Bogotá, 17 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 027

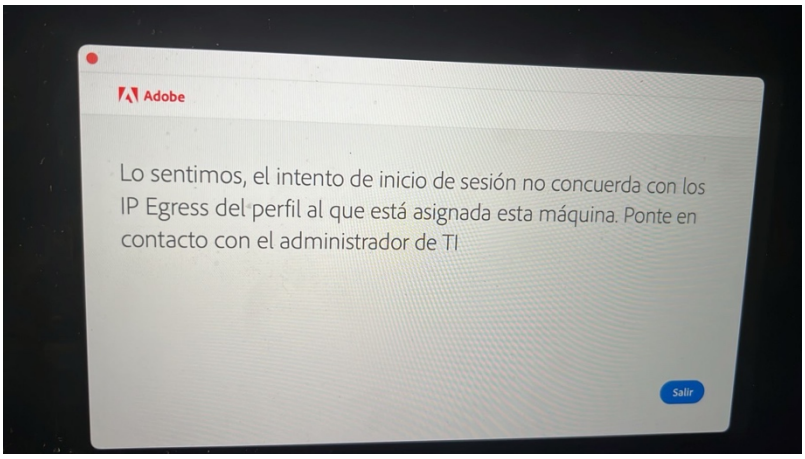
Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 027 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

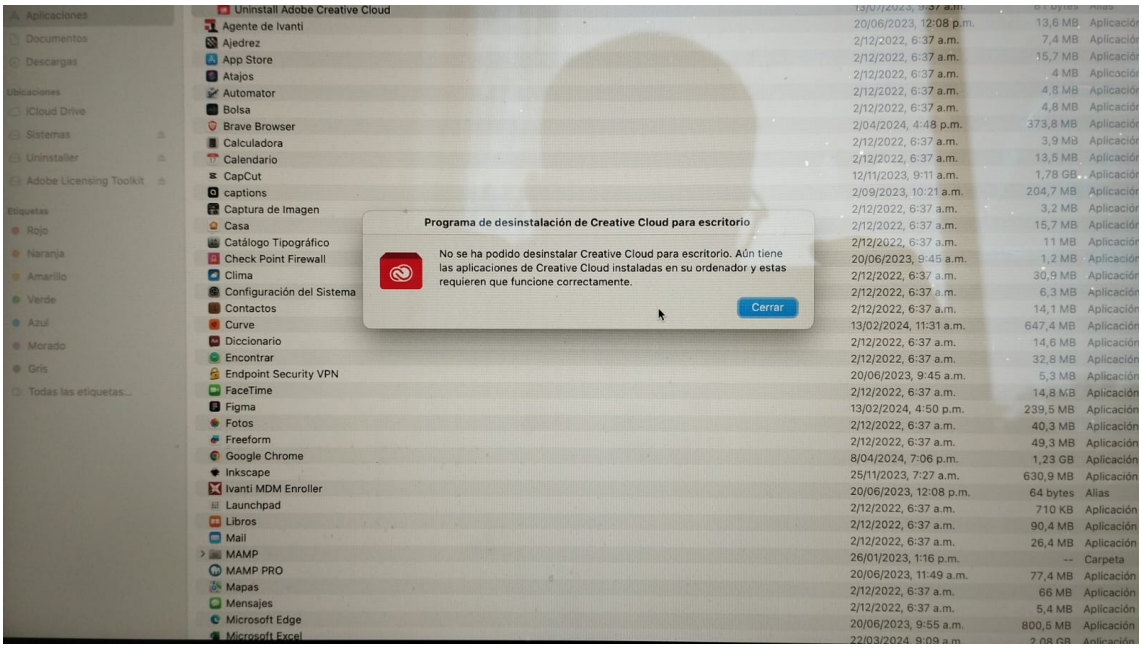
Fecha realizada: El 17 de abril las 9:00 p.m. a 10:00 a.m.
Centro de Formación: Centro de servicios y gestión empresarial ID2C regional Antioquia

Solicitud del requerimiento:
La sesión que realizamos fue porque al desinstalar los paquetes de Adobe no generaba la desinstalación. Por ese motivo, se solicitó la sesión.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.



Nota: Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que, al descargar el paquete de desinstalar, pero al abrirlo no deja desinstalar, y para eso realizamos esta sesión.



Sesión Realizada:

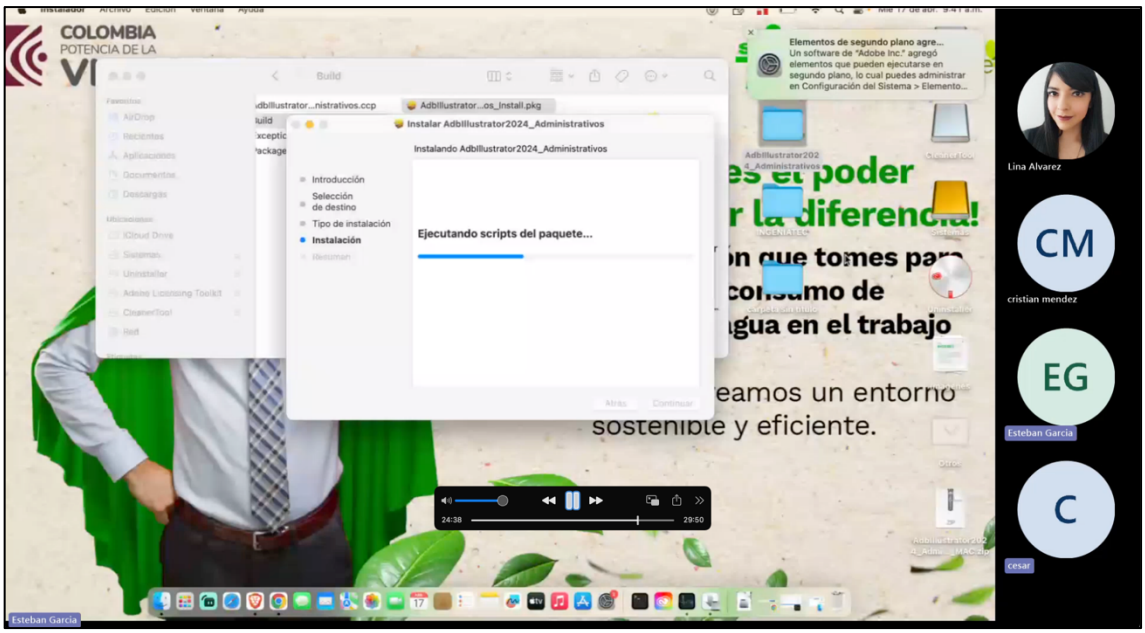
Durante la sesión de soporte, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio y descargar las herramientas necesarias para llevar a cabo la desinstalación de manera efectiva. Se destacaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a la del 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de manera segura.

Asimismo, se brindó orientación sobre las mejores prácticas para la instalación de los nuevos paquetes correspondientes a la versión 2024. Se abordaron consideraciones específicas según el sistema operativo y los procesadores de equipos, y se proporcionaron recomendaciones para garantizar una implementación exitosa.

Durante las pruebas de ingreso a la sesión, se verificó el funcionamiento correcto de las aplicaciones y se resolvieron posibles inconvenientes en tiempo real. Esto permitió confirmar la efectividad de los procedimientos explicados y garantizar una transición sin problemas a las nuevas versiones de los paquetes de Adobe 2024.

En este caso, el líder TIC solicitó enseñanza para hacer la desinstalación e instalación de las nuevas versiones de la 2024.

Link de la sesión grabada:
Grabación de la reunión de Revisar procedimiento de desinstalación en la región Antioquia-20240417_091718.mp4



Asistentes:

Esteban García	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (18 abr.. 2024 08:15 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 027 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Centro de servicios y gestión empresarial ID2C regional Antioquia

Informe de auditoría final 2024-04-18

Fecha de creación:	2024-04-18
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAYF_iU1LwpF66XGnwgkpY19nx6l0mxTCp

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-18 - 0:31:17 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-18 - 0:31:44 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-18 - 0:31:44 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 0:35:42 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-18 - 0:36:27 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 0:36:29 GMT. Origen de hora: servidor.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 13:10:03 GMT

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-18 - 13:15:07 GMT

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 13:15:09 GMT. Origen de hora: servidor.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-18 - 13:15:09 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign