Bogotá, 23 de abril de 2024

Señores
**Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA**
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

**ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 034**

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 034 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

**i.** Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

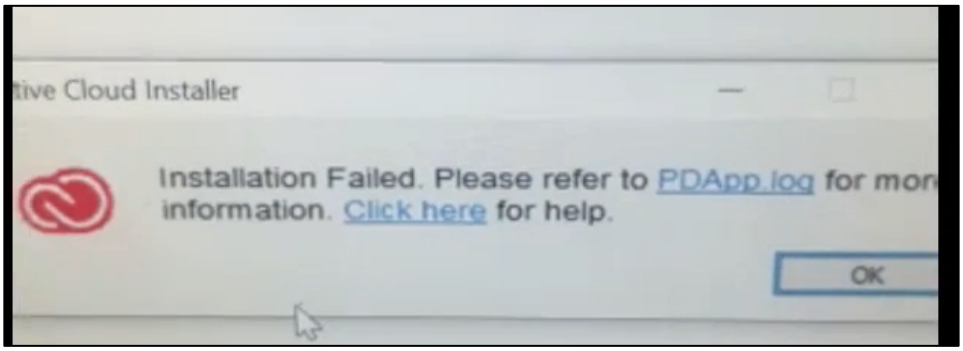
**Fecha realizada:** El 23 de abril las 10:00 a.m. a 11:00 a.m.
**Centro de Formación:**

- Centro empresarial y fortalecimiento empresarial. Tunja Boyacá
- ID 173

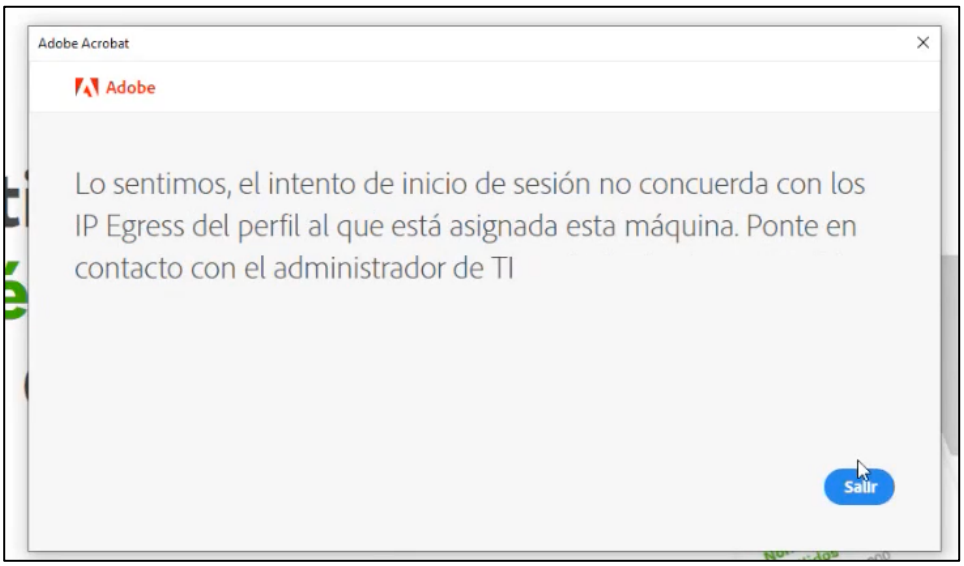
**Solicitud del requerimiento:**
La sesión que realizamos fue porque las restricciones no permitían ingresar al equipo. Por este motivo, se llevó a cabo la sesión para explicar qué procedimiento se debe seguir.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.

**Error: Yeisson Borda**




**Error: Omar Neira**



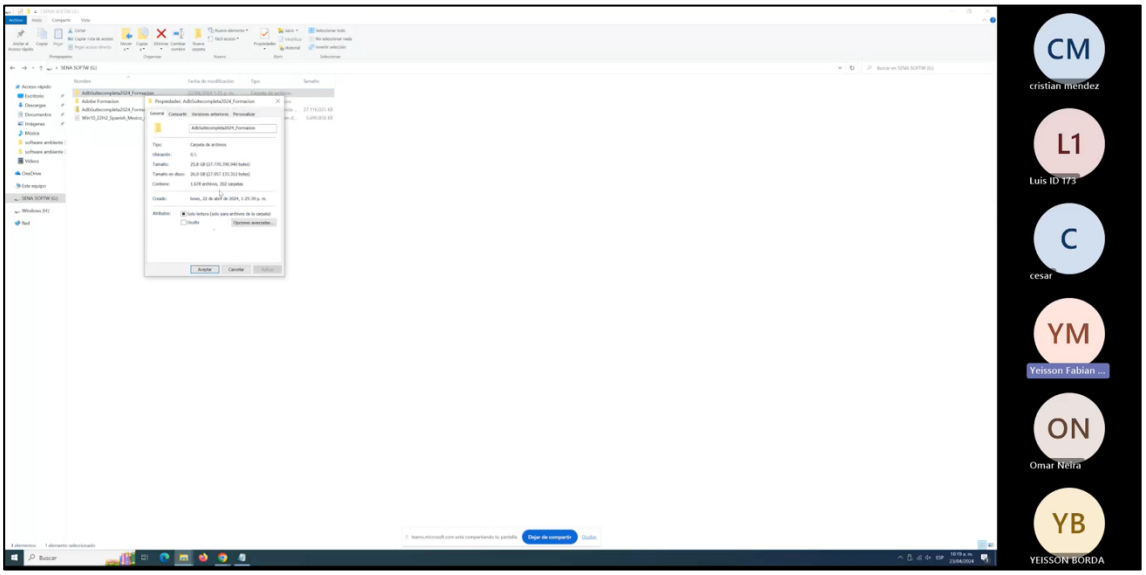

**Nota:** Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que no saben cómo hacer la instalación y la desinstalación de los equipos, por lo que procedimos a realizar la sesión.

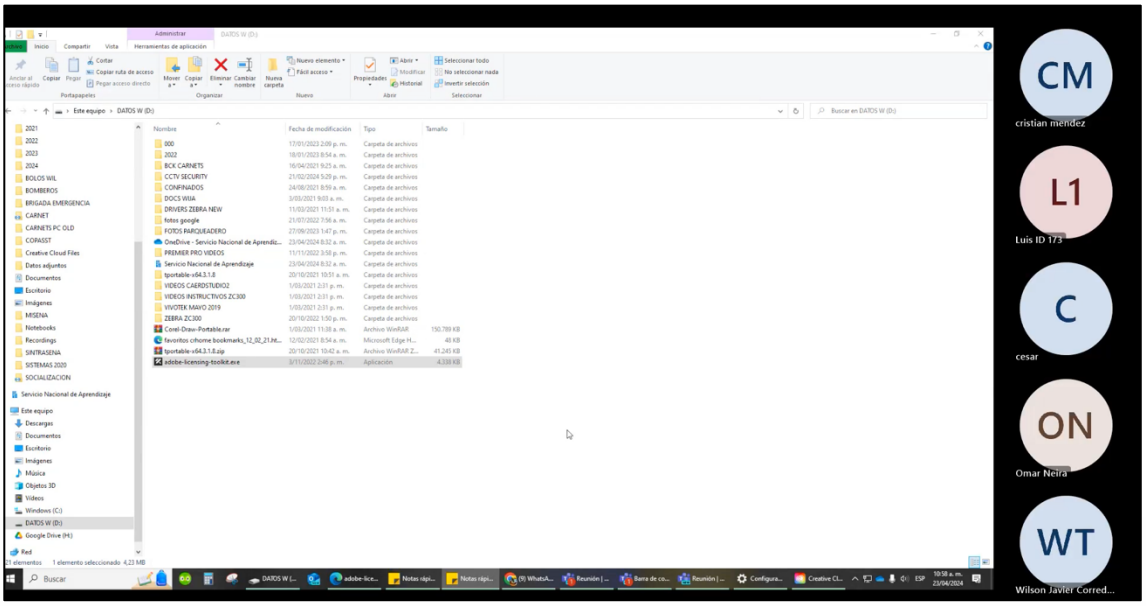
**Sesión Realizada:**
El ingeniero Yeison Borda regresó a otra sesión porque se realizó la desinstalación como se le había enseñado el día sábado, pero confirmó que al realizarla seguía generando el mismo error. Ingresó a la sesión y mostró cómo se había realizado y que seguía generando el mismo error, lo cual se le informó que debíamos hacer pruebas en los paquetes para confirmar que no fueran estos los que estaban generando el problema, ya que él confirmaba que los equipos estaban limpios.

Omar solicitó la sesión, ya que había descargado la suite del repositorio 2024, pero al instalarla seguía con el error, el cual se le confirmó el proceso de limpieza y desinstalación, y se le explicó el procedimiento para desinstalar e instalar. Se le hizo la prueba y funcionó correctamente.

Luis tiene preguntas sobre cómo son los usuarios para usar los ambientes de formación, y se le explicó cómo crear los Adobe ID y cómo deben hacerlo cada aprendiz para que ellos hagan uso de las licencias en los ambientes de formación.

**Link de la sesión grabada:**
Revición Adobe-20240423_100740-Grabación de la reunión.mp4



**Asistentes:**

| | | |
|---|---|---|
| Yeisson Borda Morales | – | SENA |
| Omar Neira | – | SENA |
| Wilson Corredor | – | SENA |
| Luis | – | SENA |
| Lina Alvarez | – | Pcmac |
| Cesar Muñoz | – | Pcmac |
| Cristian Méndez | – | Pcmac |

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (29 abr.. 2024 09:25 CDT)

**Johanna Avendaño**
**Business Manager Etla**
**ETLA Nexsys de Colombia**

**Lina Alvarez**
**Directora de Proyecto SENA**
**Pc Mac Servicios Y Ventas S.A**

# Acta 034 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Varios Centros

Informe de auditoría final 2024-04-29

| | |
|---|---|
| Fecha de creación: | 2024-04-27 |
| Por: | infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) |
| Estado: | Firmado |
| ID de transacción: | CBJCHBCAABAAIVo7odhgXq1qPfV2OIL8QMRUARnntPA0 |

## Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-27 - 21:31:18 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-27 - 21:32:01 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-27 - 21:32:01 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-27 - 21:33:32 GMT- Dirección IP: 172.226.13.231.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-27 - 21:33:54 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-27 - 21:33:56 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.185.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 14:19:39 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-29 - 14:25:11 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 14:25:13 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-29 - 14:25:13 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign