Bogotá, 1 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 025

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 025 informando que se realizó una visita en un centro de formación para pruebas técnicas. Esta acción se realiza en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

m. Apoyar al SENA en caso de ser requerido, en la instalación, configuración, parametrización y personalización del licenciamiento

Fecha realizada: El 1 de abril las 2:00 p.m. a 5:15 p.m.
Centro de Formación: Centro de gestión de mercados, logística y tecnología de la información

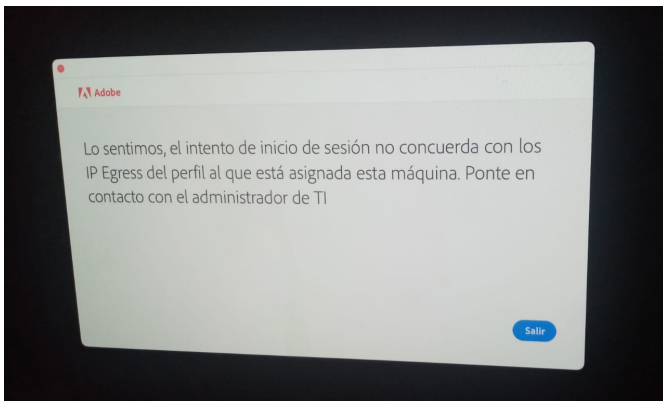
Motivo de la visita: Se llevó a cabo un proceso de instalación de paquetes de laboratorios bajo perfil administrado para equipos de aulas de formación, en respuesta a la solicitud de la Oficina de Sistemas del SENA para una administración más efectiva de los equipos en los ambientes de formación del centro.

Durante el proceso, se realizaron las siguientes acciones:

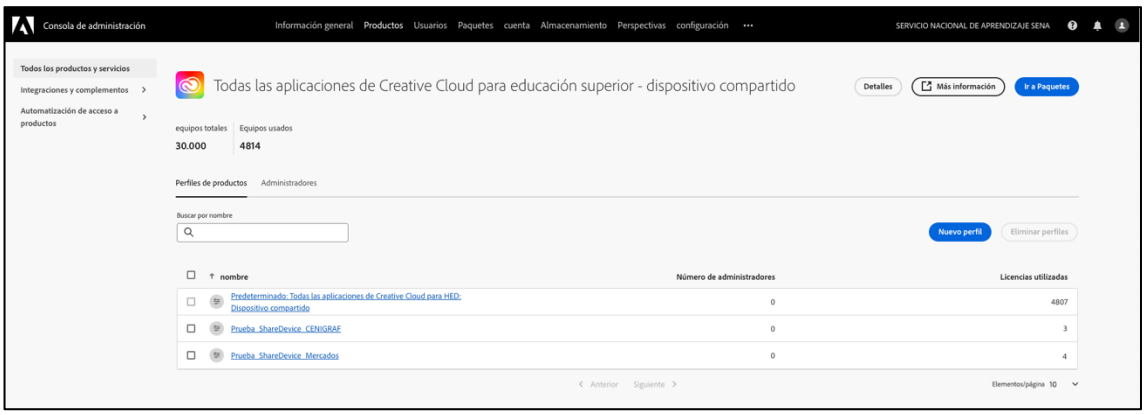
1. Instalación de paquete de prueba en 4 equipos: Se procedió a instalar paquetes de laboratorios bajo perfil administrado en 4 equipos, incluyendo 2 equipos Mac y 2 equipos Windows. Estos paquetes fueron configurados para aplicar un filtro de seguridad, restringiendo el uso de las licencias únicamente a las sedes del SENA, mediante la IP específica de cada ubicación.



2. Primer y segundo equipo: funcional. Durante el proceso de instalación en las dos primeras máquinas se hicieron pruebas y funcionaron correctamente. En el caso en el que se cambiaba de red, se observó que no podían usar el paquete, sino que debía ser con la red de la IP configurada



3. Problema de registro de equipos en Adminconsole Adobe: Durante el proceso de instalación, se detectó un problema relacionado con el registro de equipos en Adminconsole Adobe y la administración de paquetes. Este problema se presentó específicamente durante la tercera y cuarta instalación. Se sospecha que este inconveniente pueda estar relacionado con la red interna, ya que al realizar el mismo proceso en una red libre, no se presentaron restricciones ni problemas de registro.



Ante esta situación, se acordó tomar las siguientes medidas:

- Validación con el nuevo operador de red: Se procederá a validar con el nuevo operador de red las posibles restricciones de seguridad que puedan estar afectando el registro de equipos en Adminconsole Adobe y la correcta administración de los paquetes de laboratorios. Esto permitirá asegurar el despliegue adecuado del licenciamiento y su asignación a los centros de formación del SENA.

Esta sesión concluyó con el compromiso de seguir trabajando en colaboración con la Oficina de Sistemas del SENA y el nuevo operador de red para resolver los problemas identificados y garantizar un funcionamiento óptimo de los equipos y servicios proporcionados.

Atentamente,

Johanna Avendano
Johanna Avendano (5 abr.. 2024 17:36 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 025 - Visita tecnica en Centro de formación

Informe de auditoría final 2024-04-05

Fecha de creación:	2024-04-05
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAy48MGSxOld6gVXjJyz3EFMp9mKHonJsF

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-05 - 22:34:07 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-05 - 22:34:46 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-05 - 22:34:46 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-05 - 22:35:38 GMT

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-05 - 22:35:55 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-05 - 22:36:02 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-05 - 22:36:04 GMT. Origen de hora: servidor.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-05 - 22:36:45 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-04-05 - 22:36:45 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign