Bogotá, 17 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 026

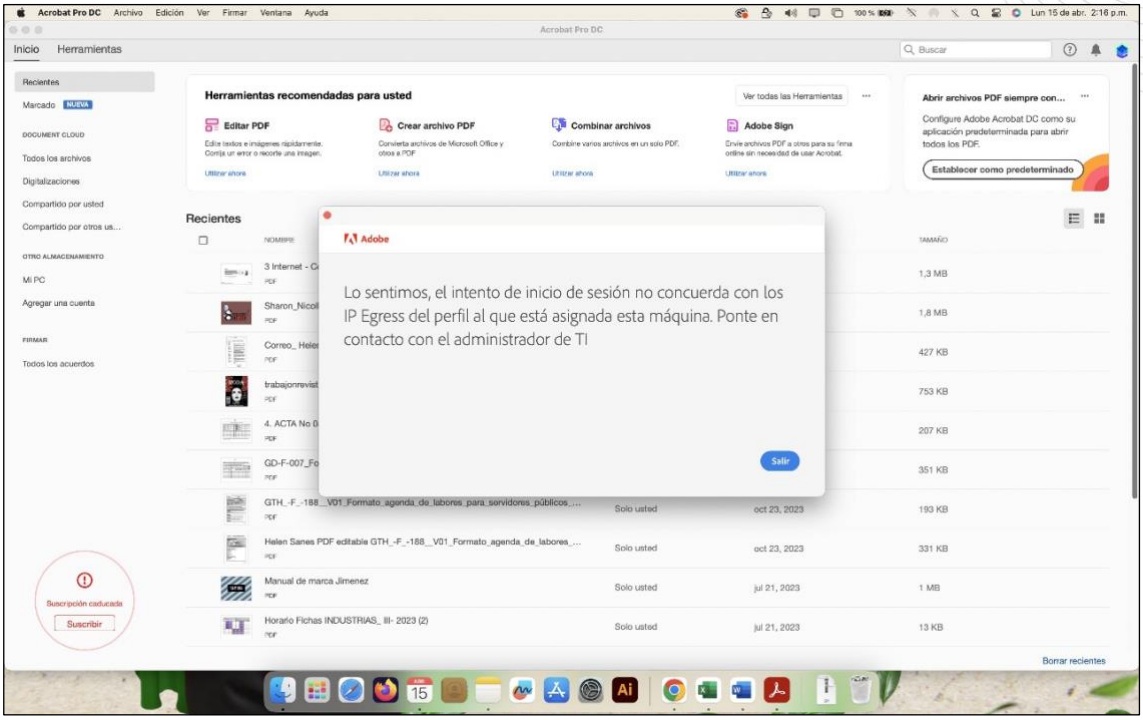
Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 026 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 16 de abril las 12:00 p.m. a 1:00 p.m.
Centro de Formación: Centro de gestión de mercados, logística y tecnología de la información

Solicitud del requerimiento:
Proceso de desinstalación e instalación de los paquetes de Adobe.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.



Nota: Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que no saben cómo hacer el proceso, y para eso realizamos esta sesión.

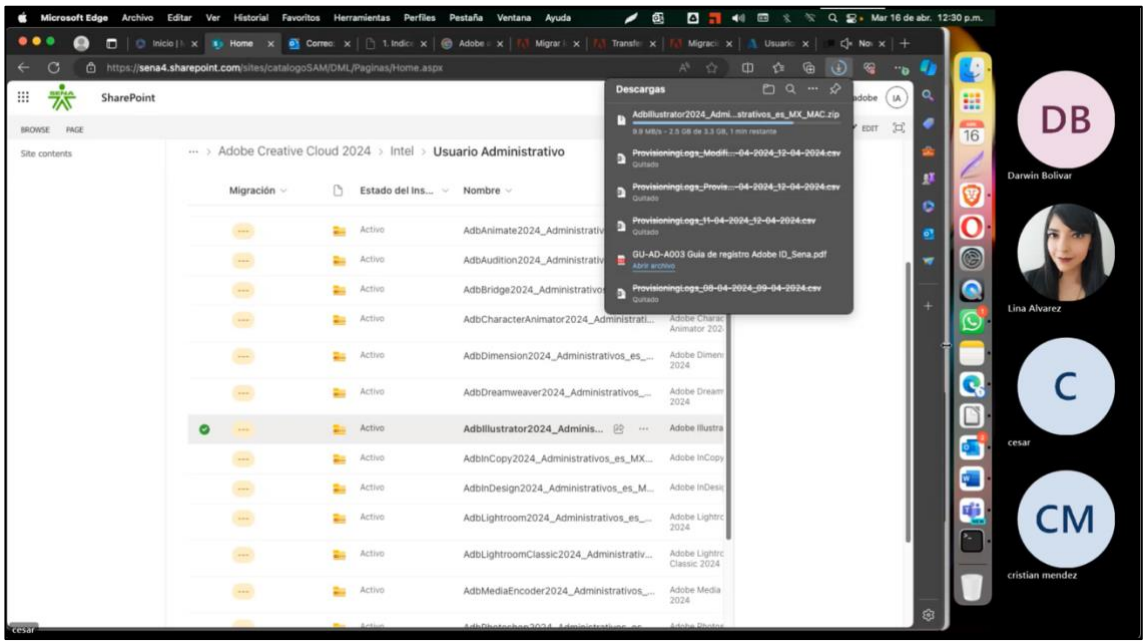
Sesión Realizada:
Durante la sesión de soporte, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio y descargar las herramientas necesarias para llevar a cabo la desinstalación de manera efectiva. Se destacaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a la del 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de manera segura.

Asimismo, se brindó orientación sobre las mejores prácticas para la instalación de los nuevos paquetes correspondientes a la versión 2024. Se abordaron consideraciones específicas según el sistema operativo y los procesadores de equipos, y se proporcionaron recomendaciones para garantizar una implementación exitosa.

Durante las pruebas de ingreso a la sesión, se verificó el funcionamiento correcto de las aplicaciones y se resolvieron posibles inconvenientes en tiempo real. Esto permitió confirmar la efectividad de los procedimientos explicados y garantizar una transición sin problemas a las nuevas versiones de los paquetes de Adobe 2024.

En este caso, el líder TIC notificó que no tenía el conocimiento, ya que usualmente los encargados de soporte manejan estos procesos.

Link de la sesión grabada:
[Transferencia de conocimiento de los servicio de Adobe - Centro de Mercados-20240416_120240-Grabación de la reunión.mp4]



Asistentes:

Darwin Bolivar	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendano
Johanna Avendano (17 abr.. 2024 16:54 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 026 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Centro de Mercados

Informe de auditoría final 2024-04-17

Fecha de creación:	2024-04-17
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAg7qHweN7KVWqUZ_3X3GxLEPsjlTMBdS5

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-17 - 21:49:49 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-17 - 21:50:18 GMT

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-17 - 21:51:21 GMT

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-17 - 21:54:14 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-17 - 21:54:15 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-17 - 22:14:17 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-17 - 22:47:24 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-17 - 22:47:26 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-04-17 - 22:47:26 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign