Bogotá, 17 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 028

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 028 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 17 de abril las 10:30 a.m. a 11:30 a.m.
Centro de Formación: Centro de Agroturístico - Regional Santander

Requerimiento:
El instructor Franklin Rolando Chacón López solicitó ayuda para enseñar a hacer la desinstalación e instalación de los paquetes de Adobe y dejarlos en la versión 2024.

Sesión Realizada:
Durante la sesión, el instructor Franklin Rolando Chacón López solicita información sobre las licencias por usuario, las cuales pidió que por favor fueran asignadas a sus aprendices de modalidad presencial. Se le informó que no se podían asignar debido a restricciones tomadas por la Dirección de Formación Profesional. Por lo tanto, solicitó el correo de la coordinadora de formación profesional para comenzar a hacer las solicitudes para la renovación del siguiente año.

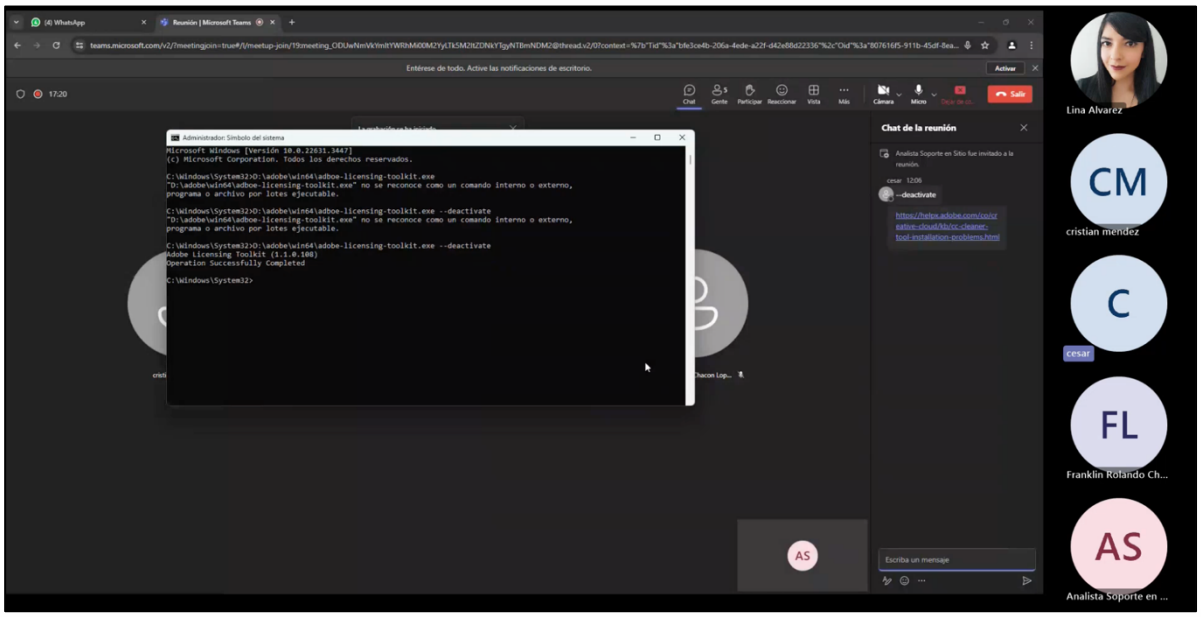
Durante la sesión de soporte, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio y descargar las herramientas necesarias para llevar a cabo la desinstalación de manera efectiva. Se destacaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a la del 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de manera segura.

Asimismo, se brindó orientación sobre las mejores prácticas para la instalación de los nuevos paquetes correspondientes a la versión 2024. Se abordaron consideraciones específicas según el sistema operativo y los procesadores de equipos, y se proporcionaron recomendaciones para garantizar una implementación exitosa.

Durante las pruebas de ingreso a la sesión, se verificó el funcionamiento correcto de las aplicaciones y se resolvieron posibles inconvenientes en tiempo real. Esto permitió confirmar la efectividad de los procedimientos explicados y garantizar una transición sin problemas a las nuevas versiones de los paquetes de Adobe 2024.

Donde el instructor y el soporte que los estaba apoyando confirmaron que no tenían el conocimiento del proceso, por ese motivo se les explicó todo este procedimiento.

Link de la sesión grabada:
Revisar procedimiento de desinstalación en la región San Gil-20240417 105307-Grabación de la reunión.mp4



NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

Asistentes:

Franklin Chacon	–	SENA
Antonio	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (18 abr.. 2024 08:20 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 028 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Centro de Agroturístico Regional Santander

Informe de auditoría final 2024-04-18

Fecha de creación:	2024-04-18
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAABupWZ3Plqu6fpkCyl1_YtHSE22BDB7tH

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-18 - 0:32:37 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-18 - 0:33:06 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-18 - 0:33:06 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 0:36:37 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-18 - 0:36:56 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 0:36:58 GMT. Origen de hora: servidor.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 13:15:20 GMT

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-18 - 13:20:57 GMT

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 13:20:59 GMT. Origen de hora: servidor.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-18 - 13:20:59 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign