Bogotá, 24 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

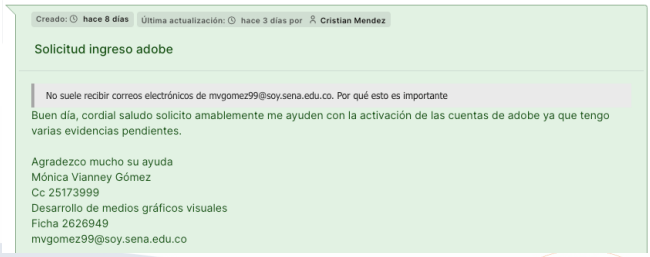
ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 035

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 035 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 24 de abril las 9:30 a.m. a 10:00 a.m.
Centro de Formación: Centro de Logística y promoción Ecoturística del Magdalena

Solicitud del requerimiento:
La aprendiz solicita una sesión, confirmando a través de la herramienta de soporte de Adobe su necesidad de asistencia para la instalación de los programas de la misma marca. En esta sesión se espera recibir una explicación detallada del proceso.


Creado: hace 8 días Última actualización: hace 3 días por Cristian Mendez

Solicitud ingreso adobe

No suele recibir correos electrónicos de mvgomez99@soy.sena.edu.co. Por qué esto es importante

Buen día, cordial saludo solicito amablemente me ayuden con la activación de las cuentas de adobe ya que tengo varias evidencias pendientes.

Agradezco mucho su ayuda
Mónica Vianney Gómez
Cc 25173999
Desarrollo de medios gráficos visuales
Ficha 2626949
mvgomez99@soy.sena.edu.co

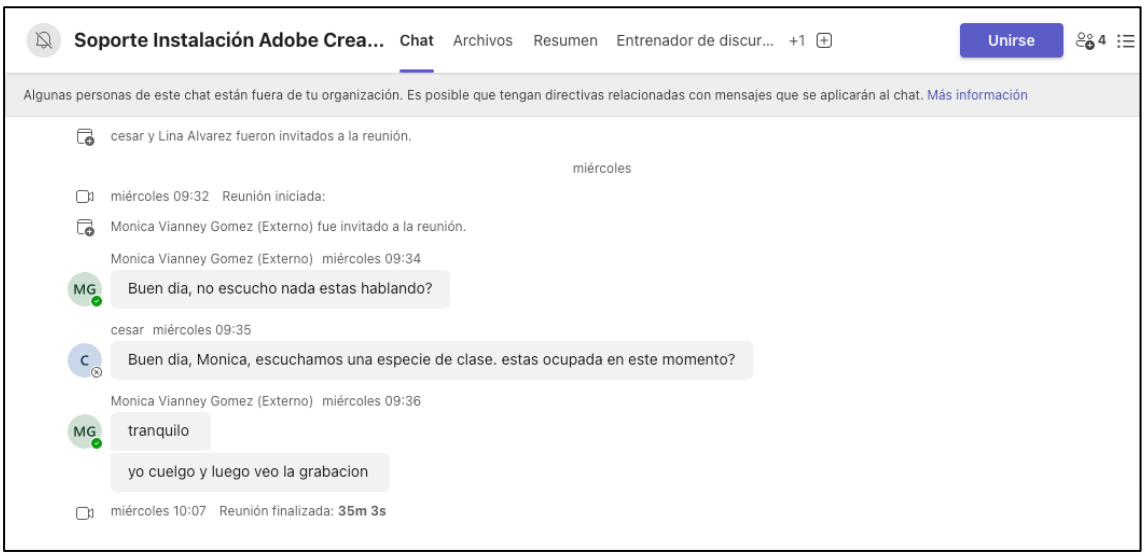
Se indica que la aprendiz sí está activa en etapa lectiva y que cuenta con el licenciamiento asignado en la consola de administración.



Sesión Realizada:
La aprendiz ingresa a la sesión de soporte notificando que carece de conocimiento sobre el procedimiento de instalación de la suite de Adobe. El equipo de soporte de Adobe comienza a explicarle detalladamente el proceso paso a paso, asegurándose de proporcionar una comprensión completa. Durante la explicación, se le ofrece la oportunidad de hacer preguntas para aclarar cualquier duda que pueda surgir.

Una vez finalizada la explicación, se le pregunta si ha entendido todos los pasos. La aprendiz confirma que revisará la grabación de la sesión para repasar los detalles o que, en caso de persistir alguna duda, se volverá a conectar para recibir más orientación. Se enfatiza la importancia de comprender completamente el proceso de instalación para garantizar un uso efectivo de las herramientas de Adobe.

El equipo de soporte se asegura de proporcionar toda la información necesaria para que la aprendiz se sienta segura y capaz de realizar la instalación por sí misma en el futuro. Se ofrece apoyo adicional si es necesario y se refuerza la disponibilidad de recursos adicionales para ayudar en el proceso de aprendizaje continuo.



Asistentes:

Monica Vianney Gomez	–	Aprendiz SENA
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (29 abr.. 2024 09:26 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 035 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Aprendiz del Centro de Logistica y promocion Ecoturistica del Magdalena

Informe de auditoría final 2024-04-29

Fecha de creación:	2024-04-27
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAALUreYGoUh-mIFAXDWIltZPcNUdGGzBcP

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-27 - 22:01:47 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-27 - 22:02:27 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-27 - 22:02:27 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-27 - 22:02:41 GMT- Dirección IP: 172.226.13.234.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-27 - 22:03:08 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-27 - 22:03:10 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.185.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 14:25:22 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-29 - 14:26:14 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 14:26:16 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-29 - 14:26:16 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign