. Se envía esta información para su aprobación.
16 de Mayo

Se solicita a la Oficina de Sistemas su colaboración, teniendo en cuenta que para la gestión de casos relacionados con los servicios de Adobe disponemos de una herramienta llamada GLPI, la cual funciona mediante la secret key de Azure vinculada a la cuenta infosoporteadobe@sena.edu.co. Actualmente, esta clave se encuentra expirada, lo que impide la sincronización de casos con dicha plataforma. Solicitamos amablemente el apoyo del administrador del servicio de Azure para realizar una sesión de soporte y así resolver esta situación.

17 de Mayo Rodrigo Monje de la plataforma MediaPro ha confirmado que todos los aprendices de la red de diseño gráfico del SENA han sido asignados a la academia MediaPro con todos los cursos correspondientes asignados.

17 de Mayo Se han iniciado las charlas correspondientes a las 200 horas de experto, comenzando con la sesión sobre "Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop", impartida por Rodrigo Monje.

17 de Mayo Se ha generado el acta de la reunión presencial llevada a cabo en la Dirección General de Formación Profesional, la cual se encuentra en espera de la aprobación de los cambios realizados.

17 de Mayo Se generó el arte para invitar a la charla del día martes 'Expande la creatividad con Adobe' y se envió la invitación a través de la plataforma de correos masivos.

18 de Mayo Se creó el arte para la sesión "Creación de personajes con Character Animator" donde se hace la invitación

18 de Mayo Se creó el arte para la sesión "Creación de personajes con Character Animator", donde se indica que ya casi va a empezar, para que ingresen.

18 de Mayo Se dejó programar las campañas creadas.

18 de Mayo Se hicieron los cruces de los usuarios contratistas que ya estaban creados antes con los nuevos, para poder enviar campañas informativas. Los cruces se realizaron y se dejaron listos

18 de Mayo Revisamos la base de datos de aprendices para la asignación de cursos en MediaPro, ya que nos faltaban varios usuarios por asignar, y dejamos la base de datos lista.

20 de Mayo Dejamos la base de datos lista para realizar el cargue en MediaPro. Luego, se envió a Rodrigo Monje para realizar el cargue, quien confirmó que se cargaron todos los que solicitamos.

20 de Mayo Llegaron solicitudes de acceso al repositorio, las cuales fueron escaladas a la oficina de sistemas

20 de Mayo El ingeniero John Calderón solicitó una aclaración sobre unas campañas publicitarias de eliminación de aprendices que cuentan con almacenamiento. Le expliqué el procedimiento y él respondió por parte de la oficina de sistemas.

20 de Mayo Se llevó a cabo una sesión de soporte de Adobe debido a un problema de instalación en algunos equipos Mac. Se explicó todo el procedimiento y se permitió la instalación de la suite de Adobe.

20 de Mayo Freddy de SENASOFT solicitó la información de la persona encargada de Adobe para hacer una entrevista por parte del área de comunicaciones del SENA, con el fin de discutir los beneficios que maneja Adobe en el concurso SENASOFT.

Se le informó que la encargada será Melissa de Adobe
21 de Mayo Laura de Cenigraf envió todo lo del Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial Industria de la Comunicación Gráfica para poder tener acceso a todo el evento que fue realizado.
21 de Mayo Llegó el acta de la reunión del 10 de mayo que hicimos con la supervisión del contrato. La cual fue aprobada en eliminar a 12,000 aprendices del programa de formación 'Análisis y Desarrollo de Software', ya que cuenta con una justificación para poder eliminarlos
21 de Mayo El supervisor del contrato a prueba los dos nuevos programas de formación: Desarrollo Multimedia y Web, y Desarrollo Publicitario, que no se encuentran en el estado previo para hacer uso de la licencia de Adobe, los cuales fueron asignados.
21 de Mayo Se llevó a cabo la charla 'Expande la creatividad con Adobe' con el experto Rafael Hidalgo para los aprendices de las 200 horas expertos, en la cual se abordó el tema de la inteligencia artificial en los programas de Adobe.
21 de Mayo Se realizó un soporte de Adobe al Centro de Formación de Talento Humano en Salud sobre la instalación de los programas de Adobe, en el cual se explicó el procedimiento y los programas quedaron en funcionamiento correctamente.
21 de Mayo Se realizó un soporte de Adobe al ID90 Centro de Desarrollo Agroempresarial sobre la instalación de los programas de Adobe, en el cual se explicó el procedimiento y los programas quedaron en funcionamiento correctamente
21 de Mayo La oficina de sistemas confirma que realizaron una revisión con la persona de Azure sobre los permisos que necesitamos para la mesa, ya que estaban vencidos. Sin embargo, confirman que la persona encargada de Azure ya está asignada, pero aún no tiene los permisos necesarios para poder ayudarnos.
21 de Mayo Se envió una campaña informativa sobre la sesión que vamos a realizar el día jueves de Creación de Personajes con Character Animator, a través de la plataforma de correos masivos.
22 de Mayo Fueron aprobados 12,000 aprendices del programa Análisis y Desarrollo de Software. Se realizó la respectiva depuración de usuarios solicitada.
22 de Mayo Fueron asignados todos los aprendices de la red de diseño gráfico del servicio Adobe Express para los eventos, concursos y demás actividades que estamos realizando a lo largo del año.
22 de Mayo Se informa a la Oficina de Sistemas que nos quitaron los permisos del repositorio donde están alojados los paquetes de Adobe. A pesar de que confirmamos tener los permisos, van a revisar el problema, ya que se evidencia que no tenemos acceso.
22 de Mayo El instructor Jorge solicita información sobre los cursos de la plataforma Media Pro, ya que quiere hacer pruebas de los cursos. Le envié el listado de los cursos que tiene el SENA, los cuales puede utilizar. También le informé que indagaré con los demás instructores para que varios puedan inscribirse.
22 de Mayo Se realizó un soporte de Adobe al Centro de la construcción ID 162, sobre la instalación de los programas de Adobe, en el cual se explicó el procedimiento y los programas quedaron en funcionamiento correctamente.

22 de Mayo Se realizó un soporte de Adobe al ID 2C-Centro De Servicios Y Gestión Empresarial Regional Antioquia, sobre la instalación de los programas de Adobe, en el cual se explicó el procedimiento y los programas quedaron en funcionamiento correctamente

23 de Mayo Se informó a la oficina de sistemas que aún no tenemos acceso al repositorio, ya que aparece un error. El Ing. Ruber Francisco López nos confirmó que debemos hacer una sesión para revisarlo.

23 de Mayo Se hicieron unos cruces a los aprendices ya que quedaron asignados con dobles grupos. En este caso, se les hizo una designación para que no genere conflicto.

23 de Mayo Se informó a la oficina de sistemas que aún no tenemos acceso al repositorio, ya que aparece un error. El Ing. Ruber Francisco López nos confirmó que debemos hacer una sesión para revisarlo.

24 de Mayo Freddy, encargado del concurso SENASoft, envía los Lineamientos SENASoft 2024 para que los expertos de las tres categorías de Adobe puedan revisar, dar su autorización y proceder a ejecutar los lineamientos.

24 de Mayo Indira Yubetzy de Grupo de la Investigación, el Desarrollo y la Innovación Tecnológica y Formativa - SENNOVA solicitó una reunión para preguntar el proceso de certificaciones internacionales de Adobe y poder hacer el proceso con ellos

24 de Mayo Manuel Acero, quien maneja la Escuela Nacional de Instructores, solicitó unos cursos especiales para ellos y para planta. Vamos a hacer los cursos y las certificaciones internacionales, ya que ellos quieren sacarles provecho y deben cumplir con los requisitos de los instructores. Quedamos de solicitar información sobre las horas en los certificados.

24 de Mayo Llegaron varias solicitudes desde la Formación Profesional PQR de solicitudes de licenciamiento, las cuales me envió el supervisor Carlos para darles respuesta. Pero la mayoría ya tenía asignada la licencia y se les envió el manual de instalación e inicio de sesión para que puedan hacer uso de la licencia de Adobe.

25 de Mayo Se hicieron las plantillas para las charlas "Animación de personajes 2D con Character Animator: Segunda Parte" y se dejaron los programas.

25 de Mayo Se hicieron las plantillas para las charlas 'Información general de Acrobat Pro' y 'Creación de documentos'

25 de Mayo Se envió una campaña informativa a los usuarios contratistas nuevos asignados esta semana, en la cual se les informó que cuentan con la licencia de Adobe para el uso de sus actividades

27 de Mayo Nos reunimos con el ingeniero Ruber Francisco López y el soporte técnico de Adobe para revisar el repositorio de Adobe, ya que se habían retirado los permisos. Después de revisar, identificamos un problema en el grupo al que se asignaron los permisos, el cual fue cambiado a otro grupo. Una vez corregido esto, se otorgaron nuevamente los permisos y recuperamos el acceso al repositorio.

27 de Mayo Me reuní con Indira Yubetzy Guzmán Soler, quien será la encargada del manejo de las certificaciones internacionales que hemos solicitado. Ella será la responsable de la publicidad este año a través del área de Comunicaciones del SENA para llevar a cabo la ejecución de las mismas.

28 de Mayo Se le solicitó a Rodrigo de MediaPro el listado de los aprendices a los que ya se les venció el acceso a la plataforma MediaPro, para poder enviar nuevamente el comunicado y que acepten los cursos.
28 de Mayo Se confirma que, según las fechas acordadas, debemos realizar la entrega de los informes de supervisión. Comenzaremos a recopilar la información necesaria para su elaboración.
28 de Mayo Se llevó a cabo una sesión con los equipos de la Oficina de Sistemas y Administración de Azure. Durante esta reunión, se revisaron las cuentas de usuario que habían migrado al adminconsole con el dominio @sena4.onmicrosoft.com. Se determinó que dichas cuentas habían sido creadas con valores incorrectos en los servicios de Microsoft. En consecuencia, la Oficina de Sistemas presentó una solicitud formal al área responsable para que se realice la corrección correspondiente en las cuentas reportadas.
28 de Mayo Se procedió a actualizar los certificados para la funcionalidad de la plataforma GLPI. Además, se llevaron a cabo verificaciones en las cuentas que presentaban errores en los informes de aprovisionamiento de Azure. Como resultado, se determinó que los errores también se originaban por datos incorrectos durante la creación de usuarios en Microsoft. En respuesta, la Oficina de Sistemas emitió una segunda solicitud formal al área responsable para corregir los valores de las cuentas afectadas.
28 de Mayo Se asignó al canal aliado el compromiso de continuar monitoreando las cuentas sincronizadas con el dominio @sena4.onmicrosoft.com y de informar sobre cualquier novedad en conjunto con el reporte semanal que se entrega.
28 de Mayo Aún no se ha designado a la persona encargada de las certificaciones internacionales, a pesar de que ayer se nos presentó la situación y expresé las necesidades urgentes que teníamos. Hoy sostuvimos una reunión con el área de Comunicaciones, durante la cual expliqué el procedimiento que se había seguido hasta el momento. Ellos nos informaron que nos enviarán un correo con las solicitudes, adjuntando un archivo explicativo sobre cómo proceder y qué información enviar. Utilizarán correos internos y la plataforma de Sofia para que las inscripciones lleguen a nosotros. Nuestro siguiente paso será entregar la pieza y el formulario correspondiente. Mañana me encargaré de esta tarea.
29 de Mayo Nos reunimos con Óscar, el implementador, quien nos ayudó con la configuración de la mesa de ayuda, y ahora está funcionando correctamente. Se registraron 300 casos debido a varios días sin uso, provocado por un problema con los usuarios del directorio activo.
29 de Mayo Rodrigo Monje de la plataforma MediaPro envía un mensaje a los aprendices cuya aceptación en la plataforma Media ha expirado, la cual ha sido reactivada para que los aprendices puedan aceptarla de nuevo.
29 de Mayo Por parte de la supervisión del contrato, se solicita hacer seguimiento a unos casos que habían sido asignados para el licenciamiento, y se muestra la contestación al usuario final.

29 de Mayo Hicimos la segunda charla de Animación de personajes 2D con Character Animator con el experto Rodrigo Monje.
30 de Mayo Se llevó a cabo la Reunión Quincenal de SENASOFT para dar seguimiento e implementación del concurso.
30 de Mayo Se realizó una charla sobre Información General de Acrobat Pro y Creación de Documentos para los aprendices de la red de artes gráficas.
30 de Mayo Se llevó a cabo una sesión remota de soporte técnico para el Centro de la Industria Gráfica (Cenigarf), debido a que un programa de Adobe está generando errores.
31 de Mayo Se realizó una reunión para discutir los detalles de la categoría de Animación Digital con los encargados de su elaboración. Ahora está más claro cómo implementar esta categoría en el concurso Senasoft.
31 de Mayo Toda la documentación de actividades de esta semana y la semana pasada ha sido completada y está debidamente radicadas.
31 de Mayo El supervisor, Carlos Martínez, informa que el informe trimestral de supervisión está completo y ha sido agregado al repositorio del SENA.
31 de Mayo Se genera el informe de cierre de mes de mayo para cumplir con las actividades del contrato.
31 de Mayo Se realizó y se radicó el informe de cierre de mes de mayo

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (31 may.. 2024 15:07 CDT)

Daysi Johanna Avendaño Troncoso
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez Hernandez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Informe Mayo

Informe de auditoría final 2024-05-31

Fecha de creación:	2024-05-31
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAANM0V55Ase07Gql_hnHgrDbfMS_wTec5i

Historial de “Informe Mayo”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-05-31 - 20:04:41 GMT- Dirección IP: 181.59.2.7.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-05-31 - 20:05:15 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-05-31 - 20:05:15 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-31 - 20:05:24 GMT- Dirección IP: 172.226.172.5.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-05-31 - 20:05:54 GMT- Dirección IP: 181.59.2.7.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-31 - 20:05:56 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.7.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-31 - 20:07:39 GMT- Dirección IP: 104.47.56.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-05-31 - 20:07:57 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-31 - 20:07:59 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Documento completado.
2024-05-31 - 20:07:59 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign