Bogotá, 18 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

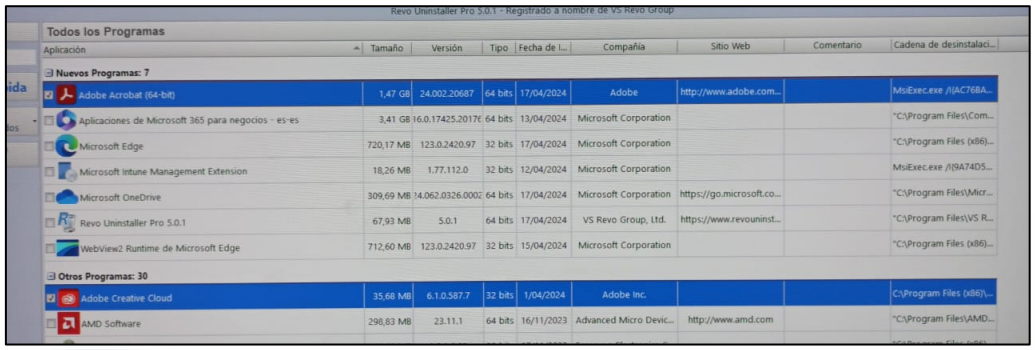
ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 031

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 031 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

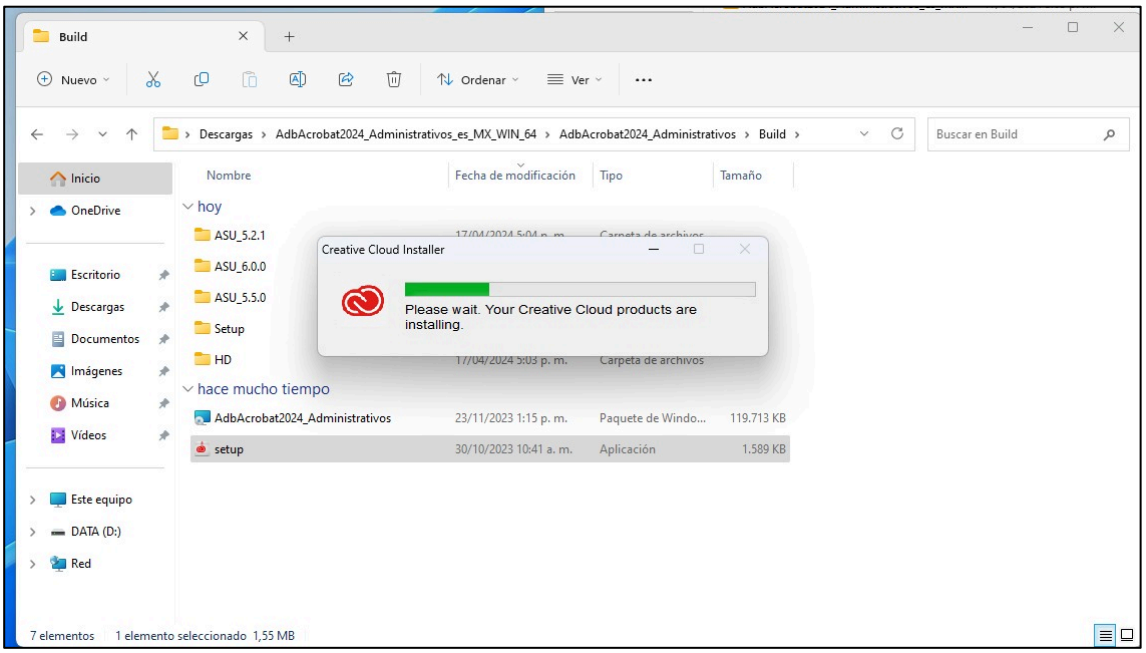
i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 18 de abril las 12:00 p.m. a 1:15 p.m.
Centro de Formación: Del ID 59D

Solicitud del requerimiento:
La sesión que realizamos fue porque al desinstalar los paquetes de Adobe no generaba la desinstalación. Por ese motivo, se solicitó la sesión.



Nota: Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que, al descargar el paquete de desinstalación y ejecutarlo, no desinstala los productos de Adobe, ya que los descargaron por un aplicativo de terceros.



Sesión Realizada:

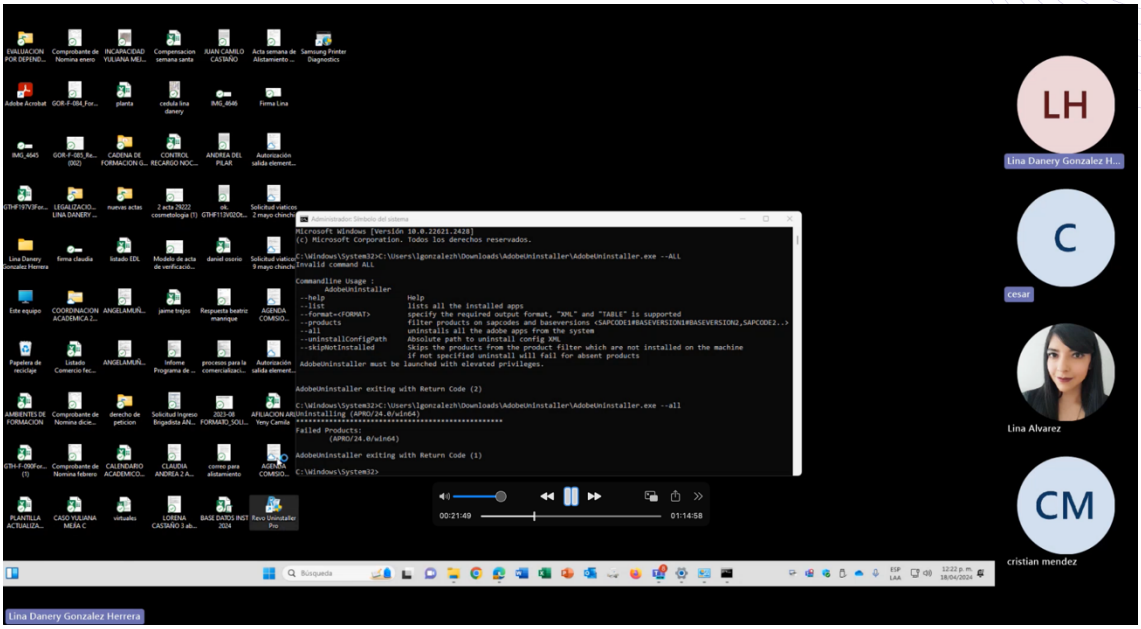
Durante la sesión de soporte, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio y descargar las herramientas necesarias para llevar a cabo la desinstalación de manera efectiva. Se destacaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a la del 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de manera segura.

Sin embargo, al seguir estos pasos, el Adobe Uninstaller no logró borrar los programas, y el Adobe Licensing Toolkit tampoco funcionó. El líder TIC utilizó unos comandos adicionales que sí resultaron efectivos.

Aprovechando la situación, se explicó cómo llevar a cabo la instalación y descarga de los programas, se realizaron pruebas y se confirmó que funcionaban correctamente.

El líder TIC confirmó que tiene dos métodos adicionales, por lo que con este procedimiento ya puede continuar con la instalación de los equipos.

Link de la sesión grabada:
Servicio de soporte adobe - Id59D-20240418_120109-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Niyer Hernandez	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño

Johanna Avendaño (18 abr.. 2024 16:11 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 031 - Asistencia en la Implementación- Soluciones y Soporte en Adobe - - ID 59D

Informe de auditoría final 2024-04-18

Fecha de creación:	2024-04-18
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAam3aoZEMTa7nanhigGfGkfewC9Wg7eJg

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-18 - 21:08:50 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-18 - 21:09:24 GMT

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 21:11:17 GMT

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-18 - 21:11:32 GMT

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 21:11:34 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-18 - 21:11:36 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-18 - 21:12:02 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-18 - 21:12:27 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-18 - 21:12:29 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-04-18 - 21:12:29 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign